CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.
O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê -la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Enrique Bonson

Lázaro Rodíguez-Ariza

Rita Cadima (Presidente)

Sérgio Pereira dos Santos

1. Caracterização Geral

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

SONAE - Modelo Continente Hipermercados S.A.

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Licenciatura em Gestão de Vendas e do Retalho

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Degree in Sales and Retail Management

1.4. Grau. (PT)

Licenciatura - 1º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Bachelor - 1st cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciências Empresariais

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Business Management

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

*[0340] Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

3 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

150.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Modalidades de acesso ao Curso:
- Os candidatos devem reunir, cumulativamente, as condições referidas nos pontos 1, 2 e 3:
1. Idade
a) Ter, pelo menos, 21 anos no dia 1 de outubro do ano da realização do exame;
Ou
b) Reunir as condições para ser trabalhador-estudante e ter, pelo menos, 18 anos na mesma data.
2. Habilitações
Ser titular de um curso do ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente.
3. Prova de ingresso
Ter realizado, com aproveitamento, no âmbito da Universidade Aberta, uma prova escrita presencial, equivalente ao exame nacional de Matemática A de 12º ano. A aprovação nesta prova presencial possibilita a matrícula no ano de aprovação e nos dois anos subsequentes.
Ou
ter obtido aprovação no exame nacional de Matemática A de 12º ano, podendo ser utilizado como prova de ingresso no ano da sua realização ou nos dois anos subsequentes.
- Reingresso e Mudança de Par Instituição / Curso.

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Modalities of access to the Course:
- Candidates are required to hold, cumulatively, the requirements referred to in points 1., 2. and 3. below:
1. Age
a) Be at least 21 years old on the 1st October of the year of the examination;
Or
b) Meet the conditions of a worker-student and be at least 18 years on the same date.
2. Qualifications
Hold a secondary school certificate or legally equivalent qualification.
3. Admittance exam
Candidates are required to sit successfully for
a) a presence-based written exam at Universidade Aberta, equivalent to the national examination of Mathematics A of the 12th grade. Being approved in this exam allows for enrolling in the year the approval is obtained and in the two subsequent years;
Or
b) to have previously obtained approval in the national exam of Mathematics A of the 12th grade. This approval allows for enrolling in the year the approval is obtained and in the two subsequent years.
- Re-entry and Change of Pair Institution / Course.

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

As condições específicas de ingresso propostas são adequadas e cumprem os requisitos legais.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The specific entry conditions proposed are adequate and comply with legal requirements.

1.11. Modalidade do ensino

A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

NA - O curso será oferecida na Plataforma Moodle da Universidade Aberta

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

NA - The course will be offered in the Moodle Learning Management System of Universidade Aberta

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

Regulamento-de-Creditacao-de-Competencias-da-Universidade-Aberta.pdf | PDF | 677.5 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

O "Regulamento de Creditação de Competências Académicas e Profissionais, Formação e Experiência Profissional da Universidade Aberta" (Despacho Nº 146/R/2021), já contempla as alterações introduzidas pelo Decreto Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The "Regulation for Accreditation of Academic and Professional Skills, Training and Professional Experience of the Universidade Aberta" (Dispatch No. 146/R/2021), already includes the changes introduced by Decree Law No. 65/2018, of 16 August.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Formalização do pedido

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

O processo de criação do ciclo de estudos foi instruído corretamente obedecendo aos requisitos legais necessários. A proposta de criação da Licenciatura em Gestão de Vendas e do Retalho foi aprovada pelos órgãos que legal e estatutariamente se devem pronunciar sobre estas matérias. São disponibilizadas no processo cópias das deliberações de:
- Deliberação do Conselho Científico, de 11 de novembro de 2022;
- Deliberação do Conselho Pedagógico, de 4 de novembro de 2022;
- Aprovação do Conselho Coordenador do Departamento de Ciências Sociais e de Gestão da Universidade Aberta, de 2 de novembro de 2022.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The process of creating the study programme was correctly instructed in compliance with the necessary legal requirements. The proposal for the creation of the Degree in Sales and Retail Management was approved by the bodies that are legally and statutorily required to decide on these matters. Copies of the following resolutions are provided:
- Resolution of the Scientific Council, of November 11, 2022;
- Deliberation of the Pedagogical Council, of November 4, 2022;
- Approval of the Coordinating Council of the Department of Social Sciences and Management of the Universidade Aberta, on November 2, 2022.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

Sim

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

Sim

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

Sim

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

Sim

3.5. Designação do ciclo de estudos.

Sim

3.6.1. Apreciação global (PT)

Enquadrado na parceria estabelecida entre a Universidade Aberta e a MC SONAE, os objetivos gerais do ciclo de estudos estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição.

Os objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes estão claramente definidos e suficientemente desenvolvidos, sendo assumido como público-alvo primário os profissionais que exercem a função de gestores no retalho ou têm o potencial para este efeito.

O curso procura responder às necessidades do mercado e do sector do retalho e distribuição e o objeto e os objetivos do ciclo de estudos propostos são adequados à modalidade de educação a distância, estando claramente alinhados com a natureza e missão da instituição.

A designação do ciclo de estudos é adequada aos objetivos gerais e aos objetivos de aprendizagem fixados.

3.6.1. Apreciação global (EN)

As part of the partnership established between Universidade Aberta and MC SONAE, the general objectives of the study programme are clearly defined and are compatible with the institution's mission and strategy.

The learning objectives (knowledge, skills and competences) to be developed by students are clearly defined and sufficiently developed, with professionals who work as retail managers or have the potential for this purpose being assumed as the primary target audience.

The programme seeks to respond to the needs of the market and the retail and distribution sector and the object and objectives of the proposed study programme are suitable for the distance education modality, being clearly aligned with the nature and mission of the institution.

The designation of the study programme is adequate to the general objectives and learning objectives set.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

- Forte alinhamento entre a proposta de ciclo de estudos e o projeto educativo da instituição.
- Parceria estabelecida com a MC SONAE.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

- Strong alignment between the study program proposal and the institution's educational project.
- Partnership established with MC SONAE.

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Nada a assinalar.

3.6.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

4. Desenvolvimento Curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

Sim

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

Sim

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

4.4. Percursos do ciclo de estudos.

4.4.1. Estrutura curricular.

Não

4.4.2 Plano de estudos.

Em parte

4.5.1. Justificação o desenho curricular.

Sim

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a

4.5.2. Metodologias e fundamentação

4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e

Sim

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.

Em parte

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e

Sim

4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

Em parte

4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.

Sim

4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).

Em parte

4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.

Sim

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes

Sim

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

Sim

4.6.1. Apreciação global (PT)

A designac?a?o do ciclo de estudos e? adequada aos objetivos gerais e objetivos de aprendizagem fixados

A estrutura curricular do curso não foi apresentada de modo adequado, não tendo sido preenchida a tabela na secção 4.1.2.

Nas fichas das unidades curriculares não são indicadas as cargas horárias dos docentes (aparecendo sempre a informação 0 horas).

O plano de estudos e? adequado aos objetivos fixados e cumpre os crite?rios legais, contudo não são claras as razões que justificam a ordem seguida para a distribuição das UC por semestres. Por exemplo, no 1º semestre do 1º ano parece existir alguma incoerência quando a UC de Gestão de Pessoas e Marketing é leccionada em simultâneo com a UC de Princípios de Gestão. A UC de Data Analytics, que pode ser instrumental para a realização dos trabalhos de várias UC, aparece no último ano e no 2º semestre.
Na UC de Gestão da Produção e Operações é abordada a previsão de vendas mas existe depois uma UC de Gestão de Vendas.
Também consta do programa o tema Stocks mas existe depois uma UC de Gestão de Inventários.
Dado o reduzido número de horas das UC também é questionável se é coerente abordar o controlo estatístico da qualidade em Gestão da Produção, atendendo a que depois existe uma UC de Gestão da Qualidade.
Existem UC cujos conteúdos parecem ser extremamente ambiciosos para o reduzido número de horas, nomeadamente, em Estratégia e em Princípios de Gestão.

De um modo global, não se entende a opção por um número tão reduzido de horas de contacto nas UC, de apenas 26 horas em UC de 6 ECTS, todas lecionadas em regime assíncrono.

As metodologias de ensino e aprendizagem, fundamentadas no Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta, são adequadas aos objetivos definidos, contudo não existe qualquer adaptação aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) específicos de cada uma das unidades curriculares do ciclo de estudos.

Nas metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes, também fundamentadas no Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta, não existe adaptação aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) específicos de cada uma das unidades curriculares.

Relativamente a metodologias de ensino e aprendizagem que visam facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas, apenas são explicitadas as intenções e atividades em duas UC do ciclo de estudos.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The designation of the study programme is adequate to the general objectives and learning objectives set.

The curricular structure of the course was not adequately presented, and the table in section 4.1.2 was not completed.

The course workloads of the teachers are not indicated in the curricular unit files (the information 0 hours always appears).

The study plan is adequate to the established objectives and complies with the legal criteria, however the reasons that justify the order followed for the distribution of the CUs by semesters are not clear. For example, in the 1st semester of the 1st year there seems to be some inconsistency when the CU People Management and Marketing is taught simultaneously with the CU Management Principles. The Data Analytics CU, which can be instrumental in carrying out the work of several CUs, appears in the last year and in the 2nd semester. The CU of Production and Operations Management deals with sales forecasting, but then there is a CU of Sales Management. Stocks are also part of the program, but there is also a CU of Inventory Management.
Given the reduced number of hours in the CUs, it is also questionable whether it is coherent to approach statistical quality control in Production Management, given that there is a Quality Management CU afterwards.
There are CU whose contents seem to be extremely ambitious for the reduced number of hours, namely in Strategy and Management Principles.

Overall, the option for such a reduced number of contact hours in the CUs, of just 26 hours in a 6 ECTS CU, all taught asynchronously, is not understood.

The teaching and learning methodologies, based on the Virtual Pedagogical Model of the Universidade Aberta, are adequate to the defined objectives, however there is no adaptation to the specific learning objectives (knowledge, skills and competences) of each of the curricular units of the study programme.

In the methodologies foreseen for the assessment of students' learning, also based on the Virtual Pedagogical Model of the Universidade Aberta, there is no adaptation to the specific learning objectives (knowledge, skills and competences) of each curricular unit.

Regarding teaching and learning methodologies that aim to facilitate student participation in scientific activities, only the intentions and activities in two CUs of the study cycle are explained.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

- Muito pouca ênfase dada às áreas da Contabilidade nomeadamente Contabilidade de Gestão, Fiscalidade e Controlo de Gestão.
- Não existem adaptações das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem específicos de cada uma das unidades curriculares.
- Não existem adaptações das metodologias previstas para a avaliação da aprendizagem dos estudantes aos objetivos de aprendizagem específicos de cada uma das unidades curriculares.

4.6.3. Pontos fracos (EN)

- Very little emphasis given to the areas of Accounting, namely Management Accounting, Taxation and Management Control.
- There are no adaptations of teaching and learning methodologies to the specific learning objectives of each of the curricular units.
- There are no adaptations of the methodologies provided for the assessment of student learning to the specific learning objectives of each of the curricular units.

5. Corpo Docente

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

Sim

5.1.2. Adequação da carga horária.

Em parte

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

Sim

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

Sim

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

Sim

5.3. Avaliação do pessoal docente.

Sim

5.4.1. Apreciação global (PT)

O ciclo de estudos é coordenado por dois docentes de carreira doutorados na área das Ciências Empresariais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado. O corpo docente pode, também, considerar-se estável.
Não é perceptível porque é que um docente convidado com um contrato a 40% foi classificado como professor integrado na carreira.

Regista-se como positivo o facto de um número significativo de docentes estarem integrados em unidades de investigação avaliadas pela FCT, no entanto, tratando-se de um ciclo de estudos que tem como área fundamental a gestão, seria desejável que os docentes estivessem integrados em unidades de investigação nesta área, nomeadamente os docentes que lecionam as UC de gestão.

No que diz respeito à carga horária, observam-se assimetrias muito significativas entre os docentes afetos ao ciclo de estudos. Não se percebe o critério seguido no preenchimento da carga horária letiva nas fichas dos docentes, existindo situações em que, em vez de horas de contacto, são colocadas as horas de trabalho totais das UC.

O procedimento de avaliação dos docentes segue o Regulamento de Avaliação do Desempenho dos Docentes (RADD), aprovado e publicado em Diário da República, 2.ª série - N.º 148 - 2 de agosto de 2013.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The study programme is coordinated by two professors with doctorates in the area of Business Sciences.

The teaching staff meets the legal requirements of belonging to the institution, academically qualified and specialized teaching staff. The faculty can also be considered stable.

It is not clear why a guest professor with a 40% contract was classified as a career-integrated teacher.

It is positive that a significant number of professors are integrated in research units evaluated by the FCT, however, as this is a study programme whose fundamental area is management, it would be desirable for professors to be integrated in research units in this area, namely the professors who teach the management CUs.

With regard to the workload, there are very significant asymmetries between the professors assigned to the study programme. The criterion followed in filling the teaching hours in the teachers' files is not clear, and there are situations in which, instead of contact hours, the total working hours of the CUs are included.

The procedure for evaluation of the UAb's teaching staff is based on the provisions of the Faculty Performance Evaluation Regulation (RADD), approved and published in Diário da República, second series - No. 148 - August 2, 2013.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

- Corpo docente qualificado, dado que todos os docentes afetos ao ciclo de estudos são doutorados.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

- Qualified teaching staff, as all professors assigned to the study programme have a doctoral degree.

5.4.3. Pontos fracos (PT)

- Inexistência de docentes integrados em Unidades de Investigação na área fundamental do ciclo de estudos.
- Incoerências no preenchimento das horas letivas nas fichas dos docentes.

5.4.3. Pontos fracos (EN)

- Inexistence of professors integrated in Research Units in the fundamental area of the study programme.
- Inconsistencies of teaching hours in the faculty files.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

Sim

6.2. Qualificação profissional e técnica.

Sim

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Sim

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.4.1. Apreciação global (PT)

O número e qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão são adequados ao apoio e necessidades do ciclo de estudos.

Para suporte aos docentes a Universidade Aberta disponibiliza, entre outros serviços, um centro de competências para o EaD com quatro instructional designers para apoio na produção de conteúdos e materiais pedagógicos, um Serviço de Produção Digital (SPD) para a captura, produção e edição de imagem e de vídeo para o desenvolvimento de materiais pedagógicos, e uma equipa de quatro técnicos superiores dos Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino que apoiam na configuração e na validação das UC e dos elementos de avaliação, oferecendo ações de formação diversas na utilização das ferramentas EaD.

Os procedimentos de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão são adequados.

6.4.1. Apreciação global (EN)

The number and qualification of the technical, administrative and management personnel are adequate for the support and needs of the study programme.

To support teaching-staff, Universidade Aberta provides, among other services, a competence center for LD with four instructional designers to support the production of contents and pedagogical materials, a Digital Production Service (DPS) for capturing, producing and editing image and video for the development of pedagogical materials, and a team of four senior technicians from the Technological Support Services for Teaching who support the configuration and validation of the curricular units and the evaluation elements, offering various training actions in the use of LD tools .

Procedures for evaluating technical, administrative and management staff are adequate.

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar.

6.4.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report.

6.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a assinalar.

6.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

7. Instalações e Equipamentos

7.1. Instalações.

Sim

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

Sim

7.3. Equipamentos.

Sim

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.

7.4.1. Apreciação global (PT)

A instituição dispõe dos sistemas tecnológicos, equipamentos e recursos, sobretudo através do campus virtual, necessários ao bom funcionamento do ciclo de estudos e ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem, sem que os estudantes tenham que se deslocar às suas instalações físicas situadas em Lisboa.

7.4.1. Apreciação global (EN)

The institution has the technological systems, equipment and resources, especially through the virtual campus, necessary for the proper functioning of the study programme and the fulfillment of the learning objectives, without students having to travel to its physical facilities located in Lisbon.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar.

7.4.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report.

7.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a assinalar.

7.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

Não

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

Não

8.3. Produção científica.

Em parte

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

Não

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento

8.5.1. Apreciação global (PT)

A instituição não dispõe de unidade(s) de investigação no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos. Embora um número significativo de docentes esteja integrado em unidades de investigação, as mesmas não são no ramo do conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, o que poderá ser justificado pelo facto do corpo docente na sua generalidade não ter produção científica relevante na área da gestão.

Salvo raras exceções, a CAE constata que o corpo docente não dispõe de produção científica em jornais de referência na área da gestão em geral, e a produção científica na área específica das vendas e do retalho está também concentrada num número muito reduzido de docentes.

O pedido não apresenta, na secção 8.2, evidência de participação dos docentes em parcerias e em projetos de investigação nacionais e internacionais com financiamento competitivo relevantes para o ciclo de estudos. A instituição realça, no entanto, a parceria estabelecida com a MC SONAE que a CAE considera muito relevante para este ciclo de estudos em particular.

8.5.1. Apreciação global (EN)

The institution does not have a research unit in the knowledge area of the study programme. Although a significant number of professors are integrated in research units, they are not in the field of the study programme, which may be justified by the fact that the faculty in general does not have relevant scientific production in this field.

With few exceptions, the EAT notes that the faculty does not have scientific production in leading journals in the area of management in general, and scientific production in the specific area of sales and retail is also concentrated in a very small number of professors.

The application does not present, in section 8.2, evidence of participation of teachers in partnerships and in national and international research projects with competitive funding relevant to the study programme. The institution highlights, however, the partnership established with MC SONAE that the EAT considers very relevant for this study programme in particular.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Nada a assinalar.

8.5.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report.

8.5.3. Pontos fracos (PT)

- Ausência de docentes integrados em unidades de investigação na área fundamental do ciclo de estudos.
- Baixa produção científica do corpo docente em revistas científicas internacionais de relevo na área da gestão.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

- Lack of faculty integrated in research units in the fundamental area of the study programme.
- Low scientific production in relevant international scientific journals in the field of management.

9. Política de proteção de dados (regulamento (ue) n. º 679/2016, de 27 de abril transposto para a lei n. º 58/2019, de 8 de agosto).

Política de proteção de dados

Sim

10. Comparação com ciclos de estudos de referência no espaço europeu de ensino superior (eees).

10.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior

Sim

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

Sim

10.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

10.3.1. Apreciação global (PT)

A instituição apresentou a comparação com dois ciclos de estudos em instituições de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior com o mesmo tipo de objetivos de aprendizagem. Importa realçar a inexistência de ciclos de estudos análogos em língua portuguesa.

10.3.1. Apreciação global (EN)

The institution presented a comparison with two study programmes in leading institutions in the European Higher Education Area with the same type of learning objectives. It is important to highlight the lack of similar study programmes in Portuguese.

10.3.2. Pontos fortes (PT)

- Ausência de ciclo de estudos em Portugal na modalidade de EaD com objetivos idênticos, o que poderá constituir uma vantagem competitiva do ciclo de estudos.

10.3.2. Pontos fortes (EN)

Absence of a study programme in Portugal in the distance learning modality with identical objectives, which could constitute a competitive advantage of the study programme.

10.3.3. Pontos fracos (PT)

Nada a assinalar.

10.3.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report

11. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

11.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

Não Aplicável

11.2. Orientadores externos.

11.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.

11.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço

11.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.

Não Aplicável

11.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

Não Aplicável

11.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

Não Aplicável

11.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

11.6.1. Apreciação global (PT)

.

11.6.1. Apreciação global (EN)

.

11.6.2. Pontos fortes (PT)

.

11.6.2. Pontos fortes (EN)

.

11.6.3. Pontos fracos (PT)

.

11.6.3. Pontos fracos (EN)

.

12. Observações finais.

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (PT)

[sem resposta]

12.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável) (EN)

[sem resposta]

12.2. Observações (PT)

[sem resposta]

12.2. Observações (EN)

[sem resposta]

12.3. PDF (500KB).

[sem resposta]

13. Conclusões

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

Enquadrado na parceria estabelecida entre a Universidade Aberta e a MC SONAE, os objetivos gerais do ciclo de estudos estão claramente definidos e são compatíveis com a missão e a estratégia da instituição.
O curso procura responder às necessidades do mercado e do sector do retalho e distribuição e o objeto e os objetivos do ciclo de estudos propostos são adequados à modalidade de educação a distância, estando claramente alinhados com a natureza e missão da instituição.

A proposta apresenta algumas lacunas, nomeadamente, a estrutura curricular do curso não foi apresentada de modo adequado, não tendo sido preenchida a tabela na secção 4.1.2., e nas fichas das unidades curriculares não são indicadas as cargas horárias dos docentes (aparecendo sempre a informação 0 horas).

O plano de estudos e? adequado aos objetivos fixados e cumpre os crite?rios legais, contudo não são claras as razões que justificam a ordem seguida para a distribuição das UC por semestres. Também se considera que é dada pouca ênfase às áreas da Contabilidade.

As metodologias de ensino e aprendizagem, bem como as metodologias previstas para a avaliação, fundamentadas no Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta, são adequadas aos objetivos definidos, contudo não existe qualquer adaptação aos objetivos de aprendizagem específicos de cada uma das unidades curriculares.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado. O ciclo de estudos é coordenado por dois docentes de carreira doutorados na área das Ciências Empresariais.
Observam-se assimetrias muito significativas entre os docentes afetos ao ciclo de estudos, não se entendendo o critério seguido no preenchimento da carga horária letiva nas fichas dos docentes, existindo situações em que, em vez de horas de contacto, são colocadas as horas de trabalho totais das UC.

O número e qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão são adequados ao apoio e necessidades do ciclo de estudos.
A instituição dispõe dos sistemas tecnológicos, equipamentos e recursos necessários ao bom funcionamento do ciclo de estudos e ao cumprimento dos objetivos de aprendizagem.

A instituição não dispõe de unidade(s) de investigação no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos. Embora um número significativo de docentes esteja integrado em unidades de investigação, as mesmas não são no ramo do conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, o que poderá ser justificado pelo facto do corpo docente na sua generalidade não ter produção científica relevante na área da gestão.
Salvo raras exceções, a CAE constata que o corpo docente não dispõe de produção científica em jornais de referência na área da gestão em geral, e a produção científica na área específica das vendas e do retalho está também concentrada num número muito reduzido de docentes.
O pedido não apresenta, na secção 8.2, evidência de participação dos docentes em parcerias e em projetos de investigação nacionais e internacionais com financiamento competitivo relevantes para o ciclo de estudos. A instituição realça, no entanto, a parceria estabelecida com a MC SONAE que a CAE considera muito relevante para este ciclo de estudos em particular.

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

As part of the partnership established between Universidade Aberta and MC SONAE, the general objectives of the study programme are clearly defined and are compatible with the institution's mission and strategy.
The programme seeks to respond to the needs of the market and the retail and distribution sector and the object and objectives of the proposed cycle of studies are suitable for the distance education modality, being clearly aligned with the nature and mission of the institution.

The proposal has some shortcomings, namely, the curricular structure of the study programme was not adequately presented. The table in section 4.1.2. has not been completed, and the curricular units' worksheets do not indicate the workload of the teaching staff (the information 0 hours always appears).

The study plan is adequate to the established objectives and complies with the legal criteria, however the reasons that justify the order followed for the distribution of the CUs by semesters are not clear. It is also considered that little emphasis is given to the areas of Accounting.

The teaching and learning methodologies, as well as the methodologies foreseen for the learning assessment, based on the Virtual Pedagogical Model of the Universidade Aberta, are adequate to the defined objectives, however there is no adaptation to the specific learning objectives of each curricular unit.

The teaching staff meets the legal requirements of belonging to the institution, academically qualified and specialized. The study programme is coordinated by two professors with doctoral degrees in the area of Business Sciences.
Very significant asymmetries are observed between professors assigned to the study programme, not understanding the criterion followed in filling the teaching hours in the files. There are situations in which, instead of contact hours, total hours of the curricular unit are included.

The number and qualification of the technical, administrative and management personnel are adequate for the support and needs of the study programme.

The institution has the technological systems, equipment and resources necessary for the proper functioning of the study programme and the fulfillment of the learning objectives.

The institution does not have a research unit in the knowledge area of the study programme. Although a significant number of professors are integrated in research units, they are not in the field of the study programme, which may be justified by the fact that the faculty in general does not have relevant scientific production in this field.

With few exceptions, the EAT notes that the faculty does not have scientific production in leading journals in the area of management in general, and scientific production in the specific area of sales and retail is also concentrated in a very small number of professors.

The application does not present, in section 8.2, evidence of participation of the faculty in partnerships and in national and international research projects with competitive funding relevant to the study programme. The institution highlights, however, the partnership established with MC SONAE that the EAT considers very relevant for this study programme in particular.

13.2. Recomendação final.

A acreditação condicional do ciclo de estudos

13.3. Período de acreditação condicional (se aplicável).

3 anos

13.4. Condições (se aplicável) (PT)

Condições a cumprir no imediato:
- Apresentação da informação relativa à estrutura curricular do curso (tabela na secção 4.1.2.);
- Apresentação da informação relativa às cargas horárias dos docentes nas fichas das unidades curriculares.

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:
- Aumento significativo da produção científica e da publicação em revistas científicas internacionais de relevo na área da gestão;
- Aumento da participação em projetos e parcerias nacionais e internacionais nas áreas de conhecimento do ciclo de estudos;
- Aumento do número de docentes integrados em unidades de investigação na área fundamental do ciclo de estudos.

13.4. Condições (se aplicável) (EN)

Conditions to be fulfilled immediately:
- Presentation of information regarding the programme's curricular structure (table in section 4.1.2.);
- Presentation of information regarding the workload of the teaching staff in the curricular unit files.

Conditions to be met within 3 years:
- Significant increase in scientific production and publication in leading international scientific journals in the field of management;
- Increased participation in national and international projects and partnerships in the areas of knowledge of the study programme;
- Increase in the number of professors working in research units in the fundamental area of the study programme.