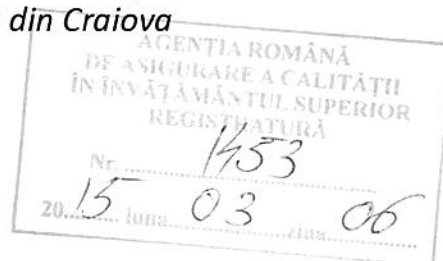




Raport de evaluare instituțională al studenților

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova



Perioada evaluării: 14-16 ianuarie 2015

Studenții evaluatori:

Oana Onicaș - Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca

Mihaela Petrescu - Universitatea de Medicină și Farmacie "Carol Davilla" din București

Cuprins:

1. Premise
2. Metode folosite
3. Evaluare instituțională urmărind indicatorii metodologiei ARACIS
4. Analiza S.W.O.T

I. Premise

Prezentul raport a fost elaborat în urma evaluării instituționale a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova ce a avut loc în perioada 14 - 16 ianuarie 2015.

Toate informațiile prezentate sunt în acord cu prevederile "Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, standardelor de referință și listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior" și a legislației naționale. Conținutul acestui raport a fost elaborat folosind metode stabilite de comun acord de către comisia studenților evaluatori.

Raportul urmărește verificarea indicatorilor de performanță de interes și de competență studenților evaluatori și totodată furnizarea unor recomandări în vederea îmbunătățirii calității educației din universitate.

Apreciam deschiderea manifestată de către toți membrii comunității academice a Universității de Medicină și Farmacie din Craiova și promptitudinea cu care s-a răspuns solicitărilor echipei de studenți evaluatori. Sperăm ca prin conținutul raportului și caracterul colegial în care acesta a fost redactat să contribuim la îmbunătățirea calității procesului educațional desfășurat la Universității de Medicină și Farmacie din Craiova.

Semnează,
Oana Onicaș - A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela - U.N.S.R.



II. Metode folosite

1. Consultarea documentației pusă la dispoziție de universitate, anterior vizitei de evaluare externă;
2. Analiza datelor oferite public pe site-ul universității;
3. Întâlnire cu studenții și absolvenții universității, conform programului atașat;
4. Întâlnire cu studenții reprezentanți în Consiliile Facultăților, Senat și Consiliul de Administrație;
5. Consultarea documentației solicitate în timpul evaluării externe;
6. Discuții cu membri organizațiilor studențești;
7. Discuții cu studenții cazați în comisiile universității;
8. Vizitarea spațiilor aflate în patrimoniul universității: săli de curs, laboratoare, bibliotecă, cămin, cantină, centre de cercetare, centrul de consiliere și orientare în carieră;
9. Chestionar privind satisfacția studenților vis-a-vis de serviciile universității

III. Evaluare instituțională urmărind indicatorii metodologiei ARACIS

A. Capacitate instituțională

1. Misiune și obiective

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova este o instituție de învățământ superior de stat, cu personalitate juridică și caracter non-profit, apolitică, dispunând de autonomie și libertate academică în spiritul prevederilor Constituției României și ale Legii Educației Naționale nr. 1/2011, înființată conform Cartei Universitare prin legea nr. 119 din 05 iunie 1998.

Universitatea dispune de o Cartă Universitară, elaborată respectând prevederile legale și adoptată de către Senatul Universității în iulie 2011 cu completări la data intrării în vigoare - septembrie 2011.

În prezent, Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova are un efectiv de 4514 studenți, la forma de învățământ zi, în cadrul celor trei facultăți:

- **Facultatea de Medicină** cu programele de studii Medicină, Moașe, Asistență

Semnează,
Onicaș Dana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



medicală generală - Craiova, Asistență medicală generală – Drobeta Turnu Severin și Balneofiziokinetoterapie și recuperare,

- **Facultatea de Medicină Dentară** cu programele de studii Medicină dentară și Tehnică dentară,
- **Facultatea de Farmacie** cu programul de studii Farmacie

2. Integritate academică

În universitate există o Comisie de Etică ce s-a constituit și funcționează în baza unui regulament. În conținutul Regulamentului Comisiei de Etică este menționată regularitatea ședințelor ordinare ale comisiei - lunar, existând totodată prevederi legate de întrunirea acesteia atunci când este sesizată - cel târziu 15 zile de la data depunerii sesizării.

Totodată, conform regulamentului, Comisia de Etică este formată din 9 membri cu drept de vot, după cum urmează: "cadre didactice (care nu sunt cuprinse în structuri de conducere), reprezentând cel puțin două facultăți sau departamente distincte ale Universității și studenți (alternativ una dintre persoane poate fi absolventă a U.M.F. din Craiova)". Din discuțiile cu Președintele comisiei reiese faptul că aceasta este activă și frecvent solicitată, reușind să facă față cu succes sesizărilor înaintate. Precizăm că în timpul vizitei nu au fost disponibile procese verbale ale comisiei de etică sau rapoarte de activitate ale acesteia.

3. Sistem de conducere

Menționăm că Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova nu beneficiază de un regulament de alegere a studenților reprezentanți. Astfel, precizări ce privesc prezența studenților în structurile de conducere ale universității se regăsesc în *Regulamentul de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere ale UMFCV*.

Analizând conținutul acestui regulament, comisia de studenți evaluatori a constatat următoarele:

- Regulamentul prevede respectarea proporției de reprezentare a studenților de 25% atât în cadrul Senatului Universitar cât și în ceea ce privește Consiliile Facultăților, conform prevederilor legale;
- Regulamentul prevede doar numărul de studenți în fiecare structură de conducere nu și modalitatea de alegere a acestor;
- Când vine vorba de alegerea reprezentanților studenților regulamentul face trimitere la Legea nr. 1/2001;
- "Locurile vacante ale reprezentanților studenților în Senat vor fi completate cu

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



studentii desemnați separat de organizațiile studentești și validați de Senat”. Astfel, în cazul vacantării unui loc dintre cele alocate reprezentanților studenților, din varii motive, înaintea încheierii mandatului acestuia, locul va fi ocupat de către un reprezentant al organizațiilor studentești, fără a mai fi consultată comunitatea studentească;

În lipsa unui regulament/metodologii precise privitoare la modalitatea de alegere a reprezentanților studenților, din discuțiile cu studenții s-a constatat faptul că alegerile sunt organizate în mod îndoielnic. Din discuțiile cu studenții membri ai structurilor de conducere, doar 1 era în funcție de la începutul mandatului, restul ocupând funcția pe parcurs. În ceea ce privește modul de desfășurare al alegerilor, din discuțiile cu studenții reiese faptul că poate candida pentru o funcție de conducere orice student din cadrul UMFCV, funcțiile urmând a fi ocupate de către studenții candidați în ordinea numărului de voturi, fără a fi alocate circumscripții clare. Considerăm această practică nesănătoasă dat fiind faptul că în cadrul unei structuri de conducere pot fi studenți de la aceeași facultate/specializare/an de studiu, neasigurându-se reprezentativitatea la nivelul structurii.

Există 4 organizații studentești în universitate, susținute de universitate prin logistică, inclusiv oferirea unui sediu de desfășurare a activităților. În timpul vizitei, comisia nu a reușit să identifice probleme legate de reprezentare ridicate de către organizația studenților în fața rectoratului sau a structurilor cu rol decizional. Din discuțiile cu studenții, putem concluziona că organizația este preocupată în general cu organizarea de proiecte, în special de natură socială, adresate copiilor.

3. Spații de învățământ, Cercetare și pentru alte activități

În ceea ce privește spațiile de învățământ, UMFCV asigură necesarul pentru desfășurarea activităților de predare-învățare, având în proprietate sau având drept de utilizare pe marea majoritatea a spațiilor deținute. Din discuțiile cu studenții, aceștia apreciază patrimoniul ca fiind suficient și acoperind nevoile pentru activitatea didactică. Din vizitele desfășurate la sălile de curs, de seminar și laboratoare apreciem eforturile vizibile ale conducerii universității spre îmbunătățirea condițiilor de desfășurare a procesului educațional. Recomandăm mai multe parteneriate cu mediul privat, dar și cu instituții de învățământ din spațiul european cu rezultate tangibile (prin dotarea laboratoarelor) în urma acestor colaborări.

Prin spațiile recent renovate puse la dispoziția studenților (săli de curs,

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



laboratoare, cămine, cantină, bibliotecă, centre de cercetare), universitatea oferă un mediu de învățare satisfăcător.

Universitatea își desfășoară activitate în cadrul a două campusuri, oferind studenților 21 de săli de curs, 48 de săli de seminar și 87 de laboratoare precum și biblioteci cu săli de lectură și laboratoare cercetare.

Biblioteca Universității de Medicină și Farmacie din Craiova pune la dispoziția studenților 4 săli de lectură însumând un total de 375 de locuri. Accesul la bibliotecă se face pe baza unui permis, eliberat gratuit, accesul la cărți fiind atât direct - în cazul sălii de lectură, a sălii de lectură periodice sau a sălii de referință. În plus, s-a constatat posibilitatea conectării la internet wireless în toată aria campusului universitar precum și în interiorul universității. Recomandăm universității sporirea numărului de achiziții pentru volumele frecvent utilizate precum și îmbunătățirea accesului la baze de date internaționale.

În același timp, universitatea pune la dispoziția studenților servicii de consiliere psihologică în cadrul universității, în regim gratuit, servicii care, chiar dacă sunt conforme cu Legea Educației Naționale în **art. 205 alin.1**, nu sunt suficient promovate în rândul studenților.

5. Dotare

În urma vizitelor efectuate, a documentelor consultate și a discuțiilor purtate cu studenți ai universității, a reieșit faptul că sălile de curs dispun de echipamente de specialitate de învățare, predare și comunicare corespunzătoare desfășurării adecvate a activităților educaționale, nefiind însă într-o cantitate suficientă.

Sălile de laborator nu sunt dotate cu suficiente echipament necesar pentru ca studenții să deprindă abilitățile necesare. S-a constatat în urma vizitei un raport nesatisfăcător între numărul de intrusmente din laboratoare și numărul de studenți dintr-o grupă, aceștia fiind nevoiți să realizeze multe din lucrările practice în grupe de câteva persoane. Totodată, am constatat că, în special în cabinetele publice ale Facultății de Medicină Dentară, pentru a efectua lucrări practice, chiar dacă studenții își atrag pacienții pe cont-propriu, pacienților li se percepe o taxă iar studenților li se cere să își cumpere materialele folosite. Astfel, taxa percepută pacienților este direcționată în mod nejustificat, în conturile universității. Recomandăm găsirea unei soluții pentru ca studenții să realizeze cât mai multe lucrări practice individual, iar în ceea ce privește taxa percepută pacienților, aceasta ar trebui stabilită astfel încât să acopere cheltuielile studenților pentru materialele folosite.

Semnează,
Oniçaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



În ceea ce privește serviciile oferite de cantina universității, studenții se declară mulțumiți de progresul calității serviciilor oferite de către aceasta după renovare. Studenții beneficiază totodată de o terasă aflată în spatele cantinei.

În ceea ce privește spațiul de căminizare, acesta a fost îmbunătățit reușind să ofere 850 de locuri de cazare. În urma discuțiilor cu studenții am constatat că există o diferență notabilă între căminul renovat și partea nerenovată. Menționăm ca, în același cămin, studenților li se percepe aceeași taxă atât pentru partea renovată cât și pentru cea nerenovată. Recomandăm diferențierea prețurilor în funcție de nivelul condițiilor de cazare.

6. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova acordă 4 tipuri de burse: burse de merit, burse de studiu, burse sociale și bursa statului român. *Regulamentul de burse* nu prevede modalitatea de acordare a burselor. Din discuțiile cu studenții am constatat că studenții plătitori de taxă, indiferent de notele pe care reușesc să le obțină, nu au acces la burse, cu toate că nu se face redistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I. În urma întâlnirii cu studenții reprezentanți am constatat că bugetul acordat în această direcție este insuficient raportat la nevoile studenților, iar suma alocată pentru luna respectivă nu este virată în acea lună. Recomandăm conducerii universității luarea unor decizii în acest sens.

B. Eficacitate educațională

7. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de instituție

Instituția promovează admiterea pentru programele de licență prin intermediul mai multor broșuri, adresându-se publicului din zona orașului Craiova.

8. Structura programelor de studiu

Procesul Bologna prevede ca fiecare program de studiu să se bazeze pe corespondența dintre rezultatele învățării, calificările universitare și cercetare. Toate aceste componente se regăsesc în planul analitic al disciplinei.

Trebuie menționat că universitatea nu dispune de un *Regulament de credite transferabile* relevanța lor fiind explicată în *Regulamentul didactic și de activitate*

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



profesională a studenților art. 10.

Studenții consideră că este necesară împărțirea procesului de învățare pe module pentru fiecare disciplină în anii clinici. Recomandăm găsirea unei soluții în acest sens, astfel prin introducerea noii structuri să se poată oferi studenților posibilitatea de a-și însuși în mod eficient informațiile respective.

9. Relevanța programelor de studiu

În urma discuțiilor cu absolvenții universității cât și cu studenții, atât într-un cadru formal cât și într-unul informal, aceștia consideră cursurile din programă, alături de experiența practică oferite de universitate, ca fiind relevante pentru pregătirea lor.

Am putut observa atât din întâlnirea cu alumni universității că mulți dintre ei lucrează în universitate.

Facultatea dispune de o platformă de e-learning actualizată, pe care doar studenții facultății o pot accesa. În urma aplicării chestionarului am constatat că nu toți studenții știu de existența platformei, astfel că recomandăm o mai mare promovare a acesteia.

Fiecare materie are un număr de credite, însă studenții privesc sistemul E.C.T.S. ca o metodă de promovare dintr-un an universitar în altul, dar nu și ca o posibilitate de transfer a creditelor. Recomandăm realizarea unei campanii de promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională. Apreciem pozitiv elaborarea procedurii de acordare de credite transferabile pentru activitatea de voluntariat în urma căreia acțiunile de voluntariat sunt recunoscute printr-un număr de maxim 5 credite ECTS/semestru.

10. Admiterea studenților

În toate facultățile din cadrul UMFC admiterea se realizează pe baza de concurs. În urma discuțiilor cu studenții am constatat că grila de concurs nu este revizuită. Recomandăm revizuirea acesteia pentru ca nivelul de cunoștințe al viitorilor studenți UMFC să fie unul înalt și de actualitate.

Instituția utilizează site-ul universității și mijloace media pentru a anunța public examenele de admitere. Alte metode de informare ale grupului țintă: Avizierul secretariatului unde sunt prezentate informații privind structura facultății, cifra de școlarizare pentru fiecare domeniu de licență, normele de înscriere și de desfășurare a concursului de admitere.

Apreciem implicarea studenților în promovarea universității prin implementarea proiectului "Universitatea de Vară", în cadrul căruia elevii, pentru o săptămână, desfășoară activități specifice programelor de studenți UMFC.

Semnează,
Onișcă Dana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



11. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În urma discuțiilor și chestionarelor aplicate studenților, aceștia consideră cursurile din programă ca fiind relevante pentru pregătirea lor ca viitori specialiști. Studenții consideră disciplinele programelor de studiu ca fiind bine structurate, gradul de dificultate ale acestora crescând progresiv. Programele de studiu sunt adaptate pentru nevoile pieții muncii, acest fapt fiind dovedit la întâlnirea cu angajatorii, ce s-au declarat mulțumiți de capacitățile și competențele obținute de către studenți după absolvirea unui program de studiu în cadrul UMFC, precum și prin faptul că majoritatea absolvenților prezenți la întâlnirea organizată cu alumni universității activează în domeniile în care au studiat. Am putut observa totodată că mulți dintre ei lucrează în cadrul universității.

12. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitate

13. Centrarea pe student a metodelor de predare

În urma discuțiilor purtate cu studenții și în urma chestionarelor aplicate, remarcăm o relație strânsă între cadrele didactice și studenți, aceștia considerându-se parteneri în procesul de învățare. Studenții consideră metodele de predare ale cadrelor didactice eficiente și moderne. Profesorii folosesc flipchart, videoproiectorul și sistemul Blackboard ca metode moderne de predare pe lângă cele tradiționale, cursurile sunt interactive, iar orele de laborator se țin în spații special amenajate și dotate corespunzător.

14. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie din Craiova funcționează un Centru de Orientare în Carieră ce funcționează în baza unui regulament de organizare și funcționare propriu din care reiese că în cadrul centrului activează 4 categorii de personal: director, sociolog, psiholog și consilier educațional.

Din discuțiile cu reprezentantul centrului am aflat faptul că acesta s-a ocupat de oferirea unui set de training-uri cu scopul sprijinirii dezvoltării profesionale a studenților.

Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că aceștia nu știu de existența Centrului de Orientare în Carieră sau de training-urile oferite de acesta. În urma aplicării

Semnează,
Onicas Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



chestionarelor am observat ca un procent foarte crescut al studenților intervievați nu știau de existența acestei structuri sau de training-urile oferite de aceasta. Recomandăm o mai mare promovare a centrului în cadrul universității, pentru ca un număr cât mai mare de studenți să beneficieze de serviciile acestuia.

C. Managementul calității

15. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Modalitățile de evaluare în cadrul fiecărei discipline nu sunt specificate în cadrul *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților*.

16. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studiu

Examinarea și notarea studenților se realizează la sfârșitul semestrului, dar studenții sunt evaluați și pe parcursul semestrului în cadrul activităților de seminar și de laborator. Forma de evaluare, obligațiile profesionale, modalitatea de notare și condițiile pentru promovarea unei discipline sunt stabilite prin programa analitică, cadrul didactic prezentând aceste informații la începutul cursului. În urma discuțiilor purtate dar și a chestionarelor aplicate, a reieșit faptul că majoritatea studenților sunt mulțumiți de modul de examinare pe parcursul semestrului (lucrări practice), cât și de examinarea finală.

În urma discuțiilor cu studenții am constatat ca nu se face redistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I. Recomandăm luarea unor decizii în acest sens, astfel încât prin redistribuirea studenților taxă-buget pe baza performanțelor academice din anul universitar respectiv să crească nivelul cunoștințelor studenților UMFC.

17. Evaluarea cadrelor didactice de către studenți

În urma analizei documentelor puse la dispoziție de universitate și a discuțiilor cu studenții, s-a constatat că există o procedură de evaluare a cadrelor didactice, aceasta fiind aplicată offline, în format printat, o dată la 3 ani deși universitatea dispune de o *Procedură de evaluare periodică a cadrului didactic* care prevede: "administrarea formularelor se face obligatoriu la încheierea întregului proces/ciclu didactic dar înainte de evaluarea la disciplina respectivă". Studenții consideră perioada de evaluare

Semnează,
Onișoara Ana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



irelevantă, deoarece la începutul anului universitar aceștia nu și-au format o părere obiectivă despre cadrele didactice respective. Recomandăm alegerea ca și perioada de evaluare sfârșitul procesului de învățare corespunzător semestrului respectiv, precum și publicarea rezultatelor.

18. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studentii au acces la internet pe toată raza campusului universitar, la biblioteca universității, la laboratoare și ateliere dotate corespunzător.

19. Predarea ca sursă de învățare

Predarea este una din sursele principale de învățare. Studentii se declară mulțumiți de relația acestora cu cadrele didactice și de modul de predare a acestora.

20. Servicii studențești

Universitatea dispune de un cabinet psihologic punând totodată la dispoziția studenților următoarele servicii: bibliotecă, , cantină, cămin, Centru de Orientare în Carieră, parcare aproape de căminele studențești, teren de iarbă sintetică. Recomandăm continuarea progresului privind serviciile oferite prin îmbunătățirea bazei sportive (teren de baschet etc)

21. Oferta de informații publice

Informațiile publice sunt oferite de către Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova prin intermediul site-ului (www.umfcv.ro) precum și prin avizierele din universitate.

Legat de taxele practicate de universitate, acestea nu sunt făcute publice. În timpul vizitei, evaluatorii au solicitat o fundamentare a taxelor practicate de universitate, fundamentare ce a fost prezentată doar pentru taxele de școlarizare. Totodată, în timpul vizitei a fost solicitat regulamentul de taxe utilizat de universitate însă acesta nu a fost pus la dispoziția comisiei.

Legat de burse, detalii despre acestea (cuantum, regulament, procedură de aplicare, documentație necesară) nu sunt făcute publice.

În ceea ce privește comunicarea deciziilor structurilor decizionale, detalii despre întâlnirile acestora (procese verbale, minutele ședințelor, hotărârile ce survin întâlnirilor) nu sunt disponibile public.

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



22. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul Universității nu există o comisie de asigurare a calității ce își desfășoară activitatea pe baza unui regulament (Ghidul Sistemului de Evaluare și Asigurare a Calității). Din componența comisiei fac parte și reprezentanți ai studenților.

Analiza S.W.O.T:

Puncte tari:

- satisfacția studenților privind procesul de predare
- tehnologie modernă a laboratoarelor
- metode de predare centrate pe student
- colaborările universității cu diferite instituții de specializare
- satisfacția angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților
- investițiile universității în modernizarea bazei materiale (cămine, cantină, bază sportivă)
- existența unei platforme on-line prin care studenții au acces la informații asupra situației lor academice.

Puncte slabe:

- lipsa unor softuri antiplagiat
- sălile de lectură din incinta căminelor dotate necorespunzător
- lipsa comunității Allumni
- slaba promovare a Centrul de Consiliere Orientare în Cariera în rândul studenților
- nesatisfacerea numărului total de cereri de cazare în căminele universității
- lipsa unui regulament de alegerea studenților
- Sălile de laborator nu sunt dotate cu suficiente echipament necesar
- Discrepanța între taxă percepută pacienților (ce ajunge în conturile universității nejustificat) și cheltuielile studenților din cadrul Facultății de Medicină Dentară pentru materialele folosite
- bugetul alocat burselor insuficient raportat la nevoile studenților
- perioada de evaluare a cadrelor didactice
- neredistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I

Recomandări:

- achiziționarea unor soft-uri antiplagiat, atât pentru lucrările studenților cât și a cadrelor didactice.
- limitarea implicării cadrelor didactice în procesul de alegere a studenților reprezentanți

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Semnează,
Petrescu Mihaela- U.N.S.R.



- alocarea unor locuri în Consiliile Facultăților și în Senat specific pentru reprezentanții asociațiilor studențești cu activitate de reprezentare
- îmbunătățirea condițiilor din sălile de lectură ale căminelor
- îmbunătățirea fondului de carte cu un număr mai mare de volume care pot fi împrumutate la domiciliu, precum și un acces mai mare la baze de date științifice care pot fi consultate
- încurajarea organizării de evenimente științifice studențești
- adaptarea la nevoile studenților prin extinderea orarului de funcționare al bibliotecii pe perioada sesiunii și în zilele de sâmbătă
- încurajarea desfășurării cât mai multor activități și competiții sportive universitare
- promovarea platformei online și îmbogățirea conținutului cu programele analitice și bibliografia aferentă
- promovare a sistemului de credite transferabile ECTS și a programelor de mobilitate internă sau internațională
- înființarea unei comunități Alumni cu înaltă funcționalitate
- răspândirea exemplelor de bună practică în ceea ce privește centrarea pe student a procesului educațional
- o mai mare promovare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul universității
- actualizarea permanentă a informațiilor de pe site-urile tuturor facultăților
- mai multe parteneriate cu mediul privat, dar și cu instituții de învățământ din spațiul european
- găsirea unei soluții pentru ca studenții să realizeze cât mai multe lucrări practice individual
- stabilirea unei taxe percepută pacienților necesară pentru a acoperi cheltuielile studenților pentru materialele folosite. (Facultatea de Medicină Dentară)
- diferențierea prețurilor în funcție de nivelul condițiilor de cazare
- necesară împărțirea procesului de învățare pe module pentru fiecare disciplină în anii clinici
- alegerea ca și perioada de evaluare a cadrelor didactice sfârșitul procesului de învățare corespunzător semestrului respectiv, precum și publicarea rezultatelor
- redistribuirea taxă-buget după clasificarea studenților în anul I pentru a crește performanța studenților UMFC

Raport încheiat azi 20.02.2016

Oana Onicaș

Student evaluator A.R.A.C.I.S.

Reprezentant A.N.O.S.R

Semnează,
Onicaș Oana- A.N.O.S.R.

Mihaela Pstrescu

Student evaluator A.R.A.C.I.S.

Reprezentant U.N.S.R

Semnează,
Pstrescu Mihaela- U.N.S.R.