



RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR EVALUATORI

Universitatea "VALAHIA" din
TÂRGOVIŞTE

Studenți evaluatori:

- Georgel ALBINĂ-DUMITRU – Universitatea Maritimă din Constanța (ANOSR)
- Vitalie RUSU – Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați (UNSR)

09-11 MARTIE 2016

PREMISE

Raportul a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională din cadrul Universității Valahia din Târgoviște care a avut loc în perioada 9-11 MARTIE 2016. Baza raportului este constituită de principiile Asigurării Calității regăsite în documente de referință de la nivel european – ”Standardele și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ESG)”, și de la nivel național – ”Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior”.

Conținutul raportului a fost realizat în urma consultării documentelor puse la dispoziție de universitate și pe baza informațiilor primite în timpul vizitei de evaluare instituțională, ținând cont de acei indicatori pe care i-am considerat relevanți pentru domeniul de expertiză și interes al studenților evaluatori.

Ne dorim ca acest raport să reprezinte un mecanism folosit de universitate în vederea îmbunătățirii calității educației și a proceselor administrative din universitate, prin prisma observațiilor și recomandărilor făcute din perspectiva studenților.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU



2

Vitalie RUSU



Cuprins

I. METODE FOLOSITE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE	4
II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ.....	5
Domeniu A – Capacitate instituțională	5
Domeniu B: Eficacitate Educațională	9
Domeniu C – Managementul Calității	16
III. PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE	21
IV. CONCLUZII	23

Georgel ALBINĂ-DUMITRU



3

Vitalie RUSU



I. METODE FOLOSITE ÎN CADRUL EVALUĂRII INSTITUȚIONALE

Pe toată perioada în care s-a desfășurat vizita de evaluare instituțională, echipa de studenți a aplicat urmatoarele metode :

1. Întâlniri și discuții cu:
 - studenți
 - organizații studențești
 - studenți membrii în Consiliul de Administrație, Senat sau Consiliile Facultăților
 - studenți cazați în cămine
 - absolvenți/angajatori
 - conducerea Universității
 - Președintele Comisiei de Etică
 - alți angajați sau reprezentanți ai universității
2. Consultarea documentelor aferente raportului de autoevaluare și anexele sale, a Cartei Universitare, a regulamentelor specifice și informațiilor aflate pe pagina de internet a universității – www.valahia.ro
3. Consultarea documentelor solicitate suplimentar în timpul vizitei de evaluare instituțională
 - Hotărâri de Senat
 - decizii ale Consiliului de Administrație
 - procese verbale de la alegerea studenților reprezentanți
 - documente cu informații despre situația locurilor în de cazare în căminele UVT
4. Vizite pentru observarea dotării bazei materiale a universității:
 - Săli de curs sau seminar/ Laboratoare
 - Centrul de cercetare
 - Săli de sport
 - Biroul de Consiliere, Orientare în Carieră și Legătura cu Mediul Economic
 - Spații de cazare
 - Cantină
 - Biblioteci

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

4

Vitalie RUSU



5. Aplicarea unui cuestionar studenților UVT cu privire la gradul de satisfacție al acestora în raport cu serviciile oferite de universitate (Anexa 1).

II. ANALIZA INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ

Domeniul A – Capacitate instituțională

A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea „Valahia” din Târgoviște este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică disponând de autonomie și libertate academică în spiritul Legii Educației Naționale nr.1/2011.

Misiunea Universității, principiile academice, obiectivele, structura și organizarea acesteia sunt prezentate în Carta Universitară ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională consolidând un sistem centrat pe student, fiind cunoscute și foarte ușor accesibile membrilor comunității academice pe site-ul universității. (<http://www.valahia.ro/ro/noutati/428-carta-universitatii-valahia-din-targoviste>)

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de o Comisie de Etică care funcționează în baza unui Cod de Etică și deontologie profesională, publicat pe site-ul propriu, și în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare al comisiei. Din componența comisiei fac parte și 2 reprezentanți ai studenților, care sunt convocați la toate întâlnirile comisiei, fiind o parte activă a acesteia.

Recomandări :

- Promovarea existenței Comisiei de Etică și a posibilității sesizării acesteia în cazul încălcării principiilor de etică și deontologie universitară promovate de instituție.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

5

Vitalie RUSU

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Universitatea are structuri de conducere și regulamente interne, în acord cu prevederile legale. Carta universitară prevede reprezentarea studenților în proporție de 25% în structurile de conducere ale universității (Senat, Consiliile facultăților) și un reprezentant al studenților în Consiliul de Administrație. Problema sesizată la ultima evaluare, conform căreia studenții nu erau reprezentanți în proporție de 25% în toate comisiile a fost rezolvată și acum proporția se respectă. Liga studenților organizează alegerile pentru studenți reprezentanți pe baza unui regulament elaborat și postat pe site-ul Universității.

În UVT studenții sunt prezenți în toate comisiile din universitate și aceștia participă activ la ședințe.

Puncte tari :

- Respectarea procentului de 25% reprezentanți ai studenților în toate structurile din universitate.
- Existența unui Regulament de alegere a studenților reprezentanți.

IP.A.1.2.2. Managementul strategic

Universitatea are document ce conține un plan strategic cu obiective de atins pentru dezvoltarea Universității până la finalul mandatului.

IP.A.1.2.3. Administrație eficace

Universitatea „Valahia” din Târgoviște dispune de o administrație eficace și riguroasă cu mecanisme de control și dezvoltare continuă, care sunt organizate în conformitate cu legislația în vigoare.

A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

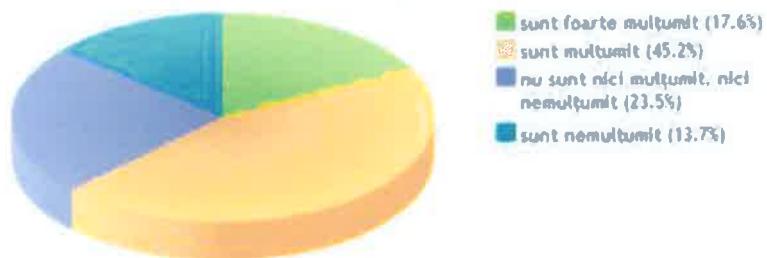
Universitatea dispune de spații de învățământ adaptate nevoilor și cerințelor studenților de la toate specializările . UVT se află în plin proces de dezvoltare a infrastructurii, în acest moment având construit în noul campus 3 cămine, săli de curs, laboratoare și biblioteci. De asemenea în noul campus universitar se află și un centru de cercetare la standarde europene.

Cheștiunând studenții din cadrul UVT cu privire la gradul de satisfacție pe care îl au față de serviciile oferite de universitate, am constatat că cei mai mulți studenți sunt mulțumiți de aceste servicii.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

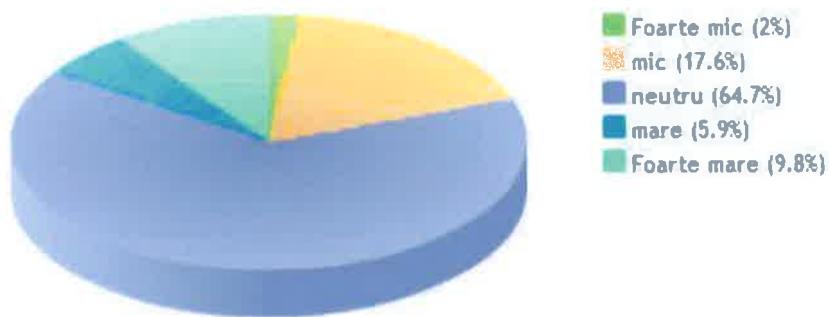
Vitalie RUSU

Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?



Chestionând aceeași studenți referitor la raportul dintre prețul regiei de cămin și condițiile oferite, cei mai mulți ne-au declarat că acest raport bun.

Cum ti se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?



IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea sărilor de curs și seminar puse la dispoziția studenților sunt dotate corespunzător, având mobilier și disponând de tehnologii adecvate procesului de predare-învățare. În ceea ce privește laboratoarele, acestea sunt bine dotate cu aparatură și materiale de studiu necesare.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

7

Vitalie RUSU

Dorind să aflam punctul de vedere al studenților referitor la gradul lor de satisfacție, am aplicat un chestionar pentru a vedea ce părere au. Peste 80% dintre aceștia s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți de baza materială.

Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?



Recomandări :

- Continuarea procesului de dezvoltare.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți

Bursele din universitate se acordă pe baza Regulamentului pentru acordarea burselor pentru studenți. Există burse de 4 categorii : burse de performanță, burse de merit, burse de ajutor social, burse speciale. Bursele sunt acordate din alocațiile de la bugetul de stat și din venituri proprii.

Proportia resurselor proprii ale institutiei in fondul de burse este de 31 ,29%. În anul 2015 fondul de burse a fost in suma de 3.068.918 lei, la acestea adaugandu-se burse in sum a de 580.200 lei care provin din surse financiare exteme nerambursabile POSDRU.

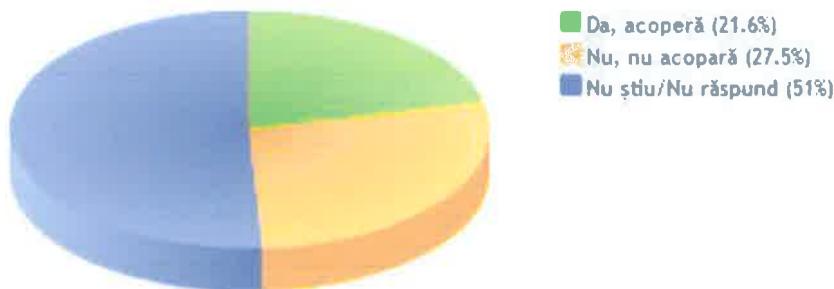
Am putut observa că s-a respectat recomandarea primită la ultima evaluare conform căreia Universitatea a suplimentat din bugetul propriu fondul de burse.

Tot în urma chestionarului am putut observa că 50% dintre studenți declară că nu știu dacă valoarea bursei acoperă cheltuielile de cazare și mâncare.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

Vitalie RUSU

Consideri că valoarea bursei acoperă cheltuielile de cazare și mâncare?



Domeniul B: Eficacitate Educațională

B.1 Continutul programelor de studiu

B.1. 1. Admiterea studentilor

I.P.B.1.1. 1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

UVT are propria politică de recrutare și admitere a studenților respectând principiul egalității de șanse în privința tuturor candidaților.

În cadrul UVT există un regulament de organizare a concursului de admitere în ciclurile de studii universitare de licență și master și o Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la studii universitare de doctorat. Regulamentele sunt elaborate în conformitate cu metodologia cadru M.E.C.S. Informațiile referitoare la admitere precum și oferta educațională sunt făcute publice pe site-ul UVT (<http://www.valahia.ro/ro/admitere-ro>). În UVT sunt organizate evenimente publice pentru informare precum "Zilele portilor deschise" și "Bursele locurilor de munca".

Puncte tari:

- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate. Un aspect pozitiv legat de platforma de admitere este și faptul că aceasta este disponibilă și în limbile maghiară, germană și engleză, ceea ce încurajează caracterul multicultural al

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

9

Vitalie RUSU

universității și orientarea internațională. De asemenea, organizațiile studențești sunt angrenate în promovarea ofertei educaționale a universității prin diverse proiecte, ceea ce aduce un plus valoare modului de promovare a universității în rândul elevilor.

I.P.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea într-un ciclu de studii universitare la UVT se face pe baza diplomei de studii precedente, tinând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire.

Admiterea într-un ciclu de studii universitare de licență la UVT se realizează pe baza diplomei de bacalaureat, fiind un concurs de dosare. Admiterea la studii universitare de master a implicat începând cu sesiunea septembrie 2014 sustinerea unui interviu. Organizarea concursului de admitere se desfășoară în conformitate cu regulamentele proprii.

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studiu

Fiecare program de studiu din cadrul UVT se bazează pe corespondența dintre rezultatele în invățare, respectiv cercetare în cazul masteratului sau doctoratului, și calificarea universitară. Un program de studiu este prezentat sub forma unui pachet de documente ce include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în invățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, tinând cont de rezultatele planificate; modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.

Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecarui student să-și aleagă un traseu propriu de invățare potrivit cu aptitudinile și interesele sale. Numărul creditelor de studii transferabile constituie elementul de referință pe care UVT îl utilizează în recunoașterea unor studii sau perioade de studii universitare legale efectuate anterior în același domeniu fundamental în scopul echivalării și transferării creditelor de studii transferabile și a eventualei continuări a studiilor dintr-un program de studiu. În UVT programele de studii universitare planifică și organizează volumul de muncă specific activităților de predare, invățare și aplicare practică. Numărul de credite ECTS este alocat fiecărei discipline conform Regulamentului privind activitatea profesională a studenților -RAPS și a Regulamentului privind activitatea didactică.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

10

Vitalie RUSU

Angajatorii se declară în general mulțumiți de cunoștințele și competențele pe care le dobândesc studenții pe perioada studiilor universitare în cadrul universității, însă atât ei, cât și studenții, recomandă dezvoltarea componentei practice din planurile de învățământ, astfel încât acestea să dezvolte mai multe competențe transversale, necesare adaptării la provocările și dinamica pieței muncii.

Puncte tari:

- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților.
- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile optionale oferite de facultățile din UVT, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ.

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea este preocupată de situația absolvenților și gradul lor de inserție pe piața muncii, realizând periodic studii și analize cu privire la acest aspect. De asemenea, aceasta este interesată să afle și perspectiva absolvenților cu privire la aspectele din planurile de învățământ sau curiculă care ar putea fi îmbunătățite, ca urmare a experiențelor prin care aceștia au trecut la locul de muncă.

Cel puțin 50% dintre absolvenții sunt angajați în termen de 2 ani de la data absolvirii, acest fapt rezulta din monitorizările absolvenților UVT realizate de către BCOCLME dar și din studiile anuale nationale de monitorizare a insertiei pe piata muncii a absolventilor din Învățământul superior realizate în cadrul proiectului "Corelarea Invățării pe tot parcursul vieții cu piața muncii", la care a participat și UVT.

IP.B. 2.1.2 Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admisi la studii universitare de master.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

11

Vitalie RUSU

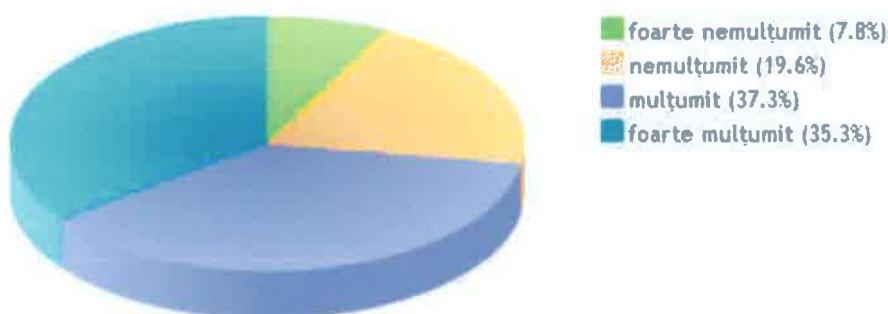
IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

O bună practică din universitate este faptul că semestrial, universitatea organizează evaluări ale cursurilor făcute de studenți. Analiza urmărește performanța fiecărei facultăți, din perspectiva studenților, având ca indicatori satisfacția față de cursurile de la licență, satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la licență, satisfacția față de cursurile de la masterat și satisfacția față de seminariile și lucrările practice de la masterat. Analizând rezultatele acestor evaluări, am constatat că studenții sunt în general mulțumiți și nu am identificat probleme grave la niciuna din facultăți.

În ceea ce privește analiza percepției studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate am urmărit și alte două aspecte importante: gradul studenților de satisfacție față de metodele de predare ale profesorilor din universitate și gradul de satisfacție față de baza materială a universității. În acest sens, am aplicat câteva chestionare studenților din universitate, fără a ne dori să facem o analiză cantitativă exhaustivă, ci mai degrabă să urmărim câteva tendințe generale în ceea ce privește opiniile lor.

La întrebarea legată de satisfacția studenților față de metodele de predare ale profesorilor din universitate, 72.6% dintre cei chestionați au răspuns că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 27.4% au răspuns că sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Valahia?



Totuși, din mai multe discuții cu studenții a reieșit faptul că studenții au păreri împărțite față de metodele de predare ale profesorilor și acestea sunt diferite de la un cadru didactic la altul. Dacă există profesori care sunt apreciați de studenți pentru modul inventiv în care aplică diverse tehnici și mecanisme de predare adaptate învățământului centrat pe student, există și unii care nu sunt apreciați din cauza dezinteresului pe care îl manifestă pentru a face cursurile atractive, pentru a-i consilia pe studenți și pentru a-i angrena în activitatea de la curs.

Întrebându-i pe studenți despre baza materială a universității, am aflat că 53% dintre aceștia sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți în acest sens, în vreme ce 21% dintre studenți sunt nemulțumiți sau foarte nemulțumiți.

Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?



Vorbind de o universitate unde se fac investiții vizibile și eforturi de a muta toate facultățile în noul campus universitar ce se construiește și unde studenții pot beneficia de un număr mare de facultăți. De aceea credem că există și studenți nemulțumiți de baza materială.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Așa cum s-a putut observa la indicatorul anterior, în general studenții sunt mulțumiți de metodele de predare ale profesorilor. În general, aceștia se folosesc de resursele noilor tehnologii, având la dispoziție în salile de curs, de seminar sau laborator instrumente ca tabla, flipchart-ul sau videoproiectorul, în funcție de necesitatea cursului.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

13

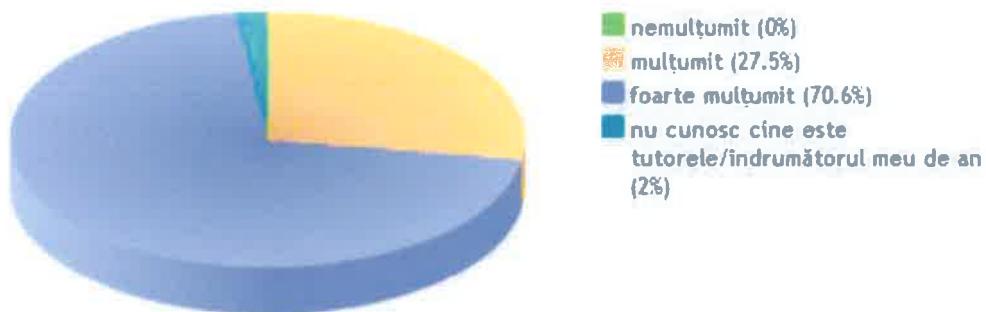
Vitalie RUSU

Din discuții cu studenții s-a constatat că majoritatea profesorilor aplică principiile învățământului centrat pe student.

În ceea ce privește consultarea studenților în dezvoltarea politicilor educaționale sau administrative din universitate, din discuții cu aceștia am constatat că nu există probleme care necesită îmbunătățiri.

Studenții de la licență beneficiază obligatoriu de tuturori care să le faciliteze adaptarea la mediul universitar și care să îi ajute în problemele pe care le întâmpină în universitate. Dorind să aflăm gradul de satisfacție al studenților față de activitatea tuturilor, am chestionat studenții referitor la cât de mulțumiți sunt de activitatea acestora, aproape toți studenții chestionați (90%) răspunzând că sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți, în vreme ce 2% au răspuns că nu cunosc tutorele și nu pot să aprecieze activitatea acestuia.

Ești mulțumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?



Universitatea promovează valorile multiculturalismului în comunitatea academică, fiind preocupată să asigure condiții bune de studiu.

Recomandări:

- Implementarea unor mecanisme de promovare a principiilor învățământului centrat pe student în rândul cadrelor didactice din universitate, cum ar fi includerea acestor principii în cursuri de formare periodică a cadrelor didactice, organizarea de conferințe sau dezbateri pe teme conexe învățământului centrat pe student sau sprijinirea organizării acestora de către actori din comunitatea academică;

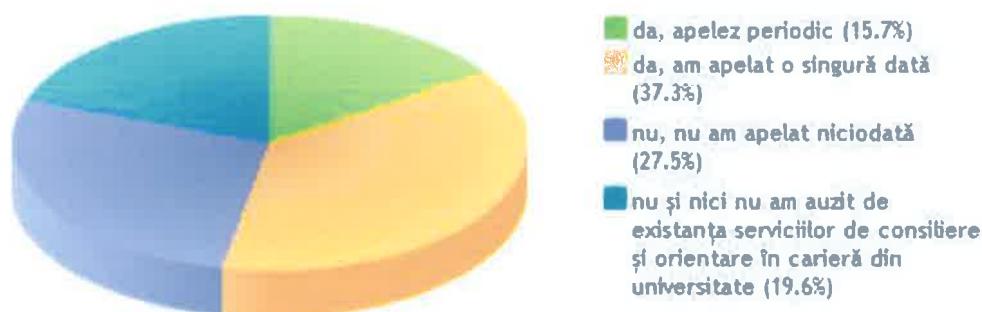
IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Universitatea dispune de un centru care se ocupă pe de consilierea și orientarea în carieră a studenților și totodată de dezvoltarea personală a acestora (Biroul de consiliere, orientare în carieră și legătura cu mediul economic).

Acestea desfășoară activități multiple, de la consiliere individuală, de grup, până la organizare de evenimente de tip training sau târguri de carieră. Pentru studenții și absolvenții UVT care nu au un loc de muncă, serviciile oferite de centru sunt gratuite. Studenții care cunosc activitatea acestor centre, în special reprezentanții organizațiilor studențești, sunt parțial mulțumiți de activitatea acestora, însă consideră că ar putea exista îmbunătățiri semnificative în activitatea lor, prin creșterea numărului de angajați, a activităților și a prezenței lor în spațiul public studențesc.

Întrebând studenții despre frecvența cu care apelează serviciile acestor centre, am constatat că 15.7% au răspuns că apelez periodic la acestea, în vreme ce 37.3% au răspuns că au apelat o singură dată. La popor opus, 27.5% dintre respondenți au menționat că nu au apelat niciodată la serviciile acestui centru, în timp ce 19.6% nici măcar nu știau de existanța acestuia. Acest lucru denotă faptul că activitatea centrului nu este foarte cunoscută în rândul studenților și majoritatea studenților nu știu ce fel de beneficii le pun acestea la dispoziție.

Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?



De menționat este faptul că în tipul vizitei nu era present nimeni dintre angajați în cadrul biroului de consiliere și nici nu era afișat un interval orar în care studenții pot găsi pe cineva.

Puncte tari:

- Universitatea pune la dispoziția studenților servicii de consiliere și orientare în carieră.

Puncte slabe:

- Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existanța centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea.
- Lipsa unui program în care studenții pot beneficia de consiliere.

Recomandări:

- Dezvoltarea strategiilor și mecanismelor de promovare a activității biroului în rândul studenților;
- Consultarea organizațiilor studențești în dezvoltarea de strategii și activități pentru studenți și închierea de parteneriate pentru promovarea activității centrelor;
- Oferirea permanentă de servicii de consiliere prin afișarea unui orar în care studenții ii pot găsi pe angajații BCOCLME

Domeniul C – Managementul Calității

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurarea calității

În cadrul Universității „Valahia” din Târgoviște există un Serviciu de Asigurare a Calității dar și o Comisie de Asigurare și Evaluare a Calității din care face parte și un student. Comisia funcționează pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurarea Calității* și urmărește implementarea strategiilor și politicilor de asigurare a calității.

Mecanismele de asigurare a calității urmăresc toate activitățile de management universitar, management administrativ, respectiv activitățile de predare-învățare, cercetare științifică și servicii academice.



Recomandări:

- Realizarea de traininguri de formare a studenților care fac parte din comisiile de asigurare a calității din cadrul întregii instituții pentru a eficientiza activitatea și a crește participarea acestora în procesul de asigurare a calității.

C.2. Proceduri inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu

Universitatea „Valahia” din Târgoviște utilizează regulament privind desfășurarea programelor de studiu care include mecanisme de monitorizare periodică a programelor de studiu. Din discuțiile cu reprezentanții studenților, aceștia afirmă că sunt consultați în legătură cu programele de studiu.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor Învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților

Universitatea are un regulament de evaluare al studenților, care este pus la dispoziția acestora pe site-ul UVT. <http://www.valahia.ro/ro/>

În cadrul universității se utilizează ca metode de evaluare atât cele tradiționale.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

În urma discuțiilor purtate cu studenții, majoritatea se arată mulțumiți de modul de examinare pe parcursul semestrului și de aducerea la cunoștință a metodelor de evaluare. Cu toate acestea, au fost foarte puțini studenți care au relatat faptul că sunt cadre didactice care își prezintă fișă disciplinei.

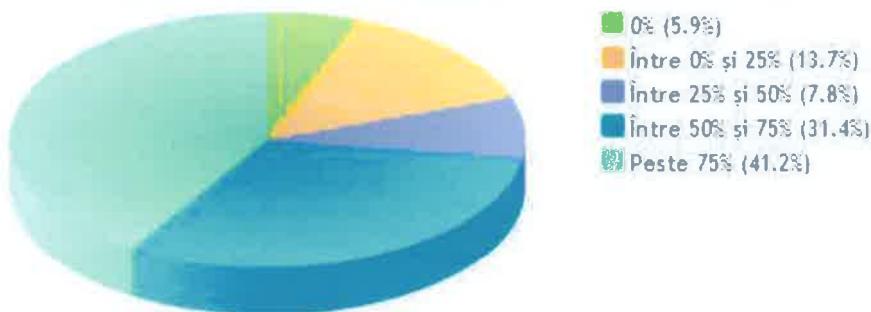
Georgel ALBINĂ-DUMITRU

17

Vitalie RUSU



Care este procentul cadrelor didactice care ți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs? (fișa disciplinei cuprinde tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării)



IP.C.5.1.1 Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea asigură gratuit resurse de învățare pentru fiecare program de studiu în biblioteci, în format clasic sau electronic. Bibliotecile universității dispun pe lângă accesul electronic, de un numar corespunzător de volumne din țară și străinătate. Fiecare bibliotecă asigură servicii timp de 12 ore zilnic, în două schimburi și resurse de procurare a carllor și revistelor, în mai multe modalități de relationare publică. Fiecare biblioteca detine un program informatizat (Softlink Liberty 3) de descriere bibliografica cu OPAC online. Asigurarea resurselor de învățare este responsabilitatea universitatii, a facultatilor, a departamentelor și a fiecarui cadru didactic. Bibliotecile oferă și spații suficiente de studiu, cumulate cu sălile de lectură din cămine.

De asemenea studenții primesc gratuit suporturi de curs, în format fizic sau electronic, la începutul fiecărui semestru.

IP.C.5.1.4 Servicii studențești

Baza materială a UVT s-a dezvoltat continuu în raport cu necesitățile, prin modernizarea spațiilor existente, prin achiziții de imobile de la societăți comerciale, dar și prin activități de investiții. Universitatea este preocupată în mod constant să investească în creșterea gradului de confort din căminele studențești.

UVT dispune de următoarele spații de cazare:

- 4 locații vechi, amenajate drept cămine studențești, unde s-au făcut lucrari de consolidare, reabilitare și unde se asigură confort sporit;

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

18

Vitalie RUSU

- 3 cămine noi în Campusul universitar;
- 1 cămin studențesc la Facultatea de Științe și Inginerie - Alexandria;
- 5 locații rezidențiale -apartamente în administrarea unor facultăți pentru doctoranzi sau profesori invitați din țara și străinatate.

Toate căminele au în dotare centrale termice proprii, spălătorie cu dotarea corespunzătoare și oficii pentru pregătirea hranei echipate cu aparate electrocasnice. Toate căminele beneficiază de facilitățile comunicării electronice: cablu TV și acces gratuit la Internet.

Restaurantul -Cantina studenteasca este amenajat în centrul istoric vechi al municipiului, intr-o clădire de patrimoniu aflată în proprietatea universității și oferă studenților posibilitatea de a servi masa în regim de meniul zilei sau a la carte.

UVT oferă servicii culturale, sportive și sociale pentru studenți și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluatează permanent.

Activitățile social-culturale, sportive și de divertisment, precum și alte servicii suport furnizate studenților și personalului academic al universitatii se desfășoară în urmatoarele locații:

- *Clubul Studenților*
- *Clubul sportiv universitar și baza sportiva* din Corpul S, unde se desfășoara activități didactice curente, dar și activitatea extrașcolară a asociațiilor sportive din cadrul *Clubului sportiv universitar*.
- *Cabinetul medical studențesc și Cabinetul de medicina muncii*
- *Biroul de Consiliere, Orientare în Cariera și Legatura cu Mediul Economic (BCOCLME)*
- *Centrul Internațional de Conferințe* al UVT

UVT oferă spații pentru desfășurarea acțiunilor desfășurate de asociațiile studențești din universitate (Liga Studenților din Universitatea Valahia și Asociația Studenților Târgovișteni).

Puncte tari:

- Universitatea are o bază materială diversificată, care pune la dispoziția studenților o serie de servicii și facilități menite să creeze un ambient plăcut și relaxant.
- Universitatea sprijină Asociațiile studențești în organizarea activităților extrașcolare.

Puncte slabe:

- Universitatea nu dispune de o cantină în apropierea căminelor și a facultăților unde studenții să poată servi masa.

Recomandări:

- Realizarea unui plan de investiții care să presupună construcția de noi cămine pentru studenți și unei baze sportive moderne și a unei cantine în campusul studențesc;

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

19

Vitalie RUSU

IP.C.7.1.1 Oferta de informații publice

Universitatea are publicate pe pagina proprie de internet sau pe paginile de internet ale facultăților informații și date despre programele de studiu, structura universității, regulamente și reglementări interne, oferta educațională, facilitățile oferite studenților și alte informații de interes public. Din discuțiile cu studenții, am constatat că universitatea răspunde în general solicitărilor adresate secretariatelor privind datele publice din universitate, aspect confirmat și de organizațiile studențești care au solicitat diverse date pentru studii sau analize.

Deciziile și regulamentele adoptate de Senatul Universitar sunt publicate pe pagina de internet a universității, împreună cu procesele verbale de la ședințe.

Puncte tari:

- Universitatea este deschisă în oferirea de informații publice atât în mediul online, cât și prin intermediul secretariatelor. Paginile de internet ale universității oferă date și informații variate de interes atât pentru studenți, cât și pentru oricine este interesat de diverse aspecte legate de universitate.
- Deciziile de interes pentru comunitatea academică adoptate în Senatul Universitar sunt publicate pe site-ul universității, transparentizând astfel activitatea structurii decizionale de conducere din universitate.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU



20

Vitalie RUSU



III. PUNCTE TARI ȘI PUNCTE SLABE

Menționăm că raportul conține, în analiza fiecărui indicator pe care l-am considerat relevant pentru studenți, atât punctele tari și punctele slabe din perspectiva indicatorului respectiv, cât și recomandări din partea studenților. În rândurile de mai jos am centralizat cele mai importante puncte tari și puncte slabe pe care le-am identificat în momentul vizitei de studiu și care se regăsesc și la analizeze de indicatori.

PUNCTE TARI

- Universitatea este un spațiu multicultural, în care diverse etnii de studenți și cadre didactice cooperează și se preocupă împreună de dezvoltarea calității sistemului de învățământ superior, promovându-se totodată valori ca toleranță și nediscriminare;
- Alegerea studenților reprezentanți oferă tuturor studenților posibilitatea de a vota și de a fi aleși. Cadrele didactice nu sunt implicate în procesul de alegeri, alegerile fiind gestionate de studenți;
- Publicarea pe site-ul <http://www.valahia.ro/> a tuturor deciziilor și regulamentelor adoptate de Senatul Universității UVT este un lucru care transparentizează activitatea structurilor de conducere ale universității și care încurajează buna guvernanță. Acest aspect reprezintă unul din exemplele de bună practică ale universității, în raport cu situația din alte universități din țară;
- Există spații de învățare și predare suficiente, adaptate la numărul, specificul, nevoile și cerințele studenților;
- Per ansamblu, studenții apreciază serviciile pe care universitatea le pune la dispoziția studenților, referindu-ne aici la spații pentru învățat, gătit, la cantină sau servicii de internet;
- Organizațiile studențești au acces la baza materială a universității și pot accesa, în general, spații, săli sau amfiteatre în desfășurarea activităților lor;
- S-a constatat că au existat numeroase investiții în dotarea laboratoarelor și a spațiilor de învățare în ultimii ani, fapt ce arată preocuparea permanentă a universității pentru îmbunătățirea condițiilor de studiu oferite studenților;
- De asemenea, studenții în general apreciază baza materială a universității și o consideră adecvată pentru nevoile lor de studiu;
- Universitatea acordă burse speciale, din venituri proprii, în acord cu prioritățile de dezvoltare ale universității – susținerea performanței, susținerea studenților cu rezultate deosebite în diferite domenii și susținerea studenților cu probleme financiare în vederea integrării lor în sistemul de învățământ superior;
- Admiterea se face în acord cu principiile legii, iar informațiile despre concursul de admitere sunt ușor accesibile pe platforma pusă la dispoziție de universitate.



- Universitatea are planuri de învățământ și fișe ale disciplinelor pe care le actualizează constant și pe care le pune la dispoziția comunității academice pe site-urile facultăților;
- Au fost create premisele asigurării unui traseu educațional flexibil prin oferirea posibilității studenților de a opta pentru oricare din cursurile optionale oferite de facultățile din UVT, putând inclusiv să parcurgă cursuri facultative, suplimentare celor prevăzute în planurile de învățământ, care se regăsesc ulterior în suplimentul la diplomă;
- Universitatea pune la dispoziția studenților servicii de consiliere și orientare în carieră
- Organograma sistemului de asigurare a calității este una complexă, studenții fiind incluși în cele mai importante structuri cu atribuții în acest sens;
- Reglementările în vigoare sunt de natură să permită o evaluare corectă a studenților, oferindu-le totodată o serie de drepturi de care pot beneficia în acest sens;
- Reglementările permit evaluarea personalului didactic de către studenți în spiritul Legii Educației Naționale și a Statutului Studentului. Studenții cunosc în general informații despre procesul de evaluare și participă la acesta;
- Universitatea se preocupă de facilitarea accesului studenților la suporturi de curs, existând inițiative prin care cadrele didactice sunt încurajate să ofere suporturi de curs complexe, în format fizic;

PUNCTE SLABE

- Activitatea centrelor nu este suficient de bine promovată în rândul studenților, astfel încât mulți dintre aceștia nu au aflat despre existanța centrelor sau nu cunosc informații despre serviciile de care pot beneficia de la acestea.
- Lipsa unui program în care studenții pot beneficia de consiliere.
- Universitatea nu dispune de o cantină în apropierea căminelor și a facultăților unde studenții să poată servi masa.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU

22

Vitalie RUSU

IV. CONCLUZII

Universitatea este una dintre instituțiile tinere din România. Prestigiul și buna reputație a universității sunt confirmate de aspectele pe care le-am analizat în timpul vizitei de studiu, în special în ceea ce privește activitatea de predare-învățare, baza materială a universității și procedurile interne de asigurare a calității. Universitatea poate oferi multe exemple de bună practică pentru multe universități din România, însă acest lucru nu înseamnă că nu sunt și aspecte care ar mai putea fi îmbunătățite.

În ceea ce privește aspectele generale cele mai de interes pentru noi atunci când analizăm calitatea unei universități – participarea studenților ca parteneri egali în luarea deciziilor și participarea reală a studenților în structuri funcționale de asigurare internă a calității, nu am identificat probleme. De asemenea, în ceea ce privește asigurarea calității, observăm că practica demonstrează faptul că universitatea are structuri funcționale în acest sens, la care participă și studenții.

Date fiind observațiile foarte pozitive la categoriile de indicatori și interesul vădit al universității de a se dezvolta continuu în activitatea pe care o desfășoară, recomandăm acordarea gradului de încredere ridicată pentru universitate.

Sperăm ca punctele slabe identificate în analiza indicatorilor să își găsească soluții în strategiile și acțiunile viitoare implementate de universitate și că recomandările oferite vor fi un real sprijin în acest sens.

Georgel ALBINĂ-DUMITRU



23

Vitalie RUSU



ANEXA 1

CHESTIONAR

Facultatea: _____
Anul de studiu: _____

1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea Valahia?
a) foarte nemulțumit
b) nemulțumit
c) nici mulțumit, nici nemulțumit
d) mulțumit
e) foarte mulțumit

2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?
a) foarte nemulțumit
b) nemulțumit
c) nici mulțumit, nici nemulțumit
d) mulțumit
e) foarte mulțumit

3. Cum îți se pare prețul căminului raportat la condițiile oferite?
a) foarte mic
b) mic
c) neutru
d) mare
e) foarte mare

4. Consideri că valoarea bursei acoperă cheltuielile de cazare și mâncare?
a) Da, acoperă
b) Nu, nu acoperă
c) Nu știu/ Nu răspund

5. În ce măsură ești mulțumit de programul secretariatului?
a) foarte nemulțumit
b) nemulțumit
c) neutru
d) mulțumit
e) foarte mulțumit

6. Care este procentul cadrelor didactice care îți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs? (fișa disciplinei cuprinde tematica predării și învățării și practicile asociate predării, învățării și evaluării)
a) 0%
b) Între 0% și 25%
c) între 25% și 50%
d) între 50% și 75%
e) peste 75%

7. Cunoști procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

- a) cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- b) cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- c) nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
- d) nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia

8. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

- a) da, apelez period
- b) da, am apelat o singură dată
- c) nu, nu am apelat niciodată
- d) nu și nici nu am auzit de existanța serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate

9. Ești mulțumit de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

- a) foarte nemulțumit
- b) nemulțumit
- c) neutru
- d) mulțumit
- e) foarte mulțumit
- f) nu cunosc cine este tutorele/îndrumătorul meu de an

10. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți?

- a) da
- b) nu
- c) nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți

11. Ești mulțumit de serviciile oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie, servicii de internet etc.) ?

- a) sunt foarte mulțumit
- b) sunt mulțumit
- c) nu sunt nimic mulțumit, nici nemulțumit
- d) sunt nemulțumit
- e) sunt foarte nemulțumit

12. Aveți cunoștință despre programul Erasmus? Ați participat într-un astfel de program?

- a) Da, am participat
- b) Da, nu am participat
- c) Nu, nu am participat

13. Aveți cunoștință de existența Biroului de Consiliere în Carieră? Ați beneficiat de serviciile acestuia?

- a) Da
- b) Nu
- c) Nu știu/ Nu răspund

Îți mulțumim frumos pentru participarea la chestinar.