

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Anabela Antunes de Almeida

José Miguel Rodríguez Antón

Pilar Ibáñez-Cubillas

Paula Peres (Presidente)

1. Caracterização Geral

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

FCST - Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Gestão de Saúde

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Healthcare Management

1.4. Grau. (PT)

Mestrado - 2º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Master's Degree - 2nd Cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciências Empresárias

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Business Administration

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0340] Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0720] Saúde
Saúde e Protecção Social

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

2 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

70.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos:

a) Os titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

b) Os titulares de grau académico superior estrangeiro, conferido na sequência de um primeiro ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente;

c) Os titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo conselho científico estatutariamente competente;

d) Os detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo conselho científico estatutariamente competente.

O processo divulgação de vagas, candidatura, ingresso e critérios de avaliação serão fixados em sede de edital no site da Instituição.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

The following may apply to the study cycle:

a) Holders of the bachelor degree or legal equivalent;

b) Holders of a foreign higher academic degree, conferred following a first study cycle organized according to the principles of the Bologna Process by an adherent State;

c) Holders of a foreign higher academic degree that is recognized as fulfilling the objectives of the bachelor degree by the statutorily competent scientific council;

d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum vitae that is recognized as attesting the capacity to carry out this study cycle by the statutorily competent scientific council.

The process for vacancy announcement, application, admission and evaluation criteria shall be established by means of a public notice on the Institution's website.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

Existem, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

O descrito no relatório de apresentação do pedido de novo CE revela que as condições de acesso e ingresso são adequadas e cumprem os requisitos legais. Contudo, a instituição não refere a existência de um processo de seriação de acordo com perfis e critérios, bem como as respetivas ponderações. O número de alunos que se propõem receber, parece elevado, para uma primeira experiência na área do CE.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

What is described in the report presenting the request for a new EC shows that the conditions for access and entry are adequate and comply with the legal requirements. However, the institution does not mention the existence of a process of seriation according to profiles and criteria, as well as the respective weightings. The number of students proposed to be admitted seems high for a first experience in the field of EC.

1.11. Modalidade do ensino

A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

[sem resposta]

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[1.13. UE Reg Cred.pdf](#) | PDF | 232.6 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

Foi publicado e anexado ao processo, o Despacho nº 5001/2020 de 24 de abril, com o regulamento de creditação de formação anterior e de experiência profissional da Universidade Europeia.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

It was published and attached to the process, the Order No. 5001/2020 of 24 April, with the regulation of crediting previous training and professional experience of the European University.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Formalização do pedido

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

O processo de criação do ciclo de estudos decorreu de forma correta e de acordo com os requisitos legais estabelecidos. A proposta de criação da Licenciatura em Gestão da Saúde pela Faculdade de Ciências Sociais e Tecnologia da Universidade Europeia foi aprovada pelos órgãos legais que se devem pronunciar, conforme atestam o Parecer da reitora da Universidade Europeia, o Extrato da ata do Conselho Pedagógico, o Extrato da ata do Conselho Científico, e conta ainda com o Protocolo de cooperação com a Universidade Aberta. A Universidade Europeia apresenta um Protocolo de cooperação com a Universidade Aberta, o Parecer da reitora da Universidade Europeia, um Extrato da ata do Conselho Pedagógico da UE nº 64, de 08.11.2022 e um Extrato da ata do Conselho Científico da UE nº 97, de 08.11.2022.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The process of creating the study cycle was carried out correctly and in accordance with the established legal requirements. The proposal for the creation of the Degree in Health Management by the Faculty of Social Sciences and Technology of the European University was approved by the legal bodies that should give their opinion, as attested by the Opinion of the Dean of the European University, the Extract of the minutes of the Pedagogical Council, the Extract of the minutes of the Scientific Council, and also has the Cooperation Protocol with Universidade Aberta. The European University presents a Cooperation Protocol with the Open University, the Opinion of the Dean of the European University, an Extract of the minutes of the Pedagogical Council of the EU nº 64, of 08.11.2022 and an Extract of the minutes of the Scientific Council of the EU nº 97, of 08.11.2022.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Sim

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Sim

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim

3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim

3.6.1. Apreciação global (PT)

Os objetivos gerais do ciclo de estudos são adequados à modalidade do ensino e, são compatíveis com a natureza e missão da instituição e os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição, que já conta com uma Pós-graduação em Gestão de Saúde e com outros cursos relacionados como a Saúde.

O Mestrado em Gestão da Saúde tem como objetivo a "sistematização científica das práticas profissionais previamente adquiridas pelos estudantes". A intenção de articular a experiência com categorias conceptuais implica um processo de aprendizagem sobre a própria prática para a assimilar num corpo "teórico". Enumera também 7 objetivos específicos de aprendizagem que vão desde a integração de conceitos e ferramentas fundamentais na gestão da saúde até ao desenvolvimento do pensamento crítico.

O curso destina-se prioritariamente a pessoas inseridas no mercado de trabalho (entre os 33 e os 44 anos) e, portanto, com dificuldades de inscrição em programas presenciais ou a tempo inteiro. Desta forma, tal como indicado na candidatura "Esta oportunidade deve ser capitalizada com especial enfoque na modalidade de ensino à distância, pois o público-alvo são profissionais que exercem a sua atividade nas áreas da saúde ou da gestão, com modalidades de trabalho pouco flexíveis e carentes de modelos de ensino com flexibilidade suficiente para integrarem as suas rotinas habituais sem rupturas".

Existe um pouco de confusão do que é o Sistema de Saúde que vigora em Portugal e do que é o Serviço Nacional de Saúde (SNS).

Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa

O atual governo é o XXIII Governo Constitucional, e não o XXI, como é referido neste ponto.

E sobre estes aspetos referem, neste ponto:

Liderar nas competências digitais em todos os níveis de ensino:

- Promover e acelerar a transição digital da educação em todos os níveis de ensino, lançando um amplo programa de digitalização para as escolas, garantindo a generalização das competências digitais de alunos e professores, apostando na digitalização dos manuais escolares e outros instrumentos e recursos pedagógicos;

- Promover o desenvolvimento de conteúdos inovadores em língua portuguesa para cidadãos nacionais e estrangeiros, através de conteúdos digitais centrados no ensino do Português e da cultura portuguesa, estimulando a adesão a plataformas mundiais de educação online, incentivando a criação de uma rede de produção de conteúdos lusófonos e promovendo certificações de MOOC (Massive Online Open Courses) e do ensino à distância.

A designação do ciclo de estudos é adequada aos objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados.

3.6.1. Apreciação global (EN)

The general objectives of the study cycle are adequate to the teaching modality and, are compatible with the nature and mission of the institution and the learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed by the students are clearly defined and are compatible with the mission and strategy of the institution, which already has a Postgraduate Degree in Health Management and other courses related to Health.

The Master in Health Management aims at the "scientific systematisation of the professional practices previously acquired by the students". The intention to articulate experience with conceptual categories implies a process of learning about one's own practice in order to assimilate it into a "theoretical" body. It also lists 7 specific learning objectives that range from the integration of fundamental concepts and tools in health management to the development of critical thinking.

The course is aimed primarily at people in the labour market (between 33 and 44 years old) and therefore with difficulties in enrolling in face-to-face or full-time programmes. Thus, as stated in the application "This opportunity should be capitalized with special focus on distance learning modality, since the target audience are professionals who carry out their activity in the areas of health or management, with little flexible work modalities and in need of teaching models with enough flexibility to integrate their usual routines without disruptions".

There is some confusion as to what the Health System in Portugal is and what the National Health Service (NHS) is.

Insertion of the study cycle in the institutional strategy of formative offer

The current government is the XXIII Constitutional Government, and not the XXI, as mentioned in this point.

And on these aspects they refer, in this point

Leading in digital competences at all levels of education:

- Promote and accelerate the digital transition of education at all levels of education, launching a broad digitization program for schools, ensuring the generalization of digital skills of students and teachers, betting on the digitization of textbooks and other instruments and pedagogical resources;

- To promote the development of innovative content in Portuguese language for national and foreign citizens, through digital content focused on the teaching of Portuguese and Portuguese culture, stimulating the adhesion to global platforms of online education, encouraging the creation of a network of production of Lusophone content and promoting MOOC (Massive Online Open Courses) and distance learning certifications.

The designation of the study cycle is adequate to the established general objectives and learning objectives.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

Os objetivos gerais do ciclo de estudos são adequados à modalidade do ensino e, são compatíveis com a natureza e missão da instituição e os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição, que já conta com uma Pós-graduação em Gestão de Saúde e com outros cursos relacionados como a Saúde.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

The general objectives of the study cycle are adequate to the teaching modality and, are compatible with the nature and mission of the institution and the learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed by the students are clearly defined and are compatible with the mission and strategy of the institution, which already has a Postgraduate Degree in Health Management and other courses related to Health.

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Existe um pouco de confusão do que é o Sistema de Saúde que vigora em Portugal e do que é o Serviço Nacional de Saúde (SNS).

3.6.3. Pontos fracos (EN)

There is some confusion as to what the Health System in Portugal is and what the National Health Service (NHS) is.

4. Desenvolvimento Curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Em parte

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Em parte

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).**4.4. Percursos do ciclo de estudos.****4.4.1. Estrutura curricular.***Sim***4.4.2 Plano de estudos.***Em parte***4.5.1. Justificação o desenho curricular.***Sim***4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a****4.5.2. Metodologias e fundamentação****4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem****4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e***Em parte***4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.****4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.***Sim***4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e***Em parte***4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.***Em parte***4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.***Sim***4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).***Em parte***4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.****4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.***Sim***4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes***Sim***4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de***Sim*

4.6.1. Apreciação global (PT)

O Plano de Estudos não está bem construído. Há unidades curriculares que são opcionais e que estão identificadas como não o sendo, contrariamente ao que está, de forma explícita, no ponto 4.5.2.1.1 e 4.5.2.3.

No que se refere à identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação, é referido que existiu uma análise e intervenção do Data Protection Officer, mas não há evidência, e o site que é dado para consulta (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>), conduz a uma página "não encontrada - Erro 404".

Relativamente à avaliação da aprendizagem dos estudantes, existem genericamente dois tipos de avaliação: a avaliação contínua e a avaliação final, com desigualdade para os alunos que se incluem ou optem por cada uma das tipologias.

Na avaliação contínua, os alunos são sujeitos a muitos momentos de avaliação por semestre, para além da avaliação da participação de sessões síncronas. Havendo, assim, desigualdade para com os alunos que realizem apenas a avaliação final.

Todas as unidades curriculares orientam a sua avaliação segundo o mesmo modelo, perdendo assim a especificidade de cada UC.

Algumas UCs deveriam ter bibliografia mais atualizada e utilizando o mesmo tipo de referencial.

No que se refere às áreas Científicas, no ponto 4.1.1 – o ramo em inglês deverá ser healthcare management e não health care management.

No ponto 4.1.2 – As áreas científicas não estão apresentadas com as unidades ECTS de forma clara na estrutura do ciclo de estudos.

Algumas UCs deveriam ser integradas noutras áreas científicas

Relativamente às unidades curriculares do ciclo de estudos, verifica-se que falta de uma UC associada à Ética e ao Direito em Saúde.

No que se refere aos objetivos de aprendizagem das unidades curriculares:

OP1 - Qualidade dos Serviços de Saúde - há objetivos de aprendizagem que não são adequados a esta UC.

OP3 - Hospitalização Domiciliária e Cuidados de Proximidade - há objetivos de aprendizagem que não são adequados a esta UC.

Políticas de Saúde e Sistemas de Saúde – têm objetivos de aprendizagem que se misturam de outras áreas

Em relação aos conteúdos programáticos das unidades curriculares:

Empreendedorismo e Inovação em Saúde – Conteúdo muito extenso para o número de horas

Saúde Global e One Health - Saúde global não é o termo mais adequado para designar - Epidemiologia

Políticas de Saúde e Sistemas de Saúde – têm conteúdos que se misturam de outras áreas

Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções)

OP1 - Digitalização dos Cuidados de Saúde – Conteúdo muito extenso para o número de horas

OP2 - Inteligência Artificial e Tecnologia de Saúde - Conteúdo muito extenso para o número de horas

OP1 - Qualidade dos Serviços de Saúde

– há conteúdos (4.1 Saúde digital e 8.1 Financiamento com base em indicadores de qualidade) que eventualmente estaria melhor inserido numa outra UC.

- ponto C3 – pouco adequado a esta UC.

OP3 - Hospitalização Domiciliária e Cuidados de Proximidade – Designar Cuidados de proximidade aos cuidados hospitalares, não parece correto, todo este ponto C2 e C4 deve ser revisto

A Universidade Europeia concebeu e adotou o modelo pedagógico Learn@Flex para o ensino a distância. No Online Collaborative Learning existem quatro métodos de ensino com correspondência a atividades formativas específicas: expositiva, demonstrativa, ativa e interrogativa.

Os elementos de avaliação assíncrona passam pelo Turnitin e o elemento de avaliação síncrona é concretizado através do LockDown Browser e do Respondus Monitor.

Para garantir a avaliação da aprendizagem dos estudantes, o modelo pedagógico para o EaD determina que se apliquem as atividades qualitativas de teste escrito, apresentação oral, quiz, trabalho, em objetivos de aprendizagem do tipo conhecimentos; que se apliquem atividades avaliativas de prova prática, case-study e projeto em objetivos de aprendizagem do tipo aptidões e que se apliquem atividades avaliativas de prova prática, apresentação oral e projeto em objetivos de aprendizagem do tipo atitudes.

O regulamento de avaliação pressupõe elementos cíclicos ao longo do período letivo, de natureza assíncrona, com feedback qualitativo e quantitativo do docente.

Os docentes foram consultados de forma adequada sobre a metodologia de cálculo do número de créditos das unidades curriculares.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The syllabus is not well constructed. There are curricular units that are optional and are identified as not being so, contrary to what is explicitly stated in points 4.5.2.1.1 and 4.5.2.3.

In relation to the identification of ways to guarantee the fairness, reliability and accessibility of the assessment methodologies and processes, it is mentioned that there was an analysis and intervention by the Data Protection Officer, but there is no evidence and the site that is given for consultation (<https://www.europeia.pt/politica-de-privacidade-e-protecao-de-dados>) leads to a page "not found - 404 Error".

Regarding the assessment of student learning, there are generally two types of assessment: continuous assessment and final assessment, with inequality for students that include or opt for each of the typologies.

In continuous assessment, students are subject to many assessment moments per semester, in addition to the assessment of synchronous session participation. There is, therefore, inequality with those students who only do the final assessment.

All curricular units orient their assessment according to the same model, thus losing the specificity of each UC.

Some CUs should have a more updated bibliography and use the same type of referential.

Regarding the Scientific areas, in point 4.1.1 - the branch in English should be healthcare management and not health care management.

In 4.1.2 - The scientific areas are not clearly presented with the ECTS units in the structure of the study cycle.

Some course units should be integrated into other scientific areas

In relation to the curricular units of the study cycle, there is a lack of one course unit associated to Ethics and Law in Health.

Regarding the learning objectives of the curricular units:

OP1 - Quality of Health Services - there are learning objectives that are not appropriate to this course.

OP3 - Home and Proximity Care - there are learning objectives that are not appropriate to this course.

Health Policies and Health Systems - have learning objectives that are mixed from other areas

In relation to the programmatic content of the curricular units:

Entrepreneurship and Innovation in Health - Very extensive content for the number of hours

Global Health and One Health - Global health is not the most appropriate term to designate - Epidemiology

Health Policies and Health Systems - with content that is mixed from other areas

Course units of the study cycle (options)

OP1 - Digitalization of Health Care - very extensive content for the number of hours

OP2 - Artificial Intelligence and Health Technology - too extensive content for the number of hours

OP1 - Quality of Health Services

- there are contents (4.1 Digital health and 8.1 Financing based on quality indicators) that possibly would be better placed in another CU.

- point C3 - not suitable for this CU.

OP3 - Home Hospitalization and Proximity Care - Designate Proximity Care to hospital care, does not seem correct, this whole point C2 and C4 should be reviewed

The European University has designed and adopted the Learn@Flex pedagogical model for distance learning. In Online Collaborative Learning there are four teaching methods with correspondence to specific formative activities: expository, demonstrative, active and interrogative.

The asynchronous assessment elements are delivered through Turnitin and the synchronous assessment element is delivered through LockDown Browser and Respondus Monitor.

To ensure the assessment of student learning, the pedagogical model for EaD determines that the qualitative activities of written test, oral presentation, quiz, assignment, are applied in learning objectives of the knowledge type; that qualitative activities of practical test, case-study and project are applied in learning objectives of the skills type and that the evaluative activities of practical test, oral presentation and project are applied in learning objectives of the attitudes type.

The assessment regulations assume cyclical elements throughout the academic period, of asynchronous nature, with qualitative and quantitative feedback from the teacher.

The teachers were adequately consulted on the methodology for calculating the number of credits of the curricular units.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

O regulamento de avaliação pressupõe elementos cíclicos ao longo do período letivo, de natureza assíncrona, com feedback qualitativo e quantitativo do docente.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

The assessment regulations assume cyclical elements throughout the teaching period, of asynchronous nature, with qualitative and quantitative feedback from the teacher.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

O Plano de Estudos não está bem construído.

Na secção 4.5.2.1.1. (Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares), é indicado que o modelo pedagógico Learn@Flex para o ensino a distância se articula nos princípios da Flexibilidade, personalização, Conectividade e proximidade. No entanto, no ficheiro correspondente (ver <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>), a Conectividade não é incluída como um princípio ou valor.

A secção 4.5.2.1.4. identifica formas de garantir a equidade, a fiabilidade e a acessibilidade dos processos de avaliação, mas não aborda os processos metodológicos.

Na secção 4.5.2.1.6. (Acompanhamento do sucesso académico dos estudantes) podem ser incluídos modelos de avaliação como a autoavaliação ou a coavaliação para ajudar a objetivar o processo de avaliação. A inclusão de rubricas orienta o aluno e permite-lhe saber o que vai ser avaliado e o que se espera do seu trabalho.

4.6.3. Pontos fracos (EN)

The syllabus is not well constructed.

In section 4.5.2.1.1 (Pedagogical model that constitutes the reference for the organization of the teaching and learning process of the curricular units), it is indicated that the Learn@Flex pedagogical model for distance education is articulated on the principles of Flexibility, Personalization, Connectivity and Proximity. However, in the corresponding file (see <https://www.europeia.pt/content/files/projetoacademicoead.pdf>), Connectivity is not included as a principle or value.

Section 4.5.2.1.4 identifies ways to ensure fairness, reliability and accessibility of evaluation processes, but does not address methodological processes.

In section 4.5.2.1.6. (Monitoring students' academic success), assessment models such as self-assessment or co-evaluation may be included to help objectify the assessment process. The inclusion of rubrics guides the student and lets them know what is going to be assessed and what is expected of their work.

5. Corpo Docente

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

Não

5.1.2. Adequação da carga horária.

Em parte

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

Sim

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

Não

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

Não

5.3. Avaliação do pessoal docente.

Sim

5.4.1. Apreciação global (PT)

Coordenação do ciclo de estudos

Os 3 coordenadores do CE são doutorados, mas nenhum deles pertence a nenhuma Unidade de Investigação.

Uma das coordenadoras do curso possui uma licenciatura em Sociologia e outra em Psicologia da Saúde, um mestrado em Psicologia Social e das Organizações e um doutoramento em Doutor Gestão e Desenvolvimento de Recursos Humanos. Este percurso foi-a aproximando da área "core business" deste mestrado - Gestão/Saúde.

Um segundo coordenador não é dito que possua o grau de doutor, pois é referido, nesse campo do grau, "outro vínculo" na área da saúde e está a tempo integral (50%).

Do terceiro coordenador não se tem qualquer informação curricular, apenas é referido "doutorada em Educação Multimédia, será cocoordenadora pedagógica com funções de assegurar".

Equipa docente do ciclo de estudos

O corpo docente afeto ao curso é constituído por 14,70 ETIs (21 docentes) distribuídos pelas áreas científicas do mestrado. Existem 12 ETIs (57,14%) a tempo integral na instituição.

O corpo docente é academicamente qualificado, sendo constituído por 13,9 ETIs (66,19%) com o grau de doutor, mas destes apenas 7,2 ETIs (34,29%) são doutores especializados na área fundamental do CE (gestão). Se fizermos a mesma análise, mas considerando gestão+saúde temos 11,4 ETIs (54,29%).

Dos não doutorados 0,6 ETIs (2,86%) são da área fundamental do CE (gestão), passando para 1,3 ETIs (6,19%) se considerarmos gestão+saúde.

Todos os docentes têm formação na área pedagógica.

Apenas 3,7 ETIs (17,62%) dos docentes estão ligados UI, da instituição e de outras 3, cujas classificações são de Muito Bom e Excelente.

Apenas 4 ETIs (19,05%) com uma ligação à instituição por um período superior a três anos.

Não há concordância no que diz respeito à atribuição da docência das diversas UCs do CE. Assim, na ficha das UCs há referência a docentes associados à lecionação dessas UCs e na ficha desses docentes não consta essa UC.

Vários docentes lecionam em áreas que não são próximas às do seu doutoramento (Doutor em Sociologia e Outros Estudos e leciona 2 UCs: Empreendedorismo e Inovação em Saúde - OP2 - Operações e Sistemas Logísticos; Doutor em Medicina que leciona 5 UCs: Análise de Dados - Dissertação - Metodologia de Investigação em Saúde - OP2 - Inteligência Artificial e Tecnologia de Saúde - Políticas de Saúde e Doutor em Ciências da Saúde que leciona 3 UCs: Gestão Financeira em Saúde - OP1 - Digitalização dos Cuidados de Saúde - OP3 - Cibersegurança e Proteção de Dados).

Na ficha de docente não existe um ponto onde se pudesse colocar os trabalhos mais ligadas à área do CE. Facilitaria a análise e poder-se-ia ver os poucos trabalhos que existem ligados à Gestão em Saúde.

Pela análise dos elementos referentes à publicação de trabalhos científicos verifica-se uma escassez de trabalhos na área da saúde.

Adequação da carga horária

A carga horária de alguns docentes afetos ao ciclo de estudos é, de acordo com a informação disponibilizada, superior a 220 horas anuais.

A maioria dos docentes tem entre uma a duas UCs no CE, contudo há 4 docentes que têm entre 3 a 5 UCs só neste CE.

Avaliação do pessoal docente

É mencionado a existência de um sistema de avaliação de desempenho dos docentes.

5.4.1. Apreciação global (EN)*Cycle of Studies Coordination*

The 3 coordinators of the EC have PhDs, but none of them belongs to any Research Unit.

One of the course coordinators has a degree in Sociology and another in Health Psychology, a Master's in Social and Organisational Psychology and a PhD in Human Resources Management and Development. This background has brought her closer to the "core business" area of this Masters - Management/Health.

A second coordinator is not said to have a doctoral degree, as it is referred, in this degree field, to "another link" in the area of health and is full-time (50%).

The third coordinator does not have any curricular information, only "PhD in Multimedia Education, will be pedagogical co-coordinator with duties to ensure".

Teaching Staff

The teaching staff allocated to the course consists of 14,70 FTEs (21 teaching staff members) distributed among the scientific areas of the master's programme. There are 12 FTEs (57.14%) working full-time at the institution.

The teaching staff is academically qualified, consisting of 13.9 FTEs (66.19%) with a PhD degree, but only 7.2 FTEs (34.29%) of these are PhDs specialising in the fundamental area of the EC (management). If we make the same analysis, but considering management+health, we have 11.4 FTEs (54.29%).

Of the non- PhD holders 0.6 FTEs (2.86%) are from the fundamental area of the EC (management), rising to 1.3 FTEs (6.19%) if management+health is considered.

All lecturers have training in the pedagogical area.

Only 3.7 FTEs (17.62%) of the teaching staff are linked to IU, of the institution and 3 others, whose ratings are Very Good and Excellent.

Only 4 FTEs (19.05%) with a link to the institution for a period of more than three years.

There is no agreement with regard to the teaching assignments of the various CUs of the CE. Thus, in the UC file there is reference to teachers associated with the teaching of these UCs and in the file of these teachers there is no mention of this UC.

Several teachers teach in areas that are not close to those of their PhD (PhD in Sociology and Other Studies and teaches 2 CUs: Entrepreneurship and Innovation in Health - OP2 - Operations and Logistics Systems; PhD in Medicine who teaches 5 CUs: Data Analysis - Dissertation - Health Research Methodology - OP2 - Artificial Intelligence and Health Technology - Health Policy and Doctor of Health Sciences who teaches 3 CUs: Financial Management in Health - OP1 - Digitalization of Healthcare - OP3 - Cybersecurity and Data Protection).

In the teacher's file there is no point where one could place the works most closely related to the area of the EC. This would facilitate analysis and it would be possible to see the few works that exist that are linked to Health Management.

An analysis of the elements referring to the publication of scientific works shows a scarcity of works in the area of health.

Adequacy of the workload

According to the information provided, the working hours of some teaching staff assigned to the study cycle exceed 220 hours per year.

Most lecturers have between one and two CUs in the EC, however, there are 4 lecturers who have between 3 and 5 CUs in this EC alone.

Evaluation of Teaching Staff

The existence of a system for evaluating the teaching staff's performance is mentioned.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

É mencionado a existência de um sistema de avaliação de desempenho dos docentes.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

The existence of a system for evaluating the teaching staff's performance is mentioned.

5.4.3. Pontos fracos (PT)

Nenhum dos dois primeiros coordenadores ficam parte de unidades ou centros de investigação.

O terceiro coordenador não forma parte do corpo docente do CE e não foi fornecida informação nenhuma acerca dela.

Apenas cinco professores, dos 21 que formam parte do corpo docente do CE estão integrados em Unidades de Investigação.

A instituição não dispõe de um centro de investigação próprio na área de Gestão de Saúde (o UNIDCOM/IADE is an open design-led research center at IADE da Universidade Europeia, no âmbito da Technology; Arts; Marketing & Communication).

5.4.3. Pontos fracos (EN)

Neither of the first two coordinators are part of research units or centres.

The third coordinator is not part of the EC teaching staff and no information was provided about her.

Only five of the 21 professors who are part of the EC teaching staff are integrated in Research Units.

The institution does not have its own research centre in the area of Health Management (UNIDCOM/IADE is an open design-led research centre at IADE of the European University, within the scope of Technology; Arts; Marketing & Communication).

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

Sim

6.2. Qualificação profissional e técnica.

Em parte

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Em parte

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.4.1. Apreciação global (PT)

A Universidade Europeia conta com 8 pessoas afetas aos serviços académicos e com outras 7 afetas aos suportes académicos. Incluem-se ainda os gabinetes de: internacionalização (4 pessoas); empregabilidade (2); admissões (32); call-center (5); Biblioteca (4); técnicos especializados (19); a Fábrica, que é uma unidade de projetos especiais do IADE (2); mais outras pessoas como técnicos de suporte ao laboratório de educação digital, para produção audiovisual e multimédia (26); learning architects (2); gestores académicos que estabelecem a ligação dos estudantes à IES (1 por cada 100 estudantes); 2 pessoas integradas no gabinete de apoio à gestão de projetos de I&D; estrutura de apoio à garantia da qualidade e de monitorização do modelo pedagógico (7); uma direção de marketing (14), uma direção de comunicação (3); um serviço jurídico com 2 advogados, e 11 colaboradores que desempenham funções nas receções dos campus.

Estos colaboradores apresentam as seguintes qualificações: 3.º ciclo do ensino básico: 7; Ensino secundário: 25; Licenciado: 91; Mestre: 23 e Doutor: 2, todos eles colaboradores a tempo inteiro.

Não estão incluídas as competências técnicas e profissionais do pessoal não docente.

No total, são propostos 148 colaboradores a tempo inteiro (com diferentes qualificações), integrados na estrutura da instituição e distribuídos pelos diferentes serviços. Destes, 53 pessoas estão intimamente ligadas ao apoio à educação a distância, incluindo: "técnicos de suporte ao laboratório de educação digital, para produção audiovisual e multimédia (26); learning architects para apoiar os docentes no planeamento, condução e avaliação do ensino (2); gestores académicos que estabelecem a ligação dos estudantes à IES (1 por cada 100 estudantes). A UE está ainda dotada com 2 pessoas integradas no gabinete de apoio à gestão de projetos de I&D. De referir igualmente a estrutura de apoio à garantia da qualidade e de monitorização do modelo pedagógico (7), bem como uma direção para o EaD, uma direção de marketing (14), responsável pelo posicionamento dos ciclos de estudo e estratégia de comunicação, em colaboração com a direção de comunicação (3) a qual também dá apoio à organização de atividades extracurriculares".

O pessoal técnico, administrativo e de gestão não está exclusivamente afeto ao CE. Existem, no entanto, recursos que são partilhados pelos vários serviços da Universidade e que parecem ser em número suficiente e ter as qualificações necessárias para o exercício das suas funções.

No total são referidos 148 funcionários a tempo integral, 116 dos quais com formação superior.

A avaliação do desempenho baseia-se no modelo por objetivos. Os professores e os alunos não são incluídos na avaliação de desempenho. O modelo de avaliação de desempenho é realizado por objetivos, e existe um Plano de Desenvolvimento Profissional em que a pessoa identifica as suas perspetivas de desenvolvimento de carreira e as necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento. Para este efeito, a IES disponibiliza um programa de formação técnica com cerca de 10 formações por ano.

6.4.1. Apreciação global (EN)

The European University has 8 staff members allocated to the academic services and another 7 allocated to academic support. It also includes the offices of: internationalisation (4 people); employability (2); admissions (32); call-center (5); Library (4); specialized technicians (19); the Factory, which is a special projects unit of IADE (2); plus other people as support technicians to the digital education laboratory, for audiovisual and multimedia production (26); learning architects (2); academic managers who establish the link between students and IES (1 per 100 students); 2 people integrated in the support office for the management of R&D projects; support structure for quality assurance and monitoring of the pedagogical model (7); a marketing department (14), a communication department (3); a legal service with 2 lawyers, and 11 employees who perform functions in the campus receptions.

These employees have the following qualifications: 3rd cycle of basic education: 7; secondary education: 25; university degree: 91; master: 23 and doctor: 2, all of them full-time employees.

The technical and professional skills of non-teaching staff are not included.

In total, 148 full-time employees (with different qualifications) are proposed, integrated into the structure of the institution and distributed among the different services. Of these, 53 people are closely linked to distance education support, including: "support technicians to the digital education laboratory, for audiovisual and multimedia production (26); learning architects to support teachers in planning, conducting and evaluating teaching (2); academic managers who establish the connection of students to the HEI (1 per 100 students). The EU is also endowed with 2 people integrated in the support office for the management of R&D projects. It is also worth mentioning the support structure for quality assurance and monitoring of the pedagogical model (7), as well as a directorate for EaD, a marketing directorate (14), responsible for positioning the study cycles and communication strategy, in collaboration with the communication directorate (3) which also supports the organisation of extracurricular activities".

The technical, administrative and management staff is not exclusively assigned to the EC. There are, however, resources that are shared by the various services of the University and they seem to be sufficient in number and have the necessary qualifications to perform their functions.

A total of 148 full-time employees are mentioned, 116 of which have higher education qualifications.

Performance evaluation is based on the objective-based model. Teachers and students are not included in the performance evaluation. The performance evaluation model is based on objectives, and there is a Professional Development Plan in which the person identifies his/her career development perspectives and skills and knowledge development needs. To this end, IES provides a technical training programme with around 10 training courses per year.

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Existe um Plano de Desenvolvimento Profissional em que a pessoa identifica as suas perspectivas de desenvolvimento de carreira e as necessidades de desenvolvimento de competências e de conhecimento

6.4.2. Pontos fortes (EN)

There is a Professional Development Plan in which the person identifies his/her career development prospects and skills and knowledge development needs

6.4.3. Pontos fracos (PT)

A formação do pessoal não é especificada, apenas o grau de qualificação, o que torna impossível avaliar a sua aptidão para apoiar o ensino do ciclo de estudos.

Os docentes e os estudantes não são envolvidos na avaliação do desempenho do pessoal técnico, administrativo e de gestão. O pessoal docente e discente deve avaliar a qualidade dos serviços enquanto principais consumidores do serviço.

O processo de avaliação ou os critérios não são detalhados, o que impossibilita a avaliação da sua aplicação efetiva. O pessoal não docente dispõe de um plano de formação adaptado às necessidades identificadas, para além da possibilidade de se inscrever em programas oferecidos pela instituição, no entanto, essa formação e, por conseguinte, a atualização permanente e o desenvolvimento profissional estão sujeitos ao interesse do pessoal não docente, uma vez que não estão estabelecidos critérios que garantam a realização da formação.

6.4.3. Pontos fracos (EN)

The staff training is not specified, only the degree of qualification, which makes it impossible to assess their aptitude to support the teaching of the study cycle.

Teaching staff and students are not involved in the evaluation of the performance of the technical, administrative and managerial staff. The teaching and student staff should evaluate the quality of the services as the main consumers of the service.

The evaluation process or criteria are not detailed, which makes it impossible to assess their effective application. The non-teaching staff has a training plan adapted to the identified needs, in addition to the possibility of enrolling in programmes offered by the institution, however, this training and, consequently, the permanent updating and professional development are subject to the interest of the non-teaching staff, since no criteria are established to ensure that the training is carried out.

7. Instalações e Equipamentos**7.1. Instalações.**

Não Aplicável

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

Sim

7.3. Equipamentos.

Sim

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.**7.4.1. Apreciação global (PT)**

A IES disponibiliza: Business Simulation Cesim; Microsoft Office 365: OneNote, Class Notebook, Word, PowerPoint, Excel, OneDrive, Forms, Planner, SharePoint, Delve Microsoft Campus Agreement OVS: Windows 10, Office, Access2016, Publisher 2016, Windows Server 2016, Microsoft SQL Server 2016; ADOBE Creative Cloud: Adobe Acrobat; IBMSPSS; IBM SPSS AMOS; Nvivo e MaxQDA, Qualtrics; Blackboard Collaborative Wi-Fi, Também dispõe de um fundo documental de 4807 Monografias, 1869 Periódicos e 10 Eletrónico/Audiovisual. Disponibiliza, igualmente, de Bases de Dados digitais como EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-on ou Euromonitor. Além disso, a EU põe a disponibilidade do CE: 1) Campus virtual, composto pelo i) Canvas LMS, ii) Collaborate, iii), Canavãs Studio e iv) LockDown Browser & Respondus Monitor; 2) Biblioteca Virtual; 3) Gestor de Experiência Académica e 4) Infraestrutura pedagógica.

A IES disponibiliza, especificamente para este CE os seguintes recursos:

** nas UCs das áreas científicas de Marketing e Publicidade, Ciências empresariais: Cesim, Cesim Marketing GAME, Primavera Education, CRM Navision 4.0 (Microsoft Dynamics) VM, ProjectLibre, Idea Puzzle, Zotero, Swonkie - Plataforma digital.*

** nas UCs da área científica de Ciências Informáticas: Unity - Software Aulas, Astah Community, AdventureWorks DBs OLTP e DW 2017, Android Studio + SDK, Modeler, Arduino Software, Editor, Parser Generator, Modeler, Editor, Networks, Compiler, Construct 2, Cygwin64, Eclipse Neon for Java+ Eclipse Neon for Java EE + e(fx)eclipse, Lexical Analyzer, GNS3 (All-in-one), Iperf, Java JDK 8, Java JRE 8, Microsoft Visio Professional, Runtime Environment, MongoDB + Robo3T, MySQL + Workbench, NetBeans IDE (All), Node.JS, Processing, Python 2.7 e 3.7, Python Selector, Scratch 2.0, SQL Server 2017 Developer Edition, SQL Server Data Tools (SSDT), SQL Server Reporting Services, Sublime Text, SWI Prolog, Visual Studio Code, Web2Board, Wireshark, Wordpress (Máquina Virtual), ZeroBrane, heroku cli, Weka, Visual Studio Community 2017 - All Features, Slackware (Máquina Virtual).*

** nas UCs da área científica de Matemática e estatística: SPSS+AMOS, Microsoft Power BI Desktop, QGIS, MAXQDA, NVIVO Software Aulas, IRAMUTEQ, Qualtrics.*

As instalações e recursos digitais, como os descrevem, parecem adequados.

Os meios parecem adequados para este tipo de CE.

Parecem existir ferramentas adequadas ao CE mas as referências feitas não permitem perceber se existem licenças de campus que permitam aos estudantes terem acesso virtual a todas estas ferramentas.

7.4.1. Apreciação global (EN)

IES provides: Business Simulation Cesim; Microsoft Office 365: OneNote, Class Notebook, Word, PowerPoint, Excel, OneDrive, Forms, Planner, SharePoint, Delve Microsoft Campus Agreement OVS: Windows 10, Office, Access2016, Publisher 2016, Windows Server 2016, Microsoft SQL Server 2016; ADOBE Creative Cloud: Adobe Acrobat; IBMSPSS; IBM SPSS AMOS; Nvivo and MaxQDA, Qualtrics; Blackboard Collaborative Wi-Fi, It also has a documental fund of 4807 Monographs, 1869 Periodicals and 10 Electronic/Audiovisual. It also has access to digital databases such as EBSCO, ACM Digital, TGI, Nielsen, INE (RIIBES), B-on and Euromonitor. In addition, the EU makes available the CE: 1) Virtual Campus, composed by i) Canvas LMS, ii) Collaborate, iii), Canavãs Studio and iv) LockDown Browser & Respondus Monitor; 2) Virtual Library; 3) Academic Experience Manager and 4) Pedagogical Infrastructure.

The HEI makes available, specifically for this EC the following resources:

* in the CUs of the scientific areas of Marketing and Advertising, Business Sciences: Cesim, Cesim Marketing GAME, Primavera Education, CRM Navision 4.0 (Microsoft Dynamics) VM, ProjectLibre, Idea Puzzle, Zotero, Swonkie - Digital Platform.

* in the UCs of the scientific area of Computer Science: Unity - Software Classes, Astah Community, AdventureWorks DBs OLTP and DW 2017, Android Studio + SDK, Modeler, Arduino Software, Editor, Parser Generator, Modeler, Editor, Networks, Compiler, Construct 2, Cygwin64, Eclipse Neon for Java+ Eclipse Neon for Java EE + e(fx)eclipse, Lexical Analyzer, GNS3 (All-in-one), Iperf, Java JDK

8, Java JRE 8, Microsoft Visio Professional, Runtime Environment, MongoDB + Robo3T, MySQL + Workbench, NetBeans IDE (All), Node.JS, Processing, Python 2.7 and 3.7, Python Selector, Scratch 2.0, SQL Server 2017 Developer Edition, SQL Server Data Tools (SSDT), SQL Server Reporting Services, Sublime Text, SWI Prolog, Visual Studio Code, Web2Board, Wireshark, Wordpress (Virtual Machine), ZeroBrane, heroku cli, Weka, Visual Studio Community 2017 - All Features, Slackware (Virtual Machine).

* in the CUs of the scientific area of Mathematics and statistics: SPSS+AMOS, Microsoft Power BI Desktop, QGIS, MAXQDA, NVIVOSoftware Classes, IRAMUTEQ, Qualtrics.

The facilities and digital resources, as they describe them, seem adequate.

The media seem adequate for this type of EC.

There seem to be adequate tools for EC but the references made do not make it clear whether there are campus licenses that allow students to have virtual access to all these tools.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

A instituição dispõe de sistemas tecnológicos, recursos digitais de mediação, equipamentos didáticos e científicos e materiais necessários ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem do ciclo de estudos na modalidade a distância, indicam a lista de equipamentos e recursos disponíveis para o desenvolvimento das unidades curriculares, e especificam e caracterizam as funções dos sistemas tecnológicos e recursos digitais envolvidos na experiência científica e pedagógica do estudante.

7.4.2. Pontos fortes (EN)

The institution has the technological systems, digital mediation resources, didactic and scientific equipment and materials necessary to fulfil the learning objectives of the study cycle in distance modality, indicate the list of equipment and resources available for the development of the curricular units, and specify and characterise the functions of the technological systems and digital resources involved in the student's scientific and pedagogical experience.

7.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a apontar

7.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to point out

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Em parte

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

Em parte

8.3. Produção científica.*Em parte***8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou***Em parte***8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento****8.5.1. Apreciação global (PT)***Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do CE**5 docentes afetos ao ciclo de estudos estão integrados numa unidade de investigação de excelência (4 docentes) ou muito boa (1 docente) na área do programa de estudos. Dois na Unidade de Investigação em Design e Comunicação (UNIDCOM/IADE) - Associação para a Investigação em Design, Marketing e Comunicação (EUROPEIA ID); um na Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE) do Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL); um no Instituto de Investigação do Medicamento (iMed.U LISBOA) da Faculdade de Farmácia da Universidade de Lisboa (FF/ULISBOA) e um no Centro de investigação Integrada em Saúde - Investigação, Educação e Inovação em Investigação Clínica e Saúde Pública (CHRC) da Faculdade de Ciências Médicas (FCM/UNL)**Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais**Participação em poucos projetos com financiamento. Poucos docentes estão envolvidos em projetos de investigação financiados e poucas parcerias nacionais e internacionais identificadas. Os docentes afetos ao CE participa em alguns projetos e redes, nomeadamente uma Ação Marie Curie, um projeto para o Hospital Beatriz Ângelo, Loures, um Industry Contract Research Project e três projetos Erasmus+.**Produção científica**Elevida qualidade da produção científica de alguns docentes. Existem publicações científicas em revistas internacionais na área do CE, algumas delas em revistas de algum impacto. Algumas publicações têm o sector da saúde como contexto de pesquisa. Existem também algumas publicações de outro tipo que contribuem positivamente para a disseminação do conhecimento na área do CE e em contextos de aplicação do sector da saúde ou relacionados com a saúde.**Contudo, estas publicações são produzidas por um grupo reduzido de docentes. O nível da produção científica (publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos) é muito débil na sua generalidade, exceto para um muito reduzido número de professores com um aceitável perfil de investigação.**Falta de ligações claras com organizações prestadores de serviços de saúde.**O corpo docente tem formação pedagógica variada, incluindo formação específica ligada à lecionação na unidade curricular do ciclo de estudos e formação pedagógica digital (concluída ou em curso). Existe uma grande disparidade na participação do corpo docente nas atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional, embora, em geral, seja pouco relevante.***8.5.1. Apreciação global (EN)***Research unit(s), in the branch of knowledge or specialty of the EC**5 teaching staff members allocated to the study cycle are integrated in a research unit of excellence (4 teaching staff members) or very good (1 teaching staff member) in the area of the study programme Two in the Design and Communication Research Unit (UNIDCOM/IADE) - Association for Research in Design, Marketing and Communication (EUROPEAN ID); one in the Business Development Research Unit (UNIDE) of the University Institute of Lisbon (ISCTE-IUL); one in the Medicament Research Institute (iMed.U LISBOA) of the Faculty of Pharmacy of the University of Lisbon (FF/ULISBOA) and one in the Centre for Integrated Health Research - Research, Education and Innovation in Clinical Research and Public Health (CHRC) of the Faculty of Medical Sciences (FCM/UNL)**Integration in national and international projects and partnerships**Participation in few projects with funding. Few teachers are involved in funded research projects and few national and international partnerships identified. The teaching staff assigned to the EC participates in some projects and networks, namely a Marie Curie Action, a project for the Hospital Beatriz Ângelo, Loures, an Industry Contract Research Project and three Erasmus+ projects.**Scientific Production**The scientific production of some teaching staff is of high quality. There are scientific publications in international journals in the EC area, some of them in journals with some impact. Some publications have the health sector as a research context. There are also some publications of other types that contribute positively to the dissemination of knowledge in the area of EC and in contexts of application in the health sector or related to health.**However, these publications are produced by a reduced group of teaching staff. The level of scientific production (scientific publications of the study cycle teaching staff in peer-reviewed international journals, books and book chapters in the last five years with relevance to the study cycle area) is very weak in general, except for a very small number of teachers with an acceptable research profile.**Lack of clear links with health service provider organisations.**The teaching staff has varied pedagogical training, including specific training linked to teaching in the course unit of the study cycle and digital pedagogical training (completed or in progress). There is a wide disparity in the participation of teaching staff in development, advanced training and professional development activities, although in general it is not very relevant.*

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Elevada qualidade da produção científica de alguns docentes. Existem publicações científicas em revistas internacionais na área do CE, algumas delas em revistas de algum impacto. Algumas publicações têm o sector da saúde como contexto de pesquisa. Existem também algumas publicações de outro tipo que contribuem positivamente para a disseminação do conhecimento na área do CE e em contextos de aplicação do sector da saúde ou relacionados com a saúde.

8.5.2. Pontos fortes (EN)

High quality of scientific production of some teaching staff. There are scientific publications in international journals in the area of EC, some of them in journals with some impact. Some publications have the health sector as a research context. There are also some publications of other types that contribute positively to the dissemination of knowledge in the area of EC and in contexts of application of the health sector or related to health.

8.5.3. Pontos fracos (PT)

A Instituição não possui nenhum centro ou unidade de investigação no ramo de conhecimento ou especialidade deste CE. O nível da produção científica (publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos) é muito débil na sua generalidade. Apenas cinco docentes (de um total de 21) do CE proposto desenvolvem a sua atividade científica em quatro centros ou unidades de investigação reconhecidos pela FCT. A participação do corpo docente nas atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional é, em geral, pouco relevante.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

The institution does not have any research centre or unit in the field of knowledge or speciality of this course of study. The level of scientific production (scientific publications of the teaching staff in peer-reviewed international journals, books and book chapters in the last five years with relevance to the area of the study cycle) is generally very weak. Only five teachers (out of a total of 21) of the proposed EC carry out their scientific activity in four research centres or units recognised by FCT. The participation of the teaching staff in development, advanced training and professional development activities is generally not very relevant.

9. Política de proteção de dados (regulamento (ue) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a lei n.º 58/2019, de 8 de agosto).**Política de proteção de dados**

Sim

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu de ensino superior (ees).**10.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior**

Em parte

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Em parte

10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.3.1. Apreciação global (PT)

A proposta aparenta ser uma oferta inovadora no mercado nacional e em língua portuguesa, por ser em modalidade de ensino a distância e, em consequência, poder preencher um vazio existente na oferta na área.

Existe um protocolo com a Universidade Aberta embora não exista no formulário clara referência às mais valias desta colaboração.

Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares

Os objetivos de aprendizagem deste CE convergem com os identificados em outros CE semelhantes.

Existe uma grande variedade de cursos a nível nacional e internacional, que podiam melhor servir de referencial nesta proposta.

Não parece existir um alinhamento claro entre a proposta de cursos apresentadas e o ciclo de estudos em questão. Por exemplo, é referido que

- Mestrado em International Health Management, Imperial College Business School, Imperial College of London (Reino Unido), que tem apenas 60 ECTS e tem a duração de um ano em formato presencial. Em consequência, é muito diferente.

- Mestrado em Gestao de Servicos de Saude, ISCTE Instituto Universitario de Lisboa (Portugal), sim que possui uma duração e um número de ECTS coincidentes, embora a modalidade é presencial.

Não foi apresentado nenhum CE em formato semelhante, ou seja, online..

Não se entende o porquê de não ser feita, em nenhum ponto da proposta, a referência à Pós-Graduação em Health Management, que a Universidade Europeia já apresenta no seu portfólio. É uma oferta formativa muito próxima desta que se apresente aqui. Mas, apenas 2 docentes são comuns às duas formações.

10.3.1. Apreciação global (EN)

The proposal seems to be an innovative offer in the national market and in the Portuguese language, as it is a distance learning modality and, consequently, it may fill an existing gap in the offer in the area.

There is a protocol with Universidade Aberta although there is no clear reference in the form to the added value of this collaboration.

Comparison with learning objectives of similar study cycles

The learning aims of this EC converge with those identified in other similar ECs.

There is a wide variety of courses at national and international level that could better serve as a benchmark in this proposal.

There does not seem to be a clear alignment between the course proposal presented and the study cycle in question. For example, it is mentioned that

- Masters in International Health Management, Imperial College Business School, Imperial College of London (United Kingdom), which has only 60 ECTS and lasts one year in a face-to-face format. As a result, it is very different.

- Master in Management of Health Services, ISCTE Instituto Universitario de Lisboa (Portugal), which has the same duration and number of ECTS, although the modality is face-to-face.

No EC was presented in a similar format, i.e. online.

It is difficult to understand why nowhere in the proposal is reference made to the Postgraduate Degree in Health Management, which the European University already presents in its portfolio. It is a training offer very close to the one presented here. However, only two teachers are common to both courses.

10.3.2. Pontos fortes (PT)

Os objetivos de aprendizagem deste CE convergem com os identificados em outros CE semelhantes.

10.3.2. Pontos fortes (EN)

The learning objectives of this EC converge with those identified in other similar ECs.

10.3.3. Pontos fracos (PT)

Não foi apresentado nenhum CE em formato semelhante, ou seja, online..

10.3.3. Pontos fracos (EN)

No EC has been presented in a similar format, i.e. online.

11. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

11.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.*Não Aplicável***11.2. Orientadores externos.****11.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.****11.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço****11.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.***Não Aplicável***11.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em***Não Aplicável***11.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.***Não Aplicável***11.6. Avaliação global das condições de estágio ou formação em serviço.****11.6.1. Avaliação global (PT)***Não aplicável***11.6.1. Avaliação global (EN)***Not applicable***11.6.2. Pontos fortes (PT)***Não aplicável***11.6.2. Pontos fortes (EN)***Not applicable***11.6.3. Pontos fracos (PT)***Não aplicável***11.6.3. Pontos fracos (EN)***Not applicable***12. Observações finais.**

12.1. Avaliação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)

A CAE analisou detalhadamente a pronúncia apresentada pela IES à versão preliminar deste relatório, destacando um conjunto de melhorias substanciais indicadas pela Instituição relativamente às recomendações propostas.

A IES reconheceu, na sua pronúncia, a relevância do relatório preliminar da CAE, na sequência do qual se propõe, promover a publicação de investigação no sector da saúde, promover as parcerias que tem com organizações prestadoras de serviços de Saúde, nomeadamente com o Grupo Lusiadas, SAMS, Hospital da Cruz Vermelha Portuguesa, etc., bem como mudanças no corpo docente e no plano curricular.

Todavia, as alterações agora apresentadas são muito significativas, o que substancia praticamente uma nova proposta de CE, não sendo tal o propósito de uma pronúncia. Ademais, a CAE considera que existe ainda um conjunto de recomendações não totalmente esclarecidas, consideradas estruturantes, que poderão colocar em causa a qualidade e bom funcionamento do ciclo de estudos e, por isso, mantém-se a recomendação de acreditação condicional do ciclo de estudos.

Entre os aspetos que a CAE considera de maior preocupação e que devem merecer uma reflexão da IES, destacam-se os seguintes:

1. Há muitos campos nas FUCs que são iguais
2. Há bibliografia desatualizada
3. Há unidades Curriculares sem a respetiva FUC
4. Há docentes novos incluídos na pronúncia sem a respetiva ficha
5. Há FUCs sem área científica identificada

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (EN)

The EBD analysed in detail the statement submitted by the HEI to the preliminary version of this report, highlighting a number of substantial improvements indicated by the Institution in relation to the proposed recommendations.

The IES acknowledged, in its statement, the relevance of the preliminary report of the EBD, following which it proposes to promote the publication of research in the health sector, promote the partnerships it has with organizations that provide health services Health, namely with the Lusiadas Group, SAMS, Portuguese Red Cross Hospital, etc., as well as changes in the teaching staff and curricular plan.

However, the alterations now presented are very significant, which practically substantiate a new EC proposal, which is not the purpose of a pronouncement. Furthermore, CAE considers that there is still a set of recommendations not fully clarified, considered as structural, that may jeopardise the quality and good functioning of the study cycle and, for that reason, the recommendation of conditional accreditation of the study cycle is maintained.

Among the aspects that the EBD considers of major concern and that should deserve a reflection by the HEI, the following stand out

1. There are many fields in the FUCs that are the same
2. There is outdated bibliography
3. There are curricular units without the respective FUC
4. There are new teachers included in the statement without the respective fiche
5. There are FUCs without scientific area identified

12.2. Observações (PT)

O número de alunos elevado.

A instituição tem experiência em EaD, mas este CE, sendo setorial, exige que se tenha experiência na área de de Gestão em Saúde.

Falta de ligações claras com organizações prestadores de serviços de saúde

Clarificação das áreas científicas, objetivos de aprendizagem, conteúdos, horas e metodologias de avaliação de diversas UCs.

Incluir conteúdos da área da Ética e do Direito.

Atualizar a bibliografia de algumas UCs.

Verificar a acessibilidade de links que constam no processo.

Repensar a situação da coordenação do curso.

Reforçar a equipa de docentes na(s) área(s) do CE, bem com as ligações a UI, quer seja na Instituição quer seja noutras instituições.

Proporcionar maior estabilidade no corpo docente.

Repensar a distribuição de serviço docente, por UCs mais próximas da área de formação dos docentes e mais equilibrada.

Incentivar a publicação na(s) área(s) do CE.

Repensar as opções de referência de CE similares, mais de acordo com o formato deste.

A instituição tem de investir na área de gestão de saúde, apesar de já possuir experiência na área de gestão.

Não são referidos os procedimentos a adotar, para realizarem acompanhamento dos alunos, em termos de processo de melhoria do funcionamento, em termos gerais, do CE.

Não está prevista uma revisão curricular periódica.

12.2. Observações (EN)

The number of students is high.

The institution has experience in DE, but this EC, being sectoral, requires experience in the area of Health Management.

Lack of clear links with health service provider organizations

Clarification of the scientific areas, learning objectives, contents, hours and assessment methodologies of various CUs.

To include contents in the area of Ethics and Law.

To update the bibliography of some CUs.

To verify the accessibility of links in the process.

To rethink the course coordination situation.

To reinforce the teaching team in the EC area(s), as well as the links to IU, either in the Institution or in other institutions.

To provide greater stability in the teaching staff.

To rethink the distribution of teaching service, by CUs closer to the teachers' training area and more balanced.

Encouraging publication in the EC area(s).

Rethinking the referral options of similar ECs more in line with the format of this one.

The institution needs to invest in the area of health management, despite already having experience in the management area.

There is no mention of the procedures to be adopted in order to monitor students in terms of the process of improving the overall functioning of the EC.

A periodic curricular review is not foreseen.

12.3. PDF (500KB).

[sem resposta]

13. Conclusões

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

Os objetivos gerais do ciclo de estudos são adequados à modalidade do ensino e, são compatíveis com a natureza e missão da instituição e os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição, que já conta com uma Pós-graduação em Gestão de Saúde e com outros cursos relacionados como a Saúde.

Existe um pouco de confusão do que é o Sistema de Saúde que vigora em Portugal e do que é o Serviço Nacional de Saúde (SNS).

O Plano de Estudos não está bem construído. Há UCs que são opcionais e que estão identificadas como não o sendo, contrariamente ao que está, de forma explícita, no ponto 4.5.2.1.1 e 4.5.2.3.

Algumas UCs deveriam ter bibliografia mais atualizada e utilizando o mesmo tipo de referencial.

Algumas UCs deveriam ser integradas noutras áreas científicas.

Os 3 coordenadores do CE são doutorados, mas nenhum deles pertence a nenhuma Unidade de Investigação.

A formação do pessoal não é especificada, apenas o grau de qualificação, o que torna impossível avaliar a sua aptidão para apoiar o ensino do ciclo de estudos.

Algumas publicações têm o sector da saúde como contexto de pesquisa. Existem também algumas publicações de outro tipo que contribuem positivamente para a disseminação do conhecimento na área do CE e em contextos de aplicação do sector da saúde ou relacionados com a saúde.

Contudo, estas publicações são produzidas por um grupo reduzido de docentes. O nível da produção científica (publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos) é muito débil na sua generalidade, exceto para um muito reduzido número de professores com um aceitável perfil de investigação.

Falta de ligações claras com organizações prestadores de serviços de saúde.

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

The general objectives of the study cycle are appropriate to the teaching modality and are compatible with the nature and mission of the institution and the learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed by the students are clearly defined and are compatible with the mission and strategy of the institution, which already has a Postgraduate Degree in Health Management and other courses related to Health.

There is some confusion as to what the Health System in Portugal is and what the National Health Service (NHS) is.

The syllabus is not well constructed. There are optional CUs that are identified as not being optional, contrary to what is explicitly stated in points 4.5.2.1.1 and 4.5.2.3.

Some CUs should have more up-to-date bibliography and use the same type of reference.

Some CUs should be integrated into other scientific areas.

The 3 EC coordinators have PhDs, but none of them belongs to any Research Unit.

The training of staff is not specified, only the degree of qualification, which makes it impossible to evaluate their aptitude to support teaching in the cycle of studies.

Some publications have the health sector as a research context. There are also some publications of other types that contribute positively to the dissemination of knowledge in the field of EC and in health sector or health-related application contexts.

However, these publications are produced by a reduced group of teaching staff. The level of scientific production (scientific publications of the study cycle teaching staff in peer-reviewed international journals, books and book chapters in the last five years with relevance to the study cycle area) is very weak in general, except for a very small number of teachers with an acceptable research profile.

Lack of clear links with health service provider organisations.

13.2. Recomendação final.

A acreditação condicional do ciclo de estudos

13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

3 anos

13.4. Condições (se aplicável) (PT)

De imediato:

Rever o Plano de Estudos.

Atualizar a bibliografia de algumas UCS.

Rever a distribuição das UCs nas áreas científicas.

Em 3 anos:

Promover a publicação de investigação no sector da saúde.

Estabelecer ligações claras com organizações prestadores de serviços de saúde.

13.4. Condições (se aplicável) (EN)

Immediately:

Review the Study Plan.

Update the bibliography of some CUs.

To review the distribution of the CUs in the scientific areas.

In 3 years:

To promote the publication of research in the health sector.

To establish clear links with health service provider organizations.