

Informe final para la renovación de la acreditación del Máster Universitario en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas por la Universidad de Jaén

1. DATOS DEL TÍTULO

ID Ministerio	4311173
Denominación del Título	Máster Universitario en Profesorado de Enseñanza Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
Universidad	Universidad de Jaén
Centro	Centro de Estudios de Postgrado de la Universidad de Jaén
Universidad/es Participante/s	
Rama de Conocimiento	Ciencias Sociales y Educación

2. ÁMBITO NORMATIVO

La renovación de la acreditación se tramita de conformidad con el procedimiento previsto con el art. 27.bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices para el Aseguramiento de la Calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (ESG) establecidos en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado y máster de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento.

La Agencia Andaluza del Conocimiento, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 16/2007, de 3 de diciembre, tiene atribuidas las competencias de evaluación y acreditación de las actividades universitarias.

La Comisión de renovación de la acreditación, designada por la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento, es la competente para efectuar la evaluación de la solicitud de la renovación de la acreditación de los títulos oficiales presentada por la Universidad. El presente informe es emitido por dicha comisión formada por expertos en la materia que actúan en régimen de independencia y autonomía.

3. CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN

En este informe la Comisión realiza las siguientes valoraciones:

- Primero: Certifica y **constata** el cumplimiento de los criterios conforme a lo establecido en la Guía para la renovación de la acreditación de los títulos universitarios de grado y máster de Andalucía, de la Dirección de Evaluación y Acreditación, de la Agencia Andaluza del Conocimiento, diciembre 2014.
- Segundo: Realiza **recomendaciones y recomendaciones de especial seguimiento**, esto conlleva un plan de



mejora cuya realización será objeto de comprobación a lo largo del seguimiento.

- Tercero: Especifica las **modificaciones** señaladas en el informe provisional que no han sido resueltas de forma satisfactoria y que motivan, en su caso, el informe desfavorable.

MOTIVACIÓN

3.0. INTRODUCCIÓN

La Comisión de Renovación de la Acreditación, a la vista del Autoinforme de Acreditación presentado por la Universidad de Jaén, de las evaluaciones de dicho autoinforme, de las evidencias presentadas por la Universidad y de las aclaraciones y respuestas obtenidas de las personas comparecientes en la visita de acreditación, emitió el Informe Provisional de renovación de la acreditación que contenía modificaciones y recomendaciones en diversos criterios. Presentadas las alegaciones en tiempo y forma por la Universidad, la Comisión de Renovación de la Acreditación ha analizado dichas alegaciones y emite este Informe Final de evaluación.

Se trata de la segunda renovación de la acreditación de este Máster, por lo que se han examinado de forma específica las acciones de mejora que se han propuesto a partir de las recomendaciones incluidas en el Informe de renovación de la acreditación de fecha 29 de septiembre de 2016.

Este título habilita para el ejercicio de una profesión regulada y tiene que cumplir una serie de requisitos establecidos con carácter general para todo el Estado por parte del Ministerio de Educación. En las valoraciones que se efectúan en este informe se ha tenido en cuenta que este título se imparte en modalidad presencial y que en cuenta con 10 créditos obligatorios de Prácticas externas.

3.1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Se alcanza

El título cuenta con una página web propia que sigue el modelo general previsto para los títulos de Máster por la Universidad de Jaén. En ella se recoge información completa, exhaustiva y completamente actualizada sobre los aspectos más relevantes del título, entre otros: datos generales del título (objetivos, perfil de ingreso, criterios de acceso y de admisión, recursos materiales y servicios); Información académica (plan de estudios y profesorado), Normativas, calendario y horarios; Coordinación y calidad (SGIC, Comisión de Garantía Interna de Calidad, Comisión de Coordinación Académica del Máster, coordinadores, mecanismos de coordinación docente). Se presta especial atención a la información relativa a la realización del TFM y a la realización de las Prácticas externas curriculares. Asimismo, se ofrece información sobre Orientación profesional (salidas profesionales y prácticas externas extracurriculares).

Se trata de una página web de fácil navegación y estructurada coherentemente, facilitando así que los interesados obtengan rápidamente la información que precisan. La información del título está permanentemente actualizada a través del procedimiento previsto para ello. A través de las listas de distribución se comunica al alumnado información actualizada del título. La web cuenta con un buzón de quejas, reclamaciones y felicitaciones. Aunque previamente, no existía enlace directo a los informes de seguimiento de la DEVA ni a los indicadores específicos del título, tras las alegaciones se ha comprobado que se ha subsanado la laguna. De la

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	2/13



iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==

misma manera, durante el periodo de alegaciones se ha publicado el Plan de Mejora y se incorporado información sobre el proceso de solicitud del Suplemento Europeo al Título.

El programa cuenta con diferentes itinerarios de formación según la especialidad. Todas las guías docentes están publicadas y son fácilmente accesibles a través de la página web del título.

El título cuenta con otras acciones de difusión limitadas a la participación en las acciones generales de difusión de los títulos de la Universidad de Jaén. El título no utiliza redes sociales.

Aunque en el autoinforme se señala como novedad para su difusión la traducción de los contenidos al inglés solo están traducidas las pestañas iniciales sin que lo esté el resto de contenidos.

Recomendaciones:

- Se recomienda completar la traducción al inglés de los distintos contenidos de la página web.

3.2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

No se alcanza


El Sistema de Garantía de Calidad se implantó el año 2009, desplegándose los procedimientos incluidos en la memoria según estos se han ido necesitando. El Máster cuenta con un SGC que es común a todos los títulos de máster de la Universidad de Jaén. Ello no ha impedido que el autoinforme realice un estudio específico del SGC del título. Existen, al respecto, nueve procedimientos activos que se han puesto en funcionamiento y sus resultados son el fundamento de la política de mejora continua del título. En el autoinforme se ofrece información detallada sobre los diferentes procedimientos: Análisis del rendimiento académico; evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza y el profesorado; evaluación de las prácticas externas; análisis de los programas de movilidad; evaluación de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida; evaluación de la satisfacción global sobre el título del Máster; sugerencias y reclamaciones; difusión del título del máster; y de análisis y mejora del Máster. En este sentido, cabe destacar que en el SGC del título se han implantado los procedimientos previstos en el mismo.

El título cuenta con una Comisión Académica y con una Comisión de Calidad cuya composición y actas se publican en la web del título. Se reúne dos veces al año y en ella se tratan de manera efectiva las cuestiones relativas al funcionamiento y mejora del título. Las últimas actas disponibles son de junio de 2018 (Comisión Académica) y de octubre de 2018 (Comisión de Calidad).

El título cuenta con un gestor documental (la plataforma ARA y la plataforma ILIAS). Dispone de un buzón de quejas, sugerencias y felicitaciones, así como de otro buzón específico para las solicitudes individualizadas de información. En este sentido, el autoinforme señala en varios de sus pasajes que la coordinación del máster recibe reconocimientos personales sobre el cumplimiento de sus tareas, pero no a través de este buzón, en el que únicamente se ha gestionado una solicitud.

Con respecto al procedimiento para la evaluación de la satisfacción global sobre el título, se aplican las encuestas de satisfacción a una muestra aleatoria de estudiantes. No obstante, se ha comprobado que solo contestan el 20% por lo que la representatividad no está garantizada. Los resultados de esta encuesta muestran un bajo nivel de satisfacción del alumnado. En el autoinforme se señala que los que contestan a la encuesta son "en la mayoría de los casos con sesgo negativo que deberían cruzarse con las valoraciones extraídas de grupos de discusión con alumnado del Máster, entrevistas personalizadas o agradecimientos varios tras la finalización

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	3/13
 iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==			

del mismo, en las que suelen mostrar otras opiniones más positivas, recomendando incluso los estudios". Sin embargo, no se tienen evidencias de ello. En las entrevistas realizadas, tanto los estudiantes, egresados, docentes como responsables, también opinaron que el bajo nivel de satisfacción se debe a que solo contestan los alumnos descontentos. Por otro lado, en esas mismas entrevistas, los estudiantes y egresados mostraron una alta satisfacción con respecto del profesorado y su buen hacer, tanto de los pertenecientes a la Universidad de Jaén como los externos.

Atendiendo a las distintas recomendaciones de los informes de seguimiento y del informe provisional, los responsables del título han elaborado un Plan de Mejora específico de la titulación que está publicado en web del Máster.

Por otro lado, se han atendido la mayor parte de las recomendaciones establecidas en anteriores informes de seguimiento y renovación de la acreditación. A saber:

- Realizar una gestión más directa de los contenidos de la página web del título para evitar los desajustes derivados de la intermediación de la Oficina de Estudios de Posgrado.
- Facilitar el acceso a la información recogida en la web correspondiente al Centro de Estudios de Postgrado enlazando o incorporando la misma a la estructura de la web de la titulación, de tal manera que deje de permanecer invisible para los grupos de interés.
- Adoptar alguna norma de referencia bibliográfica (APA u otra) en la bibliografía de las Guías Docentes.
- Efectuar una revisión de las Guías Docentes de las asignaturas, de modo que no se repita información (por ejemplo, contenidos) o resulte confusa por aparecer en dos lugares con textos diferentes.
- Fijar y explicitar los criterios de renovación del profesorado externo.
- Ofrecer información sobre el perfil del profesorado (docente, investigador, experiencia profesional, publicaciones, etc.), debiendo estar disponible de manera pública.
- Precisar los criterios para la selección del profesorado externo, estableciendo estándares de calidad relacionados con su currículum profesional, académico y científico.
- Facilitar públicamente en la web los TFM de años académicos previos, con sus correspondientes calificaciones. Si no de todos, al menos sí de una muestra que sirva de referencia, en particular de aquellos mejor calificados.
- Desarrollar el procedimiento que permita valorar la tasa de inserción laboral de los egresados del Máster.

Sin embargo, hay otras recomendaciones que solo se han atendido parcialmente o que no se han atendido:

- Sistematizar los procesos orientados a mejorar la coordinación docente vertical y horizontal, tanto del profesorado como de las enseñanzas que se imparten en el Máster, pues, aunque se han dado avances en esta dirección, no se ha elaborado un Plan de Acción Tutorial.
- Explorar las razones que explican la baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción y diseñar acciones de mejora al respecto.
- Realizar un análisis de los niveles de satisfacción globales y desagregados, en aspectos concretos, por especialidades como base para realizar un diagnóstico más elaborado acerca del desarrollo del programa formativo del Máster.
- Desarrollar el procedimiento para valorar la satisfacción de egresados y PAS, así como sistematizar los procesos de consulta informales, internos y externos, de los que se da cuenta en la Memoria de Verificación.
- Reforzar la disponibilidad de personal dedicado a la gestión administrativa y académica del Máster.
- Desarrollar un Plan de Acción Tutorial específico del Máster.
- Analizar en profundidad el grado de conocimiento y utilización por parte de los estudiantes de los servicios de orientación académica y profesional generales de la Universidad de Jaén o específicos del Máster.

Recomendaciones:

- Se recomienda recoger información y proporcionar indicadores de satisfacción significativos de todos los

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	4/13



iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==

agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se deben incluir el tamaño de la población y el número de encuestas respondidas.

- Se recomienda potenciar la participación de todos los colectivos implicados en las encuestas.

Recomendaciones de especial seguimiento:

- Se deben diseñar y poner en marcha acciones concretas para atender las recomendaciones incluidas en los informes anteriores y las que se definan en este informe.

3.3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Se alcanza parcialmente

La titulación cuenta con un corpus normativo completo que, con carácter general, se aplica a todos los títulos de Máster de la Universidad de Jaén y se encuentra disponible en la web del título. En general, cuenta con distintas normas académicas generales de la UJA y, en particular, con normativas específicas sobre los Másteres Oficiales (Trabajos Fin de Máster y Prácticas Externas).

En los últimos años se han llevado a cabo dos modificaciones con respecto a la Memoria Verificada del título. Por un lado, ha aumentado el número de estudiantes matriculados de 225 a 300 por curso académico. Y por otro, se ha pasado de 12 especialidades a 15 con la inclusión de Matemáticas (curso 2016/2017), Física y Química y Lengua Extranjera-francés (2017/2018), sin olvidar la modificación de la Memoria para adaptarse a la Orden EDU 3498/2011 en relación a la especialidad de Orientación Educativa (curso 2016/2017), lo que ha supuesto el cambio del plan de estudios y el proceso de adaptación consiguiente.

Por otro lado, se han implantado 6 dobles másteres en los tres últimos años:

- 1) MAES y Matemáticas
- 2) MAES y Avances y Seguridad de los Alimentos (implantados en el curso 2016/2017)
- 3) MAES y Lengua Española y Literatura: investigación y aplicaciones profesionales;
- 4) MAES y Análisis, conservación y restauración de componentes físicos y bióticos de los hábitats;
- 5) MAES y Biotecnología y Biomedicina
- 6) MAES y Olivar y Aceite de Oliva (implantados en 2017/2018)

Para garantizar la correcta coordinación han designado un tercer coordinador a partir del curso 2017/18. También cuentan con coordinadores por especialidad y coordinadores de los dobles másteres.

Se ofrece información sobre el proceso de reconocimiento de créditos y tras las alegaciones se ha añadido un documento en el que se presenta información específica para este título, incluyéndose también alguna referencia a las dobles titulaciones que ofrece el propio Máster.

El título cuenta con programas de movilidad en los que participa, como movilidad saliente, entre el 1% y el 2% del alumnado, y, como movilidad entrante, entre el 1% y el 3%. En el autoinforme se describe el procedimiento para la gestión de la movilidad. Asimismo, el alumnado del Máster ha realizado prácticas externas en países tales como Gran Bretaña, Francia, Chequia, Portugal o Senegal. Destaca al respecto la convocatoria para ayudas de movilidad que se otorgan en función de criterios objetivos, la cual está publicada en la página web. No obstante, no existe un elenco de las instituciones en las que puede realizarse la movilidad, ni un procedimiento reglado para la solicitud y adjudicación de la participación en estos programas.

La organización de las prácticas externas se realiza con la Delegación Territorial de Educación, existiendo



cauces de colaboración fluida como lo demuestra la existencia de reuniones de seguimiento (la última el 20 de septiembre de 2019). La Delegación de Educación realiza una convocatoria para la selección de los centros docentes colaboradores no universitarios. Asimismo, las prácticas docentes pueden realizarse en otros centros ajenos a los proporcionados por la Delegación territorial a través de los programas de movilidad, existiendo financiación mínima para ello. La asignación de plazas del Prácticum se realiza por la Comisión Académica aplicando los criterios de mérito y capacidad con los que se han adjudicado el 90% de las plazas de primera preferencia. No obstante, no existen criterios para resolver el empate en el caso de concurrencia de solicitudes en idéntico destino.

Toda la información sobre las prácticas curriculares está puesta a disposición del alumnado en la página web, junto con el enlace a los centros en los que se pueden desarrollar. Los datos de la valoración del alumnado con respecto a las prácticas externas no son significativos. No obstante, cabe calificarlos de orientativos, e indican que existe una satisfacción alta del alumnado (4,48) con respecto a las prácticas en general. Esta misma opinión manifestaron los estudiantes que participaron en la entrevista durante la visita. No obstante, hay que dejar constancia de la baja representatividad, puesto que de un colectivo de 300 estudiantes, solo acudieron 5 a la audiencia.

Los procesos de gestión administrativa del título son adecuados.

Recomendaciones:

- Se recomienda incluir información específica sobre el proceso de gestión y supervisión de las prácticas en el extranjero.

3.4. PROFESORADO


Se alcanza parcialmente

No ha habido modificaciones significativas de la plantilla docente y los perfiles son adecuados para asegurar la calidad de la docencia y la adquisición óptima de las competencias establecidas. Por lo tanto, puede señalarse que el profesorado adscrito a la docencia del Máster es adecuado. Destaca la existencia de dos tipos de profesorado: el interno a la Universidad de Jaén, que representa el 68,8% (106 docentes), y el externo, que representa el 31,2% restante (48 docentes). Además, se indica que "por las características profesionalizantes del Máster, y por acuerdo de la CCA, al menos un 30% de la docencia total del título ha de ser impartida por profesorado en activo en las enseñanzas para las que capacita el título (Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional, Escuela Oficial de Idiomas) o con alguna vinculación con éstas (Centros de Profesorado, otras organizaciones o instituciones educativas)".

Se ofrece una tabla en la que analiza el perfil del profesorado de forma sintética: Categoría, numero, porcentaje de doctores, porcentaje de PDI, quinquenios, sexenios, cursos de formación, proyectos de innovación y porcentaje de horas impartidas. Según se desprende de la misma, la cualificación del profesorado interno es alta. Prácticamente la totalidad del claustro de profesores es doctor y cuenta con vinculación permanente a la Universidad, habiéndose especializado en las materias propias del Máster. Sin embargo, esta información está agrupada por categorías, de forma que no se puede inferir la información por especialidades.

Existe información en la web específica sobre el personal docente, al margen de la que figura en las diferentes guías docentes, así como sobre su currículum. Destaca que una parte esencial del profesorado está formado por docentes en activo de las enseñanzas para las que capacita el título, extremo que no siempre está presente en todos los másteres similares de otras Universidades. Además, el CV del profesorado es solvente, estando

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	6/13
			
iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==			

publicado en la página web del título en su práctica totalidad.

Sin embargo, no existe información sobre los mecanismos de sustitución del profesorado. Tampoco se aporta información sobre el plan de formación e innovación docente.

Destacan positivamente los mecanismos de selección del profesorado (previamente han debido ser tutores de la asignatura Prácticas Externas), la rotación del mismo cada tres años y la existencia de mecanismos de no renovación en los casos en los que obtengan baja valoración en las encuestas o por problemas detectados en la impartición de las materias, cumplimiento de las obligaciones docentes, tutorización de las materias u otros motivos externos.

El número de profesores que puede tutorizar un TFM es mayor que el que imparte docencia, favoreciendo así que los alumnos puedan elegir mejor su tema, con una mayor oferta (sobre todo en la especialidad de lengua extranjera). La oferta de temas es pública y puede consultarse en la página web de la titulación. Además, se han hecho públicos los criterios de selección del profesorado. La elaboración del TFM se recoge en la Normativa de Trabajos Fin de Grado, Fin de Máster y otros Trabajos Fin de Título de la Universidad de Jaén y en la Normativa específica del Máster sobre TFM. El artículo 5 de esta normativa general encomienda a cada centro responsable el método concreto de asignación de tutores del TFM. En este máster, la Comisión Académica asigna los tutores respetando los eventuales acuerdos entre alumnado y profesorado y, en todo caso, en función de la titulación y expediente. Asimismo, existen criterios para resolver conflictos en los casos en los que varios alumnos seleccionen al mismo profesor. La guía docente de la asignatura TFM es completa y presenta información suficiente. La calificación del TFM depende en un 40% del Informe del tutor y en un 60% de la defensa ante el Tribunal, siempre que se obtengan más de 4 puntos (en una escala de 0-10) en cada una de las dos partes. La página web también contiene información completa y actualizada sobre del TFM, desde las líneas de investigación y los tutores vinculados a ellas, hasta el procedimiento para la elección de TFM y las indicaciones para su realización, e información sobre la composición de los tribunales. Asimismo, y siguiendo la recomendación en este sentido del Informe de Renovación de la Acreditación, se publican los TFM de años académicos previos.

Sin embargo, los cuestionarios no ofrecen información sobre el grado de satisfacción del alumnado con el proceso de selección del profesorado para asignación de estudiantes como directores de su TFM. No obstante, en las entrevistas, los estudiantes y egresados señalaron que estaban satisfechos con el procedimiento seguido en la adjudicación.

La asignatura Prácticas Externas cuenta con tutores internos y externos quienes, según la Guía Docente, se encargan, respectivamente, del 50% de la nota de esta asignatura. Los tutores internos, vinculados a la Universidad de Jaén, son asignados por la Comisión Académica entre el profesorado del Máster. Los tutores externos se encargan de la supervisión de las prácticas presenciales en los centros. Cada tutor asume un número máximo de dos alumnos y son, por regla general, funcionarios del cuerpo de secundaria especializados en las materias propias en las que se van a realizar las prácticas. El profesorado que supervisa prácticas (tanto el del centro de trabajo, como el profesor universitario encargado de supervisarlas de manera interna) está en constante coordinación, aspecto este que quedó también patente en las entrevistas realizadas durante la visita.

El título ha desarrollado una serie de acciones de coordinación docente. Así, se ha diseñado un documento de directrices básicas para la coordinación académica vertical y horizontal. En todas las asignaturas se cuenta con un coordinador y también se ha creado un coordinador de especialidad. En esta línea, cada materia celebra las respectivas reuniones de coordinación y todas ellas están documentadas. Existen reuniones informales entre la coordinación del máster y los coordinadores de especialidad. En el curso 2017/2018 se incorporó un tercer coordinador general del Máster. Sin embargo, los datos cuantitativos de la satisfacción del alumnado con la coordinación del Máster, aunque cuentan con una muestra escasa, son muy bajos (2,24 sobre 5) y existen

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	7/13



iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==

además numerosas quejas recogidas en las encuestas. En este sentido, es necesario seguir profundizando en la coordinación vertical y horizontal, como también así lo han reconocido los responsables del máster al señalar este aspecto como debilidad del título. Aunque todos los colectivos entrevistados han reconocido la labor de todos los coordinadores para alcanzar las máximas cotas de coordinación, los estudiantes han expresado que en algunos casos los contenidos de las asignaturas se han repetido (sobre todo en el caso del profesorado externo). Todo lo anterior pone de manifiesto que las acciones emprendidas en relación a la coordinación no han logrado su objetivo, por lo que se mantiene la recomendación del informe provisional de mejora de la coordinación vertical y horizontal.

Recomendaciones:

- Se recomienda ofrecer información detallada de los docentes segregada por especialidades.
- Se recomienda mejorar los mecanismos de coordinación del programa formativo.

3.5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Se alcanza parcialmente

Se considera que el Máster dispone de espacios suficientes y adecuados para el desarrollo de las actividades formativas. No obstante, la información ofrecida puede ser ampliada atendiendo a las especificidades de los diferentes grupos y especialidades. Cuenta con aulas suficientes para las clases impartidas en grupos de gran tamaño (4 clases con capacidad para 150-200 estudiantes y 15 clases con capacidad para 30-100 estudiantes). Además, se utilizan los seminarios de los departamentos para sesiones de grupos reducidos (tutorías y ensayos de TFM, proyectos de innovación, seminarios de prácticas) y otros espacios alternativos (pabellón de deportes, aulas de plástica y música, laboratorios, aula magna, salas de grados, halls de los aularios, salas de exposiciones, despachos del profesorado), así como los laboratorios de informática.

Si bien parecen ser espacios suficientes y adecuados, se sugiere ampliar la información sobre los recursos disponibles en cada uno de estos espacios/recursos, así como ofrecer información específica para cada una de las especialidades del Máster (por ejemplo, la forma en que se utilizan las aulas de plástica y música, el pabellón de deportes, la sala de exposiciones). Se dispone además de materiales y servicios adicionales como son la biblioteca, recursos TIC y Servicio de Accesibilidad Universal y Atención al Alumnado con Discapacidad. Se ofrece poca información sobre los recursos y servicios disponibles dentro de cada uno de ellos.

El alumnado se muestra moderadamente satisfecho con los recursos e infraestructura disponible. En la encuesta de satisfacción otorga una puntuación de 3,61 al ítem "las infraestructuras e instalaciones para el desarrollo del Máster". Lo mismo señalaron los 5 estudiantes presentes en la entrevista de la visita.

En relación con el personal de apoyo y servicios, la Universidad de Jaén dispone de tres servicios encargados de la realización de tareas administrativas y de apoyo a la docencia: Servicio de Gestión Académica, Servicio de Gestión de las Enseñanzas y Servicio de Atención y Ayuda al Estudiante. Además de estos recursos, para el funcionamiento del MAES se cuenta con una administrativa desde el curso 2018/19 que se encarga de enviar la documentación para actualizar la página web a partir de los documentos que le hace llegar la Coordinación del Máster, atención telefónica, respuesta a correos, gestión de documentación sobre coordinación del profesorado, canalización de informes, entre otras. El propio solicitante indica que "una sola persona es insuficiente para la óptima gestión administrativa, burocrática y académica de un Máster con tanta envergadura numérica como el que nos ocupa, sobre todo en momentos puntuales del curso, a lo que se suma las incidencias producidas por los cambios de dependencia en el último curso que han dificultado la localización y realización de algunos trámites". Obviamente, parte del trabajo que no puede realizar el PAS recae en los responsables de la titulación.

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	8/13



iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==

El alumnado se muestra satisfecho con el PAS: ofrece una puntuación de 3,02 en el ítem "la profesionalidad del Personal de Administración y Servicios del Máster". Aunque en las entrevistas señalaron la falta de personal. En este sentido, en las alegaciones se señala la necesidad de contar con un/a becario/a con perfil informático.

El programa cuenta con los servicios de orientación académico y profesional propios de la Universidad de Jaén, pero no se indican recursos y acciones específicas dirigidas al grupo de estudiantes del Máster. Los recursos de orientación de la Universidad disponibles para el alumnado incluyen unidades de atención a los diferentes colectivos de estudiantes (con discapacidad, con dificultades específicas de aprendizaje, superdotados y con alta capacidad), además de servicios de voluntariado, Prácticas de empresa, orientación profesional y de apoyo a emprendedores.

En relación a la orientación académica y profesional específica para el Máster, únicamente se ofrece información sobre la jornada inicial que organiza la coordinación del Máster donde se informa de aspectos concretos del título y sobre los recursos de orientación académica y profesional de la universidad. No existe un Plan de Acción Tutorial, desatendiendo así la recomendación en este sentido del Informe de Seguimiento. No obstante, en las alegaciones se ha señalado la intención de estudiar la posibilidad de implantar el Programa Timonel (Sistema de Recomendación basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios). En la última encuesta de satisfacción el alumnado ofrece una puntuación de 2,98 sobre 5 en el ítem "Los sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Máster". No ofrece otros ítems que valoren otros posibles servicios de orientación académica y profesional desarrollados en otros momentos para el Máster.

Recomendaciones:

- Se recomienda asegurar una adecuada gestión administrativa y académica del Máster.
- Se recomienda la elaboración de un Plan de Acción Tutorial con diferentes acciones de orientación académica y profesional específicas del Máster.

3.6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se alcanza parcialmente

En general, las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación están orientados al logro de las competencias y objetivos del Máster. Las guías docentes disponibles en la página web se detallan en todos sus apartados y la metodología docente se recoge en todas ellas. Cada asignatura utiliza una metodología específica en función de sus singularidades.

Se aporta la evolución de los resultados de las asignaturas en términos porcentuales. Los resultados se consideran adecuados, obteniéndose en todas ellas una tasa de éxito del 99,8% en el curso 2017/2018. No obstante, en las encuestas aplicadas al alumnado (aunque con una representatividad comprometida debido al número escaso de respuestas) hay algunos datos que señalan una baja valoración de aspectos como "La distribución teórica-práctica (proporción entre conocimientos teóricos y prácticos)" y "La variedad y adecuación de la metodología utilizada" con puntuaciones de 2,2 y 2,5 sobre 5, respectivamente. Algo mejor valorado resulta el ítem de "los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas" dado que obtiene 2,89 sobre 5.

No obstante, como se ha señalado previamente, estos resultados están basados en una muestra con limitada representatividad por lo que su interpretación es difícil. Además, los estudiantes y egresados participantes en la entrevista mostraron un nivel de satisfacción mayor que el reflejado en las encuestas.

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	9/13



iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==

Los sistemas de evaluación son públicos, están detallados en las guías docentes y permiten una certificación fiable sobre la adquisición de competencias por parte de los estudiantes. También se cuenta con un sistema de evaluación específico para las prácticas externas y para la defensa del TFM. No obstante, hay un aspecto que convendría revisar. Prácticamente en todos los casos no se diferencian la evaluación de la calificación. Se supone que durante el periodo de enseñanza-aprendizaje de las distintas asignaturas hay procedimientos de evaluación formativa orientados a la mejora del aprendizaje del estudiante que deberían quedar reflejados en las guías docentes. Lo que mayormente aparece en las guías es el procedimiento que se va a seguir para calificar a los estudiantes.

Recomendaciones:

- Se recomienda analizar las causas e implementar medidas específicas para mejorar los indicadores de satisfacción relacionados con las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación.

3.7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Se alcanza parcialmente

El título ha desarrollado un procedimiento para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes y el profesorado, aunque en ambos casos la muestra de participantes en la encuesta ha sido muy escasa no llegándose al mínimo exigido. En aras a paliar este déficit, se va a establecer la figura del delegado de especialidad que actuará como canalizador de las propuestas, reivindicaciones, preocupaciones y dudas de los estudiantes. También se prevé crear grupos de discusión con el alumnado y el profesorado por especialidades para indagar sobre esta y otras cuestiones relativas al grado de satisfacción con los estudios.

No se realiza el análisis de los indicadores de satisfacción de los empleadores, egresados, tutores externos e internos de las prácticas y Personal de Administración y Servicios, al no disponer de datos estos grupos de interés implicados en el título. Por este motivo se ha incluido una recomendación en el criterio 2 relativo al SGC.

Con relación a la satisfacción del alumnado con la actividad docente del profesorado, existen datos correspondientes al curso 2018/2019 que, aunque no son representativos debido a la escasez de las repuestas, pueden ser utilizados como orientativos. En este sentido, la encuesta de satisfacción del alumnado con el título, en el ítem específico de satisfacción con la "labor del profesorado del Máster" arroja resultados aceptables (2,95). En las opiniones recogidas en las encuestas, no aparecen valoraciones negativas estrictamente sobre la actividad docente del profesorado.

La satisfacción del alumnado con las prácticas de la titulación es muy elevada, siendo el aspecto más valorado en la encuesta, aun teniendo en cuenta la escasez de las respuestas y su limitación. El cuestionario de evaluación incluye dos ítems relacionados con los tutores de prácticas:

- "El interés por mi trabajo del tutor asignado por el Centro" que obtiene una puntuación de 4,64 sobre 5.
- "El asesoramiento por parte de mi tutor académico" con 3,82 puntos sobre 5.

Esta valoración satisfactoria de los tutores en las encuestas del alumnado también quedó patente en la entrevista que se realizó a los estudiantes y egresados en la visita a la Universidad.

Siguiendo en la misma línea de los apartados anteriores, la cantidad de respuestas recibidas pone en entredicho la validez de los resultados obtenidos. En cualquier caso, ante el ítem sobre la satisfacción con los "sistemas de orientación y acogida al entrar en la Universidad para facilitar tu incorporación al Máster" la puntuación obtenida se ha situado en un nivel medio (2,98). No ofrece otros ítems que valoren otros posibles servicios de orientación académica y profesional desarrollados en otros momentos del máster. No incluye datos

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	10/13



iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==

de años anteriores ni segregados por especialidades.

El título cuenta con unos indicadores académicos que se analizan en su evolución (desde el curso 2013/2014 hasta el curso 2017/2018 y avance de datos del curso 2018/2019). La tasa de rendimiento, en el curso 2017/2018 (último en el que se tienen datos completos) es adecuada (96,74%), si bien ha disminuido levemente con respecto a los cursos anteriores. Las tasas de éxito y de eficiencia son altas, manteniéndose superiores al 99% en todos los cursos. La tasa de graduación en el curso 2017/2018 es del 89%. La tasa de abandono ha aumentado al 5,25% en el último curso 2017/2018, aunque no puede confirmarse un aumento gradual de la misma dado que varía de un curso a otro.

Según se indica en el autoinforme, el programa cuenta con una tasa de inserción del 55,25% en el año 2018, siendo la salida principal la docencia en centros de Enseñanza Secundaria y Bachillerato, Formación Profesional y Escuelas de Idiomas, tanto públicos como privados y concertados, en régimen de contrato temporal, sustitución, interinidad o funcionariado tras haber aprobado la correspondiente oposición al Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria y Técnicos de Formación Profesional. Se indica que también hay estudiantes que consiguen trabajo en academias privadas o en otros ámbitos no relacionados con la enseñanza. No obstante, no se ofrecen datos segregados por especialidades, aunque tal y como se ha señalado en las alegaciones, se ha hecho una petición expresa para que el servicio correspondiente de la universidad integre la variable especialidad en las futuras encuestas que realice. También se señala que sería interesante y así lo parece, rastrear el alumnado del MAES que supera los procesos selectivos a la función pública docente.

Al ser un Máster profesionalizante, la sostenibilidad del mismo está garantizada, como acredita la reciente ampliación del número de alumnos que lo cursan como consecuencia de la altísima demanda de este Máster. Asimismo, destacan elementos propios del Máster que garantizan su sostenibilidad tales como la cualificación del profesorado, las instalaciones y los resultados del programa formativo.

Recomendaciones:

- Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (estudiantes, profesorado, egresados, empleadores y tutores en prácticas) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente. Asimismo, se recomienda incluir un análisis de los datos de satisfacción por especialidades.
- Se recomienda analizar las causas del aumento de la tasa de abandono e implementar medidas de mejora.
- Se recomienda analizar el histórico de datos de inserción laboral y, a ser posible, desagregado por especialidades.

4. CONCLUSIONES DEL INFORME


Atendiendo al autoinforme de renovación de la acreditación, a las evidencias analizadas, a las audiencias realizadas durante la visita a la Universidad, y transcurrido el plazo de alegaciones, la Comisión de renovación de la acreditación analizadas las alegaciones, en su caso, emite este Informe final de evaluación.

Teniendo en cuenta que algunos de los requerimientos incluidos en estas recomendaciones ya fueron solicitados en informes previos, sin que hubieran sido atendidos, se insta a la Universidad a poner en marcha con la máxima urgencia las acciones de mejora necesarias para superar las debilidades detectadas en el Título.

1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Página 11 de 13

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	11/13
 iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==			

Recomendaciones:

- Se recomienda completar la traducción al inglés de los distintos contenidos de la página web.

2. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Recomendaciones:

- Se recomienda recoger información y proporcionar indicadores de satisfacción significativos de todos los agentes implicados, estudiantes, profesorado, PAS, egresados, empleadores y tutores en prácticas. Se deben incluir el tamaño de la población y el número de encuestas respondidas.
- Se recomienda potenciar la participación de todos los colectivos implicados en las encuestas.

Recomendaciones de especial seguimiento:

- Se deben diseñar y poner en marcha acciones concretas para atender las recomendaciones incluidas en los informes anteriores y las que se definan en este informe.

3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Recomendaciones:

- Se recomienda incluir información específica sobre el proceso de gestión y supervisión de las prácticas en el extranjero.

4. PROFESORADO

Recomendaciones:

- Se recomienda ofrecer información detallada de los docentes segregada por especialidades.
- Se recomienda mejorar los mecanismos de coordinación del programa formativo.

5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Recomendaciones:

- Se recomienda asegurar una adecuada gestión administrativa y académica del Máster.
- Se recomienda la elaboración de un Plan de Acción Tutorial con diferentes acciones de orientación académica y profesional específicas del Máster.

6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Recomendaciones:

- Se recomienda analizar las causas e implementar medidas específicas para mejorar los indicadores de satisfacción relacionados con las actividades formativas, la metodología y los sistemas de evaluación.

7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Recomendaciones:

- Se recomienda realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (estudiantes, profesorado, egresados, empleadores y tutores en prácticas) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente. Asimismo, se recomienda incluir un análisis de los datos de satisfacción por especialidades.
- Se recomienda analizar las causas del aumento de la tasa de abandono e implementar medidas de mejora.
- Se recomienda analizar el histórico de datos de inserción laboral y, a ser posible, desagregado por especialidades.

La Comisión de renovación de la acreditación resuelve emitir un informe favorable

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	12/13



iXjGdNGrKXOA6X5JpHFSQ==

**EL DIRECTOR DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN
DE LA AGENCIA ANDALUZA DEL CONOCIMIENTO**

Código Seguro de verificación: iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://ws224.juntadeandalucia.es:8080/verifirma/>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Sebastián Chávez de Diego - Director de Evaluación y Acreditación	FECHA	30/07/2020
ID. FIRMA	ws029.juntadeandalucia.es	PÁGINA	13/13



iXjGdNGrKX0Ax6X5JpHFSQ==