

Università degli Studi di Torino

Settimana di visita istituzionale 11-15 dicembre 2023



Scheda di valutazione - Dipartimento

Dipartimento di Studi umanistici

E.DIP) Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

E.DIP.1)

E.DIP.1) Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale

E.DIP.1.1 Il Dipartimento ha definito formalmente una propria visione, chiara, articolata e pubblica, della qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale con riferimento al complesso delle relazioni fra queste e tenendo conto della pianificazione strategica di Ateneo, del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle proprie potenzialità di sviluppo e delle ricadute nel contesto sociale, culturale ed economico.

E.DIP.1.2 Il Dipartimento ha declinato la propria visione in politiche, strategie e obiettivi di breve, medio e lungo termine, riportati in uno o più documenti di pianificazione strategica e operativa, accessibili ai portatori di interesse (interni ed esterni).

E.DIP.1.3 Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, stipula accordi di collaborazione con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto di riferimento e ne monitora costantemente i risultati.

E.DIP.1.4 Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con le politiche e le linee strategiche di Ateneo, con le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche, di conoscenze, strutturali e tecnologiche disponibili, con i risultati della VQR, gli indicatori di produttività scientifica dell'ASN, i contenuti della SUA-RD e con i risultati di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.1].

Autovalutazione:

N.B. Per ragioni di spazio gli autori di questa scheda hanno dovuto rinunciare, a malincuore, al linguaggio di genere.

Il **Dipartimento** di Studi Umanistici (StudiUm) costituisce una realtà di carattere profondamente interdisciplinare che raccoglie, alla data del 26 giugno 2023, **140 afferenti fra docenti e ricercatori ascrivibili a 49 SSD** non bibliometrici, per lo più raggruppati in **7 Sezioni di ricerca** (l'afferenza non è obbligatoria). Afferiscono inoltre a StudiUm **30 assegnisti di ricerca**. A tale situazione corrisponde l'ampiezza e la varietà dell'**offerta formativa** normata dal [RegolamentoDidattico](#) e dalla collaborazione con la Scuola di Scienze Umanistiche.

Il Dipartimento adotta le linee guida del [PianoStrategico2021-2026 \[PS2026\]](#) per formulare obiettivi utili anche a retroalimentare il **PS2026** stesso. **Missione** e **Visione** del Dipartimento sono in consonanza con **PS2026**, come pure i processi partecipativi di *governance*. Le prospettive culturali e la gestione dei processi sono illustrate nel **Piano Triennale22-24 [PT22-24] [PTeMonitoraggi]**, dove sono presenti gli indicatori qualitativi e quantitativi per il monitoraggio. Data la complessità di StudiUm, è necessaria particolare attenzione nella gestione dei processi per preservarne e accrescerne il patrimonio: con l'obiettivo di **rappresentare al massimo tutte le componenti**, StudiUm ha costruito una **filiera** secondo una precisa struttura organizzativa per cui cf. **[E.DIP.2]**. Grazie all'applicazione di questi processi partecipativi, nonostante dopo il primo anno del mandato in corso la direzione di StudiUm sia mutata, né **[PT22-24]** né la più ampia **Delibera programmatica** elaborata secondo quanto proposto dalla **Commissione Organico (CommOrg)** [\[VerbaleCommissioneOrganico\]](#) hanno subito cambi di indirizzo o variazioni.

DIDATTICA (D) L'offerta formativa di StudiUm propone percorsi nell'ampio ambito dei saperi umanistici (letterario, artistico, performativo, comunicativo, dei nuovi *media*) ben espresso dalla ricca articolazione degli interessi scientifici dei docenti afferenti. Nel dettaglio, presso StudiUm vengono erogati:

Offerta formativa di primo livello (5 CdS)

- *Culture e letterature del mondo moderno*
- *DAMS*
- *Lettere*
- *Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa*
- *Scienze della Comunicazione*

Offerta formativa di secondo livello (8 CdS, di cui uno interdipartimentale)

- *CAM*
- *Culture moderne comparate*
- *Filologia Letterature e Storia dell'Antichità*

- Letteratura Filologia e Linguistica italiana
- Lingue dell'Asia e dell'Africa per la Comunicazione e la Cooperazione internazionale
- Scienze Linguistiche
- Language Technologies and Digital Humanities, interamente erogato in inglese, attivo dal 2022/2023
- Cultural Heritage and Creativity for Tourism and Territorial Development, attivo dal 2022/2023 - capofila Studi Storici, sede a Biella

Offerta formativa di terzo livello

- Dottorato in Lettere, al XXXIX ciclo e articolato in 8 curricula
- partecipazione ad altri 3 dottorati UniTo attraverso convenzioni
- afferenza di 20 colleghi a dottorati esterni a UniTo e di 3 colleghi a dottorati nazionali

Master di primo livello (capofila)

- Giornalismo "Giorgio Bocca"
- Progettazione della Comunicazione Digitale, Digital Communication Design

Altri Master (partecipazione)

- SRIM Scienze religiose e mediazione interculturale
- Management della produzione e della distribuzione audiovisiva e crossmediale

Non trascurabile è l'aspetto dell'**Internazionalizzazione**:

- 110 Accordi Erasmus e crescente numero di *visiting professors* (raggiunti i 7 previsti nel **PT19-21**);
- più di 300 studenti *outgoing* e *incoming* in media annuale (salvo negli anni COVID);
- 5 insegnamenti in inglese nel 2021-22; 25 accordi di cooperazione internazionale extra Erasmus con Università e Centri di Ricerca europei ed extraeuropei di cui 24 stipulati dopo il 2011 e 9 in vigore ([AccordiInternazionali](#)).

Un contributo particolarmente significativo viene dal CdS in *Lingue e culture dell'Asia e dell'Africa*, a naturale vocazione internazionale.

Partecipazione all'iniziativa PoloCarcere: molto significativa dal punto di vista culturale e civile l'attività formativa, in fase di potenziamento, offerta da StudiUm presso **alcune carceri del territorio** (Torino, Fossano e Saluzzo): 6 studenti iscritti per Torino, 2 per Fossano e 10 per Saluzzo.

RICERCA (R) Naturalmente rivolta all'internazionalizzazione, **R** rivela attenzione al territorio e alla costruzione di una **specificazione della coscienza nazionale** in senso culturale e civile, agendo in stretto coordinamento con la Terza Missione, attivando disseminazioni attraverso organizzazioni di mostre, laboratori, conferenze aperti alla cittadinanza. StudiUm si muove attivamente e con buoni risultati nelle ricerche di finanziamento all'interno e all'esterno come risulta evidente in [ProgettidiRicerca](#) e alla titolarità da parte di un componente di StudiUm di un brevetto, che collega in modo ancora più stretto **R** e **TM**.

StudiUm incoraggia e facilita la partecipazione ai [Centri di Ricerca](#) ed è capofila di 5 Centri di ricerca di secondo livello, con un notevole patrimonio archivistico e librario che favorisce anche numerose iniziative di **TM**.

Recentemente ha gestito le attività legate a

- Distribuzioni di Fondi ordinari e straordinari con relativo monitoraggio (GFI, RiLo, ecc.)
- **PON** con l'attivazione di **4 RTDA** (INF/01, L-ART/06, L-ART/05, M-FIL/01)
- **PNRR** come *affiliato spoke* nel partenariato esteso 5 - CHANGES (*spoke2* e *spoke3*) e *spoke partner* dell'Ecosistema dell'Innovazione - NODES con l'attivazione di **2 assegni di ricerca triennali** (L-FIL-LET/12, L-LIN/04), **5 RTDA** (2 L-ART/06, 1 L-ART/05, 1 L-FIL-LET/13, 1 M-FIL/04)
- **Dottorato:** ciclo XXXVII, 6 borse PON (ma solo per 5.000 euro ciascuna); una borsa DM118-PNRR per 15.000 euro e ciclo XXXIX, 4 borse DM 118-PNRR di cui 3 con finanziamento dipartimentale e una con fondi personali della proponente.

Dal 2018 ha attivato **62 convenzioni** con Enti del territorio di cui al momento **24** attive ([Accordi&Convenzioni](#)). Considerata la

ricchezza delle discipline, StudiUm possiede una rete di relazioni scientifiche internazionali consolidata ed estesa che consente ai docenti di contribuire in modo attivo e costante al dibattito internazionale; l'attrattività può essere esemplificata dai recenti arrivi di 4 titolari di borse

- **Seals of Excellence** (L-FIL-LET/05 e SPS/14)
- **Levi Montalcini** (L-FIL-LET/10, L-ART/06)

TERZA MISSIONE (TM) Con una precisa scelta di innovazione, dal **2022** StudiUm ha rafforzato quest'area

- istituendo la **vicedirezione alla TM**
- **creando una commissione dedicata**
- erogando un **finanziamento interno, in progressivo incremento**
- incoraggiando la ricerca di **finanziamenti esterni**

Recentemente ha gestito le attività legate a

- distribuzioni di Fondi ordinari con relativo monitoraggio
- acquisizione di un finanziamento esterno da parte del MIC per l'attivazione di un RTDA

Il coordinamento tra **R** e **TM** consente un dialogo costante con gli **stakeholder**: attraverso convenzioni è stata consolidata la rete di collaborazione con importanti istituzioni pubbliche e private (musei e biblioteche, istituti scolastici ed enti pubblici, fondazioni e associazioni culturali, imprese). StudiUm pianifica, con l'obiettivo di disseminare la ricerca e rafforzare un *public e social engagement* partecipato:

- modalità di interazione con il territorio e di costruzione di percorsi di progettazione condivisi
- iniziative PE
- attività formative permanenti di aggiornamento professionale

MISSIONE, VISIONE, OBIETTIVI DI PT22-24

Conformemente alla propria **Missione** e **Visione**, StudiUm ha individuato nel **PT22-24**, dopo un'attenta analisi **SWOT**, **5 obiettivi** strettamente collegati con **PS2026**:

OBIETTIVO 1 potenziare il reclutamento del personale docente

Impatto su **D, R, TM** (a lungo termine).

In accordo con **PS2026 [1.1.3]**.

Viene realizzato attraverso un processo condiviso dalle Sezioni e dai CdS tenendo conto di

- esigenze di sostenibilità
- copertura degli insegnamenti
- potenziamento della ricerca

Prendendo atto del rapido evolversi delle modalità di finanziamento e reclutamento, StudiUm guarda con attenzione anche alla **stabilizzazione di figure RTDA** assunte su progetto finanziato da enti esterni all'Ateneo che dimostrino un elevato livello di qualificazione scientifica e diano un consistente apporto alla diminuzione della didattica onerosa.

OBIETTIVO 2 Implementare attività di sostegno alla didattica e iniziative a favore di studentesse e studenti

Impatto su **D**.

In accordo con **PS2026 [1.1.4]**.

- miglioramento della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti, (**è dettagliatamente esaminato in E.DIP.3**)

OBIETTIVO 3 Aumentare la qualità e la quantità dei prodotti della ricerca

Impatto su **R**.

In accordo con **PS2026 [3.1.1]**.

La **CommRic** prevede una **quota premiale sui fondi di Ricerca Locale (RiLo)** per incrementare i prodotti che rispondano alle esigenze dell'obiettivo. I criteri di distribuzione vengono ogni anno rivisti a seconda dei risultati ottenuti nell'anno precedente e della percentuale di premialità erogata.

OBIETTIVO 4 Sviluppare attività di formazione continua e permanente e di *public engagement*

Impatto su **TM**.

In accordo con **PS2026 [3.3.2 e 3.3.1]**.

StudiUm promuove:

- coordinamento delle azioni
- rafforzamento della presenza sul territorio
- valorizzazione della ricerca e della produzione di beni pubblici, con particolare attenzione alla formazione continua e al PE
- coordinamento con gli altri Dipartimenti e l'Ateneo
- partecipazione a reti e progetti nazionali, europei e internazionali relativi al PE
- definizione dei criteri di finanziabilità e valutazione delle attività, per costruire un quadro normativo a supporto delle attività di **TM**
- apertura di un **canale Instagram** del Dipartimento su piattaforma *Meta (Facebook-Instagram)*, in fase di sperimentazione, che consenta ai docenti di dare comunicazione delle iniziative di **D, R, TM**

Strategica è anche la presenza di una **rappresentanza di StudiUm nel Comitato PE**: esito di un coordinamento fra i dipartimenti del Polo SUM, intende rappresentare le principali istanze di questa parte dell'Ateneo.

OBIETTIVO 5 Incremento dei corsi erogati in inglese

Impatto su **D**.

In accordo con **PS2026 [2.3.2]**.

StudiUm, con una forte internazionalizzazione su **R**, cerca di potenziare quella su **D** attraverso un ampliamento dell'offerta formativa.

Punti di Forza:

1. I piani triennali del dipartimento sono accessibili, tramite il sito web, ai portatori di interesse interni ed esterni. Gli obiettivi definiti al loro interno si declinano in una o più azioni a cui si riferiscono uno o più indicatori corredati di valori target attesi a scadenza del piano triennale. La documentazione analizzata non distingue però tra obiettivi di breve, medio, e lungo termine.
2. Gli obiettivi del piano triennale 2022-2024 sono coerenti con le politiche e le linee strategiche di ateneo, e tengono in considerazione le necessità della didattica, i risultati della VQR, gli indicatori ASN e le esigenze di potenziare attività di ricerca, TM e impatto sociale. Tuttavia, non sempre essi sono coerenti con le risorse di personale docente e tecnico amministrativo disponibili, in quanto, per esempio, l'obiettivo di incrementare i corsi erogati in inglese tramite l'apertura di un nuovo CdS stride rispetto a quanto riportato nella analisi SWOT (es., carenza di punti organico per la stabilizzazione del personale docente, inadeguatezza degli spazi, e sottodimensionamento del PTA per i servizi di segreteria).
3. Il dipartimento ha attivato una serie di accordi e convenzioni con enti territoriali, nazionali e internazionali per attività scientifiche e didattiche. Anche se non vi è una precisa evidenza documentale, le interviste in loco hanno evidenziato che il Dipartimento effettua azioni di monitoraggio al fine di verificare in che modo accordi e convenzioni concorrono al raggiungimento degli obiettivi del PTD e alla realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale.

Aree di miglioramento:

- Il dipartimento ha declinato la propria politica di qualità a partire dal 2015 tramite piani triennali che riportano obiettivi chiaramente misurabili negli ambiti della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale. Essi sono generalmente

tra loro correlati e richiamano la pianificazione strategica di ateneo, ma non sono articolati rispetto alla eterogeneità del dipartimento, nella definizione delle azioni per il loro raggiungimento non sempre indicano le risorse su cui faranno affidamento, e non sempre sono in relazione biunivoca con l'analisi SWOT. Inoltre, nella maggior parte dei casi si tratta di obiettivi poco sfidanti, e quindi non Rilevanti/Realistici nel contesto della "R" di obiettivo S.M.A.R.T.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**RegolamentoDidattico

Descrizione:Regolamento deliberato nel Consiglio di Dipartimento del 26/06/2023

D e t t a g l i :
<https://www.studium.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?id=gv39;field=file;key=9SzjbtXRb6OyhnDBZflpcCxyvU4Gmhs37BSBT0BQYMloSDwWajlge7nfTYXVDal;t=5675>

- **Titolo:**PTeMonitoraggi

Descrizione:Piani triennali (2018-2021 e 2022-2024) e relativi monitoraggi divisi per anno

Dettagli:<https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=ptriennale.html#submenu>

- **Titolo:**VerbaleCommOrg2022 e Video di presentazione strutture del Dipartimento

Descrizione: Verbale contenente la proposta di Delibera Programmatica poi approvata nel CdD del 21.03.2022

D e t t a g l i : V i d e o d i p r e s e n t a z i o n e s t r u t t u r e d e l D i p a r t i m e n t o : https://drive.google.com/file/d/1hRLL3c0C1CMUaX0R4xhPsa91Zo_chfU/view?usp=sharing

File:PUNTO2_1_Verbale_commissione_organico_10_03_2022-1-1.pdf

- **Titolo:**AccordiInternazionali

Descrizione:Accordi di cooperazione internazionale per attività scientifiche e didattiche

Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=accordi_di_cooperazione_internazionale.html

- **Titolo:**ProgettidiRicerca

Descrizione:Progetti di ricerca finanziati

Dettagli:<https://www.studium.unito.it/do/progetti.pl/Home>

- **Titolo:**CentridiRicerca

Descrizione:Centri di ricerca di secondo livello interateneo o interdipartimentali di cui StudiUm è capofila

Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=Centri_ricerca.html

- **Titolo:**Accordi&Convenzioni

Descrizione:Elenco degli Accordi scientifici

Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=accordi_e_convenzioni.html

Documenti a supporto

- **Titolo:**PianoStrategico2021-2026

Descrizione:Documento di programmazione strategica e operativa approvato nel Consiglio di Amministrazione del 18/12/2020

Dettagli:<https://pianostrategico2026.unito.it/>

E.DIP.2)

E.DIP.2) Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica ricerca e terza missione/impatto sociale

E.DIP.2.1 Il Dipartimento dispone di un'organizzazione funzionale a realizzare la propria strategia sulla qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale.

E.DIP.2.2 Il Dipartimento definisce una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi, coerente con la pianificazione strategica e ne verifica periodicamente l'efficacia.

E.DIP.2.3 Il Dipartimento dispone di un sistema di Assicurazione della Qualità adeguato e coerente con le indicazioni e le linee guida elaborate dal Presidio della Qualità di Ateneo.

E.DIP.2.4 Il Dipartimento procede sistematicamente al monitoraggio della pianificazione, dei processi e dei risultati delle proprie missioni, analizza i problemi rilevati e le loro cause ed elabora adeguate azioni di miglioramento, di cui viene a sua volta verificata l'efficacia.

E.DIP.2.5 Il funzionamento dell'organizzazione e del sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento è periodicamente sottoposto a riesame interno.

[Gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.2].

Autovalutazione:

VICEDIREZIONI E COMMISSIONI ISTRUTTORIE Per ampliare la partecipazione, **StudiUm** ha **costruito una filiera** secondo una precisa [Struttura organizzativa](#), che guardi a integrazione, trasparenza e condivisione organizzandosi in **commissioni istruttorie**, costituite secondo criteri legati alla natura della singola commissione, che avanzano proposte al CdD:

- Organico (CommOrg)
- Didattica (CommDid)
- Ricerca (CommRic)
- Terza Missione (CommTM)

Tali commissioni, costruite secondo il Regolamento di Ateneo e il [Regolamento di funzionamento del Dipartimento](#), garantiscono un'ampia rappresentanza alle **Sezioni di Ricerca** (l'adesione alle sezioni è volontaria: una minoranza di colleghi non aderisce ad alcuna sezione) e ai CdS, e includono una rappresentanza del **PTA del Polo** per garantire la fattibilità dei processi già in fase progettuale. Questa organizzazione, estendendo la partecipazione alle decisioni politiche, surroga nella prassi il compito tradizionalmente attribuito a un organo verticistico come la Giunta: è intenzione di StudiUm, una volta completato il nuovo Statuto di Ateneo, adeguare il regolamento all'attuale *modus operandi*.

Le pratiche per l'**assegnazione di finanziamenti** vengono elaborate dalle Commissioni, portate in CdD per la delibera e, quando necessario, ridiscusse in Commissione prima del bando successivo. Direzione e vicedirezioni si occupano dei monitoraggi dei **PT19-21** e **PT22-24** [[PTeMonitoraggi](#), in **E.DIP.1**], delle indicazioni fornite dai [Cruscotti di Ateneo](#) e delle osservazioni della Relazione del NdV e attuano gli opportuni correttivi.

PTA STUDIUM A StudiUm sono assegnate 5 unità di personale TA (Tecnici della ricerca) di supporto per attività di ricerca:

- **2** presso centri di ricerca (ATPM e ALI), **1** presso un laboratorio (*StadiumLab*), **1** gestita direttamente dal Direttore, secondo necessità; obiettivi e attività sono definiti e verificati dal Direttore nel corso di colloqui individuali, sulla base delle competenze dei singoli e in relazione alle necessità di supporto alla ricerca
- **1** unità EP a cui il Direttore assegna annualmente obiettivi, secondo le procedure di Ateneo, e ne **monitora** il raggiungimento attraverso una [Scheda di autovalutazione PTA](#).

La **valutazione** dell'arricchimento professionale e della qualità delle prestazioni individuali è realizzata e discussa con il PTA nell'ambito delle attività previste dalle procedure per le Progressioni Economiche Orizzontali (PEO) del PTA.

DIDATTICA E COMMIDID Per un'offerta formativa coerente con il [Regolamento Didattico](#) [in **E.DIP.1**] i diversi CdS attivano **monitoraggi tramite la CMR** con gli attori del territorio, attraverso questionari o incontri diretti, con diverso grado di scambio a seconda dei CdS. Attraverso il riesame della CMR emergono indicazioni importanti, anche in riferimento alle eventuali criticità dell'offerta formativa, delle quali i CdS cercano di tenere conto anche nella definizione dei piani carriera. StudiUm, di concerto con i CdS, monitora periodicamente i dati *EduMeter* e le relazioni annuali della CDP. La valutazione dei dati e delle criticità trova naturale sede di esame nei CdS e nelle relative **CMR**, le cui osservazioni tornano poi **al monitoraggio e al riesame** del CdD e della sua **CommDid**. Il **processo di monitoraggio e riesame**, anche per ciò che riguarda la didattica, trova un momento importante nella discussione in sede di CdD della relazione mensile del referente per l'AQ. Uno strumento specifico, dettato dalla necessità e circoscritto agli anni della pandemia, sono stati i **Mediatori digitali**, scelti fra gli studenti *senior* attraverso bandi specifici, che hanno aiutato i docenti a declinare in modo migliore la proposta didattica e gli studenti a sfruttare nel modo più proficuo le diverse modalità di svolgimento della didattica stessa.

Il Dipartimento monitora e valuta annualmente l'operato degli attuali 3 **CEL** (a breve 6) che si occupano delle esercitazioni per l'apprendimento dell'uso strumentale della lingua. I CEL affiancano i docenti delle lingue e letterature di riferimento che pianificano il monte ore dedicato a:

- didattica
- prove propedeutiche di competenza linguistica
- supporto agli studenti

Annualmente i docenti **titolari degli insegnamenti linguistici** valutano l'attività dei CEL e inseriscono in un apposito Foglio riepilogativo [[Foglio Riepilogativo.pdf](#)] un giudizio di verifica, sottoscritto dagli stessi docenti e dal Direttore del Dipartimento.

Ogni anno UniTo predispone un momento di monitoraggio e riesame che genera una relazione **sui risultati delle attività di ricerca, formazione e trasferimento tecnologico**, nonché i finanziamenti ottenuti da soggetti pubblici e privati (art. 3quater della Legge 1/2009).

A partire dal 2014 il documento, redatto insieme alla Relazione sulla *performance* (art. 10 del D.lgs. 150/2009), è diventato **Relazione integrata** sulle attività di Ateneo.

RICERCA E COMMERIC Pur avendo StudiUm

- molto incrementato la sua produttività scientifica in riviste di classe A, grazie a una specifica azione del **PT19-21**,
- **un'alta produttività ASN** con 25/64 PA con abilitazione alla prima fascia e 20/30 RTD con abilitazione alla seconda
- 14/34 PO, 28/64 PA, 18/30 RTD che superano **i tre i valori-soglia ASN** per la fascia successiva alla propria (nel calcolo non sono stati considerati i neoassunti che non hanno i prodotti importati su IRIS Unito)

l'ultima VQR ha ottenuto risultati inferiori alle attese ($R1 = 0,94$, $R2 = 1,11$, $ISPD = 30$).

Dopo una prima analisi dei risultati nella loro estrema varietà, nella prospettiva della prossima VQR, StudiUm ha aderito al sistema di **VQR continua** attraverso la piattaforma **Motivate**, che consentirà a tutti i membri di StudiUm di accedere a un processo di autovalutazione in prospettiva della VQR.

Sono tuttavia confortanti i recenti risultati PRIN 2022: 18 progetti finanziati (8 capofila e 10 Col).

Distribuzione dei fondi RiLo prevede una premialità, i cui criteri si sono adeguati nel tempo per incentivare al massimo la *performance*. Si riassumono qui i momenti salienti del processo:

- **RiLo2022** i criteri di distribuzione si sono rivelati sottodimensionati, attivando un'eccessiva premialità non incisiva.
- **RiLo2023** i criteri sono stati resi più stringenti adattandoli alla nuova realtà, anche alla luce degli esiti VQR: dopo lunga discussione è stato ripristinato come criterio premiale il solo possesso di articolo in rivista di classe A.

Finanziamento di convegni erogato con call annuale e istruttoria della **CommRic**, il Dipartimento incentiva attività di scambio con le altre realtà culturali e la ricerca di cofinanziamenti esterni. È allo studio un momento di restituzione che verifichi il rispetto delle condizioni poste nella call e il raggiungimento degli obiettivi dichiarati.

Cofinanziamento assegni una delle criticità rilevate consiste nell'abbandono degli assegni prima della loro naturale scadenza ma dopo i della fruizione della borsa, cosicché non è più possibile ricorrere allo scorrimento della graduatoria.

TERZA MISSIONE E COMMTM La scelta strategica di rafforzare la *governance* permette di monitorare costantemente l'attuazione dei processi e di coordinarsi con le vicedirezioni alla **TM** dei Dipartimenti di Polo.

Finanziamento attraverso call. Considerando che questa area di intervento è in costante evoluzione anche nelle tassonomie ministeriali, discutere le criticità garantisce la possibilità di interventi migliorativi. Un esempio di superamento di criticità e dunque di buona pratica è la riflessione promossa in **CommTM** sui **criteri di ammissibilità** al finanziamento delle attività, questione centrale anche nella riflessione che affronta il ComitatoPE di Ateneo. Se ne riassumono i momenti salienti:

- **2022** [[OpportunitàFinanziamento](#) in **E.DIP.3**] primo tentativo di mettere a sistema un processo di valutazione e di finanziamento dipartimentale. Nella prima tornata (luglio 2022-2023) sono stati **finanziati 9 progetti**, costruiti in sinergia col territorio. Il bando è stato indicato dal Presidente del **ComitatoPE** di Ateneo come **modello virtuoso** per altri dipartimenti.
- **2023** [[OpportunitàFinanziamento](#) in **E.DIP.3**] esito del processo di autovalutazione, volta a superare le questioni problematiche riscontrate nella prima tornata di finanziamenti e soprattutto a definire con maggiore chiarezza il discrimine tra azioni di **D, R, TM** [[VerbaleCommTM](#)].

Regolamentazione di richieste ulteriori al di fuori della call Accogliendo le istanze avanzate dal Dipartimento, la Commissione intende affrontare un'altra criticità riguardante finanziamenti delle proposte progettuali non riconducibili al bando annuale.

RegistroPE StudiUm monitora quantitativamente e qualitativamente le iniziative. Per semplificare il processo di valutazione interno ed esterno al Dipartimento sarebbe forse auspicabile uno snellimento del RegistroPE, per un più facile inserimento delle attività. In questo contesto è stata evidenziata l'urgenza di una riflessione sulla coprogettazione con attori del territorio e sulla valorizzazione dell'impegno dei docenti nei progetti di "ricerca-azione". Il semplice inserimento di tali attività nel RegistroPE non valorizza la portata dell'impegno dei docenti, in quanto vengono trascurate le ricadute su **R** e talvolta su **D**. Nel quadro di questo sistema virtuoso è stata evidenziata l'intenzione di procedere alla ricerca di finanziamenti esterni e sensibilizzare gli enti finanziatori alla coprogettazione di iniziative di valorizzazione dei beni culturali.

Nell'ottica di un progressivo miglioramento, StudiUm ritiene estremamente positiva l'adozione e il potenziamento di *UNIFIND*.

REFERENTE AQ DI DIPARTIMENTO Interfaccia tra Dipartimento e PQA, nominato tra i docenti in servizio [Delibera nomina RefAQ] e coadiuvato da una **Commissione apposita**, si muove secondo i criteri esposti in [SistemaAQ del Dipartimento](#) e nelle Linee Guida a **D, R, TM**, dalla sede ai Dipartimenti per

- coordinare tutte le attività relative alla AQ del Dipartimento
- armonizzare i processi di Qualità fra le numerose articolazioni di StudiUm (Vicedirezioni, Commissioni, CdS, Dottorato, Sezioni, ecc.).

Con cadenza mensile, in occasione dei CdD omnibus, il RefAQ

- relaziona sulle attività AQ del Dipartimento
- promuove la discussione su obiettivi, processi, criticità ai fini di un monitoraggio costante.

Punti di Forza:

1. Il Dipartimento dispone di una articolata organizzazione per realizzare la propria strategia composta da Direttore con funzioni di indirizzo, 3 Vice direttori che curano, rispettivamente, didattica, ricerca e TM, un delegato AQ come figura di raccordo con il PQA e NdV, e un Presidente per ogni CdS in qualità di responsabile dell'AQ e referente per le attività di autovalutazione del CdS. Oltre al consiglio del dipartimento, sono presenti altri organi collegiali: una giunta, 4 commissioni per organico, didattica, ricerca e TM, una Commissione di Monitoraggio e Riesame (CMR) per ogni CdS, e una CPDS di scuola. Il dipartimento ha inoltre costituito un gruppo di lavoro AQ coordinato dal delegato AQ.
2. Il Dipartimento dispone di un sistema AQ, coerente con quanto previsto dal PQA, coordinato da un gruppo di lavoro AQ e supportato da 4 commissioni di dipartimento.
3. Il Dipartimento dispone di 3 CEL, con compiti definiti in base alla normativa vigente e valutati dal responsabile della formazione linguistica. Il Dipartimento dispone inoltre di 5 unità di personale TA di supporto alla ricerca, i cui ruoli sono riportati (in 4 casi su 5) nel sito web all'interno della sezione dedicata al personale. Benché non vi sia evidenza documentale degli obiettivi a essi assegnati, né della modalità con cui viene valutata la loro efficacia rispetto agli obiettivi strategici del dipartimento, la visita in loco ha evidenziato che esiste una programmazione della loro attività e un conseguente monitoraggio annuale.

Aree di miglioramento:

1. Il Dipartimento monitora annualmente il raggiungimento degli obiettivi riportati nel suo piano triennale. Tuttavia, poiché il PTD è stato tenuto volutamente snello su indicazione della governance, i suoi obiettivi non coprono tutti gli aspetti (e in particolare punti di debolezza e minacce) evidenziati nell'analisi SWOT. Di conseguenza, vi sono attività effettivamente svolte dal Dipartimento per mitigare le criticità riportate nell'analisi SWOT, come evidenziato durante le interviste in loco, che non trovano riscontro nel monitoraggio del PTD, non essendo associate esplicitamente a nessuno dei suoi obiettivi.
2. Il dipartimento non ha ancora avviato un'attività di riesame per la valutazione del proprio sistema di assicurazione della qualità.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Struttura organizzativa
Descrizione:Documento descrittivo degli organi del Dipartimento e delle loro funzioni
Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=struttura_organizzativa.html
- **Titolo:**Regolamento di funzionamento del Dipartimento
Descrizione:Documento di programmazione strategica triennale deliberato nei Consigli di Dipartimento del 27/04/2021 e del 20/07/2021
D e t t a g l i :
https://www.studium.unito.it/do/documenti.pl/ShowFile?_id=suuh;field=file;key=txdd0GIDaEoQyhnDBZflpceXaUnpNqCylZs8N1C5JnVgEpmQfV42n6mXUeqqxp1tEYp5E5iAQ09U;t=0259
- **Titolo:**Cruscotti di Ateneo
Descrizione:Link alla piattaforma Pentaho
Dettagli:<https://unito.bi.u-gov.it/pentaho/Home>
- **Titolo:**Scheda di autovalutazione PTA
Descrizione:Scheda di verifica degli obiettivi annuali del PTA
Dettagli:
File:Scheda di autovalutazione PTA.docx
- **Titolo:**Foglio riepilogativo
Descrizione:Foglio riepilogativo attività CEL
Dettagli:
File:Foglio riepilogativo.pdf
- **Titolo:**VerbaleCommTM
Descrizione:Verbale della riunione del 14 giugno 2023
Dettagli:
File:VerbaleCommTM.pdf
- **Titolo:**Delibera nomina RefAQ
Descrizione:Estratto verbale della seduta del CdD 28.04.22
Dettagli:punto 1 odg
File:Delibera nomina RefAQ.pdf
- **Titolo:**SistemaAQ del Dipartimento
Descrizione:Definizione delle politiche, dei processi e delle procedure di AQ del Dipartimento
Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=assicurazione_qualita_dipartimento.html

E.DIP.3)

E.DIP.3) Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse

E.DIP.3.1 Il Dipartimento definisce con chiarezza e pubblicizza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse economiche per il finanziamento delle attività didattiche, di ricerca e terza missione/impatto sociale, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.2 Il Dipartimento definisce con chiarezza i criteri e le modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente, coerentemente con la propria pianificazione strategica, con le indicazioni dell'Ateneo e con i risultati conseguiti.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede E.3].

E.DIP.3.3 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali ulteriori incentivi e premialità per il personale docente oltre a quelli definiti a livello di Ateneo, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, coerenti con le proprie politiche e obiettivi e con la regolamentazione di Ateneo (tenendo conto anche degli esiti dei processi di monitoraggio e valutazione del MUR, dell'ANVUR e dell'Ateneo stesso).

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.3.4 Il Dipartimento definisce i criteri di distribuzione di eventuali incentivi e premialità per il personale tecnico-amministrativo aggiuntivi a quelli definiti a livello di Ateneo con riferimento alla valutazione delle prestazioni, sulla base di criteri e indicatori chiari e condivisi, dei risultati conseguiti e in coerenza con le indicazioni e le eventuali iniziative di valutazione dei servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale attuate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

Autovalutazione:

StudiUm dispone di Risorse Finanziarie provenienti da:

- FFO
- progetti da bandi competitivi e non
- erogazioni liberali
- conto terzi
- *Public Engagement*
- contributi da Fondazioni

Una parte delle risorse (proveniente dai bandi competitivi) viene investita direttamente dai titolari (assegni di ricerca a totale carico, recentemente posizioni da RTDA); una parte viene ripartita, all'inizio di ogni anno solare, sul budget relativo alle tre missioni. Attraverso questi fondi ognuna delle vicedirezioni e delle relative commissioni propone al CdD di investire in attività migliorative del funzionamento complessivo del Dipartimento, sulla base di scelte strategiche e criteri finalizzati anche a valorizzare le risorse umane e gli afferenti più giovani, quali assegnisti e dottorandi.

DIDATTICA StudiUm finanzia l'attività formativa innanzi tutto con lo stanziamento di un budget per Contratti di insegnamento e didattica integrativa. In entrambi i casi le esigenze sono formulate dai singoli CdS, recepite dalla **CommDid nel caso della Didattica integrativa**, infine deliberate in CdD.

Un elemento di criticità consiste nel non pieno utilizzo delle risorse di Coperture insegnamenti RTD, che non sempre arrivano a saturare il monte ore previsto per legge e adottato dall'Ateneo per calcolare l'**indice di fabbisogno di docenza**, per il resto ampiamente coperto nonostante le esenzioni dovute al fatto che StudiUm esprime alcune cariche apicali di Ateneo e di Polo (Prorettrice e Direttore della Scuola). Questa diversa valutazione dell'impiego degli RTD determina un utilizzo non ottimale delle risorse e fa intravedere la possibilità della riduzione delle docenze a contratto a fronte di una maggiore razionalizzazione. Le risorse di docenza vengono distribuite sulla base delle necessità dei singoli CdS, che si coordinano mediante il Documento Complessivo Didattica Erogata inviato dall'Area didattica. I CdS attraverso questo documento ottimizzano le risorse, ma ciò non risolve il controllo di attribuzione di didattica al personale docente (che dovrebbe essere fatto a monte, prima di pubblicare la didattica erogata). Per gestire questa criticità, StudiUm sta valutando una procedura di controllo per distribuire i carichi di didattica e migliorare le ore di docenza a contratto.

Finanziamento progetti complementari alla didattica Più specificamente di pertinenza dipartimentale, avviene in base alle Linee guida finanziamenti per la didattica (Opportunità Finanziamento) dove sono previste tre tipologie di attività finanziabili suddivise secondo i seguenti criteri:

- attività complementari alla didattica
- lezioni-seminari di approfondimento dell'attività didattica
- iniziative promosse dagli studenti

La **CommDid**, sulla base di un proprio budget dipartimentale, valuta le proposte provenienti, in 4 scadenze annuali, da docenti e

studenti per attività di ampliamento dell'offerta formativa, per poter procedere con la necessaria tempestività. Le scadenze, decise annualmente dal CdD, sono relative ai quattro emisestri in cui è suddivisa l'attività didattica. Si tratta di iniziative molto importanti per StudiUm, che in **[PT22-24]** ha inserito un obiettivo specificamente riferito a questo aspetto (*Implementare attività di sostegno alla didattica e iniziative a favore di studentesse e studenti*). Le attività finanziate nel 2022 sono state 31 (a fronte delle 7 dell'anno precedente, di fatto quadruplicandole). Il valore corrisponde al 100% delle richieste presentate alla **CommDid** (in un solo caso il contributo, pur deliberato, non è stato speso dal proponente).

RICERCA StudiUm finanzia la propria attività di ricerca, secondo **criteri pubblici e dichiarati nei tempi utili**, attraverso

1) bandi interni a scadenza periodica

- finanziamento convegni [\[OpportunitàFinanziamento\]](#)
- assegni di ricerca cofinanziati

2) bandi volti a distribuire risorse eccezionali quali, ad esempio i *Grants for internationalization* [\[OpportunitàFinanziamento\]](#)

3) distribuzione RiLo con premialità [\[OpportunitàFinanziamento\]](#)

I **criteri di distribuzione** per queste modalità di finanziamento vengono definiti all'interno della **CommRic** e proposti al CdD. Nei casi 1 e 2 dopo l'approvazione viene divulgato il bando (**attraverso l'invio di e-mail a tutto il personale interessato**) e le domande pervenute vengono poi esaminate dalla **CommRic** per verificare la corrispondenza ai criteri e attuare una selezione nel caso di un numero di domande superiore alla possibilità di finanziamento.

A titolo esemplificativo si segnala che nel 2022 la RiLo è stata assegnata a 131 docenti:

- quota base 1.865,76 euro
- quota con premialità 2.238,33 euro

4) interventi mirati per il cofinanziamento delle attività di ricerca, quali il cofinanziamento delle borse di dottorato (e.g. cofinanziamento **borsa dedicata a studi legati alla cultura iraniana**) e, recentemente, di dottorato **PNRR** (3 borse di ricerca cofinanziate).

StudiUm incentiva inoltre annualmente il personale TA alla presentazione di progetti come da Bando premialità di Ateneo e per facilitare questa operazione ha convertito l'assegnazione della **RiLo** ai **Tecnici della ricerca** (tecnicamente non assegnabile a tutti) in un fondo individuale di **1000** euro utilizzabile su progetto dietro autorizzazione del Direttore.

TERZA MISSIONE Coerentemente con l'obiettivo di una progressiva istituzionalizzazione della **TM**, dal 2022 StudiUm ha scelto di supportare quest'area investendo maggiori risorse interne che vanno ad aggiungersi a quelle di Ateneo, derivanti dal monitoraggio annuale del **RegistroPE**, e alle risorse esterne da **bandi competitivi**, anche queste aumentate negli ultimi anni. La scelta di politica culturale coerente con **[PT22-24, Ob4]** mira anche a compensare – per quanto possibile – l'assenza di una voce di budget dedicata, nel quadro dell'FFO.

È da ricondurre alla pianificazione strategica di questa area di intervento la richiesta della **Biblioteca Nazionale Universitaria** di Torino per la coprogettazione di un intervento di recupero e valorizzazione del fondo manoscritto greco, progetto che ha ottenuto un finanziamento erogato dal **MIC** e darà esito a un RTDA sul SSD M-STO/09 non ancora presente nel Dipartimento. Anche in questo caso si tratta di una buona pratica: l'operazione di **TM**, in sinergia con un'istituzione culturale, avrà ricadute sull'organico e potenzierà **D e R** (*ConvenzioneUniTo/StudiUm-BNU*). Per UniTo è il primo caso di finanziamento da un'istituzione statale altra rispetto al MUR e destinato al reclutamento.

Nello specifico, nel 2022 per **TM** StudiUm ha avuto una disponibilità di budget di **83.381,33 euro** di cui

- 27.450,33 euro derivanti dalla rilevazione annuale del **RegistroPE** per gli anni 2019 e 2020
- 55.931 euro dalle risorse dipartimentali (dunque ca. 66% del budget complessivo).

StudiUm ha messo a sistema il finanziamento di iniziative di **TM/PE**, promuovendo l'apertura di un bando interno con un budget di 50.000 euro ([OpportunitàFinanziamento](#)). Coerentemente con i criteri adottati, le scelte effettuate e la risposta positiva del Dipartimento alla sperimentazione di una procedura di finanziamento delle attività dipartimentali di **TM/PE** regolata da bando, nel 2023 la disponibilità di budget per **TM** è ulteriormente cresciuta: **95.194,09 euro** di cui

- 13.346,33 euro derivanti dalla rilevazione annuale del **RegistroPE** per l'anno 2020
- 81.847,76 euro dalle risorse dipartimentali (dunque ca. 86% del budget complessivo: rispetto al 2022 l'impegno del Dipartimento è dunque più alto sia in valore assoluto che in valore percentuale).

Conseguentemente è stato aumentato a 60.000 euro anche il budget messo a disposizione per la seconda call interna ([OpportunitàFinanziamento](#)).

Per entrambi i bandi la **CommTM** ha definito e il CdD ha deliberato:

- i criteri di ammissibilità al finanziamento
- i criteri di valutazione delle richieste
- le voci di spesa ammissibili

Dopo la delibera, la call è stata inviata via e-mail a tutto il Dipartimento, con bando e modulo di candidatura in allegato, e con chiara indicazione dei termini di scadenza. Entro 30 giorni dalla chiusura del bando, le proposte pervenute sono state esaminate dalla **CommTM** per verificarne la corrispondenza ai criteri e stilare una graduatoria sulla base della valutazione dei singoli progetti. Il Dipartimento intende mantenere questa modalità di finanziamento, perfezionandone progressivamente perimetro di intervento e processi di funzionamento, sulla base dei risultati annuali. Questa esperienza di cofinanziamento con risorse interne è stata considerata una buona pratica anche da altri Dipartimenti dell'Ateneo che hanno deciso di intraprendere la stessa strada.

Una parte delle risorse di **TM** è stata inoltre utilizzata per supportare:

- la costruzione del canale social del Dipartimento, con l'attivazione di una **borsa di studio di ricerca Instalearning** (delibera CdD del 26.05.2022)
- le iniziative proposte dai docenti del Dipartimento nell'ambito della *Notte dei Ricercatori 2022*.

ORGANICO Al di là dell'aspetto didattico StudiUm sulla base della sua visione strategica ha deliberato nel **[PT22-24]** e nella **Delibera programmatica**, in cui è stata proposta una suddivisione delle risorse per macrosettori nei successivi tre anni, sottoposta al CdD sulla base di quanto elaborato dalla **CommOrg** [VerbaleCommOrg2022 in **E.DIP.1**] una politica di acquisizione di nuove risorse e di progressioni di carriera sia all'interno delle *tenure track* sia attraverso concorsi art. 18 comma 1. Questa politica è finalizzata, oltreché a soddisfare le legittime aspirazioni di progressione, alla riduzione della didattica onerosa. In questo quadro si segnala l'attivazione di 7 RTDA da bandi competitivi (PRIN2020, PRIN2022, PON e PNRR) e di un ottavo di prossima attivazione da Finanziamento esterno (ConvenzioneUniTo/StudiUm-BNU) per il subentro su contratti onerosi o l'inserimento di materie su SSD non presidiati.

StudiUm non procede alla distribuzione di ulteriori incentivi e premialità fra il personale docente e, a parte la situazione specifica dei Tecnici della ricerca sopra illustrata, non dispone, come già indicato, di PTA.

Punti di Forza:

1. Il Dipartimento ha definito in modo chiaro e ha pubblicizzato i criteri per la ripartizione di fondi per attività di didattica, ricerca e terza missione coerentemente con le indicazioni dell'ateneo e in linea con la propria pianificazione strategica, prevedendo fondi anche per iniziative promosse dagli studenti in ambito didattico.
2. Il Dipartimento ha definito di destinare alla premialità dei docenti una quota pari al 15% del fondo per il finanziamento della ricerca locale sulla base dei prodotti. Il criterio adottato per la sua assegnazione (almeno una rivista in classe A) è coerente con l'obiettivo di migliorare la produttività del personale docente indicato nel PTD 22-24. Benché la natura esigua della premialità (qualche centinaio di euro) possa far considerare il criterio definito dal Dipartimento poco sfidante, la visita in loco ha evidenziato che esso effettivamente agisce da stimolo nei confronti dei docenti che hanno aumentato sensibilmente il numero di lavori pubblicati in riviste di classe A, allineandosi alle richieste che a cascata discendono dal ministero, anche in aree che storicamente prediligono le monografie.

Aree di miglioramento:

1. Il Dipartimento, tramite la propria commissione organico, istruisce la programmazione del personale docente, ma a fronte di una evidente criticità relativa all'elevato ricorso alla didattica onerosa, non vi è evidenza che il Dipartimento abbia finora definito criteri e modalità di distribuzione interna delle risorse di personale docente atte a mitigarla nel medio-lungo termine. Dalle interviste svolte durante la visita in loco è emerso inoltre che vi è uno sfasamento tra il numero massimo di ore erogabili dagli RTD (90) e il numero massimo di ore che possono effettivamente svolgere (72) a causa del fatto che ciascuno modulo di insegnamento è da 36 ore. Questo impedisce di saturare completamente il potenziale didattico degli RTD. Per risolvere tale criticità, il Dipartimento sta riorganizzando la didattica in modo da prevedere insegnamenti con moduli di 18+18 ore.

2. Il Dipartimento non ha definito criteri di distribuzione di incentivi e premialità per il personale tecnico amministrativo, sebbene riconosca ai Tecnici della Ricerca una quota di massimo Euro 1000 pro-capite da destinare e esigenze di ricerca.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Soddisfacente

Documenti chiave

- **Titolo:**Risorse Finanziarie
Descrizione:Documento che illustra le risorse finanziarie del dipartimento e il loro impiego
Dettagli:
File:Risorse Finanziarie.docx

- **Titolo:**Contratti di insegnamento
Descrizione:Sintesi dei Contratti di Insegnamento attivati da StudiUm per il 2022-2023
Dettagli:
File:Contratti di insegnamento.xlsx

- **Titolo:**Coperture insegnamenti RTD
Descrizione:Insegnamenti erogati dagli RTD
Dettagli:
File:Coperture Ricercatori_480172_aaOff_2023.xlsx

- **Titolo:**Opportunità di finanziamento
Descrizione:Pagina di presentazione delle opportunità di finanziamento bandite da StudiUm e linee guida per la richiesta nei tre ambiti di D, R, TM
Dettagli:https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=Opportunita_finanziamenti.html

- **Titolo:**Convenzione UniTo-StudiUm-BNU
Descrizione:Convenzione onerosa stipulata tra UniTo - e per essa il dpt. di Studi Umanistici - e la BNU di Torino, che regola l'attivazione di un RTDA triennale, approvata nel Consiglio di Dipartimento del 29 febbraio 2023
Dettagli:
File:ConvenzioneUniTo-StudiUm-BNU.pdf

- **Titolo:**DocumentoComplessivoDidatticaErogata
Descrizione:Tabella di sintesi della didattica erogata dal Dipartimento (A.A. 2022-'23) partizionata per ruoli e raffrontata ai dati di Ateneo
Dettagli:
File:DocumentoComplessivoDidatticaErogata.xlsx

E.DIP.4)

E.DIP.4) Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

E.DIP.4.1 Il Dipartimento dispone di risorse di personale docente e ricercatore adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

E.DIP.4.2 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione di docenti e tutor didattici a iniziative di formazione/aggiornamento didattico nelle diverse discipline, ivi comprese quelle relative all'uso di metodologie didattiche innovative anche tramite l'utilizzo di strumenti online e all'erogazione di materiali didattici multimediali.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1].

E.DIP.4.3 Il Dipartimento dispone di risorse di personale tecnico-amministrativo adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica e delle attività istituzionali e gestionali.

E.DIP.4.4 Il Dipartimento promuove, supporta e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo a iniziative di formazione/aggiornamento con particolare attenzione a quelle organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2].

E.DIP.4.5 Il Dipartimento dispone di adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica, alla ricerca, alla terza missione/impatto sociale e ai Dottorati di ricerca (se presenti).

[La valutazione di questo aspetto da considerare si basa anche sulla valutazione dei corrispondenti aspetti da considerare dei punti di attenzione D.CDS.3.2 e D.PHD.2 dei CdS e dei Dottorati di Ricerca afferenti al Dipartimento e oggetto di visita].

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2].

E.DIP.4.6 Il Dipartimento fornisce un supporto adeguato e facilmente fruibile a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti per lo svolgimento delle loro attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale, verificato dall'Ateneo attraverso modalità strutturate di rilevazione di cui all'aspetto da considerare B.1.3.3.

[Questo aspetto da considerare serve da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].

Autovalutazione:

Il Dipartimento dispone di **risorse di personale docente e ricercatore** adeguato all'attuazione della propria pianificazione strategica, in modo particolare al 26 giugno 2023 afferiscono al Dipartimento 140 docenti (35 PO, 65 PA, 7 RU, 21 RTDA, 12 RTDB) [[Personale di StudiUm](#)] che hanno consentito finora di mantenere un buon rapporto fra didattica effettivamente erogata e didattica teorica da erogare [[DocumentoComplessivoDidatticaErogata](#)] in **E.DIP.3**).

Le esigenze di docenza sono tuttavia notevolmente aumentate negli ultimi due anni con l'istituzione di 2 CdS magistrali:

- *Language Technologies and Digital Humanities*
- *Cultural Heritage and Creativity for tourism and territorial development* (interdipartimentale con sede a Biella)

Nonostante il grande impegno profuso dai colleghi, resta tuttavia evidente il problema di organizzazione e gestione legato al grande successo del CdS in **Scienze della Comunicazione** (1000 matricole nel 2022) e a un alto numero di docenti a contratto, determinato, anche ma non solo, dalla natura professionalizzante e interdipartimentale del CdS, che si avvale di insegnamenti in parte non incardinati presso StudiUm.

Dopo aver valutato e scartato, di concerto con il CdS, la possibilità di istituire un accesso a numero chiuso, la Direzione ha aperto un tavolo di lavoro per una gestione più sostenibile del CdS e anche la **CommOrg** guarda con particolare attenzione alle necessità del Corso con reclutamenti *ad hoc* e richieste nell'ambito delle **Esigenze Strategiche di Ateneo**.

Conscio dell'importanza delle **iniziative di formazione/aggiornamento**, StudiUm ha aderito al **Teaching and learning center** ed esprime un Membro del consiglio scientifico e del comitato di gestione. Inoltre promuove, supporta e monitora la partecipazione dei docenti e personale TA a iniziative di formazione/aggiornamento, anche in riferimento a progetti maturati in seno alle attività di Ateneo (**Corsi di formazione**). In particolare, si segnala il progetto IRIDI (*Start e Full*, **Corsi di formazione**), a cui hanno partecipato fra il 2017/2018 e il 2022/2023 36 docenti del Dipartimento, e che prevede una certificazione (*Open badge*) legata alla frequenza degli incontri e al caricamento di esercitazioni. Il progetto, a cui StudiUm partecipa attivamente con un docente, ha come *focus* l'uso di metodologie didattiche efficaci e innovative, l'implementazione di criteri di valutazione ponderata e docimologicamente adeguata, oltre che l'integrazione didattica degli studenti con Bisogni Educativi Speciali. Analogamente, sono attivi alcuni progetti di formazione che riguardano l'inglese tecnico (a beneficio del personale TA) e di aggiornamento su temi gestionali e di sicurezza (indirizzati ai Direttori di dipartimento).

Ancora sul piano della Formazione docente, StudiUm ha messo a disposizione un'ampia gamma di *tutorial* a supporto della didattica *on line* e *blended* (con particolare riferimento alla gestione della piattaforma Moodle).

I **servizi gestionali, tecnici e amministrativi** di cui StudiUm si serve non dipendono direttamente dal dipartimento ma sono organizzati in una [struttura organizzativa dei servizi](#) rispondente alla **logica del Polo di Scienze Umanistiche (SUM)** a cui StudiUm afferisce insieme ai Dipartimenti di Studi Storici, Filosofia e Scienze dell'Educazione, Lingue e letterature straniere e culture moderne. Il Polo fornisce servizi tecnico-amministrativi articolati in 7 Aree e un Ufficio che erogano i seguenti servizi:

- Supporto attività istituzionali di Dipartimento
- Amministrazione e contabilità
- Didattica e servizi agli studenti
- Supporto alla ricerca
- Servizi bibliotecari
- Servizi ICT, *Web* ed *e-learning*
- Servizi logistici
- Servizi per l'internazionalizzazione

Gli uffici di Polo che erogano i servizi di supporto alla didattica e alla ricerca sono facilmente accessibili tramite comunicazione diretta per posta elettronica, e i servizi ICT ed *e-learning* mediante *Help Desk* dedicato al personale docente e ricercatore. Per le attività di **R** e **TM** il Dipartimento si avvale del supporto del **personale di Polo** (gestione assegni di ricerca, borse, budget e sim.) e di **Ateneo** (ufficio stampa, gestione eventi, ecc.) e per l'organizzazione dei convegni (gestione *streaming*, registrazione e diffusione delle registrazioni su *unito.media* e su *YouTube*) del personale IT. Per **D** il Dipartimento si avvale del supporto e del coordinamento del personale di Polo per quanto riguarda la gestione delle pratiche studenti e di addetti alle aule per quanto riguarda l'assistenza in aula. Il personale di Polo, coadiuvato da personale esterno, collabora anche nella gestione delle Biblioteche afferenti a StudiUm.

A parte **gli uffici dei docenti, degli afferenti temporanei e dei CEL**, oltre che le sedi dei **Centri di Ricerca di secondo livello** incardinati nel Dipartimento, StudiUm non dispone di spazi propri, ma di strutture e attrezzature a sostegno di **D** e **R** (biblioteche, aule, attrezzature ICT, aule virtuali e piattaforme per *e-learning*), gestite dal **Polo di Scienze Umanistiche**, adeguate anche per la gestione di disabilità e bisogni educativi speciali dei fruitori.

Nel dettaglio afferiscono a StudiUm le seguenti biblioteche e mediateche

- Scienze letterarie e filologiche
- Filologia, linguistica e tradizione classica "A. Rostagni"
- Arte, Musica e Spettacolo
- Orientalistica
- Mediateca

Le biblioteche offrono agli studenti **spazi per la ricerca e lo studio**, oltreché un consistente numero di postazioni per le ricerche online. Ciascuna biblioteca è inoltre arricchita da una emeroteca (che raccoglie un ampio patrimonio di riviste scientifiche di settore, sia in formato cartaceo che digitale, accessibile anche attraverso Bibliopass) e di alcune importanti donazioni di fondi librari (Fondo Guglielminetti, per esempio).

La fruizione delle aule utili non solo a **D**, ma anche a **R** (per convegni e seminari di studio) e a **TM** (per eventi di disseminazione) da parte del Dipartimento è definita all'interno dell'organizzazione del Polo SUM e armonizzata con le esigenze degli altri Dipartimenti che vi afferiscono attraverso il coordinamento della Scuola di Scienze Umanistiche, la cui direzione ha partecipato alla redazione della presente scheda.

Per eventi di particolare rilievo relativi a **R** e **TM** StudiUm utilizza **spazi di Ateneo**, come la **Sala blu del Palazzo del Rettorato** e l'**Aula Magna del Rettorato** o la **Cavallerizza**.

In armonia con **[PS2026]**, per il triennio 2021/22-2023/2024 il Consiglio della Scuola di Scienze Umanistiche si è posto obiettivi programmatici che riguardano in particolare i servizi agli studenti, le attrezzature e gli spazi dedicati alla didattica ([Regolamento Scuola di Scienze Umanistiche](#) e [Verbale Consiglio Scuola SUM 14.02.2022](#), punto 2.1, pp. 3-5). Nel **2022**, tutte le attrezzature informatiche delle aule sono state sostituite con strumenti più performanti e un analogo aggiornamento è in corso per gli impianti multimediali ([Verbale Consiglio Scuola SUM 21.06.2022](#) 1.2.2, pp. 2-3).

La **verifica dell'adeguatezza delle strutture** e dei servizi alla didattica, con coinvolgimento diretto degli studenti, è sostenuta dal **Consiglio della Scuola di Scienze Umanistiche e dalla Commissione Didattica Paritetica** [[Documento della Commissione Didattica Paritetica di Scuola](#)], istituita presso la Scuola, in particolare attraverso il contatto diretto con rappresentanti dei Dipartimenti e l'approfondimento degli esiti del **Questionario EduMeter**. Concorrono alla verifica della **Good Practice** i questionari di *Customer Satisfaction* annualmente somministrati a Docenti e Personale Tecnico Amministrativo, finalizzati al miglioramento e alla maggior trasparenza dei risultati. I dati ottenuti sono stati negli anni utilizzati per realizzare azioni di miglioramento e hanno orientato la definizione degli obiettivi del Piano della Performance integrando le informazioni necessarie a realizzare alcuni obiettivi di **[PS2026]**.

Le operazioni di restauro e messa in sicurezza di **Palazzo Nuovo**, dove si trovano le **aule** e dovrebbero trovarsi gli **studi** della maggior parte dei docenti di StudiUm (conclusione dei rientri negli studi prevista per l'estate 2023), iniziate nel 2015, e non ancora concluse, hanno causato importanti disagi:

- gli studi dei docenti sono tuttora parzialmente ospitati nella sede provvisoria di Via Sant'Ottavio 50
- i lavori legati alla messa in sicurezza delle aule richiedono modifiche sia negli accessi che nella fruizione dei singoli ambienti, in particolar modo per studenti disabili
- i servizi igienici risultano in alcuni casi difficilmente raggiungibili

Per ovviare a questa situazione contingente hanno avuto nuovo impulso progetti di Ateneo e di Polo, monitorati e concordati con la Scuola, e riguardanti specificamente le aule e le biblioteche del Polo SUM, soprattutto il progetto [ReInventing Unito](#).

Punti di Forza:

1. Il dipartimento promuove e supporta la partecipazione del suo personale docente ad attività di formazione inerenti all'uso di metodologie didattiche efficaci e innovative, l'implementazione di criteri di valutazione ponderata e docimologicamente adeguata, e l'integrazione didattica di studenti con BES, grazie al progetto IRIDI e alle iniziative del TALC.
2. Sebbene non vi sia evidenza documentale che il dipartimento promuova la partecipazione del personale TA ad attività di formazione a supporto della ricerca e della TM, i tecnici della ricerca incardinati nel dipartimento sono formati rispetto alle necessità di quest'ultimo.

Aree di miglioramento:

1. Il Dipartimento dispone di risorse di personale adeguate all'attuazione della propria pianificazione strategica in ambito di ricerca e TM, ma è evidente una carenza per quanto riguarda la copertura della didattica, che deve ricorrere a numerose docenze onerose in particolare per il CdS di Scienze della Comunicazione e che impone talvolta mutuazioni non sempre coerenti con gli obiettivi formativi dei CdS.
2. Il Dipartimento non dispone di personale TA proprio, fatta eccezione per alcune unità di tecnici della ricerca e CEL. Esso quindi, per le proprie attività istituzionali e gestionali si avvale del personale TA incardinato a livello di polo delle Scienze Umanistiche e condiviso con gli altri Dipartimenti della stessa area, che risulta essere sottodimensionato per quanto riguarda i servizi alla didattica.
3. Il Dipartimento non dispone di strutture proprie, che sono invece gestite a livello di polo delle scienze umanistiche sotto il coordinamento della scuola e condivise con altri dipartimenti. A fronte di una decisamente pregevole dotazione di biblioteche, il cantiere che riguarda Palazzo Nuovo mantiene il dipartimento in una situazione di sofferenza relativamente agli spazi per la didattica e per la ricerca.
4. Il Dipartimento verifica l'adeguatezza del supporto fornito a docenti, ricercatori, dottorandi e studenti principalmente tramite lo strumento EduMeter, ritenuto per altro troppo vincolante, e l'analisi effettuata dalla CPDS, che riguarda principalmente l'aspetto della didattica, mentre non vi è evidenza documentale che esso abbia messo a sistema strumenti di verifica per quanto concerne il supporto in materia di ricerca e TM.

Fascia di valutazione Punto di Attenzione (CEV): Parzialmente soddisfacente

Raccomandazione:

1. Si raccomanda che il Dipartimento attivi politiche per mitigare le attuali criticità legate alla copertura della didattica, per la quale esso deve ricorrere a docenza onerosa e a mutuazioni non sempre coerenti con gli obiettivi formativi dei CdS.
2. Si raccomanda inoltre che il Dipartimento, in collaborazione con la Scuola di Scienze Umanistiche e la governance di ateneo, risolva quanto prima le problematiche derivanti dal sotto-dimensionamento del PTA a supporto della didattica.

Documenti chiave

- **Titolo:** Personale di StudiUm
Descrizione: Pagina del sito di Dipartimento contenente l'elenco dei docenti incardinati, divisi per ruolo e con link alla relativa pagina personale
Dettagli: <https://www.studium.unito.it/do/docenti.pl/Search?format=6&sort=U2&max=5000&sf=0&title=Suddivisi+per+ruolo>

- **Titolo:** Corsi di formazione
Descrizione: Elenco dei docenti che hanno seguito corsi di formazione
Dettagli:
File: Corsi di formazione.pdf

- **Titolo:** Struttura organizzativa servizi
Descrizione: Presentazione dei servizi di Polo
Dettagli: https://www.studium.unito.it/do/home.pl/View?doc=struttura_organizzativa.html

- **Titolo:** Regolamento Scuola di Scienze Umanistiche
Descrizione: Regolamento della Scuola a cui StudiUm afferisce
Dettagli: <https://www.scienzeumanistiche.unito.it/it/la-scuola/regolamento>

- **Titolo:** Verbale Consiglio Scuola SUM 14022022
Descrizione: Verbale relativo alla disponibilità e alla gestione degli spazi per la didattica
Dettagli: pp. 3-5
File: Verbale Consiglio Scuola SUM 14022022.pdf

- **Titolo:** Verbale Consiglio Scuola SUM 21.06.2022
Descrizione: Verbale Consiglio Scuola SUM 21.06.2022 relativo ai lavori di ristrutturazione di Palazzo Nuovo
Dettagli: pp. 2-3
File: Verbale Consiglio Scuola SUM 21062022.pdf

- **Titolo:** Documento Commissione Didattica Paritetica
Descrizione: Documento di sintesi della CDP di Scuola relativa a tutte le proposte di miglioramento
Dettagli:
File: Documento Commissione Didattica Paritetica.pdf

- **Titolo:** Reinventing Unito
Descrizione: Comunicato stampa di Unito relativo all'avvio di Reinventing Unito con fondi di CDP
Dettagli: https://www.unito.it/comunicati_stampa/da-cdp-63-milioni-la-riqualificazione-del-patrimonio-edilizio-delluniversita-di



Andamento KPI Dipartimento

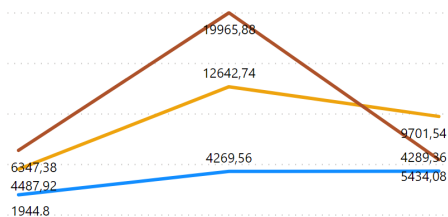
Riferimento

AVA3

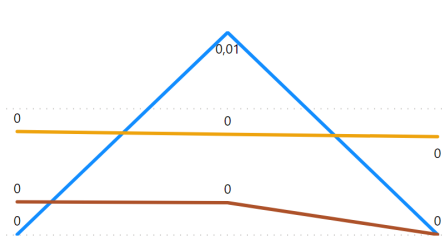
Edizione 9/2023

Ambito I - Indicatori Dipartimenti Universitari

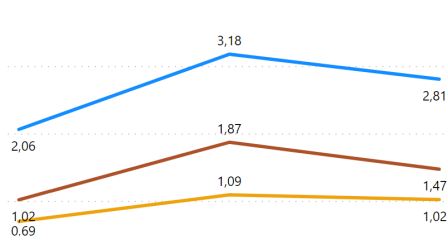
AVA3 - I.0.0.A - Proventi per docente (ricerche, trasf. tecn. e finanz. competitivi)



AVA3 - I.0.0.B - N° spin off e brevetti per docente



AVA3 - I.0.0.C - N° attività terza missione sui docenti



2020 2021 2022 2020 2021 2022 2020 2021 2022

● Dipartimento ● Nazionale Tradizionali ● Macroregionale ● Nazionale Telematiche

Dettaglio

Fascia di valutazione Indicatore/Indicatori Dipartimento (ANVUR): Parzialmente soddisfacente

Indicatori (eventuale commento):

La valutazione tiene conto di andamenti in prevalenza leggermente crescenti e di confronti prevalentemente negativi.