

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Elisabeth Kastenholz

Jorge Umbelino (Presidente)

Manuel Alector dos Santos Ribeiro

1. Caracterização Geral

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Sustentabilidade no Turismo e na Hotelaria

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Sustainable Hospitality and Tourism Management

1.4. Grau. (PT)

Mestrado - 2º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Master's Degree - 2nd Cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

812-Turismo e Lazer

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

812 - Tourism and Leisure

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

*[0812] Turismo e Lazer
Serviços Pessoais
Serviços*

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

*[0811] Hotelaria e Restauração
Serviços Pessoais
Serviços*

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

*[0345] Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

2 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

30.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Não aplicável.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

N/A.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

A proposta responde aos critérios exigidos pela legislação em vigor.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The proposal responds to the criteria required by the legislation in force.

1.11. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

Pós-laboral

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

Escola Superior de Hotelaria e Turismo – Campus 2 do Instituto Politécnico do Porto. R. D. Sancho I, 4480-876 Vila do Conde

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

School of Hospitality and Tourism, Polytechnic Institute of Porto, D. Sancho I Street, 4480-876 Vila do Conde

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[Despacho n.º6682_2019.pdf](#) | PDF | 230.6 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

A proposta faz anexar o regulamento de creditação de competências, que se encontra publicado no Diário da República.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The proposal attaches to the competence accreditation regulation, which is published in the Diário da República.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Formalização do pedido

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

A proposta faz anexar documentos onde se manifesta a concordância em relação a esta proposta por parte dos órgãos legal e estatutariamente exigíveis.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The proposal attaches documents where the agreement with this proposal is expressed by the legally and statutorily required bodies.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Sim

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Sim

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim

3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim

3.6.1. Apreciação global (PT)

Os objetivos gerais delineados para o Mestrado em Sustentabilidade no Turismo e na Hotelaria encontram-se definidos com precisão e ambicionam munir os estudantes com um conjunto de competências robusto, que lhes permita uma qualificação profissional de excelência para desempenhar papéis relevantes no turismo e na hotelaria. O curso confere uma atenção particular à inovação e à incorporação de soluções sustentáveis, de maneira a posicionar os alunos na vanguarda das tendências que moldam estes setores.

Através da interação e partilha de experiências em sala de aula, procura-se fomentar nos estudantes um pensamento crítico e inovador. O curso incentiva uma abordagem de aprendizagem colaborativa, permitindo que os alunos desenvolvam soluções para desafios reais no domínio da sustentabilidade. Além disso, será dada ênfase ao desenvolvimento de um pensamento estratégico, essencial na tomada de decisões em contextos de incerteza e de alta concorrência.

O contacto com profissionais do setor e a análise de estudos de caso permitirão uma imersão profunda nas dinâmicas do mercado. É de salientar que os objetivos do curso estão em sintonia com a missão da instituição, ESHT, que tem como enfoque a formação, investigação e difusão de conhecimento em prol do desenvolvimento sustentável.

O curso de Mestrado em Sustentabilidade no Turismo e na Hotelaria enquadra-se, assim, na estratégia da instituição e no seu compromisso com a oferta de um ensino de alta qualidade, que responda às necessidades do mercado e contribua para o desenvolvimento sustentável da região e do país.

3.6.1. Apreciação global (EN)

The general objectives outlined for the Master in Sustainability in Tourism and Hospitality are precisely defined and aim to equip students with a robust set of skills, which will allow them to have a professional qualification of excellence to play relevant roles in tourism and hospitality. The course pays particular attention to innovation and the incorporation of sustainable solutions, in order to position students at the forefront of the trends that shape these sectors.

Through interaction and sharing of experiences in the classroom, encourage critical and innovative thinking in students is stimulated. The course encourages a collaborative learning approach, allowing students to develop solutions to real challenges in the field of sustainability. In addition, emphasis will be given to the development of strategic thinking, essential in decision-making in contexts of uncertainty and high competition.

The contact with industry professionals and the analysis of case studies will allow for a deep immersion in market dynamics. It should be noted that the objectives of the course are in line with the mission of the institution, ESHT, which focuses on training, research and dissemination of knowledge in favor of sustainable development.

The Master's course in Sustainability in Tourism and Hospitality thus fits in with the institution's strategy and its commitment to offering high-quality education that responds to market needs and contributes to the sustainable development of the region and the country.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

Os objetivos do NCE são adequados.

O NCE está bem inserido na oferta educativa da IES.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

The objectives of the NSC are adequate.

The NSC is well inserted in the educational offer of the HEI.

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Nada a apontar

3.6.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

4. Desenvolvimento Curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.*Sim***4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.***Sim***4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).****4.4. Percursos do ciclo de estudos.****4.4.1. Estrutura curricular.***Sim***4.4.2 Plano de estudos.***Sim***4.5.1. Justificação o desenho curricular.***Sim***4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a****4.5.2. Metodologias e fundamentação****4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem****4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e***Sim***4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.****4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.***Sim***4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e***Sim***4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.***Em parte***4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.***Sim***4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).***Sim***4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.****4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.***Sim***4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes***Em parte*

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

Sim

4.6.1. Apreciação global (PT)

O desenvolvimento curricular e as metodologias de aprendizagem propostas para o ciclo de estudos encontram-se, de uma forma geral, bem explicitados e fundamentados, com um equilíbrio apropriado entre domínios conceptuais e domínios aplicados, expectável para a formação ao nível de segundo ciclo e para o perfil de estudante almejado.

Contudo, subsistem algumas reservas relativamente aos seguintes aspetos:

a) Momentos e práticas de avaliação: a unidade curricular de Marketing e Branding Sustentável conta com 6 elementos de avaliação, incluindo quatro trabalhos de grupo e as respectivas apresentações. Este número parece excessivo tendo em conta a carga horária letiva associada a esta unidade curricular e o perfil do ciclo de estudos. Adicionalmente, verifica-se que quatro unidades curriculares (Governança Sustentável dos Destinos Turísticos, Metodologias de Investigação, Sustentabilidade Social no Turismo e Hotelaria e Tendências e Mercados Turísticos) recorrem ao mesmo elemento de avaliação – a revisão crítica de um artigo científico – com um peso na avaliação final que oscila entre 30% a 50%. Esta prática pode ser considerada uma má prática pedagógica, pois, ao utilizar um elemento de avaliação tão específico como a revisão crítica de um artigo científico em três unidades curriculares distintas, corre-se o risco de avaliar por quatro vezes a mesma competência ou habilidade, sem acrescentar nada de novo ou relevante para o aluno. Existe também o risco de o aluno submeter o mesmo trabalho para avaliação nas quatro unidades curriculares.

b) Bibliografia: Existe uma unidade curricular cuja bibliografia não possui qualquer referência publicada nos últimos cinco anos (2018-2022): Gestão Financeira e Projetos de Investimento em Turismo (2006-2011). De notar, também, que, para as unidades curriculares de Dissertação e Seminários Temáticos I, II e III, não são mencionadas quaisquer referências bibliográficas, apesar de existir uma lista de conteúdos programáticos que serão abordados durante estes seminários. Além disso, embora este curso de mestrado seja leccionado em língua portuguesa, as listas bibliográficas das unidades curriculares de Governança Sustentável dos Destinos Turísticos, Marketing e Branding Sustentável, Tecnologias de Informação e Web Business, Gestão de Operações em Empresas Turísticas, Sustentabilidade Social no Turismo e Hotelaria, Tendências e Mercados Turísticos são constituídas exclusivamente por livros em língua inglesa, sem nenhum documento em língua portuguesa. Considerando que este curso de mestrado não exige proficiência em inglês, esta barreira linguística pode limitar o processo de aprendizagem dos alunos nestas disciplinas.

c) Área científica: Não se compreende a arrumação científica das três unidades curriculares que são parte dos três eixos da sustentabilidade (económico, social e ambiental). Tal como é apresentado no Quadro 4.4.3, a unidade curricular de Sustentabilidade Económica no Turismo e Hotelaria está enquadrada na área científica da Gestão, a Sustentabilidade Social no Turismo e Hotelaria na área científica de Turismo e Lazer, e a Sustentabilidade Ambiental no Turismo e Hotelaria incluída na área científica de Hotelaria e Restauração.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The curriculum development and learning methodologies proposed for the study cycle are, in general, well explained and grounded, with an appropriate balance between conceptual domains and applied domains, expected for training at the second cycle level and for the desired student profile.

However, some reservations remain regarding the following aspects:

a) Assessment moments and practices: the curricular unit of Sustainable Marketing and Branding has 6 assessment elements, including four group assignments and the respective presentations. This number seems excessive taking into account the teaching load associated with this curricular unit and the profile of the study cycle. Additionally, it appears that four curricular units (Sustainable Governance of Tourist Destinations, Research Methodologies, Social Sustainability in Tourism and Hospitality and Trends and Tourist Markets) use the same evaluation element – the critical review of a scientific article – with a weight in the final evaluation that oscillates between 30% and 50%. This practice can be considered a bad pedagogical practice, because, when using such a specific evaluation element as the critical review of a scientific article in three different curricular units, there is a risk of evaluating the same competence or skill four times, without adding anything new or relevant to the student. There is also the risk of the student submitting the same work for evaluation in the four curricular units.

b) Bibliography: There is a curricular unit whose bibliography does not have any reference published in the last five years (2018-2022): Financial Management and Investment Projects in Tourism (2006-2011). It should also be noted that, for the Dissertation and Thematic Seminars I, II and III curricular units, no bibliographical references are mentioned, although there is a list of syllabus contents that will be addressed during these seminars. In addition, although this master's course is taught in Portuguese, the bibliographic lists of the curricular units of Sustainable Governance of Tourist Destinations, Sustainable Marketing and Branding, Information Technologies and Web Business, Operations Management in Tourist Companies, Social Sustainability in Tourism and Hospitality, Trends and Tourist Markets consist exclusively of books in English, with no document in Portuguese. Considering that this master's course does not require proficiency in English, this language barrier can limit the students' learning process in these subjects.

c) Scientific area: The scientific arrangement of the three curricular units that are part of the three axes of sustainability (economic, social and environmental) is not understandable. As shown in Table 4.4.3, the curricular unit of Economic Sustainability in Tourism and Hospitality is framed in the scientific area of Management, Social Sustainability in Tourism and Hospitality in the scientific area of Tourism and Leisure, and Environmental Sustainability in Tourism and Hospitality included in the scientific area of Hospitality and Restaurants.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

Integração de domínios conceptuais e domínios aplicados na generalidade das opções de avaliação das unidades curriculares.

Relativa atualização da bibliografia e diversidade de fontes, com a maioria das unidades curriculares a incluírem pelo menos uma referência editada nos últimos 5 anos.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

Integration of conceptual domains and applied domains in most of the evaluation options of the curricular units.

Relative updating of the bibliography and diversity of sources, with most curricular units including at least one reference edited in the last 5 years.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

Excessivo número de momentos de avaliação numa unidade curricular, passível de originar uma extensão desproporcionada dos contactos e horas de trabalho dos alunos dedicadas à avaliação em si face ao processo de transmissão e discussão de conteúdos.

Existe uma unidade curricular cuja bibliografia não possui referências editadas nos últimos cinco anos (2018-2022): Gestão Financeira e Projetos de Investimento em Turismo.

Ausência de referências bibliográficas nas unidades curriculares de Dissertação e Seminários Temáticos I, II e III.

Ausência de referências bibliográficas em Português nas seguintes unidades curriculares: Governança Sustentável dos Destinos Turísticos, Marketing e Branding Sustentável, Tecnologias de Informação e Web Business, Gestão de Operações em Empresas Turísticas, Sustentabilidade Social no Turismo e Hotelaria, Tendências e Mercados Turísticos.

Ambígua atribuição de áreas científicas em unidades curriculares muito similares.

4.6.3. Pontos fracos (EN)

Excessive number of evaluation moments in a curricular unit, liable to lead to a disproportionate extension of contacts and student work hours dedicated to the evaluation itself in view of the process of transmission and discussion of contents.

There is a curricular unit whose bibliography has no references edited in the last five years (2018-2022): Financial Management and Investment Projects in Tourism.

Absence of bibliographical references in the curricular units of Dissertation and Thematic Seminars I, II and III.

Absence of bibliographical references in Portuguese in the following curricular units: Sustainable Governance of Tourist Destinations, Marketing and Sustainable Branding, Information Technologies and Web Business, Operations Management in Tourist Companies, Social Sustainability in Tourism and Hospitality, Trends and Tourist Markets.

Ambiguous attribution of scientific areas in very similar curricular units.

5. Corpo Docente

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

Sim

5.1.2. Adequação da carga horária.

Sim

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

Sim

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

Sim

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

Sim

5.3. Avaliação do pessoal docente.

Sim

5.4.1. Apreciação global (PT)

A coordenadora proposta para o CE tem o perfil adequado para o efeito.

A instituição cumpre os requisitos de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado.

A carga horária atribuída aos docentes é equilibrada.

A estabilidade do corpo docente e os mecanismos de avaliação de desempenho são adequados. A maioria dos docentes é doutorada, pelo que se justifica a existência de apenas um docente em formação de doutoramento.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The proposed SC coordinator has the right profile for this purpose.

The institution meets the requirements of having its own, academically qualified and specialized teaching staff.

The workload allocated to teachers is balanced.

Faculty stability and performance evaluation mechanisms are adequate. Most of the teachers hold a PhD, which justifies the existence of only one teacher in a doctoral program.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

- O elevado número de doutores que integram o corpo docente.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

- *The high number of faculty with a phd who make up the teaching staff.*

5.4.3. Pontos fracos (PT)

- *Nada a assinalar.*

5.4.3. Pontos fracos (EN)

- *Nothing to report.*

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

Sim

6.2. Qualificação profissional e técnica.

Sim

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Sim

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.**6.4.1. Apreciação global (PT)**

O pessoal técnico, administrativo e de gestão é apresentado em número adequado e mostra suficiente habilitação.

É informado o modo de avaliação deste pessoal.

6.4.1. Apreciação global (EN)

Technical, administrative and managerial personnel are presented in adequate numbers and show sufficient qualifications.

The mode of evaluation of this staff is informed.

6.4.2. Pontos fortes (PT)

- *O número de colaboradores não-docentes e a sua formação.*

6.4.2. Pontos fortes (EN)

- *The number of non-teaching staff and their training.*

6.4.3. Pontos fracos (PT)

- *Nada a assinalar.*

6.4.3. Pontos fracos (EN)

- *Nothing to report.*

7. Instalações e Equipamentos

7.1. Instalações.

Sim

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

Sim

7.3. Equipamentos.

Sim

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.**7.4.1. Apreciação global (PT)**

- As instalações e os equipamentos disponibilizados para este Curso mostram ser suficientes, bem como revelam adequação para o efeito.

7.4.1. Apreciação global (EN)

- The facilities and equipment made available for this Course prove to be sufficient, as well as revealing suitability for the purpose.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

- A localização e tipologia das instalações e equipamentos.

7.4.2. Pontos fortes (EN)

- The location and type of installations and equipment.

7.4.3. Pontos fracos (PT)

- Nada a assinalar.

7.4.3. Pontos fracos (EN)

- Nothing to report.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Sim

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

Sim

8.3. Produção científica.

Sim

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

Sim

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento

8.5.1. Apreciação global (PT)

Globalmente, constata-se um bom nível de realização de pesquisa na área de especialização do mestrado proposto, a saber, na sustentabilidade em turismo e hospitalidade, sobretudo pela produção científica especializada de quatro dos nove docentes integrados na lecionação e com responsabilidade de orientação dos alunos neste curso, bem como pelo envolvimento em vários projetos científicos na área, com financiamento competitivo.

Três dos docentes têm grau de doutoramento na área de Turismo/ Lazer, dois na área de Gestão/Marketing, uma docente em psicologia e outra em tecnologias e sistemas de informação, sendo todas áreas com potencial interesse para a investigação no domínio deste mestrado em particular.

Contudo, cinco dos docentes encontram-se num nível ainda bastante incipiente em termos de investigação científica (com poucas publicações indexadas na scopus e nenhuma citação), sendo necessário encontrar condições para incrementar a produtividade científica destes docentes.

Os docentes estão, maioritariamente, integrados em unidades de investigação, sendo quatro membros de centros de investigação avaliados com 'muito bom', estando a maioria associada à unidade de investigação CITUR, com avaliação de 'bom'.

Há ainda participação de docentes do curso em quatro projetos de investigação, com financiamento competitivo, na área da sustentabilidade ('Green health: Estratégias digitais baseadas em ativos biológicos para melhorar o bem-estar e promover a saúde verde) o turismo sustentável (em áreas como a economia circular na restauração, 'sustainable leadership', atividades outdoors e 'gastronomia sustentável').

Tendo ainda em conta a produção científica de alguns dos docentes, visível em artigos em atas de conferências e revistas científicas indexadas, acredita-se haver condições suficientes ao nível de preparação científica do corpo docente para um trabalho de qualidade na lecionação e orientação dos mestrandos deste curso.

8.5.1. Apreciação global (EN)

Overall, there is a good level of research in the area of specialization of the proposed master's degree, namely, sustainability in tourism and hospitality, mainly due to the specialized scientific production of four of the nine professors integrated in teaching and with responsibility for guiding students in this course, as well as involvement in several scientific projects in the area, with competitive funding.

Three of the professors have a doctoral degree in the area of Tourism/Leisure, two in the area of Management/Marketing, one professor in psychology and the other in technologies and information systems, all areas of potential interest for research in the field of this particular master's degree .

However, five of the professors are still at a very incipient level in terms of scientific research (with few publications indexed in Scopus and no citations), and it is necessary to find conditions to increase the scientific productivity of these professors.

The teachers are mostly integrated in research units, with four members of research centers evaluated as 'very good', with the majority associated with the CITUR research unit, with an evaluation of 'good'.

There is also participation of course professors in four research projects, with competitive funding, in the area of sustainability ('Green health: Digital strategies based on biological assets to improve well-being and promote green health) sustainable tourism (in areas such as the circular economy in catering, 'sustainable leadership', outdoor activities and 'sustainable gastronomy').

Also taking into account the scientific production of some of the professors, visible in articles in conference proceedings and indexed scientific journals, it is believed that there are sufficient conditions in terms of the faculty's scientific preparation for quality work in teaching and guiding master's students of this course.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Corpo docente, maioritariamente doutorado, em áreas relevantes para o ciclo de estudos.

Alguns docentes com notável nível de produtividade científica na área de sustentabilidade no turismo e na hotelaria e envolvimento em projetos na área central deste ciclo de estudos.

8.5.2. Pontos fortes (EN)

Faculty, mostly PhD, in areas relevant to the study cycle.

Some professors with a remarkable level of scientific productivity in the area of sustainability in tourism and hospitality and involvement in projects in the central area of this cycle of studies.

8.5.3. Pontos fracos (PT)

As publicações centram-se mais em proceedings de conferências do que em revistas científicas indexadas, o que poderá também explicar um nível de impacte inferior ao expectável com base no número de publicações (citações e índice h).

Há três docentes sem publicações indexadas, um com apenas um artigo e um com apenas 5 artigos em proceedings, todos sem citações.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

Publications focus more on conference proceedings than on indexed scientific journals, which could also explain a lower level of impact than expected based on the number of publications (citations and h-index).

There are three professors without indexed publications, one with only one article and one with only 5 articles in proceedings, all without citations.

9. Política de proteção de dados (regulamento (ue) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a lei n.º 58/2019, de 8 de agosto).

Política de proteção de dados

Sim

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu de ensino superior (ees).

10.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior

Sim

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Sim

10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.3.1. Apreciação global (PT)

Os ciclos de estudos apresentados ao nível de mestrado em Sustentabilidade no Turismo e Hotelaria, para comparação, quer ao nível nacional quer ao nível internacional, são de renome e são considerados adequados, podendo fornecer uma base sólida para a construção de um mestrado numa área importante para o setor turístico e hoteleiro, tanto em Portugal como no resto da Europa.

10.3.1. Apreciação global (EN)

The study cycles presented at the Master's level in Sustainability in Tourism and Hospitality, for comparison, both at the national and international levels, are renowned and are considered adequate, and can provide a solid basis for building a Master's degree in an important area, for the tourism and hotel sector, both in Portugal and in the rest of Europe.

10.3.2. Pontos fortes (PT)

Comparação com ciclos de estudo de referência reconhecidos em Portugal e na Europa.

10.3.2. Pontos fortes (EN)

Comparison with recognized reference study cycles in Portugal and Europe.

10.3.3. Pontos fracos (PT)

Risco decorrente da dificuldade em realizar um 'benchmarking' claro e encontrar um posicionamento diferenciado, tendo em conta a proximidade entre as ofertas de programas similares na Região do Porto, no resto do País e também em vários países Europeus.

10.3.3. Pontos fracos (EN)

Risk arising from the difficulty in carrying out a clear benchmarking and finding a differentiated positioning, taking into account the proximity between offers of similar programs in the Porto Region, in the rest of the country and also in several European countries.

11. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

11.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

11.2. Orientadores externos.**11.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.****11.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço****11.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.**

Sim

11.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

Sim

11.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Sim

11.6. Avaliação global das condições de estágio ou formação em serviço.**11.6.1. Avaliação global (PT)**

É apresentada uma lista significativa de entidades com as quais a IES tem protocolos já celebrados, assim como as normas para a orientação dos estágios e o modelo do protocolo a celebrar com as entidades. É designado que os docentes responsáveis pela unidade curricular Dissertação/Projeto/Estágio fazem o acompanhamento dos estágios. Adicionalmente, os estudantes são acompanhados por um orientador cooperante em cada uma das instituições. A IES apresentou normas para avaliação e seleção dos orientadores cooperantes.

11.6.1. Avaliação global (EN)

A significant list of entities with which the HEI. has already signed protocols is presented, as well as the norms for the orientation of internships and the model of the protocol to be signed with the entities. The professors responsible for the curricular unit Dissertation/Project/Internship are designated to supervise and monitor the internships. Additionally, students are accompanied by a cooperative advisor in each of the institutions. The HEI presented norms for the evaluation and selection of cooperating advisors.

11.6.2. Pontos fortes (PT)

Existe uma boa base de oferta de locais de estágio no âmbito deste curso de mestrado.

É apresentada uma lista de orientadores cooperantes em cada uma das instituições onde os alunos podem estagiar.

11.6.2. Pontos fortes (EN)

There is a good base of supply of internship opportunities within this master's course.

A list of cooperating supervisors is presented in each of the institutions where students can intern.

11.6.3. Pontos fracos (PT)

Nada a apontar.

11.6.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

12. Observações finais.**12.1. Avaliação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)**

[sem resposta]

12.1. Avaliação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (EN)

[sem resposta]

12.2. Observações (PT)

[sem resposta]

12.2. Observações (EN)

[sem resposta]

12.3. PDF (500KB).

[sem resposta]

13. Conclusões

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

A CAE entende que o novo ciclo de estudos é relevante e oportuno, bem como que a IES revela possuir, no geral, boas condições para a sua lecionação: o corpo docente e o seu trabalho académico; o pessoal técnico, administrativo e de gestão; as instalações e equipamentos.

A estrutura e o desenvolvimento curricular também merecem uma apreciação global positiva.

Contudo, tendo em vista a sequência de implementação do curso, a CAE sugere à IES uma atenta verificação e melhoria futura dos pontos referidos nas rubricas 4.6.3. e 8.5.3.

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

The EAT understands that the new cycle of studies is relevant and opportune, as well as that the HEI reveals, in general, good conditions for its teaching: the teaching staff and its academic work; technical, administrative and management personnel; the facilities and equipment.

Curriculum structure and development also deserve an overall positive appreciation.

However, in view of the sequence of implementation of the course, the EAT suggests that the HEI carefully attends and attempts to improve, in the future, the points referred to in headings 4.6.3. and 8.5.3.

13.2. Recomendação final.

A acreditação do ciclo de estudos

13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

[sem resposta]

13.4. Condições (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

13.4. Condições (se aplicável) (EN)

[sem resposta]