



Documentul de referință 1

**RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al  
ARACIS  
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE  
din  
INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ  
UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

1. Universitatea Româno-Germană din Sibiu, cu sediul în Sibiu, Calea Dumbrăvii nr. 28-32, 550324, denumită în continuare pe scurt Universitatea sau URGS, este o instituție de învățământ superior particulară acreditată.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță* susmenționate și a *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*.
3. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Româno-Germană din Sibiu** au fost următoarele:
  - a. Contribuția la promovarea și asigurarea unei înalte calități a procesului de predare-învățare în Universitatea Româno-Germană din Sibiu;
  - b. Asigurarea unui acces rapid la informații clare, credibile și explicite tuturor utilizatorilor (studenți, angajatori, public) privind modul în care Universitatea Româno-Germană din Sibiu oferă programe de studii, diplome și calificări, respectă cerințele naționale, standardele academice europene și principiile de calitate;
  - c. Asigurarea faptului că, în situațiile în care se constată existența unor probleme în evaluarea și menținerea calității programelor de studii, sunt create premisele pentru inițierea acțiunilor de îmbunătățire a acestora;
  - d. Realizarea de mecanisme prin care sunt garantate calitatea procesului de predare-învățare, transparența gestiunii resurselor de care dispune și responsabilitatea publică a instituției de învățământ superior.
4. În cadrul evaluării au fost cuprinse, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, și un număr de două programe de studii acreditate la nivelul ciclului I de studii universitare.
5. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 14-16.02.2012 a avut următoarea componență :

**Director de misiune:** Prof. univ. dr. Ștefan Emeric Szamoskozy - Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

**Coordonatorul echipei de experți:** Prof. univ. dr. ing. Anton Hadăr – Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare – Universitatea Politehnica din București

Expert comisie Instituțională: Prof. Univ. Dr. Nicolae Iliș - Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare - Universitatea din Petroșani

Secretar tehnic al evaluării: Livia Dumitrașcu - ARACIS

**Comisia pentru evaluarea programelor :**

Nr. crt.	Numele și prenumele	Programul evaluat	Instituția
1.	Prof. univ. dr. Teodora Roman	Management	Universitatea "Alexandru Ioan Cuza" din Iași
2.	Prof.univ.dr. Adrian Bogdan	Drept	Universitatea din Craiova

6. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: Augustin Cătălin Iapă (Universitatea "Politehnica" din Timișoara) - delegat ANOSR și Marius Cătălin Băltărețu (Universitatea din București) - delegat UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 936 din data de 01.03.2012.
7. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul prof. univ. dr. Dinu Airinei - Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 866 din data de 27.02.2012.
8. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana doamnei prof. univ. Terez Kleisz, Universitatea din Pecs, Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 885 din data de 28.02.2012.
9. Scrisoarea ARACIS către Universitatea Româno-Germană din Sibiu a fost trimisă la data de 17.05.2012 cu nr. 3532, iar răspunsul instituției a fost primit la data de 22.05.2012 cu numărul 3589.
10. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:
  - 10.1. Din cele trei fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru fiecare program de studiu evaluat), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experți, a rezultat că sunt îndeplinite toate criteriile, standardele și indicatorii de performanță, fie la valorile minime, fie la nivelul Ref.1/Ref.2.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus / Capacitate de școlarizare pentru anul I de studii	Observații
INSTITUȚIONALĂ	Încredere	<p><i>Puncte tari:</i></p> <p>Universitatea asigură corespunzător condițiile de calitate și standardele și, în acest temei, creează condiții pentru asigurarea viitoare a calității, dar eforturile universității trebuie să continue, în special în ceea ce privește:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ridicarea calității personalului didactic prin angajarea unor absolvenți de universități din "elita universităților românești" și prin creșterea procentului de doctori cu doctorate obținute în universități din "elita universităților românești" sau din străinătate;</li> <li>- promovarea imaginii Universității Româno-Germane din Sibiu în vederea atragerii unui număr mai mare de studenți străini la studii în România;</li> <li>- implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală, folosind tehnicile și tehnologiile didactice moderne;</li> <li>- valorificarea eficientă a posibilităților reale de colaborare și participare în rețele și consorții naționale și internaționale specifice activității formative și de cercetare științifică;</li> <li>- dezvoltarea contactelor cadrelor didactice cu mediul economico-social pentru o mai bună documentare și informare asupra noutăților implementate în activitatea concretă și pentru perfecționarea programelor analitice ale disciplinelor și a curriculei universitare;</li> <li>- îmbunătățirea numărului de abonamente la reviste de circulație națională și internațională;</li> <li>- creșterea implicării cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informațiile necesare evaluării interne sau externe a calității nu sunt colectate sistematic și trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv;</li> <li>- nu există o urmărire constantă și verificabilă a inserției absolvenților pe piața muncii;</li> <li>- laboratoarele de cercetare sunt insuficient dotate.</li> </ul>
MANAGEMENT	Încredere  125 studenți/an	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- misiune didactică și de cercetare bine conturată;</li> <li>- disciplinele de studiu din planurile de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, sunt delimitate și delimitate precis și vizează dobândirea de către studenți a unor competențe generale (transversale) și de specialitate (profesionale) în domeniul Management;</li> <li>- titularii de disciplină au elaborat cursuri care acoperă problematica disciplinei predate;</li> <li>- grad bun de inserție a absolvenților pe piața muncii</li> </ul>

		<p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cadrele didactice care deserveșc programul Management sunt 25, dintre care 23 sunt angajate cu norma de bază la URGS și două cadre didactice sunt asociate; acestea ocupă 10,57 posturi;</li> <li>- 15 cadre didactice sunt doctori, șapte sunt doctoranzi, iar trei cadre didactice care ocupă posturi de asistent nu sunt înscrise la doctorat. Un lector dr. are norma de bază la Univ. "Lucian Blaga" din Sibiu. Acesta desfășoară activitate didactică în cadrul URGS în baza unei colaborări nr. 2486 din 07.09.2010 între ULBS și URGS, care prevede la cap. 1 punctul 3 „organizarea unor schimburi de experiență și mobilități”;</li> <li>- activitatea de cercetare se bazează exclusiv pe contracte de cercetare cu mediul de afaceri.</li> </ul>
DREPT	<p><b>Încredere</b></p> <p>100 studenți/an</p>	<p><i>Puncte tari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dezvoltarea specializării nivel licență în concordanță cu cerințele forței de muncă și cu exigențele cercetării științifice;</li> <li>- întâlnirile cu studenții, absolvenții și angajatorii au evidențiat aspecte pozitive ale procesului de învățământ desfășurat la URGS;</li> <li>- facultatea are relații de parteneriat cu Universitatea Duale Hochschule Baden-Württemberg Villingen-Schwenningen din Germania; Universitatea Sinergija University, Bijeljina, Republica Serbia; Universitatea Eberhard Karls, Tübingen din Germania; Universitatea Fachhochschule für öffentliche Verwaltung und Rechpflege in Bayern din Germania; Instituto Universitario de Lisboa din Portugalia;</li> <li>- baza materială corespunde standardelor și cerințelor unui proces modern de învățământ.</li> </ul> <p><i>Puncte slabe:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- absența unor mecanisme și instrumente de valorizare rapidă și eficientă a cercetării domeniilor prioritare și organizarea activității de cercetare;</li> <li>- lipsa delinirii clare a unor domenii de cercetare prioritare;</li> <li>- publicațiile facultății au pătruns într-o slabă măsură pe piața internațională;</li> <li>- publicarea unui număr mic de cărți în edituri străine;</li> <li>- lipsa unui concept clar de compatibilizare a organizării activității științifice la nivel național și internațional.</li> </ul>

Concluzia experților evaluatori pe programele evaluate, care au primit în totalitate calificativul "încredere", și pe componenta instituțională a fost că Universitatea Româno-Germană din Sibiu prezintă *încredere* din punct de vedere al interesului public, precum și al măsurilor asigurate pentru creșterea calității în procesul de predare-învățare și în exercitarea dreptului legal de acordare a diplomelor și calificărilor.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele :

## PRINCIPALELE CONSTATĂRI

### Misiune, obiective și integritate academică

Universitatea Româno-Germană din Sibiu a fost înființată prin Legea 115/10.05.2005.

Structura URGS cuprinde două facultăți: Facultatea de Științe Economice și Facultatea de Drept și Științe Administrative. Prin Hotărârea Senatului nr. 76 din 30.09.2009 s-a aprobat schimbarea denumirilor celor două facultăți, după cum urmează: Facultatea de Științe Juridice și Administrative în *Facultatea de Drept și Științe Administrative*, iar Facultatea de Științe Economice și ale Comunicării în *Facultatea de Științe Economice*. Deși universitatea a trimis mai multe adrese către MECTS prin care a solicitat aprobarea schimbării denumirii facultăților, ultima dintre acestea fiind adresa nr. 161i/24.05.2011, în H.G. 966/29 septembrie 2011 au apărut denumiri mai vechi ale acestor facultăți (Facultatea de Științe Economice și Calculatoare, Facultatea de Drept). Echipa de evaluatori a luat act de faptul că programul de studii universitare de licență "Calculatoare" din domeniul "Calculatoare și tehnologia informației", nu mai funcționează din anul 2010, când a absolvit ultima promoție.

Cu toate acestea, prin H.G. 966/ 29 septembrie 2011 s-au aprobat nouă programe de studii de licență zi, printre care și programul de studii universitare de licență "Calculatoare" din domeniul "Calculatoare și tehnologia informației" care, în prezent, nu mai este funcțional.

Din cele opt programe de licență zi, cinci sunt acreditate (Drept, Administrație publică, Management, Marketing, Contabilitate și informatică de gestiune) iar trei sunt autorizate provizoriu (Finanțe și bănci, Economia comerțului, turismului, serviciilor și managementul calității, Inginerie economică în domeniul electric, electronic și energetic). În structura URGS există patru programe de master evaluate de către ARACIS și aprobate de către MECTS prin Ordinul nr. 5224/30.08.2011. În universitate nu funcționează specializări neautorizate.

În structura URGS nu există programe de doctorat.

Universitatea, în întreaga sa activitate respectă Constituția și legile române, în general, precum și legislația învățământului, în special, inclusiv ordinele și instrucțiunile cu caracter normativ ale MECTS. Totodată, universitatea își asumă principiile înscrise în "Declarația universală a Drepturilor omului", adoptată la O.N.U. în anul 1948.

Ca instituție de învățământ superior Universitatea Româno-Germană din Sibiu este persoană juridică și dispune de autonomie universitară în spiritul și litera Legii Educației Naționale și a Cartei Universitare proprii. În relațiile sale cu societatea, URGS se identifică prin nume și este prezentată în imagine publică pe Internet prin site-ul [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro).

Comunitatea universitară a URGS este constituită din cadre didactice cu funcție de bază sau asociate și studenți ale celor două cicluri de studii universitare oferite. Ea este sprijinită în activitatea sa de personalul administrativ și de întreținere.

Prin Carta universitară Universitatea s-a autodefinit ca *universitate de educație și cercetare științifică*. Ca urmare, analiza instituției s-a făcut pornind de la această misiune asumată.

Misiunea URGS, ca for de învățământ, știință și cultură, o constituie formarea și perfecționarea resurselor umane calificate și înalt calificate, crearea, tezurizarea și răspândirea valorilor culturii și civilizației, promovarea cercetării științifice, a creației literar-artistice, afirmarea culturii și științei românești în circuitul mondial de valori și contribuția la dezvoltarea societății românești în cadrul unui stat de drept, liber și democrat (Carta URGS).

Astfel, URGS urmărește formarea de absolvenți specialiști, bine pregătiți profesional, motivați moral-spiritual, care să dețină competențele necesare pentru a susține, prin activitatea desfășurată, comunitatea – locală, regională, națională și internațională – și pentru a concura cu succes pe piața europeană a muncii. Mai mult, URGS urmărește dezvoltarea activităților didactice și de cercetare și practicarea unui management orientat spre performanță, care să îi asigure supraviețuirea și integrarea cu succes, în anul 2010, în "Spațiul European al Învățământului Superior" (Planul strategic al URGS).

Analizând misiunea Universității Româno-Germane din Sibiu, echipa de evaluatori a reținut angajarea publică a acestei universități de a-și îndeplini misiunea prin realizarea următoarelor obiective specifice:

1. **Formarea inițială și continuă de specialiști europeni cu pregătire superioară în domeniile științelor economice, administrative și juridice, adaptată cerințelor pieței muncii, ca bază de pornire pentru cariere relevante în țară și străinătate.** În acest scop, Universitatea Româno-Germană din Sibiu oferă programe de studii la nivel de licență și master.
2. **Dezvoltarea unei baze largi de cunoaștere prin activități de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, desfășurate în colaborare cu alte universități și cu institute de cercetare din țară și străinătate, cu parteneri din mediul economic, activități orientate spre susținerea dezvoltării economice și sociale locale și naționale.**
3. **Asigurarea dezvoltării personale a absolvenților prin formarea de competențe transversale, necesare pentru accesarea unor poziții importante în managementul organizațiilor în care vor activa.**
4. **Promovarea unui cult al învățării permanente și inovatoare, inclusiv prin experiență inter-culturală europeană, în special prin colaborare cu instituții de învățământ și cultură din Germania, astfel încât absolvenții să devină cetățeni activi în societate.**

Misiunea Universității Româno-Germane din Sibiu se individualizează prin contribuția specifică pe care aceasta și-o asumă privind dezvoltarea socio-economică și culturală a zonei de centru a țării, prin valorificarea specificului local, prin stabilirea unor relații structurale cu agenți economici și cu autorități publice zonale și prin dezvoltarea unor colaborări de succes cu o serie de instituții din Germania.

În Raportul de autoevaluare se afirmă că „Pe tot parcursul existenței sale, URGS și-a afirmat cu hotărâre prezența, în calitate de importantă instituție științifică de învățământ superior și cercetare, în viața comunității din care face parte. Prin formarea de specialiști în domeniile de interes local și național, dar și prin contribuția activă la soluționarea problemelor concrete cu care se confruntă economia locală, URGS și-a asumat constant un rol major în procesul de dezvoltare regională”.

Universitatea își propune să aplice conceptul de dezvoltare durabilă în domeniile și activitățile specifice învățământului superior:

- activitățile de instruire: predare - învățare - evaluare, educație permanentă;
- activitatea de cercetare-inovare;
- politicile de administrare a patrimoniului, de dezvoltare a bazei materiale, a resurselor umane și financiare pentru asigurarea condițiilor rezonabile de viață și studiu ale studenților;
- la execuția programelor de achiziție, dotări și investiții;
- la managementul academic și administrativ;
- în raporturile comunității academice ale URGS cu organizațiile locale, regionale, naționale și internaționale.

Prin implicarea continuă în programe internaționale, URGS se consideră capabilă să atragă interesul comunității academice internaționale și totodată să se integreze în activități comune cu parteneri străini, prin colaborarea cu instituții de învățământ superior din mai multe țări.

### **Carta universității și regulamentele specifice**

Universitatea are clar detaliate, în Carta universitară, misiunile didactică și științifică, atât la nivel de instituție cât și la nivelul facultăților.

*Carta Universității Româno-Germane din Sibiu* este elaborată în concordanță cu legislația în vigoare în perioada elaborării și este armonizată cu principiile promovate în spațiul european pentru învățământul superior. Ea conține referiri la activitatea didactică, la activitatea de cercetare, economică și administrativă a universității. Ultima formă a Cartei a fost elaborată în anul 2011, după care a fost avizată de MECTS prin Adresa nr. 55065 din 07.12.2011. Aceasta conține 11 capitole și este accesibilă comunității academice atât în format tipărit, cât și pe site-ul universității, [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro).

Regulamentele interne și anexele specificate în Carta universitară sunt elaborate în conformitate cu reglementările legale în vigoare, corespund scopului pentru care au fost elaborate și sunt difuzate în două moduri: pe suport de hârtie și electronic pe site-ul universității.

Carta universitară este completată de 26 de regulamente și 15 proceduri/instrucțiuni de lucru. Toate regulamentele și procedurile/instrucțiunile există iar conținutul lor este conform cu reglementările legale aplicabile. Nu a fost elaborat *Regulamentul de acordare a titlurilor onorifice* dar la data vizitei termenul de elaborare a acestuia se încadra în cele 90 de zile de la aprobarea Cartei.

Carta conține un capitol referitor la organizarea alegerilor organismelor de conducere.

„*Codul de etică și deontologie universitară*” apără valorile libertății academice, ale autonomiei universitare și integrității etice. Codul cuprinde formularea explicită a idealurilor, principiilor și normelor morale pe care consimt să le respecte și să le urmeze membrii comunității academice în activitatea lor profesională și funcționează ca un contract moral între membrii comunității universitare și comunitatea universitară ca întreg, contribuind la coeziunea membrilor, la formarea unui climat bazat pe cooperare și competiție, la creșterea prestigiului universității. În anul 2011, în conformitate cu noile prevederi legislative, URGS a elaborat și aprobat, prin H.S. nr. 60 din 14.12.2011, Carta URGS, Codul de etică și deontologie universitară fiind parte integrantă din aceasta (Titlul X). Pentru aplicarea prevederilor Codului, în Universitatea Româno-Germană din Sibiu există *Comisia de etică universitară*, a cărei funcționare este reglementată prin regulamente proprii.

„*Regulamentul de ordine interioară al Universității Româno-Germane din Sibiu*” există, este actualizat periodic și nu conține prevederi care contravin reglementărilor legale în vigoare. Ultima versiune a acestui regulament datează din 30.07.2010 când a fost aprobat în ședința Biroului Senatului universității. Regulamentul se referă la: respectarea principiului nediscriminării, drepturile și îndatoririle angajatorului și angajaților, igiena și securitatea în muncă, organizarea muncii, recompense și sancțiuni, formarea profesională etc.

Regulamentul activității universitare a studenților, numit „*Regulamentul studențesc*”, definește cadrul în care se desfășoară activitatea studenților, precizează drepturile și îndatoririle acestora, recompensele și sancțiunile posibile etc. El cuprinde un număr de șase capitole și este completat de alte regulamente, metodologii, ghiduri și programe aplicabile. Regulamentul conține prevederi referitoare la toate aspectele privind activitatea studenților (înmatricularea și documentele studentului, drepturile și îndatoririle studentului, frecvența,

evaluarea pregătirii studentului și promovarea anului universitar, recompense și sancțiuni, transferul de credite, statutul academic al studentului, modificarea ritmului studiilor, continuarea și finalizarea studiilor, statutul financiar al studentului etc.).

### **Conducere și administrație**

Alegerile organelor colective și ale personalului cu funcții de conducere s-au realizat în conformitate cu Metodologia cadru adoptată de Ministerul Educației și „Regulamentul de alegeri pentru structurile și funcțiile de conducere” (alegerile din 2008), cu Procedurile proprii ale universității de organizare și desfășurare a alegerilor academice, succesiv la nivelul catedrelor (transformate apoi în departamente), facultăților și al universității, fiind organizate de conducerea în exercițiu la nivelul respectiv, în condițiile dispozițiilor legale și cu respectarea Cartei Universitare. Toate persoanele care exercită funcții de conducere la nivelul universității, facultăților și departamentelor au funcția didactică de profesor sau conferențiar universitar și au norma de bază în URGS. Valabilitatea mandatului organismelor de conducere alese este de patru ani. Organele alese, cu excepția Rectorului, au fost confirmate de Senat iar Rectorul fost confirmat de Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului prin Ordin al Ministrului (OM Nr. 3580/27.03.2008).

Participarea studenților la procesul decizional este asigurată prin reprezentarea acestora în proporție de ¼ în toate organele de conducere colectivă, respectiv la nivel de Senat universitar (patru studenți/15 membri), Consilii ale facultăților, Comisii și Consilii de conducere ale departamentelor.

Din Biroul Senatului și Biroul Consiliului facultății face parte, de asemenea, câte un reprezentant al studenților. Conform Cartei URGS, reprezentanții studenților în aceste organe sunt desemnați anual, conform Regulamentului studentesc, dintre cei cu rezultate foarte bune în pregătirea educațională și o conduită corespunzătoare.

Sistemul de conducere la nivelul universității și al structurilor sale funcționale folosește mijloace moderne de comunicare a informației (INTERNET și INTRANET), funcționale și accesibile. Sistemul informatic integrat permite o comunicare eficientă cu studenții.

Universitatea Româno-Germană din Sibiu are un sistem de conducere care respectă reglementările legale în vigoare, principiile managementului modern și bunele practici promovate în sistemele educaționale ale țărilor din Uniunea Europeană. Toate compartimentele de suport academic și serviciile administrative din cadrul URGS sunt încadrate cu personal corespunzător din punct de vedere al calificării profesionale și condițiilor cerute pentru ocuparea posturilor respective.

### **Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate**

URGS dispune de patrimoniul necesar desfășurării unui proces de învățământ-cercetare de calitate, în concordanță cu planurile de învățământ și cu numărul de studenți.

Suprafața totală a spațiilor de învățământ este de 4031 mp:

- spații în proprietate – 1.966 mp;
- spații închiriate – 1.717 mp;
- convenții de folosire gratuită – 348 mp.

Există un plan de investiții privind construcția unui nou sediu pe str. Justiției - în suprafață de 2.100 mp.

Universitatea dispune de 60 de calculatoare, nouă laptop-uri, șase sisteme de videoproiecție, două videoproiectoare, patru servere, două retroproiectoare, patru televizoare, o tablă interactivă, un sistem audio, trei imprimante multifuncționale, două copiatoare, două scanere, 22 de imprimante, un multiplicator CD/DVD, o „flex-camera”, o cameră video, două „presentere” etc.



URGS dispune de cinci de săli de curs în suprafață de 446 mp, nouă săli de seminar în suprafață de 536 mp, cinci laboratoare proprii în suprafață totală de 192 mp și patru laboratoare, utilizate în baza unor convenții de colaborare, în suprafață totală de 418 mp. Numărul locurilor în sălile de curs, seminar, laborator respectă standardele specifice ARACIS și este corelat cu mărimea formațiilor de studiu (1 mp/curs, 1,4 mp/seminar, 4 mp/laborator).

Pe ansamblul universității există un număr de 17 serii de predare și un număr de 24 grupe de studii pentru programele de licență.

Universitatea utilizează 35 calculatoare pentru procesul didactic. În concordanță cu formațiunile de studiu și cu orarele programelor de studiu, dotarea existentă este suficientă pentru folosirea unui calculator la doi studenți pentru ciclul de licență și a unui calculator pe persoană pentru ciclul de master.

Toate spațiile de învățământ și de cercetare sunt adecvate din punctul de vedere al numărului de locuri, mărimii formațiilor de lucru (serii, grupe și subgrupe). Indicatorii de spațiu efectiv realizati (mp/student) sunt toți conformi cu indicatorii standard.

Universitatea dispune de biblioteci și săli de lectură în suprafață de 140 mp, adecvat configurate și dotate cu carte de specialitate.

Biblioteca universității asigură un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești, corespunzătoare misiunii asumate. Numărul de abonamente la publicații și periodice românești și străine pentru perioada 2007-2012 este de 55, reprezentând 554 exemplare, echilibrat pentru toate programele de studii universitare oferite de către instituția de învățământ superior. *Instituția nu are abonamente la publicații și periodice străine.*

La un număr total de 884 de studenți (622 – licență, 262 - master) există un număr de 92 locuri (pentru 10,41 % din studenți), în trei săli de lectură situate în imobilul din str. Calea Dumbrăvii nr. 28-32, din care două săli la parter cu acces direct la raft și una la etajul II.

Există soft-uri adecvate unui proces educațional modern corespunzător disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, acestea fiind achiziționate conform procedurii interne de achiziție.

Universitatea dispune de o tipografie și de Editura "BURG" recunoscută CNCSIS în perioada 2008 - 2010. În cadrul editurii au fost publicate, în perioada 2006-2011, 49 de titluri (cărți, cursuri universitare etc.)

### **Conținutul programelor de studiu**

Comisia a constatat că toate programele de studiu derulate în universitate sunt incluse în domeniile și programele de studii aprobate la nivel național și dezvoltă competențe generale și specializate care definesc corect calificările oferite. În anul universitar 2011-2012, oferta educațională a Universității Româno-Germane din Sibiu a constat din 7 programe de licență (dintre care 4 sunt acreditate) și 4 programe de master acreditate tip Bologna.

Pentru fiecare dintre cele două programe de studiu evaluate, membrii comisiei au avut discuții cu studenții, cu angajatorii, cu autoritățile locale și cu absolvenții ai programelor de studii evaluate.

Reprezentanții angajatorilor prezenți au subliniat rolul Universității Româno-Germane din Sibiu în dezvoltarea strategică, economică și socială a orașului Sibiu, a județului Sibiu și a județelor învecinate, în condițiile în care, în ultimii ani, un număr însemnat de angajați cu studii superioare din județul Sibiu dar și mulți alții din județe învecinate sunt absolvenții universității evaluate.

Discuția avută cu absolvenții Universității Româno-Germane din Sibiu s-a concentrat pe integrarea absolvenților în comunitatea locală și regională, pe bunele practici deprinse de

aceștia în timpul formării lor profesionale în cadrul universității, pe latura informativă și formativă a programelor de studii și specializărilor ulterioare urmate de absolvenți la Universitatea Româno-Germană din Sibiu (studii de master).

A fost apreciată pozitiv reușita universității de a se adapta cererii de pe piața muncii și bunele relații întreținute de aceasta cu absolvenții ei.

URGS face publică oferta programelor sale educaționale, condițiile și domeniile de admitere prin: mass-media (radio, TV și presă scrisă), internet, prezentări în liceele din județ și în județele limitrofe, prin participarea la târguri și expoziții educaționale, campanii radio, prezentarea de materiale informative cu ocazia unor conferințe, seminarii, reuniuni publice, pe pagina web a universității.

Aceste acțiuni vizează îndeosebi promovarea universității în județul Sibiu dar și în alte județe apropiate. Campaniile de recrutare a studenților se realizează prin organizarea "Zilei porților deschise", când liceenii din clasele terminale, părinții lor și toate persoanele interesate sunt invitate în universitate pentru a cunoaște infrastructura universitară și preocupările dascălilor.

Admiterea la studii în URGS se face prin proceduri de admitere proprii.

Perioada și "*Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii*" se anunță public, pe site-ul universității, cu cel puțin șase luni înainte de admitere. Oferta de studii, incluzând numărul de locuri, se face publică imediat după aprobarea cifrelor de școlarizare de către MECS.

Universitatea dispune de o metodologie de admitere elaborată și publicată în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Înscrierea candidaților se face exclusiv pe baza diplomei de bacalaureat sau a unui act de studii echivalent. Admiterea se face pe baza rezultatelor profesionale obținute în ciclul anterior de studii (rezultatele din anii de liceu și cele de la bacalaureat). Admiterea la studii se bazează pe un set de criterii combinate: - media examenului de bacalaureat (70%); - media anilor de studiu din liceu (30%).

Nu au fost identificați în evidențele universității studenți care să nu întrunească criteriile de eligibilitate.

În universitate este înmatriculat un student străin la studiile de licență și doi la programele de master, provenind din țările vecine, membre ale Uniunii Europene. Toți studenții străini înmatriculați dispun de actele necesare conform cerințelor legale.

Transferul studenților între instituții de învățământ superior se face numai în afara anului universitar de studiu, cu respectarea prevederilor legale, a *Regulamentului Studentesc* și a *Regulamentului privind evaluarea activității studenților în Sistemul de Credite Transferabile - S.C.T.*

Rezultatele profesionale obținute de către absolvenți sunt trecute în situațiile școlare ale acestora și, începând cu absolvenții promoției 2008 se eliberează suplimentul de diplomă, potrivit legislației în vigoare. Procedurile de eliberare a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt conforme cu condițiile stabilite de lege. Există o evidență la nivelul URGS cu privire la aceste documente și un *Regulament privind regimul actelor de studii*. Documentele sunt emise de Secretariatul universității și sunt semnate de rector și de secretarul șef al universității.

#### **Rezultatele învățării**

Gradul de angajare a absolvenților diferă de la un program de studii la altul. Gradul de inserție a absolvenților pe piața muncii este de peste 50%. Un punct forte îl constituie calitatea URGS de membru în Pactul Teritorial Pentru Ocuparea și Incluziunea Forței de

Muncă în Regiunea Centru. Universitatea organizează evaluări cu privire la acest indicator prin menținerea legăturii cu absolvenții, prin colaborarea cu instituții capabile să ofere informații privind angajabilitatea absolvenților și prin elaborarea unor studii regionale în cadrul proiectului STP Centru POSDRU ID 64/3.3/S/33409.

Studiile cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților URGS au la bază analiza statistică a chestionarelor completate de absolvenți odată cu ridicarea diplomelor de licență de la secretariatul rectoratului. Au fost chestionați peste 50% dintre absolvenții din ultimii ani.

S-a observat că gradul de inserție nu depinde numai de calitatea învățământului ci și de evoluția pieței muncii, care în ultimii ani a fost în cădere. S-a constatat că o mare parte dintre absolvenți au fost deja încadrați în muncă pe perioada studiilor, menite să le consolideze poziția în instituție. Nu există o urmărire constantă și verificabilă a inserției absolvenților pe piața muncii, ca de altfel la marea majoritate a universităților românești.

În ceea ce privește procentul absolvenților proprii de studii universitare de licență care își continuă studiile în URGS prin programe de master, acesta este de minim 20%, dar nu depășește 50% pentru majoritatea programelor de studii de licență.

Universitatea folosește mecanisme proprii de sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea activităților profesionale și științifice, respectiv *Chestionarul de evaluare a activității didactice de către studenți*. Datele obținute sunt colectate statistic și prelucrate în S.P.S.S. Sunt generate în final rapoarte sintetice dar și rapoarte detaliate pe fiecare cadru didactic.

Evaluarea de către studenți a activității didactice este realizată pe bază de chestionar. Acestea au evidențiat faptul că mai mult de 75% dintre studenții URGS apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Evaluarea de către studenți a activității didactice este realizată pe bază de chestionar. Acestea au evidențiat faptul că mai mult de 75% dintre studenții URGS apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare.

Se constată preocuparea membrilor corpului profesoral pentru utilizarea metodelor interactive de predare și pentru configurarea unei relații partenoriale între actorii procesului educațional. De asemenea, cadrele didactice sunt disponibile pentru acordarea de sprijin suplimentar. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (e-mail, pagina personală de web pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic), dialogul cu studenții, materiale auxiliare (flipchart, videoprojector etc.).

În funcție de competențe, cadrele didactice din cadrul URGS desfășoară și activități de consiliere profesională a studenților, atât în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră al URGS, cât și în cadrul orelor de tutoriat. Anual, cadrele didactice titulare realizează stagii de predare în străinătate, finanțate prin programul Erasmus, care oferă posibilitatea de perfecționare continuă prin schimbul de experiență cu colegii de aceeași specialitate din străinătate.

#### **Activitatea de cercetare științifică**

Misiunea universității cuprinde o componentă de cercetare științifică, statuată prin Cartă, referitoare la capacitatea de a atrage și dezvolta proiecte științifice, proiecte structurale, proiecte educaționale și alte tipuri de proiecte de nivel regional, național și european.

Universitatea are în structura organizatorică un *Centru de cercetare științifică*. Acesta funcționează în baza „Regulamentului de organizare și funcționare a centrului de cercetare din Universitatea Româno-Germană din Sibiu”. Activitatea de cercetare științifică este coordonată de Consiliul Științific, conform „Regulamentului de organizare și funcționare a Consiliului Științific”.

La nivelul universității și al facultăților există o strategie de cercetare și se întocmesc anual planuri de cercetare adoptate de Senat și de Consiliile facultăților. Programarea cercetării din cadrul URGS ține cont de cadrul național și se realizează luând în calcul competitivitatea și valorificarea rezultatelor. Fiecare cadru didactic are o temă de cercetare și elaborează propriul plan de cercetare care cuprinde ariile tematice abordate, temele propuse și rezultatele preconizate ale cercetării.

La nivel național Universitatea a încheiat protocoale/convenții de colaborare pentru cercetare cu universități și alte instituții. Există contracte bilaterale cu universități și alte organizații din țările membre ale Uniunii Europene care vizează cercetarea. URGS încurajează activitatea de cercetare științifică prin informarea permanentă a cadrelor didactice cu privire la sursele de finanțare naționale și europene (în prezent sunt în elaborare propuneri de proiecte POSDRU în cadrul DMI 6.4), activitățile științifice desfășurate de universitate, precum și acțiunile întreprinse de instituțiile partenere și instituțiile/asociațiile în care universitatea este membră.

Activitatea de cercetare din URGS dispune de resurse logistice și umane pentru a realiza obiectivele propuse. Resursa umană destinată cercetării științifice în cadrul URGS este similară cu structura personalului pentru activități didactice, respectiv, profesori, conferențieri, lectori și asistenți universitari. Universitatea dispune de personal calificat în domeniul Managementul proiectelor cu finanțare internațională și oferă servicii de consultanță - atât direct, cât și on-line, prin forumul virtual - în elaborarea cererilor de finanțare ([www.stpcentru.ro](http://www.stpcentru.ro)).

Pentru susținerea activității de cercetare științifică, personalul didactic și de cercetare utilizează laboratoarele de specialitate. URGS a alocat, în perioada 2006 - 2011, resurse financiare în sumă de peste 85.000 lei pentru activitatea de cercetare efectuată în colaborare cu Institutul de Științe Administrative "Paul Negulescu" din Sibiu. Aceasta sumă arată că resursele financiare alocate au fost modeste având în vedere misiunea de cercetare asumată de instituție.

În universitate s-a acționat totuși pentru crearea unui climat și a unei culturi academice centrate pe cercetare. În perioada 2006 - 2011, cadrele didactice ale URGS au realizat peste 650 de publicații și au fost implicate în 37 de contracte de cercetare.

Merită subliniat efortul URGS privind obținerea recunoașterii CNCSIS a Editurii "BURG", care are un *Plan editorial propriu*, precum și prin publicațiile proprii ale URGS: *Analele Universității Româno-Germane din Sibiu – seria Economice* și *Analele Universității Româno-Germane din Sibiu – Seria Științe Juridice și Administrative*. Pentru publicarea rezultatelor cercetării (lucrări științifice și academice, teze, monografii, proiecte de cercetare în limba engleză) în străinătate, universitatea a încheiat un Acord Bilateral cu Instituția Lambert Academic Publishing din Germania.

În URGS nu există școală doctorală pentru formarea tinerilor cercetători, cadrele didactice fiind înscrise la studii doctorale în centre universitare precum: Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu, Universitatea din Craiova, Universitatea "Babeș Bolyai" din Cluj-Napoca, Universitatea Națională de Educație Fizică și Sport București etc.

Universitatea este atestată ca Centru de cercetare-dezvoltare de către Autoritatea Națională pentru Cercetarea Științifică (Decizia ANCS 9692/04.07.2008).

Valorificarea rezultatelor obținute în activitatea de cercetare științifică a fost realizată prin publicarea de articole în reviste de specialitate din țară și din străinătate și prin prezentarea de comunicări științifice la diverse manifestări științifice naționale și internaționale, cărți, manuale, cursuri pentru scopuri didactice. Rezultatele obținute în perioada 2009 - 2010 sunt sistematizate în tabelul următor (raportarea datelor pentru anul 2011 nu s-a încheiat, dar se remarcă elaborarea a două studii de cercetare la nivelul Regiunii

Centru: Studiu privind evoluția forței de muncă pe piața muncii în Regiunea Centru; Studiu privind nivelul de adaptare pe piața muncii a grupurilor vulnerabile în Regiunea Centru).

Fiecare cadru didactic și cercetător are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică.

Rezultatele cercetării sunt apreciate la nivel național și internațional. Rezultatele cercetărilor provenite în urma studiilor regionale realizate în cadrul URGS au fost diseminate, pe de-o parte la nivel regional prin două workshop-uri de validare a rezultatelor studiilor regionale și două forumuri regionale de prezentare a rezultatelor studiilor regionale cu peste 300 de participanți. Pe de altă parte, rezultatele studiilor menționate au fost prezentate la nivel internațional prin expunerea proiectului în cadrul Conferinței Internaționale Labour Market, Economy and VET between European and International Developments and Demands, organizată de EVBB (Europaescher Verband Beruflicher Bildungstraeger) - Asociația Europeană a Furnizorilor de Formare Vocațională în Istanbul, Turcia. De asemenea, în cadrul URGS a fost elaborat PRAO 2009 - 2011, document care stă la baza tuturor proiectelor cu finanțare europeană destinate Dezvoltării Resurselor Umane. Publicațiile, lucrările de anvergură ale cadrelor didactice din URGS sunt menționate în baze de date internaționale, cum ar fi: RePec, DOAJ, EBSCO, Index Copernicus, ISI Web of Knowledge etc.

#### **Calitatea personalului didactic și de cercetare**

Universitatea dispune de un corp de cadre didactice, care acoperă, practic, toate activitățile didactice pentru toate programele de studii. Există un raport corespunzător între numărul cadrelor didactice titulare, cu funcția de bază în universitate și numărul total de studenți, fapt ce asigură un nivel calitativ bun al tuturor programelor de studii.

Statele de funcții ale personalului didactic sunt întocmite anual, iar funcțiile didactice și numărul posturilor se stabilesc ținându-se seama de Planurile de învățământ și de formațiile de studiu. La nivelul universității, situația se prezintă astfel: număr total cadre didactice - 52, dintre care 35 cu norma de bază.

Facultățile dispun de un Regulament privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, aprobat de Senatul universității. Etapele procedurale se finalizează la sfârșitul anului universitar cu elaborarea, de către conducerea facultății, a Raportului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, raport ce va fi luat în considerare la actualizarea politicilor privind calitatea programelor educaționale ale facultăților. Evaluarea de către studenți este obligatorie.

Raportul dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți se analizează și se stabilește în funcție de cerințele de îndeplinire a standardelor privitoare la calitatea educației și de tendința de evoluție a numărului de studenți. Raportul se stabilește diferențiat, în funcție de specificul facultăților, programelor de studii și disciplinelor.

La programul Drept, raportul este de 1/7 (24 cadre didactice/158 studenți) iar la programul Management raportul este de 1/6 (25 cadre didactice/150 studenți). Prin adoptarea *Regulamentului de ocupare a posturilor didactice* și aplicarea formelor de evaluare a cadrelor didactice, universitatea se preocupă de asigurarea acoperirii disciplinelor cu cadre didactice care au competențe adecvate obiectivelor specifice programelor de studiu.

La nivel de universitate, raportul optim dintre numărul de cadre didactice și numărul de studenți este diferit și se fixează în funcție de calitatea predării și învățării, dar și în funcție de calitatea cercetării. Raportul dintre cadrele didactice și numărul de studenți variază între 1/17 și 1/6.

Evaluarea colegială se desfășoară conform unei proceduri proprii, la sfârșitul fiecărui

an calendaristic, fiind coordonată de către directorii de departamente și se bazează pe cunoașterea activității cadrelor didactice, respectiv: pregătirea și organizarea cursurilor, conținutul științific al disciplinelor predate, rezultatele activității de publicare, implicarea în activități administrative ocazionale ale departamentelor/ facultății, relația cu colegii, deontologie profesională.

Evaluarea colegială se realizează în fiecare an universitar de către o comisie formată din directorul de departament (șeful de catedră) și membrii consiliului departamentului (biroul catedrei). La finalizarea acesteia se întocmește un raport anual privind calitatea personalului didactic și de cercetare. *Rapoartele privind evaluarea colegială din perioada 2007-2011* dovedesc faptul că în cadrul universității există un climat organizațional pozitiv, bazat pe încredere, respect reciproc și colegialitate.

Fiecare cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. În universitate se face evaluarea periodică a cadrelor didactice, conform *Procedurii privind evaluarea cadrelor didactice*. Evaluarea anuală a personalului didactic este responsabilitatea directorului de departament și se bazează pe cunoașterea activității cadrelor didactice și prin consultarea listelor de lucrări științifice actualizate anual. Standardele și indicatorii de performanță auviți în vedere la autoevaluarea cadrelor didactice sunt următorii: capacitate instituțională; eficacitate instituțională; cercetare științifică; managementul calității. Punctajele individuale obținute în urma acestei evaluări sunt comparate cu cele rezultate din autoevaluare, formularele fiind bazate pe criterii similare. Rezultatele obținute din evaluarea cadrelor didactice de către conducere sunt disponibile exclusiv rectorului, decanilor și directorilor de departamente. Evaluarea periodică pentru ocuparea posturilor didactice se face de către directorul de departament, ținând cont de autoevaluare, de rezultatele evaluării colegiale, ale evaluării de către studenți și de îndeplinirea criteriilor prevăzute în *Regulamentul de ocupare a posturilor didactice*.

Universitatea are aprobată și aplică o procedură de evaluare multicriterială a cadrelor didactice, care se realizează anual. Evaluarea se realizează sistematic cu ajutorul formularelor de autoevaluare, de evaluare colegială, de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și de evaluare de către managementul universității (ierarhizat). Promovarea personalului didactic depinde de rezultatele evaluării, în care sunt avute în vedere și rezultatele evaluării colegiale și ale celei făcute de studenți.

Din discuțiile purtate cu cadrele didactice ale universității a rezultat propunerea ca, la salarizarea personalului didactic să se țină cont de aceste proceduri de evaluare și de rezultatele lor, prin stimularea și susținerea participării cadrelor didactice la manifestări științifice internaționale, prin salarizarea diferențiată a acestora și prin sprijinirea publicării produselor științifice.

#### **Resurse de învățare și servicii studențești**

Universitatea asigură pentru toți studenții săi resurse de învățare suficiente, atât în format clasic, cât și electronic, prin Biblioteca URGS care dispune de un fond de carte de 15.868 de volume, 11.239 titluri de carte, 101 titluri din domeniul periodicelor, resurse de documentare electronice, suporturi de curs, caiete de seminar.

Biblioteca are un program și resurse de procurare a manualelor universitare. Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este optim stabilit, de așa manieră încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. În URGS, titularii de disciplină au elaborat cursuri, manuale universitare și alte materiale didactice de specialitate care acoperă problematica disciplinei predate, în conformitate cu fișa disciplinei, așa cum reiese din "Raportul de autoevaluare" și din documentele prezentate comisiei de evaluare la vizită. Planul editorial se elaborează pe

facultăți la propunerea departamentelor. De asemenea, studenții primesc pe suport electronic (prin utilizarea grupurilor de e-mail create sau pe suport CD) materialele didactice necesare învățării. Anual, la propunerea cadrelor didactice, fondul de carte și abonamentele sunt completate / actualizate în funcție de strategiile de predare, astfel încât să corespundă evoluției științifice. Universitatea are o tipografie proprie care asigură multiplicarea cursurilor și a altor materiale didactice necesare procesului de învățământ superior, precum și o editură proprie, Editura BURG.

Biblioteca are două săli de lectură și studiu cu acces direct la raft și o sală de lectură fără acces la raft. Numărul total de locuri este de 92. Accesul studenților în sălile de lectură este asigurat, pe perioada desfășurării activităților didactice, cinci zile pe săptămână, iar în sesiuni zilnic, inclusiv sâmbăta. Raportul dintre resursele de învățare și studenți este stabilit astfel încât fiecare student să aibă acces liber la orice resursă (pentru Facultatea de Drept și Științe Administrative  $7110/182=39,06$  resurse de învățare, respectiv  $8294/702=11,81$  pentru Facultatea de Științe Economice). Cadrele didactice recomandă studenților titluri reprezentative corespunzător programelor de studii oferite. De asemenea, URGS a venit în sprijinul studenților săi prin realizarea a două parteneriate cu Biblioteca Academiei Forțelor Terestre "Nicolae Bălcescu" din Sibiu și Biblioteca Județeană "Astra". Soft-urile utilizate sunt adecvate unui proces educațional modern, pentru fiecare specializare/program de cercetare fiind achiziționate, conform procedurii interne de achiziție, licențele de utilizare.

Universitatea s-a preocupat permanent de asigurarea unor condiții optime de viață pentru studenți, dar și pentru petrecerea timpului liber prin organizarea unor activități culturale și sportive. Pentru cazarea studenților, universitatea beneficiază în prezent de o capacitate maximă de 14 locuri, repartizate în 7 camere cu 1, 2 și 3 locuri, cu o suprafață totală de 270 mp. Toate camerele sunt mobilate modern, prevăzute cu grupuri sanitare, dușuri proprii, conexiune la internet, televizor și servicii de televiziune prin cablu furnizate gratuit. De asemenea, există încheiat un protocol de colaborare cu Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu. Universitatea dispune de spații de cazare pentru minim 10,06% dintre studenți. Universitatea a avut un număr redus de solicitări de cazare, studenții având, de regulă, domiciliul în județul Sibiu. Serviciile de masă pentru studenți sunt oferite în baza unei convenții cu o firmă specializată, care poate asigura masa de prânz unui număr de 100 studenți. Pentru activitatea sportiv-recreativă a studenților, cadrelor didactice și a altor categorii de personal din universitate, este pusă la dispoziție o bază sportivă ce cuprinde o sală de sport și fitness. De asemenea, la nivelul universității s-a constituit echipa de fotbal a URGS în cadrul universității, funcționează, de asemenea, un cabinet stomatologic ce asigură consultații gratuite pentru studenții URGS.

URGS oferă servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți (cazare - se acoperă integral cererea, bază sportivă, servicii de consiliere) și dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează permanent.

Serviciile de consiliere sunt oferite în cadrul *Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră al URGS*, acreditat de Ministerul Muncii, Familiei și Protecției Sociale prin A.J.O.F.M. Sibiu. Prin *Centrul de instruire și perfecționare* al universității, se asigură 5 programe de formare profesională continuă autorizate CNFPA, la care se adaugă și cele 7 cursuri autorizate de CNFPA și organizate în cadrul Fundației Universitare pentru Integrare Europeană – fondator al URGS. Pentru a veni în sprijinul studenților, atât din perspectivă educațională cât și din perspectiva altor servicii oferite și pentru a răspunde cerințelor de calitate, universitatea s-a preocupat de încheierea unor convenții/acorduri de parteneriat cu biblioteci, instituții de învățământ, diverse organizații etc. De-a lungul timpului, URGS s-a preocupat permanent de dezvoltarea personală și profesională a studenților, prin implicarea acestora în acțiuni, evenimente, manifestări sociale, culturale și științifice; *universități*

*internaționale de vară, seminarii internaționale, serii de prelegeri, training-uri / proiecte, activități sportiv-recreative și sociale, prezentare de oportunități pentru angajare etc.*

În perioada 2004 – 2011, Universitatea Româno-Germană din Sibiu a organizat patru Universități Internaționale de Vară, împreună cu partenerii săi internaționali. În anul 2011, cinci studenți și un cadru didactic ai Universității Româno-Germane din Sibiu au participat la cea de a 12-a ediție a Seminarului Internațional – ISEM 2011, Mannheim, cu tema *Global Scenarios 2030*. Propunerile de îmbunătățire și diversificare a serviciilor studențești sunt discutate cu studenții reprezentanți în structurile de conducere de la nivelul facultăților și al universității.

Sistemul informatic gestionat de către universitate facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor relevante pentru asigurarea calității și poziționarea universității în raport cu alte instituții de învățământ superior. Prelucrarea și analiza datelor relevante se face cu ajutorul programului Statistical Package for Social Sciences. Pentru planificarea activităților se utilizează Project Manager.

Prin intermediul schimburilor de experiență și al relațiilor de colaborare cu universități din țară și din străinătate, URGS culege informații referitoare la starea calității, la perspectivele viitoare privind dezvoltarea calității în educație, îmbunătățindu-și continuu procesele didactice, administrative și de cercetare.

URGS realizează un „benchmarking” eficient, fiind implicată în proiecte de cercetare privind calitatea educației. De asemenea, URGS colectează informații valoroase despre calitatea educației, fiind membră a unor instituții de cercetare și asociații profesionale naționale și internaționale de prestigiu (EVBB, Deutsch-Rumänische Akademie – Ma inz, Institutul de Studii Pluri- Inter- și Transdisciplinare, Asociația Universităților Particulare din România etc.)

#### **Transparența informațiilor de interes public**

În urma discuțiilor purtate cu reprezentanți ai angajatorilor, ai mediului de afaceri, ai comunității locale, ai studenților și ai absolvenților URGS s-a constatat faptul că universitatea oferă informații și date, cantitative și/sau calitative, actuale și corecte, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și despre orice alte aspecte de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special ([www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro)).

În momentul de față personalul IT lucrează la dezvoltarea unui nou site.

Informația oferită public de universitate este comparabilă cantitativ și calitativ cu cea din Spațiul European al Învățământului Superior.

La nivelul universității, informațiile privind calificările și programele de studiu se regăsesc sub formă tipărită în: oferta educațională, materialele de promovare, Ghidul studentului, Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere. Aceste documente conțin informații despre structurile academice, despre facilitățile pentru studenți și despre oferta educațională. Informațiile privind activitatea anuală a universității sunt oferite public atât prin Raportul rectorului, cât și prin alte rapoarte anuale elaborate de Comisiile de specialitate.

#### **Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației**

Evaluarea și asigurarea calității la nivel de facultate se face prin Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității la nivelul facultăților, conform Regulamentului propriu.

Procedurile și activitățile de evaluare privind calitatea educației au fost elaborate de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) și aprobate de Senatul universității.



Anual sunt propuse obiective privind asigurarea calității, Senatul universitar fiind informat asupra stadiului realizării acestora. CEAC elaborează anual un Raport de evaluare internă a calității pe care îl prezintă Senatului, împreună cu propunerile de îmbunătățire a calității.

URGS implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității propuse de comisii. Prin activitățile comune cu alte universități din țară și străinătate (mobilități în cadrul programului Erasmus, contracte de cercetare, parteneriate), URGS identifică și adoptă "bune practici" în domeniul procesului de învățământ, administrație și cercetare.

Comisia de Evaluare și de Asigurare a Calității este responsabilă de menținerea certificării Sistemului de Management al Calității conform standardului internațional ISO 9001/2008.

Planul operațional anual de calitate conține măsuri de îmbunătățire continuă a calității, luând în considerare bunele practici naționale și internaționale.

Planul strategic al URGS definește direcțiile prioritare de acțiune în vederea asigurării calității educației. Politica universității în domeniul asigurării calității este prezentată sintetic în *Declarația Rectorului privind politica pentru calitate și descrisă în Conținutul sistemului de management al calității*. Prin toate politicile (de admitere, de promovare, de investiții, de cercetare etc.), prin regulamentele, procedurile, ghidurile, metodologiile elaborate în cadrul URGS se urmărește atingerea direcțiilor prioritare de acțiune în vederea asigurării calității educației. În cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu, totalitatea politicilor, strategiilor și planurilor operaționale sunt realizate și actualizate permanent în vederea dezvoltării și monitorizării calității, pentru promovarea unei culturi a calității și pentru îmbunătățirea continuă a standardelor de calitate. Planurile operaționale se întocmesc anual la nivelul facultăților și universității, strategiile fiind elaborate pe o perioadă de patru ani. În cadrul ședințelor de departament, al consiliilor etc. se discută realizările și nerealizările și se adoptă noi direcții de acțiune.

În conformitate cu obiectivele stabilite prin strategia URGS și ținând seama de evoluția mediului intern și extern, președintele Comisiei de calitate stabilește anual principalele obiective pentru asigurarea calității. Acestea sunt evaluate prin aplicarea procedurilor existente și a altor mecanisme, fiind redactat anual un *Raport de evaluare a îndeplinirii obiectivelor privind asigurarea calității*.

Există premise pentru participarea membrilor comunității universitare la mecanismele și procesele de asigurare a calității. Politicile și strategiile au ca scop stimularea implicării fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. În URGS sunt implicați în comisiile de asigurare a calității atât studenții, cât și personalul didactic și de cercetare.

## RECOMANDĂRI

Comisia de evaluare externă a apreciat claritatea cu care sunt evidențiate în Carta universitară obiectivele strategice ale instituției de învățământ superior evaluate și remarcă preocupările deosebite în direcția cunoașterii bunelor practici în materie de calitate a programelor de studii.

Întrucât un management universitar modern se bazează pe continuitatea, coerența și credibilitatea informațiilor privitoare la desfășurarea proceselor de educație și formare profesională, colectarea informațiilor necesare evaluării interne sau externe a calității trebuie să devină o componentă obligatorie din fiecare activitate desfășurată (didactică, de cercetare, administrativă etc.), astfel încât măsurile de creștere a calității să fie temeinic și durabil fundamentate iar efectele lor să poată fi evaluate în mod obiectiv.

Pentru accentuarea bunelor rezultate menționate, experții echipei de evaluare recomandă următoarele:

### 1. La nivel instituțional

- Ridicarea calității personalului didactic prin angajarea unor absolvenți de universități din "elita universităților românești" și prin creșterea procentului de doctori cu doctorate obținute în universități din "elita universităților românești" sau din străinătate.
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în modernizarea tehnicilor de predare și a sistemului de evaluare pe parcursul semestrului, cât și la evaluarea finală, folosind tehnicile și tehnologiile didactice moderne.
- Realizarea evaluării on-line a cadrelor didactice de către studenți, cu condiția respectării datelor optime de evaluare, conform bunelor practici utilizate în științele educației.
- Analiza anuală a disciplinelor și a conținuturilor cursurilor, consultarea periodică a angajatorilor reprezentativi locali în vederea corelării disciplinelor de studiu cu nevoile pieței muncii.
- Dezbateră periodică a problemelor de învățământ și cercetare în consiliile facultăților.
- Dezvoltarea parteneriatelor cu reprezentanții mediului economic și social și a relațiilor cu autoritățile locale.
- Continuarea dezvoltării rețelei de parteneriate naționale și internaționale la nivelul programelor de studii, care să prevadă acordarea unor diplome comune și derularea în viitor de programe de studii în co-tutelă.
- Acordarea unei importanțe sporite internaționalizării, inclusiv prin atragerea în universitate a unor personalități științifice din străinătate ca *visiting professors*.
- Realizarea unui site al universității cu prezentare și în limba germană.
- Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților, printr-o politică de încurajare și sprijinire a acestora.
- Definirea clară a unor domenii prioritare de cercetare, pentru care universitatea are sau dorește să dezvolte și să aloce resurse corespunzătoare.
- Îmbunătățirea dotărilor laboratoarelor de cercetare.
- Creșterea substanțială a nivelului de finanțare a cercetării, dacă universitatea își menține misiunea asumată de educație-cercetare.
- Elaborarea unei politici de angajare a unui corp de cercetători dedicați.

- Creșterea continuă a numărului de lucrări publicate în reviste ISI sau în baze de date internaționale sau la conferințe cu „proceedings”-uri ISI.
- Urmărirea și evidențierea citărilor în reviste ISI a lucrărilor publicate de membrii comunității academice, creșterea relevanței internaționale a rezultatelor cercetării efectuate de fiecare cadru didactic.
- Implicarea și sprijinirea personalului tânăr de la departamente și a masteranzilor în activitatea de cercetare, acțiune care le va permite abordarea unor teme cu aplicativitate practică în cadrul lucrărilor de licență, a disertațiilor și a proiectelor de cercetare științifică.
- Adoptarea unor politici reale de perfecționare a pregătirii resurselor umane, cu precădere orientate spre personalul administrativ și didactic auxiliar.
- Completarea studiilor personalului existent în Direcția Tehnică și în Direcția Economică a universității prin efectuarea unor cursuri de perfecționare de specialitate în raport cu dinamica legislației.
- Asigurarea unor condiții de practică foarte bune pentru toți studenții universității, indiferent de natura programului de studiu al acestora.
- Accentuarea pregătirii studenților în ceea ce privește limbile străine și operarea pe calculator - solicitare venită din partea angajatorilor.
- Implicarea mai activă a studenților în activitatea cercurilor științifice și în activitățile de cercetare derulate în universitate.
- Analizarea periodică a conținutului practicii studenților pentru a veni în întâmpinarea cerințelor angajatorilor, pentru o mai bună integrare a acestora pe piața muncii, compensarea duratei scurte a practicii cu studii de caz.
- Creșterea numărului de parteneriate încheiate pentru asigurarea locurilor de practică și creșterea eficienței acestora.
- Realizarea unor întâlniri periodice cu potențialii angajatori, la care să participe cadre didactice și studenți pentru a cunoaște de la sursă doleanțele viitorilor angajatori ai studenților, a lacunelor pe care le constată la absolvenți.
- Asigurarea unei transparențe sporite a comunicării deciziilor la nivel de facultăți și universitate prin afișare, forma online etc.
- Continuarea procesului de acordare a burselor de studiu și practică prin programul Erasmus și extinderea rețelei de instituții partenere din alte țări europene.
- Reacreditarea Centrului de cercetare al universității potrivit noilor elemente legislative.
- Creșterea fondului de carte și de periodice specifice profilurilor tuturor programelor de studiu oferite și dezvoltarea de noi parteneriate cu biblioteci din țară și din străinătate.
- Aderarea universității la alte organisme academice și științifice internaționale, altele decât cele la care este membră în prezent, pentru a-și spori recunoașterea și vizibilitatea.
- Constituirea unei asociații puternice a absolvenților.
- Realizarea unor consorții benefice universității.
- Salarizarea diferențiată a personalului, pe bază de performanțe, în limitele legii.
- Predarea unor discipline de specialitate și în limba germană, mergând până la crearea unei linii de predare în limba germană.

## 2. Privitor la programele de studii analizate

- Corelarea competențelor „așteptate” la finalizarea fiecărui program de cu cele precizate în RNCIS, prin construirea planurilor de învățământ în concordanță cu acestea.
- Îmbunătățirea structurii fișei disciplinei, astfel încât să fie mai bine evidențiate competențele, respectiv cele de cunoaștere și înțelegere, de explicare și interpretare, instrumental-aplicative și cele atitudinale; efortul de pregătire necesar pentru obținerea numărului de credite alocat unei discipline să fie cât mai corect și exact cuantificat în orele de pregătire în cadrul cursurilor, seminariilor și lucrărilor aplicative, prevăzute în planul de învățământ și în orele de studiu individual.
- Implicarea tuturor cadrelor didactice în activitatea de cercetare științifică și, eventual, stimularea financiară de către universitate a cadrelor didactice cu rezultate remarcabile în cercetare.
- Pătrunderea publicațiilor facultăților, într-o mai vizibilă măsură, atât pe piața națională, cât și pe cea internațională.
- Creșterea și diversificarea surselor de informare cu privire la activitățile de cercetare și la managementul acestora.
- Crearea unor mecanisme și instrumente de valorizare rapidă și eficientă a cercetării, prin reorganizarea activității de cercetare.
- Creșterea numărului de studenți participanți la activitățile de cercetare științifică.
- Mărirea numărului de ore de practică pentru studenții de la programul de studii de licență „Drept”.

### 10.2. Din Raportul studenților rezultă următoarele:

#### *Puncte tari:*

- Studenții fac parte din structurile decizionale din universitate în proporție de 25%.
- Implementarea unui sistem care este, în cea mai mare parte, centrat pe student.
- Deschiderea personalului didactic și didactic auxiliar față de studenți, inclusiv în consilierea acestora în alegerea materiilor opționale sau în carieră.
- Posibilitatea studenților de a desfășura stagii de practică în afara țării, prin intermediul programului de burse de practică Erasmus.
- Gradul de mulțumire a studenților cu privire la dezvoltarea profesională și personală pe care o oferă universitatea.
- Taxele accesibile de școlarizare.
- Deschiderea profesorilor pentru utilizarea mijloacelor moderne de predare.
- Existența conexiunii la internet wireless în toate spațiile destinate activităților didactice.
- Universitatea are încheiate protocoale cu alte entități pentru cazarea studenților și oferirea serviciilor de masă pentru studenți.
- Integrarea absolvenților pe piața muncii într-un timp relativ scurt.

*Puncte slabe:*

- Gradul de implicare scăzut al studenților în procesul decizional din Senatul universitar.
- Condiționarea statutului de student reprezentant de rezultatele la învățătură de către conducerea universității prin intermediul prevederilor Cartei universitare, prevedere care încalcă legea.
- Lipsa acordării de burse sociale studenților și procentul mic de studenți care beneficiază de burse de studiu.
- Inexistența unei cantine proprii a universității.
- Numărul redus de locuri de cazare destinate studenților în spațiile proprii.
- Tarifele ridicate practicate pentru spațiile proprii de cazare.
- Lipsa programelor de master în cadrul Facultății de Drept și Științe Administrative.
- Slaba ofertă de informații publice puse la dispoziția comunității academice prin intermediul site-ului universității.
- Insuficiența calculatoarelor cu acces la baze de date internaționale în sălile de lectură.
- Lipsa unui sistem informatic integrat privind managementul studenților în universitate.
- Activitatea și promovarea scăzută a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră în rândul studenților.
- Lipsa participării studenților la lucrările comisiei de etică.

În final, studenții fac următoarele **RECOMANDĂRI**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- Programarea următoarelor vizite de evaluare externă a instituției sau de evaluare a programelor de studiu în timpul activității didactice.
- Înființarea de programe de studiu în limba germană pentru a atrage studenți interesați de această oportunitate, recomandare sugerată atât la întâlnirea cu studenții, cât și la întâlnirea cu absolvenții.
- Continuarea programului de burse de studiu și de practică Erasmus, precum și creșterea numărului de mobilități acordate de universitate.
- Renovarea spațiilor didactice și îmbunătățirea dotărilor din sălile de curs și seminar pentru a atinge un grad satisfăcător de desfășurare a procesului de predare-învățare.
- Păstrarea legăturii cu absolvenții universității, eventual prin înființarea unei organizații a absolvenților.
- Sprijinirea asociației studenților care poate deveni un partener în cadrul procesului de luare a deciziilor în universitate.
- Suplimentarea fondului de carte disponibil la biblioteca universității.
- Creșterea vizibilității mecanismului de evaluare a personalului didactic de către studenți, precum și a rezultatelor acestui proces.
- Creșterea ponderii evaluărilor practice.

- Dezvoltarea de parteneriate cu mediul privat pentru practica studenților universității, adecvată atât din punct de vedere calitativ, cât și cantitativ.
- Vizibilitate mai mare a activității Comisiei de evaluare și asigurare a calității în rândul studenților și a cadrelor didactice.
- Dezvoltarea de spații suplimentare de cazare care pot reprezenta o atracție pentru viitori studenți.
- Încurajarea cazării studenților în spațiile proprii prin reducerea tarifului la cămin.
- Adaptarea accesului în clădirile universității pentru persoane cu dizabilități motorii.
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare ale universității.
- Acordarea de burse sociale studenților.
- Acordarea de burse de studiu studenților cu cele mai bune rezultate, fără necesitatea unei cereri prealabile din partea studentului.

Studenții nu au propus acordarea unui calificativ.

### 10.3 Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele:

#### Recommendations for the institution's activity

1. The newly elected Student Union should be given more responsibility and active involvement in institutional processes. This would make them feel more responsible for their own decisions and activities. I've observed in the practice of other Romanian universities that the Career Guidance and Counselling Centres are partially run by students, by the Student Union. It is worth considering involving the Student Union of RO-GER into this activity. Encourage the Student Union to join national and international youth networks.
2. Students and staff needs should be incorporated into the design and planning of the intended new facility. (The needs of the disabled shouldn't be overlooked.)
3. Active support and help should be provided for students in developing information literacy, instructions or guides to the students to improve their search skills necessary for academic research. Introduction to Library professional services is worth organizing in a more professional fashion.
4. The Alumni network should be strengthened and better used for the benefit of the institution.
5. Structured ways of integrating the employers' feedback into the teaching process should be developed.
6. All the MA study programs should be re-accredited according to the new legislation and there are newly emerging ones in the portfolio. The Faculty of Law has to develop some programmes at MA level as well.
7. BURG Publishing should produce more publications in bilingual forms, or in foreign languages. Annals – economic series and Annals- legal and administrative sciences series has to be issued in other languages as well (German, definitely).

8. Fostering university-industry-public stakeholder collaborative research and development projects would involve members of the broader teaching staff in exploring new and original avenues for research.
9. Creating research teams and research groups would support those individuals who are reluctant to do individual research. Hopefully, more research funds could be raised this way.
10. Modules should be designed and offered in partnerships with employers for professional further training.
11. The website at present is under construction and clearly needs improving. The intention to create a webpage featuring issues of Quality is a very good idea. Here the university's self-evaluation report and other assessments could be made public.
12. Last year was the first experiment in FP7 funded EU DocCareers Programme. It is a collaborate doctoral education that is jointly supervised by the university and external partners like companies, ngo-s, public sector organizers. For RO-GER this model could offer insights into developing a doctoral program as well.

Evaluatorul extern nu a propus acordarea unui calificativ.

#### **Recomandări pentru activitatea instituției**

1. Uniunea Studenților nou aleasă ar trebui să aibă o mai mare responsabilitate și o implicare activă în procesele instituționale. Acest lucru i-ar face pe studenți să se simtă mult mai responsabili pentru propriile lor decizii și activități. Am observat, în practica altor universități din România, că Centrele de Consiliere și Orientare în Carieră sunt parțial conduse de studenți, de Uniunea Studenților. Este important să se aibă în vedere implicarea Uniunii Studenților URGS în această activitate. Uniunea Studenților trebuie încurajată să se alăture rețelelor naționale și internaționale de tineret.

2. Necesitățile studenților și personalului ar trebui să fie incorporate în proiectarea și planificarea facilității nou prevăzute. (Nevoile persoanelor cu handicap nu ar trebui să fie trecute cu vederea).

3. Ar trebui să se prevadă sprijin activ și ajutor pentru studenți în dezvoltarea informațională, instrucțiuni sau ghiduri pentru studenți în scopul îmbunătățirii abilităților lor de căutare necesare pentru cercetarea academică. Introducerea în bibliotecă a serviciilor profesionale este valoroasă în organizarea într-un mod mai profesionist.

4. Rețeaua Alumni ar trebui să fie consolidată și mai bine utilizată pentru beneficiul instituției.

5. Ar trebui să fie dezvoltate metode structurate de integrare a feedback-ului angajatorilor în procesul de predare.

6. Toate programele de studii de master ar trebui să fie re-acreditate în conformitate cu noua legislație și sunt unele în curs de dezvoltare în portofoliu. Facultatea de Drept trebuie, de asemenea, să dezvolte o serie de programe la nivel de master.

7. Editura BURG ar trebui să producă mai multe publicații în forme bilingve sau în limbi străine. Analele - seria Economice și seria Științe juridice și administrative - trebuie să fie emise și în alte limbi (germană, în mod sigur).

8. Promovarea părților universitate-industrie-public în proiecte de colaborare în cercetare și a proiectelor de dezvoltare ar implica mai pe larg personalul didactic în explorarea unor căi noi și originale de cercetare.

9. Crearea de echipe de cercetare și grupuri de cercetare ar putea sprijini acele persoane care sunt reticente în a face cercetare individuală. Sperăm ca mai multe fonduri de cercetare să poată fi folosite în acest fel.

10. Sunt necesare module care să fie concepute și oferite în parteneriate cu angajatorii pentru formarea profesională continuă.

11. Site-ul este în prezent în construcție și în mod clar are nevoie de îmbunătățire. Intenția de a crea o pagină web care să prezinte probleme de calitate este o idee foarte bună. Pe această pagină ar putea fi făcute publice Raportul universității de autoevaluare și alte evaluări.

12. Anul trecut a fost primul experiment în cadrul FP7 finanțat de Programul UE DocCareers. Există o colaborare la nivel de școală doctorală, care este supervizată de universitate împreună cu partenerii externi, cum ar fi companiile, ONG-urile, organizatorii din sectorul public. Acest model ar putea oferi perspective și în dezvoltarea unui program de doctorat.

**11.** În baza celor de mai sus, Departamentul de evaluare externă a calității propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației;
- în universitate a fost organizat și funcționează structura pentru asigurarea calității prevăzută de reglementările în vigoare;
- prin Regulamentul privind organizarea Sistemului pentru Asigurarea Calității sunt stabilite responsabilitățile tuturor verigilor implicate în calitate;
- universitatea și programele sale respectă în mare măsură Cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologie;
- la cele două programele de studiu evaluatorii au propus calificativul „Încredere”;
- universitatea este atestată ANCS prin Decizia ANCS 9692/04.07.2008;
- universitatea respectă criteriile, standardele și indicatorii de performanță prevăzuți de reglementări, la nivelele Min., Ref.1, Ref.2 sau superior;
- se are în vedere ridicarea nivelului calității prin trecerea a cât mai multor indicatori de performanță la nivel maxim;
- din răspunsul universității la observațiile ARACIS în urma vizitei rezultă că aceasta acceptă concluziile și observațiile rezultate în urma evaluării și că înțelege să acționeze pentru eliminarea problemelor semnalate, prezentând un plan succint de măsuri realist pentru perioada imediat următoare; recomandările formulate sunt considerate imparțiale, relevante, corecte și oportune, în măsură să sprijine creșterea calității învățământului în Universitatea Româno-Germană din Sibiu;
- reprezentanții angajatorilor au evidențiat pozitiv colaborările cu Universitatea Româno-Germană din Sibiu.



Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție, *Departamentul pentru evaluarea externă a calității* supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **încredere**.

După un an de la finalizarea evaluării, instituția **poate depune** la ARACIS un raport în care să dovedească îndeplinirea cerințelor prevăzute în planul de măsuri pentru ca activitatea să poată atinge nivelul standardelor educaționale în vigoare. Pe baza acestui raport, ARACIS efectuează o evaluare care poate conduce la obținerea calificativului **Grad de încredere ridicat**, dacă se constată că deficiențele au fost remediate ca urmare a aplicării planului de măsuri.

După discutarea în plenul Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS ([www.aracis.ro](http://www.aracis.ro)), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.

**DATA: 31.05.2012**

#### **SEMNĂTURILE**

Departamentul pentru evaluare externă a calității al ARACIS

Prof. univ. dr. ing. Radu Mircea DAMIAN – Director Departament Evaluare Externă a Calității

Prof.univ.dr. ing. Adrian LUNGU – Membru

Prof.univ.dr. Paul Șerban AGACHI – Membru

Prof.univ.dr. Ștefan SZAMOSKOZI – Membru

Prof.univ.dr. Romița IUCU – Membru

Prof. univ. dr. Doinița ARITON - Membru

Robert Santa - Membru

