

Università degli Studi di TERAMO

Settimana di visita istituzionale 25-29 marzo 2024



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Medicina Veterinaria

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

E.DIP.1.1 - Il Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Teramo persegue una politica di programmazione e gestione delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale in coerenza con le linee programmatiche dell'Ateneo definite nel Piano Strategico 2019-2021 e nel Piano Strategico 2022-2024. All'interno del Dipartimento sono attivi tre Corsi di Laurea: Laurea magistrale a ciclo unico in Medicina Veterinaria (classe LM42); Laurea triennale in Tutela e Benessere Animale (TBA, classe L38); Laurea Magistrale in Scienze delle Produzioni Animali Sostenibili (SPAS, classe LM-86). Il Dipartimento è stato riconosciuto tra i 180 Dipartimenti Universitari di Eccellenza italiani (2018-2022) ricevendo un finanziamento straordinario del Ministero dell'Istruzione e dell'Università (MUR) di euro 6.650.000 e un cofinanziamento di euro 6.000.000 dall'Ateneo derivanti dal Masterplan Abruzzo per gli investimenti infrastrutturali funzionali al progetto di sviluppo quinquennale "DEMETRA: Le interconnessioni tra medicina One Health e filiera animale sostenibile quali priorità per lo sviluppo ecosostenibile". A questo riconoscimento si è aggiunto l'accreditamento europeo del Corso di Studio (CdS) in Medicina Veterinaria rilasciato nel dicembre 2022 dalla Commissione EAEEVE (European Association of Establishments for Veterinary Education). Dal 2019, il Dipartimento ha implementato il sistema di gestione per la qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. La certificazione riguarda sia la didattica offerta presso il Dipartimento che i servizi erogati dall'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD). Per la formazione, il Dipartimento impiega laboratori didattici, di ricerca, le strutture didattico-cliniche dell'OVUD e dell'Azienda Agricola di Chiareto. A partire dal 2019, il Dipartimento ha formalizzato la propria visione della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto nei Documenti di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione (2019-2021 e 2022-2024) e nel Documento Strategico per le Politiche Triennali (DSPT) 2022-2024, resi disponibili a tutti i portatori di interesse nelle pagine web del Dipartimento.

E.DIP.1.2 – In linea con le raccomandazioni fornite dalla CEV in seguito alla visita in loco per l'Accreditamento Periodico dell'Università degli Studi di Teramo (3-6/10/2017), a partire dal 2018, il flusso del sistema AQ della ricerca e terza missione/impatto sociale ha subito diverse modifiche di strutturazione finalizzate a definire con maggiore chiarezza il collegamento con gli obiettivi strategici individuati dall'Ateneo e gli organi responsabili della loro attuazione, nonché le attività di monitoraggio degli obiettivi prefissati. La prima modifica è stata quella di individuare all'interno della Commissione Assicurazione Qualità della Ricerca (AQR) un referente che facesse da raccordo con la governance di Ateneo. Nel 2019, il Dipartimento si è dotato del Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione (2019-2021), approvato nel Consiglio di Facoltà (CdF) del 13/12/2019 e all'interno del quale sono state declinate le linee strategiche per il triennio 2019-2021. La nuova pianificazione strategica dipartimentale 2022-2024, definita in coerenza con le linee programmatiche dell'Ateneo riportate nel Piano Strategico 2022-2024 e formulata sulla base della valutazione della performance del Dipartimento rispetto alla programmazione triennale 2019-2021, è stata approvata nel CdF del 13/05/2022. Con la pubblicazione del Decreto Ministeriale n. 1154/2021, e delle conseguenti linee guida ANVUR per il Modello di Accreditamento Periodico delle Sedi e dei CdS Universitari (AVA 3.0), è stato redatto il primo DSPT 2022-2024 discusso e approvato nel Consiglio di Dipartimento (CdD) del 10/07/2023 in cui il Dipartimento ha definito formalmente, accanto alle politiche già previste e in parte attuate in termini di ricerca e terza missione, la propria visione sulla didattica e sull'assicurazione della qualità.

E.DIP.1.3 – Il Dipartimento di Medicina Veterinaria propone una consistente offerta formativa sia pre-laurea con tre CdS, un corso di Dottorato di Ricerca, quattro Scuole di Specializzazioni, sei Master (I e II livello) e due Corsi di Perfezionamento. L'OVUD e l'Azienda Agraria di Chiareto rappresentano una risorsa fondamentale attraverso cui il Dipartimento forma studenti e laureati per svolgere al meglio le attività diagnostiche ed assistenziali nei confronti degli animali da compagnia e da reddito. Inoltre, l'OVUD costituisce un punto di riferimento per il territorio con il quale nel corso degli anni ha stipulato convenzioni sia con enti privati che pubblici. Tra queste, la Regione Abruzzo che si avvale dell'OVUD per l'assistenza veterinaria, in regime di urgenza, di cani e gatti senza proprietario; il Corpo Forestale dello Stato, per prestazioni veterinarie a favore di animali di proprietà delle Aziende di Stato;

l'Arma dei Carabinieri, con la quale è stato stretto un Accordo Quadro per le attività di assistenza veterinaria relativa alla chirurgia e alla riproduzione equina, alla salvaguardia delle biodiversità e alla valutazione del benessere animale. Dal 2020 ad oggi il Dipartimento ha stipulato 96 convenzioni per attività di ricerca di cui 39 con Enti pubblici nazionali o internazionali (Prin, Framework Program E.U, progetti di ricerca corrente IZS ed altri enti pubblici) e 57 con enti privati (47 in conto terzi). Inoltre, il Dipartimento sigla numerose convenzioni con strutture esterne sia per tirocini curriculari che extracurriculari. Per un monitoraggio costante ed efficace dei risultati, il Dipartimento ha predisposto i questionari di valutazione rivolti ai tutor esterni che vengono analizzati e discussi dagli organi competenti. Lo staff docente del Dipartimento è coinvolto anche in attività di tipo educativo, culturale e di sviluppo della società (Public Engagement) con attività formative e seminari finalizzate a sensibilizzare l'opinione pubblica su tematiche di specifico interesse, ovvero comunicare i benefici potenziali della ricerca ad un pubblico più vasto rispetto a quello di settore. L'elenco delle convenzioni viene aggiornato di volta in volta e reso disponibile nella pagina web del Dipartimento nelle sezioni dedicate rispettivamente alla didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale.

E.DIP.1.4 – Come riportato nel DSPT 2022-2024, gli obiettivi del Dipartimento inerenti alla didattica sono volti a valorizzare l'intera filiera della formazione. Particolare attenzione è rivolta alla capacità del Dipartimento di attrarre nuovi studenti, mediante il potenziamento dell'orientamento in entrata rivolto agli studenti degli Istituti superiori e gestito con i finanziamenti dei due progetti di Piano per l'Orientamento e il Tutorato 2023-2025, POT SISSA3EFG e POT OrientaVET, che vedono coinvolti rispettivamente il CdS in TBA e il CdS in Medicina Veterinaria (approvati nelle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di amministrazione del 28 e 29/11/2023). Centrale è l'impegno a ridurre i rallentamenti nella carriera e il tasso di abbandono degli studi attraverso l'organizzazione di incontri mirati supportati da docenti e studenti tutor, quest'ultimi a gravare sul Fondo giovani e sui finanziamenti POT. Inoltre, il Dipartimento intende promuovere iniziative finalizzate al miglioramento della qualità della didattica che prevedono l'incentivazione nei singoli CdS dell'interconnessione didattica basata su tematiche con valenza trasversale e multidisciplinare (soft skills) e la valorizzazione e la spendibilità delle competenze erogate certificate mediante l'acquisizione digitalizzata (Open Badge). Il Dipartimento è sensibile all'aspetto dell'internazionalizzazione da declinare con una specifica attenzione ai profili degli studenti internazionali. Si intende inoltre incoraggiare la mobilità degli studenti e del personale Docente e Tecnico Amministrativo all'interno dei programmi di scambio europei ed extra-europei. Le linee strategiche relative alle attività di ricerca sono state definite prendendo in considerazione i punti di forza e debolezza emersi dal monitoraggio e riesame degli obiettivi dichiarati nel Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2019-2021 e aggiornate anche in seguito ad analisi dei risultati ottenuti nella valutazione VQR 2015-2019 ben dettagliata nella Sezione Ricerca e Appendice 1 del DSPT 2022-2024. In particolare, l'obiettivo primario del Dipartimento è quello di perseguire linee di azione finalizzate a migliorare la qualità e la produttività scientifica, attraverso il potenziamento della ricerca di base e l'incentivazione della ricerca applicata intercettando le risorse economiche derivanti dai finanziamenti pubblici e privati. Fondamentale è lo sviluppo di una programmazione della produzione scientifica e delle attività di ricerca del Dipartimento con adeguamento ai requisiti previsti dalla VQR 2020-2024 e agli indicatori di produttività scientifica dell'Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN), con un processo di sensibilizzazione basato sull'organizzazione di incontri, che permettano di indirizzare meglio le scelte dei Docenti sulla loro attività editoriale (rivista scientifica, quartile, h-index, impact factor). Gli obiettivi inerenti alla terza missione/impatto sociale mirano al consolidamento e all'ulteriore crescita delle attività ad essa correlate, ovvero attività ospedaliere dell'OVUD, ricerche commissionate, eventi formativi post-laurea (lifelong learning), public engagement e trasferimento tecnologico.

Punti di Forza:

Dal 2019, il Dipartimento di Medicina Veterinaria ha formalizzato la propria visione riguardante la qualità della didattica, ricerca e terza missione. Questa è stata articolata attraverso il Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione e il Documento Strategico per le Politiche Triennali (DSPT). L'allineamento di questi documenti con gli obiettivi strategici dell'Ateneo riflette una chiara integrazione e coerenza nelle politiche adottate, garantendo una base solida per il monitoraggio e la valutazione delle performance.

Il Dipartimento offre una gamma completa di formazioni post-laurea, tra cui Dottorato, Scuole di Specializzazione e Master, che coprono ampiamente i diversi ambiti delle Scienze Veterinarie. Questa diversità offre opportunità formative significative per gli studenti e incarna l'impegno del Dipartimento nel fornire percorsi educativi avanzati e specialistici.

Le numerose convenzioni stipulate con enti e aziende locali dimostrano un'efficace interazione tra il Dipartimento e il contesto sociale ed economico. Questa interazione non solo rafforza il legame con il territorio ma amplifica anche l'impatto sociale e culturale delle attività del Dipartimento, sostenendo la formazione pratica degli studenti e promuovendo l'innovazione e lo sviluppo locale.

Aree di miglioramento:

Nella documentazione strategica, gli indicatori di performance spesso non presentano dettagli quantitativi precisi, il che rende poco chiaro il loro metodo di misurazione e i valori di riferimento auspicati. Per esempio, nel Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione 2022-24, nella sezione dedicata alla Ricerca, gli indicatori di performance, come il numero di lavori scientifici pubblicati come primo autore, non sono accompagnati da specifiche quantitative né da riferimenti ai valori precedentemente stabiliti. Di conseguenza, non è chiaro quale sia l'obiettivo atteso per ciascun indicatore. Similmente, anche nel Documento Strategico per le Politiche Triennali (DSPT) 2022-24, la maggior parte degli indicatori manca di obiettivi quantitativi definiti che indichino cosa si intende raggiungere o migliorare rispetto al passato.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di definire con chiarezza gli indicatori ed i target che consentano di valutare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi strategici.

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento Strategico di Politiche Triennali del Dipartimento Di Medicina Veterinaria 2022-2024

Descrizione: Documento di programmazione strategica triennale in cui sono riportate le linee programmatiche pianificate relativamente alle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione

Dettagli: Capitolo 1 – Profilo del Dipartimento; Capitolo 2 - Politiche Strategiche della Didattica; Capitolo 3 -Politiche Strategiche della Ricerca;

4 - Politiche Strategiche della Terza Missione. -

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_strategico_di_politiche_trieniali_dipartimento_di_Medicina_Veterinaria_DEF_07_07_23.pdf

-
- **Titolo:** Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2022-2024

Descrizione: Documento di programmazione strategica triennale in cui sono riportate le linee programmatiche per la Ricerca e Terza Missione (2022-2024)

Dettagli: Paragrafi - Politiche per la ricerca; Obiettivi della ricerca. Paragrafi - Politiche per la terza missione; Obiettivi della terza missione -

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_Programmazione_trieniale_Ricerca_e_terza_Missione_2022-2024- Revisionato.pdf

-
- **Titolo:** Documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2019-2021

Descrizione: Documento di programmazione strategica triennale in cui sono riportate le linee programmatiche pianificate attinenti Ricerca e Terza Missione (2019-2021)

Dettagli: Paragrafi - Politiche per la ricerca; Obiettivi della ricerca. Paragrafi - Politiche per la terza missione; Obiettivi della terza missione -

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_Programmazione_trieniale_Ricerca_e_terza_missione_2019-2021.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Self-Evaluation Report EAEVE Visitation Teramo,2020

Descrizione: Documento di autovalutazione redatto per l'accreditamento EAVAE

Dettagli: Standard 1. Objectives, Organisation and QA Policy - https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/news/Self-Evaluation_Report-Teramo_2020_Revised_version_Def.pdf

-
- **Titolo:** Manuale del Sistema di Gestione per la Qualità del Dipartimento di Medicina Veterinaria dell'Università degli Studi di Teramo UNI EN ISO 9001:2015

Descrizione: Documento di Gestione per la Qualità del Dipartimento di Medicina Veterinaria. Revisione n. 3 del 01/02/2023

Dettagli: Introduzione: Presentazione del Dipartimento di Medicina Veterinaria; Capitolo 4: Contesto dell'Organizzazione - https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/News01/Manuale_qualita_768_rev3.pdf

-
- **Titolo:** Piano strategico di Ateneo 2022-2024

Descrizione: Strumento di indirizzamento che aiuta i Dipartimenti a crescere facendo emergere le capacità esistenti, sostenendo e orientando verso preesistenti e nuove aree di interesse

Dettagli: Piano Strategico 2022-2024 Capitolo 5 - Obiettivi Strategici: paragrafi 5.1 (Ricerca), 5.2 (Didattica), 5.3 (Terza Missione) - https://www.unite.it/UniTE/Piano_strategico/PIANO_STRATEGICO_2022_2024

-
- **Titolo:** Piano strategico di Ateneo 2019-2021

Descrizione: Strumento di indirizzamento che aiuta i Dipartimenti a crescere facendo emergere le capacità esistenti, sostenendo

e orientando verso preesistenti e nuove aree di interesse

Dettagli:Piano Strategico 2019-2021 Capitolo 5 - Obiettivi Strategici: paragrafi 5.1 (Ricerca), 5.2 (Didattica), 5.3 (Terza M i s s i o n e) -

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/operazionetrasparsenza/PIANO_STRATEGICO_2019_2021_definitivo.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:**Diario di visita del 27 Marzo 2024

Descrizione:

Dettagli:

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

E.DIP.2.1 – Il Direttore, nella gestione delle attività dipartimentali è affiancato dal vicedirettore nominato dal CdD su proposta del Direttore (CdD 7/07/2023), dalle commissioni e coordinatori delle stesse, dai delegati e dagli uffici amministrativi. In particolare, presso il Dipartimento è stata istituita la Commissione Didattica (CdD 15/05/2023) composta dal Direttore e da un suo Delegato che funge da raccordo con l'Osservatorio di Ateneo della Didattica , dai Presidenti dei tre Corsi di Studio, dal Coordinatore del Corso di Dottorato di Ricerca, da due docenti referenti per i corsi di formazione post-laurea (Scuole di Specializzazione, Master, Corsi di Perfezionamento) e dal Responsabile amministrativo del Servizio Supporto Qualità e Didattica. Il Processo AQ della didattica è inoltre gestito dai Presidenti dei tre CdS, dalle Commissioni AQ e dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS). In Dipartimento opera dal 2018 la Commissione AQR, nominata dal Consiglio (CdF 8/01/2018), composta da un delegato per la ricerca e terza missione che ne coordina le attività e cinque docenti afferenti al Dipartimento, nonché dal Responsabile amministrativo del Servizio Supporto alla Ricerca. Inoltre, per la propria organizzazione funzionale il Dipartimento si avvale di docenti delegati, nominati dal Consiglio su proposta del Direttore, che hanno tra i propri compiti, quello di mantenere i collegamenti con le indicazioni degli organi centrali di Ateneo nell'ambito delle rispettive deleghe di riferimento. Il funzionamento dell'OVUD sotto il profilo organizzativo e gestionale è demandato alla Giunta esecutiva (Regolamento dell'OVUD DR 50/2020) composta dal Direttore Sanitario (nominato con Decreto Rettoriale 250/2023 su proposta del CdD del 15/05/2023) che la presiede, dal Direttore di Dipartimento e dal Segretario Amministrativo, nonché dai Responsabili dei Servizi erogati all'interno della struttura ospedaliera. In Dipartimento è stato istituito il Comitato Etico (Decreto del Preside 105/2021), la cui principale funzione è la valutazione degli aspetti etici e scientifici di progetti di ricerca proposti dal personale del Dipartimento. Operano in Dipartimento tre Uffici amministrativi: il Servizio Attività amministrativo contabile e gestione OVUD, che si occupa della gestione dei processi connessi alle attività amministrative e contabili del Dipartimento e dell'OVUD; il Servizio Supporto alla Ricerca che supporta la commissione AQR nell'aggiornamento dei dati relativi alla ricerca e terza missione e svolge le attività connesse alla rendicontazione dei progetti in coordinamento con il Responsabile del Servizio Attività amministrativo-contabile; e il Servizio Supporto alla Qualità e alla Didattica che gestisce le attività e i processi connessi alla didattica, incluse le attività di orientamento ed erogazione dei servizi agli studenti. L'organizzazione interna del Dipartimento è descritta nel Regolamento del Dipartimento di Medicina Veterinaria.

E.DIP.2.2 – Il Direttore di Dipartimento supportato dai Responsabili dei tre Servizi svolge costantemente un ruolo di indirizzo e coordinamento del personale tecnico-amministrativo (TA), assegnando compiti e vigilando sulla corretta esecuzione delle attività in coerenza con le esigenze della propria utenza. L'efficacia delle attività svolte dal personale TA è monitorata secondo le regole dettate dall'Ateneo riportate nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO-UNITE 2022/2024 e 2023-2025), relativamente al sistema di valutazione e misurazione della performance. Per la programmazione del lavoro, gli obiettivi individuali e di struttura vengono definiti annualmente dal Direttore di Dipartimento e i Responsabili dei servizi attraverso la compilazione di schede per la performance individuale condivise con tutto personale assegnato e approvate dal Direttore Generale. Lo stato di avanzamento delle azioni pianificate che è sottoposto a monitoraggio intermedio e rendicontazione finale, viene valutato dai Responsabili dei servizi e dal Direttore del Dipartimento, e quindi inviato agli Organi centrali.

E.DIP.2.3 – Il Processo AQ all'interno del Dipartimento vede il coinvolgimento di diverse figure in coerenza con quanto previsto nel Documento di Politiche e di Organizzazione del Sistema di AQ di Ateneo. La Commissione AQR supporta il Direttore nell'elaborazione della programmazione triennale della ricerca e della terza missione/impatto sociale in correlazione agli obiettivi e agli indicatori definiti dall'Ateneo; promuove le attività di ricognizione delle opportunità di finanziamento della ricerca; monitora le attività di ricerca e terza missione/impatto sociale. La CPDS del Dipartimento assolve alle attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei docenti. Il sistema AQ è stato recentemente implementato con l'istituzione della Commissione Didattica e la nomina di un referente del processo di qualità UNI EN ISO 9001:2015 (CdD 10/02/2023). Tra i propri compiti, la Commissione Didattica ha finora redatto il documento di programmazione triennale delle politiche per la qualità della didattica (DSPT 2022-2024). Il referente del processo di qualità UNI EN ISO 9001:2015 oltre che fungere da responsabile del sistema di gestione per la certificazione di qualità della didattica erogata e dei servizi offerti dall'OVUD, nell'anno in corso ha supportato il Direttore nella programmazione degli obiettivi triennali relativi alle politiche per l'AQ riportati nel DSPT 2022-2024.

E.DIP.2.4 – Le attività di monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati della ricerca e della terza missione/impatto sociale sono svolte annualmente dalla Commissione AQR rispettando le scadenze e le procedure stabilite nel documento di Flusso

Informativo dei Processi di Assicurazione Qualità aggiornato annualmente dal PQA. Nel triennio in esame, la Commissione AQR ha effettuato tre monitoraggi, di cui due relativi agli obiettivi definiti nel documento di "Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione 2019-2021" (approvati nei CdF del 9/02/2021 e 14/02/2022) ed uno riferito al documento di "Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e della Terza Missione 2022-2024" (approvato nel CdD del 29/03/2023). Ai fini del monitoraggio annuale, i dati riguardanti la produttività scientifica dipartimentale vengono reperiti, con il supporto del Responsabile dell'Ufficio progettazione, valutazione e valorizzazione della ricerca di Ateneo, dal catalogo IRIS, al cui aggiornamento il personale docente viene periodicamente sollecitato mediante l'invio di e-mail da parte del Servizio Supporto alla Ricerca di Dipartimento, dietro richiesta del coordinatore della Commissione AQR. Inoltre, viene richiesto a tutti i docenti l'aggiornamento sulle attività di ricerca (pubblicazioni), progettualità (progetti presentati/approvati) e di terza missione/impatto sociale relative all'anno da monitorare. Ulteriori informazioni sono derivate anche dalla tornata di valutazione tramite sistema CRUI-UNIBAS e dai risultati della VQR 2015-2019, come ad esempio il numero di ricercatori inattivi. Questa attività di monitoraggio ha permesso di effettuare un'analisi dei risultati della ricerca, per ciascun anno finora monitorato, riguardanti il numero di pubblicazioni scientifiche prodotte nel periodo 2020-2022, la produttività scientifica rapportata al numero di docenti, ricercatori (RU, RTDa e RTDb), assegnisti e dottorandi, e la partecipazione a bandi competitivi e ai finanziamenti ottenuti. La prossima scadenza per la predisposizione del monitoraggio degli obiettivi di ricerca e terza missione/impatto sociale dichiarati per il 2023 è stata fissata al 31/01/2024, come da delibera del Senato Accademico della seduta di luglio 2023. Contestualmente, la Commissione Didattica e il referente del processo di qualità UNI EN ISO 9001:2015 provvederanno alla redazione del primo monitoraggio annuale degli obiettivi della didattica e di assicurazione della qualità dichiarati per a.a. 2022-2023 nel DSPT 2022-2024. A livello dipartimentale, la funzione di monitoraggio e valutazione critica delle attività didattiche del Dipartimento è inoltre effettuata dalla CPDS, attraverso l'analisi puntuale e dettagliata delle OPIS, la rilevazione in aula da parte della componente studentesca della CPDS e la valutazione dell'adeguatezza delle informazioni reperibili sulla scheda SUA-CdS. Gli esiti del monitoraggio sono riportati nelle Relazioni annuali, rese disponibili nella pagina web del Dipartimento.

E.DIP.2.5 – In occasione delle attività del monitoraggio relative all'annualità 2023, il Dipartimento ha pianificato un incontro per il prossimo 22/01/2024 che vedrà la partecipazione del Direttore, vice-direttore, commissione AQR, commissione didattica, il delegato del processo di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e la CPDS, finalizzato ad un riesame complessivo annuale interno che prenderà in considerazione l'attuale efficacia e adeguatezza dell'organizzazione del sistema AQ del Dipartimento nell'attuazione delle azioni intraprese per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. In questi anni, le attività di riesame sono state condotte prevalentemente in occasione del processo di monitoraggio annuale e triennale delle attività di ricerca e terza missione/impatto sociale. L'attività di riesame complessiva condotta alla fine del triennio 2019-2021, ha permesso di evidenziare i punti di forza e le aree da migliorare nei diversi ambiti di azione del Dipartimento, giungendo anche all'identificazione di nuovi obiettivi, che sono stati inclusi nel DSPT 2022-2024. I risultati dell'ultima VQR (2015-2019) sono stati determinanti nel riesame degli obiettivi di ricerca, per cui, in occasione della stesura del DSPT 2022-2024, è stato aggiornato e modificato un obiettivo e le azioni necessarie al suo raggiungimento, con il fine di sviluppare una programmazione della produzione scientifica e delle attività di ricerca connesse relative ai Settori Scientifico Disciplinari (SSD) del Dipartimento, quanto più adeguata ai requisiti previsti dalla VQR 2020-2024.

Punti di Forza:

Il Dipartimento di Medicina Veterinaria dispone di una struttura organizzativa chiaramente delineata e descritta nel Regolamento del Dipartimento e nel Documento Strategico di Politiche Triennali. Questa struttura comprende ruoli ben definiti per il Direttore, il Vice Direttore, i Delegati, e i Coordinatori di commissioni ad hoc come la Commissione per la Qualità della Ricerca (AQR) e la Commissione Didattica, facilitando un'efficace gestione e coordinamento delle attività dipartimentali.

La programmazione e il monitoraggio delle attività del personale tecnico-amministrativo sono strettamente allineati alle politiche di programmazione dell'Ateneo e agli obiettivi strategici del Dipartimento. Il monitoraggio è implementato attraverso una valutazione delle performance, come stabilito dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), assicurando che il personale contribuisca efficacemente al raggiungimento degli obiettivi dipartimentali.

Il Dipartimento ha dimostrato una capacità consistente di monitorare il raggiungimento degli obiettivi delineati nei piani strategici attraverso la documentazione annuale. Questo permette di valutare l'efficacia delle politiche e delle pratiche implementate e di identificare tempestivamente le aree che necessitano di interventi migliorativi.

Aree di miglioramento:

I risultati dell'ultimo monitoraggio (al 31/12/2022) hanno mostrato una deviazione dai target prefissati nel piano di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione per il periodo 2022-2024. Gli interventi di miglioramento pianificati non sono descritti in modo sufficientemente dettagliato, rendendo difficile valutare la loro potenziale efficacia nel raggiungere gli obiettivi desiderati.

L'attuale processo per il riesame dell'efficacia del sistema di Assicurazione della Qualità è disperso tra diverse figure e organi collegiali. Questa frammentazione limita la coerenza e l'efficienza del riesame, influenzando la capacità del Dipartimento di identificare e implementare miglioramenti efficaci.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di descrivere in modo più dettagliato gli interventi di miglioramento pianificati nel piano di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione per favorire una valutazione più accurata della loro potenziale efficacia nel raggiungere gli obiettivi prefissati e per facilitare il monitoraggio e l'implementazione delle azioni necessarie per il miglioramento continuo.

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento del Dipartimento di Medicina Veterinaria
Descrizione:Regolamento che definisce l'organizzazione interna del Dipartimento
D e t t a g l i : Titolo II - Organi e struttura del Dipartimento -
https://www.unite.it/UniTE/Ateneo/Statuto_e_regolamenti/Regolamento_del_Dipartimento_di_Medicina_veterinaria

- **Titolo:**Documento Strategico di Politiche Triennali del Dipartimento Di Medicina Veterinaria 2022-2024
Descrizione:Documento di programmazione strategica triennale in cui sono riportate le linee programmatiche pianificate relativamente alle attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione
D e t t a g l i :Capitolo 5 - Politiche strategiche dell'assicurazione della qualità -
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_strategico_di_politiche_trieniali_del_Dipartimento_di_Medicina_Veterinaria_DEF_07_07_23.pdf

- **Titolo:**Regolamento dell'ospedale veterinario universitario didattico (Prot. n. 0002768 del 04/02/2020 - Rep: DR 50/2020)
Descrizione:Regolamento che disciplina l'organizzazione ed il funzionamento dell'Ospedale Veterinario Universitario Didattico (OVUD)
D e t t a g l i :Articolo 1 - Ambito soggettivo e oggettivo; Articolo 2 - Sedi dell'OVUD; Articolo 3 - Finalità dell'OVUD; Articolo 4 - Organi dell'OVUD e Servizi - https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/regolamenti/D.R._n._50_-_Emanazione_deli nuovo_Regolamento_dell_Ospedale_Veterinario_Universitario_Didattico.pdf

- **Titolo:**Monitoraggio Annuale degli Obiettivi Dichiarati nel documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2022-2024
Descrizione:Documento di monitoraggio e riesame degli obiettivi di ricerca e terza missione svolte durante il 2022 approvato nel CdD del 29 marzo 2023 (verbale n. 3)
D e t t a g l i :Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2022: Ricerca; Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2022: Terza missione -
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Riesame_Finale_Rivisto_dalla_Comm._AQR_13_Marzo_2023-4.pdf

- **Titolo:**Monitoraggio Annuale degli Obiettivi Dichiarati nel documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2019-2021
Descrizione:Documento di monitoraggio e riesame degli obiettivi di ricerca e terza missione svolte durante il 2021 approvato nel CdF del 14 febbraio 2022 (verbale n. 1)
D e t t a g l i :Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2021: Ricerca; Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2021: Terza missione -
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Revisione_III_Riesame_15.02.22_AQR_Med_Vet.pdf

- **Titolo:**Monitoraggio Annuale degli Obiettivi Dichiarati nel documento di Programmazione Triennale per le Politiche di Qualità della Ricerca e Terza Missione di Facoltà 2019-2021
Descrizione:Documento di monitoraggio e riesame degli obiettivi di ricerca e terza missione svolte durante il 2020 approvato nel CdF del 9 febbraio 2021 (verbale n. 1)
D e t t a g l i :Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2020: Ricerca; Paragrafo - Riesame/Monitoraggio degli obiettivi dichiarati al 31 dicembre 2020: Terza missione -
https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/%28Revisione_10_marzo_2021%29_Riesame_finale_31_dicembre_2020.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Documento di politiche e di organizzazione del sistema di assicurazione della qualità di Ateneo

Descrizione: Documento descrittivo l'organizzazione del sistema AQ di ateneo

D e t t a g l i : P a g i n e d a 1 3 a 1 5 -

https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_e_organizzazione_del_sistema_di_assicurazione_AQ_di_ateneo_APPROVATO.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:** Diario di visita del 27 Marzo 2024

Descrizione:

Dettagli:

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicità i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

E.DIP.3.1 – Ogni anno, a seguito dell'approvazione del Bilancio Unico con delibera del CdA, l'Ateneo procede ad assegnare a ciascun Dipartimento la dotazione dipartimentale per il funzionamento ordinario. In particolare, oltre alle somme finalizzate (borse di dottorato di ricerca e contratti di insegnamento per docenti esterni), vengono assegnate le risorse per la copertura delle spese generali. L'assegnazione interna di tali risorse, si basa su criteri e modalità che tengono conto, in primis, delle esigenze didattiche e di funzionamento del Dipartimento. In particolare, il fondo di dotazione del Dipartimento viene destinato alla copertura delle spese per visite didattiche, erogazione di borse di studio a favore di personale di supporto coinvolto nelle attività didattiche dell'OVUD, accreditamento ISO, smaltimento carcasse, vestiario e camici, compensi ai relatori esterni per attività seminariali, materiale di consumo di laboratorio, contratti di manutenzione delle grosse attrezzature e contratti esterni per lo svolgimento delle attività di tirocinio. La proposta di distribuzione, basata sulla media della spesa storica nel Dipartimento, viene dettagliata in una relazione (Relazioni al budget 2021, 2022 e 2023) elaborata dal Segretario Amministrativo, per poi essere discussa e approvata in CdD (CdF: 12/04/2021; 11/03/2022; 29/03/2023). Nell'anno corrente la proposta di assegnazione dei fondi è stata anticipata a tutti i consiglieri via e-mail in data 27 marzo 2023 dal Segretario Amministrativo su indicazione del Direttore, per poi essere discussa nel CdD del 29/03/2023. Le attività di ricerca dipartimentali, negli anni solari 2021 e 2022 sono state supportate dalla quota di finanziamento MUR destinata al potenziamento della dotazione strumentale, prevista nel Progetto DEMETRA - Dipartimenti di Eccellenza 2018-2022, per un totale di euro 302.622 nel 2021 (Report DEMETRA 2021, Quadro D.5: Infrastrutture) e di euro 503.199 nel 2022 (Report DEMETRA 2022, Quadro D.5: Infrastrutture). I criteri fondamentali adottati dal Dipartimento per l'impiego di tali risorse sono stati volti a promuovere la partecipazione di tutti i docenti alle attività di ricerca, con l'individuazione di quattro tavoli tematici interni riferibili ai quattro Goal definiti in fase progettuale. Elemento conduttore dei singoli tavoli è stata l'individuazione di piani operativi basati su proposte di progettualità di ricerca/sviluppo e le successive richieste di acquisizione di materiali (inventariabile e consumabile), che privilegiassero le acquisizioni di attrezzi, strumentazioni e dispositivi a valenza trasversale.

E.DIP.3.2 – La pianificazione strategica dipartimentale nella distribuzione interna delle risorse di personale si basa su criteri e modalità che seguono i criteri definiti dall'Ateneo (sottosezione da pag. 120 del PIAO 2023/2025 e integrazione del 30/05/2023), adattati alle oggettive necessità del Dipartimento. Nel dettaglio, il Dipartimento definisce una programmazione sul reclutamento del personale docente, verificando le esigenze nell'ambito di SSD che necessitano di copertura o di potenziamento, tenuto conto delle proposte avanzate dai CdS, nel rispetto del progetto formativo stabilito in sede di definizione dell'offerta formativa e delle politiche pluriennali per la didattica e la ricerca stabilite e descritte all'interno del DSPT 2022-2024 del Dipartimento, e tenendo conto anche dei risultati dell'ASN all'interno di ciascun SSD.

In base ai punti organico assegnati annualmente dall'Ateneo, le attribuzioni e l'utilizzazione delle risorse viene discussa di volta in volta in seno al CdD, come riportato nei verbali di seguito indicati (verbale n. 2 del CdF del 12/04/2021, punto 24; verbale n. 6 del CdF del 23/09/2021, punto 8; verbale n. 1 del CdF del 14/03/2022, punto 19; verbale n. 10 del CdF del 28/09/2022, punto 24; verbale n. 1 del CdD del 29/03/2023, punto 19). Un altro aspetto delle politiche di reclutamento del Dipartimento ha riguardato l'impegno nel favorire l'avanzamento di carriera dei ricercatori a tempo indeterminato mediante procedure ai sensi dell'art. 24 co. 5 della L. 240/2010, ai fini della chiamata nel ruolo di professore di seconda fascia. Inoltre, in coerenza con gli obiettivi strategici triennali della ricerca, il Dipartimento si è impegnato a valorizzare i giovani ricercatori con il reclutamento nel triennio 2021-2023 di quattro RTD-a. A quest'ultime risorse, si aggiungono anche quelle derivanti dal reclutamento di dottorandi (9 borse di dottorato dal ciclo XXXIV al XXXVII come riportato in dettaglio nella Scheda di Valutazione – Dottorato di Ricerca di Scienze Mediche Veterinarie, Sanità Pubblica e Benessere Animale, D.PHD.1.1) e di assegnisti di ricerca finanziati con le risorse del Progetto Demetra (16 assegni di ricerca di durata annuale nelle annualità 2021 e 2022, tra rinnovi e nuove attivazioni) e con i fondi del Progetto Vitality (6 assegni di ricerca tra il 2022 e il 2023, di cui 4 di durata annuale, rinnovabili), quest'ultimo nell'ambito del programma di ricerca "Innovation, Digitalisation and Sustainability for the Diffused Economy in Central Italy" (Ecosistemi dell'Innovazione - PNRR - Missione 4) di cui l'Ateneo è Responsabile dello Spoke 3. Un ulteriore supporto alla ricerca dipartimentale è dato dalle Scuole di specializzazione che soltanto

nell'anno corrente hanno finanziato 4 assegni di ricerca di durata annuale (3 nuove attivazioni e un rinnovo). In Dipartimento per i fondi destinati ad assegnisti di ricerca si applicano oltre che criteri di rotazione fra i vari docenti e SSD, anche la valutazione delle competenze di ciascun gruppo rispetto alle tematiche e agli obiettivi definiti in fase di stesura progettuale. Le politiche di reclutamento adottate dal Dipartimento sono documentate nei verbali dei CdF e CdD.

E.DIP.3.3 – Ai fini della valorizzazione del merito del personale docente, il Dipartimento, nell'ambito del progetto Dipartimenti di Eccellenza (2018-2022), ha creato uno specifico fondo destinato alla premialità del personale docente in servizio a tempo pieno coinvolto nelle attività progettuale. I criteri e le modalità di distribuzione della quota premiale del Progetto Demetra sono stati definiti in coerenza con quanto riportato nel Regolamento per la disciplina del fondo di Ateneo per la Premialità di Professori e Ricercatori e Personale Tecnico Amministrativo dei Dipartimenti di Eccellenza dell'Università degli Studi di Teramo (DR 500/2019). In base all'Art. 5, gli incentivi premiali sono stati erogati al termine dell'incarico a seguito di verifica dei risultati ottenuti. Per la definizione di chiari criteri è stata avviata per ognuna delle attività previste dal progetto (Reclutamento, Infrastrutture per lo sviluppo e la ricerca, Attività didattiche di elevata qualificazione, Monitoraggio) una mappatura dei processi, tale da individuare le specifiche azioni realizzate dai professori e ricercatori a tempo pieno coinvolti, e i relativi obiettivi, nonché le modalità di verifica e gli indicatori oggettivi e opportunamente tracciabili dei risultati conseguiti (Report DEMETRA 2021 e 2022, Quadro D.6: Premialità). Tali criteri e modalità sono stati approvati nel CdD del 5/12/2022 con l'assegnazione di una quota premiale complessiva per il personale docente di euro 120.250,00.

E.DIP.3.4 - Il Dipartimento riconosce al personale TA incentivi sia sotto forma di premialità che di attività conto terzi. In particolare, per quanto riguarda la premialità, nell'ambito del Progetto Demetra è stata prevista la distribuzione di incentivi premiali al personale responsabile dei Servizi di Dipartimento (Amministrativo, Didattico e di Ricerca), al personale deputato alle attività di Servizio Amministrativo Contabile, Servizio Didattico e Servizio Ricerca, Servizi Generali del Dipartimento (portineria; biblioteca) e al personale tecnico e di laboratorio coinvolto nelle attività di ricerca. Inoltre, il Dipartimento ha deciso di riconoscere la premialità anche alle aree di Ateneo di Supporto alla realizzazione delle attività de Progetto (Area Segreteria Studenti di Ateneo, Area Ricerca di Ateneo, Area Risorse Economiche e Finanziarie di Ateneo). Sono stati delineati gli indicatori oggettivi e opportunamente tracciabili dei risultati conseguiti e con verifica degli stessi riportata su apposite schede a firma del Responsabile del Progetto, e dei Responsabili del personale tecnico amministrativo di Dipartimento o di Ateneo (Report DEMETRA 2022, Quadro D.6: Premialità). I criteri sono stati approvati nel CdD del 5/12/2022, con la determinazione di una quota premiale complessiva per il personale tecnico amministrativo di euro 102.250,00. Per quanto riguarda la distribuzione degli incentivi derivanti dalle attività di conto terzi si applica il Regolamento di Ateneo per la disciplina delle attività Ricerca, di Consulenza, di Servizio e di formazione svolte in Conto Terzi (D.R. n. 521/2021) e la Delibera del CdF del 23/05/2022 (verbale n. 4, punto 8) e il verbale della Giunta OVUD del 22/04/2022, con cui è stata attribuita la distribuzione di una quota degli utili OVUD al personale tecnico e amministrativo assegnato al Servizio Amministrativo contabile. Presupposto principale per accedere al percepimento di tale incentivo è che il personale suddetto accetti l'incarico e che l'attività venga svolta al di fuori dell'orario di servizio.

Punti di Forza:

Il Dipartimento dimostra un impegno notevole nell'autofinanziamento delle attività, utilizzando le entrate generate dall'Ospedale Veterinario Universitario e altri gruppi di ricerca per sostenere sia la manutenzione delle attrezzature che il co-finanziamento di attività didattiche e di ricerca. Questo approccio non solo garantisce la sostenibilità delle operazioni dipartimentali, ma anche una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse economiche disponibili.

Il Dipartimento ha stabilito criteri chiari e condivisi per l'allocazione delle risorse economiche provenienti dal Progetto Demetra, con particolare attenzione alla premialità del personale docente e tecnico-amministrativo. La pianificazione e la verifica del raggiungimento degli obiettivi sono state eseguite efficacemente, con decisioni prese collegialmente e documentate nei verbali del consiglio di dipartimento, garantendo trasparenza e accountability.

Il personale TA che opera all'interno dell'Ospedale Veterinario Universitario beneficia di incentivi derivanti dall'attività conto terzi, oltre ai criteri di premialità definiti a livello di Ateneo. Questo sistema di incentivi non solo riconosce il contributo individuale al successo delle missioni dipartimentali, ma anche incentiva la produttività e il contributo attivo al raggiungimento degli obiettivi istituzionali.

Aree di miglioramento:

Attualmente, una parte sostanziale delle risorse del fondo di finanziamento ordinario è destinata specificamente alle esigenze didattiche, in particolare per il Corso di Studi in Medicina Veterinaria. Questa allocazione prioritaria, sebbene necessaria per mantenere gli standard qualitativi, limita la capacità del Dipartimento di supportare adeguatamente le attività di ricerca e di terza missione.

Nonostante l'efficacia nell'uso delle risorse per le esigenze didattiche, la distribuzione delle risorse per la ricerca e la terza missione non è sempre chiaramente documentata. Attualmente, i documenti e le deliberazioni disponibili non forniscono una descrizione chiara su come vengono assegnate queste risorse, né sui criteri specifici utilizzati per tale allocazione. Questa mancanza di chiarezza ostacola la capacità del Dipartimento di pianificare efficacemente e di implementare strategie per queste aree cruciali in modo allineato con gli obiettivi strategici del Dipartimento.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di sviluppare criteri chiari e trasparenti per la distribuzione delle risorse destinate alla ricerca e alla terza missione, al fine di documentare dettagliatamente l'allocazione delle risorse e bilanciare meglio le esigenze didattiche con quelle di ricerca e terza missione.

Documenti chiave

- **Titolo:** Relazione al budget 2023 (Discussa nel CdD del 29 marzo 2023)

Descrizione: Relazione sulla distribuzione del budget 2023

Dettagli: Tabella riepilogativa delle voci di spesa che sono state impegnate con la dotazione dipartimentale per il funzionamento ordinario

File: Verbale del CdD del 29 marzo 2023.pdf

- **Titolo:** Report DEMETRA 2022

Descrizione: Descrizione azioni realizzate nel 2022

Dettagli: Quadro D.5: Infrastrutture; Quadro D.6: Premialità

File: REPORT DEMETRA 2022.pdf

- **Titolo:** Report DEMETRA 2021

Descrizione: Descrizione azioni realizzate nel 2021

Dettagli: Quadro D.5: Infrastrutture; Quadro D.6: Premialità

File: REPORT DEMETRA 2021.pdf

- **Titolo:** Verbale del CdD del 29 marzo 2023

Descrizione: Delibera di Dipartimento sulla programmazione personale docente

Dettagli: Punto 19: Programmazione Personale di Dipartimento

File: Verbale del CdD del 29 marzo 2023.pdf

- **Titolo:** Verbale del CdF del 28 settembre 2022

Descrizione: Programmazione Piano Straordinario Professori Associati: provvedimenti

Dettagli: Punto 24: Programmazione personale di Facoltà: provvedimenti

File: Verbale del CdF del 28 settembre 2022.pdf

- **Titolo:** Verbale del CdF del 12 aprile 2021

Descrizione: Programmazione personale di Facoltà: provvedimenti

Dettagli: Punto 24: Assegnazione risorse e programmazione personale di Facoltà, provvedimenti

File: Verbale del CdF del 12 aprile 2021.pdf

- **Titolo:** Verbale del CdF del 5 dicembre 2022

Descrizione: Premialità DEMETRA

Dettagli: Punto 1: Premialità Progetto di Eccellenza Demetra: approvazione

File: Verbale del CdF del 5 dicembre 2022.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Verbale della Giunta dell'OVUD del 22/04/2022

Descrizione: Verbale in cui è stata proposta la distribuzione di una quota degli utili OVUD al personale tecnico e amministrativo assegnato al Servizio Amministrativo contabile

Dettagli: Punto 3: Divisione Utili Conto Terzi OVUD personale TAB

File: Verbale della Giunta OVUD del 22_04_2022.pdf

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:** Diario di visita del 27 Marzo 2024

Descrizione:

Dettagli:

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

E.DIP.4.1 – La pianificazione strategica del Dipartimento e le attività istituzionali e gestionali che ne derivano prevedono risorse di personale docente e ricercatore importanti. Relativamente ai requisiti minimi dei docenti di riferimento dei diversi CdS, il Dipartimento copre da anni senza difficoltà i fabbisogni minimi previsti, pur nel CdS di TBA che da oltre un decennio immatricola un numero di studenti decisamente più elevato rispetto alla numerosità massima prevista dalla classe (pari a 100). Inoltre, per i 3 CdS, come si evince dalle rispettive SMA, il 100% dei docenti di riferimento appartengono a SSD di base e caratterizzanti. Tuttavia, come si può sempre evincere dalle SMA dei 3 CdS, mentre per il CdS di Medicina Veterinaria le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (iC19) è costantemente elevato, e parimenti per il CdS in SPAS che ha visto un incremento progressivo dalla sua attivazione, l'indicatore rimane critico per TBA, che richiederà in futuro una attenzione per rafforzare l'organico docente specificamente dedicato. Il CdS di TBA nel consiglio del 09/10/2023 ha sensibilizzato il Dipartimento al fine di portare la problematica agli organi di riferimento di Ateneo con l'auspicio di indirizzare la programmazione di reclutamento verso il conseguimento o il miglioramento dell'obiettivo. Se il personale di ricerca ha conseguito un importante successo legato al finanziamento del Dipartimento di eccellenza nel 2018, lo staff è andato consolidandosi con nuove figure negli ultimi anni, creando le condizioni per affrontare in modo adeguato la VQR 2020-2024, definendo strategie utili ad avere un organico pienamente produttivo (2 erano gli inattivi nell'ultima VQR, cui il Dipartimento ha posto attenzione e definito strategie correttive adeguate). La maggioranza dei docenti e ricercatori è inoltre attivo nella terza missione, sia erogata dai servizi ospedalieri che nell'ambito della ricerca finanziata da terzi e del public engagement. In maniera trasversale e diffusa, molte figure di docenti e ricercatori sono impegnate in ruoli gestionali nelle diverse Commissioni che sottendono l'attività del dipartimento, riservando i ruoli istituzionali ai docenti Ordinari e in alcuni casi a Docenti Associati (Senato Accademico, CdA, Coordinamento di Dottorato, Presidenza CdS SPAS).

E.DIP.4.2 – Il Dipartimento in coerenza con gli obiettivi strategici di Ateneo 2020-2024, promuove la partecipazione dei docenti alle iniziative di formazione e aggiornamento riguardanti l'impiego di metodologie didattiche innovative. Per l'anno 2023, i docenti del Dipartimento sono stati invitati a partecipare ad un ciclo di 8 incontri seminariali svoltosi nel periodo dal 3 marzo al 22 maggio 2023, aventi titolo "Ciclo di Seminari Qualità e Innovazione Didattica (QUID) 2023" incentrate sulle seguenti tematiche: 1) Problemi e strumenti docimologici; comunicazione didattica efficace; bisogni formativi delle nuove generazioni; 2) Strategie della didattica cooperativa; didattica e pedagogia speciale; pedagogia e didattica del gioco. Da novembre 2022 ha preso avvio la fase sperimentale di uso della piattaforma Wooclap, con sessioni di formazione a distanza, nel corso delle quali ne sono state illustrate le principali funzioni e le modalità d'uso. L'analisi dei dati sull'impiego della piattaforma nel 2023 (Report d'uso della piattaforma Wooclap: I semestre 2023; II semestre 2023) ha evidenziato un significativo utilizzo della stessa da parte dei docenti del Dipartimento. Il Dipartimento cura la dimensione internazionale della didattica, promuovendo la mobilità in entrata e in uscita dei docenti attraverso la partecipazione a programmi di mobilità UE/Extra UE che hanno portato nell'ultimo triennio a n. 5 mobilità in uscita e altrettante mobilità in entrata.

E.DIP.4.3 – Il Dipartimento dispone, attualmente, di 11 unità di personale TA che operano all'interno di ciascuno dei tre uffici amministrativi. In particolare, afferiscono al Servizio Attività amministrativo contabile e gestione OVUD, il Segretario Amministrativo che è anche il Responsabile del Servizio e 5 unità di personale TA, la cui attività gestionale contabile riguarda sia il Dipartimento che l'OVUD. All'interno del Servizio Supporto alla Ricerca, opera al momento soltanto un'unità che è il Responsabile del servizio, mentre afferiscono al Servizio Supporto alla Qualità e alla Didattica un Responsabile e 3 unità di personale. Inoltre, il Dipartimento dispone di 12 unità di personale tecnico scientifico di cui 9 a supporto delle attività di didattica e ricerca e 3 coinvolti nelle attività diagnostiche cliniche previste nell'OVUD.

E.DIP.4.4 – Il Dipartimento supporta ed autorizza la partecipazione del personale TA a iniziative di formazione/aggiornamento promossi dall’Ufficio Formazione del personale di Ateneo, alcune delle quali a cadenza annuale (Corsi di formazione Valore PA promossi dall’INPS) e finalizzate a sviluppare o potenziare competenze strategiche utili per la propria crescita professionale ovvero ad approfondire tematiche specifiche. Dal 2022 l’Ateneo ha aderito al progetto “Syllabus - competenze digitali per la PA” finalizzato a fornire una formazione digitale basata sull’acquisizione di 11 competenze di base ritenute necessarie per operare nella pubblica amministrazione. Per tutte le suddette attività, i partecipanti di cui sia stata rilevata la presenza (su piattaforma o in presenza) ricevono attestati di frequenza che certificano l’aggiornamento delle loro competenze. Il Dipartimento, al fine di favorire l’aggiornamento professionale del personale TA assegnato, ha previsto l’accantonamento di specifici fondi per la partecipazione a corsi di formazione finalizzati ad aumentare le loro competenze a partire dal 01/01/2018 (CdF del 24/11/2017, punto 15).

E.DIP.4.5 – Le strutture a sostegno delle attività di didattica, ricerca, terza missione e dei Dottorati di ricerca del Dipartimento di Medicina Veterinaria sono distribuite tra il Campus “Ruggiero Bortolami” sito in località Piano D’Accio ove insiste anche l’OVUD “Giuseppe Gentile”, la sede di Coste Sant’Agostino (località Colleparco, comune di Teramo), e le strutture didattico-cliniche dell’Azienda Agricola di Chiareto sita in località Bellante (comune di Teramo).

Presso la struttura VET del Campus Bortolami sono disponibili 6 aule didattiche principali (389 posti), un’aula informatica (16 postazioni), una sala studio (20 posti), una sala dottorandi e assegnisti (13 posti) e 1 biblioteca (20 posti). Inoltre, 4 aule didattiche insistono presso il campus di Coste S. Agostino di cui 3 nel Polo Silvio Spaventa, utilizzate dagli studenti del 1°anno (342 posti) e 3°anno (150 posti) del CdS in TBA, e del 1°anno (48 posti) del CdS in SPAS, ed 1 aula (375 posti) nel polo Gabriele D’Annunzio, utilizzata dagli studenti del 2°anno del CdS in TBA. Il plesso di Piano D’Accio ospita anche 1 stabilimento utilizzatore e 14 laboratori, 9 dei quali presenti nell’OVUD. Quest’ultimo accoglie tutte le strutture in cui vengono erogati i Servizi che si occupano dell’assistenza zootecnica di piccoli animali (PA) e grandi animali (GA), con finalità didattiche, di ricerca e di servizio al territorio/terza missione, tra cui anche 1 sala anatomia patologica (50 posti per didattica). Infine, Il campus accoglie la Degenza GA. Al piano seminterrato dello stesso plesso, si stanno realizzando depositi per stoccaggio materiali di consumo del sito. In aggiunta, è previsto un importante adeguamento delle strutture didattiche e di ricerca del plesso di Piano d’Accio, con i laboratori di anatomia patologica, malattie infettive, ispezioni degli alimenti, embriologia e riabilitazione veterinaria, e l’ampliamento della DGA che ospiterà un centro di studio e ricerca sulla pet therapy e riabilitazione veterinaria, sulla base del finanziamento Masterplan (PSRA 48.B – Interventi strutturali per la Regione Abruzzo – Patto per il Sud). Nell’Azienda Agricola di Chiareto, in cui sono ospitati gli animali delle specie da reddito di proprietà del Dipartimento, si svolgono numerose attività didattico-pratiche, per cui sono presenti anche due laboratori. Infine, ulteriori laboratori sono disponibili presso la sede di Colleparco. L’organizzazione strutturale del Dipartimento è disponibile sul documento Self Evaluation Report, EAEVE 2020 (Standard 4. Facilities and equipment).

E.DIP.4.6 - Tutti i docenti, ricercatori, dottorandi e studenti possono accedere facilmente ai servizi forniti dal Dipartimento per lo svolgimento delle attività di didattica, ricerca e terza missione. Le aule didattiche sono dotate di lavagne, mezzi audiovisivi necessari per proiettare diapositive in formato PowerPoint (mobile rack con microfoni, computer e videoproiettore a installazione fissa a soffitto) e connessione internet. I laboratori didattici ed i Servizi dell’OVUD si caratterizzano per la presenza di attrezzi e strumentazioni all’avanguardia. Per lo svolgimento delle attività didattiche, un importante supporto è garantito dal personale TA afferente al Servizio Supporto alla didattica che tra le numerose attività, provvede all’organizzazione dei calendari didattici, collabora nelle attività inerenti la programmazione dell’offerta formativa, si occupa dell’aggiornamento delle pagine web di Dipartimento dedicate ai tirocini curriculari e alle attività di orientamento. Tutto il personale tecnico scientifico supporta docenti/ricercatori, dottorandi e assegnisti nelle attività di didattica pratica e di ricerca che si svolgono nei laboratori del Dipartimento e presso l’OVUD. Inoltre, 2 unità di personale sono referenti rispettivamente dell’organizzazione dei corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro per gli studenti e dell’applicazione del processo di mappatura e gestione dei rifiuti speciali.

Punti di Forza:

Sebbene alcuni indicatori evidenzino carenze nella consistenza del corpo docente, specialmente per il Corso di Studi in Tutela e Benessere Animale, il Dipartimento ha adottato politiche di reclutamento attive per mitigare queste criticità.

Il Dipartimento ha istituito un fondo specifico dal 2018 per supportare la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a corsi di formazione che sono essenziali per il loro sviluppo professionale e l’efficacia dei servizi offerti. Questo approccio non solo migliora le competenze individuali, ma rafforza anche la qualità complessiva del supporto amministrativo e tecnico fornito.

Le strutture disponibili per la didattica, la ricerca e la terza missione sono generalmente adeguate e ben distribuite tra diverse sedi. È in corso un’ulteriore espansione e ammodernamento di queste strutture, particolarmente nel complesso di Piano d’Accio, per migliorare ancora di più l’ambiente di apprendimento e di ricerca.

Aree di miglioramento:

Nonostante l’accesso a corsi avanzati sull’innovazione didattica, manca una formazione pedagogica di base specificamente orientata ai docenti neo-assunti. Questo gap limita la capacità di questi ultimi di integrarsi efficacemente e di adottare metodologie didattiche innovative, compromettendo l’efficacia dell’insegnamento soprattutto nelle fasi iniziali della loro carriera.

Il personale tecnico-amministrativo dedicato al supporto della ricerca e della terza missione è insufficiente e consiste in una sola unità. Questa limitazione incide negativamente sulla capacità del Dipartimento di sviluppare attività legate alla progettualità di brevetti e start-up, oltre a compromettere l’attuazione efficace della pianificazione strategica in questi ambiti strategici.

La sala studio e la mensa situate nella sede di Piano d'Accio sono sottodimensionate rispetto al numero degli studenti che le utilizzano regolarmente. Questa situazione crea disagi e inefficienze, limitando la qualità dell'esperienza studentesca e potenzialmente influenzando negativamente il rendimento accademico e il benessere degli studenti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di introdurre una formazione pedagogica di base per i docenti neo-assunti, al fine di favorire l'adozione di metodologie didattiche innovative e migliorare l'efficacia dell'insegnamento.

Documenti chiave

- **Titolo:** Documento Strategico di Politiche Triennali del Dipartimento Di Medicina Veterinaria 2022-2024

Descrizione: Documento di programmazione strategica triennale in cui è riportato il profilo del Dipartimento

Dettagli: Capitolo 1, paragrafo 1.3 Personale Docente e politiche di reclutamento - https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/Documento_strategico_di_politiche_trieniali_del_Dipartimento_di_Medicina_Veterinaria_DEF_07_07_23.pdf

-
- **Titolo:** Report d'uso della piattaforma WOOLAP

Descrizione: Analisi dei dati relativi all'impegno della piattaforma da parte dei docenti del Dipartimento

Dettagli: Relazione gennaio-giugno 2023 e relazione luglio-dicembre 2023

File: Report d_ uso della piattaforma WOOLAP.pdf

-
- **Titolo:** Self-Evaluation Report EAEVE Visitation Teramo, 2020

Descrizione: Descrizione di come è strutturato il Dipartimento

Dettagli: Standard 4. Facilities and equipment, pp. 38-46 - https://www.unite.it/UniTE/Engine/RAServeFile.php/f/news/Self-Evaluation_Report-Teramo_2020_Revised_version_Def.pdf

-
- **Titolo:** Verbale del CdF del 24 novembre 2017

Descrizione: Accontamento di fondi specifici per l'aggiornamento del personale TA

Dettagli: Punto 15: Accantonamento 5% da Progetti di Ricerca

File: Verbale del CdF del 24 novembre 2017.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Ciclo di seminari formativi sulla Qualità e innovazione didattica nell'a.a.2022/2023

Descrizione: Ciclo di seminari 2023 sull'innovazione didattica

Dettagli: Programma dell'attività formativa

File: Ciclo di seminari formativi sulla Qualità e innovazione didattica nell a.a.20222023.pdf

-
- **Titolo:** Struttura organizzativa dell'Ateneo

Descrizione: La struttura organizzativa dell'Ateneo riporta l'organizzazione dettagliata di tutti gli Uffici/Servizi dell'Ateneo (compresi quelli afferenti al Dipartimento)

Dettagli: Struttura organizzativa di Ateneo - https://www.unite.it/UniTE/Struttura_organizzativa

Fonti raccolte durante la visita (compresi gli incontri svolti durante la visita istituzionale)

- **Titolo:** Diario di visita del 27 Marzo 2024

Descrizione:

Dettagli:



Andamento KPI Dipartimento

Riferimento

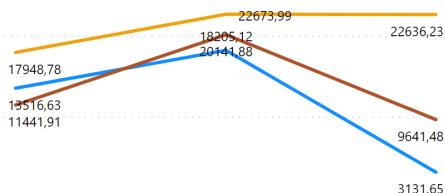
AVA3



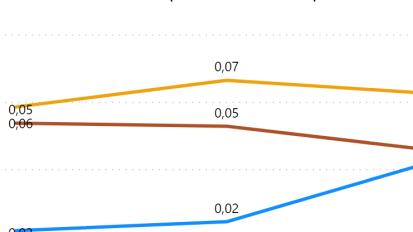
Edizione 9/2023

Ambito I - Indicatori Dipartimenti Universitari

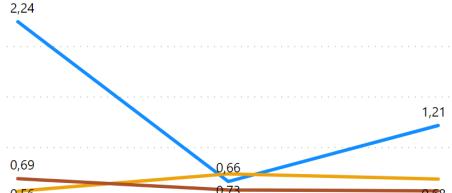
AVA3 - I.0.0.A - Proventi per docente (ricerche, trasf. tecn. e finanz. competitivi)



AVA3 - I.0.0.B - N° spin off e brevetti per docente



AVA3 - I.0.0.C - N° attività terza missione sui docenti



2020 2021 2022 2020 2021 2022 2020 2021 2022

● Dipartimento ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori Dipartimento (ANVUR): Parzialmente soddisfacente Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti in parte decrescenti o in ripresa in presenza di confronti in prevalenza negativi.

17/17