

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Paula Carvalho do Monte

Enrique Bonson

Joaquim Antunes (Presidente)

1. Caracterização Geral

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Gestão Comercial

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Commercial Management

1.4. Grau. (PT)

Licenciatura - 1º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Bachelor - 1st cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

345 - Gestão e Administração

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

345 - Business Management

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0345] *Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

3 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

30.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Podem ingressar neste ciclo de estudos (CE) os alunos que apresentem candidatura através de concurso institucional de acesso e tenham aprovação a uma das seguintes provas de ingresso: 16 Matemática ou 18 Português ou 04 Economia. Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de par Instituição/Curso ou de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de outros cursos superiores, titulares de CET's ou CTSP, maiores de 23 anos). Finalmente, podem ingressar, igualmente, os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto de Estudante Internacional.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Students may apply to this degree through an institutional entrance examination and passing one of the following exams: 16 Mathematics or 18 Portuguese or economy. Candidates may also enter through Institution / Course pair change schemes or through a special regime, according to the legal rules (holders of other higher education degrees, holders of CET's or CTSP, over 23 years old). Finally, candidates who meet the conditions of the International Student Statute may also enter.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

As condições específicas de ingresso apresentadas pela IES referem 3 opções para as provas de ingresso: 16 Matemática ou 18 Português ou 04 Economia. Os candidatos podem ainda ingressar através dos regimes de mudança de par Instituição/Curso ou de um Concurso Especial, de acordo com as normas legais em vigor (titulares de outros cursos superiores, titulares de CET's ou CTSP, maiores de 23 anos). Podem ainda ingressar os candidatos que reúnam as condições previstas no Estatuto de Estudante Internacional.

O número máximo de admissões proposto pela IES é de 30. A CAE considera este número aceitável.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The specific admission conditions presented by the IES refer to 3 options for the entrance exams: 16 Mathematics or 18 Portuguese or 04 Economics. Candidates can also enter through the Institution/Course pair change schemes or a Special Contest, in accordance with the legal rules in force (holders of other higher education courses, holders of CET's or CTSP, over 23 years old). Candidates who meet the conditions set out in the International Student Statute may also enter.

The maximum number of admissions proposed by the IES is 30. CAE considers this number acceptable.

1.11. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

Outro

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

Diurno e/ou Pós-laboral

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

Day classes and/or Night classes

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

*Rua do Telhal aos Olivais, nº 8 – 8ª
1950-396 Lisboa*

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

*Rua do Telhal aos Olivais, nº 8 – 8ª
1950-396 Lisboa*

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[IPLUSO_Regulamento de Creditação.pdf](#) | PDF | 392.7 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

O Regulamento de creditação de formação e experiência profissional existe e cumpre os requisitos legais. Este regulamento, com número 350/2020, foi publicado em Diário da República, 2.ª série, n.º 68, em 6 de abril e incorpora os procedimentos referidos no Decreto-Lei n.º 65/2018 de 16 de agosto.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The regulation for accreditation of training and professional experience exists and complies with legal requirements. This regulation, number 350/2020, was published in Diário da República, 2nd series, n.º 68, on 6 April and incorporates the procedures referred to in Decree-Law n.º 65/2018 of 16 August.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Formalização do pedido

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

As deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente devem ser ouvidos existem e satisfazem as condições legais. Foram apresentados extratos das atas do Conselho Técnico-Científico e Conselho Pedagógico com a deliberação de aprovação da criação da licenciatura em Gestão Comercial. Foram também apresentadas cópias das atas do Conselho Geral do IPLuso com a apresentação dos novos cursos e parecer do Presidente do IPLuso.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The deliberations of the bodies that legally and statutorily must be heard exist and satisfy the legal conditions. Extracts from the minutes of the Technical-Scientific Council and Pedagogical Council were presented with the decision to approve the creation of the degree in Commercial Management. Copies of the minutes of the General Council of IPLuso with the presentation of the new courses and opinion of the President of IPLuso were also presented.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Sim

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Sim

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim

3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim

3.6.1. Apreciação global (PT)

De um modo geral, os objetivos gerais e de aprendizagem do ciclo de estudos são compatíveis com a natureza, missão e estratégia da instituição.

Contudo, os objetivos gerais do ciclo de estudos devem ser mais relacionados com a Gestão Comercial e com um aprofundamento das perspetivas estratégica e operacional.

É de referir que a escrita destes objetivos contém imprecisões, com várias palavras juntas. Refere-se ainda que a última frase do ponto 3.1 não está completa e este objetivo geral não está completamente definido.

Em relação aos objetivos de aprendizagem, não são claras as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes no âmbito da Gestão Comercial.

Em sede de pronúncia, a IES reformulou os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem, sendo agora mais claros e mais relacionados com a gestão comercial, bem como mais explícitas as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes.

3.6.1. Apreciação global (EN)

The general and learning objectives of the study cycle are compatible with the nature, mission and strategy of the institution.

However, the general objectives of the study cycle should be more related to Commercial Management and to a deepening of the strategic and operational perspectives.

It should be noted that the writing of these objectives contains several spelling errors. It also refers that the last sentence of point 3.1 is not complete and this general objective is not completely defined.

Regarding the learning objectives, the skills and competences to be developed by students in the context of Commercial Management are not clear.

In terms of pronunciation, the IES reformulated the general objectives and learning objectives, which are now clearer and more related to commercial management, as well as more explicit the skills and competences to be developed by students.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

Nada a acrescentar.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to add.

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Os objetivos gerais do ciclo de estudos devem ser mais relacionados com a Gestão Comercial e com um aprofundamento das perspetivas estratégica e operacional.

A escrita destes objetivos gerais contém imprecisões, com situações de junção de duas palavras. Refere-se ainda que a última frase do ponto 3.1 não está completa e este objetivo geral não está completamente definido.

Em relação aos objetivos de aprendizagem, não são claras as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes no âmbito da Gestão Comercial.

Em sede de pronúncia, a IES reformulou os objetivos gerais e os objetivos de aprendizagem.

3.6.3. Pontos fracos (EN)

The general objectives of the study cycle should be more related to Commercial Management and to a deepening of the strategic and operational perspectives.

The writing of these general objectives contains several spelling errors. It also refers that the last sentence of point 3.1 is not complete and this general objective is not completely defined.

Regarding the learning objectives, the skills and competences to be developed by students in the context of Commercial Management are not clear.

In terms of pronunciation, the IES reformulated the general objectives and learning objectives.

4. Desenvolvimento Curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Em parte

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

4.4. Percursos do ciclo de estudos.

4.4.1. Estrutura curricular.

Sim

4.4.2 Plano de estudos.

Sim

4.5.1. Justificação o desenho curricular.

Sim

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a

4.5.2. Metodologias e fundamentação

4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e

Em parte

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.

Em parte

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e

Sim

4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

Em parte

4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.

Sim

4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).

Em parte

4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**

Sim

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes

Sim

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

Sim

4.6.1. Apreciação global (PT)

O desenvolvimento curricular e metodologias de aprendizagem propostos estão adequados. Porém, o posicionamento da unidade curricular de Estratégia e Modelos de Negócios no 1.º ano do ciclo de estudos parece-nos demasiado cedo. Subentende-se que o estudante ainda não terá conhecimentos suficientes para “Conceber estratégias globais e respetivo controlo da estratégia e gestão de performance” como é referido nos objetivos de aprendizagem desta UC, entre outros. Assim, propomos a troca com a UC de Contabilidade Financeira, a qual é uma uc básica transversal.

Como metodologia de ensino, há, na generalidade, uma opção pelo método expositivo na componente prática. Quanto à metodologia de avaliação, o método mais utilizado é a realização de 1 a 2 testes escritos ou 1 teste e 1 trabalho, que designam de avaliação contínua. Porém, uma avaliação contínua tem que avaliar o trabalho que vai sendo desenvolvido ao longo do semestre, recorrendo a metodologias ativas, tais como Project based learning (PBL) em equipa, exercícios e quizzes ao longo do semestre, avaliação do trabalho efetuado ao longo do semestre, participação e motivação. Contudo, mesmo classificando esta avaliação como correta, devem valorizar mais o trabalho contínuo usando outros elementos de avaliação que não apenas testes escritos.

No que concerne às referências bibliográficas há UC que não indicaram pelo menos uma referência em inglês, ou apresentam referências desatualizadas (com data de edição menor que 2018).

De referir ainda a situação particular da UC Contabilidade de Gestão e Orçamental, que na demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem, em português e em inglês, exorbitaram do uso de siglas o que torna a compreensão deste item muito confuso, impercetível e difícil.

Nos itens 4.5.2.1.6.do relatório referem "(...) dispositivos pedagógicos para dar feedback aos mestrandos (...)", o que se presumo que é um lapso pois estamos a avaliar uma licenciatura de 3 anos.; assim como no item 4.5.2.1.7 referem uma UC que não existe no plano curricular do curso em análise: a UC Métodos de investigação para a Gestão e de Análise de Dados.

As fichas curriculares de Projeto e Estágio devem ser apresentadas de modo autonomizado, dado que as duas UCs têm naturezas diferentes quanto aos Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes), Conteúdos programáticos, Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular, Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico e Coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A IES, em sede de pronúncia, procedeu a uma alteração do Plano de Estudos, reposicionando a UC de Estratégia e Modelos de Negócio no 2.º ano, em troca com a UC de Contabilidade Financeira.

A IES apresentou as fichas das unidades curriculares de Projeto e de Estágio de forma autonomizada.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The curriculum development and proposed learning methodologies are adequate. However, the placement of the Strategy and Business Models curricular unit in the 1st year of the study cycle seems to us to be too early. It is understood that the student will still not have enough knowledge to "Design global strategies and respective control of the strategy and performance management" as mentioned in the learning objectives of this UC, among others. Thus, we propose the exchange with the Financial Accounting UC, which is a basic transversal UC.

As a teaching methodology, there is, in general, an option for the expository method in the practical component. As for the assessment methodology, the most used method is to carry out 1 to 2 written tests or 1 test and 1 work, which are called continuous assessment. However, a continuous assessment has to evaluate the work that is being developed throughout the semester, using active methodologies, such as Project based learning (PBL) in a team, exercises and quizzes throughout the semester, evaluation of the work carried out throughout the semester, participation and motivation. However, even classifying this assessment as correct, they should value more continuous work using other assessment elements than just written tests.

With regard to bibliographic references, there are UC that did not indicate at least one reference in English, or have outdated references (with an edition date smaller than 2018).

It should also be mentioned the particular situation of the UC Accounting for Management and Budgeting, which in demonstrating the coherence of the syllabus with the learning objectives, in Portuguese and in English, the use of acronyms is exaggerated, which makes the understanding of this item very confusing, imperceptible and difficult.

Items 4.5.2.1.6. of the report refer to "(...) pedagogical devices to give feedback to master's students (...)", which presumably is an oversight as we are evaluating a 3 years.; as well as in item 4.5.2.1.7 they refer to a UC that does not exist in the curricular plan of the course under analysis: the UC Research Methods for Management and Data Analysis.

The project and internship curriculum sheets must be presented in an autonomous way, given that the two CUs have different philosophies regarding the learning objectives and their compatibility with the teaching method (knowledge, skills and competences to be developed by students), syllabus, coherence of the syllabus with the learning objectives of the curricular unit, Specific teaching and learning methodologies of the curricular unit articulated with the pedagogical model and coherence of teaching methodologies and assessment with the learning objectives of the curricular unit.

The IES in terms of pronouncement amended the Study Plan, repositioning the UC of Strategy and Business Models in the 2nd year, in exchange for the UC of Financial Accounting.

The IES presented the forms of the Project and Internship curricular units in an autonomous way.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

Nada a declarar.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to declare.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

Os principais pontos fracos a apontar são os seguintes:

- não há uma definição clara em como os estudantes participam em atividades científicas;*
- não inclusão de referências bibliográficas em inglês em algumas UC;*
- não há uma valorização clara do trabalho desenvolvido em sala de aula e fora dela, com metodologias que transmitam mais regularmente a evolução da aprendizagem, que não apenas com testes escritos.*
- ter uma UC de Estratégia no 1.º ano e ter uma UC generalista e transversal no 2.º ano, quando esta deveria ser no 1.º ano (antes da contabilidade de Gestão e orçamental).*
- texto não adequado no item 4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes, e do item 4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas.*
- as fichas curriculares de Projeto e Estágio devem ser apresentadas de modo autonomizado, dado que as duas UCs têm naturezas diferentes.*

Através da pronúncia, a IES procedeu a uma alteração do Plano de Estudos, reposicionando a UC de Estratégia e Modelos de Negócio no 2.º ano, em troca com a UC de Contabilidade Financeira.

A IES apresentou as fichas das unidades curriculares de Projeto e de Estágio de forma autonomizada.

4.6.3. Pontos fracos (EN)

The main weaknesses to point out are the following:

- there is no clear definition on how students participate in scientific activities;*
- non-inclusion of bibliographical references in English in some UC;*
- there is no clear appreciation of the work developed in the classroom and outside of it, with methodologies that more regularly convey the evolution of learning, other than just written tests.*
- to have a Strategy UC in the 1st year and have a generalist and transversal UC in the 2nd year, when this should be in the 1st year (before cost and budget accounting).*
- inappropriate text in item 4.5.2.1.6. Demonstration of the existence of mechanisms for monitoring students' academic careers and success, and item 4.5.2.1.7. Teaching methodologies planned with a view to facilitating student participation in scientific activities.*
- the Project and Internship curriculum sheets must be presented in an autonomous way, given that the two curricular units have different natures.*

The IES carried out a change in the Study Plan, repositioning the UC of Strategy and Business Models in the 2nd year, in exchange for the curricular unit of Financial Accounting.

The forms of the Project and Internship curricular units were presented in an autonomous way.

5. Corpo Docente

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

Sim

5.1.2. Adequação da carga horária.

Não

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

Sim

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

Não

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

Não

5.3. Avaliação do pessoal docente.

Em parte

5.4.1. Apreciação global (PT)

On docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos possui o título de especialista em Gestão e Administração pelo Instituto Politécnico de Beja, em 2020. Possui dois cursos de pós-graduação, um em Master in Business Administration pela Universidade Técnica de Lisboa e outro em Aeronautical Management. É estudante de Doutoramento em Gestão, Especialização em Gestão de Recursos Humanos, no ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, desde 2014.

Em relação à equipa docente, verifica-se o cumprimento dos requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado, nomeadamente:

- a) Corpo docente próprio: o corpo docente é constituído por 12 docentes integrados na carreira, o que representa 81,4% dos ETI's;*
- b) Corpo docente academicamente qualificado: a equipa docente é constituída por 10 docentes com o grau de doutor (7,5 ETI), que representam 50,8% dos ETI's;*
- c) Corpo docente especializado: consideram-se como corpo docente especializado 5 docentes com doutoramento na área de Gestão (3,5 ETI) e 6 Especialista (6 ETI), o que perfaz 9,5 ETI e que representam 64,4% do corpo docente total.*

Verifica-se uma baixa estabilidade do corpo docente, com apenas 2 docentes de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos, o que representa 13,56%.

Regista-se uma baixa dinâmica de formação, pois apenas 2 ETI estão inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano.

Em relação à carga horária do pessoal docente não é possível aferir. Todos os docentes indicaram apenas as UCs lecionadas na presente proposta.

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente. Foi criado o Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes e Investigadores do IPLuso, em que este baseia-se em quatro vertentes essenciais: ensino, investigação, extensão universitária e gestão académica. O processo iniciou-se em 2022 com procedimentos de avaliação curricular (o qual se encontra em fase de conclusão), ao qual se seguirá uma aplicação regular e periódica (trienal) do processo de avaliação e a progressão na carreira.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The responsible teacher for coordination of the study cycle holds the title of specialist in Management and Administration from the Polytechnic Institute of Beja, in 2020. He has two postgraduate courses, one in Master in Business Administration from the Technical University of Lisbon and another in Aeronautical Management. He is a PhD student in Management, Specialization in Human Resources Management, at ISCTE-Instituto Universitário de Lisboa, since 2014.

In relation to the teaching team, it compliance with the legal requirements of its own teaching staff, academically qualified and specialized, is verified, namely:

- a) Own teaching staff: the teaching staff is made up of 12 teachers integrated in the career, which represents 81.4% of the FTEs;*
- b) Academically qualified teaching staff: the teaching team is made up of 10 teachers with a doctor's degree (7.5 FTE), which represent 50.8% of the FTE's;*
- c) Specialized faculty: 5 professors with a PhD in Management (3.5 FTE) and 6 Specialist (6 FTE) are considered a specialized faculty, which makes 9.5 FTE and represent 64.4% of the total faculty.*

There is a low stability of the faculty, with only 2 career professors with a connection to the institution for a period of more than three years, which represents 13.56%.

There is a low dynamic of training, as only 2 FTEs have been enrolled in doctoral programs for over a year.

Regarding the workload of the teaching staff, it is not possible to measure. All teachers indicated only the curricular units taught in this proposal.

There are procedures for assessing the performance of teaching staff. The IPLuso Teachers and Researchers Performance Assessment Regulation was created, which is based on four essential aspects: teaching, research, university extension and academic management. The process began in 2022 with curriculum assessment procedures (which are in the process of being concluded), which will be followed by a regular and periodic application (triennial) of the assessment process and career progression.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

Experiência profissional do coordenador de curso e de outros docentes na área do ciclo de estudos.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

The professional experience of the course coordinator and other professors in the area of the study cycle.

5.4.3. Pontos fracos (PT)

*Não foi corretamente apresentada a distribuição do serviço docente.
Necessidade de incentivar os docentes que não possuem o doutoramento a concluí-lo.
Baixa produção científica do corpo docente na área do ciclo de estudos.
Baixa estabilidade do corpo docente.*

5.4.3. Pontos fracos (EN)

*The distribution of the teaching service was not correctly presented.
Must need to encourage teachers who do not have a PhD to complete it.
To increase the scientific production of the faculty in the area of the study cycle, in a journal with the best international ranking.
Low faculty stability.*

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

Sim

6.2. Qualificação profissional e técnica.

Sim

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Sim

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.4.1. Apreciação global (PT)

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente indiciam corresponder às necessidades do ciclo de estudos. A IES indicou que os serviços centrais do IPLUSO dão suporte a toda a atividade das diferentes unidades orgânicas, dispõem de um total de 19 colaboradores, 18 dos quais a tempo integral e 1 a tempo parcial repartido pelos Serviços Académicos; Recursos Humanos, Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, Gabinete de Relações Internacionais, Gabinete Qualidade, SATA - Serviços de Apoio Técnico-Administrativo (pessoal afeto por unidade orgânica), Biblioteca e Técnicos de laboratório.

A qualificação do pessoal não docente de apoio ao ciclo de estudos também indicia uma qualificação adequada, destacando pessoal não docente com o grau de mestre e vários licenciados e com curso de pós-graduação.

Existem procedimentos de avaliação de desempenho do pessoal não-docente.

Estão implementadas medidas conducentes à sua atualização e desenvolvimento profissional. O IPLUSO promove formação, com especial incidência nas áreas das TI, organização e gestão de processos, aspetos específicos da atividade académica e/ou relativos a inovações e desenvolvimentos no setor do ensino superior.

6.4.1. Apreciação global (EN)

The number and work regime of non-teaching staff indicate that they correspond to the needs of the study cycle. The institution indicated that IPLUSO's central services support all the activity of the different organic units, have a total of 19 employees, 18 of which are full-time and 1 part-time, shared by the Academic Services; Human Resources, Internships and Career Opportunities Office, International Relations Office, Quality Office, SATA - Technical-Administrative Support Services (staff allocated by organizational unit), Library and Laboratory technicians.

The qualification of the non-teaching staff supporting the study cycle also indicates an adequate qualification, highlighting non-teaching staff with a master's degree and several graduates and post-graduate courses.

There are performance evaluation procedures for non-teaching staff.

Measures conducive to their updating and professional development are implemented. IPLUSO promotes training, with a special focus on IT, organization and process management, specific aspects of academic activity and/or related to innovations and developments in the higher education sector.

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Considerável qualificação académica do pessoal não docente, em que 2 possuem doutoramento, 6 possuem mestrado, 3 Pós-graduação e 20 são licenciados.

6.4.2. Pontos fortes (EN)

There is a considerable academic qualification of the non-teaching staff, in which 2 have a doctorate, 6 have a master's degree, 3 postgraduate degrees and 20 are graduates.

6.4.3. Pontos fracos (PT)

Demasiado número de colaboradores a tempo parcial.

6.4.3. Pontos fracos (EN)

There are too many part-time employees.

7. Instalações e Equipamentos

7.1. Instalações.

Sim

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

Sim

7.3. Equipamentos.

Sim

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.**7.4.1. Apreciação global (PT)**

As instalações e equipamentos de apoio ao ciclo de estudos apresentados são adequados.

7.4.1. Apreciação global (EN)

The facilities and equipment provided to support the study cycle are adequate.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

nada a declarar

7.4.2. Pontos fortes (EN)

nothing to report

7.4.3. Pontos fracos (PT)

nada a declarar

7.4.3. Pontos fracos (EN)

nothing to report

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Não

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

8.3. Produção científica.

Em parte

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

Em parte

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento**8.5.1. Apreciação global (PT)**

A ESCAD não conta com nenhum Centro de Investigação integrado na sua orgânica. No entanto, são vários os docentes (37,3% ETI) integrados em CI geridos por outras instituições de ensino superior com classificação mínima de bom pela FCT, mas apenas 27,1% deles estão integrados em CIs na área do ciclo de estudos.

As publicações em revistas científicas internacionais indexadas são escassas. Apenas 27,1% dos professores equivalentes a tempo integral têm publicações desse tipo

Adicionalmente são listados projetos em que a Instituição participa.

8.5.1. Apreciação global (EN)

The ESCAD does not have any Research Center integrated into its structure. However, there are several faculty members (37.3% FTE) integrated in RCs managed by other higher education institutions with a minimum classification of good by the FCT, but only 27,1 % of them are integrated in RCs in the area of the study programme.

Publications in indexed international scientific journals are scarce. Only 27.1% of full-time equivalent professors have such publications

Additionally, projects in which the Institution participates are listed.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar

8.5.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

8.5.3. Pontos fracos (PT)

Inexistência na instituição de uma Unidade de Investigação financiada pela FCT na área científica fundamental do ciclo de estudos.

Reduzido número de publicações do corpo docente na área fundamental do ciclo de estudos, muito particularmente em revistas científicas indexadas em plataformas bibliográficas de referência.

Fraco grau de internacionalização do corpo docente.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

Inexistence in the institution of a Research Unit financed by the FCT in the fundamental scientific area of the study programme.

Reduced number of publications in the fundamental area of the study programme, particularly in scientific journals indexed in reference bibliographic platforms.

Low degree of internationalization of the faculty.

9. Política de proteção de dados (regulamento (ue) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a lei n.º 58/2019, de 8 de agosto).

Política de proteção de dados

Sim

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu de ensino superior (ees).

10.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior

Sim

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Sim

10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.3.1. Apreciação global (PT)

São apresentados no relatório diversos exemplos que pretendem demonstrar que o ciclo de estudos tem estrutura semelhantes a ciclos de estudos de Instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior e que tem objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) análogos às de outros ciclos de estudos de Instituições de referência.

10.3.1. Apreciação global (EN)

Several examples are presented in the report that intend to demonstrate that the study programme has a similar structure to study programmes of reference Institutions of the European Higher Education Area and that it has learning objectives (knowledge, skills and competences) similar to those from reference institutions.

10.3.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar

10.3.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

10.3.3. Pontos fracos (PT)

Nada a assinalar

10.3.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report

11. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

11.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

Sim

11.2. Orientadores externos.

11.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.

11.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço

11.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.

Sim

11.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

Em parte

11.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Em parte

11.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

11.6.1. Apreciação global (PT)

A ESCAD apresenta uma lista de 17 empresas com as quais estabeleceu protocolos de cooperação para assegurar estágios e/ou formação em serviço aos futuros estudantes do NCE em Gestão Comercial.

Encontram-se definidos também 4 orientadores do estágio, para orientar 16/20 alunos.

11.6.1. Apreciação global (EN)

The ESCAD presents a list of 17 companies with which it has established cooperation protocols to ensure internships and/or in-service training for future students in Commercial Management.

There are also 4 internship supervisors defined, to guide 16/20 students.

11.6.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar

11.6.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

11.6.3. Pontos fracos (PT)

Ausência de mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio, negociados entre a IES e as instituições de estágio.

11.6.3. Pontos fracos (EN)

Lack of evaluation and selection mechanisms for cooperating internship advisors, negotiated between the HEI and the internship institutions.

12. Observações finais.

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)

Na apreciação da pronúncia da instituição sobre o relatório preliminar da CAE, a IES deu resposta positiva em relação às condições a estabelecer de imediato, designadamente:

- reformulou os objetivos gerais do ciclo de estudos de modo a estarem mais relacionados com a Gestão Comercial e com um aprofundamento das perspetivas estratégica e operacional;*
- reformulou os objetivos de aprendizagem de modo a tornar mais claro as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes no âmbito da Gestão Comercial.*
- Reposicionou a unidade curricular de Estratégia e Modelos de Negócios para o 2.º ano do ciclo de estudos em troca com a UC de Contabilidade Financeira;*
- apresentou as fichas curriculares de Projeto e Estágio de modo autonomizado, dado que as duas UCs têm naturezas diferentes.*

Em relação às condições a estabelecer no prazo de três anos, não foram prestados quaisquer esclarecimentos, pelo que se mantém as referidas condições.

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (EN)

In assessing the institution's pronouncement on the CAE's preliminary report, the IES gave a positive response in relation to the conditions to be established immediately, namely:

- the general objectives of the study cycle were reformulated in order to be more related to Commercial Management and with a deepening of the strategic and operational perspectives;*
- the learning objectives in order to clarify the skills and competences to be developed by students within the scope of Commercial Management were reformulated.*
- the Strategy and Business Models curricular unit for the 2nd year of the study cycle in exchange with the Financial Accounting UC was repositioned;*
- the Project and Internship curriculum sheets were presented in an autonomous way, given that the two UCs have different natures.*

With regard to the conditions to be established within a period of three years, no clarification was provided, so the referred conditions are maintained.

12.2. Observações (PT)

[sem resposta]

12.2. Observações (EN)

[sem resposta]

12.3. PDF (500KB).

[sem resposta]

13. Conclusões**13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)**

Com base no pedido de acreditação submetido pela Instituição e em face do exposto no presente relatório, a Comissão de Avaliação Externa (CAE) constatou o seguinte:

i) O pedido de acreditação encontra-se devidamente instruído.

ii) De um modo geral, os objetivos gerais e de aprendizagem do ciclo de estudos são compatíveis com a natureza, missão e estratégia da instituição.

iv) A estrutura curricular cumpre os requisitos legais. Os conteúdos programáticos das unidades curriculares são coerentes com os respetivos objetivos de aprendizagem.

v) O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos apresenta um perfil académico adequado na área fundamental do ciclo de estudos. O Ciclo de estudos proposto possui um corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na área de formação fundamental do ciclo de estudos, de acordo com os critérios de referência estabelecidos no DL 65/2018 de 16 de agosto.

vi) Os recursos humanos não docentes e os recursos materiais parecem suficientes para o cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos.

Contudo, a CAE observou algumas áreas onde entende serem necessárias algumas melhorias que poderão conceder ao curso uma formação mais robusta.

As melhorias propostas são as seguintes:

a) Reformular os objetivos gerais do ciclo de estudos de modo a estarem mais relacionados com a Gestão Comercial e com um aprofundamento das perspetivas estratégica e operacional.

b) Reformular os objetivos de aprendizagem de modo a tornar claro as aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes no âmbito da Gestão Comercial.

c) O posicionamento da unidade curricular de Estratégia e Modelos de Negócios no 1.º ano do ciclo de estudos parece-nos demasiado cedo. Subentende-se que o estudante ainda não terá conhecimentos suficientes para “Conceber estratégias globais e respetivo controlo da estratégia e gestão de performance” como é referido nos objetivos de aprendizagem desta UC, entre outros. Assim, propomos a troca com a UC de Contabilidade Financeira, a qual é uma uc básica transversal.

d) As fichas curriculares de Projeto e Estágio devem ser apresentadas de modo autonomizado, dado que as duas UCs têm naturezas diferentes.

e) Promover a estabilidade do corpo docente.

f) Incentivar a dinâmica de formação de modo a que um maior número de docentes conclua o seu doutoramento.

g) Incentivar a uma maior participação dos docentes e estudantes em projetos e parcerias de investigação, promovendo a transferência de conhecimento para a comunidade na área do ciclo de estudo.

h) A IES deve incentivar a equipa docente a aumentar a produção científica e a participação em projetos para a comunidade.

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

Based on the accreditation request submitted by the Institution and in view of what is exposed in this report, the External Evaluation Commission (CAE) found the following:

i) The accreditation request is duly instructed.

ii) The general and learning objectives of the study cycle are compatible with the nature, mission and strategy of the institution.

iv) The curriculum structure complies with legal requirements. The syllabus of the curricular units is consistent with the respective learning objectives.

v) The teacher responsible for coordinating the study cycle has an adequate academic profile in the fundamental area of the study cycle. The proposed cycle of studies has its own teaching staff, academically qualified and specialized in the fundamental training area of the cycle of studies, in accordance with the reference criteria established in DL 65/2018 of August 16th.

vi) Non-teaching human resources and material resources seem sufficient to meet the learning objectives of the study cycle.

However, the CAE noted some areas where it believes some improvements are needed that could give the course a more robust training.

The proposed improvements are as follows:

a) To reformulate the general objectives of the study cycle so that they are more related to Commercial Management and with a deepening of the strategic and operational perspectives.

b) To reformulate the learning objectives in order to make clear the skills and competences to be developed by students within the scope of Commercial Management.

c) The positioning of the Strategy and Business Models curricular unit in the 1st year of the study cycle seems to us to be too early. It is understood that the student will still not have enough knowledge to "Design global strategies and respective control of the strategy and performance management" as mentioned in the learning objectives of this UC, among others. Thus, we propose the exchange with the Financial Accounting UC, which is a basic transversal UC.

d) The Project and Internship curriculum sheets must be presented in an autonomous way, given that the two UCs have different natures.

e) To promote the stability of the faculty.

f) To encourage training dynamics so that a greater number of teachers complete their doctorate.

g) To encourage greater participation by teachers and students in research projects and partnerships, promoting the transfer of knowledge to the community in the area of the study cycle.

h) The HEI should encourage the teaching team to increase scientific production and participation in projects for the community.

13.2. Recomendação final.

A acreditação condicional do ciclo de estudos

13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

3

13.4. Condições (se aplicável) (PT)

A 3 anos:

i) Promover a estabilidade do corpo docente.

ii) Aumentar a produção científica de modo a que as publicações sejam orientadas para temas relacionados com a área fundamental do ciclo de estudos e em revistas de maior ranking internacional, nomeadamente indexadas na JCR e/ou Scopus.

13.4. Condições (se aplicável) (EN)

To be fulfilled within a period of 3 years:

i) To increase the stability of the faculty.

ii) To increase scientific production so that publications are oriented towards topics related to the fundamental area of the study cycle and in journals with the highest international ranking, namely indexed in JCR and/or Scopus.