

EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE VERIFICACIÓN DE TÍTULO OFICIAL

Identificación del título

Denominación: Graduado o Graduada en Gestión en Turismo y Hotelería por la Universidad Rovira i Virgili

Menciones: Mención en Gestión Hotelera, Mención en Gestión de Destinos Turísticos

Universidad/des: Universidad Rovira i Virgili

Centro/s:

- Facultad de Turismo y Geografía

Rama: Ciencias Sociales y Jurídicas

Introducción

Para impartir enseñanzas oficiales y expedir los correspondientes títulos oficiales, el artículo 35 de la Ley orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de universidades, modificada por la Ley orgánica 4/2007, de 12 de abril, establece que las universidades han que tener la autorización pertinente de la comunidad autónoma y obtener la verificación del Consejo de Universidades por la cual el plan de estudios correspondiente se ajusta a las directrices y las condiciones establecidas por el Gobierno.

Estas condiciones se concretan en el artículo 24 y siguientes del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el cual se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. En este sentido, la Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) ha establecido junto con el resto de agencias que cumplen los criterios establecidos en el artículo 24.3 de dicho Real Decreto, los criterios y directrices necesarios para la evaluación de las propuestas de nuevos títulos universitarios. En todo caso dicha evaluación se lleva a cabo en consonancia con lo dispuesto en el Marco para la verificación, el seguimiento, la modificación y la acreditación de los títulos oficiales (MVSMA) de AQU Catalunya y de acuerdo con los estándares y directrices europeos de aseguramiento de la calidad.

La Comisión de Evaluación de la Calidad de la Agencia para la Calidad del Sistema Universitario de Cataluña, de acuerdo con el artículo 140.2.a) de la Ley 1/2003, de 19 de febrero, de universidades de Cataluña, es el órgano competente para la aprobación del procedimiento de evaluación de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales que imparten las universidades i los centros docentes de enseñanza superior.

Resultado

Una vez el Consejo de Universidades ha enviado la propuesta del plan de estudios a AQU Catalunya y esta ha sido evaluada por la Comisión Específica de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Comisión de Evaluación de la Calidad, dicha comisión ha acordado valorar FAVORABLEMENTE la propuesta de plan de estudios considerando que:

Descripción del título

La denominación del título es adecuada, coherente con la disciplina y no da lugar a errores sobre su nivel o efectos académicos; incluye dos menciones de especialización: Gestión de Destinos Turísticos y Gestión de Hotelería.

La Universidad informa adecuadamente sobre el centro responsable, la oferta de plazas de nuevo ingreso y la modalidad de impartición, al tiempo que dispone de una normativa académica aprobada que contempla criterios y requisitos de matriculación y de permanencia en la titulación.

Justificación

La Institución presenta una justificación del título que incluye su interés académico y contexto, incorporando referentes externos.

Competencias

La memoria incluye una adecuada formulación de las competencias relacionadas con el contenido disciplinario del título y del nivel requerido en el MECES.

Acceso y admisión de estudiantes

Los mecanismos de información previa a la matriculación y los procedimientos de acogida y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso son adecuados. Se han definido correctamente las vías y requisitos de acceso así como los criterios de admisión.

Se informa de la normativa sobre la transferencia y reconocimiento de créditos.

Planificación de la titulación

El plan de estudios constituye una propuesta coherente de formación diseñada de forma coordinada y tomando en consideración los objetivos y los dos campos de especialización propuestos. La memoria denota una coherencia interna entre las competencias establecidas y las actividades formativas.

La planificación temporal y dedicación de los estudiantes, los mecanismos de coordinación docente y las acciones de movilidad se consideran adecuados.

Personal académico y de apoyo

El profesorado y los recursos humanos de apoyo al título se consideran suficientes y adecuados asegurar la adquisición de las competencias previstas en el plan de estudios.

En la memoria de verificación, la Universidad asume el compromiso de mejorar el porcentaje de docencia impartida por catedráticos y personal permanente. Este aspecto será objeto de especial atención en futuras fases de seguimiento y acreditación del título.

Recursos materiales y servicios

La Institución informa de forma adecuada sobre los recursos materiales y servicios en la Universidad, así como sobre su previsión.

Resultados previstos

La Universidad informa de forma adecuada sobre los resultados previstos y aporta el mecanismo para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Sistema de garantía de la calidad

La Institución dispone de un sistema de garantía interna de la calidad AUDIT evaluado favorablemente por AQU Catalunya.

Calendario de implantación

La Institución informa del calendario de implantación.

El/La presidente/a de la Comisión Específica de Ciencias Sociales y Jurídicas



Jaume Valls Pasola

Barcelona, 16/05/2018

ANNEX a l'informe de verificació del Grau en Gestió Turística i Hotelera, URV

El Marc per a la Verificació, Seguiment, Modificació i Acreditació de les titulacions oficials d'AQU Catalunya (2016), estableix una via simplificada per a la verificació de les titulacions gestionada directament per la universitat, si bé subjecta a les condicions establertes per la Comissió d'Avaluació Institucional i de Programes (CAIP) d'AQU Catalunya. Per a això, en l'àmbit del Turisme, és necessari tenir en compte les directrius recollides al document Subject benchmark statement Tourism (AQU Catalunya, 2017).

La Universitat Rovira i Virgili ha sol·licitat formalment a AQU Catalunya la verificació del programa Graduat o Graduada en Gestió turística i hotelera a través d'aquesta via, i ha presentat la documentació següent:

- Explicació del procediment seguit per aprovar internament la proposta.
- Justificació de l'ajustament de la proposta al referent utilitzat.
- Informe d'avaluació dels experts externs i idoneïtat d'aquests experts (breu CV)
- Document formal d'aprovació de la proposta per part dels responsables de la Universitat.

Després de la revisió de la documentació aportada, la Comissió de Ciències Socials i Jurídiques considera que, en termes generals, el títol proposat s'adequa al referent utilitzat. Encara que a l'informe d'avaluació dels experts externs s'assenyalen algunes qüestions relatives a la denominació del grau i a la falta de continguts relacionats amb l'emprenedoria i amb els dos àmbits d'especialització, els arguments de la Universitat són clars i estan justificats.

La Comissió vol deixar constància d'alguns aspectes que s'hauran de tenir en compte en la informació pública del programa i ser objecte de revisió en futures modificacions del títol:

- S'inclouen com a llengües d'impartició del títol: català/castellà/anglès/ francès/alemany; tret de les assignatures de llengües estrangeres pròpies d'un títol d'aquestes característiques, els idiomes sembla que són català i castellà, ja que de no ser així els títols de les assignatures i els seus continguts haurien de figurar en tots els idiomes d'impartició. En la informació pública del programa ha de quedar clar que els idiomes d'impartició són català i castellà.
- S'hauran de revisar les activitats formatives de les diferents assignatures, ja que no recullen el treball autònom de l'estudiant. Això faria que el percentatge de presencialitat de les activitats formatives actualment introduïdes també es corregís (ja que, probablement, ara s'inclouen les hores de treball autònom de l'estudiant dins de les restants). A títol d'exemple, la classe presencial serà el 100% presencial (o molt proper a això) i, en canvi, l'estudi associat de l'estudiant serà proper al 0% de presencialitat.
- S'haurà de revisar la metodologia docent, ja que "teoria" i "pràctica" són massa genèriques i poc concretes.
- S'haurà de concretar en gran manera el significat dels sistemes d'avaluació; per exemple, en la matèria d'Economia, s'ha de concretar quina part de l'avaluació es fa a partir d'un examen presencial individual. Així mateix, en altres assignatures els percentatges proposats no són correctes; serveixi com a exemple la matèria 5 (Geografia), 8 (Fonaments i dimensions del turisme), o 10 (Llengües Estrangeres aplicades al turisme),



on només la suma de les ponderacions mínimes ja és el 100%, per la qual cosa no tenen sentit els percentatges màxims establerts.

- S'hauran de dimensionar els continguts als crèdits assignats. Per exemple, en la matèria 4 (Estadística), difícilment es poden impartir tots els continguts proposats amb 6 ECTS.
- S'haurà de concretar el professorat responsable de les pràctiques en empresa i de la direcció dels TFG.

Igualment, la Comissió recomana que s'atenguin algunes de les qüestions suggerides a l'informe d'avaluació dels experts:

- la necessitat d'aprofundir en alguns continguts, en ambdós itineraris.
- la necessitat d'intensificar el tractament dels continguts ètics.