



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE DIN
CRAIOVA**

1. **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova** cu sediul în Craiova, Strada Petru Rareș 2-4, denumită în continuare pe scurt continuare și **Universitatea, UMF Craiova** sau **UMFC** este o instituție de învățământ superior de stat acreditată.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova** au fost următoarele:
 1. Aprecierea modului în care **Universitatea de Medicină și Farmacie „din Craiova** a evoluat de la precedenta evaluare;
 2. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare-evaluare în **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova**;
 3. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova** oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 4. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 5. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de trei programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 14-16.01.2015 a avut următoarea componență :

Director de misiune: Prof. univ. dr. Ioan Lascăr - Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Radu Oprean – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Alexandru ȚUGUI – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Secretar tehnic al evaluării: Oana Sârbu - ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1	Prof. univ. dr. Daniela Ion	<i>Medicină</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București
2	Prof. univ. dr. Norina Forna	<i>Medicină dentară</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași
3	Prof. univ. dr. Daniela Muntean	<i>Farmacie</i>	Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu Mureș

Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost Oana Onicaș (Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și Mihaela Petrescu (Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 1453 din data de 06.03.2015

6. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat doamna prof. univ. dr. Delia Podea - Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 244 din data de 19.01.2015
7. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar Peter Varnagy, Universitatea din Pecs, Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 949 din data de 12.02.2015.
8. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova** a fost trimisă la data de 23.03.2015 cu nr. 1875, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 09.04.2015 cu numărul 2496.
9. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele patru fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente

Întocmite de experți a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, majoritatea peste nivelul minim.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus/Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Puncte tari: UMF Craiova este Instituție Organizatoare de Studii Universitare de Doctorat în domeniile: Medicină, Medicină dentară și Farmacie, având 49 de conducători de doctorat. Derularea proiectelor POS-DRU adresate tinerilor doctoranzi a condus la motivarea acestora, constituindu-se în principala resursă umană din cadrul proiectelor de cercetare și în același timp în motorul publicațiilor științifice.</p> <p>Instituția are cadre didactice care au efectuat stagii de pregătire la universități din țări dezvoltate sau cadre didactice care au lucrat efectiv în străinătate (în cercetarea științifică), și își desfășoară activitatea în UMF Craiova.</p> <p>Există numeroase colaborări cu colective de cercetare și specialiști din alte universități din țară și străinătate.</p> <p>Multe din laboratoarele și centrele de cercetare ale UMF Craiova sunt dotate cu echipamente de cercetare de ultimă generație.</p> <p>Dimensiunea investițiilor realizate în ultimii ani pentru spații de învățământ și cercetare, respectiv în echipamente (patru obiective noi de investiții, care au adus un aport de 6500 mp spații didactice, 2180 mp spații cercetare și 3300 mp spații cazare).</p> <p>Derularea primelor proiecte de cercetare FP7 (cu acronimele TANDEM și ECRIN).</p> <p>Creșterea semnificativă a numărului de articole indexate ISI Web of Science.</p> <p>Puncte slabe: Numărul mic de conducători de doctorat în domeniile Medicină dentară și Farmacie (depunerea de solicitări din partea cadrelor didactice de la aceste facultăți în vederea abilitării).</p> <p>Sunt discrepanțe între rezultatele științifice ale diverselor colective de cercetare (viitoarele oferte de proiecte de cercetare depuse trebuie să fie interdisciplinare, cu cooptarea cadrelor didactice de la departamente cu rezultate mai puține, dar cu inițiative noi).</p> <p>Secțiunea în limba engleză a site-ului instituțional este departe de a fi completată /actualizată.</p>

<i>Medicină</i>	Încredere 320 studenți/an	<p>Puncte tari: Multe din laboratoarele și centrele de cercetare ale UMF Craiova sunt dotate cu echipamente de cercetare de ultimă generație. Numărul mare de abonamente la periodice românești și străine, print și on-line, cu acces din rețeaua internă a universității (pe bază de I.P.) Derularea primelor proiecte de cercetare FP7 (cu acronimele TANDEM și ECRIN). Creșterea semnificativă a numărului de articole indexate ISI Web of Science.</p> <p>Puncte slabe: Modul de calcul a creditelor transferabile acordate pentru anumite discipline. Nu toate fișele disciplinelor sunt formulate conform cerințelor în vigoare. Procentul de cadre didactice profesori și conferențieri este de 23% dar acest procent va fi de peste 25% după finalizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante. Nu există discipline facultative.</p>
<i>Farmacie</i>	Încredere 125 studenți/an	<p>Puncte tari: Farmacia din cadrul UMF Craiova la doar 16 ani de existență ca facultate de sine stătătoare a reușit să se alinieze sub toate aspectele facultăților tradiționale. Evoluția acesteia s-a înscris pe o curbă ascendentă reușind să școlarizeze un număr de aproximativ 100 de studenți anual la standarde de calitate corespunzătoare reglementările în vigoare; Colaborarea permanentă cu mediul economic, angrenarea agenților economici în contractele de cercetare și cooptarea reprezentanților Colegiului Farmaciștilor din România, filiala Gorj aduce o plus-valoare activității desfășurate în Facultatea de Farmacie; Există o permanentă preocupare pentru implementarea și aplicarea standardelor de calitate ca o măsură a exigențelor impuse la nivel instituțional; Baza materială dedicată scopului didactic este una generoasă sub aspectul spațiilor și, în marea majoritate a cazurilor, sub aspectul dotării.</p> <p>Puncte slabe: .Număr redus de granturi de cercetare obținute prin competiții la nivel național; Existența unui număr limitat de conducători de doctorat.</p>
<i>Medicină dentară</i>	Încredere 110 studenți/an	<p>Puncte tari: Poziția Facultății de Medicină Dentară din UMF Craiova, fiind singura facultate de profil din zonă; facultatea dispune de o clădire nouă și modernă și au fost achiziționate aparatură, instrumentar și materiale, corespunzător numărului de studenți; numărul de studenți a rămas constant cu toate că baza materială a fost extinsă; corp didactic tânăr, cu participări la multe manifestări științifice naționale și internaționale; a crescut numărul publicațiilor științifice; organizarea anuală a unui Congres Național cu participare internațională</p> <p>Puncte slabe: Facultatea nu dispune de un Centru</p>

		de Cercetare propriu; Nu s-a încheiat contract cu Casa de Asigurări de Sănătate, în vederea asigurării unui suport financiar pentru pacienții tratați în cadrul clinicii universității.
--	--	---

Pentru toate cele trei programele de studii universitare de licență evaluate, concluzia experților evaluatori a fost acordarea calificativului **“încredere”**, iar pe componenta instituțională a fost că **Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prezintă „grad de încredere ridicat”** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele :

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, înființată în anul 1998, prin Legea nr. 119/05.06.1998, emisă de Parlamentul României, moștenind tradiția și rezultatele meritorii în învățământul medical superior românesc ale Facultății de Medicină din cadrul Universității din Craiova, înființată la 10 februarie 1970 prin Hotărârea Consiliului de Miniștri.

UMF Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu. În același timp, UMF Craiova este pivotul asistenței medicale, atât sub aspect metodologic cât și al activităților practice de specialitate, în regiunea Oltenia.

La 23 aprilie 1947 a apărut în Monitorul Oficial nr. 93, Decretul nr. 801/21 aprilie și Legea nr. 138, care prevedeau înființarea la Craiova a Facultăților de Medicină Umană și Medicină Veterinară. În continuare s-a dus o campanie insistentă pe multiple planuri și pentru înființarea Facultății de Medicină. În data de 27 august 1965 prin hotărâre a Consiliului de Miniștri, se înființează Universitatea din Craiova, cu nouă facultăți, dar fără Facultatea de Medicină. Numeroși intelectuali de prestigiu din toată țara, dar mai ales cei din Craiova, cadre didactice universitare, cadre medicale din toate generațiile și-au unit eforturile într-un front comun pentru a obține - prin argumente raționale - aprobarea înființării Facultății de Medicină din Craiova.

La 10 februarie 1970 apare Hotărârea Consiliului de Miniștri privind înființarea Facultății de Medicină din Craiova în cadrul Universității din Craiova. Înființarea acestei facultăți din Craiova a răspuns unui mai îndepărtat și mereu actualizat deziderat al populației de pe meleagurile Olteniei, deziderat care solicita formarea de specialiști la Craiova. Scurta enunțare a unor date istorice este necesară pentru a evidenția importanța acestei realizări. Hotărârea Consiliului de Miniștri de înființare a Facultății de Medicină la Craiova a precizat că Institutul de Medicină și Farmacie din București va acorda sprijin metodologic, didactic și științific noii facultăți. Inaugurarea Facultății de Medicină din Craiova a avut loc la data de 01 octombrie 1970, odată cu noul an universitar. Facultatea își deschidea porțile pentru cei 101 studenți ai anului I de studiu.

În anul 1990 s-a înființat specializarea Stomatologie. În anul 1996 s-a înființat specializarea Farmacie. În anul 1998 Parlamentul României a înființat prin Legea nr. 119/05.06.1998 Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin desprindere de Universitatea din Craiova.

În Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională 2013 – 2016 se menționează că universitatea urmărește:

- conștientizarea și creșterea implicării active a corpului academic, a studenților și aparatului administrativ al Universității de Medicină și Farmacie din Craiova în implementarea cadrului legislativ intern, subsecvent legii educației naționale, cu modificările și completările ulterioare, în special în ceea ce privește ameliorarea indicatorilor pe baza cărora se efectuează clasificarea universităților și ierarhizarea domeniilor de studii;
- reformarea funcțională departamentelor, astfel încât recenta regrupare a disciplinelor de studii din catedre în departamente să conducă la optimizarea activităților acestora în conformitate cu atribuțiile specificate în carta universitară;
- promovarea culturii calității în toate domeniile de activitate ale universității.

Elementele de bază ale misiunii asumate de universitate sunt:

- Formarea de bază, universitară, în domeniile medicinei, medicinei dentare și farmaciei, la nivelul actual al cunoașterii, prin cursurile de zi ale programelor de studii din cadrul facultăților componente.
- Universitatea pregătește specialiști cu studii superioare după principiul modern al co-participării directe la alegerea și dezvoltarea traseului profesional, printr-un proces educațional capabil să stimuleze gândirea și creativitatea, asigurându-le șanse reale în competiția de pe piața liberă a muncii.
- Dezvoltarea profesională avansată postlicență, prin rezidențiat, masterate profesionale sau de cercetare, studii doctorale și programe postdoctorale.
- Formarea și dezvoltarea profesională prin rezidențiat, cursuri de perfecționare, cursuri de specializare, studii complementare în vederea obținerii de atestate, respectiv educație medicală și farmaceutică continuă, organizarea de congrese, conferințe, simpozioane științifice și ateliere de actualizare.
- Promovarea cercetării științifice ca o componentă a activității de bază a tuturor cadrelor didactice.
- Asigurarea de servicii în profilul competențelor sale atât pentru comunitatea proprie, cât și pentru societate.
- Deschiderea universității spre toate sectoarele societății, prin îmbinarea constructivă a tradiției cu cerințele impuse de procesele de dezvoltare și modernizare.

Direcțiile strategice majore a căror implementare va asigura atingerea misiunii instituționale asumate sunt grupate pe următoarele capitole:

- actualizarea cadrului general de organizare și funcționare a universității;
- perfecționare continuă educațională și curriculară;

- dezvoltarea/diversificarea procesului educațional;
- dinamizarea activității de cercetare științifică;
- implicarea activă în asigurarea serviciilor de sănătate către populație;
- resurse umane;
- studenții și cursanții universității;
- informatizarea și accesibilitatea la informație prin intermediul Bibliotecii;
- asigurarea calității în toate domeniile de activitate;
- management instituțional, dezvoltarea și consolidarea infrastructurii;
- promovarea imaginii și internaționalizarea.

Carta universității și regulamentele specifice

Întreaga activitate, academică și administrativă a UMF Craiova, se desfășoară pe baza Cartei Universității, document fundamental care stabilește:

- Misiunea și obiectivele Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Condițiile în care se pot încheia contracte cu instituțiile publice și cu alți operatori economici, în vederea derulării unor programe de cercetare fundamentală și aplicativă sau a creșterii nivelului de calificare a specialiștilor cu studii universitare
- Autonomia universitară și libertatea academică
- Autonomia didactică și științifică
- Modalitățile în care se derulează acțiunile de cooperare internațională ale Universității, încheierea de contracte și participarea la organizațiile europene și internaționale
- Autonomia organizatorică și funcțională
- Autonomia administrativă și financiară
- Modul în care se realizează gestiunea și protecția resurselor universității
- Autonomia jurisdicțională
- Principii de organizare și funcționare a instituției
- Structura Universității de Medicină și Farmacie din Craiova
- Organizarea studiilor
- Competențe decizionale
- Modul în care se exercită dreptul de proprietate al universității asupra bunurilor existente în patrimoniu
- Structuri și funcții de conducere în UMFCV
- Comunitatea universitară și statutul membrilor
- Codul de etică și deontologie profesională universitară și a personalului de cercetare - dezvoltare.

În baza principiilor enunțate în Cartă sau dezvoltat o serie de ghiduri, regulamente, metodologii și proceduri care guvernează procesele didactice, de cercetare, social-administrative și de asigurare a calității. **Regulamentul de organizare și funcționare a UMF Craiova** detaliază Organigrama instituției, descrie fiecare structură, atribuțiile membrilor acestora precum și raporturile de coordonare, subordonare și colaborare care asigură buna desfășurare a activităților. **Regulamentul de ordine interioară** respectă principiul nediscriminării și al înlăturării oricărei forme de încălcare a demnității și conține reguli privind protecția, igiena și securitatea în muncă, reguli privind prevenirea și stingerea incendiilor, drepturi și obligații ale universității, drepturi și obligații ale salariaților, interdicții, organizarea timpului de lucru și de odihnă, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile. **Regulamentul didactic și de activitate profesională a studenților**, aprobat de Senatul UMF Craiova la data de 10 decembrie 1998 și modificat ulterior, vizează drepturile și îndatoririle studenților, înscrierea în facultate și documentele studentului, frecvența, promovarea anului universitar, transferări, întreruperi de studii, recompense și sancțiuni. Regulamentul este elaborat în concordanță cu reglementările legale și cu prevederile Cartei Universității, fiind însoțit de Regulamentul de acordare a burselor. Admiterea studenților se face prin proceduri de recrutare proprii (metodologie concurs de admitere), înscrierea la concurs făcându-se pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. În RDAPS, instituția are reglementată procedurile de promovare a studenților, cele de transfer, precum și un capitol privind *Promovarea anului universitar pe baza sistemului de credite*. Nu există un Regulament specific privind modul de calcul al creditelor obținute. Din documentele analizate s-a constatat că nu se efectuează transferuri în primul și ultimul an de studiu și în timpul anului universitar.

La cartă universității există o listă de 29 de coduri, regulamente și metodologii care fac parte integrantă din aceasta. Pe lângă aceste anexe, de la aprobarea cartei au fost aprobate sau modificate alte regulamente în scopul alinierii la modificările legislative și de îmbunătățire a activității administrative. Toate regulamentele subsecvente specificate în Cartă universității există și sunt făcute publice pe site la adresa www.umfcv.ro. Din analiza realizată pe parcursul vizitei de către membrii echipei de evaluatori rezultă că nu au fost constatate prevederi neconforme cu legislația în vigoare.

Conducere și administrație

Structurile de conducere în UMFCV, conform Cartei și prevederilor LEN, sunt: a) senatul universitar și consiliul de administrație, la nivelul universității; b) consiliul facultății c) consiliul departamentului. Senatul universitar, compus din personal didactic și de cercetare și reprezentanții studenților, este ales de comunitate prin vot universal, direct și secret. În senatul universitar sunt reprezentate toate structurile academice, conform Cartei și Regulamentelor de funcționare a structurilor de conducere. Senatul universitar este condus de un președinte ales, care îl reprezintă în raporturile cu rectorul. Senatul universitar controlează activitatea rectorului și a consiliului de administrație prin comisii specializate.

Funcțiile de conducere sunt: rector, prorector, director general administrativ, la nivelul universității; decan, prodecan, la nivelul facultății și director de departament, la nivelul departamentului. Alegerea sau desemnarea acestora se face prin metodologii aprobate de senatul universitar în conformitate cu recomandările formulate de MEN în LEN, și hotărâri de guvern și ordine de ministru.

Organele colective de conducere au fost alese în baza prevederilor Cartei universitare și Regulamentului de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere din UMF Craiova. Pe parcursul vizitei au fost puse la dispoziția comisiei de vizită dosarele de personal ale cadrelor didactice care fac parte din structurile de conducere, atât la nivelul UMF cât și la nivelul facultăților. Din cele constatate pe parcursul vizitei rezultă că au fost respectate prevederile legale în derularea procesului electoral. Astfel, s-a constatat că rectorul UMF Craiova a fost confirmat de MECT prin Ordinul ministrului nr. 3257/13.02.2012.

Reprezentanții studenților, aleși democratic, prin vot universal, direct și secret, la nivelul programelor de studiu, atât în cadrul facultăților, cât și al universității, sunt, de drept, reprezentanți legitimi ai intereselor acestora. Conducerea UMF Craiova nu se implică în organizarea procesului de alegere a reprezentanților studenților. Studenții sunt reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din universitate, inclusiv comisiile senatului universitar, în procentele prevăzute de legislația în vigoare.

Personalul bibliotecii dispune de diplome de studii superioare de bibliologie și știința informării. Pe parcursul vizitei au avut loc discuții cu personalul de la bibliotecă pe subiecte ce țin de structura personalului și de formarea profesională a corpului de bibliotecari. Astfel, echipa de evaluatori a constata o corelare a informațiilor puse la dispoziție cu informațiile existente la dosarele de personal de la serviciul personal.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Baza materială a universității acoperă prin dimensiune și dotare nevoile studenților înmatriculați. Astfel, din Anexa Spații_invatamant_baza_materiala coroborată cu Listele de Inventar puse la dispoziție pe parcursul vizitei s-a constatat că Universitatea își desfășoară activitatea în Craiova, în două campusuri:

- Corpul A (Medicina Veche);
- Corpul A' (Extindere spații de învățământ);
- Corpul E (Biobaza) – în str. Petru Rareș, nr. 2;
- Corpul B (Clădirea Nouă);
- Corpul C (bvd. 1 Mai, nr. 66 și 68 – spațiile fiind destinate în special studierii disciplinelor preclinice;
- în Dr. Tr. Severin - pentru Facultatea de Moașe și Asistență Medicală, filiala Dr. Tr. Severin, în strada Dorobanți nr. 30.

În aceste clădiri se află 21 săli de curs 48 săli de seminar/LP și 87 de laboratoare, biblioteci cu săli de lectură (50.000 volume și 20.000 periodice) aflate în spațiile actuale ale UMF Craiova. La acestea se adaugă și cele 50 de săli de curs/laboratoare/lucrări practice/demonstrații din spitale, în baza acordurilor de colaborare semnate cu acestea. UMF Craiova are o rețea proprie de calculatoare formată la data vizitei din 540 de calculatoare, din care 406 sunt folosite în scop educațional, fiind conectate la Internet.

De la ultima evaluare, s-au finalizat următoarele obiective noi de investiții:

- „Extindere spații de învățământ”, în strada Petru Rareș, nr. 2 ceea ce a presupus intrarea în circuit a unei suprafețe de 6500 mp cu 29 de laboratoare pentru farmacie și medicină, 4 săli de curs, 5 săli de demonstrații pentru medicină dentară, laboratoare de cercetare și microproducție, respectiv o bibliotecă modernă cu 3 săli de lectură cu cartea la cititor, o sală de lectură dotată cu 60 de calculatoare și serviciile bibliotecii, inclusiv depozit de carte cu rafturi mobile;

- „Biobază”, în strada Petru Rareș, nr. 2, cu o suprafață utilă de 534 mp cu spații dedicate diverselor animale de laborator sau experimentale (șoareci, șobolani, iepuri, broaște sau porci) inclusiv săli de operații / intervenții și un etaj dedicat șoarecilor transgenici.

- „Cămin nr. 3”, în bvd. 1 Mai, nr. 68, cu o suprafață utilă de 3300 mp și cu o capacitate de 170 de locuri, în camere și garsoniere pentru studenți și rezidenți;

- „Departament de Imagistică”, în bvd. 1 Mai, nr. 66, cu o suprafață utilă de 1649 mp, care găzduiește două laboratoare de imagistică, PETCT și RMN3T.

În anii 2010-2014 s-au efectuat lucrări de reabilitare a spațiilor de învățământ, de cercetare științifică și de cazare a studenților din fonduri proprii, alocații de la bugetul de stat și din diverse proiecte prezentate în Anexa Investiții_realizate_2010_2014.

Au fost create atât laboratoare de cercetare noi, aparatura fiind achiziționată din fonduri provenite în cea mai mare parte din contracte de cercetare, dar au fost achiziționate anual echipamente noi de cercetare sau didactice.

Pe baza documentelor puse la dispoziție de către conducerea instituției și a vizitelor efectuate în diverse locații unde se desfășoară activități didactice, comisia a constatat că UMF dispune de dotarea necesară desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ. Acest aspect a fost confirmat și de către evaluatorii de programe din echipa de evaluare externă.

În concluzie, echipa de evaluare a ajuns la concluzia că UMF dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu obiectivele strategice, planurile de învățământ și numărul de studenți.

În cadrul UMF Craiova funcționează o **bibliotecă centrală**, precum și **biblioteci departamentale** sau **ale disciplinelor** care asigură, prin fondul de carte propriu, acoperirea necesarului corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare.

Astfel, din vizita pe teren coroborată cu datele din raportul de autoevaluare au fost identificate următoarele spații:

- Sala de lectură carte - cu acces direct la publicații, cu peste 4000 de volume și 90 de locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor cărți românești și străine, materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii.
- Sala de lectură pentru periodice, cu 32 locuri pentru studiu, pune la dispoziția utilizatorilor periodice românești și străine.
- Sala MULTIMEDIA cu o rețea de 45 de posturi de lucru oferă servicii de e-mail, Internet, acces la baze de date

- Sala de referințe cu o capacitate de 48 de locuri pune la dispoziția utilizatorilor materiale de referință: dicționare, atlase, enciclopedii, teze de doctorat
- Săli de studiu la departamente/ catedre/ centre de cercetare/ cămine (12 locații) - în spitalele clinice universitare
- Sală consultare catalog electronic al bibliotecii- OPAC
- Depozite cărți și periodice – spații moderne ce asigură păstrarea, depozitarea și conservarea publicațiilor în conformitate cu dispozițiile legale.
- Sala consultare catalog online(OPAC)/ Bibliotecă, Corp A' Extindere, sala 011 - parter, 10 locuri;
- Departament 3 Gastroenterologie, SCJUC* etj. I, 101, 38 locuri;
- Departament 7 Chirurgie II, SCJUC*, etj. VI, 602, 30 locuri;
- Departament 8 Ginecologie, SCJUC*, etj.VII, 701, 30 locuri;
- Departament 5 Psihiatrie, SNPC*, Etj.II, 50 locuri;
- Departament 5-Boli infecțioase,SBIVBC*, etaj I, 38 locuri;
- Departament 8- Pediatrie,SCM Filantropia, etj. 1, 40 locuri;
- Sală de documentare –Histologie Roumanian Journal of Morfologz and Embriology, Corp A, Str. Petru Rares, nr. 2, etj. 1, sala 143,16 locuri;
- Disciplina de Paradontologie, Corp B, Bd. 1 Mai, nr. 66, sala 401, 20 locuri;
- Departament 4 - Igiena,Corp B (Bd. 1 Mai,68), sala 503 A, 12 locuri;
- Sali studiu individual, Camine studentesti, Bd.1Mai, nr. 66, 78 locuri;
- Sala studiu masteranzi, Corp A' Extindere, sala 720, demisol, 38 locuri;
- Sala studiu doctoranzi, Corp A', Extensie, etj. VI, sala 603, 38 locuri.

Din cele constatate la data vizitei coroborate cu datele din Rapoartele de autoevaluare, rezultă în mod clar că pentru cei 4131 studenți ai UMF (inclusiv master și doctorat), există un număr de **653 locuri de studiu**, ceea ce reprezintă o acoperire de **15,80%** din numărul total al studenților.

Numărul de abonamente proprii și cele obținute prin programe naționale (ANELIS+) asigură un fond suficient, atât în format tipărit cât și electronic, pentru îndeplinirea misiunii asumate. La data vizitei au fost identificate următoarele resurse electronice:

Biblioteca electronică/ baze de date disponibile/ 2010-2014 abonate de UMF prin proiectul ANELIS PLUS:

- Science Direct – journals/ science direct freedom collection e-books,
- Thomson ISI (Derwent Innovations Index 2008, web of science,
- ISI proceedings 2007-2008),
- Proquest medical library - abonament 2011-2014,
- Journal of Pharmaceutical Science - abonament 2011-2013,
- Clinical Teacher - abonament 2011-2013.

De asemenea există linkuri pentru cărți electronice din domeniul sănătate:

- <http://www.expertconsultbook.com>;
- <http://www.studentconsult.com>;
- <http://www.barashanesthesia.com>;

- <http://ebooks.amirsys.com>;
- <http://thepoint.lww.com/snellneura>;
- <http://thepoint.lww.com/Sinko6e>;
- <http://thepoint.lww.com/Kawamura3e>;
- www.winkingskull.com;
- www.netterreference.com;
- www.dorlands.com;
- www.interactelsevier.com;
- www.sobotta.com.

Din documentele analizate s-a constatat că UMF Craiova dispune de 30 abonamente anuale la jurnale și reviste străine și un număr de 24 abonamente de reviste românești.

Universitatea dispune de **buget propriu de venituri și cheltuieli**. Aceste bugete se concep având în vedere alocația bugetară, pe baza Contractului instituțional, a Contractului complementar și a veniturilor proprii constituite din taxe, chirii, sponsorizări, prestări servicii etc. Codul fiscal al UMF Craiova este 10815397.

Direcția Financiară este condusă de Directorul economic care este subordonat Rectorului UMF Craiova și are în subordine Serviciul Financiar Contabilitate, condus de un șef de serviciu, cele două birouri: Biroul Financiar și Biroul Contabilitate precum și Compartimentul de gestiune a contractelor de cercetare științifică și fonduri structurale. Din analiza dosarelor de la personal pentru angajații compartimentului contabilitate rezultă în mod clar că pregătirea personalului este adecvată activității financiar-contabile, fiind respectate condițiile legale pentru încadrarea cu personal calificat a acestui compartiment. Directorul economic are studii de specialitate în domeniul financiar-contabil și deține calitatea de doctor în economie.

Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare din învățământul medical superior și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. Taxele sunt fundamentate economic.

Studenții sunt informați, prin reprezentanții participanți la actul de decizie și publicarea pe website-ul universității (www.umfcv.ro) cu privire la posibilitățile de asistență financiară de care pot beneficia din partea universității, iar modul de utilizare a taxelor este evidențiat în bugetul public al instituției. Din discuția cu studenții rezultă că aceștia sunt informați în timp util de către asociațiile studențești.

Activitatea financiară a instituției a fost monitorizată atât de Curtea de conturi, cât și de Compartimentul de audit public intern al instituției neexistând sancțiuni ci doar unele recomandări de îmbunătățire a activității. Toate aceste recomandări au fost transpuse într-un plan de măsuri aprobat de Senatul universității. Controlul intern se derulează în mod eficient și susținut pe parcursul anului calendaristic. Planul de control anual este respectat. Nu există un audit financiar independent realizat de un auditor financiar.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în UMF Craiova se încadrează în domeniile aprobate la nivel național și au în vedere dezvoltarea competențelor descrise de Directiva 36/2005/CE corespunzătoare profesiilor reglementate sectorial în UE. Fiecare program se derulează pe baza unor documente care cuprind: obiectivele generale și specifice ale programului, statele de funcții didactice, fișele disciplinelor și planul de învățământ cu disciplinele de studii, timp și credite alocate. Programele de studiu sunt unitare sub aspectul conținuturilor, diferențiindu-se din punct de vedere al mijloacelor și metodelor de predare învățare, în funcție de specificul preclinic sau clinic al disciplinelor. Realizarea programelor de studii este monitorizată de către **Comisiile curriculare** și de către **Centrul de educație medicală**, prin departamentele acestuia, în care Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic are cel mai important rol. Conținutul programelor de studiu se reînnoiește continuu, atât sub aspectul conținutului ca urmare a rezultatelor propriilor cercetări științifice, cât și sub aspect tehnicilor de predare învățare, conform unor proceduri bine stabilite.

Comisia de vizită a constatat că în UMF Craiova, **admiterea** este anunțată public (presă, internet) cu cel puțin 6 luni înainte; examenul de admitere constă într-o probă unică tip grilă, asigurându-se secretizarea tezelor. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs. Anual se organizează o simulare a concursului de admitere pentru evaluarea adresabilității absolvenților de liceu, dar și pentru familiarizarea viitorilor candidați cu modul de desfășurare a concursului de admitere. Centrul de Consiliere și Orientare Profesională efectuează analize asupra desfășurării concursului de admitere și a simulării acestuia în vederea viitoarelor strategii de atragere a celor mai buni bacalaureați către specializările medicale. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului.

În Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității sunt clar definite modelele curriculare și metodele instrucționale pentru programele de studiu, existând modalități prin care științele medicale, comportamentale și etica medicală să fie permanent adaptate dezvoltării științifice, contextului social și nevoilor de sănătate ale populației. Sunt oferite garanții că studentul are responsabilitatea procesului de învățare și că este asigurat contactul eficient cu pacientul, astfel încât să-i fie permisă asumarea responsabilității după absolvirea facultății. **Managementul curricular** are la bază informații din mediul în care se preconizează să-și desfășoare activitatea absolventul. În toate facultățile se aplică **sistemul de credite transferabile (ECTS)** la toți anii de studii. Majoritatea specializărilor fiind reglementate sectorial sau general în Uniunea Europeană, a fost încurajată înființarea de **programe complementare de masterat**, orientare care se va păstra în continuare și care permite cursanților integrarea perspectivei teoretice cu cercetarea științifică sau aplicativă. Sunt promovate metode de instruire active, centrate pe student și pe implicarea acestuia în activitatea de predare învățare evaluare, utilizarea tehnologiilor informatice de instruire, inclusiv a platformelor de e-Learning. UMF Craiova consideră studenții drept parteneri în întreprinderea de dezvoltare instituțională, parteneri de a căror opinie autonomă și inițiativă proprie este

nevoie pentru a menține eficiența și competitivitatea procesului didactic. Comunicarea cu studenții se face și prin intermediul paginilor web personale și pe e-mail.

Rezultatele învățării

Peste 80% din absolvenții care obțin dreptul de liberă practică după finalizarea studiilor sunt absorbiți de piața muncii. Aproximativ 90% dintre absolvenții Facultății de Medicină, care datorită legislației în vigoare sunt obligați să-și continue studiile, intră în **programul de pregătire prin rezidențiat** în primii doi ani de la finalizarea studiilor de licență. Din totalul absolvenților Facultății de Medicină din anul 2013 la concursul de rezidențiat au fost admiși un număr de 249 absolvenți). Majoritatea programelor de studii universitare de licență organizate în UMF Craiova sunt programe reglementate sectorial, cu studiile de master integrate în ciclul I.

Mai mult de 80% dintre studenți **apreciază pozitiv** mediul de învățare/dezvoltare oferit de către UMF Craiova. Nivelul de satisfacție al studenților este perceput prin analiza chestionarelor de evaluare a cadrelor didactice și prin chestionare dedicate concepute de către Centrul de Consiliere și Orientare Profesională.

Cadrele didactice din UMF Craiova, antrenează studenții în activitatea de predare, procesul fiind adaptat ritmului și modului de învățare al studenților; se orientează astfel dezvoltarea intelectuală a studentului, dându-i o dimensiune strategică. La toate specializările din cadrul UMF Craiova, **curricula** include elemente pentru pregătirea gândirii științifice a studenților, cu accesul la proiectele de cercetare electivă realizate de studenți. Există o secțiune de INTRANET a web-site-ului instituțional în care, pe baza unui nume de utilizator și a unei parole studenții pot accesa informații despre starea școlară, financiară etc., precum și materiale postate de cadrele didactice. Există **parteneriate** încheiate cu firme **pentru practica** de specialitate pentru studenți fiind implementat și un proiect POSDRU prin care să se asigure practica studenților de la Medicina dentară. Cadrele didactice sunt pregătite special în domeniul predării didactice la nivel universitar și se reunesc în grupuri de dezbatere pentru a discuta metodologia predării, pe baza unor caiete pedagogice anterior distribuite care au ajuns la numărul 7.

Activitatea de cercetare științifică

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție academică în care componenta educațională este preponderentă, dar cercetarea științifică a câștigat în dimensiuni și în substanță, existând perspectiva certă de echilibrare a celor două componente pe termen mediu.

Din punct de vedere al rezultatelor cercetării științifice, UMF Craiova a reușit contabilizarea unui număr semnificativ de puncte în cadrul evaluării capacității de desfășurare a activității de cercetare științifică, în conformitate cu prevederile HG nr. 551/2007, fiind acreditată de ANCS în acest sens, punctajul obținut permițând contractarea unui proiect major de dezvoltare a infrastructurii de cercetare, în valoare de

peste 10.000.000 de Euro, finalizat în anul 2013. În prezent sunt în desfășurare două proiecte FP7 și un proiect de infrastructură în cadrul POSCCE.

Cercetarea științifică se desfășoară în UMF Craiova la toate nivelurile:

- fundamentală/experimentală;
- cercetare clinică/aplicativă;
- cercetări pentru dezvoltare tehnologică medico-farmaceutică;
- cercetare biologică și educațională;
- proiectarea de produse, sisteme de producție, tehnologii și proceduri, servicii medico-farmaceutice și de laborator;
- consultanță, asistență tehnică, verificare de proiecte și expertizare în domeniul medico-farmaceutic și bio-umanist.

Rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații în fluxul principal. În ultimii 5 ani au fost publicate în extenso peste 512 de articole ISI și alte peste 500 articole în reviste indexate BDI și au fost prezentate aproape 300 de rezumate publicate în reviste cotate ISI. Anual sunt comunicate peste 1100 de rezumate la diverse manifestări științifice naționale și internaționale. În perioada 2010-2014 s-au derulat sau sunt în derulare un număr de 46 de contracte de cercetare în valoare de 81.433.689,7 lei.

Facultățile organizează periodic manifestări științifice de profil la care participă cadre didactice, cercetători, doctoranzi, rezidenți și studenți (pe site-ul instituției există arhiva manifestărilor științifice de anvergură derulate). Printre manifestările științifice organizate în ultima perioadă, menționăm: The 16th Craiova International Medical Students Conference, Simpozion Psihiatrie, An Update in Soft Tissue Tumours (ESCOP), Zilele UMF din Craiova 2014 Ediția a XLIV-a, Al VI-lea Congres Național "Zilele Medicinii Dentare Craiovene" cu tema "Multidisciplinaritatea în estetica facială", Al XV-lea Congres Național al Societății Române de Anatomie cu participare internațională, An Update in Malignant Lymphoma (ESCOP), Congresul Internațional de Medicina Dentară pentru studenți și tineri medici, Postgraduate Interventional Endoscopy Hands-on Course, Simpozion cu tema: "Plămânul, mișcare, educație", The XVth Craiova International Medical Students Conference etc.

evaluarea programelor de studii.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

La începutul anului universitar (01.10.2014), în UMF Craiova erau încadrate 444 cadre didactice (cf. REVISAL) pentru 617 posturi legal constituite (din care 125 profesori și conferențieri) cu un număr de 31 de cadre didactice asociate. La data vizitei erau scoase la concurs 70 de posturi din care 16 posturi de conferențiar. Tabelul 1 prezintă situația sintetică a cadrelor didactice din UMF Craiova.

Tabelul 1. Situația cadrelor didactice

Grad academic	Facultatea de Medicină	Facultatea de Medicină Dentară	Facultatea de Farmacie	Facultatea de Moaşe şi Asistenţă medicală	TOTAL UMF
Profesor	46	5	6	2	59
Conferenţiar	46	11	3	6	66
Şef lucrări	91	20	14	11	136
Asistent	123	29	12	12	176
Preparator	1	5	1	0	7
TOTAL	307	70	36	31	444

Pe întreaga universitate, numărul total de posturi din statul de funcţii este de 617, ceea ce conduce la un procent de ocupare este de 71,96%. Posturile de conferenţieri şi profesori reprezintă 28,15% din posturile ocupate (*tabelul 2*).

Tabelul 2. Gradul de ocupare pe instituţie

Grad academic	Total posturi	Ocupate	Vacante	% ocupare
Profesor	80	59	21	73.75
Conferenţiar	90	66	24	73.33
Şef lucrări	179	136	43	75.98
Asistent	261	176	85	67.43
Preparator	7	7	0	100
TOTAL	617	444	173	71.96

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice vacante existente în statele de funcţiuni ale departamentelor sunt făcute publice, cele mai importante date legate de calendar, posturi, candidaţi şi comisii de concurs fiind făcute publice atât pe site-ul propriu cât şi pe un site de specialitate (jobs.edu.ro). Concursurile sunt organizate cu respectarea condiţiilor legale privind anunţarea acestora; condiţiile de participare la concurs sunt cele prevăzute de legislaţia în vigoare referitoare la vechimea legală şi la îndeplinirea cerinţelor privind activitatea didactică şi de cercetare ştiinţifică.

Posturile didactice vacante sunt propuse pentru a fi scoase la concurs şi aprobate de Senatul universitar, întreaga derulare a concursurilor respectând regulamentul prezentat în Metodologia de desfăşurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice.

Personalul care desfăşoară activităţi didactice în instituţia evaluată, îndeplineşte cerinţele legale pentru ocuparea posturilor didactice. La concursul de ocuparea a posturilor didactice din anul universitar 2013-2014, au fost respectate condiţiile legale

pentru ocuparea posturilor didactice. Există la Direcția Resurse Umane un dosar de personal, care cuprinde inclusiv fișa postului și acordul instituției de unde provine, în cazul personalului didactic asociat. Condițiile cerute pentru personalul didactic titularizat în universitate cu funcția de bază sunt întrunite.

Personalul didactic titularizat acoperă maxim trei norme didactice, indiferent de facultatea sau de programul de studii din cadrul universității sau din alte instituții de învățământ în care își desfășoară activitatea în calitate de cadru didactic asociat. În instituție există 3 cadre didactice pensionate la limita de vârstă. Niciunul dintre cadrele didactice pensionate nu acoperă mai mult de o normă didactică în instituție.

Sunt îndeplinite condițiile legale pentru personalul didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior. Există 15 doctoranzi angajați pe perioada determinată, cf. REVISAL. Există declarația cadrelor didactice asociate prin care fac cunoscut conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate faptul că prestează activitatea didactică la UMF Craiova, în afara normei de bază. Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor sau sunt doctoranzi în domeniul disciplinelor din postul ocupat. Din totalul cadrelor didactice, 18 nu au titlul de doctori în științe (16 sunt doctoranzi și 2 nu sunt înscriși la doctorat). Toate cadrele didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate, condiție obligatorie de înscriere la concursul pentru ocuparea postului didactic.

Din totalul de 176 de asistenți universitari și 7 preparatori, 68 dispun de certificate care atestă pregătirea pedagogică iar 114 urmează în prezent cursurile de pregătire pedagogică. Există un preparator care nu are certificat și nici nu este înscris în prezent la cursuri de pregătire pedagogică. Începând cu anul 2013, candidaților înscriși pentru ocuparea posturilor didactice de asistent universitar li se solicită adeverință de absolvire sau de cursant al modului psiho-pedagogic.

Toți titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută în programa analitică. Există cursuri, caiete și îndrumare de lucrări practice și stagii la toate disciplinele având ca autori colectivele disciplinelor. Pentru programele de studiu evaluate s-a constatat faptul că universitatea a asigurat acoperirea pentru cel puțin un ciclu de licență a activităților educaționale cu cadre didactice competente. Vârsta medie a cadrelor didactice se menține în cadrul universității în jurul valorii de 45 ani.

Resurse de învățare și servicii studentești

UMF Craiova oferă servicii variate, **sociale, culturale și sportive**, cum sunt: cazare (pentru 25% din numărul studenților), cantină restaurant, bază sportivă, servicii de consiliere asigurate de Centrul de Consiliere și Orientare Profesională, acces la TV și INTERNET în toate spațiile de cazare. În instituție funcționează și este sprijinit în acest sens Corala studenților. Aceste servicii sunt monitorizate și evaluate periodic.

Anual se organizează o simulare a concursului de admitere pentru evaluarea adresabilității absolvenților de liceu, dar și pentru familiarizarea viitorilor candidați cu modul de desfășurare a concursului de admitere. **Centrul de Consiliere și Orientare Profesională** efectuează analize asupra desfășurării concursului de admitere și a

simulării acestuia în vederea viitoarelor strategii de atragere a celor mai buni bacalaureați către specializările medicale. Singurul criteriu de selecție la examenul de admitere este competența candidatului. Admiterea candidaților la specializările din cadrul facultăților UMF Craiova, la programe de studii de licență, masterat și doctorat se face respectând legislația în vigoare și metodologiile de admitere aprobate de Senat. Singurul criteriu de admitere este rezultatul obținut la concurs.

Universitatea dispune de un regulament propriu prin care se reglementează procesul de **acordare a burselor** și a altor forme de sprijin social pentru studenți, regulament revizuit în anul 2013. Prevederile acestui regulament sunt conforme cu legislația în vigoare și se aplică cu rigurozitate. În cadrul UMF Craiova se acordă diferite tipuri de burse la 30% dintre studenții bugetați, în timp ce pentru studenții merituosi de la forma cu taxă se aprobă reduceri ale taxei de școlarizare. Există: burse de performanță, burse de merit, burse de studiu și burse de ajutor social. Pe lângă bursele de ajutor social, pentru studenții care se încadrează în această categorie inclusiv pentru studenții cu un părinte decedat se acordă reduceri ale taxei de căminizare. Reducerile taxelor de școlarizare au reprezentat în anul 2013 un procent de 2%. Studenții cu taxă sunt dezamăgiți de faptul că indiferent de medie nu obțin burse și nu pot accede în anii următori la locurile fără taxă. Proporția resurselor proprii ale instituției în fondul de burse este de 1,73% pentru anul 2013, iar pentru anul curent, tendința este descrescătoare.

Cuantumul taxelor de școlarizare ale studenților sunt actualizate în funcție de costurile medii anuale de școlarizare din învățământul medical superior și sunt încasate conform procedurilor aprobate în acest sens, în baza contractelor semnate de conducerea universității cu fiecare student. Taxele sunt fundamentate economic.

Studenții sunt informați, prin reprezentanții participanți la actul de decizie și publicarea pe website-ul universității (www.umfcv.ro) cu privire la posibilitățile de asistență financiară de care pot beneficia din partea universității, iar modul de utilizare a taxelor este evidențiat în bugetul public al instituției. Din discuția cu studenții rezultă că aceștia sunt informați în timp util de către asociațiile studențești.

Din cele constatate la data vizitei coroborate cu datele din Rapoartele de autoevaluare, rezultă în mod clar că pentru cei 4131 studenți ai UMF (inclusiv master și doctorat), există un număr de **653 locuri de studiu**, ceea ce reprezintă o acoperire de **15,80%** din numărul total al studenților.

Numărul de abonamente proprii și cele obținute prin programe naționale (ANELIS+) asigură un fond suficient, atât în format tipărit cât și electronic, pentru îndeplinirea misiunii asumate.

Transparența informațiilor de interes public

Instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În cadrul UMF Craiova, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcv.ro>), al publicațiilor interne cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste

mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public. Website-ul universității trebuie reorganizat pentru ca informația să fie mai ușor accesibilă.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

Ca urmare a vizitei experților TAIEX ai Uniunii Europene, în anul 2003, și a statutului UMF Craiova de membru al AMEE (Association of Medical Education in Europe) și AMSE (Asociation of Medical Schools in Europe), prorectoratul didactic a propus și Senatul UMF Craiova a aprobat înființarea unei comisii de evaluare a calității și a îndeplinirii standardelor de educație medicală, devenită ulterior obligatorie prin lege. Astfel, Senatul a aprobat Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității (SEAC).

Fiecare facultate, pe baza Ghidului Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității, a dezvoltat propriul ghid, adaptat nevoilor specifice și cerințelor fiecărei specializări, comisiile de evaluare și asigurare a calității la nivel de facultate întocmind periodic rapoarte de autoevaluare, analizate de către Comisia de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității spre supunere spre aprobare de către Senat, creându-se astfel o cultură a calității și o implicare largă a întregii comunități academice. Raportul Comisiei de evaluare și asigurare a calității de la nivelul universității este public pe site-ul instituției ca și capitol al Raportului anual privind starea universității.

În anul 2012 a avut loc o vizită de evaluare din partea unei comisii WFME de la Viena, Szeged și Liverpool. Universitatea a fost evaluată extern și de experții EUA în cadrul procesului de clasificare a universităților și ierarhizare a programelor de studiu. În urma evaluării EUA, UMF Craiova a fost clasificată ca universitate de educație și cercetare științifică iar domeniile de medicină, medicină dentară și farmacie au fost clasificate în categoria B.

La nivelul UMF Craiova, programele de studiu, diplomele și suplimentele la diplome sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Programele de studii sunt revizuite periodic, conform metodologiei cuprinse în Ghidul SEAC și Regulamentele Comisiilor curriculare. Absolvenții beneficiază, pentru specializările reglementate sectorial, atât de recunoașterea diplomelor cât și de libera circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist, asistent medical și moașă în spațiul european, conform Directivei 32/2005/CE.

Instituția are reguli definite privind organizarea și desfășurarea evaluării studenților, cuprinse în Regulamentul de activitate profesională a studenților, Regulamentul de examinare a studenților și Fișele disciplinelor, la examinare participând pe lângă titularul cursului cel puțin încă un cadru didactic. Evaluarea studenților face obiectul unor regulamente/ ghiduri/ studii elaborate de personalul din cadrul Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic.

Valoarea medie a raportului cadre didactice / student este de 1/9,3 iar raportul posturi didactice / student este de 1/6,9 și este dictat de specificitatea învățământului din domeniul medical și farmaceutic. Instituția are o politică bine definită privind recrutarea

personalului academic didactic, cuprinsă în Carta Universitară. Se ține cont de responsabilități, structura personalului necesar aplicării adecvate curriculare, raportul dintre cadre didactice/studenti, raportul dintre personalul didactic/nedidactic. În Cartă sunt punctate clar criteriile de selecție a personalului didactic, inclusiv performanțele științifice, existând un sistem de evaluare și îmbunătățire a criteriilor de promovare.

Evaluarea colegială a cadrelor didactice este una dintre formele de evaluare periodică, realizată pentru aprecierea performanțelor individuale și este obligatorie, în conformitate cu Ghidul sistemului de evaluare și asigurare a calității.

În Instituție se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, în conformitate cu Procedura de evaluare periodică a cadrului didactic care include și evaluarea personalului didactic de către studenți conform Fișei de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Rezultatele evaluării sunt confidențiale.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic, pe catedre, facultăți și universitate, și analizate la nivel de facultate și universitate în vederea transparenței și a formulării de politici privind calitatea instruirii.

UMF Craiova dispune de instrumente de evaluare multicriterială a cadrelor didactice. Pe baza acestora se face promovarea cadrelor didactice și se stabilește încadrarea în grila de salarizare în interiorul treptei de vechime.

Pe perioada evaluării, comisia a constatat faptul că instituția are un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru evaluarea și asigurarea instituțională a calității.

În cadrul UMF Craiova, prin intermediul paginii web (<http://www.umfcv.ro>), al publicațiilor interne cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii instituției, se oferă informațiile și datele de interes public, actualizate și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice aspecte de interes pentru public. Website-ul universității trebuie reorganizat pentru ca informația să fie mai ușor accesibilă.

Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității din UMF Craiova instituie structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senat. Comisia elaborează raportul anual de evaluare internă pe care îl face public și formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației. Planul de îmbunătățire continuă a calității este supus discuției Senatului. UMF Craiova implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisii și colaborează cu alte universități din țara și din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniile de calitate, un exemplu fiind proiectul POS-DRU Q-forum.

Recomandări

1. Redistribuirea locurilor finanțate de la buget pentru fiecare program de studii, în urma ierarhizării anuale a studenților.

2. Elaborarea unei proceduri de redactare unitară a raportului privind asigurarea calității care să includă un plan de măsuri pentru remedierea problemelor semnalate și verificarea periodică a îndeplinirii acestuia.
3. Sprijinirea tinerilor cercetători pentru obținerea de granturi de cercetare și implementarea unui proceduri de stimulare a acestora, inclusiv prin utilizarea de fonduri extrabugetare pentru granturi interne.
4. Înmatricularea studenților pentru fiecare program de studiu în limitele stabilite de normativele în vigoare.
5. Sprijinirea cadrelor didactice pentru obținerea atestatului de abilitare și includerea acestora în IOSUD, cu precădere în domeniile medicină dentară și farmacie.
6. Completarea cu suport de curs la toate disciplinele, în format fizic sau electronic.
7. Elaborarea unui Regulament privind modul de acordare a creditelor transferabile .
8. Elaborarea tuturor fișelor de disciplina conform cerințelor in vigoare.
9. Introducerea în planul de învățământ a unor discipline facultative care să ofere studenților mai multe posibilități de obținere a unor competente transversale necesare unei profesii vocaționale, cum este cea de medic.
10. Reducerea numărului de studenți pe grupă la programul de studiu farmacie.
11. Înființarea unui centru de cercetare pe domeniul medicină dentară.
12. Încheierea de contracte cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate în vederea decontării manoperelor efectuate în centrele și laboratoarele universității.

9.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității de Medicină și Farmacie din Craiova**:

- satisfacția studenților privind procesul de predare;
- tehnologie modernă a laboratoarelor;
- metode de predare centrate pe student;
- colaborările universității cu diferite instituții de specializare;
- satisfacția angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților;
- investițiile universității în modernizarea bazei materiale (cămine, cantină, bază sportivă);
- existența unei platforme on-line prin care studenții au acces la informații asupra situației lor academice.

Puncte slabe:

- lipsa unor softuri antiplagiat;
- sălile de lectură din incinta căminelor dotate necorespunzător;
- lipsa comunității Allumni;
- slaba promovare a Centrul de Consiliere Orientare în Cariera în rândul studenților;

- nesatisfacerea numărului total de cereri de cazare în căminele universității;
- lipsa unui regulament de alegere a studenților;
- sălile de laborator nu sunt dotate cu suficiente echipament necesar;
- discrepanța între taxa percepută pacienților (ce ajunge în conturile universității nejustificat) și cheltuielile studenților din cadrul Facultății de Medicină Dentară pentru materialele folosite;
- bugetul alocat burselor insuficient raportat la nevoile studenților;
- perioada de evaluare a cadrelor didactice;
- neredistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I.

În final, **studenții fac următoarele recomandări**, bazate pe **punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora**:

- achiziționarea unor soft-uri antiplagiat, atât pentru lucrările studenților cât și a cadrelor didactice;
- limitarea implicării cadrelor didactice în procesul de alegere a studenților reprezentanți;
- alocarea unor locuri în Consiliile Facultăților și în Senat specific pentru reprezentanții asociațiilor studențești cu activitate de reprezentare;
- îmbunătățirea condițiilor din sălile de lectură ale căminelor;
- îmbunătățirea fondului de carte cu un număr mai mare de volume care pot fi împrumutate la domiciliu, precum și un acces mai mare la baze de date științifice care pot fi consultate;
- încurajarea organizării de evenimente științifice studențești;
- adaptarea la nevoile studenților prin extinderea orarului de funcționare al bibliotecii pe perioada sesiunii și în zilele de sâmbătă;
- încurajarea desfășurării cât mai multor activități și competiții sportive universitare;
- promovarea platformei online și îmbogățirea conținutului cu programele analitice și bibliografia aferentă;
- promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională;
- înființarea unei comunități Alumni cu înaltă funcționalitate
- răspândirea exemplelor de bună practică în ceea ce privește centrarea pe student a procesului educațional;
- o mai mare promovare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul universității;
- actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-urile tuturor facultăților;
- mai multe parteneriate cu mediul privat, dar și cu instituții de învățământ din spațiul european;
- găsirea unei soluții pentru ca studenții să realizeze cât mai multe lucrări practice individual;

- stabilirea unei taxe percepută pacienților necesară pentru a acoperi cheltuielile studenților pentru materialele folosite. (Facultatea de Medicină Dentară);
- diferențierea prețurilor în funcție de nivelul condițiilor de cazare;
- necesară împărțirea procesului de învățare pe module pentru fiecare disciplina în anii clinici;
- alegerea ca și perioada de evaluare a cadrelor didactice sfârșitul procesului de învățare corespunzător semestrului respectiv, precum și publicarea rezultatelor;
- redistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I pentru a crește performanța studenților UMFC.

Studenții nu propun acordarea unui calificativ.

9.3 . Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

UMPh Craiova has a coherent, integrated, transparent management system, based on an efficient and effective administration. *(UMF Craiova are un management coerent, integrat și transparent, bazat pe o administrație eficientă și eficace).*

The quality of human resources and the scientific potential at UMPh Craiova is on a good level. The human resource development plans were realized systematically. The ratio of students to teaching staff is very good. It is better than the OECD and European average level. *(Calitatea resursei umane și potențialul științific al UMF Craiova este la un nivel bun. Planul de dezvoltare la nivelul resurselor umane este realizat sistematic. Raportul studenți / cadre didactice este foarte bun, mai bun decât media OECD și UE)*

In the past few years UMPh Craiova has made important progress concerning the material resources and investments. It is important to continue this procedure. *(În ultimii ani, UMF Craiova a făcut progrese privind resursele materiale și investițiile. Este important să continue acest proces.)*

It is recommended to increase the number of students taking part in mobility activities especially doing a traineeship abroad. It will help the students to gain some practical experience abroad and it is also suits to EU recommendations. *(Este recomandat să crească numărul mobilităților studențești, mai ales a celor în afara țării. Astfel, studenții vor fi ajutați să împărtășească experiențe practice și să urmărească recomandările la nivelul UE.)*

By creating different research centres at UMPh Craiova the conditions for an increase in the quality of scientific research have been created by providing a high-level infrastructure. The scientific research performance should be balanced among the faculties. *(Prin crearea diverselor centre de cercetare cu o structură și dotare modernă, UMF Craiova și-a dezvoltat condițiile pentru creșterea calității activității de cercetare*

științifică. Performanțele rezultatelor activității științifice ar trebui mai bine „balansate” între facultăți.)

In my opinion the structure and the procedures of quality assurance at UMPH Craiova are well organized. There is also *internal and external control of quality assurance*. (În opinia mea, structurile și procesele pentru asigurarea calității în UMFC sunt bine organizate. Există un control intern și extern al asigurării calității)

Evaluatorul extern nu a propus clar acordarea unui calificativ, afirmând „I am happy to declare my full and complete confidence in the quality assurance processes at UMPH Craiova, as well as the quality of its programs.”(Sunt încântat să îmi declar deplina încredere în ceea ce privește procedurile de asigurare a calității în UMF Craiova)“

10. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a făcut progrese reale de la ultima evaluare externă a calității la nivel instituțional:

Nr.	Raport 2009	Constatări 2015	T	C
1	Continuarea și îmbunătățirea mecanismelor prin care elementele de natură reglementară și deciziile operaționale ale structurilor de conducere academică ajung prompt și nedistorsionat la toți membrii comunității universitare.	Reglementările Senatului și Hotărârile consiliului de Administrație sunt publice pe site-ul universității. De asemenea, toate regulamentele, metodologiile și codurile universității sunt disponibile online.	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
2	Îmbunătățirea procedurilor în baza cărora se efectuează redistribuirea, anuală, a locurilor finanțate de la buget	Situația este neschimbată. Nu se redistribuie anual locurile finanțate de la buget.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
3	Activitatea comisiei de asigurare a calității va trebui să fie orientată spre formularea unor concluzii referitoare la activitatea educațională a corpului profesoral și totodată spre stabilirea unor măsuri de îmbunătățire a acesteia	Activitatea comisiei de asigurare a calității este cuprinsă în raportul anual. Rapoartele pe facultățile de medicină, medicină dentară și farmacie nu sunt unitare și nu a fost regăsit raportul FMAM. Doar raportul facultății de farmacie conține propuneri de măsuri.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Creșterea numărului de lucrări de specialitate publicate în reviste indexate în baze de date internaționale	Numărul de publicații științifice din revistele din fluxul principal a crescut, probabil și datorită reglementărilor specifice din domeniu privind promovarea	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
5	Implicarea în mai mare măsură a cadrelor didactice tinere în granturi de cercetare	Există o preocupare crescută a cadrelor didactice tinere de implicare în granturi de cercetare, fapt reliefat de proiectele finalizate sau aflate în desfășurare.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
6	Finalizarea lucrărilor la baza de învățământ, în special la facultățile de farmacie și medicină dentară	Lucrările au fost finalizate iar spațiile au intrat în circuitul didactic.	↗	<input checked="" type="checkbox"/>
7	Creșterea numărului conducătorilor de doctorat	Domeniile medicină dentară și farmacie au un număr extrem de redus de conducători de doctorat (1 respectiv 2)	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
8	Restructurarea, atât din punct de vedere al resursei umane cât și a bazei materiale la catedra de Pedodontie și Ortodontie	În raportul evaluatorului pe program nu există date care să semnaleze neconformități la disciplinele de Pedodontie și Ortodontie	↔	<input checked="" type="checkbox"/>

Nr.	Raport 2009	Constatări 2015	T	C
9	Realizarea unei colaborări cu autoritățile locale sau județene în vederea recrutării unui număr adecvat de pacienți pentru activitatea practică a studenților	Deși există preocupări, problema nu poate fi rezolvată fără implicarea Casei Județene de Asigurări de Sănătate.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Completarea cu suport de curs la toate disciplinele clinice	Majoritatea disciplinelor au suporturi de curs. Unele aspecte punctuale au fost semnalate în rapoartele evaluatorilor pe program.	↔	<input checked="" type="checkbox"/>

- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie, iar cea mai mare parte a indicatorilor de performanță depășește nivelul minim ; pentru toate programele de studii universitare de licență evaluatorii au propus acordarea calificativului „încredere”.

- răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei abordează punctual recomandările făcute de echipa de experți evaluatori, precum și observațiile studenților și ale evaluatorului din străinătate; Universitatea își asumă punctele slabe menționate de către echipa de evaluare și prezintă un plan de măsuri clar și detaliat care urmărește remedierea tuturor deficiențelor constatate

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 30 aprilie 2015, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS) în cursul lunii mai 2015, conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 30.04.2015

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion Popa – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Georgescu Lucian – Membru

Prof. univ. dr. Lascăr Ioan – Membru

Prof. univ. dr. Luca Iamandi

Popescu Cristi - Membru