

RAPORT DE EVALUARE INSTITUȚIONALĂ



UNIVERSITATEA DE ȘTIINȚE AGRICOLE ȘI MEDICINĂ VETERINARĂ „ION IONESCU DE LA BRAD” DIN IAȘI

Studenti Evaluatori

Iuliu Gabriel COCUZ - ANOSR

Ovidiu FUDULACHE – UNSR

Cuprins

- 1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale**
- 2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS**
 - A. Capacitate instituțională**
 - B. Eficacitatea educațională**
 - C. Managementul calității**
- 3. Constatări**
- 4. Recomandări**
- 5. Anexe**



Introducere

Acest raport a fost redactat în urma vizitei pentru evaluarea instituțională a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior din România (ARACIS) în perioada 13-15 mai 2018.

Prezentul raport a fost întocmit unitar, de comun acord asupra celor menționate de către ambii studenți evaluatori, fiecare dintre ei ocupându-se în mod detaliat de următoarele domenii, conform *Metodologiei de evaluare externă, standarde, standarde de referință și lista indicatorilor de performanță a ARACIS*:

Iuliu Gabriel Cocuz - ANOSR

- Domeniul B – Eficacitate educațională
- Domeniul C – Managementul calității
 - Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării
 - Criteriul C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității
 - Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite
 - Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii.

Ovidiu Fudulache – UNSR

- Domeniul A – Capacitatea instituțională
- Domeniul C – Managementul calității
 - Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității
 - Criteriul C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate
 - Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor Învățării
 - Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași este una dintre cele mai mari universități de profil țară, având în componența sa un număr de 4 facultăți: Facultatea de Agricultură, Facultatea de Horticultură, Facultatea de Zootehnie și Facultatea de Medicină Veterinară, cu un număr de peste 4400 de studenți.



1. Metode folosite în cadrul evaluării instituționale.

În cadrul evaluării instituționale, am folosit următoarele instrumente:

a. Discuții cu:

- reprezentanții conducerii Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- studenți ai Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- secretariatul facultăților din cadrul a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- secretariatul general al Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- reprezentanții studenților din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- membrii Ligii Studenților din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- studenți cazați în căminele studențești din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- cadre didactice din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- bibliotecarul șef din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași;
- angajatorii din domeniu, respectiv absolvenți ai Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași.

- b. Documente și regulamente respectiv proceduri disponibile pe site-ul oficial al instituției – <http://www.uaiasi.ro>
- c. Consultarea Raportului de Autoevaluare Instituțională a Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași.
- d. Aplicarea în rândul studenților a unui chestionar pe un eșantion de 100 de persoane. Acest chestionar poate fi consultat la secțiunea anexe.



2. Evaluare instituțională pe indicatorii metodologiei ARACIS

Domeniul A – Capacitatea instituțională

Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritatea academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Misiunea USAMV Iași a fost definită în acord cu Carta Universitară, cu Strategia Universității și cu Strategia Națională pentru Învățământul Superior din România, precum și cu Declarațiile de la Bologna, Copenhaga și Lisabona.

Misiunea USAMV Iași este de cercetare științifică avansată și educație prin programe de studii performante la toate ciclurile pregătirii universitare și postuniversitare, pentru a răspunde exigențelor unei societăți aflate în dezvoltare. Astfel, USAMV Iași urmărește generarea de cunoaștere prin cercetare, dezvoltare, inovare și transfer tehnologic, formarea profesională de nivel superior, atragerea în activitatea universitară a celor mai buni specialiști și a tinerilor care dispun de un ridicat potențial de pregătire profesională și științifică.

Misiunea de formare profesională se desfășoară în conformitate cu cerințele și nevoile de calificare corespunzătoare celor trei cicluri de studii din oferta educațională. Studenții urmează un proces de formare teoretică și practică ce le permite acumularea de competențe profesionale, precum și o serie de competențe transversale.

Misiunea științifică a USAMV Iași este ca, pe baza unei strategii științifice și a unor teme de cercetare specifice, să contribuie, prin rezultatele obținute, la progresul științific și tehnologic al agriculturii, al industriei agroalimentare și al spațiului rural românesc și, astfel, la dezvoltarea durabilă a României în spațiul european.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

Prin Carta Universității sunt statuate respectarea și promovarea libertății și integrității academice, autonomia academică colectivă și individuală, echitatea, justiția, aprecierea corectă a meritelor profesionale, intelectuale și vocaționale, onestitatea, corectitudinea, transparența, respectul, toleranța, nediscriminarea, responsabilitatea; sunt valori și principii după care se guvernează USAMV Iași.

În vederea aplicării unui climat academic transparent și etic, în care activitățile se desfășoară pe principiile competenței și cooperării, ale respectului reciproc, ale evaluării pe criterii transparente, imparțiale și juste a activității studenților, a cadrelor didactice, a personalului didactic auxiliar și a personalului administrativ, în cadrul USAMV Iași funcționează *Comisia de etică și deontologie universitară*, care acționează în baza propriului regulament și a *Codului de etică și*



deontologie universitară.

Toate documentele Comisiei de etică (rapoarte de activitate, regulamente, componența comisiei, Codul de etică și deontologie universitară) sunt afișate public pe site, dar **recomandăm** o mai bună vizibilitate a acestor informații pe site-ul universității.

Comisia de etică și deontologie universitară se întrunește ori de câte ori este nevoie sau în momentul apariției unei sesizări. Din discuțiile purtate cu membrii comisiei, precum și din raportul comisiei de etică din anul 2017, reiese că fiecare sesizare este tratată cu seriozitate și se urmărește soluționarea fiecărui caz. Mandatul comisiei este de 4 ani, fiind aprobat de către senatul universității pentru perioada 2016-2020. De asemenea, comisia a răspuns la fiecare sesizare primită, existând și situații de autosesizare, dând astfel o serie de recomandări, respectiv sancțiuni precum avertismente scrise.

Din comisia de etică a USAMV Iași face parte și un student doctorand, dar acesta nu a participat la întâlnirea cu comisia de etică și nici nu a semnat raportul comisiei pe anul 2017. Comisia își desfășoară activitatea după Regulamentul Comisiei de Etică, precum și după Codul de etică.

Codul de etică este aprobat de către Senatul universitar în iulie 2011. Acesta face parte integrantă din Carta Universității și cuprinde un ansamblu de idealuri, principii și reguli ce reprezintă valorile fundamentale în baza cărora se desfășoară activitatea din USAMV Iași.

Având în vedere importanța principiilor etice dintr-o instituție de învățământ superior, **recomandăm** organizarea unor acțiuni de prevenție a încălcării sau de promovare a principiilor etice. De asemenea, recomandăm afișarea datelor de contact ale Comisiei de etică într-un loc vizibil pe site pentru a fi ușor de accesat.

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

USAMV Iași este o instituție publică, fiind obligată să respecte cu strictețe legislația în vigoare, precum și regulamentele de funcționare, astfel că angajamentele asumate de universitate sunt respectate riguros și în condiții de transparență totală. Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă pentru principalele domenii ale activității universitare, precum: Compartimentul de audit public intern – domeniile financiar-contabile, Departamentul pentru cercetare, inovare și transfer tehnologic – calitatea activităților de cercetare și CEAC, împreună cu DAC, pentru calitatea activităților didactice la nivel instituțional.

Rapoartele rezultate în urma auditurilor interne sunt prezentate senatului universitar, dezbătute și aprobate, fiind publicate ulterior pe site-ul instituției.

De asemenea, universitatea dispune și de programe de audit externe, cum ar fi Comisia de certificare TUV Austria CERT GMBH, fiind auditată pentru: servicii administrative, patrimoniale, financiar-contabile, în domeniul resurselor umane, sociale și servicii de securitate.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Organismele de conducere ale USAMV Iași sunt reprezentate, la toate nivelurile



(instituțional, facultăți, departamente, colective), de cadre didactice titularizate în învățământul superior având funcție didactică de profesor universitar sau conferențiar universitar, cu norma de bază în universitate.

Competențele decizionale specifice pentru organismele de conducere ale universității sunt stabilite prin Carta Universitară. Atribuțiile și raporturile dintre aceste structuri sunt precizate prin regulamente, care sunt aprobate de Senat și fac parte integrantă din Carta universității.

Senatul universității, cu rol deliberativ și de control, format din reprezentanți aleși în mod democratic din fiecare facultate și departament (personal academic 72,5 % și studenți 27,5 %) decide asupra problemelor majore privind activitățile academice și politicile USAMV Iași, finanțarea, selecția și promovarea personalului academic și administrativ, admiterea studenților, dezvoltarea de servicii pentru societate. Senatul funcționează în baza regulamentelor universității, complementare Cartei, precum și în baza propriului regulament.

Managementul operativ este asigurat de Consiliul de Administrație care include în structura sa rectorul, patru prorectori, directorul general administrativ al universității, directorul CSUD, decanii celor patru facultăți și reprezentantul studenților, fiecare membru fiind responsabil pentru activitățile sale manageriale specifice, în concordanță cu strategia universității și organigrama acesteia, în conformitate cu *Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație* aprobat de Senat.

Comisiile Senatului Universității sunt stabilite în funcție de domeniile de activitate și anume: Comisia pentru învățământ, Comisia pentru cercetare și relații internaționale, Comisia administrativă și de patrimoniu, Comisia socială și cu probleme studențești.

Din discuțiile purtate cu studenții din USAMV Iași și studiul realizat pe parcursul vizitei a rezultat faptul că **88% dintre studenți nu au participat sau nu cunosc procesul de alegere al studenților reprezentanți în Senatul universitar sau Consiliile facultăților.**

La nivelul Consiliului de Administrație al USAMV Iași există un student reprezentant, dar există o discordanță referitoare la acesta, în timpul vizitei nereușind astfel să aflăm cine ocupă într-adevăr această poziție. Din discuțiile avute cu conducerea Ligii Studenților din USAMV Iași am constatat că studentul reprezentant în Consiliul de Administrație este președintele organizației.

De asemenea, am observat că prin „*Metodologia de organizare și desfășurare a alegerilor structurilor și funcțiilor de conducere în USAMV Iași, anul 2016*”, universitatea intervine parțial în procesul de alegere al studenților reprezentanți în cadrul Consiliilor facultăților, precum și în Senatul universitar, Comisia electorală a studenților aflându-se în subordinea Biroului Electoral Central al universității.

La alegerile pentru studenți reprezentanți poate participa orice student al USAMV Iași, în funcție de facultatea la care studiază.

Recomandare: Pentru o mai mare transparență în alegerea studenților reprezentanți, considerăm că este necesară o implicare mai mare a organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate și recunoscute de către aceasta, precum și definirea unui regulament clar referitor la alegerea studenților reprezentanți.



Totodată, peste 60% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere din universitate.

Punct slab:

- Discordanțe referitoare la studentul reprezentat în Consiliul de Administrație.
- Lipsa de informare a studenților referitoare la studenții reprezentanți în Consiliile facultăților și Senatul universitar sau modalitățile prin care aceștia îi reprezintă.

Recomandare: Diseminarea, împreună cu asociația studențească reprezentativă la nivel de universitate, a procedurii de alegere a studenților reprezentanți și încurajarea studenților în a se implica activ în procesul de alegere al acestora, precum și rezolvarea discordanțelor referitoare la studentul reprezentant în Consiliul de Administrație.

Fig. 1 - Participarea studenților la alegerile pentru studenții reprezentanți în Senatul universitar sau Consiliile facultăților

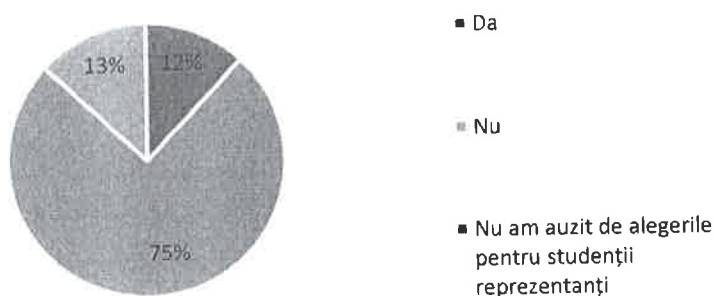
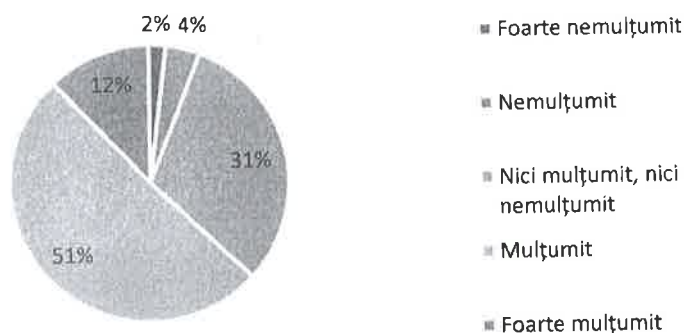


Fig. 2 - Satisfacția studenților referitoare la activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere din universitate



IP.A.1.2.2. Managementul strategic

USAMV Iași are strategii pe termen lung, mediu și scurt. La nivel de universitate, există Planul strategic, asumat de către universitate pe o perioadă de 4 ani (în cazul de față 2016-2020), precum și Planuri operaționale anuale. Planurile menționate sunt dezbătute la nivelul Senatului universitar, precum și aprobate de acesta. De asemenea, planul strategic este actualizat anual. Studenții nu sunt implicați în elaborarea acestor planuri.

Recomandare: Implicarea reprezentanților studenților în elaborarea, respectiv în actualizarea planului strategic al universității.

Pentru a monitoriza aplicarea planului strategic, respectiv operațional, anual Consiliul de Administrație elaborează o analiză, ce este prezentată de către rectorul universității sub forma unui raport și aprobată de Senatul universitar.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

USAMV Iași dispune de o administrație care respectă reglementările legale în vigoare, este eficientă în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității universitare. Administrația USAMV Iași este alcătuită din: Direcția Generală Administrativă, Serviciul financiar-contabil, și Compartimentul Secretariate. Personalul angajat în structurile administrative ale universității are un nivel de calificare corespunzător posturilor pe care le ocupă și experiență în domeniu. Personalul angajat răspunde nevoilor comunității academice și științifice din cadrul universității.

USAMV Iași dispune de o administrație eficientă și de mecanisme de control și de optimizare a activității acesteia, în conformitate cu prevederile legale. Ocuparea posturilor în cadrul administrației se realizează prin concurs pe posturi vacante, organizat în conformitate cu legislația și reglementările în vigoare. Compartimentele implicate în administrație au implementat sistemul de management al calității ISO 9001, iar personalul este instruit anual privitor la standardele de calitate. Universitatea dispune de mecanisme proprii de control, cum ar fi: în cadrul *Direcției financiar-contabile* există *Serviciul de control financiar preventiv*, iar la nivel de universitate există un *Compartiment de audit public intern*.

Administrația Universității utilizează un sistem informatic integrat modern, bazat pe platforma ACADEMIS, pentru a gestiona bazele de date referitoare la managementul academic și cel administrativ.

Criteriul A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniul, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Universitatea asigură spații de învățământ și cercetare corespunzătoare specificului său, adică: săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Întregul patrimoniu din proprietatea USAMV Iași aparține domeniului public. Calitatea acestor spații este evaluată în funcție de suprafață, stare



tehnică și capacitate maximă. Spațiile cu destinația de activitate didactică și cercetare au capacitatea conform cu cerințele minime. Amfiteatrele, sălile de curs și laboratoarele sunt utilizate conform orarelor, pentru toate programele de studii, fiecare facultate dispunând de un număr de spații care să îi asigure desfășurarea corespunzătoare a cursurilor, seminariilor și a altor activități specifice conform standardelor de calitate ARACIS.

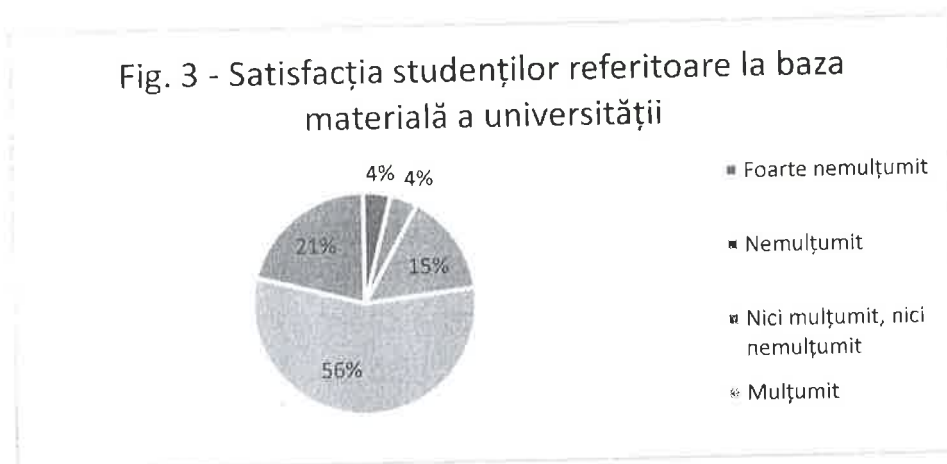
USAMV Iași dispune de spații de cazare în 5 cămine, cu o capacitate totală de 1795 de locuri, ceea ce permite să asigure cazarea la peste 45% din totalul studenților care urmează programe de studii la forma de învățământ cu frecvență la toate cele trei cicluri (licență, masterat și doctorat) și să rezolve cazarea la 83% din solicitări. Studenții beneficiază în cămine de o serie de facilități (oficii dotate cu aparatură electro-casnică, cablu internet, cablu TV etc.).

USAMV Iași dispune de o Bibliotecă modernă, care are 4 săli de lectură cu o suprafață totală de 1.650 de mp, garderobă și calculatoare legate în rețea pentru accesul utilizatorilor. Astfel, studenții pot accesa platforme – colecții de reviste științifice de cercetare în format text integral, precum și o serie de baze de date bibliografice și bibliometrice internaționale.

USAMV Iași dispune de facilități destinate persoanelor cu handicap locomotor prin intermediul rampelor de acces în clădirea principală.

Recomandare: Accesibilizarea toaletelor și pentru persoanele cu handicap locomotor.

Din studiul realizat pe parcursul vizitei, a rezultat faptul că **peste 77% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de baza materială.**



IP.A.2.1.2. Dotare

Toate sălile de la USAMV Iași în care se desfășoară activități de predare/seminarizare dispun de echipamente tehnice de predare, învățare și comunicare, care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studentului. Laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare corespunzătoare stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și cerințelor disciplinelor obligatorii din planurile de învățământ care au prevăzute prin programa analitică activități de laborator.

În sprijinul realizării activităților didactice de formare a studenților (efectuarea practicii) corespunzător celor trei cicluri și a activităților de cercetare științifică, USAMV Iași are un patrimoniu agricol important în cadrul fermelor didactice și experimentale.

Cadrele didactice dispun de birouri proprii, bibliotecă, calculatoare de birou și/sau laptop, sisteme de operare și programe informatice recente, o serie de alte utilități specifice.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare

USAMV Iași are buget de venituri și cheltuieli anual, iar pe termen lung are posibilitatea de a-și asigura anual venituri proprii prin activități de autofinanțare, taxe de studii, producție proprie, proiecte de cercetare etc., pe care să le aloce în vederea realizării misiunii asumate și a obiectivelor strategice pe care și le-a fixat. Universitatea are un plan anual de achiziții și un plan de investiții pe care le duce la îndeplinire conform planificării și bugetelor stabilite. USAMV Iași dispune de un buget anual realist și de un buget previzionat pe 3 ani, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, cu referire la sustenabilitatea financiară. Universitatea dispune de rezerve financiare, atât proprii, provenite din arenda terenurilor agricole deținute în proprietate, taxele de școlarizare (de admitere, de licență), din sponsorizări etc., cât și din sume primite de la Ministerul Educației Naționale drept finanțare de bază, din alocațiile de la bugetul de stat și din alte surse de finanțare extrabugetară. Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară au loc în condiții de eficiență economică și cu respectarea prevederilor legale în materie.

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor si alte forme de sprijin material pentru studenți

USAMV Iași are un *Regulament de acordare a burselor si a altor forme de sprijin material pentru studenți*, pe care îl aplică în mod consecvent. Bursele sunt acordate din alocații de la bugetul de stat, dar și din resurse proprii. În anul universitar 2016-2017, semestrul I, numărul total de burse acordate a fost de 1189, din care: 12 burse de performanță, 125 burse merit I, 196 burse merit II, 418 burse merit III și 438 burse sociale. La aceste burse se adaugă bursele de campus (burse pentru voluntariat în folosul universității), acordate pe baza unei cereri depuse la secretariatul universității și a unui interviu în urma căruia sunt selectați studenții beneficiari ai celor 20 burse.

Din studiul realizat pe parcursul vizitei, a rezultat faptul că **peste 75% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți** de sistemul de acordare al burselor și cuantumul acestora. Pentru anul universitar 2017/2018, USAMV Iași a stabilit următoarele cuanțumuri pentru burse:

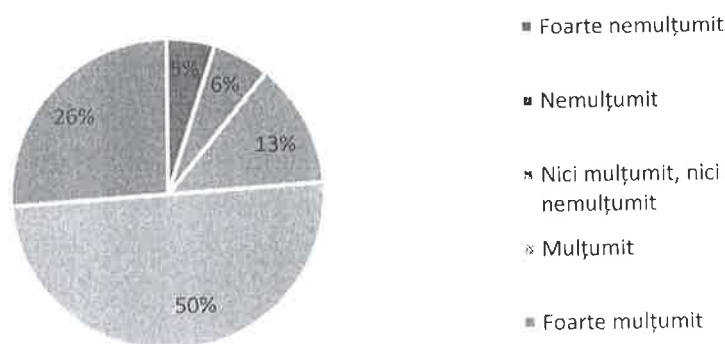
- bursa de performanță – 1200 lei – criteriu de acordare: media 10;
- bursă de Merit I – 725 Lei – criteriu de acordare: media 9,5-9,99;
- bursă de Merit II – 625 Lei – criteriu de acordare: media 9,00-9,49;
- burse de Merit III – 550 Lei – criteriu de acordare: media 8,00-8,99;
- bursa socială – 500 Lei – promovat + dosar.



Universitatea contribuie la fondul pentru burse studentești cu venituri proprii în valoare de peste 10% din totalul acestuia și, de asemenea, alocă și un număr de burse de performanță strict din venituri proprii, pe aceleași criterii menționate mai sus.

Bursa socială se poate cumula cu bursele acordare în funcție de performanța academică (bursa pentru performanță, bursa de merit I, II sau III).

Fig. 4 - Satisfacția studenților referitoare sistemul de acordare al bursei și cuantumul acestora



Domeniul B – Eficacitate educațională

Criteriul B.1. Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Procedura de admitere și recrutare a studenților din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași este prezentată public și transparent pe site-ul universității. Metodologia de admitere este publicată cu minim 6 luni înainte, universitatea asigurând o mediatizare eficientă, reală și corectă a informațiilor referitoare la procesul de admitere. Nu există criterii discriminatorii, admiterea realizându-se exclusiv pe baza competențelor academice ale candidatului.

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea pentru ciclul de studii optat este condiționată de absolvirea ciclului de învățământ preuniversitar, candidatul fiind obligat să dețină o diplomă de bacalaureat.

Pentru programele de studii de licență admiterea candidaților la USAMV Iași, la programele de studii din domeniile: Agronomie, Horticultură, Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală Ingineria produselor alimentare, Ingineria mediului, Zootehnie și

[Signature]

[Signature]

Biologie, se face prin concurs, pe baza notelor obținute la probele de bacalaureat. Admiterea candidaților la domeniul Medicină veterinară se face prin concurs, pe baza unui test grilă și a mediei din cadrul examenului bacalaureat. Media minimă de admitere este 5.

Pentru programele de studii de masterat, concursul de admitere se desfășoară pe facultăți și domenii la programele de studii acreditate de ARACIS, conform legislației în vigoare. Admiterea se realizează pe bază de concurs, criteriile de departajare fiind calificativul unui interviu susținut la sediul universității, precum și media examenului de licență.

Pentru programele de studii de doctorat, concursul de admitere se desfășoară după metodologia proprie pe bază de competiție.

Recomandare: Introducerea sub formă de examen scris a unui criteriu de departajare pentru candidații de la programele de studii din domeniile: Agronomie, Horticultură, Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală Ingineria produselor alimentare, Ingineria mediului, Zootehnie și Biologie, în vederea departajării obiective.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Programele de studii din cadrul Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași sunt prezentate sub forma unor documente ce includ conform standardelor toată documentația aferentă. Ponderile disciplinelor din cadrul fiecărui program de studii sunt exprimate prin credite de studiu ECTS. Fișele disciplinelor sunt publice pe site-ului universității și conțin toate informațiile referitoare la obiective, cunoștințe dobândite, metode de evaluare a studenților, precum și bibliografia obligatorie și facultativă de studiu.

Realizarea programelor de studii se face la nivel de universitate, prin cooperare inter-facultăți, cu ajutorul transferului și acordării creditelor de studiu ECTS, numărul lor fiind precizate în fișele disciplinelor și sunt acordate după *Ghidul de utilizare al ECTS*.

Punct tare: Structura programelor de studii este una dinamică, bine definită și pe înțelesul tuturor. Fișele disciplinelor prezintă cu acuratețe informațiile referitoare la respectiva disciplină.

Punct slab: Neconcordanța între aspectul teoretic al faptului că cel puțin 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studii de către un student provine din discipline libere alese (lucru precizat în *Raportul de Autoevaluare instituțională*) și aspectul practic, discuțiile cu studenți aducând în vedere faptul că acest lucru nu se întâmplă mereu.

Recomandare: Mediatizarea și informarea studenților despre existența unei variate game de discipline disponibile pentru libera alegere, precum și îndemnarea acestora pentru accesarea lor.

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Programele de studii din cadrul USAMV Iași denotă o mare relevanță asupra dorințelor de specializare pe care studentul le optează, precum și o permanentă actualizare și dezvoltare a acestora, prin intermediul procesului permanent de supraveghere pe care universitatea îl desfășoară asupra relevanței. Procesul de revizuire a programelor de studii din cadrul universității se bazează



pe rezultatele evaluărilor interne (evaluare anuală a fiecărui program de studii) și externe prin rezultatele evaluării activității didactice de către studenți-

La nivel de universitate există *Procedura de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor universitare de licență și de masterat*, aprobată de către senat, prin care se asigură relevanța programelor de studii. De asemenea, universitatea organizează periodic întâlniri cu personalul de pe piața muncii, absolvenții universității, precum și cu studenții reprezentanți, pentru a fi parte din procesul de actualizare a programelor de studii, având astfel loc o consultare amplă asupra revizuirii acestora.

Totuși, la nivel practic, din discuțiile purtate cu studenți, mai ales cei din an terminal, a reieșit faptul că pentru anumite domenii este necesară o remodelare și reconstruire a planului de învățământ, punându-se accentul pe partea practică aferentă disciplinei studiate. În schimb, am constatat faptul că, datorită bazei materiale excelente pe care universitatea o pune la dispoziția studenților, aceștia dezvoltă o serie de capacități absolut necesare pentru viitoarea lor profesie. Punerea accentului pe partea practică, cu aplicații directe ale teoriei învățate, reprezintă o necesitate pentru ca programul de studii să fie relevant.

Din studiul realizat printre studenți în timpul vizitei, am constatat că **peste 80% dintre studenți sunt de părere că planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese.**

Recomandare: Se recomandă ca partea practică din cadrul disciplinelor să se facă egal și la fel, bine proporționată, pentru fiecare student al unui program de studii, conform fișelor disciplinei, studentul dezvoltând astfel capacități de punere în aplicare la un nivel peste medie a cunoștințelor dobândite.

Fig. 5 - Opinia studenților referitoare la corespondența dintre planul de învățământ și cerințele specializării alese



Criteriul B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

În USAMV Iași studenții se declară mulțumiți de capacitatea de a se angaja pe piața muncii. Cu toate că în unele domenii de studiu veniturile obținute prin angajarea strict pe domeniul și calificarea obținută sunt mici, o mare parte din studenți ce urmează să finalizeze sau au finalizat un program de studii aleg să profeseze în domeniile lor de activitate sau în domenii înrudite.

În ansamblu, precum este menționat și în *Raportul de Autoevaluare instituțională*, cea mai mare parte dintre absolvenți (peste 50%) se angajează în mai puțin de 2 ani de la finalizarea studiilor. Acest procent este furnizat de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, pe baza studiilor și a monitorizărilor efectuate.

Recomandare: O diseminare mai puternică către studenți a posibilităților de angajare, mai ales pentru studenții ce urmează să absolve. Organizarea unui târg de cariere împreună cu organizația studențească reprezentativă în universitate. Implicarea activă a Asociației absolvenților în centralizarea datelor aferente de la absolvenți, precum și diseminarea prin intermediul acesteia a unor chestionare sau formulare pot duce la o mai bună centralizare și o mai bună evidență a procentului de inserție pe piața muncii.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Rapoartele elaborate de universitate demonstrează că o mare parte dintre absolvenți aleg să își continue studiile universitare prin programe de masterat sau doctorat, aceștia fiind admiși pentru respectivele studii. De asemenea, am observat un interes deosebit nu numai pentru absolvenții USAMV Iași, ci și pentru absolvenți din alte centre universitare.

IP.B.2.1.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

La nivel teoretic, din *Raportul de autoevaluare instituțională a USAMV Iași*, prin intermediul chestionarelor referitoare la evaluarea activității didactice de către studenți, a reieșit că peste 75% dintre studenții universității sunt mulțumiți de condițiile oferite de către universitate, atât din punct de vedere profesional, cât și personal. Din discuțiile avute cu studenții, aceștia se declară mulțumiți, se declară entuziaști și apreciază condițiile oferite, însă o recomandare în acest sens o reprezintă o mai bună informare a studenților despre oportunitățile pe care universitatea le poate oferi.

Un punct necesar de atins este reprezentat de asigurarea stagiilor de practică de specialitate a studenților, astfel că recomandăm o diversificare a ofertei stagiilor pentru aceste domenii, pentru a evita situația în care studentul nu parcurge toate elementele de practică din fișa disciplinei.

Recomandare: Diferențierea evaluării cadrelor didactice de către studenți de evaluarea satisfacției studenților față de serviciile educaționale și studențești pe care universitatea le oferă, prin introducerea de chestionare distincte în acest sens.



IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Cadrele didactice titulare de discipline stabilesc metodele și tehnicile de predare și învățare în conformitate cu cerințele de **a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării**, și pe care le prezintă explicit în fișele disciplinelor. Din studiul efectuat pe parcursul vizitei a rezultat faptul că **76% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți** de modul în care cadrele didactice au prezentat fișa disciplinei la început de curs. De asemenea, **peste 80% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de metodele de predare**.

Din vizitele efectuate inopinat la cursuri, seminare sau laboratoare, am observat o interacțiune deosebită între cadrele didactice și studenți. În USAMV Iași se mizează pe relația de parteneriat între student și cadru didactic, astfel diseminarea cunoștințelor se face bidirecțional, studenții apreciind în mod deosebit acest lucru. Baza materială pe care o oferă universitatea permite un învățământ de calitate, cu metode de predare axate și centrate pe student. Aplicarea metodelor inovative de predare prin testarea permanentă a cunoștințelor pe care studenții le dobândesc arată interesul ridicat al cadrelor didactice. De asemenea, platformele de e-learning pe care universitatea le oferă studenților, permit realizarea studiului individual pentru fiecare student în parte.

Punct slab: Lipsa uniformizării metodelor de predare la nivel de universitate, prin metode inovative, astfel încât atenția studentului să poată fi centrată pe disciplina respectivă.

Recomandare: Introducerea unui sistem unitar de predare, prin metode noi și atractive, folosind tehnologiile puse la dispoziție de către universitate prin intermediul bazei materiale foarte bune.

Fig. 6 - Satisfacția studenților referitoare la modul în care cadrele didactice au prezentat fișa disciplinei la început de curs

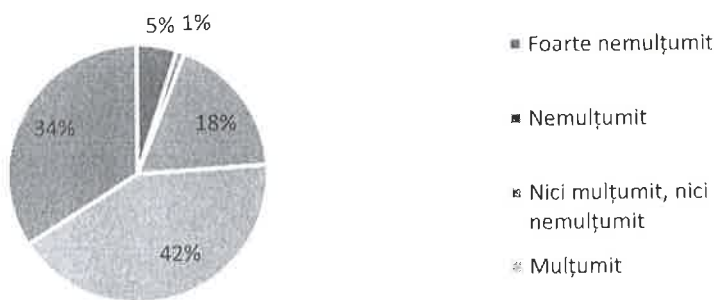
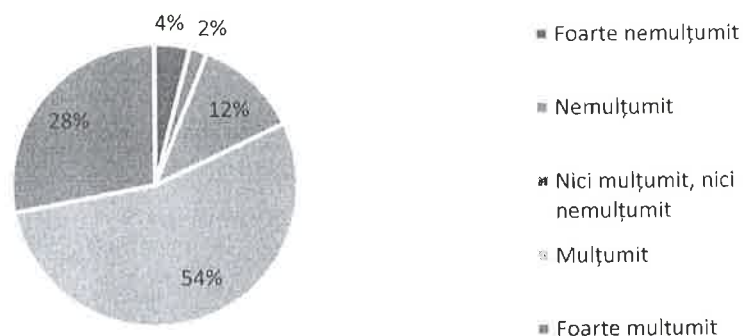


Fig. 7 - Satisfacția studenților referitoare la metodele de predare



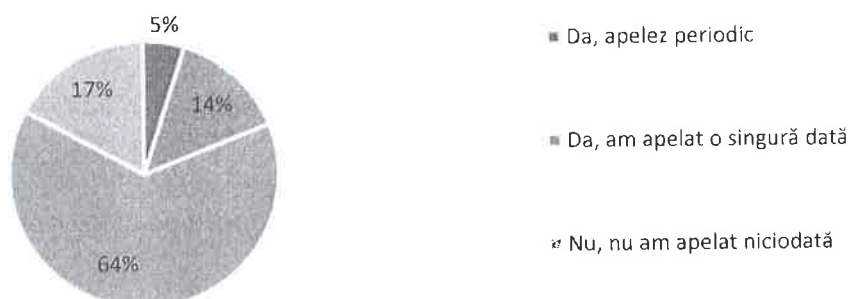
IP B2.1.5. Orientarea în cariera a studenților

În cadrul USAMV Iași există Centre de consiliere și orientare în carieră (CCOC) atât la nivel de universitate, cât și la nivelul fiecărei facultăți, care au rolul de a crea un dialog permanent cu studenții, de a discuta cu aceștia ghidul de studii, condițiile sociale și de pregătire, drepturile și obligațiile ce le revin, mai ales pentru a realiza un debut cu succes în ciclul I de studii universitare. Centrele de consiliere și orientare în carieră funcționează după un regulament propriu.

Din discuțiile purtate cu studenții, cadrele didactice ale universității desfășoară permanent activități care să îndrume studenții în carieră, pe diferite domenii, precum cercetarea sau implicarea activă a studenților în activități pe domeniul lor de studiu prin activități practice. Din studiul efectuat a rezultat un punct slab care ne arată că **64% dintre studenți nu au apelat niciodată la consilierea și orientarea în carieră, precum și că 17% dintre ei nu cunosc existența acestui serviciu.**

Recomandare: Mediatizarea serviciului de orientare în carieră pe care universitatea îl pune la dispoziția studenților, precum și încurajarea acestora de a apela la astfel de servicii.

Fig. 8 - Informarea și accesarea de către studenți a serviciilor de consiliere și orientare în carieră



Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare pe care o universitate o desfășoară reprezintă un pilon de bază în învățământul superior de calitate. Astfel, implicarea studenților în activitățile de cercetare demonstrează aplicarea principiului „învățământ centrat pe student”. La nivel de universitate, sunt desfășurate numeroase proiecte de cercetare, prin intermediul centrelor de cercetare pe care îl posedă. Studenții sunt îndemnați permanent să participe la activități de cercetare științifică, să elaboreze lucrări științifice și să le publice în diferite reviste de specialitate.

Pentru realizarea programelor de cercetare - dezvoltare prevăzute în planurile operaționale și strategice ale facultăților, universitatea dispune de câmpuri experimentale, laboratoare specializate și resurse umane, care asigură condițiile necesare pentru atingerea principalelor obiective avute în vedere.

Cadrele didactice, studenții, masteranzii și doctoranzii participă activ la activitatea de consultanță și transfer tehnologic în cadrul Direcțiilor agricole județene, Oficiilor de consultanță, a Camerelor agricole din regiunea de dezvoltare Nord-Est, dar și în Parcul tehnologic TEHNOPOLIS, la care universitatea este fondator și partener, alături de Consiliul Județean, Primăria Iași și cele trei mari universități din municipiu.

Punct tare: Studenții se implică activ în proiecte de cercetare, universitatea sprijinind acest demers și încurajând astfel dezvoltarea pasiunilor.

Recomandare: Încurajarea și sprijinirea studenților pentru a participa la manifestări științifice dedicate domeniului fiecăruia de studiu, precum și susținerea financiară pentru studenții ce prin performanța lor reprezintă universitatea la nivel național sau internațional, prezentând astfel rezultatele cercetărilor științifice întreprinse de aceștia.

Domeniul C – Managementul calității

Criteriul C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

USAMV Iași dispune de regulamente pentru toate activitățile academice importante și își creează proceduri specifice sistemului de management al calității pentru toate activitățile de predare, învățare și cercetare, pentru a dezvolta o cultură proprie a calității. Coordonarea proceselor de evaluare și asigurare a calității la nivel instituțional este realizată de *Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității – CEAC*, a cărei activitate se desfășoară pe baza *Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității*. Potrivit Legii nr. 87/2006, în cadrul USAMV Iași Comisia de evaluare și asigurare a calității educației include și reprezentanți ai angajatorilor și ai studenților reprezentanți din Senatul universitar, numiți pe baza hotărârii senatului.



CEAC lucrează în colaborare cu comisiile corespondente constituite la nivelul fiecărei facultăți și la nivelul departamentelor, în vederea elaborării procedurilor de evaluare a calității. USAMV Iași a elaborat politici și strategii proprii în baza legislației naționale, a procedurilor ARACIS, precum și a schimburilor de experiență cu universități din țară și, mai ales, din străinătate. Prin competențele ei, CEAC din facultate sprijină crearea culturii calității și asigură implicarea largă, în cadru organizat, a cadrelor didactice și a studenților la acțiunile desfășurate pentru asigurarea, evaluarea și îmbunătățirea indicatorilor de performanță la nivelul programelor de studii.

Activitatea executivă referitoare la asigurarea calității (implementare proceduri de calitate) este realizată de *Departamentul pentru Asigurarea Calității (DAC)*, care funcționează în conformitate cu legislația în vigoare și în baza propriului regulament.

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

În cadrul USAMV există o **politica de asigurare și îmbunătățire continuă a calității** centrată preponderent pe rezultate. Politicile de asigurare a calității educației din USAMV Iași sunt corelate permanent cu acțiunile promovate la nivel internațional și urmăresc atingerea unor obiective specifice pe termen scurt, mediu și lung, fiind precizate modalitățile de îndeplinire, responsabilitățile și responsabilii.

Privind activitatea de predare-învățare, politica USAMV Iași de asigurare a calității pune accent pe centrarea activității pe student. Pentru aceasta, studenții sunt parteneri în procesele de evaluare a calității, fiind reprezentați în CEAC la nivel de universitate, dar și în comisiile de asigurare a calității constituite la nivel de facultăți și departamente. Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate. Studenții delegați pentru asigurarea calității sunt fie studenți senatori, fie consilieri și sunt numiți prin hotărâre a senatului universitar în aceste comisii.

Politicile de evaluare și asigurare a calității sunt proiectate la nivelul fiecărui departament (academic, științific, administrativ) din cadrul universității. Comisiile promovează la nivel organizațional o cultură a calității, menită să asigure o îmbunătățire a standardelor de calitate comparativ cu cele realizate în alte universități din țară și străinătate, care vor reprezenta referințe pentru evaluarea și monitorizarea calității.

Criteriul C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

La nivelul Senatului Universității este constituită și funcționează *Comisia pentru învățământ și perfecționarea personalului didactic* care aprobă, monitorizează și evaluează



periodic programele de studii. Comisia Senatului, care are în portofoliu atribuții specifice, aplică *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*. În USAMV Iași au fost create proceduri și instrumente conform *Procedurii de Inițiere, Aprobare, Monitorizare și Evaluare Periodică a Programelor Universitare de Licență și de Masterat*, care sprijină optimizarea deciziilor privind proiectarea, organizarea și derularea programelor de studii, urmărind armonizarea cu piața muncii, respectarea reglementărilor naționale, precum și convergența la bunele practici și la cerințele privind asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior.

Monitorizarea calității și eficienței programelor de studii este realizată în concordanță cu evoluția exigențelor pieței forței de muncă, precum și cu evoluția cunoașterii și a tehnologiei la nivel național și internațional. Toate programele de studii sunt revizuite periodic, inclusiv în urma consultărilor cu reprezentanții mediului de afaceri la nivelul Regiunii Nord-Est, pentru reducerea decalajului între cunoștințele și deprinderile de bază predate în universitate și cunoștințele și deprinderile necesare pe piața muncii. De asemenea, universitatea organizează periodic întâlniri cu personalul de pe piața muncii, absolvenții universității, precum și cu studenții reprezentanți pentru a fi parte din procesul de actualizare a programelor de studii, având astfel loc o consultare amplă asupra revizuirii acestora.

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

În USAMV Iași evaluarea internă a programelor de studii are în vedere corespondența dintre acestea și calificările ce urmează a fi obținute de către absolvenți, precum și corespondența dintre acestea din urmă și domeniul ocupațional (COR).

Comisiile pentru evaluarea și asigurarea calității, constituite la nivelul universității și al facultăților, împreună cu DAC și promotorii programelor de studii, asigură bazele de date de informare externă în raport cu evoluția programelor de studii similare în plan european, în vederea revizuirii periodice a programelor de studii. Atât programele de studii, cât și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare și sunt revizuite prin comparație cu diplomele europene și internaționale, pe baza unui nomenclator de profesii.

Fig. 9 - Satisfacția studenților referitoare la modul de evaluare în cadrul disciplinelor studiate



Criteriul C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IP.C.3.1.1. Universitatea are un regulament privind examinarea și notarea studenților care este aplicat în mod riguros și consecvent

Activitățile desfășurate de cadrele didactice în scopul evaluării rezultatelor învățării se realizează în baza unor regulamente și proceduri: *Regulamentul activității profesionale a studenților, Regulamentul privind examinarea și notarea studenților și Procedura de examinare și notare a studenților*. Aceste documente sunt publice, de care iau act, deopotrivă, studenții și cadrele didactice. Ele se regăsesc pe pagina web a universității și a facultăților. Evaluarea cunoștințelor și a activității profesionale a studenților se face pe baza participării active a acestora la seminare, lucrări de verificare în timpul semestrului, activități/teste de laborator, proiecte, teme de casă, colocvii/examene. Toate aceste proceduri sunt conforme cu Sistemul European de Credite Transferabile (ECTS). Fișele disciplinelor conțin criteriile de evaluare a studenților și sunt aduse în mod consecvent la cunoștința celor implicați. La examinare participă, pe lângă titularul de curs, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.

Modalitățile de evaluare sunt precizate în fișele disciplinelor, iar acestea sunt aduse la cunoștința studenților la începutul anului universitar de către cadrele didactice și sunt afișate la avizierul disciplinei și pe site-ul universității. Toate drepturile și obligațiile privitoare la promovabilitatea examenelor sunt stipulate în setul de regulamente precizate mai sus. Pentru aplicarea prevederilor acestor regulamente a fost elaborată procedura privind evaluarea studenților. De menționat este faptul că **70% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți** de modul de evaluare în cadrul disciplinelor studiate. Fiecare student are dreptul să conteste notele obținute. În urma afișării rezultatelor, orice student poate solicita vizualizarea lucrării proprii, împreună cu cadrul didactic, precum și recorectarea acesteia în cazul în care acesta se simte neîndreptățit.

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării pe cursuri și programe de studii

În USAMV Iași, cursurile sunt proiectate astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea, iar procedeele de examinare și evaluare a studenților să fie centrate pe rezultatele învățării. Evaluarea rezultatelor învățării se face în mod planificat, formele și metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studii, în Planul de învățământ și fișele disciplinelor. Stabilirea lor se face avându-se în vedere transparența și evaluarea obiectivă, precum și adaptarea metodelor de examinare la metodele de predare - învățare și la conținutul disciplinelor. La începutul anului universitar decanatele facultăților fac cunoscute, fie prin intermediul cadrelor didactice, fie prin intermediul site-ului instituției: planurile de învățământ; disciplinele obligatorii, opționale și facultative corespunzătoare fiecărui an de studiu;



structura anului universitar; orarul.

Evaluarea studenților la o disciplină de studiu se face prin cumularea aprecierilor făcute de către cadrul didactic examinator pe parcursul semestrului și a sesiunilor de examene. Datele desfășurării examenelor se stabilesc de către studenți împreună cu profesorul examinator corespunzător seriilor și grupelor de studiu.

Evaluarea realizată prin metodele de evaluare prevăzute în fișele disciplinelor specifice programelor de studii stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente (teme pentru acasă), pe durata semestrului, bazate pe cunoștințele însușite riguros.

Referitor la studenții ce prezintă dizabilități temporare sau permanente, evaluarea acestora se face în condiții adaptate capacității lor, prin organizarea fie a unor sesiuni speciale de examen, fie prin adaptarea, în funcție de caz, a metodelor de examinare de către cadrul didactic.

Criteriul C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studii, pentru atingerea obiectivelor acestuia. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate.

Calitatea proceselor de predare și învățare reprezintă indicatorul esențial al stabilirii numărului de studenți aferenți unui cadru didactic. De asemenea, raportul optim cadre didactice/studenți este calculat în funcție de exigențele fiecărui tip de activitate didactică desfășurată. Conducerea universității, prin prorectorul responsabil cu activitatea educațională și conducerile facultăților, prin prodecanii cu activitatea didactică, urmăresc asigurarea unui raport optim între numărul cadrelor didactice titulare și numărul de studenți înmatriculați, armonizare realizată prin stabilirea cifrei de școlarizare, politica de ocupare a posturilor vacante și strategia de pregătire a personalului didactic conform criteriilor impuse de legislația în vigoare.

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

În USAMV Iași evaluarea colegială are caracter de obligativitate și se realizează la nivelul departamentelor, pe baza unor criterii generale și pe preferințe colegiale, pe grupe de discipline. Acțiunea se organizează o dată pe an, la începutul semestrului II, la nivel de departament, în paralel cu evaluarea personalului didactic de către studenți, în conformitate cu *Procedura de evaluare colegială a cadrelor didactice*. Instrumentul de culegere a datelor este *Fișa de evaluare colegială*. Directorul departamentului prelucrează rezultatele individuale, pe echipe și / sau pe departament, și elaborează un raport sintetic privind relațiile interpersonale și valența climatului organizațional.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți



Evaluarea personalului didactic de către studenții se realizează pe baza *Procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți* - care include „Fișa de evaluare a personalului didactic de către studenți”, aprobată de Senatul universitar, iar datele colectate sunt cumulate pe un centralizator după care sunt prelucrate de către responsabili cu asigurarea calității pe departamente.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt discutate individual, prelucrate statistic și analizate la nivelul departamentelor, respectiv facultăților, în vederea asigurării transparenței și a formulării politicii privind calitatea instruirii. Anual, facultățile întocmesc un raport privind evaluarea cadrelor didactice, unde sunt centralizate rezultatele acestor evaluări, iar rapoartele sunt disponibile pe site-ul universității.

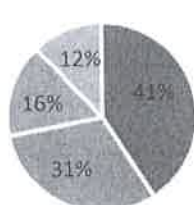
Evaluarea cadrelor didactice de către studenți se realizează de către decanatele facultăților, prin intermediul unor formulare distribuite printre studenți, evaluarea făcându-se în format fizic. Recomandăm trecerea la un sistem online de evaluare al cadrelor didactice. Evaluarea se realizează sub anonimat, în perioada martie-mai a fiecărui an.

Recomandare: Desfășurarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți pentru fiecare semestru universitar în parte.

În urma raportului întocmit și a rezultatelor aferente evaluărilor, decanul facultății invită fiecare cadru didactic la o discuție unde îi sunt aduse la cunoștință rezultate acestei evaluări, precum și măsurile ce trebuie luate în urma rezultatelor.

Din studiul realizat pe parcursul vizitei a rezultat faptul că **41% dintre studenți cunosc procesul de evaluare al cadrelor didactice și rezultatele acestora, pe când 59% dintre studenți fie nu cunosc modul de evaluare al cadrelor didactice sau rezultatele acestora, fie cunosc această informație parțial.**

Fig. 10 - Cunoștințele studenților referitoare la procesul de evaluare al cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia



- Cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
- Cunosc procesul dar nu am auzit de rezultatele acestuia
- Nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia

Recomandare: Implicarea activă a studenților și motivarea acestora de a participa în procesul de evaluare al cadrelor didactice, precum și publicarea și diseminarea rezultatelor respectivei evaluări.

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Cadrele didactice din USAMV Iași se autoevaluează și sunt evaluate anual de către directorul de departament. În universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform *Procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către management*. Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament, care evidențiază gradul de îndeplinire a standardelor de performanță individuale prin raportare la fișa postului și la *fișa de autoevaluare a activității didactice și de cercetare*.

USAMV Iași dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și de un sistem de clasificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității. La acordarea gradațiilor și promovarea personalului didactic se au în vedere rezultatele evaluărilor, respectiv evaluarea colegială, evaluarea managerială, evaluarea studenților și autoevaluarea, fiecare dintre aceste evaluări fiind de sine stătătoare și cu rezultate prezentate separat pentru fiecare metodă de evaluare în parte. Anual facultățile întocmesc un raport privind evaluarea cadrelor didactice, unde sunt centralizate rezultatele acestor evaluări, iar rapoartele sunt disponibile pe site-ul universității.

Criteriul C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași dispune de o bază materială extrem de bine pusă la punct.

- Referitor la resursele de învățare, fiecare cadru didactic titular de curs pune la dispoziție studenților, fie tipărit, fie online, suportul de curs prezentat în fișa disciplinei la începutul fiecărui semestru, suport de curs care reprezintă bibliografie obligatorie. Platforma de e-learning pe care universitatea o pune la dispoziția studenților reprezintă un plus în desfășurarea calitativă a procesului didactic. De asemenea, cadrele didactice au ore de consultanță, menite să asigure faptul că fiecare student are posibilitatea de a înțelege materia respectivă. Intervalele orare în care cadrele didactice acordă consultații studenților sunt disponibile la sediul fiecărei facultăți, dar nu și pe site-ul universității. Prin studiul realizat, am constatat ca **86% dintre studenți susțin că bibliografia necesară este pusă la dispoziție în totalitate sau într-o mare măsură.**
- Biblioteca universitară pune la dispoziția studenților o gamă foarte largă și variată de publicații de specialitate atât în limba română, cât și în mai multe limbi de circulație internațională. De asemenea, sălile de lectură sunt spațioase și aerisite, realizate astfel încât să poată oferi oricărui student posibilitatea unui loc de studiu, în limita unui spațiu rezonabil. Din relatările atât ale personalului bibliotecii, cât și a studenților, spațiile oferite pentru studiu sunt suficiente. Abonamentele pe care universitatea le deține pentru publicații naționale și internaționale, precum și donațiile provenite din diferite surse constituie pentru



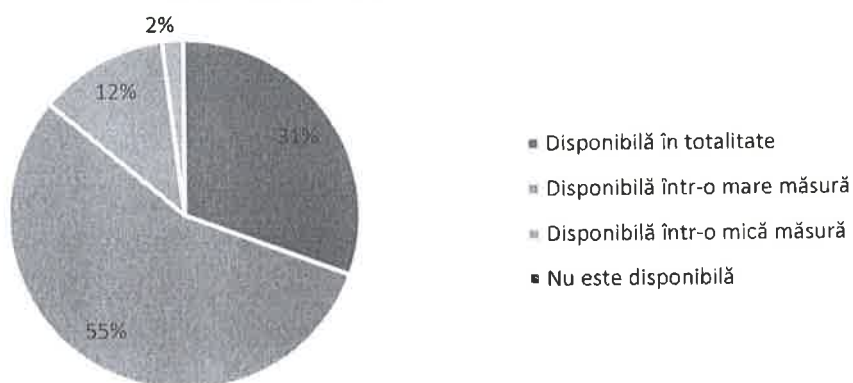
studenți un fond de carte veritabil. Accesul pe care universitatea îl oferă la bazele de date internaționale se poate face fie prin accesarea acestora pe calculatoarele conectate la serverele instituției, fie prin VPN (Virtual Private Network) de oriunde, pe bază de IP. Accesul la serviciile pe care biblioteca le oferă studenților este gratuit. De asemenea biblioteca dispune și de o sală de calculatoare pe care studenții o pot accesa. Orarul bibliotecii se mulează pe preferințele studenților, fiind deschisă pe tot parcursul zilei. În urma studiului efectuat printre studenți, **77% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți** de serviciile pe care le oferă biblioteca universitară.

- Accesul la resursele de învățare este complet gratuit pentru fiecare student, indiferent de programul de studii sau limba de predare.

Fig. 12 - Satisfacția studenților referitoare la serviciile pe care le oferă biblioteca universitară



Fig. 11 - Opinia studenților referitoare la disponibilitatea bibliografiei necesare (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumătoare de laborator etc.)



IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs prin implementarea noilor tehnologii aflate în domeniu. Totodată, universitatea pune la dispoziție sisteme audio-video în sălile de curs, seminare și laboratoare pentru ca procesul de învățământ să se desfășoare la standarde înalte.

La USAMV Iași funcționează, în cadrul Senatului, Comisia pentru învățământ, iar la nivelul fiecărei facultăți Comisii pentru învățământ corespunzătoare fiecărui program de studiu în parte, precum și pentru învățământul la distanță, care se ocupă de analiza, evaluarea și modernizarea strategiilor pentru învățământ. Propunerile comisiilor privind îmbunătățirea strategiilor și metodelor de predare sunt analizate în Senat și Consiliile facultăților, unde participă și reprezentanții studenților.

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

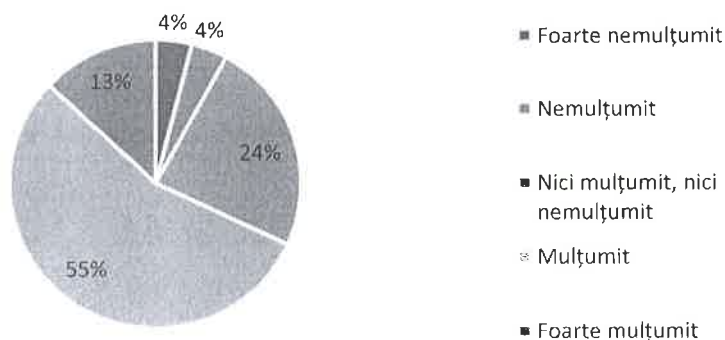
Conform *Raportul de autoevaluare instituțională*, Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe la învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Astfel, sunt stimulați studenții participanți și premianți la concursurile profesionale, la fazele locale și naționale, precum și studenții premiați la sesiunile cercurilor științifice studențești, prin sprijinirea participării gratuite a acestora la diverse simpozioane științifice naționale sau internaționale, cu taxa plătită de universitate, sau includerea acestora în diverse proiecte de cercetare, pe baza rezultatelor obținute. Totodată, universitatea sprijină studenții proveniți din centrele de plasament și din familii cu probleme sociale, prin asigurarea de burse sociale, locuri de cazare în căminele studențești și consiliere, precum și studenții care au dificultăți de învățare, prin consiliere psihologică adecvată.

Un punct cheie îl reprezintă bursele de studiu, de tip ERASMUS sau altele, pe care universitatea le oferă prin acorduri încheiate la nivel internațional cu alte universități de profil din lume. Prin studiul realizat, am constatat ca **68% dintre studenții respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de oferta de mobilități studențești.**

Punct tare: Universitatea pune la dispoziția studenților un program de stimulare financiară prin care aceștia primesc o renumerație în urma prestării unor servicii în folosul universității, sub forma de burse, acordate din venituri proprii.



Fig. 13 - Satisfacția studenților referitoare la oferta de mobilități pe care universitatea o oferă



IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea conștientizează faptul că o universitate este bazată pe studenți. Astfel, se investește permanent în serviciile studențești.

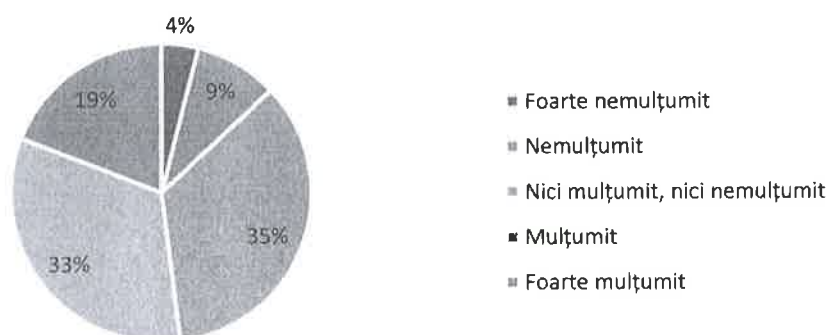
- Cum a fost menționat și mai sus, **baza materială** excelentă de care universitatea dă dovadă și este pusă la dispoziția studenților este considerat un plus.
- **Căminele studențești ale universității** oferă posibilități de cazare studenților, fiind situate în campusul universitar. Unul dintre punctele forte ale campusului îl reprezintă noul cămin MERITUS, inaugurat de curând și care oferă studenților posibilități de cazare la standarde foarte ridicate. Căminul MERITUS dispune și de facilități pentru persoanele cu dizabilități (lifturi, rampe de acces). Un punct slab îl reprezintă gradul slab de renovare al celorlalte cămine și se recomandă punerea accentului pe acest fapt și renovarea căminelor existente. Universitatea ne-a comunicat că acest lucru este în plan și că o renovare masivă urmează să înceapă anul următor. Din studiul nostru a rezultat că **peste 50% dintre studenți nu sunt mulțumiți pe deplin de serviciile din cazare oferite de universitate** (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie etc.). De asemenea, **35% dintre studenți nu sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți, în timp ce peste 50% dintre studenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de taxa de cazare raportată la condițiile oferite**. Căminele studențești au o capacitate de 1552 locuri de cazare, satisfăcând astfel 83% din totalul cererilor, cazarea acestora făcându-se pe baza performanțelor academice, precum și pe baza criteriilor sociale.
- **Terenurile de sport** sunt puse la dispoziția studenților în afara orelor de curs promovând astfel sănătatea prin mișcare.
- Studenții sunt îndemnați să participe la festivalul național studențesc AGRONOMIADA – un festival cultural, artistic și sportiv care a fost găzduit în anul 2018 de către USAMV Iași.

- **Cantina universitară** este pusă la dispoziția studenților, oferind un meniu diversificat la prețuri accesibile pentru servirea mesei. De apreciat este faptul că multe dintre produsele alimentare sunt din producția proprie a universității prin intermediu fermelor de care aceasta dispune. Demn de menționat este faptul că căile de acces ale cantinei sunt adaptate și pentru persoanele cu dizabilități, prin intermediul rampelor de acces.
- **Dispensarul medical studențesc** – studenții beneficiază de servicii medicale de bază în cadrul campusului USAMV din Iași.

Fig. 14 - Satisfacția studenților referitoare la serviciile din cămin oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie etc.)



Fig. 15 - Satisfacția studenților referitoare la prețul căminului raportat la condițiile oferite



Criteriul C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Instituția de învățământ superior dispune de o platformă internă de gestiune și verificare a respectării indicatorilor referitori la asigurarea calității în universitate. Anual, această platformă este actualizată și sunt generate rapoarte referitoare la îndeplinirea sau nu a indicatorilor. Sistemele de audit funcționează după proceduri proprii, acestea desfășurându-se în condiții optime cu respectarea cu strictețe a normelor de calitate.

Prin sistemul informatic implementat, universitatea poate să acceseze, pe lângă datele și informațiile privitoare la starea instituțională a calității, și informații despre starea calității în alte universități din țară și străinătate, cu care se compară și pe baza cărora își formulează direcții noi de acțiune. Prin intermediul schimburilor de experiență și a relațiilor de colaborare cu universități din țară și din străinătate, universitatea culege informații referitoare la perspectivele viitoare privind dezvoltarea calității în educație, îmbunătățindu-și continuu procesele didactice, administrative și de cercetare.

Criteriul C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Site-ul propriu al universității, www.uaiasi.ro, reprezintă punctul central al informațiilor de interes public pe care universitatea le oferă. Acesta este unul foarte complex, conține informații de interes public, regulamente, metodologii și proceduri proprii. Secțiunea dedicată admiterii este actualizată la zi și conține toate informațiile necesare viitorilor studenți. Am considerat un punct slab lipsa de intuitivitate a site-ului. Din discuțiile avute cu studenții am constatat că nu de puține ori le este dificil să găsească diverse informații. De asemenea, site-ul este disponibil pe lângă limba română, și în două limbi de circulație internațională (engleză și franceză), prezentând astfel și documente interne traduse.

Biroul de Relații Publice al universității este unul bine pus la punct, astfel reușind să creeze o legătură clară între universitate și mediul extern. La nivel de universitate există elaborate diverse ghiduri – de admitere, de studii sau ghidul studentului.



Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

În cadrul USAMV Iași funcționează *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității și Departamentul pentru Asigurare al Calității* la nivel instituțional și Comisii pentru asigurarea calității la nivelul facultăților. Raportul anual al DAC este analizat de către Consiliul de Administrație, aprobat de Senat și postat pe pagina web a universității.

Conformitatea sistemului de management al calității cu cerințele standardului internațional ISO 9001/2000 se asigură pe baza documentației specifice a sistemului de management al calității, având următoarea structură: manualul calității, procedurile generale ale sistemului de management al calității și proceduri operaționale.



3. Constatări

A) Puncte tari

- Bază materială excelentă.
- Acces gratuit la serviciile pentru studenți oferite de universitate.
- Buna colaborare cadru didactic-student.
- Acordarea de sprijin financiar studenților ce întâmpină dificultăți.
- Variate posibilități de practică în domeniu.
- Implicarea activă, precum și susținerea organizațiilor studențești în cadrul activităților de voluntariat.
- Cunoașterea de către studenți a regulamentelor în vigoare.
- Implementarea platformei ACADEMIS.
- Viziunea de viitor pe care universitatea o posedă, referitor la dezvoltare.
- Admiterea se desfășoară în condiții optime, transparent și egal pentru toți candidații.
- Structura programelor de studii este una dinamică, bine definită și pe înțelesul tuturor. Fișele disciplinelor prezintă cu acuratețe informațiile referitoare la respectiva disciplină.
- Studenții se implică activ în proiecte de cercetare, universitatea sprijinind acest demers și încurajând astfel dezvoltarea pasiunilor acestora.
- Universitatea pune la dispoziția studenților un program de stimulare financiară prin care aceștia primesc o renumerație în urma prestării unor servicii în folosul universității.

B) Puncte slabe

- Discordanțe referitoare la studentul reprezentat în Consiliul de Administrație.
- Lipsa de informare a studenților referitoare la studenți reprezentanți în Consiliile facultăților și Senatul universitar sau modalitățile în care aceștia îi reprezintă.
- Neconcordanța între aspectul teoretic al faptului că cel puțin 30% din totalul de credite cumulate la sfârșitul programelor de studii de către un student provine din discipline libere alese (lucru precizat în *Raportul de Autoevaluare instituțională*) și aspectul practic, discuțiile cu studenți aducând în vedere faptul că acest lucru nu se întâmplă mereu.
- Lipsa uniformizării metodelor de predare la nivel de universitate, prin metode inovative, astfel încât atenția studentului să poată fi centrată pe disciplina respectivă.
- Studenții nu cunosc serviciile de orientare și consiliere în carieră oferite de universitate.
- Gradul slab de renovare a căminelor studențești.
- Lipsa de intuitivitate a site-ului. Din discuțiile avute cu studenții am constatat că nu de puține ori le este dificil în a găsi diverse informații.
- Programul de lucru cu studenții al secretariatelor facultăților nu este mulat pe activitatea didactică a acestora.
- Lipsa afișării încărcării sălilor pentru fiecare sală de curs/laborator în parte.



- Programul ERASMUS nu este cunoscut în suficientă măsură la nivelul studenților.
- Prețul de cazare în cadrul căminului nou construit nu este raportat la prețul celorlalte cămine.
- Baza materială nu este exploatată la maximum de către studenți.



4. Recomandări

- Diseminarea, împreună cu asociația studențească reprezentativă la nivel de universitate, a procedurii de alegere a studenților reprezentanți și încurajarea studenților în a se implica activ în procesul de alegere al acestora, precum și rezolvarea discordanțelor referitoare la studentul reprezentant în Consiliul de Administrație.
- Introducerea sub formă de examen scris a unui criteriu de departajare pentru candidații de la programele de studii din domeniile: Agronomie, Horticultură, Inginerie și management în agricultură și dezvoltare rurală Ingineria produselor alimentare, Ingineria mediului, Zootehnie și Biologie, în vederea departajării obiective.
- Mediatizarea și informarea studenților despre existența unei variate game de discipline disponibile pentru libera alegere, precum și îndemnarea acestora pentru accesarea lor.
- O mai bună informare a studenților despre serviciile pe care universitatea le oferă acestora.
- Diversificarea activităților practice pe care studenții le execută pentru diverse domenii, pentru a evita situația în care studentul nu parcurge toate elementele de practică din fișa disciplinei.
- Introducerea unui sistem unitar de predare, prin metode noi și atractive, folosind tehnologiile puse la dispoziție de către universitate prin intermediul bazei materiale foarte bune.
- Mediatizarea serviciului de orientare în carieră pe care universitatea îl pune la dispoziția studenților, precum și încurajarea acestora de a apela la astfel de servicii.
- Încurajarea și sprijinirea studenților pentru a participa la manifestări științifice dedicate domeniului fiecăruia de studiu, precum și susținerea financiară pentru studenții ce prin performanța lor reprezintă universitatea la nivel național sau internațional, prezentând astfel rezultatele cercetărilor științifice întreprinse de aceștia.
- Renovarea căminelor studențești existente.
- Partea practică din cadrul disciplinelor să se facă egal, pentru fiecare student al unui program de studii, conform fișelor disciplinei, studentul dezvoltând astfel capacități de punere în aplicare la un nivel peste medie a cunoștințelor dobândite.
- Diseminarea mai puternică către studenți a posibilităților de angajare, pentru anul în curs, mai ales pentru studenții ce urmează să absolve.
- Organizarea unui târg de cariere împreună cu organizația studențească reprezentativă în universitate.
- Implicarea activă a Asociației absolvenților în centralizarea datelor aferente de la absolvenți, precum și diseminarea prin intermediul acestora a unor chestionare sau formulare pot duce la o mai bună centralizare și o mai bună evidență a procentului de inserție pe piața muncii.



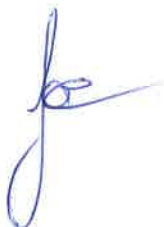
- Implicarea activă a studenților în procesul de evaluare al cadrelor didactice, precum și publicarea și diseminarea rezultatelor prezentei evaluări.
- Trecerea la un sistem online de evaluare al cadrelor didactice.
- Pentru o mai mare transparență în alegerea studenților reprezentanți, considerăm că este necesară o implicare mai mare a organizațiilor studențești legal constituite la nivel de universitate și recunoscute de către aceasta, precum și definirea unui regulament clar referitor la alegerea studenților reprezentanți.
- Având în vedere importanța principiilor etice dintr-o instituție de învățământ superior, recomandăm organizarea unor acțiuni de prevenție a încălcării sau de promovare a principiilor etice.
- Recomandăm afișarea datelor de contact ale comisiei într-un loc vizibil pe site pentru a fi ușor de accesat.
- Accesibilizarea toaletelor și pentru persoanele cu handicap locomotor.
- Implicarea reprezentanților studenților în elaborarea, respectiv în actualizarea planului strategic al universității.
- Diferențierea evaluării cadrelor didactice de către studenți de evaluarea satisfacției studenților față de serviciile educaționale și studențești pe care universitatea le oferă, prin introducerea de chestionare distincte în acest sens.
- Desfășurarea evaluărilor cadrelor didactice de către studenți pentru fiecare semestru universitar în parte.
- Adaptarea cuantumurilor burselor la pragul minim de 580 de lei pentru bursa socială, conform legislației în vigoare, precum și a celorlalte tipuri de burse.




5. Anexe

Anexa 1 - Chestionar destinat studenților Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași

- 1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 3. Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 4. În ce măsură ești mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 5. În ce măsură ești mulțumit de modul de evaluare în cadrul disciplinelor pe care le studiezi?**
 - a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit



- c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
6. **În ce măsură ești mulțumit de modul în care cadrele didactice ți-au prezentat fișa disciplinei la început de curs (tematica predării și învățării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.)?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
7. **Cunoști procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?**
- a. Cunosc procesul și am auzit de rezultatele acestuia
 - b. Cunosc procesul, dar nu am auzit de rezultatele acestuia
 - c. Nu cunosc procesul, dar am auzit de rezultatele acestuia
 - d. Nu cunosc procesul și nu am auzit de rezultatele acestuia
8. **Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?**
- a. Da, apelez periodic
 - b. Da, am apelat o singură dată
 - c. Nu, nu am apelat niciodată
 - d. Nu și nici nu am auzit de existența serviciilor de consiliere și orientare în carieră din universitate
9. **Cât de mulțumit ești de serviciile pe care le oferă biblioteca universitară?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
10. **Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți în Senatul universitar sau în Consiliile facultăților?**
- a. Da
 - b. Nu
 - c. Nu am auzit de alegerile pentru studenții reprezentanți



- 11. Ești mulțumit de serviciile din cazare oferite de universitate (spații amenajate pentru studiu, spații pentru gătit, cantină, spălătorie etc.)?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 12. În opinia ta, planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese și pe ce se axează mai mult?**
- a. În totalitate
 - b. Într-o mare măsură
 - c. Într-o mică măsură
 - d. Deloc
- 13. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale Universității de Științe Agricole și Medicină Veterinară „Ion Ionescu de la Brad” din Iași?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit
- 14. În ce măsură ai la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumătoare de laborator etc.)?**
- a. În totalitate
 - b. Într-o mare măsură
 - c. Într-o mică măsură
 - d. Deloc
- 15. Cât de mulțumit ești de oferta de mobilități pe care universitatea o oferă studenților săi?**
- a. Foarte nemulțumit
 - b. Nemulțumit
 - c. Nici mulțumit, nici nemulțumit
 - d. Mulțumit
 - e. Foarte mulțumit



În urma evaluării instituționale recomandăm

GRAD DE INCREDERE RIDICAT

Iuliu Gabriel Cocuz

Ovidiu Fudulache

Acest raport conține 38 de pagini.

SFÂRȘIT DE RAPORT

Ovidiu Fudulache

Iuliu Gabriel Cocuz

