



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**Asistență socială**

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-  
Napoca**

## ► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr.1251, din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul **3873** din data de 29.06.2018.

Programul de studii universitare de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

*Managementul serviciilor sociale (în limba română și engleză) IF*

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

***Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:***

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	UBB are misiunea de cercetare și transmitere de cunoștințe, de aceea masteratele au această dublă misiune: formarea la studenți a deprinderilor de a înțelege datele cercetărilor și concepțiile teoretice actuale, dar și de a le aplica practic.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Competențe avansate de cercetare, cunoașterea teoriilor domeniului cu aplicabilitate practică, formarea unor competențe de intervenție pe baza analizei programelor de intervenție despre care există dovezi.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-	Acest criteriu este îndeplinit prin organizarea de acțiuni precum: workshopuri la care sunt invitați studenți, practicieni, profesii din domeniul socio-economic; conferințe studentești și dezbateri în cercuri științifice studentești coordonate de cadre didactice titulare; Zilele asistenței sociale; Zilele porților deschise; Zilele economiei sociale. În toate aceste activități enumerate sunt invitați elevi, studenți, membrii ai societății civile, profesioniști din domeniu sau din domenii colaterale pentru	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	realizarea de consultări periodice.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Fiecare program de studiu de masterat pune la dispoziția studenților broșuri și alte materiale scrise în care sunt exemplificate perspectivele profesionale la finalizarea studiilor. Fiecare responsabil de masterat, în întâlnirea inițială, cu anul I. Poartă o discuție referitoare la calificările oferite de programul respectiv. De asemenea, facultatea menține legătura cu potențialii angajatori pe care-i pune în legătură cu masteranzii anilor terminali.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Conform suplimentelor de diplomă fiecare studiu universitar de masterat pregătește absolvenți capabili să ocupe locuri de muncă conform pregătirii după cum urmează: <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere:</i> Asistent social în sistemul penitenciar, consilier de probațiune, inspector de probațiune, mediator, specialist în asistență socială și consiliere, cercetător în asistența socială, asistent de cercetare în asistența socială, specialiști în domeniul juridic și social, art terapeut, specialist în angajare asistată.</li><li>2. <i>Asistență socială pentru sănătate mentală:</i> Asistent social cu competență în sănătatea mintală, asistent de cercetare în asistența socială, art terapeut, specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități, specialist în angajare asistată, asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, cercetător în asistența socială.</li><li>3. <i>Asistență socială și economie socială:</i> Manager de întreprindere social, Antreprenor în economia socială, Cercetător de dezvoltare comunitară, Specialist în angajarea asistată, Manager de proiect, Evaluatori proiecte, Expert/specialist în parteneriat public/privat, Expert în egalitatea de șanse, Expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene, Director științific cercetare și dezvoltare, Consilier în dezvoltare locală și regională, Consilier forță de muncă și șomaj, Cercetător asistență socială.</li><li>4. <i>Consiliere și asistență în servicii sociale:</i> șef serviciu de reintegrare socială și supraveghere, conducător de întreprindere mică - patron (girant) în sănătate, consilier în domeniul adicțiilor, asistent social cu competență în sănătatea mintală, specialist în evaluarea vocațională a persoanelor cu dizabilități, specialist în angajare asistată, instructor-educator</li></ol>	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		<p>pentru activități de resocializare, asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, cercetător în asistența socială, asistent de cercetare în asistența socială, inspector social.</p> <p>5. <i>Gerontologie socială</i>: Asistent pentru îngrijirea persoanelor vârstnice, asistent social cu competențe în sănătate mintală, conducător de unități din domeniul îngrijirii persoanelor vârstnice, instructor educator pentru activități de resocializare, asistent medico-social, cercetător în asistența socială, inspector social, manager de proiect.</p> <p>6. <i>Masterat european în drepturile copiilor</i>: Specialiști în asistență socială și consiliere, care oferă îndrumare și consiliere copiilor și familiilor, grupurilor, comunităților și organizațiilor ca răspuns la dificultățile personale și sociale ale copiilor, Asistent social (în cadrul DGASPC și SPAS-uri pentru copii, asistent social în organizații naționale și internaționale active în domeniul drepturilor copiilor), Consilier pentru adolescenți în domeniul adicțiilor; Asistent social cu competență în sănătatea mintală a copiilor; Specialist în evaluarea copiilor și tinerilor cu dizabilități; Instructor - educator pentru activități de resocializare; Cercetător în asistența socială; Asistent de cercetare în asistența socială; Cercetător în sociologie; Asistent de cercetare în sociologie; Consilier de reintegrare socială și supraveghere a copiilor; Consilier școlar; Pedagog școlar; Mediator școlar.</p> <p>7. <i>Managementul serviciilor sociale</i>: manager în servicii sociale; supervisor în servicii sociale; director instituție publică; șef serviciu instituție publică; șef serviciu de reintegrare socială și supraveghere; consilier instituției publice; conducător de asociații, filiale și organizații obștești; conducător de organizații umanitare; șef serviciu organizație politică, obștească, umanitară; director de program; manager de proiect; șef serviciu; director proiect; șef proiect/program;; director, director adjunct, inspector șef; manager; șef serviciu resurse umane; manager resurse umane; șef birou pensii; șef oficiu șomaj; consilier/expert/inspector de specialitate în administrația publică; antreprenor în economia socială; conducător de întreprindere mică-patron în prestări servicii; specialist în dezvoltare organizațională; asistent social; cercetător în asistență socială, etc.</p>	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Absolvenții programelor de studii masterale sunt încurajați pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a	Nu e cazul	Nu e cazul

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Ghidul de întocmire a lucrării de disertație ( <a href="http://socasis.ubbcluj.ro">http://socasis.ubbcluj.ro</a> ) descrie cerințele realizării acesteia incluzând elementele de plagiat și consecințele acestuia. Informațiile referitoare la plagiat sunt prelucrate și în cadrul disciplinei Tutorial de cercetare în elaborarea dizertație precum și în cadrul unei discipline specifice care tratează problematica eticii cercetării la nivelul fiecărui program masteral.	îndeplinit
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Activitățile didactice/aplicative/laboratoare se desfășoară în două clădiri: 1. Clădirea situată pe Bd. 21 Decembrie 1989 2. Clădirea situată pe str. Plugarilor 34-36	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Infrastructurii hardware și software a facultății de Sociologie și Asistență Socială: 1. Laborator de metodologie în sociologie și asistență socială: <i>Locație</i> (corp, clădire, sala): Bd. 21 Decembrie 1989 nr 128-130, sala 401; <i>Echipamente</i> (denumire, caracteristici, an de fabricație): Videoprojector Hitachi CP-X 268A, an 2006, <i>Tehnica a IT</i> : HP ProDesk 600 G2 SFF Intel Pentium G4400, 4 GB 2133MHz DDR4, HDD 500GB, 7200rpm, DVD writer, Gigabit network, 200W 92% efficient, active PFC, SO:Software Windows 10 Pro 64biti, monitor HP ValueDisplay V213a LED Monitor, 20.7” rezoluție 1920x1080, Microsoft Office 2013 2. Laborator: <i>Locație</i> (corp, clădire, sala): Plugarilor nr. 36, sala1; <i>Echipamente</i> (denumire, caracteristici, an de fabricație) 1.Videoprojector Toshiba TLP-X2000, an 2007 <i>Tehnica a IT</i> : ECS 945PL-A, CPU Intel Pentium D 3.00, DDR2 1024 MB, HDD 320 GB, Nvidia Ge Force 6200LE, DVD-RW . Software Winows XP Professional, Office Professional 2003, SPSS, Utilitare 3. Laborator analiza cantitativa: <i>Locație (corp, clădire, sala)</i> : Plugarilor nr. 36, sala12 <i>Echipamente (denumire, caracteristici, an de fabricație)</i> : Imprimanta HP Procurve 10/100, an 1999, Imprimanta HP Laserjet, an 2000, Videoprojector Toshiba TLP –X2000, an 2007, Proiector Sony, an 2002; <i>Tehnica a IT</i> : ECS 945PL-A, CPU Intel Pentium D 3.00, DDR2 1024 MB, HDD 320 GB, Nvidia Ge Force 6200LE, DVD-RW Software Winows XP Professional, Office Professional 2003, SPSS, Utilitare 4. Laborator didactic informatică: <i>Locație (corp, clădire, sala)</i> : Bd. 21 Decembrie 1989 nr 128-	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		130, sala 312; <i>Echipamente (denumire, caracteristici, an de fabricație):</i> Videoproiector Hitachi CP-X 268A, an 2006, Retroproiector 3M1608, an 2005, - Camera video Canon MVX 450, an 2006, Reportofoane, an 2004 – 10 buc . <i>Tehnica a IT:</i> ECS 945PL-A, CPU Intel Pentium D 3.00, DDR2 1024 MB, HDD 320 GB, Nvidia Ge Force 6200LE, DVD-RW. <i>Software</i> Windows XP Professional, Office Professional 2003, SPSS, Utilitare.	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Facultatea pune la dispoziția studenților o bibliotecă dotată cu un fond de carte de specialitate precum și acces gratuit la baze de date internaționale. În prezent, fondul de carte al bibliotecii numără peste 10000 de volume și 137 titluri de periodice. Utilizatorii bibliotecii dispun de acces constant la literatura științifică și de cercetare, pe care le pot accesa (Acces prin proiectul Anelis Plus) atât din rețeaua locală cât și de la distanță.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Într-un procent de peste 60% sunt titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Laboratoarele din dotarea facultății corespund nevoilor de realizare a stagiilor de cercetare dispunând de un număr suficient de calculatoare noi cu softuri corespunzătoare.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Laboratoarele de cercetare corespund exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permit și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional. Dovadă fiind proiectele naționale și internaționale în care cadrele didactice și studenții au fost de-a lungul anilor implicați.	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Rețeaua ICT este actualizat permanent și este la dispoziția studenților. De aceste aspecte ocupându-se îndeaproape inginerul de sistem al facultății și referentul de specialitate în problematica ICT în colaborare cu DTIC (Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor) al UBB.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi	Cursurile oferite în limba engleză au acoperire în sylabusuri și în bibliografie corespunzătoare	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.		
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Universitatea/Facultatea are elaborat un regulament propriu de recrutare a cadrelor didactice care este în conformitate cu prevederile legale în domeniu. ( <a href="https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/">https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/</a> ) Carta UBB	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Responsabilul domeniului de master studiază cu atenție toate programele masterale reliefând trunchiul comun precum și disciplinele de specialitate necesare fiecărui program masteral așa fel încât fiecare dintre acestea să-și atingă scopul propus în formarea masteranzilor.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputeți (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Din totalul de 86 de cadre didactice care predau la programele masterale, 82 (95%) sunt profesori, conferențieri, lectori titulari sau asociați și 4 (5%) sunt specialiști reputeți în domeniu cu titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În cadrul fiecărui program de studiu universitar de masterat există profesori și conferențieri implicați după cum urmează:  <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere:</i> 1 profesor, 7 conferențieri.</li><li>2. <i>Asistență socială pentru sănătate mentală:</i> 1 profesor, 6 conferențieri.</li><li>3. <i>Asistență socială și economie socială:</i> 3 profesori, 6 conferențieri.</li><li>4. <i>Consiliere și asistență în servicii sociale:</i> 1 profesor, 6 conferențieri.</li><li>5. <i>Gerontologie socială:</i> 3 conferențiar (exclusiv pentru anul II de studiu)</li><li>6. <i>Masterat european în drepturile copiilor:</i> 3 profesori, 6 conferențieri.</li></ol> <i>Managementul serviciilor sociale:</i> 5 profesori, 7 conferențieri.	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în	Programul de studii de masterat propus este susținut de un corp profesoral format din 18 profesioniști, dintre care o pondere de 89% o reprezintă cadre didactice titulare în Universitatea	îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Babeș-Bolyai (16 titulari ai Facultății de Sociologie și Asistență Socială al altor facultăți componente ale UBB) și 11% profesori asociați (2), conducători de doctorat în domeniul sociologie și respectiv în domeniul management. Întreg corpul profesoral care predă la acest masterat îndeplinește condițiile de eligibilitate prevăzute de regulamentul studiilor universitare de masterat la Universitatea „Babeș-Bolyai” și criteriile ARACIS.	
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Un procent de 80% din disciplinele prevăzute în planul de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar (16 din 20).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Referentul de specialitate împreună cu inginerul de sistem asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare cu scopul de a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	îndeplinit
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Admiterea la programele masterale se face pe bază de concurs, conform regulamentului de admitere al Facultății de Sociologie și Asistență Socială, iar ierarhizarea masteranzilor se face pe locuri bugetate și cu taxă, și în ordine descrescătoare a mediilor. În caz de medii egale, departajarea se face în funcție de media finală de absolvire (media anilor de studiu +media de la examenul de licență). Criteriile de admitere și ponderea acestora se fac publice înainte de demararea programului de admitere propriu-zis, acestea fiind accesibile pe site-ul facultății. Mobilitățile studentești se realizează conform regulamentului CCI. (Regulament admitere, <a href="http://socasis.ubbcluj.ro/category/admitere/masterat/">http://socasis.ubbcluj.ro/category/admitere/masterat/</a> )	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Regulamentul de admitere nu permite recrutarea decât cu luarea în considerare a competențelor academice ale candidatului	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Da, există regulament anexat dosarului de acreditate. ( <a href="http://socasis.ubbcluj.ro/category/admitere/masterat/">http://socasis.ubbcluj.ro/category/admitere/masterat/</a> )	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de	Peste 60% dintre studenții înmatriculați la programele de masterat din domeniul Asistenței sociale	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	dețin diplomă de licență în specializarea Asistență socială.	
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradul de promovare a ultimelor trei generații după primul an de studii: 78,94%	îndeplinit
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Sunt respectate cifrele de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent	îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Fiecare student înmatriculat are încheiat cu instituția un contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. (conform <a href="https://academicinfo.ubbcluj.ro/Info/Logout.aspx">https://academicinfo.ubbcluj.ro/Info/Logout.aspx</a> )	îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planul de învățământ <i>la Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere</i> a fost conceput cu consultarea masteratelor universităților Glasgow University și University of Sheffield UK. Planul de învățământ <i>la Asistență socială pentru sănătate mentală</i> a fost conceput cu consultarea masteratelor universităților Karoly Gaspar Budapesta și Semmelweis University Budapesta. Planul de învățământ <i>la Asistență socială și economie socială</i> a fost conceput cu consultarea masteratelor universităților Fachhochschule Campus Wien, Debrecen University, Hochschule Munchen, Ostrava University, University of Katowice, Tarnava University, IRTS Poitiers. Planul de învățământ <i>la Consiliere și asistență în servicii sociale</i> a fost conceput cu consultarea masteratelor universităților: University of Debrecen, University of Pecs, University of Szeged, Semmelweis University Budapest. Planul de învățământ <i>la Gerontologie socială</i> a fost construit pe baza modelului oferit de Universitatea din Strasbourg și a fost dezvoltat ulterior în baza rezultatelor proiectelor Leonardo da Vinci ADEM și DUKOM (2008-2012), proiecte în care au fost partenere universitățile: Bremen Universitat (DE), Thraker Universitat Stara Zagora (BG), Gornoslaska Wyzsa SzkolaPedagogiczna (PL), Ramon LLUII University, Barcelona (ES). Planul de invatamant <i>la Masterat european în drepturile copiilor</i> a fost conceput cu consultarea rețelei de masterate de drepturile copiilor, CREAN (Children’s Rights European Academic Network) și cu consultarea Hope for Children Policy Center, cu centrul în Cipru, (coordonatorul masterului detinind unul din profesurile centrului).	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		Planul de învățământ la <i>Managementul serviciilor sociale</i> urmează în proporție de 60% planurile de învățământ ale University of Stirling, University of Reading, University of Glasgow din Marea Britanie. Planurile de învățământ se realizează cu consultarea cadrelor didactice și se aprobă în ședințe de departament și Consiliul Facultății (dovezi Procese verbale existente).	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ și fișele de disciplină pentru domeniul de masterat în Asistență socială sunt stabilite pe baza unor obiective clare și prin identificarea competențelor relevante.	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	DA, fiecare program masteral conține cel puțin două discipline care să vizeze în mod direct practica de specialitate a studenților. (EX: Macro-practica Asistenței Sociale, Evaluarea macro-practicii, autocunoaștere și dezvoltare profesională la MSS)	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Curricula oferă posibilitatea studentului să aleagă și un număr de discipline opționale și facultative oferite fie de facultate fie de alte facultăți din universitate. Procentul acestora variază, în cadrul programelor masterale din domeniul asistenței sociale oferite de facultatea vizată între 10%-23%.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Semestrial se derulează procesul de evaluare a prestației didactice de către studenți, evaluarea activității didactice și de cercetare de către conducerea facultății/departamentului precum și evaluarea colegială (inter-evaluarea). De asemenea, se realizează autoevaluarea activității didactice pe următoarele dimensiuni: pregătirea și organizarea cursului, conținutul științific al cursului, abilitățile de comunicare, relațiile cu studenții, procedura și criteriile de evaluare, utilitatea și relevanța cursului. (conform <a href="https://academicinfo.ubbcluj.ro/Info/Logout.aspx">https://academicinfo.ubbcluj.ro/Info/Logout.aspx</a> )	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Fiecare program masteral oferă pregătire de bază în domeniul vizat al asistenței sociale în funcție de specificitatea programului cât și formare interdisciplinară care să vizeze și domenii precum sociologia, psihologia, economie, drept, etc.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student	Fișele de disciplină prezintă detaliat tematica activităților de predare din cadrul cursurilor precum și	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	conținutul activităților conținutului propus al activităților din seminarii și laboratoare făcând de asemenea referire și la cerințele față de masterand pentru absolvirea cursului. De asemenea oferă lista bibliografică obligatorie de parcurs precum și sugestii pentru bibliografia facultativă.	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Obiectivele fiecărei discipline sunt formulate așa fel încât să poată fi atinse pe parcursul perioadei alocate acestea (14 săptămâni), conform fișelor disciplinelor.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt astfel proiectate încât să asigure parcurgerea corespunzătoare a conținutului disciplinelor respectiv dezvoltarea competențelor declarate în fișele disciplinei.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic și în special orele de seminar includ activități practice, exerciții de grup, dezbateri, prezentări, care stimulează abilitățile de studiu individual. Fișele de disciplină au specificate activitățile de studiu individual care sprijină procesul de învățare și numărul aferent de ore – activități didactice și studiu individual (documentare suplimentară la bibliotecă, folosirea bazelor de date, pregătiri pentru seminarii, teme, referate, eseuri, tutoriat, alte activități – susținere prezentări, simulări, jocuri). Studenții recunosc caracterul practic al activităților de la seminare, admitând în mare și foarte mare măsură că în cadrul acestuia au realizat proiecte, studii de caz sau au rezolvat exerciții.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Atât evaluarea cadrelor didactice referitor la calitatea predării și evaluării studenților cât și evaluarea calității învățării din partea studenților se fac prin mecanisme transparente prestabilite și agreeate la nivel de facultate. <a href="http://www.ubbcluj.ro">www.ubbcluj.ro</a>	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și	Fișele disciplinelor conțin explicit metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți .	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	abilitați) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.		
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există un program pentru depunerea contestațiilor evaluărilor în care studenții pot primi explicații cu privire la evaluare și de asemenea posibilitatea solicitării unei reevaluări <a href="http://www.ubbcluj.ro">www.ubbcluj.ro</a> regulament activitate profesionala.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În cadrul programelor masterale tutorii sunt invitați să propună o notă pentru activitatea de practică a studentului de care se ține seama la evaluarea finală a acestuia	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Studenții au parte de îndrumare în alegerea tematicii pentru lucrarea finală și elaborarea acesteia într-un program de consultații afișat pe ușa fiecărui birou profesoral. Alături de această îndrumare a profesorului coordonator, studenții beneficiază de un program de tutoriat săptămânal, dedicat Metodelor și tehnicilor de elaborare a lucrării de disertație, conform, planurilor de învățământ. Tematica este diversă și permite studenților să se concentreze pe domenii particulare, în funcție de interesul propriu. Dat fiind faptul că mulți studenți ai FSAS sunt activi pe piața muncii, le permite să abordeze teme ale disertațiilor, care reflectă preocupări specifice realităților sociale ( <a href="http://www.conform.socasis.ubbcluj.ro">www.conform.socasis.ubbcluj.ro</a> )	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității elaborează anual un program de asigurare a calității la nivel de universitate. La rândul lor, facultățile își realizează programe anuale proprii de asigurare a calității, prin dezvoltarea obiectivelor referitoare la calitate din planurile operaționale. Atât programul elaborat la nivel de universitate, cât și cele elaborate de către facultăți fac referire la calitatea predării-învățării, a cercetării științifice și a serviciilor interne și către comunitate. În cadrul acestor dimensiuni, programele de calitate includ obiectivele urmărite, acțiunile preconizate pentru îndeplinirea obiectivelor, cuantificarea realizării obiectivelor, responsabilii și termenele estimate pentru finalizarea fiecărui obiectiv. La sfârșitul perioadei acoperite de către aceste programe se evaluează îndeplinirea obiectivelor asumate. ( <a href="http://cdu.centre.ubbcluj.ro/">http://cdu.centre.ubbcluj.ro/</a> )	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Studenților li se permite/facilitează recuperarea seminariilor și laboratoarelor neefectuate, li se pune la dispoziție un program de consultații pentru disciplinele din planul de învățământ, li se asigură modalități speciale de examinare studenților cu dizabilități precum și asistare din partea unui specialist de la Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD). ( <a href="http://bsd.centre.ubbcluj.ro/ro">http://bsd.centre.ubbcluj.ro/ro</a> )	îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat pe ultimii trei ani: 67,28%.	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	2014-2016 : 69% 2015-2017 : 62% 2016-2018 : 74%	
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Facultatea a depus la dosarul de acreditare resursele de învățare care se regăsesc la biblioteca facultății.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Pentru fiecare disciplină din planurile de învățământ există volume adecvate ca și conținut atât la nivelul bibliotecii facultății cât și în cadrul Bibliotecii Centrale a UBB.	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Studenții au oportunitatea de a accesa baze de date la care universitatea/facultatea s-a abonat prin intermediul calculatoarelor puse la dispoziție în sala de lectură a facultății.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Facultatea are un număr apreciabil de contracte care vizează stagiile de practică, încheiate cu diverse instituții și organizații de profil.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Cele doua cursuri în limba engleză de la masteratul MSS au suport de curs în varianta electronica și print la dispoziția studenților	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Direcția CARIERĂ din cadrul Centrului de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri al Universității Babeș-Bolyai (CCARMA UBB) vine în întâmpinarea studenților și absolvenților UBB punându-le la dispoziție, în mod gratuit, servicii de informare și consiliere în carieră și mediere a forței de muncă. Acestea includ: activități de orientare în carieră (autocunoaștere, explorarea	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>traseelor profesionale, luarea deciziei de carieră, construirea planului de carieră); ajutor în planificarea parcursului profesional și academic; optimizarea elementelor de marketing personal (redactare CV, concepere scrisoare de intenție, prezentarea la un interviu de selecție); suport în luarea deciziei de carieră.</p> <p>De asemenea, pentru a înlesni accesul studenților și absolvenților la oportunitățile de carieră prezente pe piața muncii, CCARMA a lansat o platformă online de recrutare (<a href="http://job.stud.ubbcluj.ro/">http://job.stud.ubbcluj.ro/</a>) care reunește locuri de muncă, stagii de practică și intershipuri pentru studenții și absolvenții UBB.</p>	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Studenților li se permite/facilitează recuperarea seminariilor și laboratoarelor neefectuate, li se pune la dispoziție un program de consultații pentru disciplinele din planul de învățământ	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Aferent disciplinelor predate, cadrele didactice oferă readere în format electronic și disponibilitatea unor consultații on-line via e-mail, skype, etc. Platforma e-Learning este dezvoltată și accesibilă în cadrul programelor IFR.	îndeplinit
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	Masteranzii sunt încurajați pe tot parcursul anilor de studiu să participe la conferințele științifice internaționale organizate de către facultate (Conferința Internațională studențească a DAS a desfășurat în anul 2018 a VI-a ediție), la workshopuri precum și la studii și cercetări naționale și internaționale alături de cadre didactice ale DAS. (conform Anexa 4. aferentă programului masteral Managementul serviciilor sociale).	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în	Există această bază de date la nivel de facultate.	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.		
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Statisticile există la nivelul Centrului de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (<a href="http://cdu.centre.ubbcluj.ro">http://cdu.centre.ubbcluj.ro</a>)</p> <p>Absolvenți ai promoției 2013 angajați în primele 12 luni de la absolvire: Asistență socială în spațiul justiției 88,9%; Asistență socială pentru sănătate mentală 100%, Asistență socială și economie socială 100%; Consiliere și asistență în servicii sociale 100%; Masterat european în drepturile copiilor 60%, Managementul serviciilor sociale 80%.</p> <p>Absolvenți ai promoției 2014 angajați în primele 12 luni de la absolvire: Asistență socială în spațiul justiției 87,5%; Asistență socială pentru sănătate mentală 100%, Consiliere și asistență în servicii sociale 100%; Gerontologie socială 100%; Masterat european în drepturile copiilor 100%, Managementul serviciilor sociale 87,5%. Absolvenți ai promoției 2015 angajați în primele 12 luni de la absolvire: Asistență socială în spațiul justiției 88,9%; Asistență socială pentru sănătate mentală 100%, Asistență socială și economie socială 100%; Consiliere și asistență în servicii sociale 85,7%; Gerontologie socială 87,5%; Masterat european în drepturile copiilor 100%, Managementul serviciilor sociale 80%.</p>	îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Facultatea dispune de un ghid de elaborare a dizertației de master disponibil pe site-ul facultății, precum și fișe de evaluării a susținerii publice a lucrării. Acestea sunt periodic revizuite și aprobate în ședințele de departament.	îndeplinit
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	<p>În cadrul Facultății de Sociologie și Asistență Socială funcționează 3 trei centre de cercetare, acreditate CNCIS și intern, unde personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.Centrul de Studiere a Populației</li><li>2.Centrul de Studii Sociologice Avansate</li><li>3.Institutul de Cercetări Socio-umane Integrative</li></ol> <p>Masteranzii sunt îndrumați de către cadrele didactice de la programele masterale să participe, de asemenea, la activitățile desfășurate în cadrul centrelor de cercetare interdisciplinare de la nivelul UBB.</p>	îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Masteranzii sunt încurajați pe tot parcursul anilor de studiu să participe la conferințele științifice naționale și internaționale organizate de către facultate, la workshopuri precum și la studii și cercetări naționale și internaționale alături de cadre didactice ale DAS.	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Facultatea are cel puțin două direcții de parteneriate în cercetări și programe finanțate la nivel național și internațional, precum și în colaborări pentru realizarea practicii profesionale a masteranzilor.	îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Fiecare program universitar de master are disciplină specifică în care se prelucrează informații cu privire la etica cercetării științifice. Există la nivel UBB Codul Etic al UBB ( <a href="https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Codul_Etic_al_UBB.pdf">https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Codul_Etic_al_UBB.pdf</a> )	îndeplinit
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Facultatea se asigură că programele masterale derulate au sustenabilitate financiară.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	La domeniul Asistență socială nu există programe de studii de masterat de cercetare, însă la nivelul FSAS există cel puțin un program masteral de cercetare în domeniul Sociologie: Cercetare sociologică avansată.	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Standard îndeplinit: există practici de auditare internă. ( <a href="https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative">https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative</a> )	îndeplinit
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	În cadrul Universității Babeș-Bolyai funcționează Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității, activitatea acestuia constând în coordonarea programelor de calitate din facultăți și a autoevaluării acestora, elaborarea documentației cu privire la managementul calității, coordonarea evaluării cursurilor de către studenți, a evaluării activităților educaționale de către colegi, la care se adaugă demersurile necesare în vederea desfășurării auditului intern la nivelul facultăților. La nivelul facultății există Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității din Facultatea de Sociologie și Asistență Socială obiectivul acesteia fiind asigurarea calității. Deciziile referitoare la calitate se iau în cadrul Consiliului Facultății. ( <a href="http://cdu.centre.ubbcluj.ro/">http://cdu.centre.ubbcluj.ro/</a> )	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Evaluarea internă a activităților universitare specifice pe diferite domenii este realizată de către Consiliul Facultății și Biroul Consiliului Facultății. Planurile strategice și cele operaționale sunt elaborate anual și sunt aduse la cunoștința membrilor facultății. Planul strategic, conturat pe termen mediu vizează dezvoltarea de perspectivă a facultății considerându-se factori precum: dinamica și transformările pe piața muncii, resursele de personal pe diferite domenii academice, oferta și cererea de educație contemporane, posibilitățile de extensie pe noi linii de studiu și în alte localități, oportunități de colaborare cu alte universități din țară și străinătate, precum și cu alte instituții (culturale, economice). Planurile operaționale vizează măsuri concrete pentru punerea în practică a planurilor strategice, pe următoarele domenii: învățământ, cercetare, relații internaționale și informații și comunicare, etc. (conform <a href="https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/prezentare/files/strategii/plan_strategic_2016_2020.pdf">https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/prezentare/files/strategii/plan_stragic_2016_2020.pdf</a> )	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Masteranzii sunt solicitați să completeze un chestionar de evaluare cu itemi relevanți pentru procesul didactic, datele fiind prelucrate la nivelul universității și sunt accesibile fiecărui cadru didactic în parte pentru disciplinele aferente acestuia.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Periodic absolvenții/studenții sunt chestionați asupra conținutului și structurii programelor de studiu. Există o bază de date la nivel de rectorat care este consultat anual de către decani/directori de departament în vederea îmbunătățirii conținutului și structurii programelor de studii. Cadrele didactice, decanul și directorul de departament pot accesa datele evaluării semestriale pe site-ul Managementul activității academice/științifice UBB la secțiunea Evaluări cadre didactice ( <a href="https://infocercetare.ubbcluj.ro/">https://infocercetare.ubbcluj.ro/</a> ).	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	La proiectarea conținutului programelor de studii de masterat din domeniul Asistență socială sunt consultați atât angajatori și asociații profesionale relevante cât și reprezentanți ai studenților și absolvenților. După cum o arată fișele disciplinelor din programele masterale din domeniul Asistenței sociale, obiectivele educaționale sunt stabilite în raport de cerințele educaționale identificate pe piața muncii și propun direcții inovative pentru dezvoltarea unor oferte educaționale emergente, pe o piață a muncii dinamică. În data de 22.11.2018 a avut loc întâlnirea cu reprezentanții angajatorilor, dintre care menționăm: 1. Ciornei Carmen, șef serviciu Protecție Socială, Direcția de Asistență Socială și Medicală, Consiliul local Cluj-Napoca- 2. Bălaș Antoanella, director executiv, ONG, Asociația "Ecce Homo" Cluj-Napoca, Ploscar Adrian, șef serviciu Centrul Social de Urgență, DASM Cluj-Napoca,	

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<ol style="list-style-type: none"><li>3. Pura (Ivașcu) Ramona, antreprenor în domeniul pt profit</li><li>4. director DASM Aurel Mocanu,</li><li>5. director DGAPS Claudiu-Daniel Tamaș,</li><li>6. director adjunct DGAPS Nicoleta Molnar,</li><li>7. Ramona Pop, Fundația pt îngrijirea vârstnicului,</li><li>8. Camelia Lupou, Centrul social de primire urgențelor (DASM)</li><li>9. Doru Trif, UPU</li><li>10. Maria Oțoiu, Școala Cristiana,</li><li>11. Viorelia Bârlădeanu, Asociația Preventis</li><li>12. Paula Ciobanu, FDP</li><li>13. Nița Ispas, Direcția Muncii</li><li>14. Alina Chiorean, DGAPS</li></ol> <p>În data de 23.11.2018 a avut loc întâlnirea cu reprezentanții studenților și absolvenților, dintre care menționăm:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Petrov Daniela, masterandă în prezent în anul II de studiu master MSS,</li><li>2. Schuller Mariana, masterandă în prezent în anul II de studiu master MSS,</li></ol> <p>Dániel Mihály, absolvent master Consiliere și asistență în servicii sociale</p>	
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Activitățile constante de monitorizare a opiniilor studenților și absolvenților masteratelor în asistență socială sunt integrate în procesul educațional prin: îmbunătățirea conținutului și metodelor de predare, serviciile de tutoriat și cele de orientare în carieră. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice de către studenți confirmă calitatea procesului didactic; majoritatea valorilor obținute de către aceștia învârtindu-se în jurul a 4 puncte din 5.	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	FSAS asigură prin paginile de internet ( <a href="http://socasis.ubbcluj.ro/en/">http://socasis.ubbcluj.ro/en/</a> ), precum și în spațiul virtual accesibil în mod individual studenților informații publice complete, actualizate și ușor accesibile cu privire la aspectele esențiale ale procesului educațional ( <a href="https://academicinfo.ubbcluj.ro/info/">https://academicinfo.ubbcluj.ro/info/</a> ) OBS: pentru mai multe informații vezi Secțiunea C.1.5 din Raportul de autoevaluare și anexe.	îndeplinit

► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința din data de 14.12.2018 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 300 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 420 din 14.12.2018.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	<b>Managementul serviciilor sociale (în limba română și engleză)</b>	Cluj-Napoca	Română/ Engleză	IF	120	P
2.	<b>Asistența socială pentru sănătate mentală (în limba maghiară)</b>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	P
3.	<b>Masterat european în drepturile copiilor</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P
4.	<b>Gerontologie socială</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P
5.	<b>Consiliere și asistență în servicii sociale (în limba maghiară)</b>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	P
6.	<b>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și Mediere</b>	română	română	IF	120	P
7.	<b>Asistență socială și economie socială</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI  
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

**► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	<b>Managementul serviciilor sociale (în limba română și engleză)</b>	Cluj-Napoca	Română/ Engleză	IF	120	P
2.	<b>Asistența socială pentru sănătate mentală (în limba maghiară)</b>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	P
3.	<b>Masterat european în drepturile copiilor</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

4.	<b>Gerontologie socială</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P
5.	<b>Consiliere și asistență în servicii sociale (în limba maghiară)</b>	Cluj-Napoca	maghiară	IF	120	P
6.	<b>Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și Mediere</b>	română	română	IF	120	P
7.	<b>Asistență socială și economie socială</b>	Cluj-Napoca	română	IF	120	P

⇒ din cadrul **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **300 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.01.2019.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS**

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

***Acest aviz este valabil până la data de 31.01.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.***

***Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.***

București, ianuarie, 2019  
S020/420MA

SL/RF

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca Babeș-Bolyai University Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Asistență socială Social work
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere / Social Work In Area Of Justice. Probation And Mediation. 2. Asistență socială pentru sănătate mentală / Social Work For Mental Health. 3. Asistență socială și economie socială / Social Work And Social Economy 4. Consiliere și asistență în servicii sociale / Counseling And Assistance For Social Services. 5. Gerontologie socială / Social Gerontology. 6. Masterat european în drepturile copiilor / European Master In Children’s Rights. 7. Managementul serviciilor sociale / Management Of Social Services.

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1.Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere: 34 studenți înmatriculați 2. Asistență socială pentru sănătate mentală: 18 studenți înmatriculați 3. Asistență socială și economie socială: 25 studenți înmatriculați 4. Consiliere și asistență în servicii sociale: 28 studenți înmatriculați 5.Gerontologie socială: 5 studenți înmatriculați 6.Masterat european în drepturile copiilor: 19 studenți înmatriculați 7. Managementul serviciilor sociale: 54 studenți înmatriculați
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. Asistență socială în spațiul justiției. Probațiune și mediere: 13, din care 10 titulari  2. Asistență socială pentru sănătate mentală: 10, din care 9 titulari  3. Asistență socială și economie socială: 14, din care 14 titulari  4. Consiliere și asistență în servicii sociale: 11, din care 9 titulari  5. Gerontologie socială: 4 titulari  6. Masterat european în drepturile copiilor: 16, din care 15 titulari  7. Managementul serviciilor sociale: 18, din care 16 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Misiunea Studiilor de masterat din domeniul Asistenței Sociale constă în următoarele:  -diseminarea cunoștințelor din sfera științelor sociale pentru domeniul aplicat al asistenței sociale;  -adunarea de informații despre cele mai noi cunoștințe privind diversele tipuri de servicii și programe de asistență socială din societatea românească, dar și pe plan internațional;



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>-îmbunătățire prin profesionalizare a calității variatelor forme ale intervenției sociale la nivele multiple de organizare socială: individ, familie, grup, organizație, comunitate și societal.</p> <p>Obiectivele majore ale studiilor de masterat care se desfășoară în domeniul Asistență socială sunt:</p> <p>-aprofundarea în anumite domenii bine delimitate ale studiilor de nivel licență;</p> <p>-promovarea cercetării cu accent pe generarea de cunoștințe noi cu relevanță științifică dar și cu o aplicabilitate practică pentru actorii instituționali care de regulă sunt beneficiarii muncii noastre.</p>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	Durata de școlarizare la cele 7 programe universitare de master este de 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	Numărul total de credite ECTS este: 120 de credite la fiecare din programele masterale oferite.
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Programele de studii universitare de masterat din domeniul evaluat sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării  Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ. dr. Alexiu Todor Mircea  Prof. univ. dr. Nistor Gheorghită
15.	Perioada vizitei de evaluare	21-23 .11. 2018