

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Alvaro Lopes Dias

Eduardo Sarmento (Presidente)

Miguel Moital

1. Caracterização Geral

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Gestão e Sustentabilidade em Turismo

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Tourism Management and Sustainability

1.4. Grau. (PT)

Mestrado - 2º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Master's Degree - 2nd Cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Turismo

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Tourism

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0812] Turismo e Lazer
Serviços Pessoais
Serviços

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0345] Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

2 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

30.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

n. a.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

n. a.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

Não existem.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

Não foram estabelecidas as condições específicas de ingresso

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

Specific conditions of entry have not been established

1.11. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

Diurno

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

Escola de Ciências Humanas e Sociais, Vila Real.

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

School of Human and Social Sciences, Vila Real

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[Regulamento_Creditação.pdf](#) | PDF | 362.9 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

A creditação de competências encontra-se patente no Diário da República, 2ª série de 29 de julho de 2019, Regulamento n.º 599/2019 e intitulado "Regulamento de competências, formação e experiência Profissional da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro.

Neste Regulamento estabelecem-se as regras aplicáveis aos processos de creditação de formação e experiência profissional, através da atribuição de créditos (ECTS) para os planos de estudos dos cursos lecionados na UTAD, para efeitos de prosseguimento de estudos para a obtenção de grau académico ou diploma, nos termos do n.º 1 do artigo 45.º -A do Regime Jurídico dos Graus e Diplomas do Ensino Superior, aprovado pelo Decreto -Lei n.º 74/2006, de 24 de março, por último alterado e republicado pelo Decreto -Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The accreditation of competencies is evident in the Diário da República, 2nd series of July 29, 2019, Regulation no. 599/2019 and entitled "Regulation of skills, training and professional experience of the University of Trás-os-Montes and Alto Douro.

This Regulation establishes the rules applicable to the processes of accreditation of training and professional experience, through the attribution of credits (ECTS) for the study plans of the courses taught at UTAD, for the purpose of continuing studies to obtain an academic degree or diploma, pursuant to paragraph 1 of article 45-A of the Legal Regime of Degrees and Diplomas of Higher Education, approved by Decree-Law no. 74/2006, of 24 March, last amended and republished by Decree-Law no. 65/2018, of 16 August.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Formalização do pedido

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

Para a criação deste ciclo de estudos foram ouvidos diversos Órgão da Universidade, nomeadamente o Conselho do Departamento de Economia, Sociologia e Gestão, o Conselho Pedagógico da Escola de Ciências Humanas e Sociais, o Conselho Científico da Escola de Ciências Humanas e Sociais e finalmente o Conselho Académico. Todos os Órgãos emitiram as atas onde consta a informação e a aprovação da proposta da sua criação.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

For the creation of this Master were heard several University Bodies, namely the Council of the Department of Economics, Sociology and Management, the Pedagogical Council of the School of Human and Social Sciences, the Scientific Council of the School of Human and Social Sciences and finally the Academic Council. All the entities issued the minutes containing the information and approval of the proposal for its creation.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Em parte

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Em parte

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim

3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim

3.6.1. Apreciação global (PT)

Este ciclo de estudos propõe a atuação ao nível do Turismo e Lazer [0812] e de Gestão e Administração/Ciências Empresariais [0345].

O mesmo aparece como corolário lógico do percurso de ensino ministrado nesta Instituição e vem colmatar um grau de ensino numa área onde a mesma pode contribuir para o progresso do estudo.

O programa é ambicioso e inovador, sendo justificado o interesse da Instituição na sua criação, e que se encontra totalmente integrado na visão, natureza e estratégia da Instituição.

Os objetivos de aprendizagem são claros e apropriados ao ciclo de estudo proposto e aparecem como uma oferta complementar à licenciatura.

3.6.1. Apreciação global (EN)

This Master proposes the performance at the level of Tourism and Leisure [0812] and Management and Administration / Business Sciences [0345].

The same appears as a logical corollary of the teaching course taught in this Institution and comes to fill a degree of education in an area where it can contribute to the progress of the study of its students.

The program is ambitious and innovative, justifying the interest of the Institution in its creation, and that is fully integrated into the vision, nature and strategy of the Institution.

The learning objectives are clear and appropriate to the proposed Master and appear as a complementary offer to the bachelor.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

De acordo com a documentação fornecida, este ciclo de estudos pretende atingir vários objetivos:

- valorização dos Mestrados da UTAD;*
- complementar a formação obtida na licenciatura em turismo (a única ministrada por uma universidade pública no Norte de Portugal);*
- reforçar a área disciplinar/científica de Desenvolvimento, Sustentabilidade e Turismo da UTAD, em estreita articulação com o projeto científico do Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento;*
- cumprimento dos desígnios da UTAD através do âmbito do mestrado.*

3.6.2. Pontos fortes (EN)

According to the documentation provided, this Master aims to achieve several objectives:

- valorization of the Master of UTAD;*
- complement the training obtained in the degree in tourism (the only one given by a public university in the North of Portugal);*
- strengthen the disciplinary/scientific area of Development, Sustainability and Tourism of UTAD, in close articulation with the scientific project of the Center for Transdisciplinary Studies for Development;*
- fulfillment of the purposes of UTAD through the scope of the master's degree.*

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Apesar da inegável importância dos aspetos anteriormente referidos, não fica claro da análise dos conteúdos de cada Unidade Curricular a ligação preconizada deste Mestrado com os objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Sendo este um dos objetivos distintivos apresentados no âmbito do Mestrado, as diversas Unidades Curriculares devem espelhar essa situação de forma clara, o que não acontece atualmente.

Existem cinco Unidades Curriculares que não apresentam as ponderações relativamente aos momentos de avaliação.

- Não se consegue ver um padrão consistente de afetação das Unidades Curriculares às áreas científicas. Por outras palavras, praticamente todas as Unidades Curriculares poderiam estar dentro da área 811, e neste caso, precisa haver uma explicação mais detalhada do motivo pelo qual elas se encaixam melhor na área 345. Complementarmente, também importa perceber melhor: o Porque é que a Unidade Curricular de Destinos e Desenvolvimento Regional está dentro da área económica.*
- o Porque é que a Unidade Curricular de Destinos e Ecossistemas de Inovação está na área de gestão.*
- o Porque é que a Unidade Curricular de Marketing e Gestão dos Destinos está na área de gestão.*

3.6.3. Pontos fracos (EN)

Despite the undeniable importance of the aspects mentioned above, it is not clear from the analysis of the contents of each Curricular Unit the recommended connection of this Master with the Sustainable Development Goals of the UN. Being this one of the distinctive objectives presented in the scope of the Master's Degree, the various Curricular Units must reflect this situation clearly, which does not happen currently.

There are five Curricular Units that do not present the weightings regarding the moments of evaluation.

• It is not possible to see a consistent pattern of allocation of the UC to the scientific areas. In other words, virtually all Curricular Units could be within area 811, and in this case, there needs to be a more detailed explanation of why they fit better into area 345. In addition, it is also important to understand better:

o Why the Curricular Unit of Destinations and Regional Development is within the economic area.

o Why the Curricular Unit of Destinations and Innovation Ecosystems is in the area of management.

o Why the Curricular Unit of Marketing and Management of Destinations is in the area of management.

4. Desenvolvimento Curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Em parte

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

4.4. Percursos do ciclo de estudos.

4.4.1. Estrutura curricular.

Sim

4.4.2 Plano de estudos.

Sim

4.5.1. Justificação o desenho curricular.

Sim

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a

4.5.2. Metodologias e fundamentação

4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e

Sim

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.

Em parte

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e

Sim

4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

Em parte

4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.

Sim

4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).

Sim

4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**

Sim

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes

Sim

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

Sim

4.6.1. Apreciação global (PT)

Não existem Unidades Curriculares de opção o que limita a progressão dos candidatos que sejam integrados neste Ciclo de Estudos.

Várias UC,s não especificam as percentagens atribuídas aos diversos momentos de avaliação (Dados do Turismo, Tecnologias sustentáveis no Turismo, Turismo Responsável, Marketing e Gestão de Destinos, Seminário Investigação em Turismo).

• Programas Curriculares

o O ponto 4.2.12 não está devidamente explicitado na maior parte das Unidades Curriculares. Por outras palavras, o que precisa de ser feito é relacionar objetivamente os pontos 4.2.10 e 4.2.11. A única Unidade Curricular que o faz corretamente é as Transições Sustentáveis no Turismo.

o Praticamente todas as Unidades Curriculares não explicam como vai decorrer a avaliação por exame. Além disso, várias UC não explicitam as percentagens de cada momento de avaliação individual

o A IES deve considerar não incluir a avaliação por testes escritos, a menos que haja uma boa razão para fazê-lo. Em particular ao nível do mestrado, os testes não são considerados os métodos mais adequados para avaliar as competências que um programa de mestrado procura desenvolver.

o O programa da UC de Destinos e Ecossistemas de Inovação poderia ser ligeiramente expandido e organizado em torno de 1., 1.1, 1.2, 1.3, 2., 2.1, 2.2., e assim por diante.

o A referência do programa de Dissertação forneceu mais detalhes relacionados com cada uma das cinco áreas principais.

o Os resultados de aprendizagem pretendidos e o programa de estudos precisam ser sempre números. Por exemplo, a UC de Dissertação não numera os OITs

o A Unidade Curricular de Dissertação não contempla a revisão da literatura. Embora isto pareça ser abordado no seminário da UC de Investigação em Turismo, no entanto, nenhuma das unidades inclui um programa claro onde os alunos possam verificar as competências necessárias para concluir com sucesso uma dissertação. Parece que esse trabalho é deixado para o supervisor. A IES precisa considerar se essa é a maneira mais eficiente de desenvolver as competências de pesquisa dos alunos. Pode ser melhor fornecer as bases para o grupo em sala de aula, em sessões um tanto estruturadas que seguem um plano, e então cabe aos supervisores complementar com conselhos mais personalizados e suporte o desenvolvimento das competências.

o Os conteúdos de algumas UC parecem estar insuficientemente centrados nas questões da sustentabilidade e não se percebe bem de que forma se diferenciam no contexto da sustentabilidade.

? Marketing e Gestão de Destinos - esta parece ser uma Unidade Curricular ampla de Marketing de Destinos, que bem poderia fazer parte de qualquer mestrado genérico de turismo.

? Redes e Governança Turística - esta parece ser uma Unidade Curricular ampla de Marketing de Destinos, que poderia muito bem fazer parte de qualquer mestrado genérico de turismo.

? Tecnologias para o Desenvolvimento de Turismo Sustentável – foco bastante limitado em questões de sustentabilidade (apenas o ponto 1,7 cobre especificamente este aspeto)

4.6.1. Apreciação global (EN)

There are no optional Curricular Units, which limits the progression of candidates who are integrated in this Cycle of Studies. Several Curricular Units do not specify the percentages attributed to the various moments of evaluation (Tourism Data, Sustainable Technologies in Tourism, Responsible Tourism, Marketing and Destination Management, Tourism Research Seminar).

- **Curriculum Programs**

- o *Point 4.2.12 is not adequately explained in most PAs. In other words, what needs to be done is to objectively relate points 4.2.10 and 4.2.11. The only UC that does it correctly is Sustainable Transitions in Tourism.*

- o *Practically all the Curricular Units do not explain how the evaluation by exam will take place. In addition, several CUs do not explain the percentages of each individual evaluation moment*

- o *The HEI should consider not including assessment by written tests unless there is a good reason to do so. In particular at the master's level, tests are not considered the most appropriate methods for assessing the competencies that a master's program seeks to develop.*

- o *The Curricular Unit of Innovation Destinations and Ecosystems program could be slightly expanded and organized around 1., 1.1, 1.2, 1.3, 2., 2.1, 2.2., and so on.*

- o *The Dissertation program reference provided more details related to each of the five major areas.*

- o *The intended learning outcomes and syllabus need to always be numbers. For example, the Dissertation discipline does not number the ILOs*

- o *The Curricular Unit of Dissertation does not contemplate the literature review. Although this seems to be addressed in the Curricular Unit Tourism Research seminar, however, none of the units includes a clear programme where students can check the competencies needed to successfully complete a dissertation. It seems that this job is left to the supervisor. The HEI needs to consider whether this is the most efficient way to develop students' research competencies.*

- o *It may be better to provide the groundwork for the group in the classroom, in somewhat structured sessions that follow a plan, and then it is up to supervisors to supplement with more personalized advice and support for the development of competencies.*

- o *Contents of some Curricular Units seem to be insufficiently focused on sustainability issues and it is not clear how they differ in the context of sustainability.*

- ? *Marketing and Destination Management - this seems to be a broad Curricular Unit of Destination Marketing, which could well be part of any generic tourism master's degree.*

- ? *Networks and Tourism Governance - this seems to be Curricular Unit a broad Destination Marketing, which could very well be part of any generic tourism master's degree.*

- ? *Technologies for the Development of Sustainable Tourism – very limited focus on sustainability issues (only point 1.7 specifically covers this aspect)*

4.6.2. Pontos fortes (PT)

As metodologias propostas de ensino são variadas e apropriadas ao ciclo de estudos.

Neste âmbito, deve, contudo, reforçar-se no 2.º semestre a existência de uma importante Unidade Curricular intitulada “Metodologias de Investigação em Turismo”. Esta é uma UC fundamental para ajudar os alunos a ganharem hábitos de investigação que se irão refletir no sucesso da dissertação. Além disso, existe uma UC de suporte fundada na ideia de “work-in-progress seminar” apoiada por duas UC de apoio à Dissertação, uma antes da entrega do projeto, outra que acompanha a fase inicial dos trabalhos.

Por outro lado, o facto de haver várias UC's com realização e apresentação/discussão de projetos também contribui para o reforço das competências dos alunos favorecendo a escrita e criando hábitos de pesquisa e de investigação que terão impacto na redação final da dissertação.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

The proposed teaching methodologies are varied and appropriate to this Master.

In this context, however, it should be reinforced in the 2nd semester the existence of an important Curricular Unit entitled "Research Methodologies in Tourism". This is a fundamental UC to help students gain research habits that will be reflected in the success of the dissertation. In addition, there is a support UC founded on the idea of "work-in-progress seminar" supported by two UC to support the Dissertation, one before the delivery of the project, another that accompanies the initial phase of the works.

On the other hand, the fact that there are several UC's with realization and presentation/discussion of projects also contributes to the reinforcement of students' skills, favoring writing and creating research and research habits that will have an impact on the final writing of the dissertation.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

o Uma Unidade Curricular (Transições Sustentáveis no Turismo) contempla 10% da nota final para as componentes de assiduidade e participação. Esta é uma área de avaliação altamente subjetiva, tornando praticamente impossível ser totalmente consistente e justo na atribuição de notas. Na opinião da CAE, isso vai contra os princípios de transparência e objetividade na avaliação, destacados em 4.5.2.1.1, e justiça e confiabilidade destacados em 4.5.2.1.4. A CAE recomenda que a assiduidade e participação não sejam incluídas na avaliação somativa.

o Na Unidade Curricular de Tecnologias para o Desenvolvimento Sustentável do Turismo é referido que as notas dos trabalhos curriculares serão transitadas para exame caso o aluno seja avaliado por exame. Todavia, não está referido o que acontecerá se o aluno não for aprovado na avaliação contínua.

• Parece haver alguma sobreposição entre os conteúdos de algumas UC. Por exemplo, a unidade de Destinos e Desenvolvimento Regional contempla a possibilidade de ensino de estatística, mas isso já é ensinado na Unidade Curricular de Dados do Turismo.

• Parece haver pouco aprofundamento de tecnologias interativas na entrega das Unidades Curriculares

• Na maioria das Unidades Curriculares a bibliografia é exclusivamente/quase exclusivamente em inglês. Não sendo um requisito de entrada para o curso nem sendo uma disciplina ministrada no curso, é expectável que os alunos venham a ter sérias dificuldades em acompanhar uma "Bibliografia de consulta/existência obrigatória".

4.6.3. Pontos fracos (EN)

o The Sustainable Transitions in Tourism includes 10% of the final grade for the components of attendance and participation. This is a highly subjective area of assessment, making it virtually impossible to be fully consistent and fair in assigning grades. This goes against the principles of transparency and objectivity in evaluation, highlighted in 4.5.2.1.1, and fairness and reliability highlighted in 4.5.2.1.4. The CAE recommends that attendance and participation not be included in the summative evaluation.

o In the Technologies for the Sustainable Development of Tourism Curricular Unit it is mentioned that the grades of the curricular works will be carried over to examination if the student is evaluated by examination. However, it is not stated what will happen if the student does not pass the continuous assessment.

- There seems to be some overlap between the contents of some Curricular Units. For example, the unit of Destinations and Regional Development contemplates the possibility of teaching statistics, but this is already taught in the Tourism Data.

• There seems to be little depth of interactive technologies in several Curricular Units.

- In most Curricular Units the bibliography is exclusively/almost exclusively in English. Not being an entry requirement for the course nor being a discipline taught in the course, it is expected that students will have serious difficulties in following a "Bibliography of mandatory consultation/existence". In addition, one may wonder if it is expected that students will 'mandatorily' consult six, or in many cases, eight references in each Curricular Unit.

5. Corpo Docente

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

Sim

5.1.2. Adequação da carga horária.

Sim

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

Sim

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

Sim

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

Sim

5.3. Avaliação do pessoal docente.

Sim

5.4.1. Apreciação global (PT)

O coordenador apresenta um currículo vasto com experiência variada e complementar. Assim sendo, além de docente da UTAD, tem participado em diversos projetos de investigação financiados na área do turismo bem como regista várias publicações científicas, algumas das quais em revistas e jornais de referência nesta área.

Também tem estado presente em vários Órgão da Instituição (presidente do Conselho Científico, Coordenador de Curso, foi Presidente do Conselho Pedagógico entre várias outras funções) o que é uma mais-valia para perceber adequadamente as oportunidades que possam aparecer.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The coordinator presents a vast curriculum with varied and complementary experience. Therefore, in addition to being a professor at UTAD, he has participated in several funded research projects in the area of tourism as well as registers several scientific publications, some of which in magazines and newspapers of reference in this area.

It has also been present in several Organs of the Institution (President of the Scientific Council, Course Coordinator, President of the Pedagogical Council among several other functions) which is an added value to properly perceive the opportunities that may appear.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

O corpo docente deste ciclo de estudos cumpre os rácios previstos dado que a antiguidade dos mesmos é superior a três anos, assegurando a estabilidade necessária para o arranque deste ciclo de estudos. Um aspeto fundamental é a sua ligação a Centros de Investigação (8 no CETRAD com classificação de Bom) e um num Centro externo (CRIA com a classificação de Muito Bom).

5.4.2. Pontos fortes (EN)

The teaching staff of this Master meets the ratios foreseen since their seniority is greater than three years, ensuring the necessary stability for the start of this cycle of studies. A fundamental aspect is their connection to Research Centers (8 at CETRAD with a rating of Good) and one at an external Center (CRIA with a rating of Very Good)..

5.4.3. Pontos fracos (PT)

Curiosamente, a desejável e louvável possibilidade de progressão dos 9 docentes envolvidos neste projeto, poderá em contrapartida levantar um problema. Prevê-se que 2-3 possam passar a catedráticos, 3-4 a Associados e 3 fiquem como Auxiliares. Ora, esta situação significará que o número de horas lecionadas entre os vários ciclos de estudo possam reduzir-se fruto das novas progressões na carreira e isso poderá impactar no número de horas previstas no Mestrado.

Além disso, o número de docentes com doutoramento em Turismo e de doutorados em outras áreas, mas com ligação à investigação e produção científica em Turismo, nomeadamente com artigos na SCOPUS ou WoS, é bastante reduzido pois cerca de cinco publicam na área do Turismo sendo que vários destas publicações não estão indexadas.

5.4.3. Pontos fracos (EN)

Curiously, the desirable and laudable possibility of progression of the 9 professors involved in this project may, on the other hand, raise a problem. It is expected that 2-3 will become full professors, 3-4 will become associates, and 3 will become auxiliaries. This situation will mean that the number of hours taught between the various study cycles may be reduced as a result of the new career progressions and this may have an impact on the number of hours foreseen in the Master's program.

In addition, the number of teachers with a PhD in Tourism and PhDs in other areas, but with links to research and scientific production in Tourism, particularly with articles in SCOPUS or WoS, is quite small because about five publish in the area of Tourism and several of these publications are not indexed.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

Sim

6.2. Qualificação profissional e técnica.

Sim

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Sim

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.4.1. Apreciação global (PT)

Ver pontos fortes

6.4.1. Apreciação global (EN)

See strong points

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Tendo em conta a experiência da UTAD a nível deste tipo de ciclo de estudos, verifica-se a existência de uma estrutura de Apoio Pedagógica, dependente do Presidente da Escola, alicerçada na presença de quatro técnicos em regime de dedicação exclusiva. Por outro lado, a existência de serviços centrais com envolvimento pontual no ciclo de estudos, nomeadamente na instalação de software e resolução de problemas informáticos, na mobilidade dos estudantes, no gabinete de qualidade, no apoio a projetos, etc, reforça a importância e utilidade desta estrutura.

Assim sendo, podemos concluir que de acordo com a informação obtida, o pessoal não docente parece ser adequado para satisfazer as necessidades do ciclo de estudos.

6.4.2. Pontos fortes (EN)

Taking into account the experience of UTAD at the level of this type of study, it is verified the existence of a Pedagogical Support structure, dependent on the President of the School, based on the presence of four technicians in an exclusive dedication regime. On the other hand, the existence of central services with punctual involvement in the Master, namely in the installation of software and computer problem solving, in the mobility of students, in the quality office, in the support of projects, etc., reinforces the importance and usefulness of this structure.

Therefore, we can conclude that according to the information obtained, the non-teaching staff seems to be adequate to meet the needs of the Master.

6.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a reportar a partir da leitura do relatório.

6.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report from reading the report.

7. Instalações e Equipamentos

7.1. Instalações.

Sim

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

Sim

7.3. Equipamentos.

Sim

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.

7.4.1. Apreciação global (PT)

A Instituição dispõe de espaços letivos próprios, incluindo salas de aula e anfiteatros equipados com meios audiovisuais, distribuídos por dois edifícios.

As salas permitem a utilização de computadores portáteis em contexto de aula além de que a Escola dispõe de computadores para emprestar a alunos necessitados.

As salas dispõem de boa conectividade Wi-fi e a UTAD também garante acesso permanente à Internet com um acesso à Rede Ciência, Tecnologia e Sociedade (RCTS) de última geração e uma largura de banda de 100Gbps.

Existe ainda um espaço de biblioteca e "kitchen labs", laboratórios para prova de vinhos, jardim botânico e museu de geologia, tudo recursos importantes para complementar o ensino em aula.

7.4.1. Apreciação global (EN)

The Institution has its own teaching spaces, including classrooms and amphitheatres equipped with audiovisual means, distributed over two buildings.

The rooms allow the use of laptops in the context of class and the School has computers to lend to students in need.

The rooms have good Wi-Fi connectivity and UTAD also guarantees permanent access to the Internet with access to the latest generation Science, Technology and Society Network (RCTS) and a bandwidth of 100Gbps.

There is also a library space and "kitchen labs", laboratories for wine tasting, botanical garden and geology museum, all important resources to complement the teaching in class.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

Ver apreciação global

7.4.2. Pontos fortes (EN)

See global appreciation

7.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a reportar

7.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Sim

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

Sim

8.3. Produção científica.

Em parte

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

Em parte

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento**8.5.1. Apreciação global (PT)**

Existe a preocupação por parte da Instituição de integrar e estimular os seus docentes nas tarefas de investigação e de pertencerem a um Centro de Investigação.

Os docentes têm publicado de uma forma geral, embora em áreas muito dispersas nalguns casos.

8.5.1. Apreciação global (EN)

There is a concern on the part of the Institution to integrate and stimulate its teachers in research tasks and to belong to a Research Center.

Professors have published in a general way, although in very dispersed areas in some cases.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

A instituição dispõe de um Centro de Investigação próprio (CETRAD) onde a maioria dos docentes estão integrados. Este Centro dispõe de uma linha de investigação no âmbito do Turismo.

Os docentes têm participado e estado envolvidos em projetos e atividades distintas com relevância para esta área do Turismo e também para a própria região.

8.5.2. Pontos fortes (EN)

The institution has its own Research Center (CETRAD) where most of the professors are integrated. This Centre has a line of research in the field of Tourism.

The professors have participated and been involved in different projects and activities with relevance to this area of Tourism and also to the region itself.

8.5.3. Pontos fracos (PT)

Verificou-se que vários docentes possuem publicações em diversas revistas indexadas na SCOPUS. Todavia, quatro dos docentes possuem poucas publicações relevantes na área do Turismo, apesar de terem publicações noutras áreas. Assim sendo, o conjunto de artigos publicados nesta área em revistas indexadas em bases de dados indexadas, poderia ser mais expressivo.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

It was found that several professors have publications in several journals indexed in SCOPUS. However, four of the professors have few relevant publications in the area of Tourism, despite having publications in other areas. Thus, the set of articles published in this area in journals indexed in indexed databases could be more expressive.

9. Política de proteção de dados (regulamento (ue) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a lei n.º 58/2019, de 8 de agosto).

Política de proteção de dados

Sim

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu de ensino superior (ees).

10.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior

Sim

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Sim

10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.3.1. Apreciação global (PT)

O mestrado proposto tem pertinência e importância ao nível do Espaço Europeu e naturalmente no contexto do ensino superior em Portugal.

10.3.1. Apreciação global (EN)

The proposed master's degree has relevance and importance at the level of the European Space and naturally in the context of higher education in Portugal.

10.3.2. Pontos fortes (PT)

Foi feita uma pesquisa sobre outras instituições que ministram um ciclo de estudos semelhantes a esta proposta, nomeadamente em Portugal, Reino Unido e Dinamarca.

10.3.2. Pontos fortes (EN)

Research was carried out on other institutions that teach a cycle of studies similar to this proposal, namely in Portugal, the United Kingdom and Denmark.

10.3.3. Pontos fracos (PT)

Embora nada haja a reportar, nada foi referido relativamente a Universidades de topo na Suíça, França, Espanha, entre outras.

10.3.3. Pontos fracos (EN)

Although there is nothing to report, nothing has been mentioned regarding top universities in Switzerland, France, Spain, among others.

11. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

11.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não

11.2. Orientadores externos.

11.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.

11.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço

11.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.

Não

11.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

Não

11.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Não

11.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.**11.6.1. Apreciação global (PT)**

O estágio não está contemplado neste Ciclo de Estudos o que poderá representar uma limitação na integração da vida ativa dos seus alunos.

11.6.1. Apreciação global (EN)

The internship is not contemplated in this Cycle of Studies which may represent a limitation in the integration of the active life of its students.

11.6.2. Pontos fortes (PT)

Nada a reportar devido à sua inexistência.

11.6.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report due to its non-existence.

11.6.3. Pontos fracos (PT)

Esta é uma limitação que se pode considerar significativa do Mestrado, pois a inibição dos alunos poderem adotar esta forma de conclusão do Ciclo de Estudos, apesar de referirem que na licenciatura já existe esta opção não deixa de surpreender.

Neste momento, não se sabe se os alunos que irão concorrer a este ciclo de estudos serão ou não provenientes do 1º ciclo da UTAD.

Além disso, cada vez mais faz sentido e, torna-se fundamental, a ligação entre a Academia e o Mercado, o que pode ser conseguido desta forma. Ora, a impossibilidade de os alunos recorrerem a esta opção torna-se potencialmente redutora dos seus interesses e do compromisso da Instituição em responder a este desiderato legítimo e mesmo legal dos alunos. Aliás, refira-se que na ata do Conselho Científico de 2022.07.19 foi mesmo manifestado que este ciclo de estudos tem vários objetivos, dos quais de destaca "4) aumentar as perspetivas de emprego e participação ativa na indústria do turismo, instituições governamentais e não governamentais relacionadas com a fileira e estabelecimentos de ensino superior".

Ora, como referido, a ausência de estágios poderá inibir este desiderato.

11.6.3. Pontos fracos (EN)

This is a limitation that can be considered significant of the Master's Degree, because the inhibition of students being able to adopt this form of completion of the Master, although they mention that in the degree there is already this option does not cease to surprise. At this time, it is not known whether or not the students who will compete for this Master will come from the 1st cycle of UTAD.

In addition, it increasingly makes sense and, becomes fundamental, the link between the Academy and the Market, which can be achieved in this way.

However, the impossibility for students to resort to this option becomes potentially reductive of their interests and of the commitment of the Institution to respond to this legitimate and even legal desideratum of the students. In fact, it should be noted that in the minutes of the Scientific Council of 2022.07.19 it was even stated that this Master has several objectives, of which "4) increase employment prospects and active participation in the tourism industry, government-related and non-governmental institutions and higher education institutions".

12. Observações finais.

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)

A pronúncia apresentada pela Instituição mostrou de uma forma geral, a preocupação da mesma em corrigir muitos dos aspetos levantados pela Comissão de Avaliação.

Esta situação veio reforçar bastante a qualidade da proposta deste Mestrado, que sendo interessante e inovador, continha efetivamente alguns aspetos que poderiam contribuir para limitar o seu total êxito.

De forma sucinta, é de referir que as FUC's foram corrigidas no que respeita aos diversos pontos indicados, estando agora homogêneas, bastante claras e sem alguns dos principais problemas de interpretação e até de omissão que se levantavam anteriormente.

Quanto às outras questões mais técnicas e que nos abstermos de repetir, foram igualmente respondidas e clarificadas.

A Comissão viu igualmente com agrado a alteração do posicionamento da Instituição no que se refere ao facto de ter sido introduzido a possibilidade de estágio e, portanto, a possibilidade de relatório de estágio final. Esta é uma situação que vem melhorar bastante as oportunidades dos candidatos que queiram optar por esta via como opção final do Mestrado.

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (EN)

The statement presented by the institution showed its concern to correct the aspects raised by the Evaluation Committee.

This situation greatly strengthened the Master's proposal, which, although very interesting, did have some aspects that could limit its total success.

In short, the FUC's were corrected with regard to the various points indicated, and are now homogeneous, quite clear and without some interpretation problems that could have arisen previously.

As for the other more technical questions, which we will refrain from repeating, they have also been answered and clarified.

The Commission was also pleased to see the change in the institution's position with regard to the fact that the possibility of an internship and, therefore, the possibility of a final internship report, has been introduced. This is a situation that greatly improves the opportunities for candidates who want to choose this path as a final option of the Master's degree.

12.2. Observações (PT)

[sem resposta]

12.2. Observações (EN)

[sem resposta]

12.3. PDF (500KB).

[sem resposta]

13. Conclusões

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

A CAE considera que a UTAD tem uma visão clara para a sua Instituição e desenvolvimento dos seus ciclos de estudo, nomeadamente com a atual proposta de criação deste curso de Mestrado em Gestão e Sustentabilidade em Turismo que poderá reforçar a oferta formativa da Instituição.

Este é um Mestrado que procura ser inovador na sua proposta de oferecer uma especialização que combina as áreas do turismo e da gestão sob uma perspetiva da sustentabilidade.

O mesmo procura enquadrar esta perspetiva numa ótica dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, o que também será uma mais-valia e uma diferenciação em termos de posicionamento.

Outro aspeto importante é a relação entre este ciclo de estudos com a própria oferta formativa da UTAD, vindo complementar a oferta noutra grau, mas sobretudo a preocupação em ligar este ciclo com o grupo de investigação Tourism & Sustainability do CETRAD.

Conforme referido, esta proposta pretende contribuir para o aumento das perspetivas de emprego através da discussão e reflexão sobre as principais questões e modificações que estão a ocorrer no mercado. Não podemos deixar de referir a oferta da possibilidade de estágio e também naturalmente da apresentação de Relatório de Estágio.

Conforme referido anteriormente, tendo consciência das limitações existentes em termos de quantidade do corpo docente e não da sua qualidade, o plano de estudos não permite percursos alternativos nem UC optativas.

Se bem que se deva aproveitar os recursos internos da Instituição e as suas valências académicas e profissionais, parece haver uma repetição um pouco exagerada de docentes nas várias Unidades Curriculares, pois há vários docentes que estão afetos a várias Unidades Curriculares o que poderá ser indesejável para a experiência dos alunos. Se retirarmos a Unidade Curricular de dissertação, há docentes que aparecem com cargas horárias distintas em três e quatro Unidades Curriculares. Esta é uma situação que, correndo bem não levantará problemas, mas caso algum aluno não se sinta identificado com algum docente, corre o risco de estar permanentemente a ser acompanhado por ele.

Finalmente a CAE, também valoriza a preocupação da UTAD com a integração neste projeto de um corpo docente com doutorados em Turismo ou com doutorados em outras áreas, mas com investigação em Turismo. Naturalmente, que se terá de aumentar o número de publicações indexadas em bases de dados relevantes, sobretudo daqueles docentes que não o têm feito no âmbito desta área específica. Todavia, esta preocupação foi também referida pelos responsáveis, pelo que será com certeza melhorada com o passar do tempo.

Foi com agrado que a Comissão viu várias FUC's serem corrigidas relativamente a diversos aspetos limitativos levantados no relatório anterior e que poderiam limitar a sua compreensão e aplicação.

Perante as alterações efetuadas, é da opinião da Comissão que a mesma seja aceite.

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

CAE believes that UTAD has a clear vision for its Institution and for the development of its study cycles, namely with the current proposal to create this Master's degree in Management and Sustainability in Tourism, which may strengthen the institution's training offer.

This is a Master's that seeks to be innovative in its proposal to offer a specialization that combines the areas of tourism and management from a perspective of sustainability.

The same seeks to frame this perspective in a perspective of the Sustainable Development Goals, which will also be an asset and a differentiation in terms of positioning.

Another important aspect is the relationship between this study cycle with UTAD's own training offer, complementing the offer in another degree, but above all the concern in linking this cycle with CETRAD's Tourism & Sustainability research group.

As mentioned, this proposal aims to contribute to the increase of employment prospects through discussion and reflection on the main issues and changes that are occurring in the market. We cannot fail to mention the offer of the possibility of an internship and also, naturally, the presentation of an Internship Report.

As mentioned above, being aware of the existing limitations in terms of the quantity of teaching staff and not their quality, the syllabus does not allow alternative paths or optional courses.

Although one should take advantage of the internal resources of the institution and its academic and professional skills, there seems to be a somewhat exaggerated repetition of teachers in the various Course Units, since there are several teachers who are assigned to various Course Units, which may be undesirable for the students' experience. If we remove the dissertation Curricular Unit, there are teachers who have distinct workloads in three and four Curricular Units. This is a situation which, if it goes well, will not raise problems, but if a student does not feel identified with a certain professor, he or she runs the risk of being permanently accompanied by him or her.

Finally, CAE also appreciates UTAD's concern with the integration in this project of a faculty with PhDs in Tourism or PhDs in other areas, but with research in Tourism. Naturally, it will be necessary to increase the number of publications indexed in relevant databases, especially from those faculty members who have not done so within this specific area. However, this concern was also mentioned by those responsible, and will certainly be improved as time goes by.

The Committee was pleased to see several FUC's being corrected in relation to various limiting aspects raised in the previous report and which could limit their understanding and application.

In view of the changes made, it is the Commission's opinion that it should be accepted.

13.2. Recomendação final.

A acreditação do ciclo de estudos

13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).*[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (PT)***[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (EN)***[sem resposta]*