

Università degli Studi di MACERATA

Settimana di visita istituzionale 8-19 aprile 2024



Scheda di valutazione - Corso di Studio

International Relations (LM-52)

D.CDS) L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio

D.CDS.1) L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.1) Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate

D.CDS.1.1.1 In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compreso i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.

D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_1_1_1

Le esigenze, le potenzialità di sviluppo e l'aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali vengono approfonditi principalmente nelle consultazioni periodiche con gli stakeholders e all'interno delle riunioni dei Consigli del Corso di Studi (CdS). Una delle questioni cruciali in tale ambito riguarda gli accordi per la mobilità internazionale e il conseguimento dei doppi titoli. Il cambiamento delle condizioni internazionali e, in particolare, il conflitto russo-ucraino hanno costretto alla sospensione della mobilità degli studenti nell'ambito del doppio titolo con la Moscow State Institute of International Relations (DD-UNIMC-MGIMO) e alla sospensione della mobilità in uscita degli studenti nell'ambito del doppio titolo con la Taras Shevchenko National University of Kyiv (DD-UNIMC-TSNUK). Quest'ultimo, attivo da 10 anni sui percorsi IPER (e IER dal 2022) (con mobilità solo in entrata stante le condizioni di sicurezza in Ucraina) è stato rinnovato in sede di Consiglio di Classe (CdC) del 12 aprile 2023 e dal Consiglio di Dipartimento (CdD) del 7 giugno 2023 (DOC1_estratto_verbale_CdD_07_06_2023, punto_Odg_09_01). Inoltre, in ottemperanza con gli obiettivi fissati nel riesame ciclico del 2020 (si veda il punto 1c), (DOC2_riesame_ciclico_2020) è stato istituito un nuovo doppio titolo con una Università europea, la European University Viadrina Frankfurt (Oder) (DD-UNIMC-EUV) e di cui si è dato atto nell'[ultimo riesame ciclico](#) approvato in data 13.12.2023 ([riesame ciclico 2023, quadro D.CDS.1](#)). Il nuovo doppio titolo, attivo sul percorso IER, è stato approvato dal Consiglio del Corso di Studio (CdC) del 12 aprile 2023 e dal CdD del 3 maggio 2023 (DOC3_estratto_verbale_CdD_03_05_2023, punto_Odg_09_02). Sotto questo profilo le azioni adottate appaiono adeguate.

Una seconda questione riguarda lo sviluppo di competenze trasversali. A seguito di incontri pubblici con gli stakeholders i risultati dell'incontro sono stati discussi nel corso del CdC del 29 marzo 2021 (DOC4_verbale_CdC_29_03_2021_punto_Odg_5). L'incontro ha messo in evidenza l'importanza delle 'soft skills' in aggiunta alle tradizionali 'hard skills' su cui tradizionalmente si incentrano i corsi universitari. Ciò ha determinato la progressiva introduzione all'interno dei corsi di modalità di didattica più partecipata da parte degli studenti ed orientate allo sviluppo di soft skills attraverso, ad esempio, lavori di gruppo o presentazioni in classe da parte degli studenti. Altre aree di miglioramento emerse nel corso degli incontri con gli stakeholders riguardano il potenziamento e l'espansione da un lato dell'offerta relativa alle lingue straniere e, dall'altro, di laboratori di analisi dei dati. Su entrambi i fronti il CdS in diverse sedute ha esaminato le possibili opzioni e azioni da intraprendere, in particolare attivando un corso di lingua in italiano per studenti stranieri e un laboratorio per potenziare le soft skills. L'elemento in più emerso dall'incontro con gli stakeholders del 18 ottobre 2023 è stato quello della opportunità di introdurre il corso di Global Environmental Law entro i curricula (IER e IPER), e non più come opzionale puro, tenuto conto della rilevanza dei temi dell'ambiente e della sostenibilità. Sotto questo profilo le azioni adottate appaiono adeguate.

D_CDS_1_1_2

Il [26 febbraio 2021](#) si è svolto un incontro di consultazione pubblica con gli stakeholders. Vi hanno partecipato istituzioni nazionali, europee e internazionali, ONG e multinazionali. Gli stakeholders hanno manifestato apprezzamento per l'attuale offerta formativa e per i risultati raggiunti. Una ulteriore consultazione degli stakeholders è avvenuta il 20 aprile 2023, al fine di valutare il nuovo doppio titolo con la European University Viadrina Frankfurt, teso a rafforzare il percorso IER. Le risultanze dell'incontro – che ha visto la partecipazione dell'intero Comitato di Indirizzo Permanente – sono state trascritte in un apposito verbale (DOC5_Scheda SUA_2023_2024_quadro_A1.b). Il Comitato di Indirizzo Permanente ha organizzato, come previsto, un ulteriore incontro con gli stakeholders il [18 ottobre 2023](#), alla presenza di studenti e docenti nel corso del quale sono state confermate per larga parte le indicazioni sull'offerta formativa ottenute dai precedenti incontri, come riportato estesamente nel verbale del CdC in pari data (DOC6_verbale_CdC_18_10_2023_punto_Odg_5). Sono stati invitati e sono intervenuti rappresentanti di organizzazioni/enti internazionali, in particolare: Enrico Carloni, Energy Expert presso la Royal Danish Embassy; Natalia Kochkina, Associate Professor della Taras Shevchenko National University of Kyiv e coordinatrice del Double Degree TSNUK – UniMC; Nicola Paccamiccio, UN Advocacy Coordinator della Human Rights Watch; Tamara Pulita, Associate Humanitarian Affairs Officer presso la United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs; Valentina Ricca, Associate Legal Officer UNEP – United Nations Environment Programme presso la United Nations; Veronica Dello Buono, Tod's Public Relations.

Facendo seguito alla nota della Prorettrice per la didattica (prot. n. 83312 del 7 luglio 2023), il Comitato di Indirizzo Permanente è stato integrato da un ulteriore membro proveniente dalla componente studentesca (DOC7_verbale_CdC_13_12_2023_punto_Odg_3).

Le azioni intraprese dal CdS in merito alla consultazione delle parti interessate appaiono più che adeguate.

Per quanto riguarda le potenzialità occupazionali dei laureati e il proseguimento degli studi nei cicli successivi nel corso del Consiglio del CdS del 7 novembre 2023 sono stati esaminati gli indicatori ministeriali aggiornati al 30 settembre 2023 (DOC8_verbale_CdC_07_11_2023_punto_Odg_7). La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore ic25) è cresciuta significativamente attestandosi su valori superiori sia alla media nazionale sia a quella di area geografica e raggiungendo un livello di soddisfazione pari al 100% nel 2022. La percentuale di laureati che dichiarano di avere una occupazione o di frequentare un corso di Dottorato nel primo anno dopo la laurea è superiore alla media nazionale e dell'area geografica. Il CdS ha riscontrato una certa volatilità di quest'ultimo indicatore – che appare in contrasto con i feedback molto positivi ricevuti da studenti e stakeholders sulla validità del percorso formativo; più che denotare una criticità del carattere del percorso formativo, sembra far emergere la difficoltà di incontro sistematico tra i laureati e il mondo del lavoro. Su questo fronte si ritiene di dover potenziare le attività di placement condotte principalmente dall'Ateneo e a livello di Dipartimento.

Punti di Forza:

- Nella documentazione analizzata, il Corso di Studio propone un ragionamento "in filiera" per l'aggiornamento dei profili formativi e fa attenzione alla continuità con il dottorato di ricerca.
- Gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del Corso di Studio.
- Il Corso di Studio è erogato interamente in lingua inglese, con accordi in Doppio Titolo (DT) con la Moscow State Institute of International Relations (DD-UNIMC-MGIMO) e la Taras Shevchenko National University of Kyiv (DD-UNIMC-TSNUK). Dinanzi al mutato scenario internazionale, il Corso di Studio ha avviato un processo di riesame e ha avviato nuovi accordi di DT con altra università straniera - la European University Viadrina Frankfurt (Oder) (DD-UNIMC-EUV). L'AV ripercorre con chiarezza il necessario processo di ridefinizione degli accordi di DT del Corso di Studio con le università russe e ucraine e traccia i passaggi formali che hanno portato a nuovi accordi.
- La consultazione e la partecipazione delle parti interessate sono garantite dal coinvolgimento del Comitato di Indirizzo in eventi di consultazione formale quali consultazioni pubbliche, TR, ecc., che vengono organizzati dal Corso di Studio per ottenere stimoli sulle potenzialità occupazionali dei laureati, sul territorio locale e a livello internazionale.

Aree di miglioramento:

- Verifica dell'aderenza al territorio dei 3 curricula del Corso di Studio attraverso il coinvolgimento delle PI nel progetto formativo.
- Potenziamento delle attività di tirocinio al fine di sviluppare l'interazione con il mondo del lavoro.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Le parti interessate coinvolte nella didattica di terzo livello (Dottorato di ricerca) presentano agli studenti del Corso di Laurea Magistrale le attività del dottorato, rafforzando così un ragionamento "in filiera" sulla didattica.

Documenti chiave

- **Titolo:** Estratto Verbale CdD_07_06_2023

Descrizione: Estratto del verbale del CdD del 7 giugno 2023 (seduta plenaria)

Dettagli: punto 09/01 dell'Odg "–Accordo per il rilascio del doppio titolo di Laurea Magistrale in International relations e Business Administration and consulting tra l'Università Nazionale di Kiev "Taras Shevchenko" e l'Università degli Studi di Macerata – rinnovo"

File: DOC1_estratto_verbale_CdD_07_06_2023.pdf

- **Titolo:** Riesame ciclico 2020

Descrizione: Il Rapporto di Riesame Ciclico consiste in un'analisi più approfondita e dettagliata dell'andamento complessivo del corso di studio, svolta periodicamente, utile a rilevare criticità e individuare azioni di miglioramento da realizzare nel ciclo successivo.

Dettagli: punto 1c "Obiettivi e azioni di miglioramento"

File: DOC2_Riesame_ciclico_2020.pdf

- **Titolo:** Estratto verbale_CdD_03_05_2023

Descrizione: Estratto del verbale del CdD del 3 maggio 2023 (seduta plenaria)

Dettagli: punto 09.02 dell'Odg "Accordo doppio titolo UNIMC - European University Viadrina Frankfurt (Oder), Germany"

File: DOC3_estratto_verbale_CdD_03_05_2023.pdf

- **Titolo:** Verbale_CdC_29_03_2021

Descrizione: Verbale seduta del CdC del 29 marzo 2021

Dettagli: punto 5 dell'Odg "Relazione del Comitato di indirizzo per gli sbocchi occupazionali in relazione all'incontro con gli stakeholders del 26 Febbraio u.s.: discussione"

File: DOC4_Verbale_CdC_29_03_2021.pdf

- **Titolo:** Scheda SUA a.a. 2023-2024

Descrizione: Scheda Unica Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52

Dettagli: quadri A1.b

File: DOC5_Scheda SUA_2023_2024.pdf

- **Titolo:** Verbale_CdC_18_10_2023

Descrizione: Verbale seduta del CdC del 18 ottobre 2023

Dettagli: punto 5 dell'Odg "Discussione sulle indicazioni emerse dall'incontro con gli stakeholders del 18.10.2023", pagg. 4-6

File: DOC6_Verbale_CdC_18_10_2023.pdf

- **Titolo:** Verbale_CdC_07_11_2023

Descrizione: Verbale seduta del CdC del 7 novembre 2023

Dettagli: punto 3 dell'Odg. "Scheda di monitoraggio CI LM-52: approvazione", pagg. 4-10

File: DOC8_Verbale_CdC_07_11_2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:** Verbale_CdC_13_12_2023

Descrizione: Verbale seduta del CdC del 13 dicembre 2023

Dettagli: punto 3 dell'Odg. "integrazione del Comitato di Indirizzo Permanente", pag. 4

File: DOC7_Verbale_CdC_13_12_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione: Colloqui avvenuti durante l'incontro con le PI

Dettagli: Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13:15 alle ore 14:00

D.CDS.1.2) Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.

D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_1_2_1

Il carattere del CdS e gli obiettivi formativi sono indicati chiaramente nella [scheda SUA CdS](#), quadro A4.a, mentre i profili in uscita sono esplicitati nel quadro A2.a (DOC1_Scheda SUA_2023_2024). La coerenza è assicurata dal CdS attraverso l'esame complessivo del documento prima dell'approvazione e la sua discussione nei Consigli del CdS (si veda ad esempio il verbale del 13 settembre 2023 (DOC2_verbale CdC_13_09_2023_punto_3). Nel complesso, si ritiene che le azioni intraprese dal CdS su questo punto siano adeguate.

D_CDS_1_2_2

Gli obiettivi formativi specifici sono indicati chiaramente nella scheda SUA-quadro A4.a, mentre i risultati di apprendimento attesi appaiono esplicitati nella scheda SUA quadro A4.b1 e declinati per aree di apprendimento. La coerenza è assicurata dal CdS attraverso l'esame complessivo del documento e la discussione prima dell'approvazione del Consiglio del CdS (si veda ad esempio il verbale del CdC del 13 settembre 2023).

Non si individuano criticità e aree di miglioramento.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio ha identificato chiaramente la connotazione internazionale del laureato nella classe LM-52 Relazione internazionali.
- La documentazione fornita dal Corso di Studio insiste - con coerenza - sul valore delle "soft skills", capacità trasversali utili per l'inserimento nel mondo del lavoro, così come evidenziato anche dalle parti interessate.

Aree di miglioramento:

- Il Corso di Studio ha adottato un modello didattico e organizzativo distinto in tre curricula. La necessità di mantenere/avere tre curricula, in termini di iscritti, è da verificare, dal momento che alcuni percorsi sono più/meno numerosi di altri.
- Presentazione all'esterno, ovvero la promozione dei profili professionali in uscita.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

Si raccomanda di chiarire meglio e giustificare come i tre curricula siano adeguati alla richiesta degli studenti e non siano soltanto il frutto della progettualità e della visione della governance del Corso di Studio.

Controdeduzioni:

Con riferimento alla raccomandazione "di chiarire meglio e giustificare come i tre curricula siano adeguati alla richiesta degli studenti e non siano soltanto il frutto della progettualità e della visione della governance del Corso di Studio":

1. **È documentato che i tre curricula** - International Economic Relations, International Politics and Economic Relations, International Politics (IER, IPER, IP) - non sono il frutto della visione della governance del Corso di Studio, ma **sono stati richiesti in sede istitutiva dagli studenti** e dagli stakeholder nazionali e internazionali al fine di potenziare ulteriormente l'

employability degli studenti e le relazioni con le imprese locali. La governance del Corso di Studio aveva anzi immaginato un solo curriculum (IPER) o, successivamente, due curricula (IER, IP). La richiesta dei tre curricula emerge dal riesame ciclico del 2015, approvato dal Consiglio unificato delle classi in Scienze politiche e relazioni internazionali (L-36), in Relazioni internazionali (LM-52) e in Scienze della politica (LM-62) del 9 dicembre 2015, punto 1-b, pp. 5-6 (all. 1). La proposta di due curricula specialistici, IER ed IP, è stata discussa con gli studenti. Gli studenti sollecitavano la conservazione anche del curriculum IPER, in aggiunta ai due nuovi prospettati (IER ed IP) come emerge dalla e-mail del 29 febbraio 2016 della referente amministrativa del corso dott.ssa Marzia Giammaria (all. 2). **La necessità dei tre curricula specialistici è stata ribadita anche nelle successive sedute pubbliche con gli studenti** e gli stakeholder come, a titolo esemplificativo, quelle del 3 ottobre 2018 (all. 3) e 18 ottobre 2023 (all. 4), riportata nel verbale del Consiglio della Classe LM-52 del 24 ottobre 2018, che ha enfatizzato la necessità di curricula specialistici, uno più economico e quantitativo, IER, ed uno più di diritto, IP, in affiancamento a quello originario, IPER, che è un punto di incontro delle due anime della magistrale.

2. **È documentato che l'andamento degli iscritti nei tre curricula è monitorato** con cadenza sistematica nei verbali del Consiglio LM-52 (vedasi ad esempio, partendo dall'a.a. 2021-2022, i verbali dei consigli di classe del 29.03.2021, 20.09.2021, 25.10.2021, 07.02.2022, 09.05.2022, 22.06.2022, 29.11.2022, 15.02.2023, 13.12.2023, 17.01.2024, 20.03.2024, 22.04.2024, 29.05.2024, 10.07.2024).

3. **È documentato che tre nuovi double degree sono stati recentemente introdotti sul curriculum con meno iscritti (IER) per renderlo più sostenibile ed attrattivo** i cui effetti sono attesi nei prossimi anni:

a) Con la European University Viadrina Frankfurt (Oder) – Germania (EUV), stipulato il 1° novembre 2023 (repertorio n. 487 del 6 novembre 2023);

b) Con la Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), approvato dal Consiglio LM_52 del 20 marzo 2024, dal Consiglio di Dipartimento del 5 giugno 2024 e dal Senato del 27 giugno 2024.

c) Con l'estensione a IER, a partire da a.a. 2023/2024, del Double Degree con la Taras Shevchenko National University of Kyiv – (TSNUK) – Ucraina, inizialmente incardinato sul solo percorso IPER.

Risposta della CEV alle Controdeduzioni dell'Ateneo:

La CEV conferma la valutazione positiva (ovvero Punto di forza) della vocazione internazionale del Corso di Laurea Magistrale e prende atto della documentazione che illustra il processo che ha portato all'adozione dei curricula del Corso di Studio. Il Corso di Laurea Magistrale si sviluppa in 3 percorsi che riprendono la tradizione didattica che il Dipartimento ha sviluppato nel tempo: uno nell'ambito delle relazioni economiche internazionali (International Economic Relations - IER), uno nell'ambito della politica internazionale (International Politics - IP) e uno, quello di più antica istituzione, che persegue l'obiettivo formativo di preparare lo studente ad analizzare e gestire l'interdipendenza tra la dimensione politologica e quella economica in ambito internazionale (International Politics and Economic Relations - IPER). Sviluppati attorno ad un core didattico unico, i curricula perseguono tre obiettivi formativi distinti e caratterizzanti. La CEV osserva il potenziale problema dei 3 curricula in un Corso di Laurea Magistrale internazionale con un numero di iscritti contenuto.

Per quanto riguarda la Raccomandazione relativa al Punto di Attenzione 1.2, la CEV dà riscontro alle controdeduzioni dell'Ateneo e riscrive la Raccomandazione come segue: "Si raccomanda di monitorare la rispondenza dei tre curricula alla richiesta degli studenti in termini di iscritti e di continuare a monitorare la numerosità delle classi".

La CEV conferma la valutazione resa.

Documenti chiave

• **Titolo:**Scheda SUA a.a. 2023-2024

Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52

Dettagli:quadri A2.a, A4.a, A4.b1

File:DOC1_Scheda SUA_2023_2024.pdf

Documenti a supporto

• **Titolo:**Verbale del CdC 13.09.2023

Descrizione:Verbale seduta del CdC del 13 settembre 2023

Dettagli:punto 3 dell'Odg. "approvazione Scheda SUA CdS LM-52", pag. 3

File:DOC2_Verbale CdC_13_09_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9.00 alle ore 10.00.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con gli studenti in aula

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10.35 alle ore 11.35.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con le PI

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13:15 alle ore 14:00

Fonti documentali a supporto delle Controdeduzioni

- **Titolo:**Riesame ciclico 2015

Descrizione:Riesame ciclico 2015

Dettagli:pag. 5 e 6

File:All.1_riesame_ciclico_2015_pp_5_6.pdf

- **Titolo:**e-mail del 29/02/2016

Descrizione:e-mail del 29/02/2016

Dettagli:

File:All.2_email_29_02_2016.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC LM-52 del 24/10/2018

Descrizione:Verbale del CdC LM-52 del 24/10/2018

Dettagli:

File:All.3_verbale_CdC_LM52_24_10_2018.pdf

- **Titolo:**Verbale CdC LM52 del 18/10/2023

Descrizione:

Dettagli:pag. 4-6

File:All.4_verbale_CdC_LM52_18_10_2023_pp_4_6.pdf

D.CDS.1.3) Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.

D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".

D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.

D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_1_3_1

Gli studenti in International Relations si avvalgono di una formazione poliedrica più facilmente spendibile nelle relazioni internazionali in un contesto economico globale mediante attività formative comuni in ambito storico, politologico, linguistico.

Il CdS offre agli studenti, in special modo nel percorso istituzionale (IP), una formazione particolarmente versata sul fronte delle relazioni internazionali, storicamente e politologicamente considerate, combinata con utili approfondimenti giuridici, con riferimento in particolare alla protezione dei diritti fondamentali in prospettiva comparata e alle istituzioni internazionali, e con alcuni mirati studi sociologici e filosofici (in particolare, sulle tematiche della global justice). Inoltre, nel percorso in relazioni economiche internazionali (IER) si offre agli studenti una formazione più orientata verso l'ambito economico, e, avvalendosi di apposite attività formative affini, si sviluppano alcune specifiche competenze anche in ambito economico-gestionale.

In entrambi gli ambiti le conoscenze e capacità di comprensione sono conseguite attraverso la combinazione di differenti ma complementari attività formative.

Queste includono, in primo luogo, la partecipazione attiva da parte degli studenti alle lezioni frontali (in tal senso viene anche fortemente incentivata la presenza in aula), la realizzazione di esercitazioni con l'approfondimento di casi di studio e tecniche di ricerca/indagine specifiche, e l'attivazione di seminari nei quali viene privilegiata la dimensione interdisciplinare e incentivata la capacità critica degli studenti. In secondo luogo, includono lo studio personale da parte degli studenti, sia guidato in base alle indicazioni bibliografiche fornite dai docenti sia autonomo. Viene anche incentivato, in specifiche circostanze, lo studio di gruppo, al fine di rafforzare le capacità relazionali e di team-working degli studenti. Tale aspetto assume un carattere particolarmente significativo se si pensa che gli iscritti al corso generalmente provengono da varie parti del mondo (tanto Paesi europei quanto extra-europei), ed essi hanno quindi l'opportunità di rafforzare le loro capacità di lavoro e relazionali in un contesto realmente multiculturale (peraltro assai vicino alla pratica delle relazioni economiche e politiche internazionali).

Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati, nella [Scheda SUA CdS a.a. 2023_2024](#), quadro A2.a (DOC1_Scheda SUA_2023_2024). Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulla pagina web d'Ateneo attraverso la Scheda SUA disponibile nella sezione '[Qualità nella didattica](#)'.

D_CDS_1_3_2

Nella Scheda SUA sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogata (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.

D_CDS_1_3_3

Le altre attività formative sono evidenziate sul sito dell'Ateneo, nella [sezione 'didattica', sottosezione 'offerta formativa'](#) ed il corso, grazie ai tre percorsi, si caratterizza per la sua dimensione transdisciplinare e multidisciplinare.

Le conoscenze e competenze trasversali saranno ancor più potenziate attraverso un numero più ampio di laboratori sulle soft skills indicate dagli stakeholders (DOC2_verbale_CdC_18_10_2023, punto_Odg_5) (analisi dei dati, lavori di gruppo, comunicazione).

D_CDS_1_3_4

A partire dal settembre 2021 non vengono più impartiti insegnamenti a distanza.

D_CDS_1_3_5

I materiali didattici vengono caricati sulle pagine web dei docenti e/o sui canali Teams dei singoli corsi.

Non si evidenziano criticità e aree di miglioramento.

Punti di Forza:

- Offerta formativa e percorsi del Corso di Studio sono illustrati chiaramente. La pagina web del Corso di Studio, interamente in inglese, permette la fruizione delle informazioni da parte della comunità internazionale alla quale il corso intende rivolgersi.
- La struttura del Corso di Studio è del tutto chiara, così come l'articolazione in ore/CFU della didattica; il piano degli studi è ben dettagliato nella SUA-CdS 2023/2024, sono indicati i docenti, le modalità di ingresso e di uscita, le modalità dell'esame di laurea e l'attribuzione della votazione finale.
- L'offerta didattica del Corso di Studio insiste con coerenza sull'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali ('soft skills'), obiettivo identificato con chiarezza nei programmi di insegnamento.
- I materiali didattici sono regolarmente fruibili.

Aree di miglioramento:

- Il coordinamento tra docenti e la condivisione delle metodologie didattiche adottate dai singoli docenti per porre lo studente al centro non traspaiono in maniera chiara ed esplicita attraverso la lettura della documentazione.
- L'incentivazione della frequenza delle lezioni.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Il Corso di Studio favorisce la didattica interattiva e la capacità critica degli studenti attraverso la partecipazione attiva degli studenti alle lezioni frontali, con la realizzazione di presentazioni, project works, simulazioni, analisi di casi-studio, ricerche specifiche e raccolta di fonti bibliografiche tematiche.

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda SUA a.a. 2023-2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:quadro A2.a
File:DOC1_Scheda SUA_23_24.pdf
- **Titolo:**Verbale del CdC del 18.10.2023
Descrizione:Verbale seduta del CdC del 18 ottobre 2023
Dettagli:punto 5 dell'Odg "Discussione sulle indicazioni emerse dall'incontro con gli stakeholders del 18.10.2023"
File:DOC2_Verbale_CdC_18_10_2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**sito web dell'Ateneo
Descrizione:Sezione 'Qualità nella didattica', sottosezione 'Assicurazione della qualità nei corsi di studio e valutazione studenti e laureati' dove è pubblicata la Scheda SUA CdS
Dettagli:<https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/lm-52-international-relations>
- **Titolo:**sito web dell'Ateneo

Descrizione: Sezione 'didattica', sottosezione 'offerta formativa'

Dettagli: <https://www.unimc.it/it/didattica/offerta-formativa/2023-2024/global-politics-and-international-relations>

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione: Colloqui avvenuti durante l'incontro con i docenti del CdS

Dettagli: Audit effettuato in data 4 aprile dalle 11:45 alle 12:30

D.CDS.1.4) Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.

D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.

D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.

Autovalutazione:

D_CDS_1_4_1

Le schede relative ai singoli insegnamenti (dal 2023 denominate Syllabus, in sostituzione dei precedenti Allegati C) sono esaminate dalla [Commissione di Coordinamento Didattico](#) del Dipartimento di Scienze Politiche, della Comunicazione e delle Relazioni internazionali (SPOCRI), di cui fa parte il Presidente del CdS e vengono in seguito caricate sul sito web di Ateneo. La Commissione verifica puntualmente la coerenza dei programmi con gli obiettivi formativi del CdS (DOC1_email_5_6_2023).

Al fine di assicurare la completezza e la qualità dei contenuti delle schede, a partire dall'a.a. 2023-2024 il Presidio di Qualità d'Ateneo (PQA) ha emanato e diffuso delle specifiche [Linee Guida](#) (DOC2_linee_guida_Syllabus).

Le schede relative ai singoli insegnamenti vengono caricate sul [sito web di Dipartimento](#) nel corso dell'estate precedente all'inizio dell'anno accademico.

D_CDS_1_4_2

Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti e pubblicate sul sito di Dipartimento, sezione didattica. Tali informazioni sono facilmente accessibili attraverso la [pagina web di ogni docente](#).

D_CDS_1_4_3

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti nel [sito del Dipartimento](#). Si è elaborata anche una [versione inglese](#) per gli studenti internazionali, del documento "[Linee guida per la preparazione della tesi di laurea](#)" (DOC3_linee_guida_tesi).

In sede di esame delle Schede di insegnamento, la Commissione di coordinamento didattico esamina anche le modalità di verifica e valuta la loro efficacia nell'accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le schede di insegnamento contengono tutti i dettagli relativi alle modalità delle verifiche per ogni insegnamento e possono essere consultate dagli studenti tramite il [sito web di Dipartimento](#).

Si individuano due aree di miglioramento:

1. Le verifiche intermedie di apprendimento vengono talora svolte da più docenti nei medesimi giorni, con la possibilità concreta di sovrapposizioni. Un maggiore coordinamento all'interno del CdS circa le verifiche intermedie di apprendimento potrebbe migliorare l'efficacia delle stesse e dei risultati di apprendimento.
2. La relazione della Commissione paritetica fra docenti e studenti (CPDS) 2023 (DOC4_relazione_CPDS_2023) evidenzia la necessità di un maggiore sostegno alla preparazione della tesi di laurea, anche attraverso la riattivazione del ciclo di seminari su "[Come si prepara la tesi di laurea](#)".

Punti di Forza:

- Le procedure di aggiornamento delle schede di insegnamento sono trasparenti e basate su un monitoraggio chiaramente definito e sulle linee guida adottate dal Presidio della Qualità per la compilazione dei syllabus. I syllabus risultano pertanto omogenei nel contenuto.
- Il sito web riporta, nei syllabus degli insegnamenti, le modalità delle verifiche. Da un esame a campione, risulta che le informazioni sulle modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono descritte chiaramente.
- Le modalità della prova finale sono definite con chiarezza (informazioni disponibili in lingua inglese).
- La premialità del percorso internazionale in sede di esame finale di laurea è chiaramente definita.

Aree di miglioramento:

- Fruibilità delle schede di insegnamento di tutti gli insegnamenti, anche di quelli in mutuaione o a scelta, in lingua inglese.
- Fruibilità delle LG per la redazione delle tesi di laurea in lingua inglese.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

- A partire dall'anno accademico 2023/2024 il Presidio della Qualità ha emanato e diffuso delle specifiche Linee Guida per la redazione dei Syllabus, recepite dagli attori dell'AQ del Corso di Studio che effettuano le verifiche opportune. I syllabus risultano pertanto omogenei quanto al contenuto e alle informazioni fornite. I docenti hanno piena consapevolezza dell'adozione di tale strumento, che considerano utilissimo per garantire uniformità di informazioni di dettaglio sulle schede di insegnamento.
- In tale contesto si segnala, inoltre, la premialità del percorso internazionale in sede di esame finale di laurea.

Documenti chiave

- **Titolo:**Linee Guida - Syllabus

Descrizione:Linee Guida per la compilazione della scheda di insegnamento (Syllabus)

Dettagli:

File:DOC2_linee_guida_Syllabus.pdf

- **Titolo:**Linee guida alla preparazione della tesi

Descrizione:Linee guida alla preparazione di laurea per gli studenti del Dipartimento di Scienze politiche, della Comunicazione e delle Relazioni Internazionali

Dettagli:

File:DOC3_linee guida_tesi.pdf

- **Titolo:**Relazione CPDS 2023

Descrizione:Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti del Dipartimento di Scienze Politiche, della Comunicazione e delle Relazioni Internazionali (2023)

Dettagli:pagg. 37-44 (si veda la sezione C, pag. 43)

File:DOC4_relazione_CPDS_2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Email del 5.06.2023

Descrizione:Compilazione delle Schede di insegnamento (Syllabus)

Dettagli:

File:DOC1_email_05_06_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con i docenti del CdS

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 11:45 alle ore 12:30

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il PTA

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10.00 alle ore 10.35.

D.CDS.1.5) Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti. l'erogazione della didattica in modo da agevolare la frequenza e l'apprendimento da parte degli studenti.

D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.

Autovalutazione:

D_CDS_1_5_1

Il [calendario didattico e il calendario delle lezioni](#) vengono redatti a livello di Dipartimento ed ivi discussi e approvati (si veda DOC1_estratto_verbale_CdD_28_02_2023_punto_Odg_09_01). Per agevolare l'organizzazione dello studio e l'apprendimento da parte degli studenti il calendario didattico prevede una pausa tra la fine delle lezioni e l'inizio degli appelli d'esame e prevede nove appelli d'esame all'anno. Al fine di massimizzare la frequenza delle lezioni, il calendario delle lezioni viene redatto tenendo conto dei piani di studio degli studenti ed evitando la sovrapposizione o l'eccessiva concentrazione delle lezioni per ciascun percorso formativo.

D_CDS_1_5_2

Il compito del coordinamento della didattica è affidato alla [Commissione di Coordinamento Didattico](#) di Dipartimento, in collegamento con il [Gruppo AQ](#) e il [Comitato di Indirizzo Permanente](#) del CdS, assicurando il coordinamento dei programmi dei vari insegnamenti, facilitando la coerenza tra i contenuti dei programmi stessi e le conoscenze pregresse degli studenti. Il coordinamento dei programmi avviene anche in modo informale attraverso contatti diretti tra i docenti del CdS.

Una possibile area di miglioramento riguarda il potenziamento di queste attività di coordinamento diretto tra docenti, sia in fase di elaborazione dei programmi dei corsi sia in itinere che ex-post, attraverso una più approfondita discussione nell'ambito dei Consigli del CdS.

Punti di Forza:

- La pianificazione e l'organizzazione della didattica del Corso di Studio sono adeguate. Gli insegnamenti sono distribuiti tra semestri in maniera equilibrata. Il Corso di Studio si è dotato di organismi, strumenti e procedure per implementare in maniera efficiente un'organizzazione della didattica che tenga prioritariamente in considerazione le esigenze degli studenti.
- Il Comitato di Indirizzo permanente fornisce feedback sul contenuto dei programmi di insegnamento e, talvolta, propone temi legati alle Relazioni Internazionali del mondo in continua evoluzione sui quali sviluppare attività didattiche.
- La figura dello studente tutor fornisce un valido supporto alla trasmissione delle informazioni, rivolgendosi in particolare agli studenti internazionali per favorirne l'inserimento nel mondo accademico maceratese.

Aree di miglioramento:

- Incentivazione della frequenza delle lezioni.
- Coordinamento tra docenti attraverso gli organismi a ciò preposti.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Lo studente internazionale viene supportato da studenti tutor per risolvere eventuali situazioni didattiche critiche, legate al percorso accademico in un ateneo straniero o personali, per favorirne l'inserimento nel contesto maceratese.

Documenti chiave

- **Titolo:** Estratto verbale del CdD del 28.02.2023
Descrizione: Estratto del verbale del CdD del 28 febbraio 2023 (seduta plenaria), punto 09/01 dell'Odg "Offerta formativa A.A. 2023/2024", approvazione del calendario didattico 2023-2024
Dettagli: Punto 09/01 dell'Odg "Offerta formativa A.A. 2023/2024", approvazione del calendario didattico 2023-2024, pagg. 4-9 e

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il PTA

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10.00 alle ore 11.35.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con i docenti del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 11:45 alle ore 12.30.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il Coordinatore del CdS e il GRIE

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9:00 alle ore 10:00.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con la CPDS

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 12:30 alle 13:15

D.CDS.2) L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1) Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.

D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.

D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D_CDS_2_1_1

Gli obiettivi formativi e il percorso di studio del CdS vengono presentati e illustrati nell'ambito di tutti gli eventi relativi all'orientamento organizzati dall'Ateneo. Questo al fine di favorire una scelta informata e consapevole da parte degli studenti, delle studentesse e delle loro famiglie. Una ulteriore attività di orientamento in ingresso molto efficace per accrescere la consapevolezza degli studenti e delle studentesse viene poi svolta presentando in maniera dettagliata il CdS durante le lezioni del terzo anno dei CdS triennali offerti dal Dipartimento di Scienze Politiche, della Comunicazione e delle Relazioni Internazionali (SPOCRI). Questa modalità consente di approfondire i punti di forza del CdS, ascoltare gli studenti e le studentesse e rispondere alle loro domande o ai loro dubbi sul percorso offerto. Per raggiungere e informare adeguatamente anche gli studenti e le studentesse residenti lontano dalla sede si fa anche ricorso ai social network e al web attraverso apposite campagne di comunicazione. Questo aspetto è particolarmente importante dato che nel corso delle interviste rivolte agli studenti neoiscritti è emerso che, oltre al passaparola tra studenti e ai consigli di docenti, vengono consultati alcuni canali online, fra cui le pagine Facebook (di Ateneo e di Dipartimento) e i portali con forte visibilità internazionale come [Masterportal](#), [Invest Your Talent in Italy](#)

Al fine di rafforzare ulteriormente la visibilità del CdS e far conoscere in modo più capillare la sua offerta formativa in ambito internazionale, nell'ultimo anno è stato avviato un interessante progetto pilota. Infatti, il CdS ha incaricato una società specializzata - individuata in collaborazione con l'Ufficio per l'internazionalizzazione di Ateneo - di portare avanti una campagna mirata su social media e via e-mail specificamente rivolta agli studenti internazionali (si veda il DOC1_verbale_CdC_12_07_2023, punto_Odg_4).

Dall'inizio del 2020 è stata istituita una [pagina Alumni](#) del CdS. Tramite questa pagina on-line, accessibile dal [sito del CdS](#) viene presentata una foto, l'indirizzo LinkedIn, l'attuale occupazione e una eventuale breve biografia dei laureati e delle laureate del CdS che abbiano aderito all'iniziativa. In questo modo gli studenti e le studentesse possono contattare direttamente ex studenti del CdS per eventuali consigli e pareri e, soprattutto, possono avere contezza circa i potenziali sbocchi occupazionali del CdS. Nel tempo si è infatti osservato che gli studenti e le studentesse fanno molto affidamento sul parere dei colleghi e sul loro esempio. Sempre a partire dal 2020, ogni estate si svolge un [corso di lingua e cultura italiana](#) rivolto a studenti stranieri. Questo corso è anche utile per orientare i nuovi studenti e le nuove studentesse stranieri/e iscritti/e al CdS nel loro percorso di avvio degli studi magistrali.

Fin dall'anno accademico 2015-2016, invece, si associa ad ogni studente immatricolato nel CdS un docente tutor. L'intento di questa azione, che mira in primo luogo a ridurre i casi di abbandono della formazione universitaria, è quello di offrire agli studenti adeguato sostegno per l'intera durata del corso di studi.

Infine, è stato previsto un servizio di tutorato specifico per l'assistenza ai problemi amministrativi, e non solo, che gli studenti provenienti da realtà socioeconomiche e culturali – nonché da sistemi di istruzione – molto diversi da quella italiana potrebbero incontrare. Come anticipato, infatti, l'Ateneo ha attivato un servizio di tutorato per gli studenti internazionali (Senior tutor); l'iniziativa è diffusa attraverso il [sito del Dipartimento](#), dove è possibile anche reperire i nominativi e i contatti. Quest'ultimo, in particolare, risulta assai utile per il CdS vista la forte presenza di studenti internazionali. Attraverso il sito del Dipartimento SPOCRI e il sito del CdS vengono poi pubblicizzate e promosse anche le opportunità di tirocinio per gli studenti. In particolare, nel [sito del CdS](#) sono illustrati tutti i requisiti e i passaggi necessari in merito agli stages, e le indicazioni operative per l'attribuzione dei crediti formativi. Sempre nel [sito del Dipartimento SPOCRI](#), nella apposita sezione dedicata al CdS, gli studenti possono consultare una lista di enti/aziende consigliati al fine di individuare l'attività di stage più conforme ai loro interessi e al loro percorso formativo.

Di tutto questo si è ampiamente dato conto nell'[ultimo riesame ciclico](#) approvato in data 13.12.2023 ([DOC6 Riesame ciclico 2023, quadro D.CDS.2.1](#))

D_CDS_2_1_2

Le attività illustrate nei punti precedenti favoriscono scelte consapevoli da parte degli studenti e li aiutano a sviluppare le loro carriere. Esse sono oggetto di continua riflessione e di aggiustamento sia in base ai dati che emergono annualmente in sede di monitoraggio (Scheda SUA, Scheda Monitoraggio Annuale), sia nell'ambito delle sedute del CdS. Inoltre, tale attività di monitoraggio e di ricalibratura degli interventi è svolta anche nell'ambito del [Comitato di Indirizzo Permanente](#) e nell'ambito del [Gruppo AQ del CdS](#).

A conferma dell'efficacia delle azioni messe in campo dal CdS in merito all'orientamento e al tutorato in itinere, va sottolineato che negli ultimi 5 anni, come risulta dall'ultima Scheda di Monitoraggio Annuale approvata dal CdS il 13 dicembre 2023

(DOC2_verbale_CdC_13_12_2023, punto_Odg_6), gli indicatori di regolarità negli studi iC01 (percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del corso di studi che abbiano acquistato almeno 40 CFU), iC13 (CFU conseguiti al primo anno sul totale CFU da conseguire), e iC16BIS (percentuale di studenti che proseguono il secondo anno con 2/3 dei CFU del primo) sono stati sempre superiori sia alla media nazionale sia a quella di area geografica. Dalla stessa Scheda di Monitoraggio Annuale 2023 risulta anche che l'indicatore iC14 (percentuale di studenti regolari che proseguono al secondo anno del corso) negli ultimi 4 anni è stato sostanzialmente in linea sia alla media di area geografica sia a quella nazionale e nell'ultimo anno superiore e in miglioramento. Invece, nell'ultimo anno disponibile (2021), va notato che l'indicatore iC01 – seppur sempre superiore alla media di area geografica e nazionale – è in leggero calo rispetto all'anno precedente. Tale trend negativo riguarda anche i dati nazionali e dell'area geografica di riferimento. Si tratterà comunque di monitorare con attenzione tale dinamica anche nei prossimi anni per capire se tale oscillazione si confermerà, ed eventualmente mettere in campo azioni appropriate.

Un altro indicatore su cui si dovrà continuare un attento monitoraggio è l'iC24 (percentuale di abbandoni) (si veda sempre la Scheda di Monitoraggio Annuale approvata dal CdS il 13 dicembre 2023, (DOC3_SMA_2022_2023). Negli ultimi anni esso è stato sostanzialmente in linea con le medie nazionali e regionali, seppur, dati i piccoli numeri, molto oscillante. Nel 2021 si è registrato un peggioramento rispetto al 2020, quando il dato era migliore delle medie nazionali e di area geografica. In generale, queste oscillazioni appaiono legate ai piccoli numeri e sono in linea con il trend nazionale e di area. Tuttavia, coerentemente con quanto disposto anche nel [Piano Triennale del Dipartimento](#) (DOC4_piano_dipartimentale_2023_2025) si indagheranno con attenzione le cause degli abbandoni per attuare, se del caso, azioni adeguate.

È importante però sottolineare che, nel complesso, il CdS presenta livelli di soddisfazione in crescita e molto elevati, come si evince dall'indicatore iC25 (percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso) (si veda nuovamente la [Scheda di Monitoraggio Annuale del 2023](#)). Nel 2017 questo indicatore era superiore sia alla media nazionale sia a quella di aree geografica. Tale situazione si era poi invertita nel 2018 e nel 2019, anni in cui vi è stato una tendenza discendente (anche se mai inferiore ad un 77,8% di soddisfazione). Nel 2020 invece si è tornati sopra la media nazionale, seppur un punto e mezzo percentuale sotto quella di area geografica. Nel 2021 si è confermato il trend di crescita e si è tornati ampiamente sopra entrambe le medie con un ottimo 97,2% di soddisfazione. Questo dato nel 2022 è addirittura continuato a crescere ed è arrivato al record del 100% di studenti soddisfatti (ben 10 punti percentuali in più della media nazionale e della media di area geografica).

D_CDS_2_1_3

Per quanto riguarda le azioni nel campo dell'orientamento in uscita e l'accompagnamento al mondo del lavoro, oltre che dai dati quantitativi disponibili e dal lavoro svolto dal Comitato di Indirizzo Permanente, il CdS trae fruttuosi spunti e indicazioni dal dialogo periodico con gli stakeholders, che si tiene solitamente ad inizio del primo semestre (ottobre-novembre). L'ultimo di questi incontri si è svolto il 18 ottobre 2023 (DOC5_verbale_CdC_18_10_2023, punto_Odg_5).

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio partecipa agli eventi di orientamento in ingresso organizzati dall'Ateneo, programma incontri con gli studenti dell'ultimo anno del corso di laurea di primo livello e promuove campagne dedicate (anche sui social network) rivolte agli studenti. La comunicazione è inoltre mirata alla community internazionale.
- La presenza e la disponibilità dei docenti alle attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti, che vengono seguiti durante tutto il percorso formativo da tutor studenti e tutor docenti.
- Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere; difatti il Corso di Studio monitora periodicamente gli indicatori di regolarità negli studi che - negli ultimi 4 anni - sono stati solitamente superiori sia alla media nazionale sia a quella di area geografica. Queste vedono anche il supporto sia di docenti tutor sia di senior tutor, questi ultimi molto apprezzati dagli studenti.
- Il Corso di Studio si affida alle iniziative di Ateneo per l'orientamento in uscita; questo aspetto è ritenuto potenziabile dal CdS stesso (così come riportato nel Rapporto di Riesame Ciclico 2023), che ha quindi attivato azioni per mantenere – in modo continuativo - un rapporto stretto con i propri *alumni*.

Aree di miglioramento:

- Il confronto periodico e continuo con i portatori di interesse internazionali ha recentemente portato a iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro che tengono solo in parte conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Per favorire l'orientamento tra pari, il Corso di Studio promuove e favorisce le attività di una community di laureati del corso, l'Associazione di *Alumni*, molto attiva nel CdS e pubblicizzata attraverso il sito web

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale CdC del 12.07.2023
Descrizione:Verbale seduta del CdC del 12 luglio 2023
Dettagli:punto 4 dell'Odg "iniziative di promozione con i fondi destinati alla LM-52", pag. 5
File:DOC1_Verbale_CdC_12_07_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale CdC del 13.12.2023
Descrizione:Verbale seduta del CdC del 13 dicembre 2023
Dettagli:punto 6 dell'Odg "scheda di autovalutazione per le CEV, riesame ciclico e scheda di monitoraggio annuale"
File:DOC2_Verbale_CdC_13_12_2023.pdf

- **Titolo:**SMA a.a. 2022-2023
Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:indicatori iC24, iC25
File:DOC3_SMA_2022_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC del 18.10.2023
Descrizione:Verbale seduta del CdC del 18 ottobre 2023
Dettagli:punto 5 dell'Odg "Discussione sulle indicazioni emerse dall'incontro con gli stakeholders del 18.10.2023"
File:DOC5_Verbale_CdC_18_10_2023.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame ciclico 2023
Dettagli:D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_lm-52_2023-1.pdf
File:DOC6_Riesame_ciclico_2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025
Descrizione:Piano Triennale di Dipartimento 2023-2025 - Dipartimento di Scienze politiche, della Comunicazione e delle Relazioni internazionali
Dettagli:pagg. 31-33
File:DOC4_Piano_dipartimentale_2023_2025.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 09:00 alle ore 10:00.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con gli Studenti del CdS.
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10:40 alle ore 11:40.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con i Docenti del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 11:45 alle ore 12:30.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con le parti interessate menzionate nella SUA-CdS e con i laureati del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13:20 alle ore 14:05.

D.CDS.2.2) Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.

D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.

D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.

D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].

Autovalutazione:

D_CDS_2_2_1

Il [Regolamento del CdS](#) (DOC1_Regolamento_CDS) ha da tempo individuato in maniera precisa e puntuale i requisiti di accesso. Tali requisiti sono chiaramente descritti e pubblicizzati nella [pagina web del Dipartimento SPOCRI](#) e del [CdS](#). Tramite queste pagine è anche possibile scaricare il regolamento del CdS, disponibile anche in [lingua inglese](#) (lo stesso è disponibile anche tramite le pagine dedicate nel sito d'Ateneo). Tramite questi canali sono indicati nel dettaglio oltre che i requisiti linguistici, i criteri e le conoscenze relative ai profili più specialistici su singoli settori disciplinari che caratterizzano i 3 curricula del CdS.

D_CDS_2_2_2 e D_CDS_2_2_3

Non pertinenti

D_CDS_2_2_4

Come specificato nel punto precedente nel [Regolamento del CdS](#) sono definiti in maniera precisa e puntuale i requisiti di accesso. Essi sono poi ampiamente pubblicizzati nella pagina web del Dipartimento SPOCRI e del CdS. Accedendo a queste pagine è anche possibile scaricare il regolamento del CdS, disponibile anche in lingua inglese (lo stesso è disponibile anche tramite le pagine dedicate nel [sito dell'Ateneo](#)). Grazie a questi canali sono pubblicizzati nel dettaglio oltre che i requisiti linguistici, i criteri e le conoscenze relative ai profili più specialistici su singoli settori disciplinari che caratterizzano i 3 curricula del CdS.

Un esame dettagliato delle candidature pervenute dagli studenti stranieri è condotto da apposite Commissioni didattiche, che rappresentano le principali aree disciplinari della magistrale (storico-politica e filosofica; economico-statistica; giuridica; politologica-sociologica, linguistica), nominate annualmente in seno al CdS, le ultime in data 12 luglio u.s (DOC2_verbale_CdC_12_07_2023, punto_Odg_5).

Le Commissioni sulla base della domanda d'iscrizione raccomandano a ciascuno studente il curriculum più appropriato (tra IER, IPER, IP) guidandolo alle procedure d'iscrizione, all'esplorazione del sito del CdS e delle sue risorse, ivi incluse le [letture propedeutiche](#) suggerite per migliorare la personale preparazione al Corso ed il [network di Alumni](#) della magistrale, ove gli studenti vogliano prendere contatto con ex laureati per avere informazioni. In sede di successiva domanda ed iscrizione e produzione documentale, la pratica dello studente è inviata alla Commissione Pratiche Studenti del CdS LM-52, che dotata di poteri deliberanti, provvede ad indicare agli studenti le letture più appropriate ai fini del colloquio per la verifica della personale preparazione, a seconda del loro profilo disciplinare e curriculum (si veda anche sotto). Le aree oggetto del colloquio, così come le letture e il docente di riferimento sono le medesime di cui sopra (storico-politica e filosofica; economico-statistica; giuridica; politologica-sociologica, linguistica) ed il tutto è riportato alla [pagina web del sito del CdS](#).

Gli studenti italiani invece accedono direttamente alla procedura che coinvolge la Commissione Pratiche Studenti.

Va sottolineato che anche le modalità e i criteri per il colloquio sono definiti in maniera chiara e resi noti anche attraverso le [pagine web dedicate al CdS](#). Segue un colloquio individuale effettuato da ogni studente con un referente dell'area disciplinare che risulta maggiormente debole. Tutti questi passaggi, nonché le letture di preparazione al colloquio, sono chiaramente indicati anche nella [pagina web del CdS](#). Il momento del colloquio è anche utile per fornire ulteriori indicazioni e suggerimenti ai nuovi studenti sul CdS e sugli insegnamenti offerti.

Nel corso degli anni le procedure di valutazione delle candidature e i colloqui con i docenti referenti di area sono state sempre più affinate. I lavori della Commissione competente, che nelle sue diverse composizioni ha visto la partecipazione attiva di un gran numero di docenti del CdS, sono diventati una routine che accompagna la vita del CdS. Queste procedure consentono anche ai docenti di conoscere meglio il background accademico di diversi studenti che prenderanno parte ai loro insegnamenti, un elemento assai utile per tarare ed aggiustare gli stessi in maniera continuativa.

Infine, si segnala che appunto il CdS ha istituito un'apposita '[Commissione Pratiche Studenti](#)' con il compito di esaminare le domande che pervengono dagli studenti con particolare riferimento a: passaggi di corso; iscrizione a seconda laurea; iscrizione a seguito di rinuncia o decadenza; e scelta di esami opzionali (dal marzo 2021, la Commissione ha funzioni deliberative (si veda il DOC3_verbale_CdC_29_03_2021, punto_Odg_4). In questi casi quindi le indicazioni puntuali sui colloqui da svolgere con i docenti sono fornite dalla 'Commissione Pratiche Studenti', coadiuvata dagli Uffici amministrativi.

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio – avendo adottato percorsi di apprendimento interdisciplinari – è aperto a candidati provenienti da differenti percorsi accademici e, quindi, ha individuato e descritto le conoscenze richieste in ingresso (aree storico-politica e filosofica, economico-statistica, giuridica, politologica-sociologica, e linguistica) in base al curriculum scelto. Queste sono pubblicizzate, in lingua inglese, sul portale di Ateneo.
- I criteri per l'accesso sono definiti in modo chiaro nella SUA-CdS e sono pubblicizzati sia sul sito del Corso di Studio sia sul sito del Dipartimento (in lingua inglese, essendo quest'ultimo una fonte informativa rivolta prevalentemente a studenti internazionali).
- La verifica dei requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati è svolta da una Commissione Pratiche Studenti che verifica le informazioni inserite nella piattaforma Dream Apply, sezione "Education", in merito agli esami sostenuti durante la sua carriera pregressa; i colloqui per la verifica della personale preparazione vengono tenuti, invece, dai docenti riportati sul sito web del Corso di Studio.

Aree di miglioramento:

- Il CdS ha pubblicato sul sito web le informazioni per l'accesso rivolte prevalentemente a un pubblico di studenti internazionali, non riportando puntualmente i criteri per l'accesso previsti per gli studenti con titolo di studio italiano.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Il Corso di Studio ha istituito un'apposita Commissione Pratiche Studenti con il compito di esaminare le domande presentate dagli studenti con particolare riferimento a: passaggi di corso; iscrizione a seconda laurea; iscrizione a seguito di rinuncia o decadenza; scelta di esami opzionali. La Commissione ha funzioni deliberanti.

Documenti chiave

- **Titolo:**Regolamento didattico del CDS

Descrizione:Regolamento Didattico del Corso di Studio in International Relations - Classe LM-52

Dettagli:Art. 2 "Informazioni generali sul corso di laurea magistrale"

File:[DOC1_Regolamento_CDS.pdf](#)

- **Titolo:**Verbale del CdC del 12.07.2023

Descrizione:Verbale seduta del CdC del 12 luglio 2023

Dettagli:punto 5 dell'Odg "procedura di selezione e pre-ammissione studenti internazionali a.a. 2024-2025", pagg. 5-7

File:[DOC2_Verbale_CdC_12_07_2023.pdf](#)

Documenti a supporto

- **Titolo:**Verbale del CdC del 29.03.2021

Descrizione:Verbale seduta del CdC del 29 marzo 2021

Dettagli:punto 4 dell'Odg "Delega di funzioni deliberanti alla commissione pratiche studenti"

File:[DOC3_Verbale_CdC_29_03_2021.pdf](#)

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 09:00 alle ore 10:00.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con gli Studenti del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10:40 alle ore 11:40.*editdelete*

D.CDS.2.3) Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.

D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.

D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.

D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede D.3].

Autovalutazione:

D_CDS_2_3_1

La [Commissione di Coordinamento Didattico](#) di Dipartimento, in collegamento con il [Gruppo AQ](#) e il [Comitato di Indirizzo Permanente del CdS](#), svolge il compito di accrescere il coordinamento dei programmi dei vari insegnamenti, facilitare la coerenza tra i contenuti dei programmi stessi e le conoscenze pregresse degli studenti. Il Gruppo AQ del CdS si occupa poi di monitorare l'organizzazione didattica del CdS e di come vengono creati i presupposti per accrescere l'autonomia dello studente. In tal senso, un ruolo molto importante è svolto dal cosiddetto Syllabus (prima denominato 'Allegato C'), in base al quale per ogni insegnamento i docenti devono specificare come il corso da loro offerto incentiva l'autonomia di giudizio e di pensiero critico degli studenti, indicando anche in maniera puntuale come questi aspetti sono presi in considerazione in sede di modalità di verifica dell'apprendimento. L'efficacia delle azioni svolte in questi ambiti, e dei processi legati al Syllabus, viene poi anche discussa in sede di CPDS (DOC1_relazione_CPDS_2023) e nelle sedute del CdS.

Inoltre, va sottolineato che in ognuno dei curricula offerti dal CdS ([IER](#), [IPER](#), [IP](#)) sono previsti 8 CFU di 'Elective course', volti a incentivare l'autonomia degli studenti nella costruzione del loro percorso formativo.

Per quanto riguarda la guida e il sostegno agli studenti, va qui segnalato nuovamente il ruolo svolto dai docenti tutor, a cui ogni studente è associato fin dall'inizio del suo percorso nel CdS (si veda delibera del Consiglio del CdS del 20.09.2021 (DOC2_verbale CdC_20_09_2021, punto_Odg_9).

D_CDS_2_3_2

Nell'ambito di ogni insegnamento i docenti sono incentivati ad adottare metodi e strumenti didattici flessibili modulati sulle specifiche esigenze degli studenti (nel rispetto delle specificità di ogni corso e delle libere scelte in merito all'attività di insegnamento). Anche in questo caso, i processi legati alla compilazione e al monitoraggio del 'Syllabus' (in particolare per quanto riguarda la sezione 'Metodi didattici') svolgono un ruolo importante per monitorare i progressi in questo settore.

Va qui notato che, nel complesso, l'insieme delle azioni messe in campo dal CdS ha prodotto risultati molto soddisfacenti, come evidenziato dalle ultime due relazioni annuali della CPDS ([2022](#) e [2023](#)). Infatti, per quanto riguarda gli indicatori relativi alla Sezione B, 'Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento attesi', il CdS negli ultimi anni si è collocato sempre al di sopra sia della media di Dipartimento sia di quella di Ateneo (tanto per i frequentanti quanto per i non frequentanti) e con una sostanziale stabilità nel tempo.

D_CDS_2_3_3

Come sottolineato nei punti precedenti, la peculiarità del CdS è la presenza di una elevata quota di studenti stranieri. E per venire incontro alle specifiche esigenze di questa tipologia di studenti sono state intraprese varie azioni (si veda in particolare la sezione 'D.CDS.2.1 - Orientamento e tutorato'). Inoltre, il CdS, proprio per questa sua caratteristica, punta molto sulla presenza in aula degli studenti nell'ambito di classi internazionali volte a favorire l'interazione attiva docente-studente.

D_CDS_2_3_4

Per quanto riguarda l'accessibilità di tutti gli studenti e le questioni legate ai Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA) e ai Bisogni Educativi Speciali (BES), il CdS usufruisce dei servizi e delle azioni messe in atto a livello di Ateneo. Si veda in tal senso il [Regolamento di Ateneo per Il Servizio Disabilità e DSA](#) e la pagina web d'Ateneo relativa ai [servizi offerti agli studenti](#).

Tramite la '[Commissione di Coordinamento Didattico](#)' di Dipartimento (di cui fa parte anche il Presidente del CdS) viene poi assicurato un monitoraggio sull'implementazione e l'efficacia delle azioni di Ateneo a livello di Dipartimento, si veda il verbale del CdD del 28.02.2023 (DOC3_comunicazione_CdD_28_02_2023, punto_Odg_01_01) nella cui seduta è stato presentato un breve report generale degli studenti con disabilità e DSA presi in carico negli ultimi sei anni, nonché l'elenco degli studenti iscritti al Dipartimento che hanno fatto richiesta di intermediazione o di supporto allo studio con l'indicazione del tutor specializzato ad ognuno assegnato per l'a.a. 2022/2023.

Punti di Forza:

- I presupposti per l'autonomia dello studente sono declinati nei programmi di ciascuna attività didattica (in particolare pubblicizzati nel Syllabus), sono garantiti dai corsi elettivi a disposizione degli studenti ed è attivo un sistema di coordinamento dei programmi degli insegnamenti gestito dalla Commissione di Coordinamento Didattico di Dipartimento (con il compito di facilitare la coerenza tra i contenuti dei programmi stessi e le conoscenze pregresse degli studenti).
- I metodi e gli strumenti didattici specifici applicati dal corpo docente sono chiariti nei programmi di ciascuna attività didattica e modulati non sulle specifiche esigenze degli studenti, ma su una platea internazionale di studenti. La soddisfazione nel tempo nell'opinione studenti è stabile e consolidata.
- Il Corso di Studio favorisce l'accessibilità agli studenti con disabilità, DSA e BES alle strutture e ai materiali didattici tramite il Servizio Disabilità e DSA di Ateneo; il monitoraggio relativo all'efficacia delle azioni di Ateneo a livello di Dipartimento viene assicurato dalla Commissione di Coordinamento Didattico del Dipartimento, con aumento dei servizi erogati nel corso degli anni.

Aree di miglioramento:

- Essendo la presenza di un'elevata quota di studenti stranieri una peculiarità del Corso di Studio, sono state intraprese varie azioni per venire incontro alle specifiche esigenze di questa tipologia di studenti; nonostante alcune esigenze emerse da ulteriori categorie di studenti (ad esempio studenti lavoratori residenti in Paesi extra-europei), non sono state al momento attivate iniziative specifiche.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:** Relazione CPDS 2023
Descrizione: Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti - Studenti del Dipartimento di Scienze Politiche, della Comunicazione e delle Relazioni Internazionali (2023)
Dettagli: pagg. 37-44
File: DOC1_relazione_CPDS_2023.pdf

- **Titolo:** Verbale CdC del 20.09.2021
Descrizione: Verbale seduta del CdC del 20 settembre 2021
Dettagli: punto 9 dell'O.d.g. "Varie ed Eventuali"
File: DOC2_Verbale CdC_20_09_2021.pdf

- **Titolo:** Verbale CdD del 28.02.2023
Descrizione: Verbale del CdD del 28 febbraio 2023 (seduta plenaria)
Dettagli: Comunicazione, punto Odg 01/01 Servizio disabilità e DSA - attività di supporto alla didattica a.a. 2022/2023 e Allegato "Report servizio disabilità e DSA"
File: DOC3_comunicazione_CdD_28_02_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione: Colloqui avvenuti durante il collegamento con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame
Dettagli: Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 09:00 alle ore 10:00.

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione: Colloqui avvenuti durante il collegamento con il Personale tecnico-amministrativo che si occupa della gestione della didattica, dei servizi di supporto agli insegnamenti e dei servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del CdS
Dettagli: Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10:05 alle ore 10:40.

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante il collegamento con gli Studenti del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10:40 alle ore 11:40.

D.CDS.2.4) Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.

D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].

Autovalutazione:

D_CDS_2_4_1

Il CdS si avvale di diversi canali per la mobilità internazionale. Il primo è costituito dalle convenzioni stipulate dall'Ateneo in [ambito Erasmus](#). Il ruolo del CdS in questo caso è quello di fornire informazioni e assistenza tramite il docente del Dipartimento che svolge il ruolo di ['Coordinatore Erasmus'](#) è che docente incardinato e di riferimento della nostra magistrale, il quale funge da punto di riferimento per la didattica nel corso dei soggiorni di mobilità internazionale. In particolare, il 'Coordinatore Erasmus' supporta gli studenti dei vari CdS del Dipartimento nello stabilire il piano di studi e nel concordare le equivalenze didattiche (per gli studenti outgoing). Il Coordinatore Erasmus, inoltre, offre supporto agli studenti incoming e outgoing svolgendo ricevimenti settimanali sia presso i locali del Dipartimento sia on-line tramite canale Teams e ovviamente tramite la corrispondenza elettronica. Al momento della pubblicazione dei [bandi di mobilità](#), il 'Coordinatore Erasmus' partecipa ad un [incontro organizzato](#) a cura dell'Ufficio Rapporti Internazionali di Ateneo rivolto agli studenti outgoing per la promozione delle opportunità di mobilità. Il Coordinatore Erasmus organizza presso i locali di SPOCRI (e contestualmente online) un [incontro informativo](#) in ogni semestre specificamente rivolto agli studenti del Dipartimento outgoing sulle modalità di predisposizione del Learning Agreement elettronico.

In aggiunta al programma Erasmus, gli studenti iscritti al CdS hanno potuto (e possono) usufruire di appositi accordi di mobilità studenti che negli ultimi anni sono stati attivati con diverse Università extra-UE dal Dipartimento (riportati sul [sito del Dipartimento e d'Ateneo](#)). Fra questi vanno certamente segnalati tre accordi con importanti Università cinesi - la Guangdong University of Foreign Studies (scadenza nel 2026), l'Università di International business and Economics di Shanghai (scadenza 2025), e l'University of Saint Joseph (USJ) di Macao (scadenza 2027) – e l'accordo con la giapponese Kanagawa University (scadenza 2025). Purtroppo, invece, per quanto riguarda altri importanti accordi che erano stati raggiunti con Università russe, la mobilità studentesca è stata temporaneamente sospesa in seguito allo scoppio del conflitto.

Gli studenti del CdS possono poi usufruire dei programmi di supporto alla mobilità di Ateneo, che mette da diversi anni regolarmente a disposizione degli studenti UNIMC delle [borse di studio](#) per lo svolgimento di attività di ricerca all'estero ai fini della redazione della tesi di laurea.

A questi canali vanno poi aggiunti gli interventi più puntuali per sostenere la mobilità internazionale degli studenti fatti dal CdS in base a specifiche esigenze/progettualità e alla disponibilità di risorse. Ad esempio, nel 2022, per ragioni umanitarie, sono state stanziare borse di studio di 1.000 euro ciascuna da destinarsi agli studenti ucraini (in-coming) (si veda il DOC1_verbale_CdC_22_06_2022, punto_Odg_6 e il DOC2_estratto_verbale_CdD_20_07_2022, punto_Odg_09_01)

Una simile azione, stante il perdurare del conflitto e delle difficoltà da esso create, è stata poi ripetuta nel 2023 (si veda il DOC3_estratto_verbale_CdD_07_06_2023, punto_Odg_11_01). In questo caso sono stati stanziati € 6.000 per 6 borse di studio di euro 1.000 ciascuna sempre da destinarsi agli studenti ucraini (in-coming). Inoltre, nella medesima occasione, sempre al fine di favorire la mobilità, sono stati stanziati € 1.000 per gli studenti del CdS che parteciperanno alla conferenza internazionale 'X-Culture Symposium'; e € 10.000 per sostenere 1 borsa di studio sul bando mobilità di Ateneo.

D_CDS_2_4_2

Come ampiamente illustrato nelle sezioni precedenti, il CdS ha programmi di doppio titolo dal maggio 2013 (data della firma di accordo di double degree con l'Università Taras Shevchenko di Kiev). Le principali criticità per l'ambito in oggetto sono state quindi senza dubbio quella legata agli effetti del conflitto fra Russia e Ucraina. Va qui ribadito che il CdS si è mosso con grande celerità ed efficacia per confermare la dimensione internazionale della sua offerta formativa con l'istituzione del nuovo doppio titolo con l'Università Europea Viadrina a Francoforte sull'Oder (Germania). Nei prossimi anni accademici, il CdS dovrà monitorare l'andamento di questa nuova iniziativa. Restano invece delle problematiche per quanto riguarda il doppio titolo con l'Università Taras Shevchenko di Kiev. Questo doppio titolo è stato rinnovato nel Consiglio di Dipartimento del 7.06.2023, ma attualmente persiste l'impossibilità di svolgere mobilità incoming per gli studenti di sesso maschile e l'impossibilità di svolgere mobilità outgoing per gli studenti italiani. Ma continua senza interruzione la mobilità in entrata e il doppio titolo per studentesse ucraine. Queste difficoltà purtroppo vanno al di là delle possibilità di azione del CdS, che continuerà comunque a monitorare con attenzione l'evoluzione del quadro internazionale e della normativa nazionale.

Per quanto riguarda la presenza di docenti stranieri, il CdS usufruisce dei programmi di [Visiting Professors \(incoming\)](#) offerti a livello di Ateneo. Ad esempio, per l'anno accademico 2023-2024 è previsto l'arrivo di due nuovi docenti che svolgeranno attività anche nell'ambito del CdS.

In generale vanno qui sottolineate le ottime performance del CdS per quanto riguarda la dimensione internazionale, caratteristica ovviamente centrale per un CdS tenuto in lingua inglese. Come evidenziato dalla [Scheda di Monitoraggio Annuale a.a. 2022_2023](#)

(DOC4_SMA_2022_2023), il CdS si colloca in questo ambito ampiamente sopra la media nazionale e a quella dell'area geografica di riferimento. In particolare, l'indicatore iC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti) negli ultimi 6 anni è stato ampiamente e costantemente superiore sia all'indicatore medio nazionale sia a quello di area geografica. Lo stesso vale per l'indicatore iC12 (percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero). Negli ultimi 7 anni, questo è stato largamente e costantemente superiore sia all'indicatore medio nazionale sia a quello di area geografica (con una forte crescita dal 2020 al 2021).

Va notato però che lo stesso indicatore iC10 è peggiorato nel 2020, per poi tornare a salire nel 2021. Questa oscillazione caratterizza anche il dato nazionale e dell'area geografica di riferimento ed è plausibilmente legata agli effetti del COVID-19 sulla mobilità internazionale. Anche l'indicatore iC12 è in leggero calo nel 2022 rispetto al 2021, anno in cui però era presente il dato più alto degli ultimi 7 anni. Si tratta comunque di una percentuale di studenti iscritti al primo anno con titolo straniero nel 2022 del 42%, a fronte di dati regionali e nazionali largamente inferiori. Sarà comunque necessario continuare a monitorare queste tendenze nei prossimi anni. Questo anche per valutare come il nuovo doppio titolo con l'Università Europea Viadrina a Francoforte sull'Oder impatterà su questi dati (l'aspettativa è che tale impatto sia positivo).

Punti di Forza:

- Il Corso di Studio promuove la mobilità degli studenti attraverso canali dedicati alla comunicazione internazionale e borse di studio di mobilità.
- Dinanzi alla difficoltà oggettiva di dar seguito alle convenzioni di doppia titolazione esistenti, sono stati attivati prontamente altri canali per attivare nuove convenzioni.
- Gli studenti del Corso di Studio possono usufruire dei programmi di supporto alla mobilità di Ateneo, che mette a disposizione degli studenti borse di studio per lo svolgimento di attività di ricerca all'estero, e di dipartimento, offerte anche a studenti stranieri.
- Il Corso di Studio è inserito in un percorso di Doppio Titolo e prevede accordi con università straniere.

Aree di miglioramento:

- Ulteriore incentivazione della mobilità, con particolare attenzione alla mobilità docenti, nonché della cooperazione didattica internazionale (es. co-teaching internazionale).

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

La compilazione, da parte degli studenti outgoing, di un Learning Agreement elettronico.

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale CdC del 22.06.2022
Descrizione:Verbale seduta del CdC del 22 giugno 2022
Dettagli:punto 6 dell'Odg. "proposta di destinazione a borse di studio dei fondi residui per l'internazionalizzazione"
File:DOC1_Verbale_CdC_22_06_2022.pdf
- **Titolo:**Estratto Verbale CdD del 20.07.2022
Descrizione:Estratto del verbale del CdD del 20 luglio 2022 (seduta plenaria)
Dettagli:punto 09/01 dell'O.d.g. "Borse di studio per studenti della classe LM-52"
File:DOC2_estratto_verbale_CdD_20_07_2022.pdf
- **Titolo:**Estratto Verbale CdD del 07.06.2023
Descrizione:Estratto del verbale del CdD del 7 giugno 2023 (seduta plenaria)
Dettagli:punto 11/01 dell'Odg "Criteri per l'utilizzo dei fondi per l'internazionalizzazione", pagg. 27-32; punto 09/01 dell'Odg. "Accordo per il rilascio del doppio titolo di Laurea Magistrale in International relations e Business Administration and consulting tra l'Università Nazionale di Kiev "Taras Shevchenko" e l'Università degli Studi di Macerata – rinnovo"

File:DOC3_estratto_verbale_CdD_07_06_2023.pdf

- **Titolo:**SMA a.a. 2022/2023

Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52, a.a. 2022/2023

Dettagli:indicatori iC10 "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti" e iC12 "percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero"

File:DOC4_SMA_2022_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con le PI

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13.15 alle ore 14.00.

D.CDS.2.5) Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.

Autovalutazione:

D_CDS_2_5_1

La pianificazione delle verifiche dell'apprendimento è ben documentata nei quadri B1, B2.a, B2.b e B2.c della SUA-CdS a.a. 2023-2024 (DOC1_SUA_CDS_2023_2024). Gli appelli di esame (4 per la sessione invernale, e 4 in quella estiva, che non si sovrappongono mai al periodo di lezioni e 1 appello straordinario nel mese di marzo riservato ai laureandi e agli studenti fuori corso. Gli appelli d'esame, nell'ambito di una sessione, sono posti ad intervalli di almeno 10 giorni. Il CdS pianifica ad inizio anno accademico il calendario degli esami di profitto e delle prove finali. L'approvazione del calendario didattico per l'anno accademico 2023-2024 è stata effettuata nel CdD del 28/02/2023 (seduta plenaria), con la partecipazione dei rappresentanti degli studenti (DOC2_estratto_verbale_CdD_28_02_2023, punto_Odg_09_01). Le date degli esami vengono rese note agli studenti in anticipo, caricate dagli uffici della Segreteria nel gestionale ESSE3, a seguito della richiesta ai docenti nel mese di ottobre della compilazione di un apposito form online per comunicare le date degli esami. Le commissioni relative all'esame di laurea vengono rese note sul [sito del Dipartimento](#) con almeno 10 giorni di anticipo rispetto allo svolgimento della seduta. Nel quadro B2.b della [Scheda SUA CdS a.a. 2023-2024](#) è riportato il link relativo al calendario delle sessioni degli esami di profitto. Lo studente può consultare le date degli esami di profitto e prenotarsi agli stessi all'interno della propria [area riservata](#) (sulla sezione del menu "prenotazioni esami" utilizzando le credenziali fornite al momento dell'iscrizione); può consultare le date degli esami anche sulla "[Bacheca Appelli](#)".

La pianificazione e il monitoraggio delle verifiche di apprendimento avvengono tramite vari passaggi. In primo luogo, un primo controllo viene svolto dalla '[Commissione di coordinamento didattico](#)' del Dipartimento (di cui, ricordiamo nuovamente, fa parte il Presidente del CdS). Essa monitora tutti gli insegnamenti offerti, tramite un'analisi dettagliata dei cosiddetti 'Syllabus' (prima 'Allegati C'), e interviene nel caso di problematiche e incongruenze sollecitando direttamente i docenti ad intervenire per porvi rimedio.

Il CdS pianifica in maniera coordinata le attività relative alle verifiche dell'apprendimento ed esegue un monitoraggio continuo sulle stesse. Anche in questo caso un'attenzione particolare viene posta al cosiddetto 'Syllabus'. Questa azione di pianificazione e monitoraggio coinvolge l'intero CdS e viene poi analizzata anche in sede di CPDS. In quest'ultima sede è discusso in modo dettagliato con gli studenti l'andamento delle verifiche di apprendimento al fine di proporre eventuali aggiustamenti/miglioramenti (si veda a titolo esemplificativo la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) 2022, Sezione C, dedicata alla LM-52, DOC3_relazione_CPDS_2022).

In generale, tramite il 'Syllabus' sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti le modalità di verifica, che sono espressamente comunicate agli studenti tramite le [pagine web dei singoli docenti/insegnamenti](#). Sempre secondo questa modalità è comunicata anche la presenza/modalità di eventuali verifiche intermedie di apprendimento.

Anche in questo caso le azioni messe in campo dal CdS nel corso del tempo hanno dato risultati molto buoni, come emerge dalle ultime relazioni annuali della CPDS ([CPDS 2022](#) e [CPDS 2023](#)) in merito alla 'validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi' (Sezione C). Infatti, le risultanze relative al CdS sono negli ultimi 3-4 anni sempre molto buone e superiori sia alla media di Dipartimento sia a quella di Ateneo, tanto per i frequentanti quanto per i non frequentanti.

Per quanto riguarda la prova finale, la pianificazione avviene nell'ambito delle finestre per le tesi di laurea stabilite a livello di Dipartimento. Non sono state rilevate criticità in tal senso, e tutte le informazioni al riguardo sono disponibili per gli studenti presso il [sito del Dipartimento](#). Tali informazioni sono rese disponibili anche in [lingua inglese sul sito del CdS](#) per gli studenti internazionali.

Rispetto alla prova finale è importante anche il lavoro che svolge la CPDS, che può proporre azioni di miglioramento. A titolo esemplificativo, nell'ultima Relazione annuale della CPDS ([CDPS 2023](#)) è stata suggerita un'azione migliorativa relativa a dei seminari preparatori per l'elaborazione della tesi.

Per quanto riguarda altri aspetti relativi al monitoraggio delle verifiche di apprendimento e della prova finale si rimanda infine a quanto specificato nel punto D.CDS.4.2.4 (si veda sotto).

Punti di Forza:

- Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento accurati e continui che avvengono a livello di Commissione Paritetica Docenti-Studenti, con il coinvolgimento del Coordinatore del Corso di Studio e il supporto del Personale tecnico-amministrativo.

Aree di miglioramento:

- Definizione delle modalità d'esame in lingua inglese in tutte le schede d'insegnamento, anche in quelle degli insegnamenti a

scelta come le lingue straniere.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Il CdS ha creato organismi e procedure per verificare e monitorare che tutte le informazioni relative alla verifica dell'apprendimento, incluso l'esame finale, siano disponibili in lingua inglese.

Documenti chiave

- **Titolo:**Scheda SUA CDS 2023-2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:quadri B1, B2.a, B2.b e B2.c
File:DOC1_Scheda SUA_23_24.pdf

- **Titolo:**Estratto verbale del CdD del 28.02.2023
Descrizione:Estratto del verbale del CdD del 28 febbraio 2023 (seduta plenaria)
Dettagli:punto Odg 09/01 "Offerta formativa A.A. 2023/2024" e Allegato 09.01b Calendario Didattico 2023-24
File:DOC2_estratto_verbale_CdD_28_02_2023.pdf

- **Titolo:**Relazione CPDS 2022
Descrizione:Relazione della Commissione Paritetica Docenti Studenti
Dettagli:Sezione C, pag. 14
File:DOC3_relazione_CPDS_2022.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con gli studenti
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10.35 alle ore 11.35

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con la CPDS
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 12.30 alle ore 13:15

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il Coordinatore del CdS e il Gruppo di riesame
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 09:00 alle ore 10:00.

D.CDS.2.6) Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.

D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.

Autovalutazione:

Il Corso di laurea magistrale LM-52 è erogato in modalità convenzionale

Punti di Forza:

Non applicabile.

Aree di miglioramento:

Non applicabile.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Non applicabile

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:** Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione: Colloqui avvenuti durante l'incontro con i docenti

Dettagli: Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 11:45 alle ore 12.30.

D.CDS.3) La gestione delle risorse nel CdS

D.CDS.3.1) Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.

Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.

D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.

D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_3_1_1

La numerosità dei docenti è in numero sufficiente di stretta misura a quanto prescritto. Ciò espone il CdS al rischio di numerosità insufficiente in caso, ad esempio, di trasferimenti imprevisti. Visti i numeri limitati si ritiene tuttavia opportuno monitorare costantemente la situazione e informare il Dipartimento, sollecitando l'applicazione di correttivi.

Gli indicatori mostrano a) un costante miglioramento quando si riferiscono alla qualità dei docenti, mentre b) si nota una più recente flessione quando si rapportano agli studenti iscritti. Ciò è dovuto, da un lato, ad una moderata contrazione nel numero degli studenti iscritti al primo anno del CdS (iC00a) (DOC1_SMA_2022_2023), probabilmente come effetto combinato del terremoto del 2016, dell'emergenza pandemica da covid-19 (2020-2021) e del conflitto armato internazionale fra Russia e Ucraina dal 2022 e tuttora in corso, in particolare rispetto agli studenti iscritti nei percorsi dei doppi titoli. Negli ultimi 5 anni l'indicatore è stato sempre leggermente inferiore sia alla media di area geografica sia a quella nazionale, ma comunque superiore a quello di Ateneo. Essendo la magistrale in lingua straniera (inglese) e rivolta a studenti stranieri questo indicatore è fortemente condizionato da variabili esogene e di contesto. Questo dato appare legato al non favorevole posizionamento, anche logistico, sia dell'Ateneo sia della città, nel confronto regionale e nazionale. Si continuerà il monitoraggio di questo indicatore. Nell'a.a. 2020/2021 si è toccato il record storico di 83 iscritti ma il conflitto Russo-Ucraino avrà un impatto molto negativo, che ancora non è possibile quantificare pienamente per via della sospensione della mobilità degli studenti nell'ambito del double degree con Mosca (MGIMO) e della sospensione della mobilità in uscita nell'ambito del double degree con Kiev (TSNUK).

Dall'altro lato, però, dal 2020 il CdS ha anche visto ridursi il personale docente, strutturato e non strutturato, per via di due trasferimenti improvvisi in altro Ateneo (1 PO e 1 PA) e dello scadere di una posizione a tempo determinato senza che sia stato possibile procedere alla stabilizzazione. Il personale docente si ridurrà ulteriormente di una unità per via della programmata acquisizione di un RTI (giugno 2024). Di tutto questo si è ampiamente dato conto nell'[ultimo riesame ciclico](#) approvato in data 13.12.2023 ([DOC 4 Riesame ciclico 2023, quadro D.CDS.3](#)). Le risorse in questione riguardano sia insegnamenti caratterizzanti sia insegnamenti affini; il 50% di esse coinvolge l'insegnamento delle lingue (inglese e francese) e il restante 50% l'area giuridica. La percentuale dei docenti di ruolo indicati come docenti di riferimento che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti è soddisfacente. L'indicatore iC08 è inferiore alla media nazionale e di area geografica ma non è legato a contingenze e mancanze ma al tipo di offerta che si è volutamente ritenuto di dare nel corso degli anni, con insegnamenti di lingua, di diritto e di management, che non rientrano tra quelli caratterizzanti della LM-52. La qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (iC09) è passata da 0,9 a 1, ben oltre il valore di riferimento pari a 0,8 e la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC019), pur in lieve flessione, dal 2018 è di molto superiore alla media della stessa area geografica e a quella più generale degli Atenei non telematici.

Le competenze linguistiche e fonetiche di tutti i docenti del CdS sono monitorate costantemente dal Centro linguistico di Ateneo (CLA) (CPDS del 2021) e tutti i docenti di riferimento del CdS possiedono il livello linguistico almeno pari a C1 (DOC2_nota_CLA_18_01_2024).

D_CDS_3_1_2

Dal 2020 il CdS beneficia del supporto di un tutor per la didattica online e, inoltre, negli a.a. 2021-2022 e 2022-2023 ha beneficiato

anche del supporto di un tutor d'aula. Tali figure, selezionate sulla base di un bando competitivo, in relazione alla specifica formazione ed esperienza, corrispondono pienamente alle esigenze del CdS. Nonostante queste risorse siano condivise con DED, ciò non ha mai costituito un problema per il regolare svolgimento delle attività di supporto alla didattica online e in presenza. Il numero di tutor non risulta inferiore al valore di riferimento. Visti i numeri limitati si ritiene tuttavia opportuno monitorare costantemente la situazione e informare il Dipartimento, sollecitando l'applicazione di correttivi.

D_CDS_3_1_3

Il legame fra competenze scientifiche dei docenti e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi formativi degli insegnamenti impartiti è monitorato attraverso l'elaborazione da parte di ogni docente di puntuali schede informative relative ad ogni insegnamento impartito nell'ambito del CdS (denominate Allegati C fino al maggio 2023, e in seguito rinominate Syllabus).

D_CDS_3_1_4

Il CdS svolge la propria attività didattica tradizionalmente in presenza. La didattica a distanza è stata utilizzata per poter garantire continuità didattica in situazioni del tutto eccezionali, come nel corso dell'emergenza pandemica da covid-19. Durante l'emergenza sanitaria del 2020, il CdS ha potuto contare sulla strumentazione d'Ateneo e l'attività didattica, in ogni sua forma, è continuata regolarmente senza alcuna interruzione. A partire dal marzo 2020, e per tutta la durata dell'emergenza pandemica, le lezioni si sono svolte online: <https://www.unimc.it/it/didattica/elearning>. Tutti i docenti sono stati invitati a seguire una serie di webinar sui servizi alla didattica online sincrona e asincrona organizzati dall'Ateneo. Al termine dell'emergenza pandemica, a partire dal settembre 2021 ([DOC3 vademecum 2021 2022](#)), le lezioni si sono svolte in presenza, ma il CdS LM-52 ha espresso la volontà di erogare la didattica in modalità on line, qualora ciò si fosse reso necessario, deliberando di predisporre uno specifico avviso in tal senso: "Following the spread of the COVID-19 epidemic, although our hope and wish is that the current emergency might be overcome by the start of the next academic year, we are ready to guarantee the delivery of courses in distance learning modality. We are fully equipped for this alternative educational provision, which we are successfully implementing at the present time". Il CdS ha discusso in modo approfondito le condizioni di utilizzo della didattica a distanza in modalità sincrona svolta tramite piattaforma Blackboard nell'ambito degli insegnamenti impartiti ad emergenza sanitaria da covid-19 rientrata; all'esito della discussione si è tuttavia deciso di non ricorrere alla didattica mista e di conservare la tradizionale formula in presenza per tutti i corsi del CdS. Tale strumento presenta però importanti potenzialità, forse non pienamente sfruttate in relazione ad altre emergenze, come ad esempio il conflitto armato fra Russia e Ucraina.

D_CDS_3_1_5

A partire dal marzo 2020 l'Ateneo organizza e svolge regolarmente attività di formazione e aggiornamento di docenti e tutor in relazione alle competenze e metodologie didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione delle attività formative impartite, nel rispetto delle diversità disciplinari. Vengono inoltre svolti progetti pilota per la didattica innovativa erogata in presenza e specifiche attività di formazione in relazione alle modalità e agli strumenti per la didattica online: ne è esempio il [Teaching & Learning Lab \(TLL\)](#) istituito con il D.R. n. 442 del 10.12.2019. La formazione continua di docenti e tutor include l'innovazione tecnologica in relazione alle attività formative svolte a distanza, e in particolare alla didattica sincrona impartita tramite piattaforma teams (e, a partire dal 2023, tramite piattaforma Blackboard) per poter fronteggiare ogni eventuale situazione di emergenza.

Punti di Forza:

- La numerosità dei docenti è sufficiente a quanto prescritto, anche se di stretta misura. I docenti del Corso di Studio sono pertanto sufficientemente adeguati, per numero, a sostenere le esigenze didattiche, ma il rapporto iscritti/docenti rischia di andare facilmente in sofferenza per trasferimenti o ragioni di altra natura. Nei processi di riesame, il coordinatore ha segnalato che il Corso di Studio ha registrato una riduzione del personale docente, strutturato e non strutturato, per effetto di trasferimenti e quiescenza. Il coordinatore ha segnalato agli organi centrali queste condizioni di sistema.
- I docenti del Corso di Studio sono altamente qualificati e hanno competenze adeguate a sostenere le esigenze didattiche.
- La qualità della ricerca dei docenti (iC09) è pari a 1, oltre il valore di riferimento pari a 0,8 e la percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata (iC019), dal 2018 è superiore alla media della stessa area geografica e a quella più generale degli Atenei non telematici.
- Le competenze linguistiche dei docenti vengono periodicamente verificate e migliorate con corsi di formazione.

Aree di miglioramento:

- I docenti del CdS sono sufficientemente adeguati, per numero, a sostenere le esigenze didattiche ma il rapporto iscritti/docenti rischia di andare facilmente in sofferenza per trasferimenti o altro.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Al docenti viene chiesta una competenza linguistica (conoscenza dell'inglese) pari al livello C1 tramite procedura di autovalutazione (prima) e certificazione (dopo). I docenti devono fornire evidenze del livello di conoscenza della lingua tramite pubblicazioni in lingua, presentazioni di relazioni a convegni internazionali, docenza e seminari in lingua inglese, ecc. Il Centro Linguistico di Ateneo offre percorsi formativi per la lingua inglese. Da segnalare, in tale contesto, come ogni anno venga proposto ai docenti un corso di aggiornamento sul public speaking.

Documenti chiave

- **Titolo:**SMA a.a. 2022-2023
Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:indicatori iC00a, iC08, iC09, iC019
File:DOC1_SMA_2022_2023.pdf

- **Titolo:**Nota del CLA del 18.01.2024
Descrizione:Valutazione dei requisiti di cui al DM 2711/2021, Allegato 1, Tabella A "Corsi di studio internazionali", lettera c) "Corsi erogati in lingua straniera", al punto "i docenti di riferimento hanno adeguate competenze linguistiche di livello almeno C1, verificate dall'Ateneo" dei docenti di riferimento assegnati al corso di studio LM-52 – Rif. Delibera di Senato accademico n. 79 del 25/07/2023
Dettagli:
File:DOC2_nota_CLA_18_01_2024.pdf

- **Titolo:**Vademecum del 14.09.2021
Descrizione:Vademecum per la ripresa delle attività didattiche a.a. 2021-2022
Dettagli:
File:DOC3_vademecum_2021_2022.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame ciclico
Dettagli:D.CDS.3 Gestione delle risorse del CdS https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_lm-52_2023-1.pdf
File:DOC4_Riesame_ciclico_2023.pdf

Documenti a supporto

- **Titolo:**sito web dell'Ateneo
Descrizione:sezione 'Didattica', sotto-sezione "Didattica innovativa"
Dettagli:Teaching & Learning Lab (TLL) istituito con il D.R. n. 442 del 10.12.2019<https://www.unimc.it/it/didattica/didattica-innovativa/tll>

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il coordinatore e il gruppo di riesame
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9.00 alle ore 10.00

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con i docenti del CdS.

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 11.45 alle ore 12.30

D.CDS.3.2) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

Autovalutazione:

D_CDS_3_2_1

Le strutture, le attrezzature e le risorse di supporto alla didattica sono in larga misura adeguati all'obiettivo di garantire un sostegno efficace alle attività del CdS, soprattutto a seguito dei lavori di ristrutturazione dell'intero Dipartimento, che si sono conclusi nel febbraio 2023. Le aule sono condivise con gli altri quattro CdS afferenti allo stesso Dipartimento (L-20, L-36, LM-19 e LM-62). Sono inoltre state sempre disponibili le aule e i laboratori di informatica situati al Polo Pantaleoni. I lavori di ristrutturazione di tutti gli ambienti del Dipartimento deliberati nell'ambito delle misure antisismiche (DOC1_verbale_CdD_19_02_2020, punto_Odg_3) si sono conclusi nei tempi programmati e tutte le aule sono rientrate nella piena disponibilità del Dipartimento a partire dal mese di febbraio 2023. Tutte le [aule del Dipartimento](#) dispongono ora di attrezzature informatiche e di videoproiezione. Il corretto funzionamento di tutta l'attrezzatura e il supporto ai docenti è garantito da tutor d'aula specializzati (due unità), selezionati ogni anno su bando competitivo e dal [personale dello CSIA](#) assegnato al Dipartimento (una unità). L'organizzazione di eventi che necessitano di videocollegamenti e dello streaming è di gran lunga agevolata nell'Auditorium in quanto è reso disponibile un service specializzato che assicura la buona riuscita tecnica degli eventi dal punto di vista tecnico-informatico. Analogo servizio non è invece assicurato nelle altre aule multimediali della Loggia del Grano e del Polo Pantaleoni. Gli eventi organizzati in queste sedi non possono attualmente avvalersi del supporto di un tecnico dell'ufficio CSIA per la gestione di eventuali criticità per tutta la durata di seminari o convegni organizzati su una o più giornate, ma solo di un tutor d'aula formato dai tecnici dello CSIA. Ciò porta i docenti ad organizzare iniziative in streaming o che necessitano di videocollegamenti di preferenza nell'Auditorium. Anche a seguito dei lavori di ristrutturazione, si riscontra però l'assenza di spazi adeguati da poter assegnare, di volta in volta, ai colleghi stranieri (visiting professors) che svolgono un soggiorno di didattica e/o di ricerca presso il Dipartimento. Le biblioteche dell'Ateneo, dotate di un ingente e prezioso patrimonio librario, sono tuttora in fase di riorganizzazione per migliorare il servizio attraverso una razionalizzazione che comporta un inevitabile accentramento (DOC2_verbale_CdD_11_12_2019, punto_Odg_7). La biblioteca del Dipartimento SPOCRI è nuovamente operativa dal luglio 2023 ed è stata denominata "Biblioteca di Scienze politiche, sociali e della comunicazione" (DOC3_verbale_CdD_12_07_2023, punto_Odg_01_06).

D_CDS_3_2_2

La riduzione nel numero di unità e la ristrutturazione delle mansioni del PTA dal 1° marzo 2019 ha dato luogo a criticità nel riassetto del supporto all'attività del Dipartimento sia nella didattica sia nella ricerca. L'unità di PTA che è stata destinata al CdS, con ottimi risultati, è stata di recente stabilizzata (giugno 2023). Questa risorsa è tuttavia in condivisione con i CdS LM-77 e LM-16 del Dipartimento di Economia e Diritto (DED). Per un sostegno pienamente efficace alle attività del CdS sarebbe opportuno quantomeno disporre di una unità di PTA assegnata in via esclusiva al CdS. La verifica della qualità del supporto fornito dal PTA e dai servizi a supporto della didattica si svolge attraverso un'azione multilivello: docenti, studenti e PTA sono invitati ad illustrare eventuali problematiche riscontrate nell'erogazione e nella fruizione della didattica al termine di ogni semestre; gli studenti possono presentare osservazioni al riguardo in seno alla [Commissione Paritetica Docenti-Studenti](#), che si riunisce regolarmente e adotta un documento articolato con cadenza annuale; l'Ateneo regolarmente, con cadenza annuale, invia dei formulari ai docenti per il monitoraggio e la verifica della qualità del supporto alla didattica.

D_CDS_3_2_3

La Segreteria Didattica si occupa dell'organizzazione delle attività didattiche dei CdS, offre supporto e orientamento sui servizi didattici dei CdS; è di supporto all'attività istituzionale dei CdS; fornisce supporto e informazioni didattiche agli studenti utili per le loro attività formative. La Segreteria Studenti cura le pratiche connesse alle carriere degli studenti (iscrizione, immatricolazione, tasse, contributi, rimborsi, esoneri, passaggi di corso, sospensione e interruzione della carriera, rinuncia e decadenza carriera, ecc.). Ogni Ufficio è strutturato in modo da individuare un responsabile che assegna ad ogni unità le proprie mansioni, responsabilità e gli obiettivi da raggiungere e monitora il grado di avanzamento del lavoro oltre che il raggiungimento degli obiettivi. La programmazione del lavoro è svolta dal responsabile di ogni ufficio con una certa flessibilità per poter far fronte ad eventuali imprevisti ed emergenze. In particolare,

il CdS dispone di un senior tutor per i servizi di tutorato internazionale che svolge attività di informazione e supporto all'orientamento e al tutorato didattico, propedeutiche e di recupero a beneficio degli studenti internazionali, in un rapporto tra pari.

D_CDS_3_2_4

Il PTA partecipa ad attività di formazione e aggiornamento promosse e organizzate dall'Ateneo secondo il modello del Life Long Learning e in conformità al [piano triennale di formazione del personale predisposto dall'Ateneo](#) (PIANO 2023_2025). Il PTA è coinvolto in attività di formazione professionale sia obbligatoria (trasparenza, privacy, sicurezza sui luoghi di lavoro, prevenzione della corruzione) che facoltativa. La partecipazione alla formazione obbligatoria avviene su designazione del responsabile di Struttura o per convocazione d'ufficio.

D_CDS_3_2_5

I servizi offerti per la didattica sono facilmente fruibili sia dagli studenti che dai docenti e l'Ateneo monitora regolarmente, con cadenza annuale, tramite un formulario anonimo somministrato ai docenti, agli studenti e al PTA, la qualità di tutti i servizi di supporto alla didattica.

Punti di Forza:

- L'analisi documentale rivela un sostegno e coinvolgimento continuo del personale tecnico-amministrativo alle attività del Corso di Studio internazionale che sono stati del tutto confermati in sede di visita.
- Il personale tecnico-amministrativo ha dimostrato spirito di squadra e dedizione. Ogni Ufficio è strutturato in modo da garantire una chiara divisione dei compiti, specifiche responsabilità e obiettivi da raggiungere; il raggiungimento degli obiettivi è garantito da un atteggiamento cooperativo di tipo problem-solving.
- La recente assunzione di personale con competenze linguistiche specifiche.
- La visita a distanza ha evidenziato la presenza di personale dedicato alla didattica internazionale che cura l'interazione in lingua straniera con gli studenti internazionali.

Aree di miglioramento:

- Formazione continua e specifica del PTA per interagire con la comunità internazionale cui si rivolge il CdS.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Il personale tecnico-amministrativo adotta un chiaro atteggiamento di problem-solving per garantire il benessere e l'integrazione dello studente internazionale; lo stesso personale è in possesso di una formazione linguistica specifica per interagire con la comunità internazionale cui si rivolge il Corso di Studio.

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale del CdD del 19.02.2020
Descrizione:Verbale del CdD del 19 febbraio 2020 (seduta plenaria)
Dettagli:punto 3 dell'Odg. "Audizione del Responsabile Area Servizi Tecnici e Infrastrutture su lavori edilizi in programma per l'a.a. 2020/2021"
File:DOC1_verbale_CdD_19_02_2020.pdf
- **Titolo:**Verbale del CdD del 11.12.2019
Descrizione:Verbale del CdD del 11 dicembre 2019 (seduta plenaria)
Dettagli:punto 7 dell'Odg "Riordino delle biblioteche"
File:DOC2_verbale_CdD_11_12_2019.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdD del 12.07.2023

Descrizione:Verbale del CdD del 12 luglio 2023 (seduta plenaria)

Dettagli:punto 01/06 dell'Odg "Comunicazione - Biblioteca dipartimentale – nuova denominazione"

File:DOC3_verbale_CdD_12_07_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il PTA

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 10.00 alle ore 10.35.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con Coordinatore del CdS e il gruppo di riesame

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9.00 alle ore 10.00

D.CDS.4) Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1) Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.

D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.

D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.

D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.

D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.

Autovalutazione:

D_CDS_4_1_1

Nel 2018, constatati i limiti dell'utilizzo del questionario per ottenere un feedback completo, il CdS ha avviato un processo di consultazione regolare e in corso d'opera con gli stakeholders. Questi ultimi sono stati invitati a partecipare a sessioni aperte rivolte sia ai docenti che agli studenti, spesso con la possibilità di partecipazione anche attraverso collegamenti online. Finora, sono state condotte tre edizioni di questo processo consultivo:

- la prima iniziativa, aperta agli studenti, è stata organizzata in collaborazione con il CdS LM-62 presso l'Università di Macerata il [3 ottobre 2018](#). La sessione ha visto la partecipazione di rappresentanti della Banca Mondiale, della Commissione Europea, di un'ONG internazionale (Save The Children), dell'amministratore delegato di un'azienda locale orientata all'esportazione (Simonelli Group), e di un ex studente della LM-52 ora impiegato come "sales consultant" presso un'azienda internazionale di rilievo (Poltrona Frau).
- Un evento simile è stato organizzato il [9 ottobre 2019](#), con la partecipazione di studenti e di stakeholder come un economista senior della Banca Mondiale, un ambasciatore del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, un funzionario della Commissione Europea, un capo progetto dell'Istituto Affari Internazionali e il Presidente di Confindustria Giovani di Macerata.
- Un altro incontro di consultazione pubblica con gli stakeholder è avvenuto il [26 febbraio 2021](#), coinvolgendo istituzioni nazionali, europee e internazionali, ONG e multinazionali. Tra i partecipanti vi erano l'Ambasciatore italiano in Cile, un funzionario del Committee of the Regions dell'UE, un rappresentante dello United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs, ex studenti ora impiegati in Nike e Angelini Pharma, e un ex studente impegnato presso lo Space Generation Advisory Council.
- Il CdS ha inoltre organizzato, il [18 ottobre 2023](#), una tavola rotonda in inglese dal titolo "Graduates of Political Science and Labour Market: Education and Job Match," con la partecipazione online degli stakeholder. L'evento ha visto la partecipazione di rappresentanti di organizzazioni internazionali, in particolare nel settore diplomatico.

Gli stakeholder hanno condiviso i loro punti di vista durante questi eventi, focalizzandosi sulle competenze valorizzate nei rispettivi ambienti di lavoro. Il CdS ha successivamente discusso i feedback ricevuti durante una seduta avvenuta il 18 ottobre 2023 (DOC1_verbale_CdC_18_10_2023, punto_Odg_5). Il rafforzamento del rapporto con gli stakeholders è stato un obiettivo di miglioramento precedentemente pianificato, e tale relazione è stata potenziata ulteriormente con la creazione del "Comitato di indirizzo permanente", composto da personale docente del CdS, da attori esterni al CdS e da una componente studentesca (si vedano DOC2_verbale_CdC_22_01_2021, punto_Odg_7, del DOC3_verbale_CdC_15_03_2023, punto_Odg_6, ed infine DOC4_verbale_CdC_13_12_2023, punto_Odg_3).

Di tutte queste consultazioni si è analiticamente riferito nell'[ultimo riesame ciclico](#) approvato in data 13.12.2023 ([DOC7_Riesame ciclico 2023, quadro D.CDS.4](#)).

D_CDS_4_1_2

Quanto alla possibilità per docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo di esprimere agevolmente le proprie osservazioni e suggerimenti per miglioramenti, il [Consiglio del CdS](#) costituisce un momento cruciale in cui i docenti possono contribuire al funzionamento del CdS identificando problematiche, analizzandone le cause e proponendo soluzioni. A partire dal 2022, i docenti del CdS hanno la possibilità di condividere le proprie osservazioni e proposte di miglioramento tramite la compilazione di [un questionario specifico per la valutazione della didattica](#), il quale è stato oggetto di discussione e confronto con le valutazioni degli studenti nella riunione del CdS del 13.12.2023. Tuttavia, emerge un problema di comparabilità dei dati, poiché essi vengono aggregati su base dipartimentale per i docenti e su base di classe per gli studenti. Il contributo degli studenti al corretto funzionamento del CdS è

riconosciuto attraverso l'analisi dei [questionari di valutazione della didattica](#), la [relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti \(CPDS\)](#) e i [rapporti di riesame ciclico](#), in cui è coinvolto il rappresentante degli studenti.

D_CDS_4_1_3

Inoltre, il CdS esamina annualmente sia i risultati dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti, sia la relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), analizzando le singole carenze evidenziate e valutando la loro persistenza. In seguito, vengono predisposti interventi correttivi specifici, la cui implementazione è monitorata nel corso dell'anno. Tutta questa attività è documentata nella [Scheda di Monitoraggio Annuale 2022_2023](#) e nei verbali dei Consigli del CdS (DOC4_verbale_CdC_13_12_2023, punto_Odg_6). Gli esiti della raccolta delle opinioni degli studenti sono soggetti a un attento e periodico scambio di riflessioni tra i docenti interessati, il Presidente del CdS, la [CPDS](#), i Presidenti degli altri CdS gestiti dal Dipartimento e la Direzione del Dipartimento stesso. Da ciò scaturisce un circolo virtuoso di informazione reciproca e di gestione collegiale degli interventi correttivi, contribuendo ad accrescere anno dopo anno il prestigio e la visibilità della CPDS e degli altri organi di [Assicurazione della Qualità](#).

D_CDS_4_1_4

Per quanto riguarda la gestione dei reclami degli studenti, è importante sottolineare che il rappresentante degli studenti partecipa attivamente alle riunioni del Consiglio di CdS, assumendo il ruolo di portavoce per eventuali segnalazioni, suggerimenti o reclami da parte degli studenti. Durante le riunioni del Consiglio, questi feedback sono oggetto di approfondita analisi e discussione tra i partecipanti, con l'obiettivo di individuare criticità e prospettive diverse, nell'ottica del costante miglioramento della qualità dei servizi. Le osservazioni degli studenti emerse da questo processo vengono quindi verbalizzate. Inoltre, è previsto un meccanismo diretto attraverso il quale gli studenti possono facilmente e efficacemente presentare segnalazioni, suggerimenti o reclami al Consiglio di CdS. Possono utilizzare diversi canali, compresi quelli che permettono di mantenere l'anonimato. Ad esempio, i singoli studenti possono inviare le loro segnalazioni o reclami attraverso un link appositamente dedicato, reperibile nel sito web dell'Università ([ITA](#); [ENG](#)).

D_CDS_4_1_5

Infine, tutte le criticità segnalate sono attentamente prese in considerazione dal Consiglio del CdS. Una volta individuate le possibili cause alla base delle problematiche, il Consiglio del CdS identifica gli interventi correttivi da applicare. La documentazione di questa attività è accessibile sia attraverso la Scheda di Monitoraggio Annuale, sia tramite appositi punti nei verbali delle riunioni del Consiglio di CdS - ad esempio, ci si può riferire al punto 8 del verbale del CdS datato 21 dicembre 2020 (DOC5_verbale_CdC_21_12_2020, punto_Odg_8) e al punto 7 del verbale del CdS datato 18 gennaio 2023, (DOC6_verbale_CdC_18_01_2023, punto_Odg_7).

Punti di Forza:

- Attenzione continua per il miglioramento del Corso di Studio, per garantire l'aderenza al mercato del lavoro e per far fronte agli effetti dei mutati scenari internazionali.
- Il coinvolgimento delle parti interessate nel processo di revisione del Corso di Studio è verbalizzato con cura e la documentazione fornita è molto dettagliata.
- Attenzione del gruppo di Assicurazione della Qualità e del Coordinatore del Corso di Studio alla soluzione dei problemi sollevati dagli studenti.

Aree di miglioramento:

- Fluidità dei flussi informativi e condivisione del processo di riesame volto al miglioramento continuo del Corso di Studio, lasciando traccia del coinvolgimento sia formale sia sostanziale degli attori del Sistema di Assicurazione della Qualità.
- Piena e completa partecipazione della componente studentesca al processo di riesame, unitamente all'individuazione di canali di segnalazione delle problematiche che siano fruibili e realmente utilizzati.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale del CdC del 18.10.2023

Descrizione:Verbale del CdC del 18 ottobre 2023

Dettagli:punto 5 dell'Odg, "Discussione sulle indicazioni emerse dall'incontro con gli stakeholders del 18.10.2023", pagg. 4-6;

File:DOC1_Verbale_CdC_18_10_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC del 22.01.2021

Descrizione:Verbale del CdC del 22 gennaio 2021

Dettagli:punto 7 dell'Odg "Istituzione Comitato di Indirizzo"

File:DOC2_Verbale_CdC_22_01_2021.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC 15.03.2023

Descrizione:Verbale del CdC del 15 marzo 2023

Dettagli:punto 6 dell'Odg "Componenti Comitato di Indirizzo Permanente"

File:DOC3_Verbale_CdC_15_03_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC 13.12.2023

Descrizione:Verbale del CdC del 13 dicembre 2023

Dettagli:punti 3 e 6 dell'Odg "Integrazione del Comitato di Indirizzo Permanente", pag. 4, "Scheda di autovalutazione per le CEV, riesame ciclico e scheda di monitoraggio annuale", pag. 5.

File:DOC4_Verbale_CdC_13_12_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC 21.12.2020

Descrizione:Verbale del CdC del 21 dicembre 2020

Dettagli:punto 8 dell'Odg "Esigenze didattiche e riorganizzazione amministrativa dei corsi di studio"

File:DOC5_verbale_CdC_21_12_2020.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC 18.01.2023

Descrizione:Verbale del CdC del 18 gennaio 2023

Dettagli:punto 7 dell'Odg: "Conferma della procedura di richiesta di esame online per studenti all'estero per motivate ragioni"

File:DOC6_verbale_CdC_18_01_2023.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023

Descrizione:Rapporto di Riesame ciclico 2023

Dettagli:D.CDS.4- Riesame e miglioramento del CdS

File:DOC7_Riesame_ciclico_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il coordinatore e il GRIE

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9.0 alle ore 10.00.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con la CPDS del CdS

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 12.30 alle ore 13.15.

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita

Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con le PI

Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13.15 alle ore 14.00.

D.CDS.4.2) Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.

D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.

D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.

D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.

[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].

Autovalutazione:

D_CDS_4_2_1

Il Consiglio del CdS esamina, in punti specifici dell'Odg, vari aspetti che riguardano il funzionamento del CdS. Questi includono l'andamento delle ammissioni al Corso di Studi, come evidenziato, ad esempio, nel punto 2.2 del verbale del CdS datato 22 giugno 2022 (DOC1_verbale_CdC_22_06_2022, punto_Odg_2.2). Inoltre, il Consiglio valuta la qualità della didattica erogata, l'organizzazione degli orari, la revisione dei percorsi, il coordinamento tra gli insegnamenti e il funzionamento generale del CdS. Tale valutazione avviene sia attraverso il contributo diretto alla discussione fornito da ciascun docente durante le riunioni del Consiglio di CdS, sia mediante l'analisi dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti e della relazione della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS), come evidenziato nel punto 6 del verbale del CdS datato 18 gennaio 2023 (DOC2_verbale_CdC_18_01_2023, punto_Odg_6). Il Consiglio del CdS vede la partecipazione di un membro del personale tecnico-amministrativo assegnato anche al CdS, oltre a un rappresentante degli studenti che è stato regolarmente eletto presso il CdS. Questa composizione favorisce una valutazione completa e rappresentativa delle dinamiche del Corso di Studi.

Di tutte queste consultazioni si è analiticamente riferito nell'[ultimo riesame ciclico](#) approvato in data 13.12.2023 ([DOC6 Riesame ciclico 2023, quadro D.CDS.4](#)).

D_CDS_4_2_2

Il CdS ha dimostrato un impegno costante nell'aggiornare l'offerta formativa, particolarmente dopo il confronto con le parti interessate, al fine di garantire la formazione di una figura professionale in sintonia con le esigenze del mercato. Ad esempio, in seguito all'incontro del [3 ottobre 2018](#), nel quale gli stakeholders avevano suggerito di potenziare le cosiddette "soft skills" attraverso forme didattiche alternative alle lezioni frontali, il CdS ha recepito questo feedback nella seduta del 24 ottobre 2018. In tale occasione, è stato deliberato di potenziare sessioni pratiche coinvolgenti direttamente gli studenti all'interno dei singoli corsi. L'importanza delle "soft skills", oltre alle tradizionali "hard skills" che tradizionalmente caratterizzano i corsi universitari, è stata ribadita durante l'incontro di consultazione pubblica degli stakeholders del [26 febbraio 2021](#), al quale hanno partecipato circa 100 persone tra docenti e studenti. Tra le "soft skills", sono state evidenziate in particolare la capacità di elaborare dati e la capacità di comunicare in modo adeguato al contesto. Queste competenze, come discusso nel successivo Consiglio di CdS del 29 marzo 2021 (DOC3_verbale_CdC_29_03_2021, punto_Odg_5), possono essere sviluppate e potenziate attraverso modalità didattiche complementari introdotte nei corsi, ad esempio: esercitazioni di analisi dei dati nelle materie statistiche, economiche e sociologiche; lavori di progettazione di gruppo; presentazioni orali degli studenti; brevi saggi scritti per sintetizzare una tematica. Alcune di queste modalità didattiche sono già state implementate in diversi corsi della LM-52 e verranno ulteriormente potenziate nei prossimi anni. Inoltre, la presenza di docenti del CdS nel "Comitato di Indirizzo Permanente", compresi quelli che sono anche membri del Collegio docenti del corso di Dottorato in "Global Studies. Institutions, Rights, Democracy", permette di riflettere sull'offerta formativa anche in relazione ai cicli di studio successivi.

D_CDS_4_2_3

In merito all'analisi e al monitoraggio del percorso di studio, i dati relativi al percorso degli studenti del Corso di Studi (CdS), come il numero di studenti, la loro provenienza, l'evoluzione del percorso nel corso degli anni e la durata complessiva degli studi fino al conseguimento del titolo, vengono costantemente confrontati con quelli della stessa classe a livello nazionale. Tale confronto è finalizzato a valutare l'efficacia delle azioni di miglioramento implementate nel corso degli anni dal CdS. Questi dati sono analizzati nella Scheda SUA CdS a.a. 2023-2024 (DOC4_SUA_2023_2024) all'interno del quadro C1 ("Dati di ingresso, di percorso e di uscita"). L'analisi si avvale sia dei dati estratti dal database di Ateneo ([MIA, Monitor Integrato di Ateneo](#)), sia dei dati [sulla soddisfazione dei laureati forniti dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea](#). Questo approccio consente una valutazione completa e approfondita del rendimento del Corso di Studi, confrontando i risultati ottenuti con quelli di altre realtà a livello nazionale.

D_CDS_4_2_4

il Corso di Studi (CdS) riesce a cogliere "indirettamente" queste dinamiche attraverso l'analisi di alcuni indicatori forniti dall'ANVUR per il monitoraggio annuale dei percorsi di studio (DOC5_SMA_2022_2023). Alcuni di questi indicatori, opportunamente analizzati dal CdS, includono:

1. la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 Crediti Formativi Universitari (CFU) nell'anno accademico (indicatore iC01).
2. La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno (indicatore iC16bis).
3. La percentuale di laureati entro la durata normale del corso (indicatore iC02).

Questi indicatori forniscono al CdS una panoramica indiretta sull'andamento dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale, permettendo di valutare l'efficacia del percorso di studio in termini di apprendimento degli studenti e di successo nell'ottenimento del titolo entro la durata prevista.

D_CDS_4_2_5

In linea con l'osservazione dei dati statistici sugli studenti, anche i dati relativi alla condizione occupazionale dei laureati presso il Corso di Studi (CdS) sono soggetti a un costante confronto con quelli della stessa classe a livello nazionale. Questa analisi viene condotta all'interno della [Scheda SUA-CdS](#) nel corrispondente quadro C2 ("Efficacia Esterna"). Per effettuare questa valutazione, il CdS si avvale sia dei dati estratti dal database di Ateneo ([MIA, Monitor Integrato di Ateneo](#)), sia dei dati relativi all'[occupabilità dei laureati forniti dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea](#). Questo approccio consente di analizzare in modo dettagliato e comparativo la situazione occupazionale dei laureati a breve, medio e lungo termine, valutando l'efficacia esterna del CdS e confrontando i risultati con quelli di altre realtà a livello nazionale.

D_CDS_4_2_6

Infine, le attività di miglioramento che derivano dai suggerimenti provenienti dai vari attori del sistema di AQ vengono attentamente monitorate e documentate nella Scheda di Monitoraggio Annuale. L'efficacia degli interventi promossi viene valutata in modo appropriato, come evidenziato dall'analisi delle criticità completamente o parzialmente risolte, riportata nelle [relazioni annuali della Commissione Paritetica Docenti-Studenti \(CPDS\)](#).

In conclusione, non emergono specifici problemi da risolvere né aree che necessitano di miglioramento. Pertanto, si suggerisce di proseguire in questa direzione di lavoro, rafforzando e implementando in modo sempre più incisivo le azioni intraprese negli ultimi anni, in particolare in riferimento ai Punti di Attenzione considerati.

Punti di Forza:

- La documentazione prodotta dal Corso di Studio dà ampiamente riscontro delle attività collegiali organizzate, dedicate al riesame.
- Il Corso di Studio investe sulle "soft skills" e sviluppa competenze trasversali al passo con i tempi.
- Il Corso di Studio effettua un monitoraggio continuo per garantire che le metodologie didattiche siano costantemente aggiornate, tenendo in considerazione anche gli sbocchi professionali nel mondo del lavoro e il Dottorato di Ricerca.
- L'analisi e il monitoraggio del percorso di studio si avvale dei dati estratti dal database di Ateneo.
- L'analisi dei risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti viene effettuata sistematicamente, con diretto coinvolgimento del GRIE del Corso di Studio e di concerto con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.
- Il Corso di Studio analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali dei laureati attraverso il networking, la creazione di una community di laureati del corso (v. Associazione di Alumni).

Aree di miglioramento:

- Coordinamento didattico tra gli insegnamenti, specificatamente rispetto a insegnamenti a scelta.
- Monitoraggio dei percorsi in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Pienamente soddisfacente

Buona Prassi:

Il networking con i laureati del Corso di Studio, italiani e stranieri (v. Associazione di Alumni), nonché la presentazione delle attività di dottorato agli studenti del Corso di Studio, per garantire una filiera della didattica coerente.

Documenti chiave

- **Titolo:**Verbale del CdC del 22.06.2022
Descrizione:Verbale del CdC del 22 giugno 2022
Dettagli:punto 2.2 dell'Odg "Comunicazioni"
File:DOC1_Verbale_CdC_22_06_2022.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC del 18.01.2023
Descrizione:Verbale del CdC del 18 gennaio 2023
Dettagli:punto 6 dell'Odg "Commissione paritetica docenti studenti"
File:DOC2_verbale_CdC_18_01_2023.pdf

- **Titolo:**Verbale del CdC del 29.03.2021
Descrizione:Verbale del CdC del 29 marzo 2021
Dettagli:punto 5 dell'Odg "Relazione del Comitato di indirizzo per gli sbocchi occupazionali in relazione all'incontro con gli stakeholders del 26 Febbraio u.s.: discussione"
File:DOC3_Verbale_CdC_29_03_2021.pdf

- **Titolo:**Scheda SUA CdS a.a. 2023-2024
Descrizione:Scheda Unica Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:quadro C1 "Dati di ingresso, di percorso e di uscita"
File:DOC4_Scheda SUA_2023_2024.pdf

- **Titolo:**SMA a.a. 2022-2023
Descrizione:Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studio International Relations - LM-52
Dettagli:indicatori iC01, iC02, iC16bis
File:DOC5_SMA_2022_2023.pdf

- **Titolo:**Riesame ciclico 2023
Descrizione:Rapporto di Riesame ciclico 2023
Dettagli:D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS https://www.unimc.it/it/qualita/qualita-didattica/aq-cds/riesami-ciclici/riesami-ciclici-2023/rrc_lm-52_2023-1.pdf
File:DOC6_Riesame_ciclico_2023.pdf

Fonti documentali individuate dalla CEV per l'esame a distanza

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con il Coordinatore e il GRIE del CdS
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 9.00 alle ore 10:00

- **Titolo:**Audit effettuati nel corso della visita
Descrizione:Colloqui avvenuti durante l'incontro con le PI
Dettagli:Audit effettuato in data 4 aprile 2024 dalle ore 13:15 alle ore 14:00



Andamento KPI Corso

Riferimento

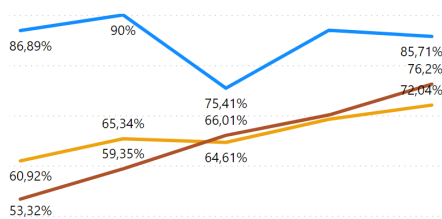
AVA3

Edizione 9/2023

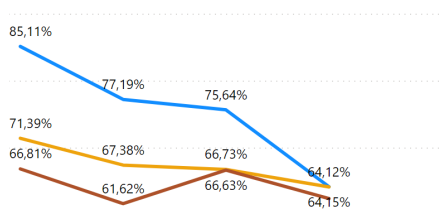
Ambito F - Indicatori Corsi di Studio

LM-52 - International Relations - MACERATA

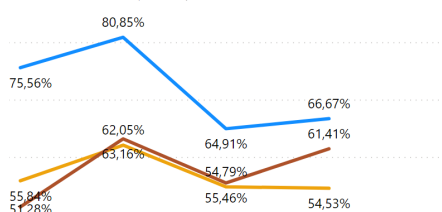
AVA3 - F.0.0.A - % laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso



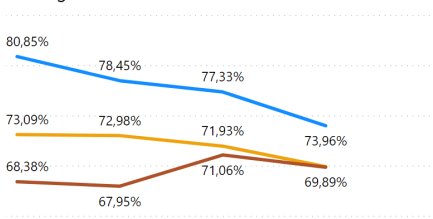
AVA3 - F.0.0.D - % Studenti iscritti II anno stesso corso con 2/3 cfu del 1 anno



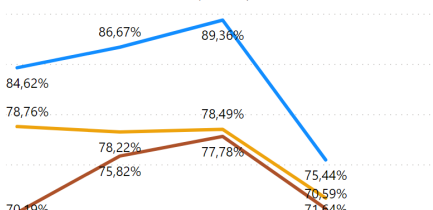
AVA3 - F.0.0.G - % immatricolati laureati entro la durata nel cds (LMCU)



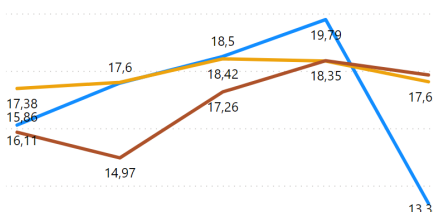
AVA3 - F.0.0.B - % CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire



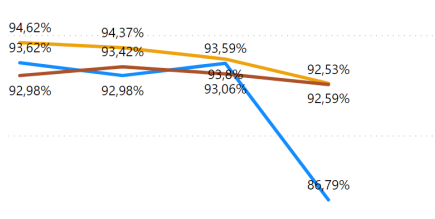
AVA3 - F.0.0.E - % immatricolati laureati entro 1 anno oltre la durata nel cds (LMCU)



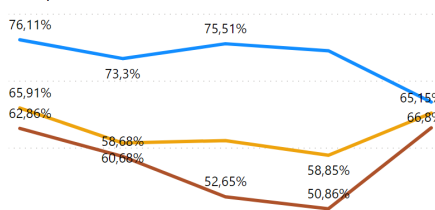
AVA3 - F.0.0.H - Rapporto studenti/docenti



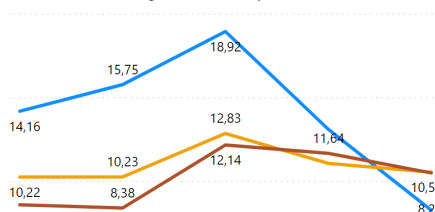
AVA3 - F.0.0.C - % Studenti che proseguono al 2 anno del cds



AVA3 - F.0.0.F - % ore docenza erogata da Docenti a tempo indeterminato



AVA3 - F.0.0.I - Rapporto studenti iscritti al primo anno e docenti di insegnamenti del primo anno



2018 2019 2020 2021 2022 Corso Nazionale Tradizionali Macroregionale Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Complessiva (CEV): Soddisfacente

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori (ANVUR): Soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti in prevalenza negativi e confronti prevalentemente positivi.

Fascia di valutazione Complessiva: Soddisfacente