



RAPPORT D'ÉVALUATION CONTINUE

Cluster Électricité et mécanique

Bachelier en Électromécanique
(orientation électromécanique et
maintenance)

Bachelier en Dessin des constructions
mécaniques et métalliques

L'Institut Saint-Laurent –
Enseignement pour Adultes & L'Institut
Provincial d'Enseignement Supérieur
et de Formation pour Adultes de
Seraing (ISL-EA & IPEFA Sup Seraing)

Jean-Pascal CAMBRONNE
Rana CHALLAH
Alexandre LE POSTOLLEC

30 juin 2025

Table des matières

Électricité et mécanique : Institut Saint-Laurent – Enseignement pour Adultes & Institut Provincial d'Enseignement Supérieur et de Formation pour Adultes de Seraing.....	3
Synthèse Bachelier en Électromécanique (ISL-EA)	4
Synthèse Bachelier des constructions mécaniques et métalliques (codiplomation ISL-EA et IPEFA Sup Seraing)	6
Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale.....	10
Critère Programme.....	11
Critère Qualité	18
Conclusion	22
Droit de réponse de l'établissement.....	23

Électricité et mécanique : Institut Saint-Laurent – Enseignement pour Adultes & Institut Provincial d'Enseignement Supérieur et de Formation pour Adultes de Seraing

Contexte de l'évaluation

L'Agence pour l'évaluation de la qualité de l'enseignement supérieur (AEQES) a procédé en 2024-2025 à l'évaluation continue du bachelier en Électromécanique (orientation électromécanique et maintenance) et du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, dans le cadre du *cluster* « Électricité et mécanique ». Cette évaluation se situe dans la continuité de l'évaluation précédente de ces cursus, organisée en 2018-2019.

Dans ce cadre, le comité d'évaluation continue, mandaté par l'AEQES et accompagné par un membre de la Cellule exécutive, a réalisé une visite *in situ*, le 16 décembre 2024 à l'Institut Saint-Laurent – Enseignement pour Adultes (établissement référent dans la codiplomation avec l'Institut Provincial d'Enseignement Supérieur et de Formation pour Adultes de Seraing pour le bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques). Le présent rapport rend compte des conclusions auxquelles sont parvenus les experts après la lecture des deux dossiers d'avancement remis par l'entité et à l'issue des entretiens, des observations réalisées et de la consultation des documents mis à disposition. Bien que l'objet de la présente évaluation continue soit les bacheliers en Électromécanique et Dessin des constructions mécaniques et métalliques, la visite (et le rapport qui en découle) ne constitue pas une nouvelle évaluation complète de ces programmes ; elle vise à mettre en lumière l'état de réalisation des plans d'action établis suite à la visite de 2018-2019 ainsi qu'un ensemble de recommandations en vue de l'amélioration de la culture qualité. En ce sens, le rapport comporte des éléments spécifiques au programme ainsi que des recommandations plus générales sur la gestion du programme, la démarche qualité qui s'y rapporte et la culture qualité.

Le comité des experts tient à souligner la parfaite coopération de la coordination qualité et des autorités académiques concernées à cette étape du processus d'évaluation. Il désire aussi remercier les membres de la direction, les membres du personnel enseignant les étudiant·es et les alumni qui ont participé aux entrevues et qui ont témoigné avec franchise et ouverture de leur expérience.

Composition du comité¹

- Jean-Pascal Cambronne, expert pair, président du comité
- Rana Challah, experte de l'éducation
- Alexandre Le Postollec, expert étudiant

¹ Un résumé du *curriculum vitae* des experts est disponible sur le site internet de l'AEQES : http://aeqes.be/experts_comites.cfm

Synthèse Bachelier en Électromécanique (ISL-EA)

FORCES PRINCIPALES

- Des professeurs dynamiques et impliqués
- Engagement dans une démarche qualité
- Refonte de l'équipe de direction suite aux départs de plusieurs membres.
- Satisfaction générale des étudiant·es quant à la qualité de la formation
- Disponibilité d'outils numériques pour centraliser les informations et améliorer la qualité de la communication au sein de l'établissement
- Une préparation solide au déroulement et à la soutenance de l'EI
- Existence d'un guide pour les enseignant·es
- Formation très bien reconnue par le milieu professionnel

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Beaucoup d'actions menées bénévolement par les enseignant·es, ce qui peut fragiliser la structure par une sursollicitation
- Des équipements de laboratoires vétustes et des manques dans la sécurité de fonctionnement.
- Peu de représentation et d'implication des étudiant·es dans les instances et dans le processus qualité
- Manque de formalisme dans le suivi et l'encadrement des stages
- Des EEE trop génériques et insuffisamment ancrées dans la démarche qualité pour une exploitation optimale
- Un réseau d'*alumni* trop balbutiant et peu de suivi des anciens diplômés

OPPORTUNITÉS

- Un marché de l'emploi local dynamique

MENACES

- Le manque de moyens accordés à l'enseignement pour adultes

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- 1 Inciter davantage au partage de bonnes pratiques pédagogiques en lien avec la numérisation de l'enseignement en diversifiant les ressources (multimédia, devoirs, quizz, forums de discussion) pour renforcer la cohérence des enseignements et permettre l'autonomisation et l'auto-contrôle des étudiant·es.
- 2 Structurer et renforcer les échanges avec les maîtres de stage via des outils partagés (questionnaires, réunions mixtes) permettraient d'impliquer plus largement les parties prenantes dans l'évolution du programme.

- 3 Organiser et pérenniser les échanges avec les *alumni* (par exemple via une base de données, des retours d'expérience en cours ou des enquêtes de suivi) afin d'avoir un retour utile et exploitable sur le fonctionnement de l'établissement, la pertinence des formations, et leur adaptation au marché de l'emploi.
- 4 Assurer une meilleure coordination et une formalisation du suivi des stages dans les deux formations, en établissant des temps d'échange systématiques entre l'étudiant·e, le maître de stage et l'enseignant·e référent·e. Cela contribuerait à optimiser l'expérience des stagiaires, à assurer la qualité des apprentissages et à renforcer le lien entre théorie et pratique.
- 5 Améliorer la formation pratique dans le bachelier en Électromécanique en renforçant l'usage des instruments de mesure, en complétant les équipements si nécessaire et en veillant à la mise en sécurité des espaces de travail, afin de garantir des apprentissages concrets et équitables entre les profils d'étudiant·es.
- 6 Veiller à adapter les EEE régulièrement pratiquées à l'ISL-EA aux spécificités des contenus et des approches pédagogiques. Ancrer également ces EEE dans un temps dédié à l'échange entre enseignant·es et étudiant·es afin de favoriser une approche constructive du retour d'expérience.
- 7 Impliquer davantage les étudiant·es dans les démarches qualité menées par l'établissement, notamment en développant des formes de participation adaptées à leur contexte (représentation par délégué·es, consultation régulière, intégration dans les réflexions sur les cursus). Cela permettrait de mieux prendre en compte leur expérience, de renforcer leur engagement dans la vie institutionnelle et d'alimenter les dynamiques d'amélioration continue.
- 8 Favoriser la cohésion et l'entraide des étudiant·es du bachelier en Électromécanique par la mise en place de lieux de partage et d'échanges dans les horaires du soir.
- 9 Clarifier les contours et l'articulation entre les deux cellules qualité « cursus » et « institutionnelle » mises en place à l'ISL-EA pour limiter les redondances et fluidifier la communication interne.
- 10 Valoriser autant que faire se peut l'implication et l'engagement des acteurs au service de la réussite des étudiants parfois au-delà de leur mission statutaire.

Synthèse Bachelier des constructions mécaniques et métalliques (codiplomation ISL-EA et IPEFA Sup Seraing)

FORCES PRINCIPALES

- Une équipe enseignante dynamique
- Une organisation de la codiplomation efficace
- Des horaires de jour propices à une bonne cohésion entre les étudiants
- Formation très bien reconnue par le milieu professionnel
- Une préparation efficace à la préparation et à la soutenance de l'EI

FAIBLESSES PRINCIPALES

- Beaucoup d'actions menées bénévolement par les enseignant·es, ce qui peut fragiliser la structure par une sursollicitation
- Des EEE insuffisamment ancrées dans la démarche qualité menée à l'IPEFA Sup Seraing
- Peu d'accompagnement des étudiants dans leur recherche de stage
- Peu de représentation et d'implication des étudiant·es dans les instances et dans le processus qualité
- Un réseau d'*alumni* trop balbutiant et peu de suivi des anciens diplômés

OPPORTUNITÉS

- Métier en pénurie et un marché de l'emploi dynamique et une forte demande de ces diplômés de la part des industriels

MENACES

- Des entreprises qui peinent à trouver des tuteurs pour assurer le suivi des stagiaires

RECOMMANDATIONS PRINCIPALES

- 1 Inciter davantage au partage de bonnes pratiques pédagogiques en lien avec la numérisation de l'enseignement en diversifiant les ressources (multimédia, devoirs, quizz, forums de discussion) pour renforcer la cohérence des enseignements et permettre l'autonomisation et l'auto-contrôle des étudiant·es.
- 2 Généraliser la mise en place d'EEE dans les UE gérées par l'IPEFA Sup Seraing et veiller à les adapter aux spécificités des contenus et des approches pédagogiques. Ancrer également ces EEE dans un temps dédié à l'échange entre enseignant·es et étudiant·es afin de favoriser une approche constructive du retour d'expérience.
- 3 Apporter un meilleur soutien aux étudiants de bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, lors de leur recherche de stage dans un contexte de pénurie d'encadrants potentiels dans les entreprises de ce secteur.
- 4 Structurer et renforcer les échanges avec les maitres de stage via des outils partagés (questionnaires, réunions mixtes) permettrait d'impliquer plus largement les parties prenantes dans l'évolution du programme.

- 5 Organiser et pérenniser les échanges avec les alumni (par exemple via une base de données, des retours d'expérience en cours ou des enquêtes de suivi) afin d'avoir un retour utile et exploitable sur le fonctionnement de l'établissement, la pertinence des formations, et leur adaptation au marché de l'emploi.
- 6 Assurer une meilleure coordination et une formalisation du suivi des stages dans les deux formations, en établissant des temps d'échange systématiques entre l'étudiant·e, le maître de stage et l'enseignant·e référent·e. Cela contribuerait à optimiser l'expérience des stagiaires, à assurer la qualité des apprentissages et à renforcer le lien entre théorie et pratique.
- 7 Impliquer davantage les étudiant·es dans les démarches qualité menées par l'établissement, notamment en développant des formes de participation adaptées à leur contexte (représentation par délégué·es, consultation régulière, intégration dans les réflexions sur les cursus). Cela permettrait de mieux prendre en compte leur expérience, de renforcer leur engagement dans la vie institutionnelle et d'alimenter les dynamiques d'amélioration continue.
- 8 Clarifier les contours et l'articulation entre les deux cellules qualité « cursus » et « institutionnelle » mises en place à l'ISL-EA pour limiter les redondances et fluidifier la communication interne.
- 9 Valoriser autant que faire se peut l'implication et l'engagement des acteurs au service de la réussite des étudiants parfois au-delà de leur mission statutaire.

Présentation des établissements et des programmes évalués

Créé en 1919, l’Institut Saint-Laurent – Enseignement pour Adultes (ISL-EA) appartient au réseau d’enseignement libre catholique et est géré par l’ASBL Centre d’enseignement Saint-Laurent – Liège, qui regroupe également l’Institut Saint-Laurent secondaire, situé à proximité. L’ISL-EA est d’ailleurs le plus grand établissement d’enseignement pour adultes du réseau libre confessionnel.

L’institut propose une large gamme de formations couvrant aussi bien l’enseignement secondaire que l’enseignement supérieur, ainsi que des cursus plus courts dans le cadre de la formation continue. Parmi les formations de niveau supérieur, on retrouve notamment le bachelier en Électromécanique, qui est au cœur de ce rapport. Ce programme, organisé en soirée, s’étend sur quatre ans.

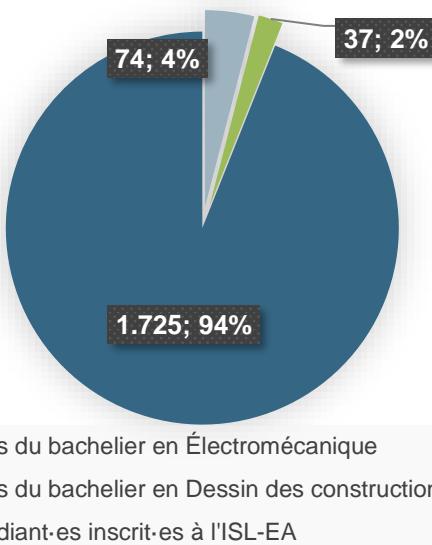
Le rapport s’intéresse également au bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, une formation dispensée en journée sur trois ans. Ce cursus est organisé en codiplomation entre l’ISL-EA, qui en est l’établissement référent, et l’Institut Provincial d’Enseignement Supérieur et de Formation pour Adultes de Seraing (IPEFA Sup Seraing).

L’IPEFA Sup Seraing relève de la Province de Liège, sous la responsabilité du conseil provincial, et appartient au réseau du Conseil des Pouvoirs organisateurs de l’Enseignement Officiel Neutre Subventionné (CPEONS). En plus du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, qui fait l’objet de cette étude, l’établissement propose d’autres formations de niveau bachelier dans divers domaines tels que l’économie et la gestion, l’industrie, l’infographie et le multimédia, l’informatique ainsi que le secteur socio-éducatif.

En 2022-2023, 74 étudiant·es sont inscrit·es au bachelier en Électromécanique, orientation électromécanique et maintenance, tandis que 37 étudiant·es étaient inscrit·es au bachelier en Dessin des constructions métalliques et mécaniques. Ces 74 et 37 étudiant·es représentaient respectivement 4% et 2% du nombre total d’étudiant·es inscrit·es à l’ISL-EA, à savoir 1836 étudiant·es².

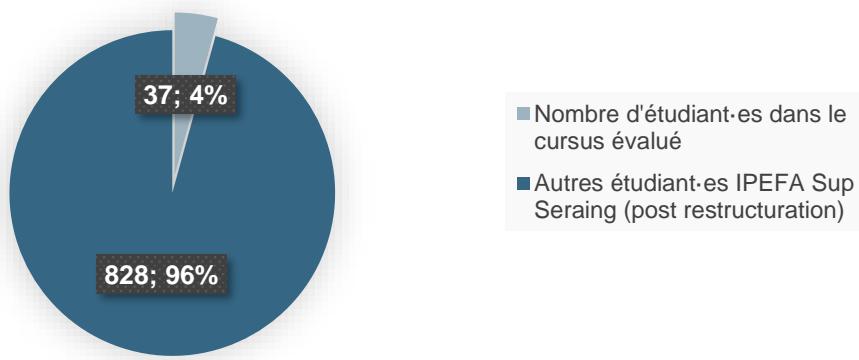
² Source : données fournies par l’établissement.

Étudiant·es inscrit·es aux bacheliers en Électromécanique et en Dessin des constructions à l'ISL-EA



En 2022-2023, 37 étudiant·es sont inscrit·es au bachelier en Dessin des constructions métalliques et mécaniques sur un total de 865 inscrit·es (post restructuration) à l'IPEFA Sup Seraing en enseignement supérieur, soit 4 % des effectifs³.

Étudiant·es inscrit·es dans le bachelier en Dessin des constructions à l'IPEFA Sup Seraing



³ Source : données fournies par l'établissement.

Introduction : principales évolutions de contexte depuis l'évaluation initiale

Plusieurs évolutions de contexte sont à mentionner dans les deux établissements depuis l'évaluation initiale de 2018-2019. Ces évolutions concernent des mouvements de personnel, des changements de dossier pédagogique (DP) et des restructurations des établissements.

Il est également important de signaler que le bachelier en Dessin des constructions métalliques et mécaniques est organisé en co-diplomation par l'ISL-EA et l'IPEFA Sup Seraing. Il s'agit d'une formation relevant de l'enseignement pour adultes et unique dans le panorama des formations proposées en Fédération Wallonie-Bruxelles (FW-B). Cela confère à cette formation la particularité, si ce n'est la singularité, d'offrir une formation en horaire de jour et de manière dérogatoire à de jeunes adultes à partir de 18 ans.

L'autre formation concernée par ce rapport d'évaluation est celle du bachelier en Électromécanique proposée par l'ISL-EA. Ces deux bacheliers ont fait l'objet en août 2024 d'une révision de leur DP. Le niveau 1 de ces deux formations est donc dans cette nouvelle organisation pédagogique. Les nouveaux DP sont mis en place progressivement et lors de la visite d'évaluation du mois de décembre 2024, seulement le niveau 1 des deux bacheliers était concerné.

Deux des quatre membres actuels de l'équipe de direction de l'ISL-EA étaient présents lors de la dernière évaluation de ce cluster. Depuis, l'équipe a été recomposée et compte désormais quatre personnes, avec une organisation repensée qui favorise une circulation plus fluide de l'information en son sein. Il est également à noter le *turn-over* important sur la fonction de la coordination qualité depuis plusieurs mois ce qui a conduit à un contexte d'instabilité, y compris pendant la phase de la construction du dossier d'auto-évaluation de la formation.

Toujours concernant l'ISL-EA, il faut également mentionner en 2022 la fusion de l'Institut Saint-Laurent de Promotion sociale et de l'école Reine Astrid. De cette fusion résulte l'ISL-EA avec une augmentation du nombre d'étudiant·es et de la charge d'enseignement d'une dizaine de pourcents, et d'une réorganisation administrative en particulier dans les liens avec le pouvoir organisateur (PO).

De même, une restructuration importante a été opérée dans l'enseignement supérieur de la Province de Liège en 2023. À la suite de cette restructuration, l'IPEFA Sup-Seraing a non seulement augmenté le nombre de ses étudiant·es, mais également son offre de formation de trois bacheliers supplémentaires dans des sites délocalisés. Cette restructuration a mobilisé les acteurs de la démarche qualité de l'établissement.

Critère Programme

Dans le respect de l'autonomie et de la responsabilité des établissements, les évolutions apportées par l'établissement/l'entité contribuent à la dynamique d'amélioration du programme/*cluster*, en particulier au regard de sa pertinence, de sa cohérence interne, de son efficacité et de son équité. La communication de l'établissement auprès des parties prenantes, internes et externes, est actualisée en conséquence.

CONSTATS ET ANALYSES

Retour réflexif et nouveau plan d'action au regard du diagnostic actuel

- 1 Depuis l'évaluation initiale de 2018-2019, plusieurs actions ont été engagées conformément au plan d'action. On peut citer en exemple la cellule de communication qui a été développée par un apport en personnel et l'augmentation des moyens dédiés à la formation continuée. Le déroulé du plan d'action a toutefois été rendu compliqué par un *turn-over* important dans les postes de direction et dans les personnes en charge de la cellule qualité, ce qui a affecté la capacité à structurer durablement les actions.
- 2 L'établissement a poursuivi une numérisation soutenue de ses activités pédagogiques en mettant en place des serveurs et des tableaux blancs pour projection. Les enseignant·es ont également été accompagné·es dans cette démarche par une personne en charge de l'accompagnement pédagogique et par une personne référente en technopédagogie afin de mettre à profit cette numérisation au service de l'évolution des contenus et des supports aux enseignements. Des efforts notables ont été faits pour équiper les infrastructures et former les enseignants, bien que ces derniers – souvent très sollicités – participent peu aux formations proposées, faute de temps et de disponibilité. Ce déséquilibre d'engagement se traduit parfois par des distorsions dans la forme des documents et leur appréciation par les étudiant·es.

Pertinence du programme

- 3 Les formations évaluées bénéficient d'une bonne reconnaissance sur le terrain, notamment grâce à l'implication des équipes et à la réponse qu'elles apportent aux besoins du secteur. Toutefois, les liens avec certains acteurs institutionnels de la formation et de l'emploi, comme le Forem, semblent s'être espacés au fil du temps. Dans un contexte où les métiers techniques souffrent d'un manque d'attractivité, renouer ces relations permettrait de mieux faire connaître l'offre de formation, mais aussi de créer des synergies utiles à l'insertion professionnelle des diplômé·es.
- 4 Pour la formation de bachelier en dessin des constructions métalliques et mécaniques, les retours et avis des industriels sur la formation et ses contenus s'opèrent de manière informelle, par exemple lors des rencontres des enseignant·es avec les tuteurs de stage. Pour la formation de bachelier en Électromécanique en revanche, ils s'opèrent de manière plus formelle dans le cahier de stage via un questionnaire récemment

révisé afin de mieux coller aux réalités de l'industrie. Cela peut apporter quelques éléments et pistes d'évolution de la formation. Toutefois, en capitalisant sur les échanges déjà existants, l'établissement a une opportunité de développer une collaboration plus formalisée avec les milieux professionnels, au bénéfice de la qualité et de la pertinence de la formation.

- 5 Pour la formation de bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, beaucoup de liens sont tissés avec les industriels locaux. Cela favorise l'embauche des étudiant·es qui s'opère parfois même avant leur diplomation, ce qui rend les étudiant·es confiants et optimistes pour leur recherche d'emploi et leur avenir professionnel. Paradoxalement, ce contexte peut générer des difficultés pour l'obtention de stages car la pénurie dans ce domaine est telle qu'il est difficile pour les entreprises de se mobiliser pour encadrer les stagiaires. Lorsqu'un·e étudiant·e est en difficulté lors de la recherche d'un stage, la personne en charge des stages apporte un soutien en fournissant de manière informelle une liste de lieux de stage potentiels.
- 6 Des liens existent entre l'établissement et ses anciens diplômé·es (*alumni*), notamment par des échanges ponctuels ou à l'occasion des stages et jurys. Toutefois, ces interactions restent aujourd'hui informelles et ne s'inscrivent pas encore dans une démarche structurée. Or, les *alumni* constituent une ressource précieuse pour faire le lien avec le marché de l'emploi, partager des retours d'expérience, et renforcer le sentiment d'appartenance à la communauté éducative. Leur intégration plus systématique dans un réseau, même progressive, pourrait enrichir les réflexions pédagogiques.

Cohérence du programme

- 7 Les documents d'intention pédagogique (DIP) sont des documents rédigés par l'enseignant pour chaque UE qu'il donne au sein de l'ISL-EA. Ce document doit être remis aux étudiant·es, à l'interlocuteur de section et à l'accompagnatrice pédagogique avant le premier dixième de l'UE concernée. Ce document reprend les objectifs, acquis d'apprentissage et modalités d'évaluation. Dans certains cas, ils sont également mis à disposition en amont via les plateformes Moodle ou TEAMS, ce qui permet aux étudiant·es de mieux s'organiser. Pour le bachelier en dessin des constructions mécaniques et métalliques, cette bonne pratique n'est pas utilisée par l'ensemble des intervenants de la formation. La généraliser contribuerait à améliorer la visibilité et la compréhension du parcours de formation.
- 8 Concernant les évaluations des enseignements par les étudiant·es (EEE), les deux établissements ont des pratiques sensiblement différentes. L'ISL-EA réalise des EEE pour toutes les UE qu'il opère donc en particulier pour les deux formations de bacheliers évaluées. A l'IPEFA Sup Seraing, les EEE ne sont pas réalisées de manière systématique. Les chargés de cours qui le souhaitent peuvent faire la demande d'évaluation au directeur adjoint mais ce dispositif n'a pas été utilisé jusqu'ici. Quoi qu'il en soit, ces EEE sont génériques et ne tiennent pas compte des spécificités des enseignements. De plus, les enseignant·es relèvent une difficulté à recueillir des retours exploitables, notamment en raison d'un taux de réponse faible.
- 9 L'enseignement de l'anglais a lieu actuellement une année sur deux, en raison de contraintes organisationnelles compréhensibles et si cette organisation respecte le

Dossier Pédagogique et la dotation de l'école, elle n'est cependant pas la plus optimale. Cet enseignement est pourtant important, ne serait-ce que pour permettre aux étudiant·es et futur·es diplômé·es de lire et comprendre des documents techniques largement rédigés en anglais. L'apprentissage d'une langue vivante reposant sur la répétition et l'usage progressif, une distribution plus homogène des heures d'anglais au fil des années permettrait de renforcer les compétences langagières à visée professionnelle, en particulier dans un domaine technique fortement internationalisé.

- 10 Le comité pointe quelques dysfonctionnements dans la gestion de la temporalité et de l'agencement des enseignements. Pour le bachelier en Électromécanique, il peut arriver que les activités en laboratoire se déroulent avec un décalage de plusieurs mois par rapport aux enseignements théoriques. Ce décalage rend parfois difficile l'application des concepts vus en amont. Pour les étudiant·es du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, de manière générale, la troisième année est très chargée alors que la première année est à l'inverse beaucoup plus légère. Si cela peut favoriser une meilleure intégration des étudiants à leur entrée et à leur maintien dans la formation, il en résulte néanmoins un fort déséquilibre dans leur investissement et une dernière année particulièrement dense. Par ailleurs, les enseignements de gestion de projet arrivent après le démarrage du projet par les étudiant·es. Ces exemples mettent en exergue des décalages temporels dans l'organisation des enseignements qu'il conviendrait d'ajuster pour améliorer la cohérence pédagogique et la continuité des apprentissages.
- 11 Si quelques problèmes de communication ponctuels apparaissent sur des aspects purement logistiques (changement de salles, absences de professeurs non anticipées), le comité note la bonne organisation des enseignements entre les deux sites. Les cours sont répartis par journées entières sur un site ou l'autre, ce qui limite les déplacements des étudiant·es et leur permet de mieux structurer l'usage de leur temps disponible.
- 12 Au sein du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, de nombreuses rencontres informelles ont lieu entre les enseignant·es et deux réunions annuelles formelles sont organisées. Ces échanges suffisent à entretenir des relations suivies au sein des équipes pédagogiques. Lorsque cela est nécessaire, comme lors de la mise en place du nouveau DP, plusieurs réunions organisées par la référente de section ont conduit à un remaniement des UE à l'issue de ces concertations. Cette capacité à se mobiliser en équipe autour de moments clés constitue un atout pour la qualité du programme.
- 13 Pour la mise en place du nouveau DP du bachelier en Électromécanique, les enseignant·es ont été régulièrement mis au courant des évolutions du programme au fur et à mesure des propositions discutées en amont par le groupe de travail dédié. Du fait de nombreux intervenants extérieurs à l'établissement qui complique la possibilité de réunions en présentiel, sa mise en place s'est déroulée essentiellement par une concertation limitée à des courriers électroniques. Le comité note qu'une information régulière a été assurée malgré un contexte logistique contraignant.
- 14 Il règne un esprit de cohésion entre les étudiant·es des différentes années du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, qui se traduit par des échanges de documents (fiches et synthèses par exemple) et un climat d'entraide qui participe à leur réussite. Cette dynamique est notamment facilitée par l'organisation en journée. À l'inverse, les étudiant·es du bachelier en Électromécanique, qui suivent des cours en soirée, rencontrent davantage de difficultés à nouer ce type de lien, en raison des contraintes horaires et de la fatigue liée à leur rythme de vie. Le développement d'espaces ou de temps d'échange dans le cursus du soir favoriserait une cohésion, bénéfique pour la réussite et la motivation des étudiant·es.

Efficacité et équité du programme

- 15 Il n'existe pas de dispositif d'aide à la réussite institutionnalisé, hormis la grande disponibilité des enseignant·es à la fin de leur période d'enseignement et l'entraide spontanée entre les étudiant·es. Dans le bachelier en Électromécanique, le programme s'étalant déjà sur quatre soirées et le samedi, il reste peu de marges pour intégrer des temps de remédiation formels. Si l'ISL-EA participe au projet POLLEM (Pôle académique Liège-Luxembourg expérience mentorat) qui permet d'offrir un soutien aux étudiant·es qui le demandent, celui-ci reste compliqué à mettre en place. Pour les deux établissements, c'est donc principalement l'engagement individuel des enseignant·es qui compense en partie l'absence de dispositifs formels et de dotation particulière pour des séances de remédiation.
- 16 Les deux écoles ont deux plateformes différentes de communication à usage pédagogique. L'ISL-EA utilise la plateforme Moodle, tandis que l'IPEFA Sup Seraing utilise la plateforme Teams. Dans le bachelier en Électromécanique, certains cours, disponibles sur Moodle, sont accompagnés par des exercices en ligne. Toutefois, l'usage de l'une ou de l'autre plateforme pédagogique n'est pas systématique dans les deux formations puisque tous les enseignant·es n'en font pas toujours usage. Des formations sont proposées aux enseignant·es, mais celles-ci abordent surtout l'aspect technique et moins les usages pédagogiques. Un appui renforcé en technopédagogie pourrait favoriser un usage plus systématique et cohérent de Moodle, au service de l'autonomie des étudiant·es.
- 17 Les étudiant·es rejoignant le bachelier en Électromécanique en cours de parcours rencontrent parfois des difficultés pour accéder aux ressources numériques, notamment sur Moodle, ainsi qu'un manque de repères initiaux. Ce délai peut nuire à l'intégration, un accompagnement plus formalisé pour les étudiant·es entrant tardivement renforcerait l'équité d'accès à l'information et favoriserait une meilleure appropriation de l'environnement de formation.
- 18 Pour la gestion des communications avec les étudiant·es, notamment pour la mise à jour des horaires, les formations de l'ISL-EA utilisent Moodle tandis que celles de l'IPEFA Sup Seraing fonctionnent avec TEAMS. Pour la formation de bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, qui est en co-diplomation, la cohabitation entre les deux plateformes est à solutionner dans la mesure où cela multiplie les canaux de diffusion sans en augmenter la portée, réduisant ainsi l'efficacité des communications et pouvant nuire à la lisibilité de l'organisation pédagogique.
- 19 Les établissements mettent à disposition des étudiant·es des salles pour travailler individuellement ou en groupe, ce qui est apprécié. En revanche, l'absence de bibliothèque accessible et de ressources numériques centralisées limite l'éventail des sources disponibles pour approfondir les cours ou réaliser les travaux, même si cela est compensé en partie par des documents mis en ligne sur la plateforme par les enseignant·es eux-mêmes, ce qui est une initiative précieuse.
- 20 Pour les étudiant·es du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, des logiciels métiers sont disponibles et peuvent être implantés sur leurs ordinateurs personnels leur permettant ainsi de travailler en autonomie à domicile. La validation de leurs avancées et du suivi de leur travail passe par une impression de leur réalisation, mais cependant l'imprimante mise à disposition dans l'établissement présente un fonctionnement erratique. Cela constitue une gêne, voire une importante source de stress, pour les étudiant·es lorsqu'ils ont besoin de ces impressions pour préparer leurs examens. Une meilleure fiabilité des outils d'impression soutiendrait

concrètement la préparation des examens et allégerait la charge mentale des étudiant·es.

- 21 Pour les étudiant·es du bachelier en Électromécanique, les laboratoires manquent de certains instruments de mesure et rencontrent des problèmes de mise en sécurité des équipements, ce qui limite la mise en œuvre concrète des savoirs. Cette situation peut entraîner un sentiment de manque de pratique, particulièrement pour les étudiant·es qui ne travaillent pas dans le domaine. Elle induit ainsi une forme d'iniquité dans les apprentissages, certains profils d'étudiants pouvant plus facilement compenser cette carence grâce à leur expérience professionnelle, tandis que d'autres ne disposent que de peu de ressources pour y faire face.
- 22 En bachelier Électromécanique, les étudiant·es bénéficient de la possibilité de s'entraîner à l'épreuve intégrée (EI) via des oraux blancs, ce qui contribue à leur préparation. En amont de cette phase, un·e *alumni* vient partager son expérience et présenter le propre travail qu'il a réalisé. Du côté du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, les étudiant·es peuvent assister aux soutenances de leurs camarades, ce qui permet de démythifier l'exercice. Ces procédures formatrices s'inscrivent dans une logique d'accompagnement progressif et constituent de bonnes pratiques à mentionner.
- 23 Le suivi des stages s'opère de manière différente dans les deux établissements. Pour le bachelier en Électromécanique, un guide du stage indique les attendus et l'évaluation correspondante par les maîtres de stage. Au cours du stage, le suivi est assuré par téléphone et courriers électroniques par la personne en charge de ces stages. Pour le bachelier en dessin des constructions mécaniques et métalliques, l'ensemble des enseignant·es est invité pour les présentations orales des stages et il y a des moments d'échanges par les cahiers de stages ou lors des défenses avec les personnes de l'entreprise.
- 24 De manière générale, et pour les deux formations, les étudiant·es sont satisfaits des relations qu'ils entretiennent avec les enseignant·es de leur programme, qu'ils décrivent comme disponibles et investis. Cette proximité pédagogique est un atout reconnu.

Bonne pratique :

Depuis quelques années, des actions sont entreprises pour faciliter le déroulement de l'EI et sa soutenance : des soutenances « à blanc » sont prévues en amont, des diplômés récents viennent faire part de leur expérience, et les étudiant·es peuvent assister à la soutenance de leurs camarades. Tout cela contribue à la réussite de l'épreuve.

RECOMMANDATIONS

- 1 Inciter davantage au partage de bonnes pratiques pédagogiques en lien avec la numérisation de l'enseignement en diversifiant les ressources (multimédia, devoirs, quizz, forums de discussion) pour renforcer la cohérence des enseignements et permettre l'autonomisation et l'auto-contrôle des étudiant·es.
- 2 Structurer et renforcer les échanges avec les maîtres de stage via des outils partagés (questionnaires, réunions mixtes) permettrait d'impliquer plus largement les parties prenantes dans l'évolution du programme.
- 3 Organiser et pérenniser les échanges avec les *alumni* (par exemple via une base de données, des retours d'expérience en cours ou des enquêtes de suivi) afin d'avoir un retour utile et exploitable sur le fonctionnement de l'établissement, la pertinence des formations, et leur adaptation au marché de l'emploi.
- 4 Assurer la promotion des formations auprès des institutionnels formation/emploi comme le Forem par exemple pour renforcer l'ancrage territorial des formations, améliorer leur visibilité et favoriser les passerelles vers l'insertion professionnelle.
- 5 Les EEE étant une pratique courante à l'ISL-EA mais beaucoup moins à l'IFEPA Seraing, généraliser la mise en place d'EEE dans toutes les unités d'enseignement des deux formations, en veillant à les adapter aux spécificités des contenus et des approches pédagogiques. Ces évaluations devraient être conçues de manière à fournir des retours plus exploitables pour les enseignant·es, en évitant les formats trop standardisés qui limitent la pertinence des réponses. Ancrer également ces EEE dans un temps dédié à l'échange entre enseignant·es et étudiant·es afin de favoriser une approche constructive du retour d'expérience.
- 6 Renforcer l'accompagnement des étudiant·es du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques dans leur recherche de stages, en tenant compte des difficultés rencontrées dans un contexte de pénurie d'encadrants en entreprise.
- 7 Veiller à une pratique régulière de l'anglais au cours de la formation par une meilleure répartition des enseignements ou par l'introduction de nouvelles pratiques, comme des modules partiellement en anglais ou des ressources techniques anglophones, afin de développer des compétences linguistiques en lien avec les exigences professionnelles du secteur.
- 8 Favoriser la cohésion et l'entraide des étudiant·es du bachelier en Électromécanique par la mise en place de lieux de partage et d'échanges dans les horaires du soir.
- 9 Mettre en place un dispositif d'encadrement plus structuré pour les étudiant·es du bachelier en Électromécanique, incluant des temps de remédiation et d'accompagnement réguliers (tutorat académique, ateliers de soutien ciblés) pour les étudiant·es rencontrant des difficultés.
- 10 Uniformiser l'usage d'un outil unique (Teams ou Moodle) comme plateforme pédagogique dans les formations, notamment en codiplomation, pour faciliter la transmission des ressources numériques, leur accessibilité par les étudiant·es, et leur utilisation en mode asynchrone tout au long du parcours.
- 11 Veiller à gommer la difficulté d'accès aux ressources numériques parfois rencontrées par les étudiant·es qui s'inscrivent tardivement dans les formations pour favoriser leur intégration.

- 12 Accroître l'accès des étudiant·es à des ressources numériques (bibliographies, documentations spécialisées, base de données en ligne) en lien avec leur formation afin de compléter les supports pédagogiques déposés par les enseignant·es.
- 13 Veiller au bon fonctionnement des outils d'impression de documents mis à disposition des étudiant·es du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques.
- 14 Améliorer la formation pratique dans le bachelier en Électromécanique en renforçant l'usage des instruments de mesure, en complétant les équipements si nécessaire et en veillant à la mise en sécurité des espaces de travail, afin de garantir des apprentissages concrets et équitables entre les profils d'étudiant·es.
- 15 Apporter des améliorations sur le déroulé temporel des formations, en veillant à une meilleure articulation entre les travaux pratiques et les enseignements théoriques.

Critère Qualité

L'entité/l'établissement s'est engagé dans une démarche qualité au service de l'amélioration continue de son programme/cluster. Sa démarche témoigne de choix motivés, notamment en regard des évaluations internes et externes. Elle est adaptée à ses objectifs, sa culture qualité et son contexte. Elle est explicite, s'appuie sur des processus, procédures et des outils identifiés dont un plan d'action et intègre la participation des parties prenantes, internes et externes à l'entité/l'établissement.

CONSTATS ET ANALYSES

Démarche d'amélioration continue : fonctionnement, caractère explicite et pérenne

- 1 La refonte récente de l'équipe de direction constitue une opportunité précieuse pour clarifier la vision et redéfinir les objectifs stratégiques de l'établissement à moyen et long termes. Elle permet également de repenser la répartition des responsabilités, comme le suivi des stages par exemple, afin que l'ensemble des tâches soit porté collectivement par les parties prenantes concernées. Cette redéfinition des rôles, combinée à une meilleure structuration, pourrait contribuer à alléger la charge de travail qui repose sur certaines personnes agissant sur la base du volontariat ou du bénévolat.
- 2 Au sein de l'ISL-EA, deux cellules qualité coexistent : une cellule « cursus », centrée sur les dimensions pédagogiques, et une cellule « institutionnelle », à vocation plus transversale. Cette double structuration témoigne d'une volonté d'impliquer plusieurs acteurs dans la démarche qualité et d'éviter qu'elle ne repose que sur une seule personne, ce qui peut fragiliser la structure notamment en cas d'absence prolongée. Toutefois, les contours respectifs de ces deux cellules restent encore à clarifier, et leur articulation gagnerait à être précisée afin d'éviter les redondances et de fluidifier la communication interne.
- 3 Parallèlement, une cellule communication de trois personnes a été mise en place, avec un fort travail sur la refonte du site internet et la valorisation de l'établissement sur les réseaux sociaux. Ces efforts ont renforcé l'image et la visibilité de l'établissement, en particulier auprès des publics en recherche de reconversion ou de formations techniques.
- 4 Une personne relais TICE depuis 2018 et une accompagnatrice pédagogique depuis 2018 à raison de 400 périodes/année (un mi-temps) assurent ces fonctions au sein de l'établissement. Elles accompagnent les enseignant·es nouvellement engagé·es dans la prise en main de leurs cours, les soutiennent dans leurs méthodes pédagogiques, contribuent à la mise en place des EEE. L'accompagnatrice pédagogique contribue à mettre en lien l'étudiant·e qui souhaite être mentoré·e et l'enseignant·e mentor potentiel. Ces deux personnes restent également disponibles à la demande de tout enseignant·e. Cette double ressource constitue un appui précieux pour la qualité de l'enseignement et le développement professionnel continu.
- 5 Les personnels témoignent d'un fort engagement dans les formations et auprès des étudiant·es. Cette implication repose toutefois en grande partie sur des initiatives volontaires ou sur du bénévolat, comme l'encadrement de certaines activités pédagogiques ou le suivi renforcé de stages et d'épreuves intégrées. Si cette mobilisation reflète un véritable attachement au métier et aux formations, elle

représente également un point de vigilance : la pérennité et l'extension de ces actions dépendent souvent de l'énergie individuelle plutôt que d'une organisation structurée.

- 6 Le comité constate qu'aucune donnée chiffrée n'est actuellement disponible pour le pilotage de la formation. En l'absence d'indicateurs tels que les taux d'abandon, de réussite ou de progression par UE, il est difficile de mesurer l'impact des actions mises en place ou d'objectiver les évolutions.
- 7 L'ISL-EA a mis en place une soirée d'accueil pour les étudiant·es de différents niveaux, incluant des présentations d'épreuves intégrées. Cette initiative a été jugée très positive par les équipes et contribue à créer du lien entre promotions, à renforcer la compréhension des attendus académiques, et à renforcer la cohésion entre les étudiant·es. Le comité note qu'il s'agit d'une bonne pratique à pérenniser.
- 8 Pour le bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques, la co-diplomation entre l'ISL-EA et l'IPEFA Sup Seraing repose sur une coordination régulière entre les directions des deux établissements. Les échanges sont encore plus fréquents entre les coordinateurs qualité, ce qui permet une gestion fluide des ajustements pédagogiques et organisationnels. La qualité du dialogue entre les deux établissements est un atout structurant pour la réussite de la co-diplomation et mérite d'être consolidée dans la durée.

Stratégie et priorisation des objectifs de l'établissement et de l'entité

- 9 Les étudiant·es ne sont à ce jour que peu associés aux décisions qui concernent leur formation ou le fonctionnement de leur cursus. Leur participation reste ponctuelle et limitée à certaines occasions formelles, sans que des dispositifs réguliers ou structurés ne soient en place pour recueillir leurs perceptions ou avis. Cette faible implication peut constituer un frein à une compréhension partagée des enjeux pédagogiques et à l'ajustement des dispositifs en fonction des réalités vécues.

Culture qualité et adéquation aux valeurs

- 10 La culture qualité est ancrée au sein de l'établissement, portée par une mobilisation collective à tous les niveaux. Cette dynamique se traduit par une attention constante portée aux besoins, aux parcours et à la réussite des étudiant·es, qui restent au cœur des préoccupations exprimées par les équipes pédagogiques, administratives et de direction.
- 11 Le suivi des diplômé·es des deux bacheliers reste à ce jour partiel et informel. Aucun dispositif structuré de contact, de recensement ou de retour d'expérience n'est actuellement en place. Cette absence de suivi officiel limite la possibilité de cultiver un sentiment d'appartenance post-formation et de consolider un réseau professionnel actif.

Implication des parties prenantes

- 12 Le comité constate un réel esprit d'équipe et une dynamique collective au sein des équipes pédagogiques. Les enseignant·es font preuve de motivation et d'une grande implication dans leurs missions, qu'il s'agisse du suivi des étudiant·es, de la participation aux projets de formation ou de la prise en charge de tâches parfois bénévoles. Cet engagement constitue une force essentielle de l'établissement, qu'il conviendrait de valoriser et de soutenir pour garantir sa durabilité.
- 13 Les référents de section bénéficient de périodes spécifiques pour exercer leur mission, mais leur champ d'intervention est particulièrement large : gestion quotidienne de la section, accompagnement des étudiant·es, suivi des stages, des épreuves intégrées, participation à la coordination pédagogique, etc. Ce cumul de responsabilités par une même personne peut fragiliser le fonctionnement en cas d'arrêt maladie par exemple et impacter la continuité pédagogique et administrative de la formation, même si dans ce cas, cette fonction peut être reprise par un·e autre enseignant·e épaulé·e par la direction adjointe de l'ISL-EA.
- 14 Les étudiant·es sont peu visibles dans les instances de l'établissement. Il n'existe pas de dispositif de représentation étudiante structuré, tel que la présence de délégué·es dans les promotions, ce qui peut limiter la remontée d'informations ou de besoins vers l'administration. Malgré les sollicitations régulières des équipes pédagogiques, leur implication dans la vie institutionnelle demeure faible. Cette situation peut s'expliquer par le profil du public, souvent adulte et engagé dans une formation en horaire décalé, mais elle mérite une attention particulière.
- 15 Les horaires d'ouverture du secrétariat sont compatibles avec les contraintes des étudiant·es suivant la formation de bachelier en Électromécanique en soirée. Cette organisation confirme l'implication des personnels administratifs, qui jouent un rôle important dans le bon déroulement des parcours et dans la qualité de l'accueil.

RECOMMANDATIONS

- 1 Clarifier les contours et l'articulation entre les deux cellules qualité « cursus » et « institutionnelle » mises en place à l'ISL-EA pour limiter les redondances et fluidifier la communication interne.
- 2 Accorder un point de vigilance sur le bénévolutat des personnels très impliqués dans les établissements en reconnaissant et en structurant leur engagement, pour en garantir la pérennité.
- 3 Mettre en place des données chiffrées pour le suivi des étudiant·es (admission, abandon, taux de réussite, etc) afin d'objectiver les évolutions du parcours étudiant et de soutenir un pilotage plus éclairé.
- 4 Consolider la mise en place de la soirée d'accueil des étudiants qui contribue largement à un renforcement des liens entre les étudiants des différentes promotions et à la diffusion des attendus pédagogiques.
- 5 Pérenniser dans le temps les échanges et rencontres entre les coordinateurs qualité des deux établissements assurant la codiplomation du bachelier en Dessin des constructions mécaniques et métalliques pour fluidifier les échanges d'information.
- 6 Impliquer davantage les étudiant·es dans les démarches qualité menées par l'établissement, notamment en développant des formes de participation adaptées à leur contexte (représentation par délégué·es, consultation régulière, intégration dans les réflexions sur les cursus). Cela permettrait de mieux prendre en compte leur expérience, de renforcer leur engagement dans la vie institutionnelle et d'alimenter les dynamiques d'amélioration continue.
- 7 Structurer et systématiser le suivi des diplômé·es pour favoriser la constitution de réseaux, de partenariats professionnels valorisant les parcours post-diplôme et cultivant un sentiment d'appartenance à long terme.
- 8 Valoriser, autant que faire se peut, l'implication et l'engagement des acteurs au service de la réussite des étudiant·es, parfois au-delà de leur mission statutaire.
- 9 Limiter les cumuls de responsabilités au sein des formations (référent·es de section, suivi des stages, gestion des emplois du temps, etc.) par une seule personne. Une meilleure répartition des charges permettrait de sécuriser le fonctionnement de la structure, d'améliorer la qualité de vie au travail et d'assurer la continuité des missions en cas d'absence.

Conclusion

Les formations évaluées par le comité d'experts s'appuient sur deux établissements : l'ISL-EA pour le bachelier en Électromécanique, et l'ISL-EA conjointement avec l'IFEPA Sup Seraing pour le bachelier en Dessin des constructions métalliques et mécaniques organisé en co-diplomation.

À des degrés divers, ces deux établissements ont connu d'importantes évolutions depuis la précédente évaluation, marquées par des mouvements de personnel au sein des directions et des cellules qualité, ainsi que par des opérations de fusion et de restructuration. Ces transformations ont mobilisé fortement les équipes, en particulier les responsables qualité et les membres de la direction.

Dans ce contexte, plusieurs actions significatives ont été entreprises pour renforcer la qualité des formations : développement de la numérisation, accompagnement pédagogique des enseignant·es, amélioration de la communication externe, et implication progressive des étudiant·es dans certaines initiatives. Des référent·es de section assurent la liaison pédagogique et administrative, contribuant à structurer l'accompagnement au quotidien. Des efforts sont également notables en matière de préparation à l'épreuve intégrée, avec la mise en place de dispositifs de soutien adaptés aux publics adultes, qui constituent de bonnes pratiques à valoriser et à essaimer.

Certains chantiers importants restent toutefois à conduire. Le principal concerne la consolidation de données chiffrées relatives au parcours des étudiant·es (intégration, réussite, abandon), qui permettraient un pilotage plus fin et mieux objectivé. Par ailleurs, le bachelier en Électromécanique présente des besoins matériels pour les travaux pratiques, notamment en lien avec la sécurité électrique, tandis que le bachelier en Dessin gagnerait à améliorer l'agencement temporel de ses enseignements.

Enfin, le comité souligne la forte implication des équipes pédagogiques et administratives, qui œuvrent avec engagement pour la réussite des étudiant·es, souvent au-delà des moyens structurels accordés à la formation pour adultes. Cet investissement constitue un socle précieux, qu'il convient de reconnaître, de valoriser et de soutenir durablement.

Droit de réponse de l'établissement



Évaluation
Électricité et mécanique
2024-2025

Droit de réponse de l'établissement évalué

Commentaire général éventuel :

L'établissement ne souhaite pas formuler d'observations de fond

Partie du rapport (A, B ou C)	Observation de fond

Nom, fonction, date et signature de l'autorité académique dont dépend l'entité

Catherine Vercheval
Directrice de L'ISL-EA

Brigitte Dangoxhe
Directrice de l'IPEFA Sup Seraing

DANGOXHE Brigitte
DIRECTRICE

Nom, date et signature du coordonnateur·rice de l'autoévaluation

Laurence Lefebvre
Coordinatrice Qualité de l'ISL-EA

Caroline Derome
Coordinatrice Qualité de l' ISL-EA

Anaëlle Motch
Coordinatrice Qualité de l' IPEFA Sup Seraing

26/06/2025