



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Științe ale comunicării

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca**

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr.1249, din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3871 din data de 29.06.2018.

Programele de studii universitare de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

- *Tehnici avansate de comunicare (în limba maghiară) IF*
- *Relații publice IFR*

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► **REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor de masterat din domeniul Științe ale Comunicării sunt în concordanță cu misiunea UBB, precum și cu cerințele educaționale identificate și/sau estimate pe piața muncii, cât și cu curricula marilor universități la nivel mondial: formare profesională și cercetare. Misiunea domeniului Științe ale Comunicării este următoarea: formarea de profesioniști în domeniul științelor comunicării, realizând o legătură stabilă, bazată pe eficiență și utilitate, între procesul educațional și piața muncii.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Competențele profesionale și transversale specifice domeniului Științe ale Comunicării sunt definite explicit în raportul de domeniu și sunt incluse în suplimentul la diploma. Aceste competențe sunt în corelație cu calificările și ocupațiile specifice fiecărui program de masterat, conform COR. Aceste competențe sunt aduse la cunoștința candidaților prin publicare pe site-ul FSPAC, DCRPP, secțiunea Programe de studii; există consultări periodice cu instituțiile partenere și angajatori în vederea adaptării stabilirii competențelor și a conținuturilor cursurilor și seminariilor, conform date și documente prezentate la vizită.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-	Există un protocol de colaborare cu Colegiul National G. Coșbuc din Cluj-Napoca privind evaluări cantitative și calitative pe teme de comun acord. Consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului socio-economic și ai pieței muncii. Există procese verbale la nivelul departamentelor coordonatoare ale programelor de masterat privind discuții cu cadrele didactice și studenții din Consiliul facultății, conform documente	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	prezentate la vizită.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale comunicării sunt proiectate în concordanță cu prevederile CNC, RNCIS și cu Standardele ARACIS pentru domeniul Științe ale comunicării.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirile programelor de studii din domeniul Științe ale comunicării sunt corelată cu ocupații din COR.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Masteratele FSPAC au în planul de învățământ cursul ”Metode de cercetare în publicitate și relații publice” (anul I) și „Seminarul de cercetare” (anul II) rezultatele foarte bune ale multora dintre masteranzi. (constatate prin consultarea de către comisia de evaluare a mai multor cataloage în data de 18.02.2019), comisia apreciază că există premise solide pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul, toate programele de masterat din domeniul Științe ale comunicării sunt masterate profesionale.	Nu e cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și	Instituția a elaborat un Cod de etică și deontologie profesională al UBB; acesta este parte integrantă a Cartei UBB. Codul conține proceduri și mecanisme de aplicare. UBB promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar și utilizează mecanisme de prevenție pentru a evita încălcarea normelor	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	deontologie aprobat de Senatul universitar.	de etică și integritate de către membrii comunității universitare	
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Spațiile de învățământ FSPAC sunt localizate în str. T. Mosoiu nr. 1 (corp N – 5 etaje), corp V-5etaje, corp T, în proprietatea UBB: 9 săli de curs, 11 săli de seminar, 10 laboratoare la FSPAC Baza materiala FSPAC și : 9 săli de curs și 11 săli de seminar la Fac. de Istorie și Filosofie Baza materiala_ISTORIE.Spațiile de învățământ alocate programelor IFR sunt corp N etajele II-V, Laboratoarele C1, C2, laborator radio-tv, amfiteatre.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	În urma vizitării spațiilor FSPAC și FIS, alocate programelor de master de pe domeniul Științe ale comunicării, comisia apreciază că spațiile de învățământ sunt suficiente și corespunzătoare desfășurării activităților educaționale. Există Laboratorul radio-tv dotat cu aparatură audio-video și digitală. Spațiile de învățământ destinate activităților IFR (SF) cuprind săli de seminar dotate cu televizoare și ecran proiecție, tablă albă, inclusiv un laborator de informatică –C1 și C2 (cu 35 și respectiv 11 calculatoare), verificat la vizită.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studiul individual, inclusiv la forma IFR, se poate realiza în cadrul bibliotecii FSPAC, prin sala de lectură (47 locuri, 12 calculatoare, 169 m ²) – verificat la vizită, cu program de luni până vineri între 8:00-20:00 https://fspac.ubbcluj.ro/ro/resurse/academice/biblioteca , având un fond de carte de peste 20.000 de volume monografice și 2000 reviste.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte poate fi accesat în Biblioteca FSPAC, precum și în Biblioteca centrală universitară (BCU). Fondul de carte din Biblioteca FSPAC satisface nevoile de studiu ale masteranzilor și conține peste 20.000 de titluri de cărți (din care cca. 1500 volume de specialitate în domeniul Științe ale comunicării, cca. 6.000 volume în limba engleză) și peste 2.000 de reviste de specialitate, cf. p. 14 RD (Rap. de domeniu) și verificat la vizită. Aproximativ 50% dintre acestea sunt apărute în ultimii zece ani; accesul la baze de date este asigurat prin Anelis Plus. Biblioteca BCU deține o colecție de peste 3.000.000 de titluri, cu aprox. 2000 de locuri în sălile de lectură . Disciplinele din planul de învățământ RP-IFR sunt acoperite integral cu materiale de studiu elaborate de către cadrele didactice din FSPAC, în diferite stadii de transpunere în tehnologie ID – conform verificare la vizită pe platforma Moodle a FSPAC. Bibliografia suplimentară poate fi consultată la biblioteca FSPAC și BCU.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței	În planurile de învățământ sunt prevăzute stagii de practică profesională, care se pot desfășura în cadrul laboratoarelor alocate centrelor de cercetare ale facultății sau în instituții	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	unei dotări corespunzătoare.	publice și private. Există Centrul de Cercetare în Comunicare și Inovare Socială (CoRe) – fspac.ubbcluj.ro/core înființat în 2018 și Centrul de Cercetare a Sistemelor și Limbajelor Media (CCSLM)	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul, toate programele de masterat din domeniul Științe ale comunicării sunt masterate profesionale.	-
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la acestea fie individual, fie în grupuri organizate.	Sistemul informatic funcțional la nivelul domeniului de masterat Științe ale comunicării este format din: laboratoare multimedia și laborator radio-TV dotate cu stații de lucru conectate la internet, cu pachete software (MS Office 2013, Adobe Photoshop); săli de curs dotate cu sisteme All-in-One (pachete software: Windows 10, Office 2016, SPSS 22); există School campus Agreement care acoperă licențe de upgrade la sistemele de operare Windows, Microsoft Office și Microsoft Frontpage; Sistemul ManageAsist creat pentru modelarea integrată a activităților administrative; sistemul EvidScol instalat în secretariatele facultăților pentru managementul școlarității; sistemul AcademicInfo centralizează bazele de date din secretariate, oferă facilități de acces la informațiile de evidență școlară pentru studenți, cadre didactice și management academic – https://info.ubbcluj.ro ; forumul UBB forum.ubbcluj.ro ; webmail pentru profesori și angajați – http://webmail.ubbcluj.ro ; • webmail pentru studenți: http://mailbox.ubbcluj.ro ; ftp, web hosting pe serverele facultăților; informare electronică oferite prin sistemele InfoKiosk. În procesul didactic este utilizată platforma Moodle, configurată pentru toate programele de masterat IFR din FSPAC și toate disciplinele din planurile de învățământ, începând cu 2015. La nivel UBB există o bază hardware și software pentru evidența școlarității studenților AcademicInfo – cu accesare internet de către studenți, platforma Moodle este întreținută de dl. ing. Gabriel Pop, inginer de sistem la nivel UBB, conform discuției la vizită.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Există 2 programe de masterat în limba engleză, 1 program de masterat în limbile germană și engleză și 2 în limba maghiară. Conform discuțiilor la vizită, inclusiv la întâlnirea cu cadrele didactice, pentru toate disciplinele predate în limbi străine sunt elaborate cel puțin prezentări ppt de către titularii disciplinelor, puse la dispoziția studenților – în general prin email. De asemenea, fondul de publicații de specialitate din Biblioteca FSPAC și BCU cuprinde titluri în limbile de predare ale masteratelor evaluate (peste 6000 de cărți în limba engleză, peste 700 în limba germană și peste 750 în limba maghiară).	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	<p>1. Personalul didactic este format din cadre didactice titulare, cu norma de bază în UBB, cu experiență și rezultate relevante în domeniul Științe ale comunicării. Toate cadrele didactice implicate au titlul de doctor și au publicații relevante în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de UBB, cu prevederi clare privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului, propunerile de organizare a concursurilor didactice și de cercetare, publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de contestații și soluționarea contestațiilor. Angajarea personalului asociat în regim plata cu ora se realizează conform reglementărilor UBB.</p> <p>Personalul didactic pentru programele IFR este angajat pe posturi didactice de profesor/conferențiar/lector dr. în regim plata cu ora. Coordonatorii de disciplină sunt și tutori/cadre didactice care susțin activitățile SF/ST.</p>	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	<p>Domeniul de masterat este coordonat de dna conf. univ. dr. Iancu Ioana. Anual, în cadrul verificării procesului de actualizare a fișelor de discipline, conform discuțiilor la vizită, se asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu, evitarea suprapunerii între tematica disciplinelor sau arii de cunoaștere neacoperite.</p> <p>Directorul de studii pentru programele de masterat IFR din FSPAC este dna Prof. univ. dr. Delia Bălaș, responsabil de studii Relații Publice IFR - Prof. univ. dr. Flaviu-Călin Rus. Domeniul este împărțit între două facultăți ale UBB (FSPAC – Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării și Facultatea de Istorie și Filozofie).</p> <p>Douăsprezece din cele 13 programe sunt oferite de FSPAC.</p>	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p>Cadre didactice care susțin activități în cadrul domeniului de masterat Științe ale comunicării sunt profesori, conferențieri, lectori, cu titlul de doctor.</p> <p>În total sunt 77 de cadre didactice, dintre care 3 asociați.</p> <p>Cadrele didactice din programele evaluate au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.</p> <p>La programul evaluat RP-IFR sunt implicate 14 cadre didactice titulare în UBB în calitate de coordonatori de disciplină: 4 profesori, 3 conferențieri și 7 lectori.</p> <p>Criteriul este îndeplinit – de exemplu, la Masteratul de Relații publice, Posturi ocupate cu profesori și conferențieri: 55%, Posturi ocupate cu titulari din învățământul universitar: 90% .</p>	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii	La fiecare dintre programele de masterat de pe domeniul Științe ale comunicării predă cel puțin un profesor sau conferențiar universitar titular UBB care este deține abilitare pe	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	domeniul Științe ale comunicării și se remarcă prin rezultate științifice recunoscute pe domeniul Științe ale comunicării. De exemplu, Prof. univ. dr. hab. Delia Balas și Conf. univ. dr. hab. Ioana Iancu, programul de masterat Relații publice. În cadrul fiecărui program de masterat sunt implicați cel puțin un profesor universitar și un conferențiar universitar, conform statelor de funcții. La programul de masterat RP-IFR: Prof.dr. Delia Cristina Bălaș, Prof. dr. Hosu Ioan, Prof. dr. Rad Ilie, Prof. dr. Rus Flaviu Calin, Conf. dr. Iancu Ioana, Conf. dr. Mirela Abrudan – cu rezultatele științifice relevante în domeniul științelor comunicării	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Din cele 77 cadre didactice care susțin activități didactice asistate integral la domeniul de masterat evaluat, 74 sunt titulare în UBB, în procent de 96,1%. La programul RP-IFR, toate cele 14 cadre didactice implicate sunt titulare UBB, FSPAC. Majoritatea cadrelor didactice ale domeniului sunt titulari	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform fișei vizitei, 164 de discipline din cele 218 discipline ale domeniului de masterat Științe ale comunicării au ca titulari profesori și conferențieri (75%). La programul RP-IFR: 7 din cele 14 cadre didactice implicate sunt profesori și conferențieri (50%), care acoperă 12 discipline din cele 23 discipline din planul de învățământ (52,2% din numărul total de discipline) Fiecare program are în corpul profesoral cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar – de exemplu: Conf. univ. dr. Vincze Orsolya, doctorat în Filologie, sau Prof. univ. dr. Rus Flaviu Călin, doctorat în științe umaniste. Personalul este format din cadre didactice la nivel de profesor, conferențiar sau lector și din asociați cu titlul de doctor.	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Nu este cazul, nu sunt prevăzute discipline cu laborator în planurile de învățământ. Personalului auxiliar pentru IFR: Ana Maria Oltean și Nastasia Costantea – secretariat CFCIDFR, ing. Raul Urs și ing. Gabriel Pop – pentru infrastructura IT a platformei elearning, Tabita CADAR – secretar FSPAC ID-IFR. Pentru laboratoare (Publicitate online, Publicitate outdoor, de exemplu), studenții beneficiază de săli cu calculatoare și softuri specializate, în care nu este nevoie de laboranți	îndeplinit
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	FSPAC are o politică transparentă în ceea ce privește datele și informațiile despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților. Recrutarea studenților se desfășoară printr-un proces transparent și în conformitate cu	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>legislația națională existând un regulament de admitere care este publicat pe pagina instituției împreună cu alte informații utile. Activitatea didactică, transferul și mobilitățile se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile din <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) disponibil pe site-ul facultății la adresa https://fspac.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/07/Regulament-de-activitate-profesionala-UBB-2018.pdf.</i></p> <p><i>Reglementări ale procesul de selecție privind mobilitățile Erasmus+ de studiu și plasamente</i></p>			
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la masteratele IFR se realizează prin concurs, media de admitere fiind nota obținută, în parte, din notarea scrisorii de motivație. Criteriul de departajare: media examenului de licență. Așa cum se poate constata din <i>Regulamentul de admitere al Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării</i> , admiterea se organizează pe baza notelor de la examenul de licență, a unei scrisori de motivare și al unui interviu susținut de candidați, astfel se folosesc criterii exclusiv academice. Parte din dosarul de admitere este certificatul de competențe lingvistice, care poate fi obținut și de la unul dintre cele două centre UBB.	îndeplinit		
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Procedura de admitere la nivelul facultății este desfășurată conform <i>Regulamentul de admitere al Facultății de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării</i> .	îndeplinit		
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Din informațiile prezentate în timpul evaluării rezultă că marea majoritate a studenților înscriși la programele de master ale domeniului evaluat sunt absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de știință. Pentru programul de studii RP-IFR, din totalul de 20 studenți înmatriculați în anul univ. 2018-2019 (14 studenți anul I și 6 studenți II), 18 sunt absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe (socio-umane), conform document prezentat la vizită.	îndeplinit		
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	Nu este cazul.		
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Pentru întreg domeniul, promovabilitatea este următoare:</p> <table border="1" data-bbox="674 1329 1167 1398"> <tr> <td>Promoția</td> <td>Gradul de promovare anul I %</td> </tr> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<table border="1"> <tr> <td>2. 2016-2017</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>3. 2017-2018</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>4. 2018-2019</td> <td>89%</td> </tr> </table> <p>L=a programul RP-IFR s-au înregistrat următoarele statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Anul universitar</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2015-2016</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>2. 2016-2017</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>3. 2017-2018</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>4. 2018-2019</td> <td>83%</td> </tr> </tbody> </table>	2. 2016-2017	89%	3. 2017-2018	85%	4. 2018-2019	89%	Anul universitar	Gradul de promovare anul I %	1. 2015-2016	83%	2. 2016-2017	83%	3. 2017-2018	80%	4. 2018-2019	83%	
2. 2016-2017	89%																		
3. 2017-2018	85%																		
4. 2018-2019	89%																		
Anul universitar	Gradul de promovare anul I %																		
1. 2015-2016	83%																		
2. 2016-2017	83%																		
3. 2017-2018	80%																		
4. 2018-2019	83%																		
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Din documentele prezentate înmatricularea studenților se face în limita capacității de școlarizare. Conform HG 185/2018, domeniul Științe ale comunicării are alocate 650 locuri pentru anul I (15 programe de masterat), capacitatea de școlarizare pentru RP-IFR este de 50 locuri, cf. deciziei Consiliului ARACIS din data de 22.09.2011. Capacitatea de școlarizare nu este depășită pe întreg domeniul. Nu există transferuri.	îndeplinit																
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Așa cum s-a putut constata în timpul vizitei, cât și din anexele prezentate, studenții înmatriculați încheie un contract conform prevederilor legale. Toți studenții RP-IFR încheie un contract de studii universitare și anual câte un contract de studii prin care sunt reglementate raporturile speciale anului respectiv – discipline, credite, condiții de promovare. Verificat la vizită, prin sondaj, existența la dosarul studenților a contractelor semnate de cele două părți.	îndeplinit																
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	1. FSPAC & FIF mențin o legătură strânsă cu mediul profesional, prin intermediul invitațiilor la cursuri și la seminarii și a practicii profesionale. Prin urmare, instituțiile de media din zonă apelează la cele două facultăți pentru recrutare (constatare la vizită, în discuția cu conducerea celor două facultăți). În domeniul IFR există proceduri specifice privind elaborarea planurilor de învățământ IFR.	îndeplinit																
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	În cadrul programelor de masterat există obiective de învățare clare – programele de studiu și fișele disciplinelor sunt create în acest sens și aplicate de către cadrele didactice Planul de învățământ RP-IFR este în concordanță cu cel de la forma IF. La analiza planurilor de învățământ s-a constatat că ponderea orelor de practică nu respectă recomandarea Standardelor de domeniu legate de: practică (10%) și de raportul ore de curs/ ore de seminar (1/1, cu o abatere de 20%)	parțial îndeplinit																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planuri de învățământ cuprind practica profesională și un număr de credite pentru Examenul de absolvire: Nivelul II. Planul de învățământ RP-IFR include activități de seminar în sistem tutorial (ST, 50% din totalul orelor de seminar de la forma IF), seminar față în față (SF, 50%), în conformitate cu cerințele standardelor ARACIS-IFR. Există disciplina de Practică PR1 în anul I-sem 2 și Practică PR2 în anul II-sem 3, cu 56 ore S la forma IF (28ST+28SF la forma IFR).	
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planuri de învățământ cuprind listele de discipline opționale din care studenții pot. Planul de învățământ RP-IFR include două pachete de discipline opționale (în sem. 2 și 3), fără discipline facultative și forma IFR.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Cele două facultăți fac evaluarea de către studenți, evaluări colegiale și evaluări ale șefilor de departament. În sistemul IFR există Procedura prin care se evaluează periodic performanțele cadrelor didactice din sistemul IFR și strategia și programul de perfecționare a personalului ID-IFR din UBB pentru perioada 2016-2018. Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt cuprinse într-un Raport cu date statistice la nivel UBB sunt publicate pe site-ul universității începând cu anul 2008-2009 - cf. http://qa.ubbcluj.ro/evaluare_cursuri.php , în care sunt incluse situații statistice pentru IFR.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programelor de studii este adaptată mediului profesional interdisciplinar în care vor lucra absolvenții. La programele IFR există două stagii de practică în semestrele 2 și 3.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu există masterate de cercetare.	Nu este cazul.
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor sunt create în sensul centrării pe student și a susținerii studiului individual. Există fișele disciplinelor pentru toate disciplinele din planul de învățământ RP-IFR; fișele disciplinelor și calendarele disciplinelor sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul platformei Moodle, acestea detaliază activitățile didactice IFR și de studiu individual, precum și ponderea acestora în evaluarea finală.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le	Disciplinele sunt astfel concepute pentru a dezvolta abilitățile practice și de cercetare (concepere de campanii de comunicare, conducere de proiecte de cercetare – verificare la vizită, în întâlnirea cu cadrele didactice).	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	permite realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesele didactice sunt organizate coerent și eficient, la programele masterale vizitate Organizarea procesului didactic la programele de masterat IFR permite studenților dezvoltarea competențelor stabilite prin documentele programului de studii. Procesul didactic cuprinde: studiu individual pe baza materialelor didactice realizate în tehnologie ID, activități de seminar față în față organizate în spațiile facultății, seminar în sistem tutorial prin interacțiune sincronă online pe platforma Moodle/teme de control .	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Procesul de predare – învățare – evaluare se desfășoară în parametri adecvați (întâlniri săptămânale, la IF, două întâlniri pe semestru și interacțiuni pe platforma moodle, la IFR – verificat la vizită, în întâlnirile cu studenții și cadrele didactice). Pentru programul RP-IFR există concordanța între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Studenților le sunt sugerate lecturi suplimentare și le sunt dezvoltate abilități de identificare a nevoilor de dezvoltare continuă. Studiul individual (SI), pe baza resurselor de învățământ realizate în diverse stadii de transpunere în tehnologie ID și distribuite studenților prin platforma Moodle, reprezintă o componentă cheie a sistemului IFR din UBB. Numărul orelor SI din fișele disciplinelor este egal cu numărul orelor de curs de la forma IF.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Studenții au apreciat foarte pozitiv suportul cadrelor didactice și al materialelor de studiu, chiar în cazul reconversiei profesionale la masterat IFR Pentru programele de masterat IFR, activitățile față în față se desfășoară interactiv, cu ajutorul videoproiectorului și resurse ppt/multimedia, evaluarea se realizează în general prin examen Studenții masteranzi IFR au apreciat pozitiv cunoștințele acumulate la disciplinele predate, de ex. Rotar Corina-Luminita dsiciplina Discursuri direcționate și tehnici de prezentare. În cataloage s-a constatat existența unei singure semnături, la cadru didactic titular și la examinator, nu a două semnături, cum cere Regulamentul activității profesionale a studenților din UBB.	parțial îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele de evaluare sunt prezentate explicit în fișă (vezi, de exemplu, Antropologia comunicării UMM 4224) Fișele disciplinelor IFR cuprind forme specifice și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți (de ex. teste pe parcurs, teme de control, proiecte etc., evaluare finală prin teste grilă sau tradiționale etc.)	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare	Mecanismele de contestare se găsesc în Regulamentul activității profesionale a studenților. Nu am identificat la vizită cazuri de contestare a notei	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	obiectivă.																		
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Activitatea de practică este desfășurată în Universitate și la partenerii locali. Nota se dă pe baza portofoliului și a recomandărilor tutorelui.	îndeplinit																
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Profesorii lansează o serie de teme generale pentru lucrările de disertație, iar studenții aleg în funcție de propriile lor interese de cercetare. Tematica lucrărilor de disertație la RP-IFR se stabilește după aceeași procedură ca la forma IF.	îndeplinit																
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Evaluarea activității studenților se face în funcție de competențele pe care programele de masterat urmează să le creeze la nivelul studenților, prin intermediul proiectelor și a examenelor teoretice scrise (în funcție de specificul fiecărui curs – verificare la vizită, în întâlnirile cu cadrele didactice).	îndeplinit																
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	UBB are în derulare un grant ROSE, care este și la nivelul FSPAC, pentru ajutarea studenților cu dificultăți identificate.	îndeplinit																
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice din perioada 2015-2017 situația rezultate școlare, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii de masterat RP-IFR este de 65,5% (19 absolvenți din 29 studenți anul II). Statistici privind absolvirea domeniului de studii <table border="1" data-bbox="678 949 1137 1093"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2018</td> <td>65 %</td> </tr> <tr> <td>2016-2017</td> <td>70 %</td> </tr> <tr> <td>2015-2016</td> <td>62 %</td> </tr> </tbody> </table> Statistici privind absolvirea programului de studii RP-IFR <table border="1" data-bbox="678 1125 1137 1268"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014-2016</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>2015-2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2016-2018</td> <td>25%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	2017-2018	65 %	2016-2017	70 %	2015-2016	62 %	Promoția	Rata de absolvire %	2014-2016	50%	2015-2017	100%	2016-2018	25%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %																		
2017-2018	65 %																		
2016-2017	70 %																		
2015-2016	62 %																		
Promoția	Rata de absolvire %																		
2014-2016	50%																		
2015-2017	100%																		
2016-2018	25%																		
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de	BCU are filiale în fiecare facultate a UBB. La FSPAC există o sală de lectură (47 locuri, 12 calculatoare, 169 m2, având un fond de carte de peste 20.000 de volume monografice și 2000 reviste. De asemenea, există acces Anelis Plus.	îndeplinit																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).		
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ MCRU-IFR sunt acoperite integral cu materiale de studiu, realizate în diverse stadii de transpunere în tehnologie ID, puse la dispoziția studenților IFR în format electronic (pdf) prin platforma Moodle; bibliografia necesară poate fi consultată în biblioteca FSPAC / BCU.	parțial îndeplinit pentru IFR
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	UBB are acces la Anelis plus și la baze suplimentare de date, prin BCU.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Cele două facultăți au organizat stagii de practică în interiorul UBB și cu instituții partenere.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Biblioteca are un fond relevant de carte de specialitate în engleză, maghiară și germană .	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultantă și asistență etc.	În cadrul facultății activează un Centru de Consiliere și Orientare în carieră ca filială a centrului existent la nivel de activitate. În urma discuțiilor din timpul vizitei cu reprezentanții centrului s-a constatat că acesta organizează activități de orientare în carieră adresate tuturor studenților precum și consiliere individuală. Numărul de studenți pe care reușește să-i consilieze este limitat din cauza finanțării insuficiente și în consecință a personalului redus. De asemenea cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră la nivel de universitate există un Birou pentru Studenții cu Dizabilități care oferă suport special studenților.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Centrul de consiliere desfășoară un proiect finanțat prin programul ROSE ce are ca obiectiv stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La nivelul facultății studenților li se pun la dispoziție resurse educaționale digitale prin platforma e-learning atât pentru studenții de la învățământ cu frecvență redusă cât și pentru cei de la frecvență. Acest aspect a putut fi constatat în timpul evaluării atât din vizionarea bazei materiale cât și din discuțiile cu studenții. În cadrul facultății FSPAC funcționează platforma elearning Moodle, configurată pentru toate programele de masterat din facultate și pentru toate disciplinele din planurile de învățământ. Pe platformă sunt implementate o parte din materialele necesare: materialul de studiu în format pdf, fișa disciplinei, calendarul disciplinei, seminarii online în unele cazuri, materiale suplimentare, forum, încărcarea online a temelor de control – pentru unele discipline, verificat la vizită.	parțial îndeplinit pentru IFR
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	LA FSPAC se organizează anual, din 2012, Conferința anuală a studenților din domeniul Științelor Comunicării: International Students Conference on Communication Linia maghiară organizează în fiecare an ”Zilele comunicării” – ”Kommunikacios Napok”. La jurnalism există Zilele Culturii media, un alt eveniment de anvergură pentru studenți.	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Conform legislației, lucrările în varianta tipărită, care au atașate, CD-uri, sunt păstrate în arhiva celor două facultăți, pentru cei 5 ani.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:	UBB culege la un an de la absolvire date despre angajabilitatea absolvenților (https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/raport-rector/Raport_Rector_2017.pdf). La întâlnirea cu studenții, marea majoritate au declarat că	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	<p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>sunt angajați.</p> <p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="685 284 1171 560"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>2018</td> <td>87,1</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1.	2018	87,1	2.			3.			
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1.	2018	87,1													
2.															
3.															
63.	<p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.</p>	<p>Nu este cazul</p>	<p>Nu este cazul.</p>												
64.	<p>Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.</p>	<p>Pentru elaborarea lucrării de disertație, informațiile despre standardele de calitate sunt publice (http://fspac.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/04/Regulament_examene_finalizare_studii_Senat_06.02.2017.doc)</p>	<p>îndeplinit</p>												
65.	<p>Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.</p>	<p>UBB nu are masterate de cercetare pentru domeniul Științe ale Comunicării.</p>	<p>Nu este cazul.</p>												
66.	<p>În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.</p>	<p>UBB nu are masterate de cercetare pentru domeniul Științe ale Comunicării.</p>	<p>Nu este cazul.</p>												
67.	<p>Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii</p>	<p>UBB nu are masterate de cercetare pentru domeniul Științe ale Comunicării.</p>	<p>Nu este cazul.</p>												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	UBB nu are masterate de cercetare pentru domeniul Științe ale Comunicării.	Nu este cazul.
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	UBB, FSPAC și Facultatea de Istorie dispun de resurse financiare pentru a asigura un proces didactic în condiții optime . Taxele variază între 2800 și 3500 de lei pe an universitar, în 2017-2018. Taxa de școlarizare pentru programele de masterat IFR din FSPAC este de 3000 lei/an (inclusiv taxa de înmatriculare)	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Cadrele didactice participă la conferințe în domeniu și iau parte în grupuri de cercetare .	îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UBB dispune de practici de auditare internă pe domeniul financiar. Informațiile sunt publice pe site-ul UBB - https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/surse_financiar_bugetate	îndeplinit
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	UBB are o politică clară și coerentă, la nivel general, în ceea ce privește calitatea. În sistemul IFR din FSPAC se aplică prevederile strategiei C.F.C.I.D.F.R. în managementul calității, semnată de director CFCIDFR. Evaluarea performanțelor cadrelor didactice de către studenți se realizează prin AcademicInfo.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,	Există procese de evaluare periodică internă pentru toate coordonatele, conform proceselor verbale din Consiliul Departamentelor și Consiliului Facultății. Pe program se fac ședințe periodice de evaluare și implementare a măsurilor pentru îmbunătățirea calității. În sistemul IFR din FSPAC, se utilizează un pachet de proceduri IFR. <ul style="list-style-type: none">• Actualizarea materialelor de studiu IFR• Evaluarea performanțelor cadrelor didactice IFR• Monitorizarea activităților IFR• Monitorizarea planurilor de învățământ IFR Rapoartele cu date statistice la nivel UBB, inclusiv despre programele de studii IFR, sunt publicate semestrial pe site-ul universității, începând cu anul 2008.	parțial îndeplinit pentru IFR

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Opinia studenților este monitorizată prin cel puțin două sisteme: Academic Info (cu chestinare de evaluare) și Butonul Roșu – care semnalizează posibile chestiuni pentru programe de studii, cadre didactice, secretariat și alte activități ale FSPAC.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Cadrele didactice pot urmări direct rezultatele evaluărilor seminariilor și cursurilor lor, în sistemul AcademicInfo, și țin cont de evaluările studenților.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	FSPAC și FIF țin legătura cu angajatorii și își adaptează programele la cerințele pieței muncii.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La vizită, studenții s-au declarat mulțumiți de procesul didactic și serviciile oferite de FSPAC.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea FSPAC oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat, IF și IFR cumulativ prin afise publicitare, prin diverse medii de promovare: Nu am putut identifica pe site un document cu rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți. În Raportul rectorului (https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/raport-rector/Raport_Rector_2017.pdf) sunt date sintetice generale pe universitate, dar nu pe facultate.	parțial îndeplinit

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința din data de 25.02.2019 a fost: Menținerea acreditării **domeniului** de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**, cu o capacitatea de școlarizare de 650 de studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 101 din 25.02.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Tehnici avansate de comunicare (în limba maghiară) (selectat)	Cluj - Napoca	maghiară	IF	120	P
2.	Relații publice (selectat)	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P
3.	Publicitate	Cluj - Napoca	română	IF	120	
4.	Publicitate și relații publice (în limba germană și în limba engleză)	Cluj - Napoca	germană/ engleză	IF	120	P
5.	Studii media aplicate (în limba maghiară)	Cluj - Napoca	maghiară	IF	120	P
6.	Relații publice	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
7.	Comunicare mediatică (în limba engleză - Media communication)	Cluj - Napoca	engleză	IF	120	P
8.	Management media	Cluj - Napoca	română	IF	120	P

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

9.	Management media	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P
10.	Producție media	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
11.	Științele informării și documentării	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
12.	Relații publice și publicitate (în limba engleză –Public relations and Advertising)	Cluj - Napoca	engleză	IF	120	P
13.	Publicitate	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Științe ale comunicării** cu structura menționată mai sus **satisfacă cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Tehnici avansate de comunicare (în limba maghiară) (selectat)	Cluj - Napoca	maghiară	IF	120	P
2.	Relații publice (selectat)	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P
3.	Publicitate	Cluj - Napoca	română	IF	120	
4.	Publicitate și relații publice (în limba germană și în limba engleză)	Cluj - Napoca	germană/ engleză	IF	120	P
5.	Studii media aplicate (în limba maghiară)	Cluj - Napoca	maghiară	IF	120	P
6.	Relații publice	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
7.	Comunicare mediatică (în limba engleză - Media communication)	Cluj - Napoca	engleză	IF	120	P
8.	Management media	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
9.	Management media	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

10.	Producție media	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
11.	Științele informării și documentării	Cluj - Napoca	română	IF	120	P
12.	Relații publice și publicitate (în limba engleză –Public relations and Advertising)	Cluj - Napoca	engleză	IF	120	P
13.	Publicitate	Cluj - Napoca	română	IFR	120	P

⇒ din cadrul **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **650 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.02.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 28.02.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

București, februarie, 2019
S020/101MA

SL/RF

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeș – Bolyai Babeș – Bolyai University
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale Comunicării Communication Studies
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Producție media IF / Media Production 2. Publicitate IF/ Advertising 3. Publicitate – IFR / Advertising 4. Relații publice IF / Public Relations 5. Relații publice – IFR / Public Relations 6. Studii media aplicate (MAG) IF / Applied Media Studies 7. Publicitate și relații publice (GER+ENG) IF / Advertising and Public Relations 8. Relații publice și publicitate (ENG) IF / Public Relations and Advertising 9. Comunicare mediatică (ENG) IF / Media Communication 10. Tehnici avansate de comunicare (MAG) IF / Advanced Communication Techniques

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		11. Management media IF / Media Management 12. Management media – IFR / Media Management 13. Științele informării și documentării IF / Information and Documenting Sciences
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 35 studenți 2. 42 studenți 3. 5 studenți 4. 42 studenți 5. 13 studenți 6. 9 studenți 7. 28 studenți 8. 38 studenți 9. 30 studenți 10. 24 studenți 11. 22 studenți 12. nici un student 13. 15 studenți.
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din	1. 9 cadre didactice

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	domeniu, din care titulari	2.10 cadre didactice 3. 10 cadre didactice 4.11 cadre didactice 5.11 cadre didactice 6. 8 cadre didactice 7.8 cadre didactice 8. 7 cadre didactice 9. 9 cadre didactice 10. 12 cadre didactice 11. 9 cadre didactice 12. 9 cadre didactice 13. 6 cadre didactice
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Misiunea programelor de masterat în domeniu, la UBB, ”este una comună și se concretizează pe două niveluri aflate în concordanță atât cu solicitările și dinamica pieței muncii, cât și cu curricula marilor universități la nivel mondial: formare profesională și cercetare”, conform Dosarului de Autoevaluare

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre pentru toate programele
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 de credite pentru toate programele
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Correspondent presa 264205; Specialist in relatii publice 243201; Sef agentie publicitate 264217
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Accreditation (to be maintained)
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Raluca Radu Prof. univ. dr. Mircea Neagoe Student Artur Tventarnîi
15.	Perioada vizitei de evaluare	18-20 februarie 2019