

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării
**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

**Universitatea „Alexandru Ioan Cuza“ din
Iași**

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1934 din data de 04.04.2018, **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3395 din data de 07.06.2018.

Programele de studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

1. Managementul strategic al resurselor umane în Europa (în limba engleză - Strategic human resources management in Europe)
2. Managementul resurselor umane

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt definite în concordanță cu misiunea Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, cu misiunea Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor, precum și în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele și rezultatele obținute de masteranzi sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. Pentru toate programele de studii sunt oferite, prin broșurile de prezentare, informațiile de pe site-ul facultății și cele transmise prin diferite canale (târgul de mastere), sunt prezentate obiectivele declarate ale programelor de studiu, detalii privind competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea celor 2 ani de master. De asemenea, ele se regăsesc în fișele disciplinelor, cu format standard stabilit la nivelul întregii universități, conform cerințelor CNC	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul UAIC și FEAA sunt organizate întâlniri cu mediul de afaceri, reprezentanții studenților și societatea civilă pentru stabilirea contextului și nevoilor de pregătire a studenților (întâlniri cu angajatorii UAIC, Anexa A1.a.8.b Activități cu angajatori proiect). La acestea se adaugă diverse întâlniri menționate în raportul de autoevaluare.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Fiecare program de studiu are elaborat planul de învățământ, pe discipline, număr de ore și credite, conform reglementărilor în vigoare, naționale (CNC, RNCIS și standardele ocupaționale), precum și în conformitate și regulamentele Universității..	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Pentru fiecare program de studiu, in lista ocupatiilor din COR/ESCO exista calificari care acopera denumirea programelor si ocupatiilor.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	In Raport (pag. 68-69) se specifica elementele avute in vedere pentru asigurarea conditiilor de continuare a studiilor in ciclul 3 si de dezvoltare profesionala ulterioara. In special, prin disciplinele Proiect de cercetare și Practică de specialitate, al căror număr de credite și de ore este în corespondență cu normele ARACIS (Anexa A1.a.10 Norme ARACIS privind numărul de credite și ore pentru Cercetare și Practică, Anexa A3.a.9 Fișe discipline / MRU Proiect de specialitate). Activitatea de cercetare este reglementată și susținută de Universitatea prin diferite regulamente (A1.a.12 Regulamentul cercetării științifice UAIC, art. 1.6, art. 3.5 Anexa1.a.13 Regulamentul studiilor de masterat UAIC, art.4, art. 20).	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Toate programele de studii din domeniul Management sunt programe de masterat profesional. Totusi, in curricula sunt incluse discipline cu o importanta componenta de cercetare, care incurajeaza absolventii de master sa urmeze si studii doctorale.	Îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Instituția a stabilit un cod de etică și deontologie profesională, ce reprezintă un cadru de formalizare a unor reguli consensuale între membrii comunității academice, privitoare la modul de a acționa în același spațiu social, pentru a conferi un spor de autoritate acestuia în ansamblul societății. De asemenea, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor organizează înscrierea la examenul de disertație pe baza unor reguli clare, ce presupun eliminarea plagiatului și a fraudei. (Raport, pag. 69-70). Promovarea și aplicarea politicilor privind integritatea și libertatea academică și vigilența față de fraude academice este reflectată în: <ul style="list-style-type: none">• Anexa A1.a.1 Carta universității (art. 6, alin. 3, alin. 8, art. 4, art.18, lit. c),• Anexa A1.a.14 Codul de etică,	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

		<ul style="list-style-type: none"> Anexa A1.a.15 Regulamentul-Comisiei-de-etica (art. 4, alin. 4, art. 10, art. 20 alin 2) Anexa A1.a.13 Regulamentul de studii de masterat al (art. 45,lit.d și e, art. 47, alin. 2), Anexa A1.a.16 Regulamentul finalizare studii 2017 (art. 59, art. 62, art. 63, art. 65), Anexa A1.a.17 Procedură înscriere disertație Anexa A1.a.18 Declarație disertație AnexaA1.a.19 Codul drepturile și obligațiile studenților de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (art. 12, lit. f), precum și mențiunile existente în fișele disciplinelor. <p>Promovarea politicilor împotriva oricărei forme de discriminare este dovedita prin documentele care atestă respectarea drepturilor și egalității între persoane:</p> <ul style="list-style-type: none"> Anexa A1.a.1 Carta universității (art. 6, alin. 4, art. 8 alin 5, cap 3. art. 8 alin 11), Anexa A1.a.14 Codul de etică (art. 8, art. 10, art. 21, lit. q, , AnexaA1.a.19 Codul drepturile și obligațiile studenților de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (art. 5, art. 6, lit. p). Anexa A1.a.20 Metodologie_Admitere_Master (art. 1, 2, 3) 	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Conform raport Autoevaluare (pag. 71), pentru fiecare program de master sunt alocate spații corespunzătoare tipurilor de activități didactice (curs, lucrări practice/seminarii, laboratoare), conform anexei A2.a.1.a Total spații FEAA. Dintre aceste spații, majoritatea sunt în proprietatea Universității, respectiv a facultății, conform Anexei A2.a.1.b Documente de proprietate/închiriere. La nivelul fiecărui program de master, spațiile sunt repartizate conform anexei A2.a.1.c Repartizare spații pe programe de studiu.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	In Raport (pag. 72-73) este precizat că sălile din FEAA sunt dotate în conformitate cu nevoile pentru desfășurarea activităților didactice. Toate sălile au dispozitive de videoproiecție, laptopuri de prezentare (constatat la vizita). În laboratoare, există calculatoare care se actualizează permanent, pe care sunt instalate softurile necesare pentru activitatea didactică sau pregătirea proiectelor, referatelor sau altor obligații didactice. (Anexa A2.a.2 Dotare Spatii FEAA)	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Conform Raport autoevaluare (pag. 73-74), există două biblioteci ale FEAA: biblioteca din Corpul B, etajul I (cu acces liber la raft), inclusiv cu posibilitatea lucrului în echipă, dotată cu un excelent fond de carte și publicații periodice străine – în limbile engleză, franceză și germană – și biblioteca din Corpul C, etaj III (filiala de Științe Economice a B.C.U.). De asemenea, există acces, pe baza IP-urilor, la baza de date ANELIS, pentru publicații științifice. Fondul de carte este destinat studenților din toate domeniile de specialitate ale FEAA, cu precădere Management, conform anexei A2.a.3a Total volume pe domeniul Management, anexa A2.a.3.b Lista publicații domeniu Management, anexei A2.a.3.c. Abonamente la publicații Periodice.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-	Fondul de carte, Conform Raport (pag. 74) si anexa A2.a.3.b Lista publicații domeniul Management, acoperă necesarul de studiu și documentare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	asemenea, cel puțin 50% din titluri sunt titluri de carte pentru disciplinele prevăzute, existând un număr suficient de exemplare.	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În Raport (pag. 74) este consemnat faptul ca stagiile de cercetare pot fi efectuate în laboratoarele facultății, respectiv în departamentele de specialitate ale Universității. Astfel, în cadrul laboratoarelor de informatică și cele de cercetare pot fi făcute prelucrări de date, se poate face analiză documentară, se poate accesa internetul, conform anexei A2.a.4a Infrastructura IT FEAA	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Domeniul de master Management include numai programe de masterat profesional. Prin dotarea existentă în laboratoarele FEAA (echipamente și soft-uri de prelucrare a datelor), conform Raport (pag. 74) și anexa A2.a.4a Infrastructura IT FEAA, abonamentele la revistele de specialitate și bazele de date internaționale, studenții pot desfășura activități de cercetare.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Din Raport (pag. 75) rezultă că există peste 15 laboratoare de informatică la care studenții au acces individual sau în grupuri. Studenții au acces la resursă informatică în biblioteca FEAA, unde sunt 100 de stații. Studenții au acces gratuit la Wi-fi. Sunt stații de lucru pe holuri, cu ajutorul cărora studenții au acces la informații generale de pe portal sau alte surse.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Conform raport (pag. 75), pentru programul de master MSRUE cu predare în limba engleză, resursele bibliografice sunt aliniate cu cele utilizate de universitatea parteneră (BFI University of Applied Sciences, Viena - Austria) și sunt achiziționate de la edituri internaționale de renume (Pearson, Routledge, Cengage, Francis and Taylor).	Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Din Raport (pag. 75-76) rezultă că personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale: anexa A3.a.1 Regulamentul de recrutare UAIC, anexa A3.a.3.d Metodologie concurs perioadă determinată UAIC, anexa A3.a.3.e Metodologie concurs perioadă nedeterminată UAIC.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Asa cum rezulta din Raport (pag. 76-77), cadrele didactice coordonatoare au asigurat compatibilizarea programelor de studii din domeniu, conform cerințelor și standardelor, atât ocupationale, cât și ARACIS. Programele se regăsesc în RNCIS. La nivelul domeniului există discipline generale și comune ale domeniului, acestea regăsindu-se și în structura mai multor programe, inclusiv din alte domenii. Disciplinele de specializare, în special cele opționale, au fost corelate cu disciplinele din planurile de învățământ ale altor programe, cum ar fi: Managementul achizițiilor, Managementul cunoștințelor organizaționale, Management strategic, Managementul conflictelor, Managementul strategic al resurselor umane, Dezvoltarea resurselor umane, Cercetare calitativă în MRU. În cazul programului de	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

		master MSRUE, curricula este identica cu cea a programului de la universitatea partenera (BFI University of Applied Sciences, Viena - Austria).	
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Conform calculelor din Raport (pag. 78), personalul asociat (inclusiv specialiști reputați), reprezintă, în medie pe domeniu de masterat, 13,75 %, pe baza Anexei A3.a.3 Statul de funcțiuni consolidat al domeniului Management. Întregul personal didactic are titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate, conform anexa A3.a.5 Diplomele de doctor ale titularilor din domeniul Management.	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În Raport (pag. 79-82), se arată că la nivelul domeniului Management își desfășoară activitatea didactică 20 profesori și 19 conferențieri, toți cu doctoratul în domeniul masterului, dintre care 6 sunt coordonatori de doctorat. Fiecare cadru didactic are o vastă activitate științifică recunoscută, având în vedere și criteriile de obținere a titlurilor academice.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	69,75% din cadrele didactice ale domeniului de master, cu activități asistate integral, sunt titulari ai UAIC, conform tabel pag. 82-83 și Anexa A3.a.4 Titularizari.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform raport (pag. 82-83), 99 din 145 de discipline sunt acoperite de cadre didactice cu grad de profesor sau conferențiar, adică 68,27% din totalul disciplinelor la nivelul domeniului de masterat.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Există Departamentul Server Rețea (DSR), cu personal de specialitate pentru asigurarea funcționalității echipamentelor din săli și laboratoare, conform Raport (pag. 83-84) și anexa A3.a.12 Departamentul Server Rețea.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică	La pag. 85 din RA se specifică regulamentul și metodologia de admitere, precum și celelalte informații privind transferul și mobilitățile studenților, după cum rezultă din Anexa A1.a.13	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Regulament de activitate didactica - Capitolul 3 și Anexa A1.a.20 Metodologia de admitere la studii universitare de masterat. Toate informațiile sunt publice și accesibile site-urile universității și facultății http://www.uaic.ro/studenti/regulamente/ , https://admitere.uaic.ro/admitere-master/ , http://www.feaa.uaic.ro/regulamente-interne/ , http://www.feaa.uaic.ro/admitere-master/									
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea (pag 85-86 RA), conform Anexa A1.a.20 Metodologia de admitere la studii universitare de masterat, are drept criterii de evaluare media obținută la examenul de licență (60%) și nota obținută pe baza scrisorii de intenție + CV (40%), atașate la dosar. Pentru programele cu predare în limba engleză, CV-ul și scrisoarea de intenție se redactează în limba engleză. De asemenea, sunt asigurate condiții pentru integrarea la studii a candidaților proveniți din medii defavorizate, din categoria romi, români din categoria diaspora. În plus, candidații și studenții beneficiază de aceleași drepturi și obligații conform principiul nediscriminării prevăzut în Carta universității (vezi Anexa A1.a.1 Carta UAIC din secțiunea A)	Îndeplinit								
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	În RA, pag. 86, se menționează ca la nivelul UAIC se elaborează în fiecare an Metodologia de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct, așa cum rezultă din Anexa A1.a.20 Metodologia de admitere la studii universitare de masterat. La nivelul facultății există o procedură clară privind desfășurarea procesului de admitere, conform Anexei B1.1.b.2 Procedura derulare admitere master iulie 2018	Îndeplinit								
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Conform RA (p. 86-87), Studenții de la programele de master ale domeniului Management sunt în majoritate absolvenți ai studiilor de licență din aceeași ramură sau apropiate domeniului (economic, administrarea afacerilor, turism, geografia turismului, administrație publică, inginerie economică, sisteme informaționale, informatică economică, psihologie, resurse umane etc.), conform anexei B1.1.d Proveniența studenți master	Îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Îndeplinit								
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția (anul absolvirii)</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2018</td> <td>70,74</td> </tr> <tr> <td>2.2017</td> <td>74,06</td> </tr> <tr> <td>3.2016</td> <td>71,72</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția (anul absolvirii)	Gradul de promovare anul I %	1.2018	70,74	2.2017	74,06	3.2016	71,72	Îndeplinit
Promoția (anul absolvirii)	Gradul de promovare anul I %										
1.2018	70,74										
2.2017	74,06										
3.2016	71,72										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul (RA, p. 90) se face în limita cifrelor de școlarizare aprobate ARACIS și regăsite în Anexa B1.1.a.6 Anexa 1 la Hotărârea de Guvern privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018 - 2019 (constatat la vizita din situațiile înmatricularilor și din cataloage).	Îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un	Candidații declarați admiși încheie cu universitatea un contract de studii. Contractul se încheie în									

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	2 exemplare unul fiind înmănat studentului (RA, pag. 90-91). Modelele de contract sunt conform Anexei B1.1.f. La începutul fiecărui semestru, studenții completează, semnează și depun la secretariat Fișa de înscriere semestrială ca act adițional la contractul de studii, contract de școlarizare IFR pentru studenții de la IFR- aceștia promesc materiale în taxa de studiu.	Îndeplinit														
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Conform RA, pag. 91-92 și anexelor A1.a.8. (a, b și c) la nivelul universității, facultății și departamentelor se organizează frecvent întâlniri cu toți stakeholderii procesului educațional. Astfel, au loc seminarii, mese rotunde, târguri de cariere la care participă, pe de o parte, studenții și cadrele didactice, iar, pe de altă parte, reprezentanții mediului de afaceri, ai administrației locale, instituțiilor socio-economice, organizații nonguvernamentale. De asemenea, frecvent, la activitățile didactice sunt invitați reprezentanți ai comunității de afaceri pentru schimbul direct de informații cu studenții și profesorii.	Îndeplinit														
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Fiecare program de master dispune de un plan de învățământ bine fundamentat (RA, pag. 92-93). Disciplinele de studiu urmează o succesiune logică în ceea ce privește specificul și natura cunoștințelor și competențelor acumulate în timp. Există o ordine de parcurgere a materiei în mod gradual, logic, în acord cu cerințele didacticii și pedagogiei (conform anexelor B1.2.b Planuri de învățământ în timp).	Îndeplinit														
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	In RA, pag. 93, se specifică faptul că toate planurile de învățământ ale programelor de master au o structură unitară, care evidențiază concret numărul orelor de laborator, stagii de practică efectuate sau internship-urile, precum și lucrarea de disertație, cu numărul de credite alocate, conform standardelor ARACIS (anexele B1.2.b Planuri de învățământ în timp). Planul de învățământ al programului MRU IFR este echivalent și corect transformat din planul de învățământ MRU forma IF.	Îndeplinit														
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Indicator</th> <th>MRU IF</th> <th>MRU IFR</th> <th>MSRUE</th> <th>ADL</th> <th>MO</th> <th>MDRU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Raportul dintre numărul orelor aplicative și numărul orelor de curs 1 – 1,5</td> <td>31 (S+L) vs 29 C = 1.07</td> <td>Nu se aplica (IFR)</td> <td>38,5 S vs (32,5 S + 2 L) = 1,18</td> <td>26 (S+L) vs 26 C = 1</td> <td>33 (S+L) vs 28 C = 1.18</td> <td>32 (S+L) vs 24 C = 1.33</td> </tr> </tbody> </table>	Indicator	MRU IF	MRU IFR	MSRUE	ADL	MO	MDRU	Raportul dintre numărul orelor aplicative și numărul orelor de curs 1 – 1,5	31 (S+L) vs 29 C = 1.07	Nu se aplica (IFR)	38,5 S vs (32,5 S + 2 L) = 1,18	26 (S+L) vs 26 C = 1	33 (S+L) vs 28 C = 1.18	32 (S+L) vs 24 C = 1.33	
Indicator	MRU IF	MRU IFR	MSRUE	ADL	MO	MDRU											
Raportul dintre numărul orelor aplicative și numărul orelor de curs 1 – 1,5	31 (S+L) vs 29 C = 1.07	Nu se aplica (IFR)	38,5 S vs (32,5 S + 2 L) = 1,18	26 (S+L) vs 26 C = 1	33 (S+L) vs 28 C = 1.18	32 (S+L) vs 24 C = 1.33											
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programele de master MRU IF și MRU IFR (RA, pag. 93-94) au prevăzute discipline opționale, începând cu primul semestru, pentru a asigura un nivel minim de cunoștințe economice și de business, prin care să se ușureze procesul de adaptare și evoluție a studenților indiferent de profilul de licență (anexele B1.2.b Planuri de învățământ în timp). De asemenea, studenții au discipline facultative, putând solicita consiliere din partea tutorilor (anexa A1.a.13 Regulamentul studiilor de master). Pentru disciplinele facultative se alocă un număr suplimentar de credite de maxim 3 credite per disciplină. Programul MSRUE se aliniaza cu programul similar de la universitatea parteneră, care nu prevede discipline opționale sau facultative.	Îndeplinit														
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este	În funcție de evoluțiile existente în privința metodelor de predare și pedagogice (RA, pag. 94-95) se transmit titularilor de disciplină ce ar trebui să adapteze în procesul didactic. Astfel, s-au derulat cursuri de utilizare a sistemelor de învățământ digital, au fost elaborate materiale, tutoriale	Îndeplinit														

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	cazul.	pentru utilizarea tehnologiilor digitale, cu scopul actualizării metodelor de predare (anexele B1.2.c Instruire tehnologii, B1.2.d Prezentare Instruire Blackboard, B1.2.e Ghid BlackBoard)	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Conform RA, pag. 95, fiecare plan de învățământ are în structură: discipline de cunoștințe generale, discipline comune domeniului management, discipline specifice fiecărui program, prin care se asigură abordarea interdisciplinară. Fișele disciplinelor evidențiază cunoștințele prealabile necesare, fac trimitere la competențele și abilitățile solicitate.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Programele de masterat din domeniul Management oferă o bază potrivită pentru studenții masteranzi care intenționează să-și continue studiile la nivel doctoral, în domeniul Management. Prin discipline precum Cercetare calitativă în MRU, Proiecte de cercetare în Management, Metode cantitative, Cercetare socială empirică, Sisteme de măsurare în MRU, studenții masteranzi câștigă o bază solidă pentru viitoare studii de cercetare doctorale în domeniul studiat. (RA, p. 96)	Îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, incluzând activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Tipurile de activități pentru fiecare disciplină ce rezulta din fise (RA, pag. 85) sunt: <ul style="list-style-type: none">• activități în sălile de curs/laborator. Numărul de ore variază între 1 și 4 ore de curs și 0,5 sau 3 ore de seminar pe săptămână. În acest mod, din numărul total de ore-credit se acoperă aproape 2 credite (3 ore didactice*14 săptămâni = 42 ore/semestru).• activitățile de evaluare, prin prezentarea/susținerea proiectelor, referatelor, eseurilor, intervenții în dezbateri, teste neanunțate, examene parțiale, teste anunțate, examene finale.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Deși domeniul Management nu conține un master de cercetare, la multe discipline elaborarea de proiecte și susținerea de lucrări științifice constituie condiții de intrare și susținere a examenelor. În plus, toate cele 6 programe de master au prevăzute discipline care asigură, în mod direct, dobândirea acestor abilități.	Îndeplinit
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	În RA, pag. 98-99, este redat modul de organizare a procesului didactic astfel încât să existe posibilitatea finalizării studiilor în cei doi ani de master. Planurile de învățământ sunt structurate astfel încât dezvoltarea competențelor și abilităților să fie progresivă pe parcursul celor 2 ani de studiu. Toate disciplinele din planurile de învățământ au menirea de a forma cursanților deprinderi cu caracter practic și o solidă bază de expertiză, care să le permită perfecționarea în domeniul Management. La masterul MRU IFR procesul didactic este organizat pe parcursul semestrului respectându-se planificarea și ordinea logică a disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Conform RA, pag. 99-100, pentru cele mai multe discipline (excepție Proiect de specialitate) sunt alocate pentru activități față în față 1,5-4 ore pe săptămână (curs și seminar). În cadrul activităților de instruire față-în-față (la clasă), cadrele didactice apelează la diferite metode, instrumente și tehnologii de predare. Disciplinele, cu excepția Practicii de specialitate, au alocate în medie între 5 și 10 credite. Excepție face programul MSRUE cu 2-6 credite per disciplină și cu 10 credite pentru pregătirea susținerii lucrării de disertație (fiind program în parteneriat cu o universitate străină). Diferența orelor pentru acoperirea creditelor reprezintă studiul individual sau de echipă, inclusiv cu posibilitatea solicitării de consiliere din partea cadrelor didactice, clar precizat în fișele disciplinelor.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Pentru cele mai multe discipline masteranzii au o componentă de evaluare care presupune realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz. Astfel, este stimulată munca independentă de documentare, cercetare, de a realiza analize și a concluzii cu caracter de originalitate, asigurându-se astfel dezvoltarea abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă. La MRU IFR procesul didactic beneficiaza de platforma elerning si suporturi de curs adaptate studiului individual. Platforma elerning s-a prezentat a vizita. Studiul individual este stimulat prin teme pe parcurs, referate, eseuri, recenzii, prevazute in fisele de disciplina(RA, p. 100)	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	În raport, (pag.100-101), sunt prezentate date statistice privind analiza de promovabilitate a studentilor, pe ani de studiu. Conform cifrelor prezentate rezulta un grad de adecvare destul de mare.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	În fișele disciplinelor (RA, pag. 101-102) sunt explicit precizate competențele profesionale și transversale acumulate în cadrul disciplinelor, precum și criteriile și metodele de evaluare, punctul 10 conform modelului standard (anexele B1.2.f Fișa standard, A.3.a.9 Fișele disciplinelor și A1.a.13. Regulamentul studiilor de master (art. 63-69)	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În A.1.a.13 Regulamentul studiilor de master, care este afișat pe site-ul universității, la art 71 sunt precizate, detaliat modalitățile de contestare. Nominalizarea unei comisii care sa asigure re-evaluarea și reexaminarea asigură obiectivitatea întregului proces. (RA, pag. 102)	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Cu excepția masterului MSRUE, complet aliniat cu masterul similar al universitatii partener, Practica (RA, pag. 91) are alocat un număr de 84 de ore, conform planurilor de învățământ și standardului ARACIS. Studenții pot efectua practica la instituția la care lucrează sau pot să-și aleagă una din firmele, instituțiile sau organizațiile cu care este încheiată o convenție de colaborare. La finalul stagiului, toți studenții trebuie să prezinte un raport sau dosar de practică, însoțit de o adeverință sau un referat de apreciere Modelul de convenție este în anexa B1.4.a Conventie Cadru_Practica, iar cel de adeverință în anexa B1.4.b Model adeverinta practica loc de munca.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Alegerea lucrărilor de disertație (RA, pag. 103) se realizează, conform Regulamentului, în semestrul II din anul I. Pe portal FEAA, sunt afișate listele cu posibiii coordonatori de disertații și domeniul de interes pentru fiecare program de studiu (B1.3.c.1 Lucrari de disertatie).	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic. După fiecare sesiune de examinare/finalizare a studiilor, rezultatele sintetice pe programe si formatii de studiu sunt discutate în departament, consiliul facultății și la nivel de universitate, rezultatele analizelor fiind luate în considerare la reconfigurarile eventual necesare ale activității.	Îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a	Din RA, pag. 103-104, rezulta ca institutia este preocupata de reducerea abandonului scolar si	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	studentilor cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	sprijinirea studenților cu dificultati. Profesorii au program de consultatii, universitatea are departament specializat, Departamentul Servicii pentru Studenți și Absolvenți care acordă asistență în rezolvarea diferitelor probleme ale studenților și care derulează o serie de programe specializate (http://www.uaic.ro/studenti/cariera/).	Îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind absolvirea domeniului de studii <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>37,94</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>41,99</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>48,35</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	2018	37,94	2017	41,99	2016	48,35	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
2018	37,94										
2017	41,99										
2016	48,35										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	În cadrul Facultății există (RA, pag.105): <ul style="list-style-type: none"> • biblioteca filială pe domeniul economic a Bibliotecii Centrale Universitare „Mhai Eminescu” (Corp C, etajul al III-lea); • biblioteca FEAA (corp B); • biblioteca CRADIP – ELITEC. Fond de carte: peste 9000 de volume (anuale, cărți, dicționare, enciclopedii, reviste etc.), conform anexei A2.a.3a Total volume pe domeniu Management. Lista titlurilor extrase din domeniu se regăsește în anexa A2.a.3.b Lista publicații domeniu Management. Abonamentele la periodice: 20 de publicații internaționale și peste 30 de publicații românești, conform anexei A2.a.3.c. Abonamente la publicații Periodice. Acces la baze de date on-line, prin intermediul contractelor încheiate cu ANELIS (Science Direct, SpringerLink, Thomson ISI - Web of Science, Ebsco, Taylor and Francis, Oxford Journal Online, Cambridge Journals Online, EBSCO Business Source Complet ș.a.)	Îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	În RA (pag. 105-106) este prezentat faptul că studenții domeniului Management dispun de o secțiune dedicată fiecărui program de master în cadrul portalului FEAA, cu pagini dedicate pentru fiecare disciplină în parte. Cadrele didactice postează suporturile de curs, cele de seminar, fișa disciplinei și materiale informative, teme de lucru, aplicații practice, liste cu link-uri utile către resurse bibliografice electronice, filme documentare, materiale informative, anunțuri după caz etc. Studenții inclusiv cei de la IFR pot accesa resursele fiecărui program, oricând pe baza parolei de conectare (unică pentru fiecare student, care asigură respectarea regulilor de protecție și securitate a datelor personale) și a procedurilor specifice: http://portal.feaa.uaic.ro/Master/MRU-ZI/Pages/default.aspx , http://portal.feaa.uaic.ro/Master/MRU-FR/Pages/default.aspx , http://portal.feaa.uaic.ro/Master/shrme/Pages/default.aspx .	Îndeplinit								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de	Universitatea asigura accesul la baze de date naționale și internaționale, prin ANELIS, așa cum s-a menționat la indicatorul 1. (RA, pag. 106-107)	Îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.		
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică pot fi efectuate de către masteranzi la instituția unde lucrează sau pe baza convențiilor cadru încheiate de FEAA cu diferite organizații cu profilul adecvat fiecărui program de studiu din cadrul domeniului Management (Anexa B.2.2). De asemenea, atât la nivelul facultății, cât și al universității există o procedură de derulare a practicii studentesti.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	În cadrul domeniului Management există programul de de master MSRUE, cu predare în limba engleza. Fondul de carte a fost achiziționat în concordanță cu resursele bibliografice utilizate în universitatea parteneră, cu resursele utilizate în alte universități europene (cf notelor de atribuire a achizițiilor din Anexa A2.a.5.a și A2.a.5.b). Procedura de achiziție se desfășoară anual sau bianual (în funcție de necesități) pentru a asigura cele mai noi resurse posibile. Totodată, pentru toate programele din domeniu există resurse de studiu în limbi de circulație internațională (engleză, franceză, germană), astfel încât studenții să aibă acces la informații de actualitate într-o limbă de circulație internațională. De asemenea, aceștia au acces și la bibliotecile Centrului Cultural Francez, British Council și Centrului Cultural German (RA, pag. 108)	Îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În RA (pag. 108-109) sunt prezentate modalitățile în care studenții domeniului Management beneficiază de o serie de servicii integrate oferite de Departamentul Servicii pentru Studenți și Absolvenți (DSSA) - http://www.uaic.ro/studenti/cariera/ , care constau în sesiuni de consiliere psihologică, educațională, de carieră (individual sau în grup), training-uri pentru dezvoltare personală, studii de satisfacție, monitorizarea inserției absolvenților. De asemenea, studenții au tutori de programe, iar profesorii au stabilit program de consultații și disponibilitatea de a asista studenții prin intermediul mijloacelor digitale de comunicare (în special e-mail).	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Există Centrul de Consiliere Educațională, Psihologică și Pentru Persoane cu Cerințe Speciale (CEPP) și Centrul de Informare Profesională, Orientare în Carieră și Plasament (CIPO). La nivelul FEAA s-a depus un proiect "Rămăi alături de noi", ce se va derula pe 36 de luni și va viza circa 600 de studenți cu diferite probleme. FEAA, alături de UAIC, este implicată în proiectul ROSE pentru prevenirea abandonului studenților, proiect finanțat de Banca Mondială (Anexa A.1.a.21).	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În format specific, o parte dintre materialele de curs, testele, testările și evaluările studenților pot fi realizate prin intermediul platformelor elearning (serverul BlackBoard) Conform celor prezentate la indicatorul 2, există un portal cu secțiuni dedicate fiecărui program al domeniului și fiecărei discipline, cu materiale didactice. La vizita s-au prezentat funcționalitatea platformei e learning și modul de implementare a procesului de învățare pentru IFR. http://portal.feaa.uaic.ro/Master/MRU-ZI/Pages/default.aspx , http://portal.feaa.uaic.ro/Master/shrme/Pages/default.aspx	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

B3. Rezultatele învățării ESG 1.3																		
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Studentii FEAA au participat la conferințe, concursuri și alte manifestări specifice (ex: olimpiade studentesti), conform anexei B3.1.a Rezultate olimpiada (RA, pag. 110). Lista comunicărilor științifice susținute de masteranzii din domeniul Management este inclusă în Anexa B.3.1.I (Lista comunicărilor științifice).	Îndeplinit															
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Există baza de date electronică din platforma eSims a titlurilor lucrărilor de disertație. În Blackboard sunt verificate antiplagiat lucrările în extenso în vederea susținerii (anexa B3.1.f Structura arhivei lucrărilor de disertație 2013-2018). Lucrările susținute în ultimii 5 ani sunt prezentate în anexa B3.1.f Lista lucrărilor de disertație domeniul Management. Lucrările tipărite sunt păstrate de către secretarii de comisie timp de 5 ani, apoi sunt date spre arhivare.	Îndeplinit															
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>MRU ZI 62/85 MRU FR 35/40 MSRUE 16/31</td> <td>MRU ZI: 85,36% MRU FR: 100% MSRUE: 100%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>MRU ZI: 32/67 MRU FR: 50/59 MSRUE: 21/24</td> <td>MRU ZI: 75% MRU FR: 96% MSRUE 100%</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>MRU ZI: 49/66 MRU FR: 39/40</td> <td>MRU ZI: 72,22% MRU FR: 100%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>Datele sunt generale la nivelul întregii facultati</td> <td>Datele sunt generale la nivelul întregii facultati</td> </tr> </tbody> </table> <p>Masterul MSRUE are doar 2 promoții care au finalizat studiile, fiind înființat în anul 2015. Pentru acest program s-au aplicat și chestionare separate (Anexa B3.1.c (bis) și Anexa B3.1.d (bis)).</p>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2018	MRU ZI 62/85 MRU FR 35/40 MSRUE 16/31	MRU ZI: 85,36% MRU FR: 100% MSRUE: 100%	2017	MRU ZI: 32/67 MRU FR: 50/59 MSRUE: 21/24	MRU ZI: 75% MRU FR: 96% MSRUE 100%	2016	MRU ZI: 49/66 MRU FR: 39/40	MRU ZI: 72,22% MRU FR: 100%	2015	Datele sunt generale la nivelul întregii facultati	Datele sunt generale la nivelul întregii facultati	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire																
2018	MRU ZI 62/85 MRU FR 35/40 MSRUE 16/31	MRU ZI: 85,36% MRU FR: 100% MSRUE: 100%																
2017	MRU ZI: 32/67 MRU FR: 50/59 MSRUE: 21/24	MRU ZI: 75% MRU FR: 96% MSRUE 100%																
2016	MRU ZI: 49/66 MRU FR: 39/40	MRU ZI: 72,22% MRU FR: 100%																
2015	Datele sunt generale la nivelul întregii facultati	Datele sunt generale la nivelul întregii facultati																
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își	Nu este cazul.																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La fiecare program de masterat din domeniul Management se publica un ghid privind elaborarea lucrării de disertație (Anexa B3.1.h Ghid disertatie_MRU, MDRU si Anexa B3.1.i Master Thesis Guide_SHRME). Sunt clare informațiile privind finalizarea studiilor din Regulamentul studiilor de master (anexa A1.a.13 Regulamentul_studiilor_de_master, capitolul VII Finalizarea studiilor), și Regulamentul de finalizare a studiilor (anexa A1.a.16 Regulament_finalizare_studii). Există procedură internă privind normele minime de respectat (anexa B3.1.j Procedura disertatie - plagiat), precum și un set de criterii care stă la baza întocmirii referatului de apreciere de către profesorul coordonator (anexa B3.1.k Referat de apreciere a lucrării de disertație).	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Exista plan de cercetare la nivelul departamentelor si al facultatii.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Exista sesiunea stiintifica studenteasca anuala.	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Exista parteneriate cu mediul economic	Îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studentii isi verifica la sustinerea disertatiei lucrarile cu SOFT pentru determinarea coeficientilor de similitudine. Prin regulamentul propriu procentul de similitudine este de 40%. In planul de invatamint exista disciplina Etica in conformitate cu OM 3131/2018.	Îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Da, conform RA, pag. 117-118, rezulta faptul ca programele de studii din cadrul domeniului au acoperire financiara pentru derularea activitatilor in conditii optime.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură	Nu este domeniu de master de cercetare, dar pentru studenți sunt asigurate burse speciale de	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	motivare pentru participarea la activități științifice. De asemenea, sunt acoperite costurile pentru participarea la manifestări științifice.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	La nivelul Universității, este constituit Compartimentul de Audit Public Intern, conform Legii 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare. Activitatea financiară a Universității este auditată intern, periodic și anual, care se reflectă în Rapoartele de audit intern (anexei B5.a.3.a Raport-de-evaluare-interna-UAIC2017, B5.a.3.b Program-de-dezvoltare-SCIM, http://www.uaic.ro/organizare/departamentul-managementul-calitatii/)	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul UAIC (RA, pag. 119-120) exista din 2014 Codul de Asigurare a Calității al Universității „Alexandru Ioan Cuza” din Iași (UAIC) (anexa C1.2 Codul de asig a calit UAIC) care reglementează la cap. 2, punctele 3 și 4 Sistemul de management al calitatii și structurile de conducere.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Conform RA (pag.120-121), calitatea activitatilor didactice și de cercetare a cadrelor implicate în programele de studii MRU IF, MRU FR și MSRUE din domeniul de master Management este evaluată continuu și se face în conformitate cu Regulamentul de recrutare, evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare (anexa A3.a.1 Regulament de recrutare-promovare), unde este prevăzută, la Art. 24., Evaluarea anuală (anexa C.3.3 Fisa eval anuala multicriteriala): I. Evaluarea contribuțiilor profesionale și de cercetare, (anexa C.3.4. Fisa de autoevaluare avizată de directorul de departament); II. Evaluarea prestației didactice și de consiliere a studenților, în baza aprecierilor efectuate de studenți, din fișa de evaluare specifică fiecărei facultăți (anexa C.3.1. Fisa eval cadre didactice studenti); III. Evaluarea gradului de îndeplinire a obligațiilor didactice și a respectării prevederilor esențiale ale Cartei referitoare la prestigiul și interesele Universității și ale comunității academice universitare; IV. Evaluarea gradului de îndeplinire a unor obiective specifice, stabilite în acord cu misiunea și obiectivele Universității, ale facultății sau departamentului.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Se realizează studii privind satisfacția studenților în raport cu conținutul, modul și condițiile oferite pentru desfășurarea procesului educational. Chestionarul privind Satisfacția Studenților FEAA utilizat este prezentat în anexa C.1.d.4 Chestionar Satisfacție Studenți. În anexele C1.d.2 Satisfacție studenți UAIC 2015-2016 și C1.d.3 Satisfacție studenți UAIC 2016-2017 sunt prezentate rapoartele privind Studiul Satisfacției Studenților UAIC pentru anii universitari 2015-2016, 2016-2017 pentru anul universitar 2017-2018 studiul fiind în curs de desfășurare.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii	Rezultatele obținute prin diferitele instrumente de monitorizare sunt folosite apoi pentru îmbunătățirea calitatii programelor de studii, existând și un regulament intern (anexa C.2 Regulament inițiere monitorizare revizuire)	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

	programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Informațiile sunt discutate cu angajatorii, cu prilejul diferitelor manifestări, workshop-uri sau seminarii deschise la care sunt invitați oameni de afaceri	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, în parteneriat cu Academia de Studii Economice din București, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca a derulat proiectul „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”, finanțat în cadrul Programului Sectorial de Dezvoltare a Resurselor Umane – Fondul Social European. Printre altele, proiectul a avut ca rezultat lucrarea Maxim, E. (coord.), Roman, T., <i>Studiu privind cunoașterea cerințelor stakeholderilor și adaptarea la acestea a serviciilor din universități</i> , Editura Sedcom Libris, Iași, 2013, ISBN 978-973-670-463-5, 406 pagini.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Informațiile sunt disponibile atât în broșurile de prezentare (de exemplu, anexa A1.a.6.a Brosura de prezentare mastere 2018), cât și pe site-ul ori portalul FEAA (http://www.feaa.uaic.ro/studii/programe-de-masterat/ ; http://www.feaa.uaic.ro/wp-content/uploads/2017/07/Plan-operational-2017-FEAA.pdf) sau site-ul Universității (https://admitere.uaic.ro/avada_portfolio/economie-si-administrarea-afacerilor-admitere-master/?portfolioCats=8).	Îndeplinit

IV. Recomandări

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 12.03.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de 325 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 114 din 12.03.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul resurselor umane	Iași	română	IF	120	profesional
2.	Managementul resurselor umane	Iași	română	IFR	120	profesional
3.	Managementul strategic al resurselor umane în Europa	Iași	engleză	IF	120	profesional
4.	Achiziții, distribuție, logistică	Iași	română	IF	120	profesional
5.	Managementul organizațiilor	Iași	română	IF	120	profesional
6.	Managementul și dezvoltarea resurselor umane	Iași	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – MANAGEMENT**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
4.	Managementul resurselor umane	Iași	română	IF	120	profesional
5.	Managementul resurselor umane	Iași	română	IFR	120	profesional
6.	Managementul strategic al resurselor umane în Europa	Iași	engleză	IF	120	profesional
4.	Achiziții, distribuție, logistică	Iași	română	IF	120	profesional
5.	Managementul organizațiilor	Iași	română	IF	120	profesional
6.	Managementul și dezvoltarea resurselor umane	Iași	română	IF	120	profesional

⇒ **Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **325 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.03.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 21.03.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași.

București, martie, 2019
S007/113 MA

SL / SA

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași / Alexandru Ioan Cuza University of Iași
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management / Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul resurselor umane / Human Resource Management (IF) 2. Managementul resurselor umane / Human Resource Management (FR) 3. Managementul strategic al resurselor umane în Europa / Strategic Human Resource Management in Europe 4. Achiziții, distribuție, logistică / Acquisitions, distribution, logistics 5. Managementul organizațiilor / Management of Organizations 6. Managementul și dezvoltarea resurselor umane / Human Resource Management and Development
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 123 (anul I+II) (IF) 2. 87 (anul I+II) (FR) 3. 48 (anul I+II) 4. 0 5. 44 (anul I+II) 6. 67 (anul I+II)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 26 din care 20 titulari 2. 19 din care 18 titulari 3. 25 din care 18 titulari 4. 20 din care 18 titulari 5. 21 din care 19 titulari 6. 21 din care 17 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Obiectivele declarate ale domeniului Management sunt detaliate în 4 obiective generale și 4 obiective specifice (RA, pg. 63) Aceste obiective sunt detaliate și aduse la cunoștința celor interesați prin materialele de promovare a programelor de studiu din domeniu (anexa A.1.c – broșura de promovare a

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

		masterelor), pe pagina de web a FEAA, în discuțiile cu persoanele interesate, în timpul evenimentelor de prezentare a masterelor, organizate anual și prin intermediul Autorității Naționale pentru Calificări – Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 Semestre pentru toate programele din domeniu
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite ECTS pentru toate programele din domeniu
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Denumirile programelor de studii de master din domeniul Management sunt corelate cu ocupații din Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) după cum se poate observa în anexa A1.a.3 –RNCIS tabel FEAA. Prin participarea la un program de master din cadrul domeniului Management, studenții sunt pregătiți pentru asumarea responsabilităților specifice ocupațiilor: specialist/ analist resurse umane, consilier dezvoltare personală și organizațională, expert în securitate și sănătate în muncă, consultant în management, logistician gestiune flux, administrator cumpărări, agent contractare și achiziții, programator fabricație, inspector/ referent resurse umane, inspector de specialitate formare, evaluare și selecție profesională ș.a. Ulterior, o dată cu acumularea experienței (3 – 5 ani), absolvenții pot promova pe nivelul următor la nivel “senior” sau pe poziții ierarhice de șef/ manager (anexa A.1.c. și A1.a.3 – tabel FEAA)
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Maintain accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul.
14.	Acreditat de ARACIS la data de 07.11.2007	1. Managementul resurselor umane / Human Resource Management (IF) 2009 2. Managementul resurselor umane / Human Resource Management (FR) 2013 3. Managementul strategic al resurselor umane în Europa IF/ Strategic Human Resource Management in Europe 2015 4. Achiziții, distribuție, logistică IF / Acquisitions, distribution, logistics 2009 5. Managementul organizațiilor IF / Management of Organizations 2009 6. Managementul și dezvoltarea resurselor umane IF/ Human Resource Management and Development 2009
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Cosmin Dobrin Prof. univ. dr. Ionel Eduard Ionescu Student Andreea Vișinică
16.	Perioada vizitei de evaluare	18-20 februarie 2019