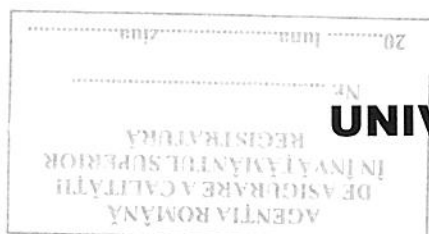
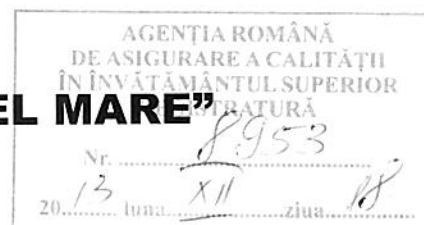


**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al
ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE
din
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ**



**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE”
DIN SUCEAVA**



Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava cu sediul în Suceava, str. Universității, nr. 13, cod 720229, România, denumită în continuare pe scurt **USV** sau **Universitatea** este o instituție de învățământ superior de stat.

1. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate, cu modificările și completările ulterioare, și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare.
2. Trebuie precizat că Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava a participat la procesul de evaluare externă a calității academice în anul 2008. În ședința din data de 29.09.2008, Consiliul ARACIS a avizat calificativul *Grad de încredere ridicat*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava** au fost următoarele:
 - a. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte **calități** a procesului de predare-învățare în Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava;
 - b. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
 - c. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
 - d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate **calitatea procesului de predare-învățare**, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior;
 - e. Examinarea modului în care instituția ridică nivelul calitativ al tuturor activităților de învățământ, de cercetare și manageriale, în raport cu indicatorii de performanță realizați la evaluarea externă precedentă.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și șase programe de studii universitare de licență acreditate.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 30.10.2013-01.11.2013 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Andrei Bodiu – Universitatea „Transilvania” din Brașov

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. Dumitru Miron – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Academia de Studii Economice din București

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Marius Gabriel Petrescu – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea de Petrol-Gaze din Ploiești

Secretar tehnic al evaluării: Mihaela Băjenaru – ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor :

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Observații
1.	Prof. univ. dr. Petru Alexe	<i>Controlul și expertiza produselor alimentare (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați
2.	Prof. univ. dr. Elvira Adriana Neacșu	<i>Filosofie (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea din Craiova
3.	Prof. univ. dr. Silvia Florea	<i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană) (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu
4.	Prof. univ. dr. Carmen Petcu	<i>Limba și literatura franceză - Limba și literatura germană (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea din Craiova
5.	Prof. univ. dr. Corneliu Maior	<i>Silvicultură (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea de Vest „Vasile Goldiș” din Arad
6.	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin	<i>Administrarea afacerilor (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Academia de Studii Economice din București
7.	Prof. univ. dr. Luminița Gabriela Popescu	<i>Asistență managerială și secretariat (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Școala de Studii Politice și Administrative din București
8.	Prof. univ. dr. Aurel Alecu	<i>Tehnologia construcțiilor de mașini (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea Politehnica din București
9.	Prof. univ. dr. Mircea Alămoreanu	<i>Inginerie economică în domeniul mecanic (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea Tehnică de Construcții din București
10.	Prof. univ. dr. Mircea Neamțu	<i>Educație fizică și sportivă (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Universitatea „Transilvania” din Brașov

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Anca Babet (Universitatea de Vest din Timișoara) - delegat ANOSR și Camelia Iliescu (Universitatea Politehnica din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 8608 din data de 25.11.2013.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. ing. Gheorghe Solomon - Universitatea Politehnica din București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 8348 din data de 12.11.2013.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului Bastian Baumann, Germania. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 8237 din data de 04.11.2013.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava a fost trimisă la data de 03.12.2013 cu nr. 8725, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 12.12.2013 cu nr. 8875.

10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

10.1. Din cele șapte fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori a rezultat că nu sunt îndeplinite o parte dintre criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2/Ref.3.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	Din evaluarea instituțională și din evaluările pe programe a rezultat că sunt îndepliniți toți indicatorii cantitativi și calitativi aferenți infrastructurii academice, ceea ce probează că universitatea asigură derularea în condiții adecvate a procesului de predare-învățare, dar și o bază logistică corespunzătoare pentru cercetarea științifică desfășurată de către membrii comunității universitare. Trebuie precizat că declarațiile din rapoartele de autoevaluare cu privire la infrastructura academică au fost corelate și comparate de către membrii echipei de evaluare cu situația faptică la nivelul universității, al facultăților, departamentelor și compartimentele funcționale ale universității, verificându-se documentele justificative corespunzătoare.
<i>Controlul și expertiza produselor alimentare (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 140	Puncte tari: <ul style="list-style-type: none"> – Corp academic de înaltă ținută profesională; – Studenți cu pregătire corespunzătoare cerințelor pieței muncii; – Existența unei instituții integre din punct de vedere moral; – Cercetare științifică de calitate, recunoscută pe plan național și internațional; Colaborări de instituții de prestigiu din străinătate. – Infrastructură modernă care să susțină calitativ procesele de educație și cercetare. Echipamente de ultimă generație. – Rezultate deosebite înregistrate în ultimii 5 ani se referă la existența Centrului de cercetare pentru Siguranță Alimentară – CSA Recomandări: <ul style="list-style-type: none"> – Revista <i>Food and Environment Safety</i> este BDI. Se recomandă să se facă eforturi pentru trecerea la ISI.
<i>Filosofie (licență, învățământ cu frecvență)</i>	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	Puncte tari: <ul style="list-style-type: none"> – Bază materială foarte bună. – Corp profesoral foarte bine pregătit. – Activitate de cercetare științifică foarte importantă, materializată în volume publicate la edituri internaționale și naționale (cotate CNCS), articole ISI și BDI, participare la conferințe în țară și străinătate. – Editarea unei reviste proprii, Annals of „Ștefan cel Mare” University - Philosophy, Social and Human Disciplines Series, indexată EBSCO, DOAJ și SCPIO. – Organizarea anuală de sesiuni științifice cu participare națională și internațională. – Existența Centrului de Studii Interdisciplinare "EPHES" (Ethics Philosophy and Ingeenring in Society), recunoscut la nivel de universitate, având colaborări cu prestigioase instituții naționale și internaționale. – Cooptarea doctoranzilor în activitatea de predare și de cercetare.

		<p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Un număr foarte mic de studenți în toți anii de studiu. – Dinamica slabă, de-a lungul anilor, a Planurilor de învățământ (nu s-au mai făcut modificări din anul 2008). <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Este necesar un efort mai mare pentru atragerea studenților la programul Filosofie, atât din partea cadrelor didactice (prin activitatea de promovare a specializării în rândurile potențialilor candidați) cât și din partea conducerii Universității (prin acordarea unui număr mai mare de locuri la buget). Este nevoie de întărirea acestui program de studiu în scopul asigurării liniei de continuitate licență-master-doctorat, și a formării unui bazin mai larg de recrutare a candidaților pentru programele de Master și Doctorat.
<p><i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană)</i> (licență, învățământ cu frecvență)</p> <p>cu schimbarea denumirii în <i>Limba și literatura română - O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)</i> (licență, învățământ cu frecvență)</p>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 130 50 (R-F,G), 50 (R-S), 30 (R-I)</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Programul de studii evaluat <i>Limba și literatura română-O limbă și literatură modernă (franceză, germană)</i>, împreună cu programul de studii <i>Limba și literatura română-O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)</i>, conțin elemente care exced cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță. Facilități de excepție și echipamente de ultimă generație există în cele 5 laboratoare, dotate cu un număr total de 76 de calculatoare: Laborator informatică, Laborator de creație publicitară, Laborator multimedia, Laborator limbi moderne ProLang și Laborator fonic. Programul de studii evaluat beneficiază de un fond de carte propriu din literatura de specialitate română și străină (38.100 exemplare). <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> – La nivel de personal didactic, se recomandă asumarea mai multor responsabilități în domeniul cercetării și al activităților adiacente procesului didactic, precum și al lucrului în echipă. Numărul proiectelor de cercetare și al publicațiilor cotate ISI ar putea fi, în acest sens, mai mare; – La nivel de dotări, se recomandă amenajarea unor cabinete pentru cadrele didactice, în vederea optimizării relației de comunicare cu studenții; – Practica de specialitate se desfășoară la un nivel care nu a ajuns la standardele maxime, iar practica în cadrul firmelor nu este încă dezvoltată suficient; – Se recomandă stimularea activității de cercetare a studenților. <p>Observații:</p> <p>În cadrul evaluării instituționale la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava a fost evaluat programul de studii <i>Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană)</i> de la Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării.</p> <p>La acest program de studii s-a adăugat, la solicitarea Universității „Ștefan cel Mare”, evaluarea unui segment B, <i>Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (spaniolă, italiană)</i>.</p> <p>Astfel, se propune schimbarea denumirii programului evaluat în <i>Limba și literatura română – O limbă și literatură modernă (franceză, germană, spaniolă, italiană)</i>.</p> <p>Propunem consiliului ARACIS această nouă denumire a programului, având în vedere că: limba și literatura italiană și spaniolă existau în relație cu limba și literatura română în specializări cu denumirile <i>Limba și literatura română – O limbă și literatură spaniolă</i> și <i>Limba și literatura română – Limba și literatura italiană</i>, acreditate.</p>

		<p>Această nouă denumire este în acord cu modul în care există programele de studii de limbă și literatură în toate universitățile românești.</p>
<p><i>Limba și literatura franceză - Limba și literatura germană (licență, învățământ cu frecvență)</i></p> <p>cu schimbarea denumirii în <i>Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (engleză, germană) (licență, învățământ cu frecvență)</i></p>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 70 (25 pentru F-G și 45 F-E)</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotări de excepție și echipamente de ultimă generație (laborator de informatică, de creație publicitară, multimedia, limbi moderne ProLang și fonic). - Personal didactic cu rezultate excepționale (2 directori de granturi obținute prin competiție națională, publicații la edituri internaționale prestigioase: Peter Lang, L'Harmattan), colaborări cu cinci instituții de prestigiu din străinătate. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea mai multor convenții de colaborare pentru practica de specialitate a studenților (în special pentru limba germană); - Implicarea mai activă a studenților în domeniul cercetării. <p>Observații:</p> <p>În cadrul evaluării instituționale la Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava a fost evaluat programul de studii Limba și literatura franceză – Limba și literatura germană de la Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării.</p> <p>La acest program de studii s-a adăugat, la solicitarea Universității „Ștefan cel Mare”, evaluarea unui segment B, Limba și literatura franceză – Limba și literatura engleză.</p> <p>Astfel, se propune schimbarea denumirii programului evaluat în Limba și literatura franceză – O limbă și literatură modernă (engleză, germană).</p> <p>Propunem consiliului ARACIS această nouă denumire a programului, având în vedere că: Limba și literatura engleză exista în relație cu Limba și literatura franceză în specializarea cu denumirea Limba și literatura franceză – Limba și literatura engleză, acreditată.</p> <p>Această nouă denumire este în acord cu modul în care există programele de studii de limbă și literatură în toate universitățile românești.</p>
<p><i>Silvicultură (licență, învățământ cu frecvență)</i></p>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Colectivul Facultății de Silvicultură desfășoară o activitate de cercetare deosebit de performantă în cadrul celor trei laboratoare de cercetare (<i>Laboratorul de Geomatică, Laboratorul de Dendrometrie și Laboratorul de Procese biologice fundamentale</i>), precum și în cadrul celor două centre de cercetare <i>Centrul de Transfer Tehnologic al Facultății de Silvicultură și Centrul de Cercetare pentru Politici de Mediu</i>. Facultatea de Silvicultură are o prezență activă în mediul de cercetare internațional prin cele două proiecte de cercetare din cadrul Programului cadru 7 și ca membru fondator al Centrului regional pentru Europa Centrală și de Est a Institutului Forestier European (EFICEEC). Facultatea de Silvicultură face parte din comitetul de conducere (<i>Steering Committee</i>) al Acțiunii Cost E 30. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facultatea nu are brevete O.S.I.M. - Facultatea nu are o revistă proprie, iar Analele Universității „Ștefan cel Mare” nu este publicație inclusă în baze de date internaționale <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Continuarea preocupărilor pentru colaborarea cu stakeholder-ii externi din mediul public și privat. - Continuarea eforturilor de atragere de fonduri prin granturi și

		contracte de consultanță.
<i>Administrarea afacerilor</i> (licență, învățământ cu frecvență)	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 100	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activitatea didactică este susținută de cadre didactice din cadrul celor trei departamente ale facultății, cu o bună pregătire profesională, cu doctorate în domeniile disciplinelor susținute la programul de studii evaluat, precum și cu activitate de cercetare în domeniu. - Cadrele didactice sunt implicate în proiecte de cercetare-dezvoltare-inovare cu tematică în domeniul evaluat. - Există fond suficient de carte de specialitate, manuale și cursuri universitare disponibil în fondul Bibliotecii universității, precum și în cadrul Bibliotecii FSEAP. - Baza materială a facultății corespunde necesităților programului de studii evaluat. Spațiile de învățământ ale facultății sunt dotate corespunzător, cu echipamente de ultimă generație, care includ table Smart, table magnetice, videoproiectoare, infochiosc-uri pentru studenți, computere conectate la Internet și acces la baze de date internaționale prin abonamente. - Pagină web a facultății este actualizată și asigură toate informațiile necesare studenților. - Planul de învățământ și fișele de disciplină, sunt elaborate în conformitate cu prevederile RNCIS. - Cadru de colaborare pentru <i>Practica de specialitate</i> a studenților este asigurat de încheierea de Acorduri de parteneriat și Convenții-cadru privind efectuarea stagiilor de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență și masterat, conform reglementărilor în vigoare. - Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică din cadrul Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava are încheiate peste 80 de acorduri de mobilități Erasmus, precum și peste 40 de protocoale de cooperare internațională cu prestigioase instituții și universități din Europa și din SUA. - Colaborările Facultății de Științe Economice și Administrație Publică cu mediul de afaceri sunt concretizate în implicarea principalilor angajatori în procesul decizional al facultății, prin consultări în cadrul unor Workshop-uri și Mese rotunde organizate anul, precum și prin numeroasele acorduri de internship și convenții de practică încheiate între facultate și mediul de afaceri. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inexistența în planul de învățământ a opționalelor de limbi străine, altele decât cele studiate: germană, spaniolă. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea în Biblioteca facultății a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup.
<i>Asistență managerială și secretariat</i> (licență, învățământ cu frecvență)	Încredere Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 50	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facultatea a asigurat stagii de practică pe plan local; are relații de parteneriat cu instituțiile juridice locale; - Baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ; - Managementul performant al facultății, - Grad relativ ridicat de absorbție pe piața muncii pentru absolvenții acestui program de licență (feed-back din partea absolvenților). <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valorificarea posibilităților de mobilitate studentescă în țările

		<p>Uniunii Europene prin programul Erasmus;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accesul studenților la bazele de date internaționale poate fi îmbunătățit; - Creșterea caracterului aplicativ al disciplinelor de specialitate predate în cadrul Programului; - Avantaje competitive nefructificate. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stabilirea corelațiilor între numărul de credite și timpul individual de studiu și cu bibliografia recomandată. - Recomandarea unor titluri de lucrări de referință internațională în bibliografiile menționate în fișele disciplinelor. - Definirea clară a criteriilor de evaluare a studenților. Cuantificarea, pe cât posibil a criteriilor. - Armonizarea Planurilor de învățământ cu Standardele ARACIS în domeniul Științelor Administrative. Introducerea disciplinei Metodologia cercetării științifice, conform cerințelor ARACIS. - Stagiile de practică de specialitate trebuie să fie creditate cu 10 puncte de credit, conform cerințelor ARACIS.
<i>Tehnologia construcțiilor de mașini (licență, învățământ cu frecvență)</i>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 120</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facultatea organizatoare este unul din cei 5 parteneri al proiectului internațional <i>Technical office management</i>. Programul de studii are un plan de învățământ compatibil cele similare din cele 5 țări europene partenere în cadrul proiectului. Se asigură astfel mobilități externe pentru studenți începând din anul II. - Este un program de studii compatibil cu programele de studii similare din țară. - Interesul crescut al angajatorilor pentru absolvenții programului de studii. Încadrarea în muncă a absolvenților programului de studii TCM, s-a realizat în proporție de 92,50% pentru promoția 2009, de 100% pentru promoția 2010, de 75% pentru promoția 2011 și de 88,88% pentru promoția 2012. Prin urmare, încadrarea în muncă a absolvenților promoțiilor 2009 – 2012 este de 89,77%. - Organizarea în anul 1 semestrul 1 de cursuri (matematică și fizică) care să fixeze cunoștințele de bază din liceu necesare ca bază pentru un proces didactic în domeniul ingineriei. Se crează astfel o bază unitară și necesară de cunoștințe pentru studenți încă din anul 1. Aceste cursuri sunt facultative. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analiza Statului de funcții 2013-2014 scoate în evidență constituirea posturilor didactice cu încărcări care respectă Legea 1/2010, dar încărcările sunt la limitele maxime prevăzute de lege (prof. 11-16 ore, conf. 12-16 ore, SI. și As 14-16 ore). Pe termen lung aceasta încărcare are un efect negativ asupra activității de cercetare desfășurată de cadrele didactice. În plus constituirea posturilor cu încărcare mare conduce la existența de cadrelor didactice care au 3-5 discipline de predare. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cursurile din anul 1 semestrul 1 (matematică și fizică) care să fixeze cunoștințele de bază din liceu necesare ca bază pentru un proces didactic în domeniul ingineriei să aibă caracter obligatoriu pentru studenți, chiar dacă acestea sunt în categoria facultativă.
<i>Inginerie economică în domeniul</i>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facultatea organizatoare este unul din cei 5 parteneri al proiectului internațional <i>Technical office management</i>.

<p><i>mecanic (licență, învățământ cu frecvență)</i></p>	<p>an de studiu: 50</p>	<p>Programul de studii are un plan de învățământ compatibil cele similare din cele 5 țări europene partenere în cadrul proiectului. Se asigură astfel mobilități externe pentru studenți începând din anul 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program de studii compatibil cu programele de studii similare din țară. - Interesul crescut al angajatorilor pentru absolvenții programului de studii. Încadrarea în muncă a absolvenților programului de studii IEDM , s-a realizat în proporție mare (peste 75%). - Un număr relativ mare de absolvenți își continuă studiile la ciclul de masterat (între 46,66% și 78,94% în anii 2011-2013) <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un număr mare de norme didactice sunt încărcate la maxim (16 hc/sapt), inclusiv norme de profesor și de preparator, ceea ce a condus la faptul că majoritatea cadrelor didactice prestează activități la un număr mare de discipline, ajungându-se până la 9 (prof. Gh. Frunză). Acest lucru, deși nu este ilegal, ar putea să afecteze calitatea actului didactic. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicarea planului de învățământ convenit și remedierea aspectului negativ menționat mai sus. - Completarea cu material didactic a disciplinelor descoperite sau parțial descoperite din acest punct de vedere.
<p><i>Educație fizică și sportivă (licență, învățământ cu frecvență)</i></p>	<p>Încredere</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 75</p>	<p>Puncte tari:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Baza materială modernă, dotată cu materiale și echipamente necesare în procesul didactic. - Colectiv tânăr, preocupat permanent de perfecționare profesională, având și contribuții în cercetarea științifică. - Climat optim de muncă și sprijin colegial. - Legatură excelentă dintre facultate și mediul socio-economic din municipiul Suceava. <p>Puncte slabe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evoluția lentă a procesului de înființare a centrului de cercetare pe domeniu. <p>Recomandări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recrutarea și promovarea de noi cadre pentru desfășurarea procesului didactic în condiții optime.

Concluzia experților evaluatori pe programele de studii universitare de licență evaluate, care au primit calificativul „încredere”, „încredere limitată” și „neîncredere”, și a celor pe componenta instituțională a fost că **Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava i se poate acorda calificativul **Încredere**** din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din **Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune** rezultă următoarele:

Principalele constatări

Misiune, obiective și integritate academică

Învățământul superior din zona Bucovinei apare odată cu înființarea, în baza Ordinului Ministerului Învățământului nr. 3038 din 13 septembrie 1963, a Institutului Pedagogic de 3 ani, cu două facultăți de filologie și matematică-fizică, ca o continuare a tradițiilor culturale și

educaționale reprezentate de școlile domnești din nordul Moldovei, de Academia de la Putna și de Institutul Teologic din Cernăuți. Într-o a doua etapă (1976-1989), în baza Decretului Consiliului de Stat nr. 209/12.07.1977, Institutul Pedagogic s-a transformat în Institut de Învățământ Superior cu specializări mixte, umaniste și tehnice. Statutul de universitate este consfințit prin Hotărârea Guvernului României nr. 225 din 7 martie 1990. Denumirea de Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava se stabilește în baza Notei Guvernului din 04.01.1991 și a Ordinului ministrului învățământului și științei nr. 4894 / 22.03.1991. Aceasta este comunicată Universității prin adresa nr. 34.096 / 25.03.1991.

Sediul Universității este în Suceava, str. Universității, nr. 13, cod 720229, România. Există, de asemenea, și alte locații: Baza didactică Gălănești; Cabana de vânătoare Șipoțel – Rîșca; Centrul de formare continuă din Vatra Dornei. Site-ul oficial este www.usv.ro.

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava are în structura sa organizațională 9 facultăți: *Facultatea de Educație Fizică și Sport; Facultatea de Inginerie Alimentară; Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor; Facultatea de Inginerie Mecanică, Mecatronică și Management; Facultatea de Istorie și Geografie; Facultatea de Litere și Științe ale Comunicării; Facultatea de Silvicultură; Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică; Facultatea de Științe ale Educației* și 16 departamente, cu 54 de programe de licență la învățământ cu frecvență (IF) (din care 41 acreditate cf. HG 707/30.07.2012 și 13 autorizate provizoriu); 9 programe de licență la învățământ la distanță (ID) (acreditate cf. HG 707/30.07.2012) și 42 de programe de studii universitare de masterat (acreditate cf. Ordin nr. 4945/31.07.2012). La universitate mai funcționează 8 cursuri postuniversitare și 2 școli doctorale care gestionează 14 domenii de studii universitare de doctorat.

În cadrul Universității nu funcționează programe de studii neautorizate sau neacreditate.

Conducere și administrație

Managementul operativ în USV este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, prorectorii, directorul general administrativ al universității, directorul CSUD și reprezentantul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia Universității și organigrama acesteia, în conformitate cu Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație, aprobat de Senat.

Toate activitățile din Universitate se desfășoară pe baza legilor în vigoare, cu respectarea hotărârilor Senatului universitar și a deciziilor Consiliului de administrație, respectiv ale Rectorului. Forul suprem de decizie este Senatul universitar, compus din 36 de membri (27 de cadre didactice și 9 studenți) a cărui activitate este reglementată prin *Regulamentul de funcționare a Senatului universitar*. Senatul universitar are în structura sa comisii de specialitate, prin care își exercită atribuțiile de monitorizare și de control a activității instituționale. Senatul universității este format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament, decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile USV, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ, admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. Senatul funcționează în baza regulamentelor universității, complementare Cartei, precum și în baza propriului regulament.

Structurile legislative și funcțiile de conducere executivă ale Universității sunt alese la intervale de 4 ani, în conformitate cu legislația în domeniul învățământului universitar, procedurile fiind stabilite prin *regulamentele și metodologiile de alegere a structurilor și*

funcțiilor de conducere. Începând cu anul 2011, prin noua Lege a învățământului, întreaga comunitate academică a beneficiat de cadrul legal în alegerea structurilor de management.

Toți membrii din structurile manageriale ale universității au fost desemnați prin procese de tip piramidal. Pentru aceasta, s-au organizat alegeri succesive la nivel de departament/facultate/universitate, în acord cu Legea Educației Naționale nr 1/2011, și conform *Metodologiei pentru alegerea structurilor și funcțiilor de conducere în cadrul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava 2012*, Senatul și-a ales președintele, precum și președinții comisiilor de specialitate ale acestui for deliberativ, prin vot democratic, universal și secret.

În baza Regulamentului de organizare și desfășurare a alegerilor și a Referendumului organizat în Universitate, Rectorul a fost ales de către întreaga comunitate academică. Pentru completarea structurilor de conducere s-a făcut nominalizarea prorectorilor de către Rector și, prin concurs, în baza unei metodologii aprobate de către Senatul universității, dintre candidații validați de către consiliile facultăților, a fost desemnat decanul pentru fiecare facultate. După confirmarea de către rector, decanii facultăților și-au nominalizat prodecanii. Organismele de conducere ale Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava se compun, la toate nivelurile (instituțional, facultăți, departamente, colective) din cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector/șef de lucrări cu norma de bază în universitate. În toate structurile de conducere universitară, la care se impune prin lege acest lucru, studenții sunt reprezentați în proporție de minimum 25%.

În Universitate este asigurată transparența deciziilor și a activităților desfășurate și este respectată libertatea academică a personalului didactic, didactic auxiliar și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților. Documentele emise de conducerea Universității sunt postate pe site-ul universității și pe paginile web ale facultăților. Studenții beneficiază de pagini personale on-line care asigură confidențialitatea informațiilor care intră sub incidența prevederilor legale și contractuale referitoare la confidențialitate.

Conducerea universității sprijină prezența activă a instituției pe plan internațional. Astfel, Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava este membră a următoarelor organisme și organizații academice internaționale: IAU – Asociația Internațională a Universităților, EUA – Asociația Europeană a Universităților, AUDEM – Asociația Universităților pentru Democrație, AUF – Agenția Universitară Francofonă, ICDE – Consiliul Internațional pentru Învățământ la Distanță.

Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava dispune de un ansamblu de 21 clădiri cu o suprafață desfășurată de 49.800 m², din care utilă pentru învățământ, peste 24.900 m² amplasate pe un teren cu suprafața de 60.000 de mp. Terenul și spațiile aferente învățământului, cercetării științifice și activităților conexe sunt în patrimoniul Universității și aparțin domeniului public. Peste 30% din această suprafață este destinată celor 147 laboratoare cu o capacitate totală de 2.461 locuri, iar peste 15% din suprafața, celor 34 de amfiteatre și săli de curs cu o capacitate totală de 3.034 locuri.

USV oferă studenților spații de cazare modernizate în capacitate de 1.107 locuri distribuite în cele 4 cămine studentești. Studenții pot servi masa la restaurantul universității, care are o suprafață utilă de 1.508 m² și permite servirea mesei de către un număr de 208 studenți pe serie. Pentru organizarea de manifestări cu caracter cultural și de divertisment universitatea pune la dispoziția studenților și angajaților săi Auditoriumul „Joseph Schmidt” cu o suprafață de 900 m² și o capacitate de 235 locuri. Pentru activitățile recreative ale membrilor

comunității universitare, universitatea dispune o bază sportivă ce cuprinde un teren de sport cu gazon artificial acoperit cu balon presostatic, amenajat pentru fotbal, handbal, tenis de câmp și atletism, de două săli de sport, precum și de un bazin de înot la standarde semi - olimpice.

Capacitatea spațiilor de învățământ este conformă cu cerințele normative minime, asigurând 1,1 m²/loc, în sălile de curs, 2,9 m²/loc în sălile de laborator, 1,6 m²/loc în sălile de seminar, 1,5 m²/loc, în sălile de lectură și 2,5 m²/loc, în laboratoarele de informatică, mărimea sălilor fiind corelată și cu mărimea formațiilor de studiu.

În universitate sunt operaționale 14 centre moderne de cercetare dotate, prin finanțările obținute prin competiție națională și europeană, cu cele mai performante elemente de logistică a cercetării științifice. La Facultatea de Inginerie Electrică și Știința Calculatelor se află și este folosit pentru cercetare un computer foarte performant. Practic toate sălile de curs, de seminar și laboratoarele dispun de mijloace moderne de predare de tip videoproiector, sunt conectate la internet și sunt dotate cu aparatură de ultimă generație. Elemente de metodică didactică modernă au fost identificate și la nivelul departamentelor putând fi folosite pentru manifestări științifice. În universitate există 11 săli multimedia dotate la nivel similar cu cele din universitățile de top din alte țări membre ale Uniunii Europene, fiind operațional un program de dotare anuală a unor laboratoare de învățământ și cercetare cu echipamente performante.

Pentru activitățile didactice se află în utilizare 2680 de calculatoare, conectate la rețeaua de internet, pentru care universitatea a achiziționat soft-urile corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare aferente. Trebuie remarcate preocupările continue la nivel de Universitate pentru îmbunătățirea bazei materiale. S-au folosit, în acest sens, numeroase proiecte de cercetare câștigate prin competiții organizate la nivel național și internațional, fondurile structurale ale Uniunii Europene, îndeosebi cele accesabile prin POS DRU.

USV dispune de o bibliotecă centrală care are 6 săli de lectură în suprafață de 770 mp și care asigură 223 locuri, garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor. S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate corespunzător cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu compus din 280.000 de volume, corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. În biblioteca universității pot fi consultate numeroase publicații periodice (179 abonamente permanente naționale și 93 internaționale), teze de doctorat, descrieri ale unor brevete de invenție, colecții de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente utile pentru un proces metodic-didactic modern. În prezent, membrii comunității universitare beneficiază de acces gratuit la baza de date pusă la dispoziție prin ANELiS și de fondul de carte al Bibliotecii Bucovinei „I.G. Sbiera”. Rapoartele întocmite de evaluatorii programelor de studii au relevat că există multe spații special amenajate și dotate corespunzător destinate bibliotecilor disciplinelor la nivelul fiecărei facultăți și în cadrul departamentelor de profil. În cadrul schimbului inter-bibliotecar pot fi consultate documente disponibile la cei 84 parteneri interni și 188 parteneri externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară.

Biblioteca este dotată cu 39 de calculatoare performante, cu acces la internet/intranet, asigurând posibilitatea de informare și documentare a studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din USV și comunitatea locală. Biblioteca este deservită de personal competent, cu studii superioare de specialitate (biblioteconomie sau filologie). Universitatea dispune de o tipografie proprie care asigură multiplicarea îndrumărilor de laborator, a cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie

recunoscută CNCS. Dotarea tehnică a tipografiei corespunde cerințelor de editare a unor lucrări de calitate în tiraj suficient. Calitatea lucrărilor prestate la editura și tipografia universității a făcut ca la acestea să se publice cărți sau manuale didactice semnate de numeroase cadre didactice și personalități ale vieții cultural-științifice.

Activitatea financiară a Universității este organizată în concordanță cu legislația națională în domeniu și cu regulamentele proprii aprobate de Senat. Direcția financiar-contabilă a Universității este condusă de directorul economic, care are studii superioare de specialitate și care este subordonat rectorului. În urma verificării efectuate, s-a luat notă de faptul că personalul angajat care desfășoară activități financiar-contabile, are studii superioare de specialitate. USV are un buget propriu, constituit din finanțarea pe student echivalent aferentă contractului instituțional și din surse proprii, dispunând de un patrimoniu propriu pe care îl gestionează conform legislației în vigoare.

Universitatea are un buget propriu de venituri și cheltuieli, care este întocmit și ulterior supus dezbaterii Consiliului de Administrație, aprobat în Senatul universitar și urmărit anual din punctul de vedere al execuției sale. Bugetul de venituri și cheltuieli este defalcat pe facultăți, astfel încât activitățile financiare și cheltuielile salariale sunt monitorizate lunar în scopul asigurării unei funcționări sustenabile a fiecărei structuri instituționale. Execuția anuală a bugetului de venituri și cheltuieli este dezbătută și aprobată de către Senatul universitar și făcută publică pe site-ul universității. Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava este înregistrată la Ministerul Finanțelor, conform certificatului de înregistrare fiscală emis pe data de 08.07.1993, având codul fiscal 4244423 și conform certificatului de înregistrare în scopuri de TVA pentru achiziții intracomunitare din 25.01.2007, având codul RO20777029.

Serviciul de contabilitate întocmește bilanțul contabil, contul de execuție bugetară, raportul de gestiune și contul de rezultat patrimonial, urmărește execuția bugetului din care rezultă veniturile încasate și destinația lor, caracterul non-profit al universității și efectuarea cheltuielilor care se realizează în concordanță cu legislația în vigoare. Activitatea de contabilitate este informatizată și există legături cu toate departamentele, serviciile și compartimentele care efectuează operațiuni financiare. Universitatea dispune de un sistem informatic integrat - SICOB versiunea 2.4.c, iar aplicația R-STUDENT realizează gestiunea studenților, precum și a taxelor de studii, atât la nivelul secretariatelor facultăților, cât și la nivelul Serviciului Buget-Finanțe, respectiv integrarea în nivelul sistemului informatic. De asemenea, există și aplicația achiziționată pentru evidența resurselor umane și a salarizării. Cheltuielile ocazionate de plata salariilor nu depășesc 60% din totalul cheltuielilor ceea ce relevă îndeplinirea cerinței normative aferente. Evaluarea a atestat efectuarea cheltuielilor în conformitate cu legislația finanțelor publice, respectându-se destinația sumelor alocate și caracterul non-profit al organizației.

La momentul vizitei de evaluare instituțională, universitatea acoperea din fonduri proprii doar 5,6 % din fondul total de burse plătite studenților. În ultimii 4 ani USV a acordat burse doctoranzilor din fonduri structurale nerambursabile, prin contractele de finanțare POSDRU. În ședințele Consiliilor facultăților și ale Senatului sunt prezentate și informații în legătură cu posibilitățile de asistență financiară din partea USV, cât și destinația taxelor încasate anual. Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual de *Compartimentul de audit public intern* care elaborează anual un raport ce este prezentat Rectorului, iar periodic se supune unui proces de audit extern efectuat de către Curtea de Conturi a României respectiv de Ministerul Educației Naționale. Nivelurile taxelor de studiu sunt aprobate anual de Senatul universității și publicate pe site-ul universității. Taxele anuale de studii pentru anul universitar 2013-2014 au fost diferențiate în funcție de domeniul de licență IF/ID, masterat,

doctorat, fiind de: 2400-2800 lei pentru învățământul de licență IF; 4000 lei pentru învățământul de licență IF (Nutriție și Dietetică, Balneofiziokinetoterapie și recuperare); 2600-3500 lei pentru învățământul de licență ID; 2500-2900 lei pentru studii de masterat; 2500-3000 lei pentru doctorat. În regulamentele și metodologiile universitare se regăsesc aspectele procedurale și informațiile privitoare la nivelul taxelor de studiu, posibilitățile de acordare de reduceri, scutiri de taxe, eșalonarea plăților. Taxele sunt afișate la avizierele facultăților, sunt postate pe paginile web ale facultăților și sunt prezentate candidaților la admitere prin mijloacele de promovare și pe pagina destinată admiterii. Studenții sunt informați la începutul anului universitar și ori de câte ori este oportun, prin intermediul regulamentelor și metodologiilor, al rapoartelor financiare prezentate de Consiliul de Administrație în Senat, prin site-ul universității și prin alte mijloace asupra taxelor de studiu, posibilităților de asistență financiară pentru achiziționarea de tehnică de calcul burse de ajutor social, bursă, reduceri și scutiri de taxe, premii, tabere de odihnă și tratament gratuite.

În anul 2013 o comisie a MEN (Direcția Generală Juridică și Control, Direcția Generală de Învățământ Superior și Direcția Audit din MEN) a efectuat o misiune de audit general pe următoarele teme: probleme de legislație, documente școlare, activitate didactică, activitate de organizare a instituției, personal-selecție, evidență, promovare, activitatea de secretariat, activitatea economico-financiară.

Conținutul programelor de studiu

Programele de studiu derulate în universitate sunt asociate domeniilor aprobate la nivel național și dezvoltă competențe corespunzătoare calificărilor din nomenclatorul național al calificărilor. Programele sunt descrise prin pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii; discipline a căror eșalonare este corelată cu obiectivele programului de studii; fișele disciplinelor – cu obiective specifice, conținuturi, modul de examinare și evaluarea competențelor.

La toate programele de licență se respectă raportul între orele de curs și cele de seminar/laborator cu abaterea standard.

Rezultatele învățării

Absolvenții specializărilor din cadrul Universității sunt solicitați pe piața forței de muncă, cei mai mulți dintre aceștia fiind recrutați pe posturi corespunzătoare calificărilor dobândite. Au fost identificate preocupări consecvente la nivelul universității pentru cuantificarea și urmărirea indicatorului *ponderea absolvenților angajați în termen de 2 ani de la finalizarea studiilor universitare*. În acest sens, se folosesc în mod permanent chestionare care sunt completate de către absolvenți la momentul ridicării diplomelor de absolvire.

Centrul de consiliere și orientare în carieră a studenților elaborează, la fiecare 2 ani, un studiu privind situația angajării studenților după absolvire. Secretariatul USV (Compartimentul Acte studii) prelucrează aceste informații și întocmește un raport anual. În perioada 2009-2013, a rezultat că gradul de angajare al absolvenților USV în domeniul calificării universitare dobândite, este cuprins între 71% și 58,4 %, diferențiat pe specializări. Studenții de la toate programele de studii ale universității, apreciază în mod deosebit mediul de învățare asigurat în cadrul USV. Ca o expresie a aprecierii calității programelor de studii oferite de universitate, un număr în creștere de absolvenți ai ciclului de studii universitare de licență din universitate

urmează programe de masterat tot în această universitate. Există totuși o nemulțumire a unora dintre aceștia care au semnalat că, deși numărul total de doctoranzi ai USV este în prezent de 224, nu există școli doctorale la unele domenii care să le permită continuarea studiilor universitare tot în această instituție. Procentul mediu al absolvenților admiși la studiile universitare de masterat în perioada 2009-2013 este de 56,25%. Situația acestui indicator este următoarea:

<i>Promoția</i>	Absolvenți licență	<i>Admitere</i>	Masterat an I	Procent [%]
2009	2206	2009	1743	77,43
2010	2305	2010	1296	56,22
2011	2582	2011	1236	47,87
2012	2711	2012	1180	43,52
2013	1936	2013	1088	56,19

Analiza efectuată de către comisia de evaluare instituțională a relevat că personalul didactic și de cercetare are pregătirea necesară pentru a realiza procese didactice în conformitate cu planurile de învățământ și cu respectarea cerințelor specificate în fișele disciplinelor. În Universitate se desfășoară o activitate continuă de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor noi metode formative, fiind evidentă preocuparea de trecere de la predare la învățare, de la comunicare de informații la interactivitate. Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică, plasament și internship și cu implicarea studenților în proiecte de cercetare. La fiecare program de studii sunt prevăzute, în planurile de învățământ, perioade de practică de specialitate normate (90 - 120 ore/an universitar). În universitate se procedează la promovarea instituției tutorelui cadru didactic la nivelul programelor de studii.

În cadrul USV există *Centrul de consiliere și orientare în carieră a studenților* care desfășoară activități specifice și este la dispoziția tuturor studenților din universitate. Rolul acestei arhitecturi organizaționale este acela de asigurare a unui dialog permanent cu studenții, de discutare cu aceștia a ghidului de studii, a condițiilor sociale și de pregătire, a drepturilor și obligațiilor ce le revin.

Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică este centrată pe profilul facultăților și se realizează în cadrul centrelor de cercetare prin intermediul unor programe de cercetare și manifestări științifice naționale și internaționale. Universitatea a semnat 77 de protocoale de colaborare cu universități și instituții de cercetare din alte țări membre ale Uniunii Europene, precum și din Ucraina, Republica Moldova, Statele Unite și Brazilia. Aceste parteneriate evidențiază preocuparea universității pentru promovarea dimensiunilor educaționale interculturale europene și globale, care includ și posibilități de cercetare.

Activitatea de cercetare este o componentă de bază a misiunii asumate de universitate. USV este acreditată ca unitate națională de cercetare și dezvoltare. Activitatea de cercetare este coordonată de Consiliul Științific al USV, condus de prorectorul cu activitatea științifică. Pe termen lung, în Planul strategic al USV 2013-2017 sunt cuprinse distinct direcțiile Planului

strategic de cercetare științifică. Planul strategic de cercetare al universității este întocmit pe baza temelor de cercetare abordate de facultăți în propriile planuri strategice de cercetare și este strâns corelat cu planul național de cercetare. Anual sunt prevăzute activități de sprijin și valorificare a cercetării în Planul operațional de cercetare. La nivelul universității este creat *Departamentul Management Programe de Cercetare (DMPC)*, care funcționează conform unui regulament propriu, având rolul de monitorizare, organizare și sprijinire a activității de cercetare din universitate. Există numeroase teme de cercetare care sunt în strânsă legătură cu ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. Rapoarte detaliate privind situația cercetării din universitate sunt prezentate periodic, iar în acestea este prezentat în detaliu modul de valorificare a rezultatelor cercetării. S-a constatat că activitatea de cercetare științifică din universitate a fost valorificată prin granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare, contracte de cercetare cu firme din țară, brevete, individual prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, manuale didactice, monografii. Colectivele de cercetare din Universitate au câștigat peste 100 de proiecte de cercetare de anvergură națională și de relevanță internațională care au contribuit la integrarea cercetătorilor din universitate în rețelele de cercetare europeană. Se poate aprecia că USV dispune de resurse umane, financiare și logistice adecvate pentru obiectivele propuse în domeniul cercetării. Resursele financiare atrase în 2012 prin activități de cercetare au fost de 17.6042.000 lei. Cadrele didactice, tinerii cercetători, și doctoranzii desfășoară activități de cercetare în cadrul celor 14 centre de cercetare, unui centru de transfer tehnologic și a celor 53 laboratoare de cercetare sau individual. Cercetarea dispune de o bază materială modernă și compatibilă cu obiectivele stabilite prin planul de cercetare, dotarea laboratoarelor de cercetare fiind corespunzătoare și în permanentă dezvoltare. USV a construit și alocat o suprafață utilă de lucru și cercetare de 700 mp, în care pot activa 86 de studenți doctoranzi și cercetători postdoc, în condiții din cele mai bune. Un număr de șase centre de cercetare sunt acreditate CNCSIS.

În universitate sunt constituite comisii de verificare internă a etapelor și fazelor contractelor de cercetare aflate în derulare. Membrii comisiilor de audit sunt cadre didactice neimplicate în respectivele contracte de cercetare.

Universitatea reprezintă un centru de excelență în domeniul invenției ocupând locul I pentru numărul de brevete acordate de OSIM în perioada 2007-2011, cu un total de 90 brevete ce reprezintă 35,5 % din numărul de brevete acordate universităților din România. Cercetarea științifică din universitate a fost valorificată prin: granturi de cercetare la nivel național, programe internaționale de cercetare (FP7, NATO etc.), contracte de cercetare cu firme din țară, individual, prin lucrări științifice, publicații la edituri recunoscute, cărți, manuale didactice, monografii, brevete. În Universitate se organizează periodic evenimente științifice în care cadrele didactice își prezintă rezultatele activității de cercetare. Numărul conferințelor corespunde domeniilor acoperite de universitate, prin cercetare, cantitativ, dar și ca standarde din punct de vedere calitativ. Universitatea editează reviste proprii în care toate lucrările acceptate pentru prezentare sunt verificate de un comitet științific. Se poate aprecia că la nivelul USV s-a consolidat o solidă cultură a calității în materie de cercetare științifică.

Calitatea personalului didactic și de cercetare

Conducerea USV și conducerile facultăților urmăresc realizarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată

prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare.

Parteneriatele internaționale și experiența acumulată în cadrul unor acțiuni de colaborare cu o serie de universități partenere oferă posibilitatea unei analize comparative a raportului cadre didactice/studenti și luarea unor decizii optime.

Raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este fixat în funcție de calitatea predării și învățării și în funcție de calitatea cercetării. În Universitate își desfășoară activitatea 442 de cadre didactice (350 de titulari și 92 de cadre didactice asociate) care derulează activități metodicodidactice cu 9.600 de studenți, ceea ce presupune un raport care a scăzut, în medie, diferențiat de la un program de studii la altul, de la 30 studenți la un cadru didactic, în 2008, la 21 studenți raportați la un cadru didactic.

Normele vacante sunt acoperite cu prioritate de cadrele didactice titulare cu norma de baza în universitate, iar pentru anul universitar 2013-2014 procentul de acoperire cu titulari a posturilor didactice din USV este foarte ridicat (în medie de 95,56%, diferențiat de la un program de studii la altul). S-a constatat că, pentru toate programele de studii de licență ale universității, procentul de acoperire a posturilor cu cadre didactice titulare depășește 70%.

La nivelul universității și al facultăților se realizează analize de tip benchmark privind valoarea raportului studenți-cadre didactice pentru a avea o imagine clară asupra modului de stabilire a acestuia la universități cu profil similar din țară și străinătate. Se realizează anual statistici la nivel de departament, facultate, universitate cu situația posturilor ocupate și vacante pentru a vedea stadiul de realizare a obiectivelor de calitate. Evaluarea periodică, promovarea didactică și compunerea normelor didactice și de cercetare, ia în considerare performanțele științifice ale personalului didactic și de cercetare.

Evaluarea colegială se face în conformitate cu *Regulamentul și procedurile privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral*, în care este inclusă o procedură referitoare la evaluarea colegială.

Evaluarea se face anual sau de câte ori este nevoie, pe baza unei fișe de evaluare bazată pe criterii generale de performanță și comportament, care a fost supusă dezbaterii publice, responsabilitatea privind această evaluare obligatorie revenind directorului de departament.

La nivelul departamentelor și al facultăților există comisii de evaluare anuală a performanțelor didactice și de cercetare ale fiecărui cadru didactic. Rezultatele sunt centralizate la nivel de facultate și universitate într-un Raport anual privind evaluarea colegială.

Evaluarea de către studenți este obligatorie. Există un formular unic de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, aprobat de către Senat care se aplică anual tuturor cadrelor didactice. În ultimii ani această evaluare a fost derulată la toate facultățile și la DPPD iar rezultatele au fost confidențiale, fiind accesibile decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Evaluarea anuală a cadrelor didactice este obligatorie. Rapoartele întocmite au fost analizate în Senatul universității și s-au formulat politici ce privesc calitatea actului educațional. La acordarea gradațiilor de merit, la promovarea personalului didactic și în cazul solicitării menținerii ca titular, după împlinirea vârstei legale de pensionare, se au în vedere rezultatele evaluărilor, respectiv evaluarea colegială, evaluarea făcută de poziția aferentă, evaluarea studenților și autoevaluarea.

Resurse de învățare și servicii studențești

USV asigură pentru studenții de la toate ciclurile de studii universitare suficiente resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomatii, antologii etc), pentru fiecare program de studiu, prin Biblioteca Universității.

USV dispune de o bibliotecă centrală care are 6 săli de lectură în suprafață de 770 mp și care asigură 223 locuri, garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor. S-a constatat că sălile de lectură sunt dotate corespunzător cu fond de carte pentru împrumut și pentru studiu corespunzător programelor de studiu din planurile de învățământ, și cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele, inclusiv acoperire wireless. În biblioteca universității pot fi consultate numeroase publicații periodice (179 abonamente naționale permanente și 93 internaționale), teze de doctorat, descrieri ale unor brevete de invenție, colecții de standarde, microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente utile pentru un proces metodic-didactic modern.

În luna aprilie 2010 a fost achiziționat softul de biblioteca Aleph 500 cu toate modulele, care se pot vizualiza pe site-ul universității: achiziție, catalogare, circulație, ILL etc. Biblioteca a făcut progrese notabile, în raport cu evaluarea precedentă, în ce privește dotarea cu echipamente moderne bazate pe sistemul de securizare al unităților documentare (RFID), cu stații pentru împrumut-restituit publicații, etichete RFID, porți de securitate și soft ce asigură compatibilitatea cu sistemul de gestiune automatizat al bibliotecii. La momentul vizitei de evaluare instituțională, fondul total de carte al bibliotecii cuprinde 273.926 exemplare, din care 12.535 reprezintă fond de carte veche, 24 fiind incluse în patrimoniul cultural național (*Biblia de la Blaj* din sec. 16/17).

Biblioteca dispune de publicații periodice, teze de doctorat, descrieri de brevete de invenție, colecție de STAS-uri (29446), microformate, documente cartografice, audiovizuale, electronice și alte categorii de documente. Biblioteca a angajat un număr de 17 persoane, cu studii superioare în domeniul biblioteconomiei sau filologiei. În dotarea bibliotecii din corpul E sunt 35 de calculatoare performante, având ca obiectiv asigurarea posibilităților de informare și documentare a studenților, cadrelor didactice și cercetătorilor din USV și comunitatea locală. Accesul studenților în sălile de studiu este asigurat șase zile pe săptămână conform unui orar stabilit în mod diferit pe parcursul semestrelor, respectiv în sesiune, astfel încât să se asigure condiții adecvate de studiu. În cadrul schimbului inter-bibliotecar pot fi consultate documente disponibile la cei 84 parteneri interni și 188 parteneri externi cu care colaborează permanent biblioteca universitară. Toți studenții au acces liber la toate resursele de învățare disponibile din universitate, iar căminele studențești sunt conectate în rețeaua universitară ceea ce permite consultarea electronică a documentelor bibliotecii.

Pentru documentarea masteranzilor, doctoranzilor și a cercetătorilor s-a asigurat accesul gratuit la baze de date internaționale TOL, ANELIS și s-au asigurat spații de studiu speciale în Sala de Referințe și Sala de carte rară (corp A/10 locuri).

USV oferă o gamă amplă de servicii sociale, culturale și sportive. Cazarea studenților se face în spații modernizate, care includ o serie de facilități (oficii dotate cu aparatură electrocasnică, cablu internet, cablu TV etc), iar serviciile de alimentație se asigură prin Cantina-restaurant. Numărul de locuri de cazare este în anul universitar 2013-2014 de 1107 locuri la aproximativ 2560 cereri cazare adică, se asigură un nivel de satisfacere a cererilor de cazare de 43,24% respective pentru 12,3% din studenții universității. Universitatea dispune de o bază sportivă modernă la care studenții au acces gratuit la activități sportive în timpul liber. Centrul de consiliere și orientare în carieră oferă studenților o largă gamă de servicii specifice. În

corpul H al universității există sala Auditorim în care se organizează un mare număr de manifestări culturale (spectacole de teatru, concerte). Studenților li se asigură servicii medicale de calitate în Cabinetul medical al universității prin intermediul unui personal de specialitate. De asemenea, universitatea are în proprietate în județ 3 complexe: Baza didactică Gălănești; Cabana de vânătoare Șipoțel – Rîșca (38 locuri de cazare); Centrul de formare continuă din Vatra Dornei (38 locuri de cazare). Acestea sunt utilizate atât în procesul de învățământ (practică de specialitate, organizare Școli de vară), dar și pentru petrecerea timpului liber, fiind dotate cu săli de conferințe, cu spații de cazare, săli de masă, teren de sport unde studenții au acces la sfârșit de săptămână și în timpul vacanțelor.

Transparența informațiilor de interes public

Site-ul universității <https://www.usv.ro/> oferă informații veridice și comprehensive cu privire la: admitere și oferta educațională; structurile organizatorice ale universității; documentele specifice managementului și legislativului universitar; anunțuri care privesc viața internă (conferințe, workshopuri, posturi vacante, licitații etc.). Site-ul universității conține informații cu privire la programele de studii, planurile de învățământ, documentele de studii, condițiile de admitere, competențele oferite de programele de studii, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, alte aspecte de interes public. Informații despre peisajul universitar se oferă și prin afișare, pliante, presă scrisă, televiziune, participare la târguri de educație, conferințe de presă, ghidul studentului, ghidul admiterii etc. S-a constatat că, pe pagina web <http://www.usv.ro/index.php/ro/17/Despre%20noi/2/0>, sunt accesibile membrilor comunității universitare regulamentele, metodologiile, hotărârile Senatului, deciziile Consiliului de Administrație și ale consiliilor facultăților. În acest mod este asigurată transparența în luarea deciziilor, membrii comunității academice fiind înștiințați asupra tuturor deciziilor conducerii. Universitatea, oferă un set de informații relevante privind învățământul și pentru mediul social și economic (admitere, perioada studiilor, absolvenți, cercetarea, situațiile financiare).

Oferta de informații publice poate fi considerată comparabilă cu cea oferită de alte universități din alte state membre ale UE.

Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

S-a constatat că procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea programelor de studii au fost atent elaborate, dezbătute cu membrii comunității universitare și aprobate de Senatul universitar. Comisia de evaluare și asigurare a calității elaborează rapoarte anuale de evaluare internă și își desfășoară activitatea conform Regulamentului de organizare și funcționare a acesteia. Strategia în domeniul calității, regulamentele, procedurile, sistemele de evaluare sunt avizate de CEAC și apoi supuse dezbaterii publice, după care urmează aprobarea lor în Senatul universității. Documentele sunt publicate pe site-ul universității și sunt accesibile în sistemul Intranet și Internet.

Raportul anual privind evaluarea și asigurarea calității conține măsurile propuse pentru îmbunătățirea calității la nivelul structurilor de conducere și operaționale ale universității. Au fost remarcate demersurile articulate la nivelul facultăților direcționate către cunoașterea de către studenți a procedurilor și etapelor procesului de asigurare a calității. În practic toate structurile definitorii pentru asigurarea calității, participă reprezentanții comunității studentesti din Universitate.

Procesul de asigurare și garantare a asigurării calității este unul de permanență și se bazează pe valorile parteneriatului la nivel național și internațional. CEAC colaborează cu structuri similare din alte universități din țară și din străinătate, cu alte instituții naționale și europene care au atribuții în domeniul asigurării calității urmărindu-se identificarea unor bune practici în domeniul asigurării și al managementului calității educației.

În anul 2010, universitatea și-a verificat extern eficacitatea sistemului de management strategic și al calității prin *Programul de Evaluare Instituțională IEP-EUA*. Echipa internațională de experți a evaluat capacitatea instituției de a-și dezvolta o strategie pe care să o implementeze cu succes în vederea atingerii obiectivelor proprii și a formulat o serie de recomandări care au stat la baza reorganizării universității începând cu anul 2011.

10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte tari** ale Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava:

- Universitatea dispune de un program anti-plagiat astfel încât fiecare student înainte de a-și prezenta lucrarea de licență/dizertație o verifică dacă este plagiată sau nu.
- Existența unei metodologii de alegere a studenților reprezentanți, metodologie ce este elaborată doar de studenți, conducerea universității neintervenind în conceperea ei. Alegerile se desfășoară conform legii, astfel încât nu se limitează dreptul de a candida, iar modul de alegere este unul democratic, transparent și nediscriminatoriu.
- S-a eficientizat sistemul de depunere a cererilor de cazare și online.
- Existența unui campus compact unde se pot găsi atât căminele, baza sportivă, cantina, biblioteca, sala de spectacole, cât și clădirile facultăților. Universitatea are în plan construirea unui nou complex. Totodată, apreciem faptul că universitatea pune la dispoziția organizațiilor studențești spații pentru desfășurarea anumitor activități studențești în regim gratuit și fără restricții. De asemenea, apreciem efortul universității de a asigura studenților accesul la cărți în format electronic.
- Fișele disciplinelor sunt prezentate studenților la primul curs, iar unele cadre didactice chiar prezintă și competențele pe care le vor dobândi studenții în urma parcurgerii disciplinei.
- De apreciat este faptul că Universitatea pune la dispoziția studenților posibilitatea de a face practică în departamentele administrative ale universității, lucru care este și răsplătit prin scutirea taxei de studiu. Un alt punct tare este că toate programele de studii sunt prevăzute cu stagii de practică. Studenții au semnalat că doar o mică parte dintre ei participă la proiectele de cercetare.
- Existența unui Centru de Consiliere și Orientare în Carieră în cadrul universității ce oferă atât studenților cât și cadrelor didactice diverse training-uri (un exemplu de apreciat este și training-ul oferit cadrelor didactice privind predarea după noile metode), centru ce se ocupă totodată și de elaborarea diverselor studii privind inserția absolvenților pe piața muncii și percepția studenților legat de corectitudinea examenelor. De apreciat este faptul că deși centrul are un număr de personal insuficient, în cadrul centrului există și un număr considerabil de studenți voluntari ce ajută centru în îndeplinirea obiectivelor. Un alt punct tare este acela că în USV există îndrumători de an din partea cadrelor didactice.

- O mare parte dintre cadrele didactice aplică și evaluarea sumativă, astfel încât se asigură continuitatea și consecvența în învățare. Studenții elaborează diverse lucrări astfel încât se asigură însușirea anumitor cunoștințe și dezvoltarea gândirii creative.
- La prezentarea fiecărui program de studiu se regăsesc posibile ocupații. De asemenea, se pot regăsi pe site, informații despre toate cadrele didactice și de cercetare din universitate.

În urma programului de evaluare, se consideră următoarele **puncte slabe** ale Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava:

- Deși universitatea dispune de un cod al eticii, există cazuri de încălcări a anumitor prevederi, cum este și lit. c) art 121 din Codul de etică. Din întâlnirile cu studenții a rezultat faptul că se adună fonduri pentru organizarea de mese de protocol pentru cadrele didactice care participă la examenul de licență/disertație. Totodată, deși universitatea a publicat un raport al comisiei de etică, aceasta nu a publicat rezultatele controlului în ceea ce privește aplicarea codului referitoare la activitatea de predare, examinare, etc.
- Universitatea a publicat raportul de audit academic, dar în cadrul acestuia nu se regăsește și un plan de măsuri.
- Deși conducerea nu se implică în alegerile studenților în structurile decizionale și consultative, am observat că în Regulamentul de acordare a burselor al universității, art. 20 alin (2) se precizează faptul că Prorectorul cu baza materială și probleme studentești propune componența comisiei centrale de acordare a burselor la nivelul universității, care este aprobată de Consiliul de Administrație, articol ce contravine legii. Totuși, din discuțiile cu studenții, dar și cu Doamna Prorector, am constatat faptul că în regulamentul nu se specifică faptul că în unele comisii organizația reprezentativă la nivelul universității delegă studenții.
- Secretariatele au un program foarte scurt.
- Deși există autonomie la nivelul facultăților, se crează discrepanțe între studenți prin metodele diferite de acordare a burselor. Universitatea acordă din venituri proprii un procent mic pentru burse (aproximativ 4%), numărul mic de burse sociale acordate raportate la numărul de cereri, iar timpul de depunere al dosarelor nu este în conformitate cu Codul drepturilor și obligațiilor studentului. Din totalul de cereri pentru bursele sociale doar 10% sunt acoperite de către Universitate (de exemplu: la Facultatea de Economie și Administrație Publică au fost depuse 102 dosare, dar au fost acordate doar 10 burse sociale). Totodată, bursa socială este în jurul valorii de 200 de lei, valoare ce nu acoperă cheltuielile de cazare și mâncare, conform alin (10) art. 223 din Legea Educației Naționale. De asemenea, am constatat faptul că pentru bursele de performanță perioada de depunere a dosarelor a fost doar de 2 zile, fapt ce încalcă alin (g) art. 14 din Codul drepturilor și obligațiilor studentului *g) dreptul la un termen de înscriere de cel puțin 5 zile lucrătoare de la afișarea anunțului pentru concursurile organizate în universitate, inclusiv cele pentru burse, tabere, cazare și mobilități.*
- Conținutul planurilor de învățământ nu se regăsesc pe site-ul facultăților, astfel încât studenții sau elevii care vor să parcurgă un anumit program de studiu nu se pot informa cu privire la conținutul acestora, la competențele pe care le vor dobândi, modul de examinare, etc. Totodată, programele de studiu nu sunt realizate la nivelul universității prin cooperarea inter-facutăți astfel încât studenții nu-și pot crea propriul traseu de

învățare. Din discuțiile cu studenții, a reieșit faptul că o mare parte din competențele transversale sunt dobândite prin intermediul activităților organizate de asociațiile studențești și nu prin intermediul programelor de studiu.

- Evaluarea programelor de studii nu se desfășoară periodic conform regulamentului votat de Senatul universității. În cadrul comisiei de evaluare studenții și absolvenții nu participă deloc, și doar o parte din angajatori au fost consultați.
- Lipsa unui studiu privind gradul de angajare al studenților la nivelul calificării universitare. Procentul privind continuitatea studiilor este de 40% la nivelul universității, dar sunt anumite facultăți care au un procent scăzut, și anume: Facultatea de Științe ale Educației (9,21% în anul 2011 și 20% în anul 2012), Facultatea de Educație Fizică și Sport (31% în anul 2011 și 34% în anul 2012), Facultatea de Istorie și Geografie (28% în anul 2011 și 25% în anul 2012).
- Unele cadre didactice nu adoptă noile metode de predare-învățare, iar comportamentul unora față de studenți nu este în conformitate cu Codul etic.
- Un punct slab, dar foarte important este vizibilitatea scăzută a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în rândul studenților, dar și lipsa unui program de tutoriat între studenți, astfel încât studenții din anii mai mari să îi ajute pe studenții din anul I să se integreze mai bine în mediul academic. În ceea ce privește consilierea studenților, aceasta poate fi oferită doar la cerere, informație ce nu se regăsește pe site.
- Universitatea investește un procent mult prea mic din veniturile proprii față de cel prevăzut de metodologie (30%) în baza materială, și anume doar 11,51%. Există un număr mic de locuri de cazare.
- S-a sesizat că la majoritatea disciplinelor nu sunt prezentate obiectivele cursului și competențele dobândite. De asemenea, studenții au semnalat, ca o problemă, faptul că la examenele orale nu pot participa ca și observatori și cel puțin alți 2 studenți. Un alt punct slab este acela că la examene nu participă și un examinator extern instituției.
- Un punct slab este acela că rezultatele sunt confidențiale și că acestea nu se discută nici la nivelul facultății, dar nici la nivelul universității, astfel încât studenții nu cunosc nici rezultatele cadrelor didactice, dar nici soluțiile aplicate. Totodată, studenții au declarat în întâlnirile avute că nu au încredere în aceste chestionare și că, deși ei acordă note mici anumitor cadre didactice, încă nu s-au luat măsuri în acest sens.
- Limitarea accesului studenților la resursele bibliografice prin intermediul unor taxe și existența unor practici motivante de cumpărare a suportului de curs. De asemenea, un alt punct slab este acela că numărul de volume este insuficient și că de foarte multe ori studenții nu au regăsit anumite volume de actualitate. Un alt punct slab în ceea ce privește biblioteca este faptul că aceasta nu este dotată cu săli de lucru pentru a putea încuraja lucrul în echipă.
- Deși pe site se regăsesc multe informații lipsesc informații cu privire la conținutul planurilor de învățământ (obiective, competențe dobândite). Un alt document ce nu s-a regăsit pe site este cel de alegere al studenților reprezentanți, regulament ce se regăsește doar pe site-ul organizației ce reprezintă studenții la nivelul universității, nu și pe cel al universității.
- Deși studenții sunt reprezentați în toate forurile decizionale, aceștia încă nu sunt văzuți ca parteneri cu drepturi depline. Lipsește prevederea în Regulamentul de alegere al studenților reprezentanți, cu privire la modul de delegare în anumite comisii ale universității. Acest regulament nu se regăsește pe site-ul universității.

- Conținutul programelor de studiu (obiective, competențele dobândite) nu se regăsesc pe site-ul universității. Studenții nu își pot alege disciplinele opționale decât dintre două discipline, ba chiar câteodată doar din una singură.
- O parte din formațiile de studiu nu sunt dimensionate astfel încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ, fiind chiar și 3 studenți la un calculator.
- Aplicarea unor taxe ce nu sunt incluse în taxele permise de Legea Educației Naționale 1/2011, conform alin (2) art. 222 și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului, conform lit b art. 13, și anume: taxa de susținere a examenului de licență, licență ID, disertație pentru studenții USV cu taxă de la FSEAP, taxa de disertație pentru absolvenții USV cu taxă de la master FLSC, taxele în regim de urgență, taxele practicate în vederea eliberării situațiilor școlare, a foii matricole, a programelor analitice.
- Nu există o metodologie de acordare a creditelor de voluntariat, astfel încât universitatea să sprijine activitățile extracurriculare.

Recomandări:

- Studenții ar trebui să fie văzuți ca parteneri reali cu drepturi depline atât de conducerea universității cât și de către cadrele didactice și recomandăm încurajarea unei implicări mai active a studenților, inclusiv în modificarea planului strategic.
- Reglementarea anumitor practici a delegării studenților în diverse comisii, de către ASUS.
- Publicarea pe site-ul universității a Regulamentului de alegere a studenților reprezentanți.
- Prelungirea programului secretariatului cu cel puțin 1 oră, flexibilizarea acestuia și trecerea unor proceduri în mediul online.
- Creșterea procentului acordat de către universitate din venituri proprii în fondul de burse.
- Pentru a acoperi cât mai mult cazurile sociale, recomandăm cumularea bursei sociale cu celelalte tipuri de burse, așa cum prevede și Legea Educației Naționale, dar și creșterea ponderii bursei sociale în fondul total.
- Punerea la dispoziția studenților a unei perioade suficiente pentru depunerea în timp util a dosarelor, fie că este vorba despre burse, tabere sau cazări.
- Publicarea pe site-ul fiecărei facultăți a conținutului programelor de studiu, care să cuprindă obiectivele și competențele dobândite.
- Oferirea posibilității studenților de a-și crea propriul traseu de învățare prin intermediul a minim 30% din discipline, liber alese și prin intermediul unei cooperări inter-facultăți.
- Structurarea formațiilor de lucru astfel încât să se asigure organizarea unui proces educațional în condiții cât mai bune.
- Evaluarea anuală a programelor de studiu de către studenți prin intermediul unui chestionar distribuit împreună cu cel de evaluare a cadrelor didactice. De asemenea, recomandăm și evaluarea programelor de studiu de către absolvenți și angajatori, iar modificarea acestora să fie elaborată împreună cu studenții, angajatorii și absolvenții.
- Identificarea numărului de absolvenți ce lucrează în domeniu, prin intermediul unui chestionar ce poate fi aplicat de către Departamentul de Diplome;
- Deși cadrele didactice participă la training-urile oferite de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, recomandăm oferirea unor training-uri care chiar să ajute cadrele didactice să adopte metode noi de predare;

- Identificarea cadrelor didactice ce au primit note mici la evaluări și găsirea unor soluții în vederea rezolvării problemelor semnalate de studenți;
- Promovarea activității Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră pe toate canalele de comunicare, inclusiv pe adresele de e-mail; implementarea unui program de tutoriat între studenți;
- Creșterea investiției universității în baza materială din venituri proprii; construirea de noi cămine și semnarea unui parteneriat cu internatele liceelor pentru a crește numărul de locuri de cazare oferit studenților USV;
- Eliminarea taxelor practicate de biblioteca universității și a anumitor taxe ce nu se regăsesc în Legea Educației Naționale 1/2011 și a Codului drepturilor și obligațiilor studentului;
- Elaborarea unei metodologii de acordare a creditelor de voluntariat.

Studenții nu au recomandat acordarea unui calificativ.

10.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

Observații și recomandări:

USV has a good structure for its internal quality assurance system with clear responsibilities. It would further improve its operations if USV would develop a specific strategy for how to fully embed a quality culture amongst its staff. Furthermore, it would be beneficial if the university would undertake an analysis of how well it adheres to part 1 of the European Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG). It might wish to undergo an internal or external assessment of its compliance with the ESG in a detailed format, even in those areas that exceed the criteria required by ARACIS. It would also be advisable to ensure that the self--evaluation reports, which are already at a good standard, will become analytical in all its parts. Furthermore, it might be beneficial to explain more often how certain processes work. At times, the report remains a little too descriptive or use too little evidence to support the claims it makes.

USV are o structură bună pentru sistemul său intern de asigurare a calității cu responsabilități clare. S-ar îmbunătăți și mai mult operațiunile sale în cazul în care USV ar dezvolta o strategie specifică pentru modul de a încorpora pe deplin o cultură a calității în rândul personalului său. Mai mult decât atât, ar fi benefic în cazul în care universitatea ar întreprinde o analiză a cât de bine aderă la partea 1 din Standardele europene și Liniile Directoare pentru Asigurarea Calității (ESG). S-ar putea dori să se facă obiectul unei evaluări interne sau externe în conformitate cu ESG într-un format detaliat, chiar și în acele zone care depășesc criteriile cerute de ARACIS. Acesta ar fi, de asemenea, recomandabil să se asigure că rapoartele de autoevaluare, care se află deja la un standard bun, vor deveni analitice în totalitate. Mai mult, ar putea fi benefic pentru a explica de mai multe ori cum funcționează anumite procese. Uneori, raportul rămâne un pic prea descriptiv sau folosește prea puține probe pentru a susține afirmațiile pe care le face.

USV should continue its endeavor to restructure its teaching, learning and assessment processes to be innovative, student-centered and competence oriented. Therefore, it should seek to offer further possibilities of professional development for its teaching staff to embrace this concept. In order to achieve this, it should analyse course and teacher evaluations with a view of identifying those who continue to use only traditional methods, i.e. ex.- cathedra teaching and reproduction of knowledge in exams, and actively support a change a mentality with these individuals.

USV ar trebui să continue eforturile de a restructura modalitatea de predare, de învățare și procesele de evaluare pentru a fi inovatoare, centrate pe elev și orientate pe competență. Prin urmare, pentru a îmbrățișa acest concept, ar trebui să se încerce să se ofere și alte posibilități de dezvoltare profesională pentru personalul didactic. În scopul de a realiza acest lucru, ar trebui să se analizeze cursurile și evaluările profesorilor cu scopul de a-i identifica pe cei care continuă să folosească numai metode tradiționale, de exemplu: predarea la catedră și reproducerea cunoștințelor în examene, și să sprijine în mod activ o schimbare de mentalitate a acestor persoane.

USV should use a mechanism to ensure that the number of ECTS credits allocated to specific courses is realistic in terms of workload of the students. In order to achieve this, the estimated time for individual study of students should be verified. It will be essential to involve students in this process, for example through a learning diary that students should fill in every week about how much time they spend on each learning activity. This process should be repeated on a regular basis, for example every 3 years, in order to ensure that the workload of students stays realistic.

În ceea ce privește volumul de muncă a studenților, USV ar trebui să utilizeze un mecanism pentru a se asigura că numărul de credite ECTS alocate pentru cursuri specifice este realist. În scopul de a realiza acest lucru, timpul estimat pentru studiu individual al studenților ar trebui să fie verificat. Acesta va fi esențial pentru a implica studenții în acest proces, de exemplu prin intermediul unui jurnal de învățare pe care studenții trebuie să-l completeze în fiecare săptămână cu privire la cât de mult timp petrec la fiecare activitate de învățare. Acest proces ar trebui să fie repetat în mod regulat, de exemplu, la fiecare 3 ani, pentru a se asigura că volumul de muncă al studenților rămâne realist.

USV should make sure that the Diploma Supplements are well understood also abroad. The format used and its content is already at a high quality level. However, the tables used for showcasing how much time is spent by a student on certain activities (4.3) need to become more elaborated. Romanian abbreviations should be avoided at all costs and that should also be more consistently taken into account for section 4.1 of the Diploma Supplement. Generally, USV should do everything within its remit to ensure that diplomas are handed out to students faster.

USV trebuie să se asigure că Suplimentele de diplomă sunt bine înțelese, de asemenea, și în străinătate. Formatul utilizat și conținutul său este deja la un nivel înalt de calitate. Cu toate acestea, tabelele utilizate pentru prezentarea timpului petrecut de către un student la anumite activități trebuie să devină mai elaborate. Abrevierile din limba română ar trebui să fie evitate cu orice preț și, în mod constant, ar trebui luate în considerare pentru secțiunea 4.1 a Suplimentului la Diplomă. În general, USV ar trebui să facă tot ce ține de competența sa pentru a se asigura că diplomele sunt înmânate studenților mai repede.

USV should ensure that student representatives are involved in all its operations. This also refers to informal bodies at all levels (but especially at the level of departments), both standing and ad-hoc bodies, to ensure that already in the process of developing suggestions, which will later on be discussed and decided upon in the official bodies, in which students are members, student views are included and students thereby become involved already at a stage that allows for proactive involvement.

USV trebuie să se asigure că reprezentanții studenților sunt implicați în toate activitățile. Aceasta înseamnă organisme informale la toate nivelele (dar mai ales la nivel de departament), atât organisme permanente cât și ad-hoc, pentru a se asigura procesul de culegere a sugestiilor, care vor fi ulterior discutate și decise în organismele oficiale, în care studenții sunt membrii, aceste sugestii permițând o implicare proactivă a acestora.

USV should continue to keep internationalization as a priority with responsibilities at the top---management level. It should continue its activities to seek a slightly more balanced mobility between outgoing and incoming students. Therefore, it should continue with its activities to make it easier for foreign students to become part of the USV community.

USV ar trebui să continue să păstreze internaționalizarea ca o prioritate, cu responsabilități la nivel de management. Universitatea ar trebui să-și continue activitățile pentru a căuta o mobilitate mai echilibrată între absolvenți și studenți. Prin urmare, aceasta ar trebui să continue activitățile de a face mai ușoară acceptarea în cadrul comunității USV a studenților străini.

Given that USV has undertaken many changes in recent years, it should also place an emphasis on consolidating these changes in order to achieve a sustainable long---term impact of the endeavors. It needs to continue with its reforms, but ensure that staff is not overburdened by this and that no "reform fatigue" will develop.

Având în vedere că USV a întreprins multe schimbări în ultimii ani, ar trebui să se pună accentul pe consolidarea acestora, în scopul de a obține un impact durabil pe termen lung al acestor eforturi. Universitatea trebuie să continue reformele, dar să se asigure că personalul nu este suprasolicitat de acest lucru și că nu se va dezvolta o "oboseală din cauza reformei".

In order to ensure and increase institutional loyalty of its staff and to further strengthen the psychological contract between staff and USV, it might be advisable to use the services of a human resources specialist with a psychology background to devise methods of how this could be best achieved.

În scopul de a asigura și de a crește loialitatea instituțională a personalului și de a consolida contractul psihologic dintre personal și USV, ar putea fi recomandabil folosirea serviciilor unui specialist de resurse umane cu studii de psihologie pentru a putea realiza cel mai bune metode în atingerea acestui scop.

USV may wish to ensure that staff always know whom to address with specific issues, problems, suggestions etc. and not always direct them at the top---level management, but rather at the people in directly in charge and encourage staff to follow this process of change management.

USV ar putea dori să se asigure că personalul știe întotdeauna pe cine să abordeze în legătură cu problemele specifice, sugestiile, etc. și să nu le direcționeze întotdeauna la nivel de management, ci direct la oamenii responsabili, încurajând personalul să urmeze acest proces de schimbare de management.

Evaluatorul extern din străinătate nu a recomandat acordarea unui calificativ.

11. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS sa ia act de următoarele:
- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației; în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare; prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
 - Universitatea și programele sale respectă Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie; la toate programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „încredere”;

- Universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior; se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul Universității, la observațiile ARACIS în urma vizitei, rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate menționând următoarele: „observațiile și recomandările formulate au fost analizate în cadrul structurilor de conducere ale universității, facultăților, departamentelor și au fost transmise membrilor comunității academice în vederea stabilirii celor mai bune măsuri preventive și corective de îmbunătățire a calității“.
- Universitatea își însușește recomandările formulate și își exprimă disponibilitatea și angajamentul de a continua perfecționarea activității academice în conformitate cu standardele de calitate ARACIS prin punerea în practică a planului de măsuri aprobat în ședința Consiliului de Administrație din data de 10.12.2013.

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 18.12.2013, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului științific al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior, partea a III-a.

DATA: 18.12.2013

SEMNĂTURILE

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Șerban AGACHI – Membru

Prof. univ. dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof. univ. dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON – Membru

Prof. univ. dr. Andrei BODIU – Membru

Prof. univ. dr. ing. Lucian GEORGESCU – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. ing. Iordan PETRESCU – Membru

Student Cristi POPESCU – Membru