

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ
UNIVERSITATEA PETROL-GAZE DIN PLOIEȘTI**

1. **Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești** cu sediul în Ploiești, Bd. București nr. 39, denumită în continuare pe scurt și **Universitatea** sau **UPG** este o instituție de învățământ superior de stat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
3. Trebuie precizat că **Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești** a participat la procesul de evaluare instituțională în anul 2008 în urma căruia Consiliul ARACIS, în ședința sa din 29.09.2008, a hotărât acordarea calificativului *grad de încredere ridicat*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești** au fost următoarele:
 - a. Aprecierea modului în care este promovată și asigurată o calitate înaltă a procesului de predare-învățare în Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești;
 - b. Aprecierea modului de asigurare a unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, absolvenți, public) privind modul în care Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Aprecieri privind asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Constatarea existenței unor mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior;
 - e. Constatarea existenței unor servicii sociale de calitate, care să asigure un climat favorabil desfășurării întregii activități academice.
5. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și 9 programe de studii universitare de licență acreditate.
6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 27-29.11.2013 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof.univ.dr.ing. **Iordan Petrescu** – Universitatea Tehnică de Construcții din București

Coordonatorul echipei de experți: Prof.univ.dr.ing. **Neculai Eugen Seghedin** – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași

Expert comisie instituțională: Prof.univ.dr. **Doinița Ciocîrlan** - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea Româno-Americană din București

Secretar tehnic al evaluării: **Doina Stanciu** – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. ing. Constantin Vertan	<i>Electromecanică (IF)</i>	Universitatea "Politehnica" din București
2.	Prof. univ. dr. ing. Dorian Cojocaru	<i>Automatică și informatică aplicată (IF)</i>	Universitatea din Craiova
3.	Prof. univ. dr. ing. Ștefan Stanciu Prof. univ. dr. ing. Simona Lache	<i>Inginerie economică în domeniul mecanic (ID)</i>	Universitatea "Politehnica" din București Universitatea „Transilvania” din Brașov
4.	Prof. univ. dr. ing. Valentin Dan Petrescu	<i>Inginerie de petrol și gaze (IF)</i>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
5.	Prof. univ. dr. Florin Mihai Prof. univ. dr. ing. Leonard Domnișoru	<i>Ingineria și protecția mediului în industrie (IFR)</i>	ASE București Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
6.	Prof. univ. dr. Ilie Rotariu	<i>Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)</i>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
7.	Conf. univ. dr. Adrian Trifan	<i>Contabilitate și informatică de gestiune (IF)</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov
8.	Prof. univ. dr. Sava Dan Șerban	<i>Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF)</i>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
9.	Prof. univ. dr. Steliana Toma	<i>Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)</i>	Universitatea Tehnică de Construcții din București

7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Daniel Popescu** (Universitatea de Artă și Design din Cluj-Napoca) - delegat ANOSR și **Diana Șandru** (Universitatea „Politehnica” din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 8950 din data de 18.12.2014.
8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. **Gheorghe Solomon** - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8722 din data de 03.12.2013.
9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Hans Peter Jensen** – Universitatea din Danemarca. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 8808 din data de 09.12.2013.

10. Scrisoarea ARACIS către **Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești** a fost trimisă la data de 17.02.2014 cu nr. 476 iar răspunsul instituției a fost primit la data de 24.02.2014 cu nr. 600.
11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
- 11.1. Din cele 9 fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>Puncte tari</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituția s-a preocupat permanent să asigure un traseu educațional care să permită o bună integrare a absolvenților pe piața muncii, în funcție de cerințele societății; • Pe lângă calificările tradiționale oferite de universitate, în ultimii ani au apărut noi facultăți/ programe de studii care acoperă un spectru larg al cunoașterii umane; • Preocuparea universității de a organiza programe de studii de tip ID și IFR, care permit perfecționarea prin studii universitare a unui număr cât mai mare de studenți, din diverse arii geografice, cu diverse profesii și vârste, ceea ce relevă și dimensiunea socială a instituției, rolul important al acesteia în emanciparea intelectuală a resursei umane din această zonă a țării; • Instituția asigură necesarul de materiale didactice proprii, elaborate atât către de membrii corpului profesoral al instituției, cât și de către diverși autori din țară și străinătate; • Universitatea dispune de o bibliotecă modernă care oferă utilizatorilor servicii de informare-documentare de înaltă ținută, posibilitatea consultării bazei de date on-line, împrumut inter-bibliotecar, utilizarea resurselor de informare naționale și internaționale prin internet etc.; • Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UPG.; • Universitatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus. Instituția dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți.; • Universitatea este racordată la spațiul european al învățământului universitar, având, în anul 2013, 23 de acorduri de colaborare încheiate cu universități din străinătate; • UPG dispune de un pachet consistent de proceduri și metodologii care sunt aplicate periodic în vederea îmbunătățirii continue a calității activității academice din universitate. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității nu este inclusă în organigrama universității și este formată din cadre didactice care au funcții de conducere; • Nu toate programele de studii sunt înregistrate în Registrul Național

		<p>al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);</p> <ul style="list-style-type: none"> Nu au fost elaborate, pentru toate programele de studii, Grilele 2 de stabilire a corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și arile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se impune dezvoltarea, în continuare, a unui sistem centralizat, la nivelul universității, pentru urmărirea traseului profesional al absolvenților, a inserției pe piața muncii a acestora. Este necesară creșterea numărului de studenți și cadre didactice care beneficiază de mobilități în străinătate.
Electromecanică (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> S-au depus eforturi pentru realizarea de investiții în echipamente de laborator și logistică pentru ramurile de inginerie mecanică și automatizări; Există legături bune cu industria locală din domeniul extracției / transportului / prelucrării petrolului și gazelor. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Competențele profesionale asumate prin planul de învățământ nu sunt acoperite corespunzător prin disciplinele și conținuturile acestora. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se recomandă mai buna corelare a fișele de disciplină cu grilele de definire a competențelor, în sensul detalierei corespunzătoare a standardului minim de performanță, în corelare cu standardul minim de performanță declarat în RNCIS și explicitare modului de verificare a atingerii acestuia. De asemenea, trebuie avută în vedere creșterea ponderii acoperirii competențelor 2 (Operarea cu concepte fundamentale din știința calculatoarelor și tehnologia informației), 4 (Utilizarea tehnicilor de măsurare a mărimilor electrice și neelectrice și a sistemelor de achiziție de date în sistemele electromecanice) și 5 (Automatizarea proceselor electromecanice), care reprezintă respectiv doar 3.7%, 7.3% și 7.8% din punctele credit alocate competențelor de specialitate.
Automatică și informatică aplicată (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cadrele didactice sunt titulare ale universității; Planul de învățământ a fost realizat prin consultarea planurilor programelor de studii similare de la Univ. Politehnica din București, Univ. Tehnică din Cluj-Napoca, Univ. din Craiova etc.; În ultimii 5 ani s-au publicat peste 19 articole ISI, 22 articole indexate BDI, 82 lucrări în volumele conferințelor internaționale cotate ISI, 22 articole în alte reviste recunoscute CNCSIS, 22 cărți în edituri recunoscute CNCSIS; Pentru fiecare disciplină se prezintă la început de an universitar Fișa disciplinei actualizată. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Programul nu a fost înscris în RNCIS; Disciplinele complementare reprezintă un procent ușor mai mic de 8%. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Revenirea la minimul de 2912 ore didactice în total plan de învățământ fără practică și 3152 ore dacă se adaugă 240 ore de practică Modernizarea unor laboratoare.
Inginerie economică în domeniul mecanic (ID)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 60</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt din punct de vedere cantitativ și calitativ, echivalente cu cele din învățământul cu frecvență, cuprinzând obiectivele, conținutul de bază, bibliografia necesară și modul de evaluare Există o perfectă corelare între fișele disciplinelor, calendarele disciplinelor și orarele afișate la secretariat și pe platformă; Toți studenții primesc în cuantumul taxei de studii materiale didactice pentru toate disciplinele; Numărul tutorilor este corespunzător dimensionat în raport cu numărul studenților; Există dovezi că procedurile de asigurare a calității se aplică

		<p>periodic;</p> <ul style="list-style-type: none"> Platforma e-learning este funcțională în toate componentele sale. Există dovezi că studenții și cadrele didactice o utilizează sistematic. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Contractul anual trebuie completat cu lista disciplinelor, cu numărul lor de ore și de credite; Modificarea planului de învățământ în sensul adaptării denumirilor tuturor disciplinelor din domeniu la nomenclatorul de discipline prevăzut de standardele ARACIC specifice Științelor ingineresti, creșterii procentului de discipline în domeniul juridic, creșterii procentului de discipline facultative; Revizuirea fișelor disciplinelor în sensul asigurării corelării lor integrale cu planul de învățământ și completarea pachetului cu fișele disciplinelor facultative.
Inginerie de petrol și gaze (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Baza materială este modernă, laboratoarele puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, beneficiind de finanțare prin proiecte, susțineri din mediul de afaceri privat, fiind unică în domeniul ingineriei petrolului și gazelor din România; Studenții beneficiază de un corp profesoral cu rezultate științifice și didactice recunoscute în domeniul prelucrării petrolului și gazelor la nivel național și internațional, ceea ce asigură un standard de calitate academic ridicat. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Studenții solicită mai bună organizare a activității practice.
Ingineria și protecția mediului în industrie (IFR)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Baza materială pusă la dispoziția studenților este modernă, beneficiind de finanțare prin proiecte de investiții majore, inclusiv cu mediul de afaceri privat, fiind unică în domeniul tehnologiei petrolului și a protecției mediului din mediul industrial al petrochimiei din România; Este în curs de implementare o platformă de e-learning (Moodle) disponibilă studenților de la IFR, ceea ce va crește nivelul de interactivitate în relația cu studenții de la această formă de învățământ. Taxa de studii accesibilă. Angajatorii de la companiile Lukoil, OMV, Rompetrol, WABAG, PROWATER, IPIP SA s-au declarat mulțumiți de competențele furnizate de programul de studii evaluat. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Programul de studii evaluat nu este înscris în RNCIS; Numărul mare de studenți retrași de la studii, pe fondul crizei economice, pot afecta sustenabilitatea financiară a programului de studii. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Perfecționarea pregătirii cadrelor didactice și a personalului administrativ în tehnologia IFR; Întocmirea unui buget de venituri și cheltuieli la nivelul programului de studii Ingineria și Protecția Mediului în Industrie, forma IFR.
Economia comerțului, turismului și serviciilor (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 120</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Structura personalului a fost îmbunătățită prin creșterea numărului de profesori și conferențieri; Programul răspunde cerințelor pieței muncii regionale și uzanțelor internaționale în domeniu; Programul folosește o întreprindere virtuală pentru învățământ și practică. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> Intensificarea implicării în cooperarea cu mediul de afaceri din cele 12 parcuri industriale ale județului; Inițierea de contacte cu organizațiile de profil internaționale prin aderarea ca membri și participarea la conferințe, workshop-uri etc.
Contabilitate și informatică de gestiune (IF)	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cadrele didactice sunt titulare ale universității și au pregătire de specialitate în domeniul disciplinelor predate; Spațiile facultății sunt dotate corespunzător, cu echipamente care

	an de studiu: 130	<p>includ videoproiectoare, computere conectate la internet și cu acces la baze de date internaționale prin <i>Anelis</i>;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baza materială a facultății corespunde necesităților programului de studiu evaluat; • Pagina web a facultății este actualizată și asigură informațiile necesare studenților, ea fiind completată de platforma e-learning care conține resurse didactice pentru toți studenții facultății. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența unui anumit decalaj între activitatea didactică și cea de cercetare științifică, insuficienta monitorizare a activității cadrelor didactice în ceea ce privește cercetarea științifică desfășurată; • Studenții au posibilități reduse în alcătuirea propriului traseu de învățare. În cazul unor discipline care sunt trecute ca fiind opționale în planul de învățământ, în realitate opțiunea nu aparține studenților. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abilitarea cadrelor didactice în vederea obținerii dreptului de conducere de doctorat în domeniul Contabilitate; • Preocupare pentru publicarea de articole în reviste cotate ISI; • Un număr mai mare de abonamente la publicații și periodice românești și străine, corespunzător misiunii asumate. • Motivarea studenților în participarea la programe de mobilitate de tip ERASMUS. • Elaborarea unei proceduri prin care studenții să aibă posibilitatea de a alege disciplinele opționale.
<p>Limba și literatura engleză – Limba și literatura franceză (IF)</p>	<p>Incredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 75</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Existența instrumentelor de evaluare multicriterială la nivelul facultății, în baza cărora se face promovarea cadrelor și stimularea salarială diferențiată, fapt ce duce implicit la creșterea calității cercetării. • Jurnalul "Word and Text. A Journal of Literary Studies and Linguistics", acreditat CNCS B, este prezent în baze de date EBSCO Academic Search Complete, CEEOL, Ulrich, Index Copernicus, Proquest (MLA) și recent SCOPUS este extrem de vizibil internațional și are un colectiv editorial format din cercetători de prestigiu, precum și editori invitați din Europa și din SUA; • conținuturile predate și standardele de performanță impuse studenților sunt în conformitate cu Cadrul European Comun de Referință pentru Limbi și urmăresc atingerea nivelului C1 european de către toți absolvenții acestei specializări; • demn de relevat este calitatea profesională a personalului didactic precum și nivelul cercetării în domeniul specializării. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se recomandă o mai mare atenție la redactarea CV-urilor, precum și o reactualizare a lor și a listelor de publicații.
<p>Pedagogia învățământului primar și preșcolar (IF)</p>	<p>Incredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 80</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acoperirea tuturor disciplinelor din planul de învățământ cu carte universitară pentru studenții de la programul evaluat, în ultimii 5 ani: 39 de titluri de carti, 2 în edituri internaționale, 8 articole ISI, 71 articole BDI, 81 comunicări Conferințe internaționale; • Contribuția fiecărui cadru didactic la organizarea Conferinței internaționale <i>Teachers for the Knowledge Society</i> (la a doua ediție în luna octombrie 2013), lucrările fiind indexate ISI, publicate în ELSEVIER, și în revista proprie, <i>Journal of Educational Sciences & Psychology</i> (JESP, ISSN 2247-6377), revistă indexată în 5 BDI- și utilizată în sistemul de schimburi internaționale cu universități din SUA, Franța, Germania, Spania, Anglia s.a.; • Participarea absolvenților PIPP la programele de formare continuă organizate de facultate; • Relatările angajatorilor privind capacitatea absolvenților de a face față solicitărilor la angajarea în învățământul primar și preșcolar"; • Implicarea celor 21 cadre didactice universitare titulare, cu norma de baza la UPGP, în programe de cercetare de interes național și internațional. În 2013-2014, personalul didactic care servește programul de studii este implicat în 10 proiecte de cercetare/formare/dezvoltare, dintre

		<p>care: 4 proiecte POSDRU; 4 proiecte LEONARDO; 2 proiecte ERASMUS.</p> <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> • În ceea ce privește planul de învățământ, se recomandă echilibrarea raportului dintre orele de curs și orele de aplicații practice în conformitate cu standardul ARACIS; • În ceea ce privește modulul cursurilor cu tentă practică (educație plastică, educație muzicală, abilități practice), se recomandă utilizarea unor cadre didactice din învățământul preuniversitar care îndeplinesc condițiile de acoperire (doctorat, publicații etc.); • În ceea ce privește infrastructura informatică, se recomandă montarea videoproiectoarelor în sălile de curs și seminar precum și utilizarea mai intensă a tablelor inteligente.
--	--	--

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că **Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești** prezintă **Grad de încredere ridicat** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective si integritate academică

Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești s-a constituit inițial sub forma Institutului de Petrol și Gaze (I.P.G.) București în anul 1948 (conform *Decretului nr. 175/1948 pentru reforma învățământului, publicat în Monitorul Oficial nr. 249/26.10.1948*), a *Decretului nr. 702/1973*, publicat în *Buletinul Oficial nr. 211/30.12.1973* și a *Hotărârii Guvernului României nr. 23/11.01.2001*, publicată în *Monitorul Oficial nr. 18/11.01.2001*, conform Raportului de Autoevaluare.

Prin *Decretul nr. 702/28.12.1973 al Consiliului de Stat*, se prevede că Institutul de Petrol Ploiești se unifică cu I.P.G.G. București sub denumirea de Institutul de Petrol și Gaze Ploiești (I.P.G. Ploiești), adresa instituției fiind (ca și în prezent): Bd. București nr. 39, Ploiești. Instituția s-a numit Universitatea „Petrol–Gaze” din Ploiești (*Hotărârea Guvernului României nr. 458/1994*) și, în prezent, Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești.

La nivelul Universității sunt structurate următoarele misiuni:

(1) Misiunea didactică, constând în formarea inițială și continuă la nivel universitar, în scopul dezvoltării personale, al inserției profesionale a individului și al satisfacerii nevoii de competență a mediului socio-economic în domeniile acreditate sau autorizate să funcționeze provizoriu;

(2) Misiunea de cercetare științifică, constând în cercetare științifică, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, prin creație individuală și colectivă, în domeniul științelor fundamentale, științelor ingineresti, artelor, literelor, precum și valorificarea și diseminarea rezultatelor acestora;

(3) Misiunea civică și culturală, constând în organizarea vieții culturale, artistice și sportive din spațiul universitar pentru ca Universitatea să dobândească, pe lângă statutul de centru de pregătire didactică, profesională și de cercetare științifică, și atributele de principal centru de educație, de civilizație și de cultură al comunității socio-economice din zona în care își desfășoară activitatea.

În cadrul Universității Petrol–Gaze din Ploiești, funcționează 5 facultăți cu 13 departamente, IOSUD cu o școală doctorală, DPPD și DIDFR. În universitate

funcționează 34 programe de studii de licență (28 IF, 3 IFR, 3 ID), 29 de masterat (IF) și 6 de doctorat (IF). Toate programele de studii sunt acreditate. Misiunile didactice și de cercetare aferente programelor de studii sunt explicit precizate.

Instituția a avut încă din anul 1951 dreptul de a acorda titlurile științifice de DOCTOR INGINER și DOCTOR DOCENT ÎN ȘTIINȚE; acest drept i-a fost reconfirmat prin *Decretul nr. 702/28.12.1973 al Consiliului de Stat*, împreună cu acordarea dreptului de a conferi titlul de DOCTOR HONORIS CAUSA.

Carta universitară a fost aprobată în ședința Senatului din data de 28.06.2011, prin Hotărârea Senatului nr. 1678 și avizată de către MECTS conform Aviz nr. 49648 bis/12.10.2011.

Carta universitară respectă reglementările legale în vigoare, este cunoscută și respectată la nivelul comunității academice.

Regulamentele care reglementează activitatea Universității Petrol–Gaze din Ploiești specificate în Carta Universitară sunt: *Regulamentul de organizare și funcționare a Universității Petrol–Gaze din Ploiești*, *Regulamentul de funcționare și procedura de analiză a comisiei de etică din cadrul Universității Petrol–Gaze din Ploiești*, precum și *Regulamentul intern al Universității Petrol–Gaze din Ploiești*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 1595 din 09.07.2013, *Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului Universității Petrol–Gaze din Ploiești* și *Regulamentul privind activitatea Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în UPG*, aprobate prin Hotărârea Senatului nr. 1881 din 31.10.2013. De asemenea, există și *Regulamentul privind activitatea studenților în Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești*, aprobat prin Hotărârea Senatului nr. 1595 din 09.07.2013.

Există 24 de regulamente prin care se reglementează activitatea structurilor și a compartimentelor pe toate domeniile de activitate.

Regulamentele și anexele prevăzute în Cartă există și sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

Conducere și administrație

În universitatea evaluată au fost respectate dispozițiile legale pentru alegerea organelor colective de conducere (consiliul facultății și senat), precum și a cadrelor de conducere. Alegerile s-au organizat conform *Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere din UPG*.

Rectorul a fost confirmat de MECTS prin Ordinul 3483/08.03.2012.

Personalul de conducere al UPG Ploiești (rector, prorector, decan, prodecan precum și șefii de departamente) este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază la instituție, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt profesori sau conferențieri universitari titulari și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de un sistem de conducere modern, care pune în practică un management eficient, bazat pe respectarea legislației în domeniu, a Cartei universitare, a Regulamentului de organizare și funcționare precum și a metodologiilor, procedurilor și regulamentelor proprii. Studenții sunt reprezentați în structurile de conducere din universitate în conformitate cu prevederile legale; alegerea reprezentanților studenților în Senatul universității, precum și în Consiliile facultăților se face în conformitate cu prevederile Cartei Universitare și ale Metodologiei de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere academică din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești.

Personalul care deservește biblioteca este în număr de 7, dintre care 6 au studii de biblioteconomie și 1 studii superioare litere și curs de specializare biblioteconomie.

Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea evaluată dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și numărul de studenți. UPG are spații de învățământ și cercetare (săli de curs, seminar, laboratoare și bibliotecă) în suprafață totală de 16079,42 mp.

UPG dispune de cantină proprie, 7 cămine prin care se satisface integral nevoia de cazare a studenților, bază sportivă și sală de sport. Spații de învățământ:

- Săli de curs – 46/ 4092,43 mp;
- Săli de seminar – 45/ 2686,79 mp;
- Laboratoare – 107/ 7854 mp;
- Săli lectură – 13/ 996,33 mp.

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.) conform normativelor MEN. Capacitatea spațiilor de învățământ este conformă cu cerințele minime, asigurând cel puțin 1,1 m²/loc, în sălile de curs, 2,9 m²/loc în sălile de laborator, 1,6 m²/loc în sălile de seminar, 1,5 m²/loc, în sălile de lectură și 2,5 m²/loc, în laboratoarele de informatică, mărimea sălilor fiind corelată și cu mărimea formațiilor de studiu.

Universitatea evaluată asigură desfășurarea lucrărilor aplicative la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ în laboratoare dotate cu tehnică de calcul astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, să existe un calculator la cel mult 2 studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

La data vizitei de evaluare, în rețeaua universității sunt conectate direct peste 760 de calculatoare, la care se adaugă peste 200 conectate în rețele locale. Toate calculatoarele au acces la Internet, traficul fiind nelimitat în cadrul lățimii de bandă de 100 Mbps, la care se adaugă o cale alternativă cu o lățime de bandă de 20 Mbps.

Biblioteca este dotată cu săli de lectură și fond de carte propriu corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare. Biblioteca UPG are o suprafață totală de 996,33 mp. Depozitul central are o suprafață de 359,9 mp.

Se confirmă existența în bibliotecile universității a unor spații de studiu cel puțin pentru 10% din numărul total al studenților. Sala principală are un număr de 144 locuri, sala de periodice, 21 și mai există un număr de aproximativ 80 de locuri în sălile de lectură organizate în cadrul căminelor studențești.

Universitatea dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor din planurile de învățământ.

Cursurile sunt disponibile studenților de la licență forma de învățământ cu frecvență și învățământ la distanță în format electronic pe platforma Moodle.

Universitatea dispune de spații adecvate suficiente pentru derularea tuturor activităților aferente procesului educațional și de cercetare, precum și a activităților care vizează prezența studenților în campus. Utilizând ca surse de finanțare bugetul, veniturile din cercetare sau veniturile din sponsorizare, în intervalul 2008 - 2012 s-au derulat o serie de activități de dotare, reabilitare, igienizare, reparații asupra spațiilor proprii ale Universității. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare. Acestea sunt suficiente pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare de la toate domeniile și programele de studii

(licență, master și doctorat), la care sunt înmatriculați 8.028 de studenți. Studenții au la dispoziție 107 laboratoare cu o capacitate totală de 2.574 de locuri.

UPG deține în proporție de 100% spațiile de învățământ cu toate dotările necesare.

Activitatea financiară a Universității Petrol–Gaze din Ploiești este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. UPG are în structură Serviciul Financiar-Contabilitate înființat în baza Legii 82/1991 - Legea contabilității și a Legii 500/ 2002 - Legea finanțelor publice.

UPG are un buget propriu, constituit din alocațiile ministerului de resort și din surse proprii, și dispune de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare. UPG dispune de un buget propriu de venituri și cheltuieli care este întocmit, supus dezbaterii Consiliului de Administrație și a cărui execuție este urmărită de către Contabilul-șef. Senatul analizează și aprobă anual execuția bugetului de venituri și cheltuieli, care este făcută publică pe site. UPG are două coduri de înregistrare fiscală: pentru activitatea didactică 2844790 și pentru activitatea economică RO23828488. UPG are conturi deschise la Trezoreria Statului (Trezoreria municipiului Ploiești) și la bănci comerciale.

Cheltuielile ocazionate de plata salariilor reprezintă 55% din totalul veniturilor, ceea ce asigură Universității Petrol–Gaze din Ploiești o funcționare sustenabilă.

Stabilirea cuantumului taxei de școlarizare se realizează prin corelarea bugetului de cheltuieli aferent anului universitar anterior cu numărul de studenți înscriși cu taxă. Se ține cont de costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget. Pentru anul 2013-2014, taxa școlară pentru ciclurile de licență și masterat s-a stabilit conform notei de fundamentare prezentată ca anexă la vizită și au fost aprobate de Senatul universitar conform Hotărârii nr. 1423/19.06.2013 și 1725/30.09.2013. Taxele școlare sunt aduse la cunoștința studenților odată cu finalizarea procesului de admitere prin încheierea contractului de studii și sunt publicate pe site-ul UPG la secțiunea Studenți. Taxele sunt aceleași indiferent de forma de învățământ se mențin aceleași pe toată durata ciclului de studii:

- Taxă școlarizare zi, ID, IFR – anul I – 2900 de lei/ an;
- Taxă doctorat – 3000 lei/ an;
- Taxă de studii studenți străni – 2700 euro/ an.

Studenții beneficiază de asistență financiară din partea UPG, prin reducerea taxelor de școlarizare sau a regiei de cămin. Sunt informați despre această posibilitate, iar condițiile necesare pentru obținerea suportului financiar sunt făcute publice la avizierele facultăților.

Activitatea financiar contabilă a UPG face obiectul misiunilor de control financiar ale Curții de Conturi a României o dată la 2 ani. Activitățile financiare sunt auditate anual prin departamentul propriu de audit intern.

Conținutul programelor de studiu și Rezultatele învățării

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

Universitatea nu dispune de o situație precisă cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților, dar s-a constatat un interes major al firmelor de profil în vederea angajării absolvenților universității.

Se încearcă dinamizarea, în acest sens, a asociației absolvenților. Din discuțiile cu absolvenții, cu angajatorii și din analiza datelor furnizate de studenții masteranzi, se desprinde concluzia că cel puțin 50% din absolvenții nivelului licență sunt angajați în primii doi ani de la absolvire.

În vederea creșterii inserției pe piața muncii a absolvenților, Universitatea derulează proiectul *Tehnologie informatică pentru promovarea imaginii și gestionarea informațiilor de la absolvenți și agenții economici în scopul adaptării politicii manageriale la cerințele mediului socio-economic dezvoltat în cadrul Programului Operațional Sectorial "Creșterea Competitivității Economice" - Investiții pentru viitorul dumneavoastră*, cofinanțat prin Fondul European de Dezvoltare Regională. Din datele prezentate în raport reiese că, în medie, la nivel de universitate, peste 30% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale nivelului licență au fost admiși la programe de masterat.

Universitatea nu dispune de un sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studenților în raport cu mediul de învățare / dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Din informațiile obținute de la studenți și de la absolvenți, reiese că mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/ dezvoltare oferit de Universitate. Pentru a-i sprijini pe studenți să-și definească mai clar propriul traseu de învățare, în Universitate s-a înființat și funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră în subordinea Senatului Universității Petrol-Gaze din Ploiești.

Principala responsabilitate a cadrului didactic este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Majoritatea cadrelor didactice folosesc resursele noilor tehnologii pentru a realiza un dialog eficient cu studenții și pentru a dezvolta o relație de parteneriat cu aceștia. Toate cadrele didactice au adrese de e-mail și încurajează interacțiunea cu studenții.

În sălile de curs și seminar, se folosesc resursele noilor tehnologii pentru a facilita accesul la informație, încurajând în egală măsură implicarea studenților în atingerea rezultatelor învățării (laptop, videoproiector, prezentări PowerPoint, tablă interactivă, televizor, casetofon).

Profesorii au ore de permanență la dispoziția studenților. Îndrumarea se personalizează la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an, lista acestora fiind postată pe site-urile facultăților. Studenții unui program de studii se constituie în grupuri de lucru pe e-mail, realizând astfel o legătură mai eficientă între ei, dar și cu profesorii.

Rezultatele procesului de evaluare externă a programelor de studii s-au consemnat în fișa vizitei și s-au sintetizat în rapoartele de evaluare întocmite de experții evaluatori, care includ și observații formulate în urma întâlnirilor cu studenții, absolvenții și angajatorii, identificarea aspectelor pozitive și negative ale programului de studii și recomandări pentru îmbunătățirea calității. Din cele 9 fișe ale vizitei, coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori, a rezultat modul în care sunt

îndeplinite standardele și indicatorii de performanță (minime sau ref1/ ref2, după caz). Concluzia fiecărui expert evaluator pe programul de studii evaluat s-a materializat în acordarea unui calificativ. Pentru toate programele de studii evaluate în cursul vizitei instituționale, calificativul propus a fost "**încredere**". Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare pe parcursul vizitei au susținut în rapoartele lor individuale cu argumente enumerate în Fișa vizitei că Universitatea asigură derularea tuturor activităților de educație și cercetare științifică prin apelarea la bune practici rezultate din propria experiență sau sistematizate pe baza schimburilor de experiență cu universități similare din țară și străinătate.

Toate programele de studii, la nivel de licență și master, derulate în Universitate, sunt acreditate/ autorizate, fapt ce confirmă nivelul, respectiv calitatea corespunzătoare a acestora.

Activitatea de cercetare științifică

În ceea ce privește cercetarea științifică, *Carta Universitară* menționează că Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești este o instituție de stat cu atribuții în domeniul învățământului superior și al cercetării științifice. În acest context, misiunea cercetării științifice este de a contribui la:

a) inovarea în domeniul cercetării, dezvoltării tehnologice și transferului de cunoștințe;

b) formarea și dezvoltarea resurselor umane implicate în cercetare.

Universitatea își propune ca "produsele" sale, diplomele universitare, cunoașterea științifică și cercetarea științifică care poartă "marca" UPG să devină tot mai prestigioase, respectiv să se bucure de recunoaștere, atât pe piața muncii, cât și în sistemul academic, în comunitatea locală, regională, națională și internațională. De altfel, anual se efectuează analiza infrastructurii umane și materiale a cercetării științifice, precum și a rezultatelor obținute.

Misiunea de cercetare științifică este una dintre cele trei misiuni esențiale ale UPG în *Carta Universitară*. Strategia cercetării este inclusă în *Planul strategic 2012-2016* al Universității. Direcțiile de cercetare se regăsesc în planurile facultăților și ale departamentelor. Modalitățile de realizare și de valorificare ale cercetării sunt prevăzute în planurile operaționale la nivel de universitate, facultate și departament.

Tematica de cercetare științifică este diversificată, în concordanță cu domeniile și subdomeniile din sfera de activitate a UPG. Temele de cercetare științifică abordate de resursa umană din universitate sunt diverse și de complexitate ridicată. Activitatea de cercetare este reglementată la nivelul Universității Petrol–Gaze și este coordonată de un *Consiliu Științific*.

Temele de cercetare pe care le au în vedere membrii corpului profesoral din UPG, precum și doctoranzii și masteranzii se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și/ sau masterat.

Activitățile de cercetare științifică desfășurate de cadrele didactice sunt valorificate prin publicații în țară și străinătate, prin lucrări prezentate în cadrul unor manifestări științifice și participări la contracte și proiecte de cercetare.

Rezultatele cercetării științifice de la ultima evaluare sunt cuprinse în tabelul următor:

Valorificarea cercetării științifice	2008	2009	2010	2011	2012
Articole publicate în reviste indexate Thomson ISI	37	65	56	37	52
Articole publicate în reviste indexate în BDI	19	14	28	35	54
Articole incluse în volumele unor conferințe internaționale	135	245	228	175	141

Articole publicate în reviste românești recunoscute de CNCS, din categoria B și B+	198	174	350	26	10
Alte articole	0	0	0	120	100
Cărți publicate în edituri din străinătate	1	5	3	3	4
Cărți publicate în edituri românești recunoscute de CNCS	78	65	72	71	68
Brevete care aparțin universității/ Produse cu drept de proprietate intelectuală (OSIM)	1	2	4	0	3
Contracte obținute/ derulate prin competiții naționale/ internaționale în calitate de partener/ coordonator/cu companii din țară și străinătate	131	105	125	90	78

Se organizează, bienal, conferințe în care sunt implicate cadrele didactice, masteranzii, absolvenții și cercetătorii atât la nivelul instituției, cât și pe domenii științifice. Rezultatele sunt valorificate prin volume ale conferințelor sau sunt publicate în buletinele și jurnalele științifice ale universității.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național prin cotarea revistelor și a Editurii UPG Ploiești de CNCSIS/ CNCS și internațional prin citarea publicațiilor, patentelor etc. în baze de date ISI – Thomson Reuters cu toate cele trei componente: SCI-E (Science Citation Index-Expanded), SSCI (Social Sciences Citation Index) și AHCI (Arts and Humanities Citation Index), sau indexate în alte baze de date internaționale (Scopus, EBSCO, CEEOL, Proquest, ERIH, Ulrich Web of Knowledge etc.).

Calitatea personalului didactic și de cercetare

În vederea ocupării posturilor didactice se organizează concurs în conformitate cu Legea Educației Naționale nr.1/2011 și *Metodologia de desfășurare a concursurilor de ocupare a posturilor didactice și de cercetare*, care a fost aprobată de Senatul Universității. Posturile didactice sunt publicate în Monitorul Oficial, Partea a III-a, pe pagina principală a site-ului web al instituției de învățământ superior și pe site-ul web specializat, administrat de Ministerul Educației Naționale, iar în urma concursului s-a realizat numirea legală pe post.

Condițiile au fost respectate, posturile sunt încadrate cu personal propriu care corespunde din punctul de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor prevăzute în statele de funcțiuni. Toate informațiile privind concursurile sunt disponibile pe site-ul Universității la adresa: http://www.upg-ploiesti.ro/noutati/40/concursuri_didactice.html.

Selecția pe criterii de competență se aplică atât cadrelor didactice titulare, cât și cadrelor didactice asociate. Serviciul Salarizare-Personal din universitate asigură evidența corectă și completă a tuturor dosarelor de concurs ale personalului didactic.

Personalul didactic titularizat are funcția de bază numai la UPG Ploiești. La începutul anului universitar 2013-2014, numărul total al personalului didactic titularizat, cu carte de muncă și cu norma de bază la UPG Ploiești este 303, dintre care: profesori – 39, conferențieri – 75, lectori/ șefi de lucrări – 137, asistenți – 38, preparatori – 14. Personalul didactic care ocupă în prezent posturi didactice îndeplinește condițiile legale.

Personalul didactic titularizat în UPG acoperă într-un an universitar o normă de bază și cel mult două norme suplimentare, adică nu mai mult de trei norme didactice indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea. Norma de bază este majorată pentru tot personalul didactic titular cu 3 ore, dar nu mai mult de

16 ore, conform prevederilor legale. Majorarea normei didactice a fost aprobată prin Hotărârile Senatului nr. 801/15.05.2012 și 1423/ 19.06.2013.

Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, acoperă cel mult o normă didactică în UPG Ploiești.

La programele de studiu care funcționează în cadrul UPG Ploiești, au fost normate prin statele de funcții în total de 564 de posturi didactice, din care 457 de posturi (reprezentând 81%) sunt acoperite cu cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, iar dintre acestea 37,62% sunt profesori și conferențieri universitari.

Cadrele didactice asociate sunt încadrate în urma aplicării *Regulamentului pentru selectarea cadrelor didactice asociate la Universitatea Petrol-Gaze Ploiești*. În anul universitar 2013 - 2014, în UPG își desfășoară activitatea 37 cadre didactice asociate care nu sunt titularizate în învățământul superior, dar au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate.

Selectarea cadrelor didactice, pentru plata cu ora, se realizează la nivelul departamentelor, iar confirmarea acestora se face de către Consiliile Facultăților și Senat.

În UPG Ploiești cadrele didactice asociate au obligația de a face cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate, numărul de ore prestate prin asociere. Direcția Resurse umane aplică procedura și ține evidența acestor declarații.

Toți titularii de disciplină titularizați în învățământul superior de la programele de studiu de licență și master au titlul științific de doctor.

Personalul didactic care ocupă posturi de preparator sau asistent are pregătirea psiho-pedagogică dovedită și competențe în domeniul disciplinelor predate. Direcția resurse umane a UPG Ploiești are în evidențele sale dosarele individuale completate cu certificatele de absolvire a cursurilor de pregătire psiho-pedagogică.

Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ care acoperă problematica disciplinei respective, prevăzută fișa disciplinei. Pentru programele de studiu care sunt evaluate, instituția asigură acoperirea pe cel puțin un ciclu de licență activitățile prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, cu cadre didactice competente.

Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură gratuit, prin Bibliotecă, bibliografia obligatorie pentru fiecare program de studiu, fondul de publicații al acesteia fiind constituit la sfârșitul anului 2012 din peste 288.000 de volume de bibliotecă și este format din: manuale, tratate, îndrumare de laborator, cărți românești și străine, reviste de specialitate, lucrări de referință, standarde, brevete de invenție, teze de doctorat, dizertații etc.

Abonamentele la publicațiile periodice, românești și străine, pentru anul calendaristic 2012 sunt prezentate în (ANEXA RA - Abonamente periodice 2012).

Informatizarea Bibliotecii a început în anul 1995 utilizând programul CDS/ISIS. Accesul catalogului on-line se poate face la adresa: <http://biblioteca.upg-ploiesti.ro/alice/afwiinq.dll>. Unicitatea Bibliotecii este dată de publicațiile din domeniul industriei de petrol și gaze. Colecțiile Bibliotecii au o structură enciclopedică determinată de evoluția Universității și sunt îmbogățite prin cumpărare, donație, schimb interbibliotecar intern și internațional. În prezent, se beneficiază de acces gratuit la bazele de date ANELIS.

Biblioteca Universității dispune de 2 săli de lectură și sală de periodice cu acces liber la raft.

Sălile de lectură sunt dotate cu 11 calculatoare conectate la Internet. În bibliotecă există 289.715 volume, respectiv 80.731 titluri de carte. Prin proiectul ANELIS, se oferă acces la 7 baze de date, Biblioteca având abonament separat și la alte două baze de date. Universitatea dispune de un număr de 43 de abonamente la periodice românești (27) și străine (16). Cărțile și periodicele din bibliotecă acoperă disciplinele din planurile de învățământ pentru licență și masterat, fiind într-un număr suficient de exemplare. UPG are parteneriate de schimb și împrumut interbibliotecar cu 30 de instituții din România și 43 din străinătate.

Biblioteca UPG dispune de abonamente la 43 de periodice și acces la 9 baze de date prin calculatoarele aflate în rețeaua universității: One Petro (SPE eLibrary); Library, Information Science & Technology Abstracts, GreenFILE, European Views of the Americas: 1493 to 1750, Teacher Reference Center, Academic Search Premier; ScienceDirect – Journals; Springerlink – Journals; PROQUEST Central; Institute of Physics UK; Taylor and Francis Journals; Thomson Web of Science, Thomson Journal Citation Reports, Thomson Derwent Innovations Index.

De asemenea, universitatea are parteneri de schimb și împrumut interbibliotecar: 30 din România și 43 din străinătate atât pentru fondul de carte, cât și pentru periodice.

Prin accesul liber la raft în sălile de lectură se asigură posibilitatea de informare și documentare pentru toate specializările într-un timp minim. Dacă în colecțiile bibliotecii nu există publicațiile necesare, utilizatorii pot beneficia de Serviciul de schimb interbibliotecar intern și internațional, Biblioteca având legături cu 73 de parteneri din 27 de țări. Studenții au acces neîngrădit la conținutul didactic al platformelor informatice înființate de către universitate, facultăți și departamente (<http://didfr.upg-elearning.ro>, <http://im.upg-ploiesti.ro/moodle>).

Universitatea acoperă integral solicitările studenților în spațiile proprii de cazare. Universitatea dispune de 1697 locuri în cămine (ceea ce reprezintă 20,26 % din totalul studenților), de spații pentru activități sociale, culturale și sportive: cantină (769 mp), sală de sport, sală fitness.

Spațiile de învățământ din Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare. În 2013 în rețeaua Universității sunt conectate direct peste 760 de calculatoare, la care se adaugă peste 200 conectate în rețele locale. Dotarea specifică a sălilor cu echipamente, instalații de cercetare și aparatură este în concordanță cu nevoile actuale de pregătire performantă a studenților. Universitatea dispune de licențe pentru administrarea rețelei de date, a serviciilor web și e-mail, precum și a celor aferente sistemelor informatice didactic și economic.

Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dispune de criterii de acordare a burselor, actualizate semestrial, precum și de o procedură de solicitare și aprobare a reducerilor de taxe de studiu ale studenților și de obținere a altor ajutoare din partea universității. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat și din resurse proprii.

UPG dispune de un dispensar medical și un dispensar stomatologic, dotările standard și personalul fiind asigurate de Consiliul Județean Ploiești în colaborare cu Universitatea. Asistența sanitară pentru studenții Universității este asigurată de doi medici (un medic generalist și un medic stomatolog) și trei asistente medicale cu o bogată experiență în domeniu.

Universitatea are bază sportivă proprie și oferă servicii de consiliere prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră.

Activitatea sportivă din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești se desfășoară atât în cadrul Departamentului de Activități Motrice și Sport Universitar cât și în cadrul Clubului Sportiv Universitar Ploiești. Astfel, în cadrul Departamentului de Activități Motrice și Sport Universitar s-a creat și asigurat un sistem competițional intern în urma

căruia s-a făcut o selecție riguroasă în vederea participării studenților la Campionatele Naționale Universitare. Departamentul de Activități Motrice și Sport Universitar a răspuns în linii mari cerințelor „Sportului pentru toți”, respectiv sportului de masă prin organizarea de competiții și cercuri sportive pentru studenți și copiii angajaților din universitate.

Activități cultural-artistice (sesiuni de comunicări, concursuri artistice, festivaluri, expoziții) sunt organizate de Casa de Cultură a Studenților Ploiești (CCS), prin Centrul pentru Proiecte, Programe și Evenimente Cultural Artistice, înființat în anul 2009.

Transparența informațiilor de interes public

Universitatea și toate facultățile oferă informații cu privire la programele de studiu, diplome, organizarea procesului etc. Comunicarea informațiilor se face prin: site-ul universității (<http://upg-ploiesti.ro>), mass media, pliante, Ziua porților deschise și alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Activitatea financiar contabilă a UPG face obiectul misiunilor de control financiar ale Curții de Conturi a României o dată la 2 ani. Activitățile financiare sunt auditate anual prin departamentul propriu de audit intern. Activitatea de contabilitate a CTTIAP, la care Universitatea este unic asociat, a fost auditată extern de către PFA Andrei Aurica, expert contabil auditor financiar, în aprilie 2013. Serviciul Financiar-Contabil a făcut obiectul auditării pe sistemul de management al calității realizat de AEROQ în 2013. Informațiile au fost făcute publice de către UPG.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

La nivelul UPG, prin decizie a Rectorului și cu aprobarea Senatului, au fost înființate și funcționează următoarele structuri organizatorice specifice managementului calității:

- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității din UPG din Ploiești (CEACU);
- Serviciul de Management al Calității (SMCU);
- Comisii pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pentru fiecare facultate din UPG din Ploiești);
- Responsabilii cu Probleme de Calitate la toate nivelurile (facultăți, departamente departamente administrative, servicii, compartimente);
- Comisia de Control Managerial Intern din UPG din Ploiești (CMI).

Prin alcătuirea ei, CEACU din universitate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea calității programelor de studiu. CEACU are în componență cadre didactice cu funcții de conducere și nu apare în organigrama universității.

Conducerea Universității Petrol–Gaze din Ploiești organizează, controlează și alocă resurse pentru realizarea obiectivelor calității stabilite și aprobate de către Consiliul de Administrație al UPG din Ploiești la începutul fiecărui an universitar.

Sistemul de management al Calității din Universitatea Petrol–Gaze din Ploiești este certificat conform cu standardele SR EN ISO 9001: 2008 și SR IWA 2:2009. Ultima recertificare a Sistemului de Management al Calității a avut loc la data de 14.06.2013, în raportul de audit nefiind consemnate neconformități sau observații.

Politica de asigurare a calității este comunicată (http://www.upg-ploiesti.ro/managementul_calitatii/politica/index.html) și se aplică în toate structurile universității,

prin acțiuni organizate, în care sunt implicați toți membrii corpului didactic, personalul de cercetare și studenții.

Recomandări

Ca urmare a procesului de evaluare externă la nivelul instituției și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

1. includerea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității în organigrama universității;
2. revizuirea componenței Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, prin alegerea în structura acesteia a unor membri care nu au funcții de conducere în universitate;
3. includerea unui reprezentant al studenților în Comisia de Etică;
4. respectarea la toate programele de studii a structurii fișei disciplinei, unică pe universitate, în concordanță cu modelul de fișă a disciplinei conform O.M. 5703/ 2011;
5. înscrierea tuturor programelor de studii în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS);
6. elaborarea, pentru toate programele de studii, a Grilelor 2 de stabilire a corelațiilor dintre competențele profesionale și competențele transversale și ariile de conținut, disciplinele de studiu și creditele alocate;
7. perfecționarea activității de practică, în vederea creșterii inserției pe piața muncii a absolvenților;
8. creșterea numărului de studenți din alte regiuni ale țării;
9. dezvoltarea, în continuare, a unui sistem centralizat, la nivelul universității, pentru urmărirea traseului profesional al absolvenților, a inserției pe piața muncii a acestora;
10. elaborarea unui sistem de evaluare a gradului de satisfacție a studenților în raport cu mediul de învățare/ dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare;
11. creșterea numărului de acorduri internaționale încheiate cu instituții de învățământ superior sau de cercetare din străinătate;
12. creșterea numărului de studenți din străinătate;
13. creșterea numărului de studenți care beneficiază de mobilități în străinătate;
14. creșterea numărului de cadre didactice care beneficiază de mobilități în străinătate;
15. creșterea numărului de articole apărute în publicații cu vizibilitate internațională, în mod uniform, în toate domeniile științifice în care se desfășoară activitatea academică în universitate;
16. abilitarea cadrelor didactice în vederea obținerii statutului de conducător de doctorat, în domeniile în care numărul de conducători de doctorat este mai redus.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale **Universității Petrol-Gaze din Ploiești**:

- Prestigiul universității în rândul angajatorilor din domeniul tehnic.
- Relația de colaborare UPG – mediu privat este exemplară, materializată prin proiecte de cercetare, locuri de practică la companii puternice și investiții în baza materială a universității.
- Disponerea campului în jurul universității, cu toate elementele necesare studenților concentrate pe o distanță scurtă de parcurs.
- Serviciile sociale oferite studenților sunt optime, cu facilități peste media țării în privința sistemului de sprijin financiar pentru cazuri sociale și a condițiilor oferite în cămine.
- Informatizarea procesului de afișare al notelor obținute în examinări, promptitudinea fiind remarcabilă.
- Satisfacția absolvenților de la profil tehnic în privința cunoștințelor dobândite după finalizarea studiilor.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale **Universității Petrol-Gaze din Ploiești**:

- Neadoptarea până la momentul evaluării a Codului drepturilor și obligațiilor studenților, deși acesta ar fi trebuit aplicat începând cu data de 1 iunie 2012.
- Lipsa studenților în componența tuturor comisiilor decizionale din cadrul universității.
- Carențe în desfășurarea proceselor de alegeri ale studenților reprezentanți din cauza lipsei anumitor standarde / metodologii mai detaliate.
- Spațiul destinat sălilor de lectură este insuficient.

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

Regulamente, metodologii și legislație

- Prioritate în redactarea Codului drepturilor și obligațiilor studenților la nivel de universitate în conformitate cu Ordinul de Ministru al Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. 3666 din 30.03.2012 de către liga studenților / organizația studenților UPG care să fie adus la cunoștința conducerii UPG și adoptat în Senatul universitar.
- Includerea studenților în componența Comisiei de Etică, conform Legii Educației Naționale nr. 1/2011 – Art. 213, pct (14).
- Modificarea art. 4.1 din "Regulamentul de funcționare și procedură de analiză a Comisiei de Etică din cadrul Universității Petrol-Gaze din Ploiești" astfel încât să fie eliminată obligativitatea întrunirilor lunare ale Comisiei de Etică, dacă acesta nu are sesizări sau cazuri de dezbătut pe ordinea de zi.
- Includerea reprezentanților studenților în Biroul Senatului și în Birourile Executive ale Consiliilor Facultăților în concordanță cu principiului participării la decizie din Legea Educației Naționale nr. 1/2011, Art. 202 alin. (1) punctul c) și Art. 130 alin. (4) din Carta universității U.P.G: "Studenții sunt reprezentați în toate structurile decizionale și consultative din universitate". Totodată recomandăm detalierea atribuțiilor Biroului Senatului și a Biroului Executiv al Consiliului Facultății, alături de completarea

organigramei cu raportul de subordonare în cazul Biroului Executiv al Consiliului Facultății, și afișarea publică pe site-ul universității a componenței acestor structuri.

- Includerea în Capitolul V - Conducerea universității - un articol care să specifice faptul că reprezentanții studenților se aleg prin vot universal, secret, direct de către studenții universității în baza unui Regulament de alegeri a studenților reprezentanți în conformitate cu Legea Educației Naționale nr. 1/2011, propus de către asociațiile studențești recunoscute de către U.P.G. și adus la cunoștința Senatului pentru avizare. În cadrul regulamentului sunt detaliate drepturile și obligațiile studenților reprezentanți în forurile decizionale, procedurile premergătoare procesului de alegere a studenților reprezentanți în Consiliul Facultății, Senat și Consiliul de Administrație, precum și pașii de urmat în acordarea unui vot valid, forma buletinului de vot standardizat la nivel de facultate și universitate, alături de situațiile în care studenții reprezentanți pot fi revocați din funcție.

- Eliminarea condiționării statutului de student reprezentant pe criterii de performanțe academice. Studenții își pot depune candidaturi pentru funcții de reprezentare ale studenților fără a fi constrânși de un prag minim de medie a notelor din anii precedenți conform Art. 203 alin. (4) din LEN 1/2011 și Art. 12. alin. (3) din O.M.E.C.T.S. nr. 3666 din 30.03.2012.

- Scoaterea alegerilor pentru studenții reprezentanți în structuri decizionale de sub incidența Art. 1.13 din Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești pentru evitarea efortului de organizare a unui al 2lea tur de scrutin (situație cotate cu șanse mari de înfăptuire).

- Completarea Art. 23 alin. (6) astfel încât să fie posibilă contestarea rezultatelor evaluării performanțelor academice ale studenților inclusiv în cazul în care rezultatele sunt afișate în decursul zilei de vineri. (ex: posibilitatea de depunere online a contestațiilor).

- Clarificarea noțiunii de candidat propus din Art. 1.17 din Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor pentru structurile și funcțiile de conducere din Universitatea Petrol - Gaze din Ploiești ce se regăsește și în procesele verbale de alegeri.

Eficientizare procese și vizibilitate

- Dezvoltarea unui sistem online pentru facilitarea înscrierii studenților indiferent de localitatea de reședință, fără să fie necesară deplasarea până la sediul universității până la momentul examenului de admitere (dacă este cazul) sau al confirmării locului, cât și pentru o mai bună centralizare a studenților cu crearea, încă de la momentul admiterii, a unei baze de date electronice cu toate datele studenților (inclusiv date de contact).

- Digitalizarea procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți prin completarea online a chestionarului de evaluare, disponibil în contul virtual personal al studenților pentru fiecare cadru didactic cu care interacționează la clasă. În acest mod, chestionarul va putea fi întregit cu întrebări care privesc relevanța evaluărilor rezultatelor învățării în sesiunea de examene, iar termenul limită de completare a chestionarului poate fi extins la nivel de săptămâni.

- Recomandare: promovarea mai intensă a locației și a activităților Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră (cu ajutorul site-ului UPG sau al asociațiilor studențești reprezentative).
- Recomandare: crearea unui site propriu pe pagina web a UPG pentru afișarea activităților desfășurate de către CCOC (conform Art. 10 punctul m. din Statutul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră).
- Afișarea componenței Comisiei de Etică și a modalității de contact a membrilor acesteia pe site-ul universității.
- Promovarea în rândul studenților a competențelor Comisiei de Etică și explicarea procedurilor prin care aceasta poate fi sesizată.

Amenajări

- Recomandare: Includerea în strategia anului curent a unui plan de renovare a Căminului 1.
- Recomandare: amenajarea unei săli de lectură în cadrul fiecărui cămin cu program permanent și neîngrădit pentru locatarii respectivului cămin.

ECTS

- Calibrarea numărului de puncte de credit alocate disciplinelor în planul de învățământ în funcție de un volum realist de efort depus pentru parcursul respectivei discipline.
- Schimbarea perspectivei de abordare a echivalării disciplinelor studiate în străinătate astfel încât să fie încurajată complementaritatea și descoperirea unor direcții noi prin curricula aleasă fără a genera probleme de recunoaștere a muncii depuse și a disciplinelor studiate la întoarcerea în țară.

Diverse

- Diminuarea clivajului dintre facultățile cu profil tehnic și cele de științe sociale / umaniste în categoria cercetării și practicii.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Observații și recomandări:

„As far as the commandment of the English language is concerned there is still something which needs to be done both at the management level and in relation to especially the senior teaching and research staff. However, then students and the younger part of the academic staff is generally rather proficient in English. The reason for the mentioned difference in knowledge of the English language is obvious, but I do not think that the university have time to wait for the next generation to take over. The language problem has to be tackled now if PGU wants to advance in the international competition among universities for position and resources.“ – În ceea ce privește capacitatea de exprimare în limba engleză a membrilor universității trebuie făcuți câțiva pași de a îmbunătăți competențele lingvistice de limbă engleză la nivelul conducerii și în mod special în ceea ce privește cadrele didactice și cercetătorii mai înaintați în vârstă.

Studentii și cadrele didactice mai tinere au cunoștințe și competențe lingvistice avansate de limba engleză. Motivul pentru diferențele de cunoaștere a limbii engleze menționate este evident și nu cred că universitatea își poate permite ca timp să aștepte următoarea generație să preia conducerea. Problema limbii engleze trebuie rezolvată acum dacă Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești dorește să facă pași importanți în competiția internațională cu alte universități atât pentru a obține o clasificare mai bună, cât și pentru a obține mai multe resurse.

„This statement is threefold: The didactic mission, the scientific research mission and the civic and cultural mission. I think the three missions are very broad, vague and unspecific.” - Misiunea este structurată pe trei dimensiuni: Misiunea didactică, misiunea cercetării științifice și misiunea civică și culturală. Cred că cele trei dimensiuni sunt foarte cuprinzătoare, vagi și lipsite de specificitate.

„I have noticed in the university organisational diagram that the Secretariat for Managerial Quality is placed under the Pro-Rector for Studies. I do not think this is the right place for such services. In my opinion it ought to refer directly to the Rector, since quality in all university businesses is an essential and delicate issue and thus have to be under direct reference to the top manager: The Rector.” – Am observat în organigrama universității că Serviciul Managementul Calității apare în subordinea Prorectorului cu programe de studii și managementul calității. Nu cred că acesta este locul potrivit pentru astfel de servicii. În opinia mea, ar trebui să intre direct în subordinea Rectorului, întrucât calitatea tuturor inițiativelor universității reprezintă un aspect esențial și delicat care trebuie să fie stabilit de managerul la nivelul cel mai înalt: Rectorul.

„A SWOT analysis is often a natural background for strategic planning and subsequently the preparation of an operational plan. I have not in the material presented to me nor in the annexes (in Romania) found any traces of such an analysis. For future strategic planning processes I will recommend that the PGU uses the SWOT analysis instrument from top to bottom in the institution.” – O analiză SWOT oferă adesea un fundal valoros pentru planificarea strategică și în consecință pentru pregătirea unui plan operațional. Nu am găsit o astfel de analiză nici în materialul care mi s-a prezentat și nici în anexe (în limba română). Pentru procesele viitoare de planificare strategică recomand ca UPG să folosească analiza SWOT și să o implementeze de sus în jos la nivelul întregii instituții.

„In relation to the Bologna criteria I find at the PGU two major discrepancies. First and foremost this university awards as do other technical universities in Romania a Bachelor's degree after four years of studies, and the argument presented is that this is the amount of years it takes to give students the necessary qualification for this educational level in engineering.

The faculty members, which I have discussed this subject with, generally found 4 years to a bachelor's degree in engineering a necessity.

However I think the university should take two initiatives:

1. Go through in a systematic way all courses according to the Bologna criteria and to take advantage of new pedagogic methods and procedures in order to improve the learning process (e.g. through PBS = Problem Based learning), take away subject overlaps and focus on engaging the students actively in the learning process not only through homework but through active participation in the classroom and the lecture hall.

2. I think that the university should bring up a discussion with the relevant authorities in order to normalise the situation in relationship to the majority of the technical universities in Europe which give an engineering bachelor in three years.

3. Cutting down to three years and effectively aligning with Bologna criteria would also make international exchanges and transfer of merits from one university to another much easier than is the case PGU today, where some difficulties in this process was reported, tempting some students to refrain from going abroad e.g. in the Erasmus Program.

In conversations with students I got the impression that the curricula in PGU has a tendency to be overloaded. In this relation I think that the university ought to go through the entire curriculum and check if the ECTS system works in the proper way at the institution.

60 ECTS points compare to a full year's study of courses where 1 ECTS point corresponds to 28 working hours. This means that the curriculum should be build up in such a way that an average student should be able to pass through the relevant tests of the year with an engagement corresponding to approximately 1700 hours.

Again I emphasizes that the university ought to check consistently whether the expected Bologna standards really is the background for the present course packages?" – În raport cu criteriile de la Bologna, identific două discrepanțe majore la UPG.

În primul rând, această universitate, precum și alte universități tehnice din România, acordă diploma de Licență numai după patru ani de studiu, iar argumentul prezentat este că aceasta este durată necesară studenților pentru a obține calificarea corespunzătoare nivelului universitar în inginerie.

De asemenea, membrii facultății, cu care am discutat pe această temă, consideră în general că cei patru ani reprezintă o necesitate pentru a obține diploma de licență în inginerie.

Nu sunt de acord cu acest lucru și sugerez ca universitatea să ia următoarele inițiative:

1. Să analizeze cu atenție toate cursurile conform criteriile Bologna și să profite de metode și procedee moderne de predare pentru a perfecționa procesul de învățare (spre exemplu, învățarea prin problematizare). Să înlăture suprapunerile dintre disciplinele de studiu și să se concentreze pe implicarea activă a studenților în procesul de învățare nu numai prin teme de casă, ci prin participarea activă în sala de clasă sau amfiteatru.

2. Cred că universitatea ar trebui să discute cu autoritățile în vederea normalizării situației în conformitate cu majoritatea universităților tehnice din Europa care acordă diploma de licență în inginerie după trei ani de studii încununate de succes.

3. Reducerea studiilor de licență la trei ani și alinierea programului prin respectarea criteriilor Bologna ar facilita și schimburile internaționale și transferul de drepturi (merite, credite) de la o universitate la alta, problemă cu care se confruntă UPG în momentul de față. Am fost informat în această privință despre dificultățile întâmpinate de studenții implicați în schimburile internaționale atunci când se pune problema transferului de credite, ceea ce i-ar putea determina pe unii studenți să evite Programul Erasmus.

Din conversațiile cu studenții am avut impresia că programele din UPG au o tendință de supraaglomerare. În acest sens, cred că universitatea ar trebui să revizuiască întreg curriculum-ul și să verifice dacă sistemul creditelor funcționează corespunzător în această instituție.

60 de credite corespunzătoare unui an de studiu unde 1 credit corespunde la 28 de ore de lucru. Asta înseamnă că ar trebui să se conceapă curriculum-ul în așa fel încât un student obișnuit să poată trece prin testele relevante de-a lungul anului în urma unei implicări active de aproximativ 1700 de ore.

Din nou accentuez faptul că universitatea ar trebui să verifice cu atenție dacă standardele de referință Bologna constituie cu adevărat platforma de referință a pachetelor de studii oferite de UPG.

„What I have not found is an individual and visible document which is setting the standards and ambitions of the internationalization process of PGU.” – Am remarcat absența unui document distinct, program sau strategie care să stabilească standardele și obiectivele procesului de internaționalizare al UPG.

„I noticed that in generally the younger generation at PGU had good command of the English language whereas a number of the senior staff members had difficulties in expressing themselves in English, and this is a challenge which PGU have to tackle as soon and as effectively as possible, if the ambition is to become more international competitive and recognized than it is the case now.” – Am observat că, în general, generația tânără din UPG stăpânește bine limba engleză, în timp ce personalul academic senior are dificultăți în exprimarea în limba engleză, ceea ce reprezintă o provocare pe care UPG va trebui să o abordeze cât mai curând și cât mai eficient dacă dorește să devină mai competitivă internațional și să beneficieze de o recunoaștere mai largă decât în prezent.

„A final remark under this heading is directed to the library facilities. These looked fine and spacious, but had a somewhat old-fashioned appearance in the way that it offered very few work-stations with access to the world wide web (www). A modern competitive university would according to my mind work seriously and focused in changing a library into a knowledge center which is abound in electronic working facilities.” – O remarcă finală în această secțiune vizează amenajarea bibliotecii. Aceasta este satisfăcătoare și spațioasă, dar are o înfățișare oarecum de modă veche prin aceea că oferă puține mese de lucru cu acces la internet. O universitate modernă și competitivă ar trebui să facă eforturi semnificative și să transforme o bibliotecă de tip clasic într-un centru de cunoaștere care abundă în instrumente electronice de lucru.

„I noticed in the evaluation material, which we have received in connection with this site visit, that PGU has international cooperation with universities in France, Spain, Turkey, Bulgaria, Italy, Lithuania, Malta, Slovenia, Russia, Ukraine, Serbia, Poland, Portugal, Malaysia, Mexico, Turkmenistan, Taiwan, Greece and Kazakhstan. I suggest that the university chooses 3 – 5 partner institutions from the above mentioned countries with whom benchmarking is performed as an exercise.” – Am observat în materialul de evaluare primit în legătură cu această vizită la fața locului că UPG are cooperări la nivel internațional cu Franța, Spania, Turcia, Bulgaria, Italia, Lituania, Malta, Slovenia, Rusia, Ucraina, Serbia, Polonia, Portugalia, Malaezia, Mexic, Turkmenistan, Taiwan, Grecia și Kazakhstan. Sugerez ca UPG să își aleagă 2-4 instituții partenere din țările mai sus menționate față de care să aplice criteriile de evaluare prin comparație.

„I understood that the course evaluations were performed at the end of a semester where possibly only a fraction of the students were present in the classes, and then the score in relation to number of potential participants could be relatively low. With respect to course evaluations these can be done in many ways and with many purposes and the literature about this subject is quite extended. My personal opinion about course evaluations and whether students think they are worth the effort or not is related to whether the students experience an effect of the performed evaluation or not.

Consequently my personal priority for course evaluations is to execute them at midterm. I that way the students may actually be able to discuss the results in the class and see the potential changes in the course content and livery while they themselves are still attending the course.” – Am înțeles că evaluările cursurilor au loc la sfârșitul unui semestru, când este posibil ca numai un număr mic de studenți să fie prezenți la ore, astfel încât se obține un scor relativ scăzut față de numărul de potențiali participanți. În privința evaluării cursurilor, aceasta poate fi făcută în multe moduri și cu scopuri diverse, iar literatura pe acest subiect este vastă. Opinia mea despre evaluările cursurilor și despre posibilitatea ca studenții să considere că merita sau nu efortul ia în considerare dacă studenții constată vreun efect al evaluării făcute de ei. Prin urmare, opțiunea mea pentru evaluările cursurilor este ca ele să fie făcute la mijlocul semestrului. Astfel studenții pot cu adevărat să discute rezultatele cu cadrul didactic la oră și să constate eventualele schimbări în conținutul cursului și în modul de prezentare cât timp ei participă la curs.

„ As a matter of fact I saw somewhere in the documents that the available time for research for the academic staff was lying around 1/5 of the total working time which is low compared to a number of the partner universities in Europe where the allocated time for research may be as high as up to 1/2 of total working hours.” – Am auzit uneori în timpul vizitei la UPG că timpul alocat cercetării de către cadrele didactice din mediul academic este de aproximativ 1/5 din timpul total de lucru, ceea ce este puțin prin comparație cu o serie de alte universități din Uniunea Europeană, unde timpul alocat cercetării poate ajunge și la 1/2 din timpul orelor de lucru.

Evaluatorul extern din străinătate a recomandat acordarea calificativului „*High level of confidence*” - *Grad de încredere ridicat*.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației ; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- implementarea și dezvoltarea **Sistemului de Management al Calității** la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești a constituit o preocupare prioritară a acesteia. După 2008 au fost luate măsuri concrete de transpunere în practică a acestui sistem în toate domeniile de activitate. În Universitate s-au creat structuri specializate la nivelul fiecărei facultății, cu atribuții și responsabilități specifice. Aceste structuri funcționează efectiv prezentând rapoarte periodice despre activitățile desfășurate.
- universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia 9696/14.07.2008
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că a început deja să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan de măsuri realist pentru următorii ani, plan de măsuri ce răspunde punctual tuturor recomandărilor echipei de evaluare ARACIS.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 20.03.2014, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

DATA: 27.03.2014

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. Ion POPA – Director Departament Evaluare Externă a Calității 

Prof. univ. dr. Andrei BODIU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru 

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru 

Student Cristi POPESCU – Membru