

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din
București

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 698 din data de 09.02.2018, **Academia de Studii Economice din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2952 din data de 21.05.2018.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

1. Managementul afacerilor
2. Managementul resurselor umane

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
 COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele generale ale programului pentru domeniul Management rezultă că misiunea este clar definită în acord cu misiunea instituției, dar și în acord cu cerințele pieței forței de muncă.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Pentru toate programele de studii sunt oferite, prin intermediul informațiilor postate pe site-ul facultății și cele transmise prin diferite canale (flyere și broșuri de prezentare), sunt precizate obiectivele declarate ale programelor de studiu, detalii privind competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea celor 2 ani de master. De asemenea, ele se regăsesc în fișele disciplinelor, cu format standard stabilit la nivelul întregii universități precum și în grilele de competențe și suplimentele la diploma aferente fiecărui program de masterat.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	La nivelul Academiei de Studii Economice din București și al Facultății de Management sunt organizate întâlniri cu mediul de afaceri, reprezentanții studenților și societatea civilă pentru stabilirea contextului și nevoilor de pregătire a studenților.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Fiecare program de studiu are elaborat planul de învățământ, pe discipline, număr de ore și credite, conform reglementărilor în vigoare, naționale (CNC, RNCIS și standardele ocupaționale), precum și în conformitate și regulamentele Universității.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Pentru fiecare program de studiu, în lista ocupațiilor din COR/ESCO există calificări care acoperă denumirea programelor.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Prin disciplinele „Proiecte de cercetare economică” și „Practică” (care se derulează în anul II, sem II de studii), al căror număr de credite și de ore este în corespondență cu normele ARACIS, se asigură crearea condițiilor de continuare a studiilor în ciclul 3 și de dezvoltare profesională ulterioară. În plus, la nivel de instituție activitatea de cercetare este reglementată și susținută pe baza “Regulamentului privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice”. Mai mult, pentru programul de masterat MRU au fost efectuate studii pentru a surprinde intenția de continuare a studiilor în ciclul al treilea.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Toate programele de studii din domeniul Management sunt programe de masterat profesional. Totuși, în curricula sunt incluse discipline cu o importantă componentă de cercetare, care încurajează absolvenții de master să urmeze și studii doctorale (ex. „Metodologia cercetării economice”, „Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație”, “Proiecte de cercetare” etc.).	-
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Instituția a stabilit un cod de etică și deontologie profesională, ce reprezintă un cadru de formalizare a unor reguli consensuale între membrii comunității academice, privitoare la modul de acțiune în același spațiu social, pentru a conferi un spor de autoritate acestuia în ansamblul societății. De asemenea, Facultatea de Management din cadrul Academiei de Studii Economice din București organizează înscrierea la examenul de disertație pe baza unor reguli clare, ce presupun eliminarea plagiatului și a fraudei (este utilizat un soft specializat prin care sunt verificate toate lucrările de disertație - http://dmci.ase.ro/index.php/antiplagiat). Concomitent, se asigură consiliere studenților pentru respectarea regulilor de etică și integritate academică în activitatea pe care aceștia o derulează (https://consilierstudenti.ase.ro/tag/plagiat/). Din punct de vedere al documentelor care specifică respectarea regulilor de etică și	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

		integritate academică, protecția drepturilor de autor, promovarea politicilor împotriva oricărei forme de discriminare etc. acestea sunt precizate clar în capitole distincte în Carta ASE, regulamentul privind activitatea didactică pentru studiile universitare de, metodologia de admitere la masterat, procedura antiplagiat.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Pentru fiecare program de master sunt alocate spații corespunzătoare tipurilor de activități didactice (curs, lucrări practice/seminarii, laboratoare). Spațiile de învățământ în care se derulează procesul educațional pentru programele de masterat sunt deținute în proprietate de către Academia de Studii Economice din București, iar unele dintre acestea sunt destinate utilizării exclusive de către Facultatea de Management.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Sălile în care se derulează procesul educațional pentru programele de masterat sunt dotate în conformitate cu necesitățile pentru desfășurarea activităților didactice. În laboratoare există calculatoare pe care sunt instalate softurile necesare pentru activitatea didactică sau pregătirea proiectelor, referatelor sau altor obligații didactice..	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Există 3 săli de bibliotecă la care studenții Facultății de Management (înscriși la programele de masterat) au acces liber alături de alte 7 săli de lectură aflate în diferite locații. Cele trei săli de lectură sunt dotate cu un fond de carte suficient de extins, care acoperă disciplinele din planurile de învățământ a programelor de masterat. Concomitent, pe baza IP-urilor instituției, există acces la baza de date ANELIS, pentru publicații științifice indexate în baze de date internaționale etc.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte, acoperă necesarul de studiu și documentare pentru fiecare disciplină din planul de învățământ. De asemenea, cel puțin 50% din titluri sunt titluri de carte pentru disciplinele prevăzute, existând un număr suficient de exemplare.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Există spații proprii de învățământ ale Facultății de Management. În aceste spații (dotate cu mijloace moderne de diseminare a informației, de documentare și de învățare) pot fi făcute prelucrări de date, analize documentare, se poate accesa internetul etc.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea	Domeniul de master Management include numai programe de masterat profesional. Prin dotarea existentă în laboratoarele Facultății de Management (echipamente și soft-uri de prelucrare a datelor) și infrastructura hardware și software de care dispune instituția	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	studentii pot desfășura activității de cercetare.	
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Rețeaua IT de care dispune Academia de Studii Economice din București este dimensionată în așa fel încât să facă față exigențelor privind accesul rapid la informații pentru toți studenții înmatriculați. Concomitent, prin intermediul platformei online www.online.ase.ro este permis accesul fiecărui student în mod securizat, pe baza unui username și a unei parole.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Pentru programele de master cu predare în limba engleza, resursele bibliografice sunt precizate pe fiecare disciplină, unele dintre acestea regăsindu-se și în cadrul fondului de carte al bibliotecilor din ASE.	îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	la nivelul decanatului facultății s-a asigurat compatibilizarea programelor de studii din domeniu, conform cerințelor și standardelor, atât ocupaționale, cât și ARACIS. Programele de masterat ale Facultății de Management se regăsesc în RNCIS.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul asociat (inclusiv specialiști reputați), reprezintă, în medie pe domeniu de masterat, 17.4 % (56 cadre didactice titulare, 12 cadre didactice asociate). Întregul personal didactic are titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Pe fiecare program de masterat există cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari în cadrul Facultății de Management. Aceștia au pregătirea inițială (și în unele cazuri și doctoratul) în ramura de știință unde se organizează domeniul de masterat.	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste	82,6% (57 titulari din 69 total) din cadrele didactice ale domeniului de master, cu activități asistate integral, sunt titulari ai Academiei de Studii Economice din București.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.		
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform informațiilor referitoare la gradul de acoperire cu personal propriu și asociat și a celor legate de planurile de învățământ, din cele 135 de discipline de studiu la programele de masterat, 82 dintre ele au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar universitar (60.74%).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	În cadrul Academiei de Studii Economice din București există un departament specializat IT (Serviciul Rețele – www.net.ase.ro) cu personal de specialitate pentru asigurarea funcționalității echipamentelor din săli și laboratoare.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	1. Prin “Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de masterat”, “Regulament privind mobilitățile studențești” și “Regulamentul pentru studiile universitare de masterat privind activitatea didactică” sunt precizate principiile și criteriile de admitere, modul de efectuare a transferurilor și a mobilităților studenților, în conformitate cu legislația în vigoare. Toate informațiile sunt publice și accesibile pe site-urile instituției: http://www.ase.ro/admitere2019/master2019/index.asp , www.international.ase.ro http://www.ase.ro/?page=metodologii_regulamente	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea studenților la ciclul de masterat se realizează exclusiv pe competențe academice și nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii, conform “Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de masterat”. Toate informațiile sunt publice și pot fi consultate la secțiunea Admitere masterat, pe site-ul instituției (http://www.ase.ro/admitere2019/master2019/index.asp)	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul instituției există o metodologie unică de admitere la ciclul de programe de masterat (pentru toate facultățile). În fiecare an, aceasta se actualizează cu oferta educațională și alte detalii, în conformitate cu legislația în vigoare existentă și cu respectarea principiului autonomiei universitare.	îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Conform datelor centralizate la nivelul secretariatului Facultății de Management, majoritatea studenților înscriși la programele de masterat ale Facultății de Management provin din absolvenții proprii ai facultății sau ai altor facultăți din cadrul Academiei de Studii Economice din București.	îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de	Nu este cazul.	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.										
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>6. Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția (anul absolvirii)</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2018</td> <td>88,33</td> </tr> <tr> <td>2.2017</td> <td>87,5</td> </tr> <tr> <td>3.2016</td> <td>86</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția (anul absolvirii)	Gradul de promovare anul I %	1.2018	88,33	2.2017	87,5	3.2016	86	îndeplinit
Promoția (anul absolvirii)	Gradul de promovare anul I %										
1.2018	88,33										
2.2017	87,5										
3.2016	86										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se face în limita cifrelor de școlarizare aprobate ARACIS care se regăsesc în Anexa suplimentară la vizita (Anexa S-01 - Hotărârea de Guvern privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018 – 2019), constatată la vizita din situațiile înmatriculărilor și din cataloage).	îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	La nivel de instituție, toți candidații declarați admiși la programele de masterat încheie cu universitatea un contract de studii în 2 exemplare unul fiind înmănat studentului (anexa P-21 din rapoartele de autoevaluare a programelor de masterat). Detalii privind semnarea contractului de studii sunt prezentate în "Metodologia de admitere la programele de masterat", secțiunea "Înmatricularea în anul I"	îndeplinit								
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	La nivelul universității și al facultății se organizează frecvent întâlniri cu toți stakeholderii procesului educațional. Astfel, au loc mese rotunde, târguri de cariere la care participă, pe de o parte, studenții și cadrele didactice, iar, pe de altă parte, reprezentanții mediului de afaceri, ai administrației locale, instituțiilor socio-economice, organizații nonguvernamentale. De asemenea, periodic, se întrunește Consiliul Consultativ al Facultății de Management (alcătuit din specialiști, practicieni, reprezentanți ai mediului de afaceri) pentru schimbul direct de informații cu studenții și profesorii.	îndeplinit								
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Fiecare program de master dispune de un plan de învățământ bine fundamentat (anexa 6 la FV). Disciplinele de studiu urmează o succesiune logică în ceea ce privește specificul și natura cunoștințelor și competențelor acumulate în timp. Există o ordine de parcurgere a materiei în mod gradual, logic, în acord cu cerințele didacticii și pedagogiei.	îndeplinit								
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Toate planurile de învățământ ale programelor de master au o structură unitară, care evidențiază concret numărul orelor de laborator, stagii de practică efectuate, precum și lucrarea de disertație, cu numărul de credite alocate, conform standardelor ARACIS.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	În cadrul programelor de masterat ale Facultății de Management toate disciplinele de studiu sunt obligatorii.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	În fiecare semestru, activitatea cadrelor didactice este evaluată de către studenți, sub raportul metodelor pedagogice folosite, a modului de diseminare a informației etc. Evaluarea se realizează online, fiind anonimă și securizată prin intermediul unui cod. (http://campus-virtual.ase.ro/Evaluare_ASE/index.asp). Rezultatele evaluării sunt aduse la cunoștința coordonatorilor programelor de masterat și a decanatului, care, de la caz la caz, adoptă măsuri de îmbunătățire a modului de organizare a procesului educațional.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Fiecare plan de învățământ are în structură discipline cu caracter general (comune domeniului management), dar și discipline specifice fiecărui program, prin care se asigură abordarea interdisciplinară. Fișele disciplinelor evidențiază cunoștințele prealabile necesare și fac trimitere la competențele și abilitățile solicitate.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Programele de masterat din domeniul Management oferă o bază potrivită pentru studenții masteranzi care intenționează să-și continue studiile la nivel doctoral, în domeniul Management. Prin discipline precum (ex. „Metodologia cercetării economice”, „Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație”, „Proiecte de cercetare”, „Metode cantitative în management” studenții masteranzi câștigă o bază solidă pentru viitoare studii de cercetare doctorale în domeniul studiat.	îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	. Tipurile de activități pentru fiecare disciplină ce rezulta din fișele de disciplină și din planurile de învățământ sunt: <ul style="list-style-type: none">• activități în sălile de curs/seminar/laborator. Numărul de ore variază între 1 și 4 ore de curs și 1 sau 2 ore de seminar/laborator pe săptămână.• studiul individual este precizat distinct pentru fiecare disciplină în parte, cu detalieri pentru studiu după manual, documentare suplimentară în bibliotecă, tutoriat etc.; O atenție deosebită este acordată procesului de evaluare, care este prezentat distinct la punctul 10 din fișa disciplinei.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	La toate programele de masterat din domeniul Management există multe discipline care presupun elaborarea de proiecte și susținerea de lucrări științifice (ce contribuie la evaluarea finală a studentului). Cu titlu de exemplu, putem enumera “Proiecte economice” (disciplină prezentă la toate programele de masterat), “Managementul produselor noi”, “Managementul proiectelor Europene” etc.	îndeplinit
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților	Planurile de învățământ sunt structurate astfel încât dezvoltarea competențelor și abilităților să fie progresivă pe parcursul celor 2 ani de studiu. Toate disciplinele din planurile de învățământ au menirea de a forma cursanților deprinderi cu caracter practic și o	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	solidă bază de expertiză, care să le permită perfecționarea în domeniul Management.	
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Pentru toate disciplinele din planurile de învățământ sunt alocate pentru activități față în față un număr variabil între 1 și 4 ore pe săptămână (curs, seminar și lucrări practice). În cadrul activităților de instruire față-în-față (la clasă), cadrele didactice apelează la diferite metode, instrumente și tehnologii de predare. Disciplinele au alocate în medie între 5 și 10 credite cu excepția Practicii de specialitate (care are alocate 15 credite).	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Pentru cele mai multe discipline masteranzii au o componentă de evaluare care presupune realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz. Astfel, este stimulată munca independentă de documentare, cercetare, de a realiza analize și a concluzii cu caracter de originalitate, asigurându-se astfel dezvoltarea abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	În secțiunea "Gradul de promovabilitate a studenților pe fiecare an de studiu" sunt prezentate date statistice privind analiza de promovabilitate a studenților, pe ani de studiu. Conform cifrelor prezentate rezulta un grad de adecvare ridicat.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	. În fișele disciplinelor sunt explicit precizate competențele profesionale și transversale acumulate în cadrul disciplinelor, precum și criteriile și metodele de evaluare, punctul 10 conform modelului standard.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În „Regulamentul pentru activitatea didactică pentru studiile universitare de masterat” sunt precizate detaliat modalitățile de contestare. Nominalizarea unei comisii care să asigure re-evaluarea și reexaminarea asigură obiectivitatea întregului proces. Informațiile sunt publice și pot fi consultate la link-ul http://mefc.ase.ro/masterat legislatie .	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Disciplina "Practica" prezintă în planurile de învățământ ale tuturor programelor de masterat din domeniul Management în anul de studii II, semestrul al II-lea are alocat un număr de 280 de ore. Studenții pot efectua practica la instituția la care lucrează sau pot să-și aleagă una din firmele, instituțiile sau organizațiile cu care este încheiată o convenție de colaborare. La finalul stagiului, toți studenții trebuie să prezinte un caiet de practică, însoțit de o adeverință care atestă efectuarea stagiului de practică.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Alegerea temei pentru lucrarea de disertație se realizează la începutul anului al II-lea de studii. Pe site-ul facultății (și, unde este cazul, pe site-ul fiecărui program de masterat) sunt afișate, cu titlu de exemplu, diferite teme de disertație.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic. După fiecare sesiune de examinare/finalizare a studiilor, rezultatele sintetice pe programe și formații de studiu sunt discutate în departament, consiliul facultății și la nivel de universitate, rezultatele analizelor fiind luate în considerare la reconfigurările eventual necesare ale activității. Pentru aceasta este utilizat programul informatic SIMUR, care furnizează informații în timp real, pe baza prelucrării cataloagelor introduse în sistem de fiecare cadru didactic.	îndeplinit								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Instituția (și în mod particular Facultatea de Management) este preocupată de reducerea abandonului școlar și sprijinirea studenților cu dificultăți (facultatea derulează în prezent un proiect în acest sens - http://management.ase.ro/index.php/proiect-cercetare-manpro-2/). La nivel instituțional, există un departament specializat („Centrul de consiliere și orientare în carieră”) care oferă suport studenților în acest sens (http://consiliere.ase.ro/).	îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	11. Statistici privind absolvirea domeniului de studii <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018</td> <td>94.55</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>92</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>95.87</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	2018	94.55	2017	92	2016	95.87	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
2018	94.55										
2017	92										
2016	95.87										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Fiecare program de masterat al Facultății de Management beneficiază de cele 10 săli de bibliotecă ale instituției. Fondul de carte din bibliotecă acoperă disciplinele de studiu ale fiecărui program de masterat. Totodată, este facilitat accesul la baze de date on-line, prin intermediul contractelor încheiate cu ANELIS (Science Direct, SpringerLink, Thomson ISI - Web of Science, Ebsco, Taylor and Francis, Oxford Journal Online, Cambridge Journals Online, EBSCO Business Source Complet ș.a.) http://biblioteca.ase.ro/ .	îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Fondul de carte este suficient și asigură în mod corespunzător accesul studenților la informațiile necesare. În plus, fiecare cadru didactic postează pe pagina personală informații suplimentare (prezentări powerpoint, studii de caz, materiale suport) - http://www.ase.ro/?page=academic . Aceste informații pot fi vizualizate de către în mod liber de către studenți. De asemenea, pentru documentarea proprie a studenților privind bibliografia fiecărei discipline, există posibilitatea consultării fiselor de disciplină, care sunt publice și se regăsesc pe site-ul instituției (http://fisadisciplina.ase.ro/Selectieprogram.aspx).	îndeplinit								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților	Academia de Studii Economice din București asigură accesul la baze de date naționale și internaționale, prin ANELIS+.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.		
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică pot fi efectuate de către masteranzi la instituția unde lucrează sau pe baza convențiilor cadru încheiate de instituție cu diferite organizații cu profilul adecvat fiecărui program de studiu din cadrul domeniului Management. De asemenea, atât la nivelul facultății, cât și al universității există o metodologie de derulare a practicii studentești.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Pe baza abonamentelor instituționale, Academia de Studii Economice din București pune la dispoziția programelor de masterat cu predare în limbă străină o gamă largă de resurse de documentare / studiu, în limbi de circulație internațională. În mod concret, studenții au acces resurse cum ar fi "Emerald - Ebooks", "Science Direct - Ebooks", "IGI Global - Ebooks" etc. (http://biblioteca.ase.ro/). Totodată, prin intermediul ANELIS Plus 2020 este facilitat accesul la un număr mare de baze de date care conțin articole și materiale suport pentru disciplinele din planul de învățământ (Proquest, SpringerLink, JStor, Clarivate Analytics etc.). În mod concret, studenții au acces resurse cum ar fi "Emerald - Ebooks", "Science Direct - Ebooks", "IGI Global - Ebooks" etc. (http://biblioteca.ase.ro/).	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	În cadrul instituției există un departament specializat („Centrul de consiliere și orientare în carieră”) care oferă suport studenților și care are ca misiune acordarea de suport specializat persoanelor care au fost, vor fi sau sunt cuprinse în programele educaționale ale Academiei de Studii Economice din București în vederea optimizării traseului educațional și profesional al acestora (http://consiliere.ase.ro). De asemenea, studenții au tutori de programe, iar profesorii au stabilit program de consultații și disponibilitatea de a asista studenții prin intermediul mijloacelor digitale de comunicare (în special e-mail).	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Pe lângă activitatea „Centrului de consiliere și orientare în carieră” (al cărui obiectiv, printre altele, este acela de recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare), Facultatea de Management este implicată în derularea proiectului ROSE pentru prevenirea abandonului studenților, proiect finanțat de Banca Mondială (http://management.ase.ro/index.php/proiect-cercetare-manpro-2/).	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul bibliotecii Academiei de Studii Economice din București există o colecție de cursuri și alte materiale de documentare, grupate pe facultăți (http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/model/index2.asp). Facultatea de Management deține 66 de suporturi de curs online (folosite atât pentru ciclul de licență cât și pentru ciclul de masterat), pe care studenții le pot accesa în mod liber, accesul fiind public (http://www.biblioteca-digitala.ase.ro/biblioteca/biblioteca1.asp?id=7).	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

		În plus, conform celor prezentate la indicatorul 2, cadrele didactice pot posta pe pagina personală informații suplimentare (prezentări powerpoint, studii de caz etc.) pe care studenții le pot vizualiza și studia.	
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Studenții Facultății de Management participă în mod regulat la conferințe, concursuri și alte manifestări specifice. În fiecare an, în luna aprilie, se derulează în instituție Sesiunea Științifică Studențească, care se organizează la pe facultăți. Pentru Facultatea de Management există o sesiune specială dedicată studenților de la programele de masterat. În plus, în fiecare an, în funcție de nivelul științific al comunicărilor, există posibilitatea ca cea mai bună comunicare să fie publicată într-una dintre revistele editate sub egida Facultății de Management (MER – www.mer.ase.ro , RMCI – www.rmci.ase.ro , BEMAN – www.beman.ase.ro).	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul procesului de înscriere pentru susținerea examenului de disertație există obligativitatea introducerii temei de disertație și a numelor coordonatorului în platforma SIMUR (www.simur.ase.ro). Concomitent, pe baza procedurii de verificare antiplagiat și (http://ca.ase.ro/Media/Default/Page/HCA%2071--.pdf și https://consilierstudenti.ase.ro/verificarea-antiplagiat-a-lucrarilor-de-licenta-si-a-disertatiilor-2018/) lucrările sunt încărcate într-o bază de date care este utilizată / actualizată permanent. Lucrările tipărite sunt păstrate de către secretarii de comisie timp de 5 ani, apoi sunt date spre arhivare.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Gradul de absorbție al absolvenților Facultății de Management a reușit să se mențină ridicat în ultimii 3 ani, atât în București cât și în țară. Pentru programele de masterat ale facultății, ponderea studenților masteranzi angajați la momentul înmatriculării variază între 10% și 50%, în timp ce ponderea studenților masteranzi angajați după absolvire variază între 40% și 80%.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul Academiei de Studii Economice din București există în baza legislativă un ghid de elaborare a lucrării de disertație care este public și care se actualizează periodic (http://mefc.ase.ro/Media/Default/baza%20legislativa/ghid.pdf). În plus, Facultatea de Management a elaborat propriul ghid de elaborare a lucrării de disertație, în strânsă concordanță cu cel de la nivel instituțional (http://management.ase.ro/wp-content/uploads/2018/01/ghid_licenta.pdf). Acest este un document public care se actualizează periodic. Concomitent, aspecte legate de modul de elaborare a lucrării de disertație se regasesc și în procedura de verificare antiplagiat (http://ca.ase.ro/Media/Default/Page/HCA%2071---.pdf) precum și în “Regulament privind activitatea didactica pentru studiile universitare de masterat” și “Metodologie privind organizarea si desfasurarea examenelor de finalizare a studiilor universitare de masterat”.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Exista plan de cercetare la nivelul departamentelor si al facultății.	îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	În cadrul instituției exista sesiunea științifică studentască anuală, care se derulează în luna aprilie și la care participă studenți din ciclul de licență și de masterat (Anexa S-02 – Participanți la sesiunea de comunicări științifice studentască).	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Există parteneriate cu mediul economic..	îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții isi verifica la susținerea disertației lucrările cu ajutorul unui soft antiplagiat pentru determinarea coeficienților de similitudine. In planul de învățământ exista disciplina „Etica și integritate academica” in conformitate cu OM 3131/2018.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Conform situațiilor rezultate din https://statdefunctii.ase.ro (parte componentă a platformei SIMUR), rezultă faptul ca programele de studii din cadrul domeniului au acoperire financiara pentru derularea activităților in condiții optime.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este domeniu de master de cercetare, dar pentru studenți sunt asigurate burse speciale de motivare pentru participarea la activități științifice (in fiecare an, primele 5 lucrări la sesiunea de comunicări științifice studențești sunt premiate atat cu diplome cât și financiar).	-
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	La nivelul Academiei de Studii Economice din București este constituit Biroul de audit intern (conform Legii 672/2002 privind auditul public intern, cu modificările și completările ulterioare), care desfășoară o activitate funcțional independentă și obiectivă, de asigurare și consiliere, concepută să adauge valoare și să îmbunătățească activitățile entității publice (http://audit.ase.ro/).	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul Academiei de Studii Economice din București există biroul de Managementul calității și Control Intern care coordonează și asigura suportul logistic necesar pentru activitatea de evaluare instituționala periodică în vederea asigurării calității procesului educațional și de cercetare științifică (http://calitate.ase.ro/).	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Calitatea activităților didactice și de cercetare a cadrelor implicate in programele de masterat ale Facultății de Management este evaluata continuu și se face in conformitate cu Regulamentul de recrutare, evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare. În plus, la sfârșitul fiecărui semestru activitatea cadrelor didactice este evaluată de către studenți, sub raportul metodelor pedagogice folosite, a modului de diseminare a informației etc. Evaluarea se realizează online, fiind anonima și securizata prin intermediul unui username și a unei parole (http://campus-virtual.ase.ro/Evaluare_ASE/index.asp). Rezultatele evaluării sunt aduse la cunoștința coordonatorilor programelor de masterat și a decanatului, care, de la caz la caz, adoptă măsuri de îmbunătățire a modului de organizare a procesului educațional.	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor	Procesul de monitorizare a opiniei studenților se realizează online (http://campus-virtual.ase.ro/Evaluare_ASE/index.asp), pe baza unui chestionar ce cuprinde 11 întrebări legate de modul în care s-a derulat procesul educațional, prestația cadrului didactic, gradul	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

	de îmbunătățire (identificate și implementate).	de implicare și de disponibilitate al acestuia, modul în care s-a realizat evaluarea etc. Un aspect aparte este dedicat sugestiilor de îmbunătățire a activității cadrului didactic, în ceea ce privește comportamentul, limbajul, răspunsurilor oferite de cadrele didactice studentilor etc.	
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele obținute prin diferitele instrumente de monitorizare sunt folosite apoi pentru îmbunătățirea calității programelor de studii, existând o procedură operațională de inițiere, monitorizarea și revizuirea periodică a planurilor de învățământ.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Informațiile sunt discutate cu angajatorii, cu prilejul diferitelor manifestări, workshop-uri sau seminarii deschise la care sunt invitați oameni de afaceri precum și în cadrul Consiliului Consultativ al facultății.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Academia de Studii Economice din București, în parteneriat cu Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea de Vest din Timișoara, Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca a derulat proiectul „Comunitate universitară pentru managementul calității în învățământul superior”, finanțat în cadrul Programului Sectorial de Dezvoltare a Resurselor Umane – Fondul Social European.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Informațiile sunt disponibile atât în broșurile de prezentare cât și pe site-ul instituției sau al facultății: http://www.ase.ro/admitere2019/master2019/index.asp www.management.ase.ro https://calitate.ase.ro	îndeplinit

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 12.03.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de 750 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 104 din 12.03.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Consultanță în management și dezvoltarea afacerilor	București	româna	IF	120	profesional
2.	Management și marketing internațional	București	româna	IF	120	profesional
3.	Managementul afacerilor	București	româna	IF	120	profesional
4.	Managementul afacerilor (în limba engleză - Business management)	București	engleză	IF	120	profesional
5.	Managementul afacerilor (Piatra Neamț)	Piatra Neamț	româna	IF	120	profesional
6.	Managementul afacerilor mici și mijlocii	București	româna	IF	120	profesional
7.	Managementul afacerilor prin proiecte	București	româna	IF	120	profesional
8.	Managementul proiectelor	București	româna	IF	120	profesional
9.	Managementul resurselor umane	București	româna	IF	120	profesional
10.	Managementul serviciilor de sănătate	București	româna	IF	120	profesional

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – MANAGEMENT**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
11.	Consultanță în management și dezvoltarea afacerilor	București	româna	IF	120	profesional
12.	Management și marketing internațional	București	româna	IF	120	profesional
13.	Managementul afacerilor	București	româna	IF	120	profesional
14.	Managementul afacerilor (în limba engleză - Business management)	București	engleză	IF	120	profesional
15.	Managementul afacerilor (Piatra Neamț)	Piatra Neamț	româna	IF	120	profesional
16.	Managementul afacerilor mici și mijlocii	București	româna	IF	120	profesional
17.	Managementul afacerilor prin proiecte	București	româna	IF	120	profesional
18.	Managementul proiectelor	București	româna	IF	120	profesional
19.	Managementul resurselor umane	București	româna	IF	120	profesional
20.	Managementul serviciilor de sănătate	București	româna	IF	120	profesional

⇒ **Academia de Studii Economice din București**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **750 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.03.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 21.03.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Academia de Studii Economice din București.



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Academia de Studii Economice din Bucuresti (Bucharest University of Economic Studies)
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management (Management)
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul afacerilor/Business management 2. Managementul afacerilor prin proiecte/ Business project management 3. Managementul serviciilor de sănătate/Management of health services 4. Managementul resurselor umane/Human resources management 5. Consultanță în management și dezvoltarea afacerilor/Consultancy in management and business development 6. Managementul proiectelor/Project Management 7. Managementul afacerilor mici și mijlocii/Small and medium business management 8. Managementul afacerilor Piatra Neamt/Business management Piatra Neamt 9. Management și marketing internațional/Management and international marketing 10. Managementul afacerilor (in limba engleza)/ Business management (in English)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 59+53=112 (anul I+2) 2. 54+62=116 (anul I+2) 3. 38+38=76 (anul I+2) 4. 58+61=119 (anul I+2) 5. 26+42=68 (anul I+2) 6. 36+49=85 (anul I+2) 7. 37+37=74 (anul I+2) 8. 12+22=34 (anul I+2) 9. 41+48=89 (anul I+2) 10. 0+0=0 (anul I+2)

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 14 din care 12 titulari 2. 16 din care 15 titulari 3. 14 din care 12 titulari 4. 15 din care 13 titulari 5. 16 din care 12 titulari 6. 15 din care 14 titulari 7. 13 din care 11 titulari 8. 14 din care 12 titulari 9. 18 din care 15 titulari 10. 12 din care 12 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	a. cunoașterea problemelor contemporane referitoare la mediul afacerilor (inclusiv cel specific turismului); b. oferirea posibilității dezvoltării personale, intelectuale și profesionale, precum și înțelegerea elementelor specifice administrării afacerilor; c. analiza, evaluarea și oferirea de soluții pentru probleme manageriale complexe; d. formarea deprinderilor pentru abordări strategice, prin aplicarea de cunoștințe specializate și utilizarea surselor de informații specializate; e. crearea abilităților pentru o comunicare efektivă și persuasivă în mediul organizațional; f. dezvoltarea abilităților de a gestiona relațiile cu partenerii de afaceri; g. formarea deprinderilor pentru abordări strategice în conceperea, planificarea, evaluarea și implementarea proiectelor; h. dezvoltarea abilităților de a gestiona resursele, indiferent de natura lor, în cadrul unui proiect.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre pentru toate programele de masterat cuprinse în domeniul management
10.	Numărul total de credite ECTS	120 ECTS pentru toate programele de masterat cuprinse în domeniul management

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de master **MANAGEMENT**

Academia de Studii Economice din București

11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Studiile celor 10 programe de master din cadrul domeniului Management asigură competențe și abilități pentru a deveni antreprenor, pentru a deschide un start-up în domenii din cele mai active pe piața afacerilor, pentru ocuparea unei poziții din management de top sau de linie, de a deveni un bun consultant în management, proiecte, evaluare, turism, de a deveni un manager în domeniul sanitar
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu sunt solicitate modificări
14.	Acreditat de ARACIS la data de 2013	<ol style="list-style-type: none">1. Managementul afacerilor/Business management (IF) - 20132. Managementul afacerilor prin proiecte/ Business project management (IF) - 20133. Managementul serviciilor de sănătate/Management of health services (IF) - 20134. Managementul resurselor umane/Human resources management (IF) - 20135. Consultanță în management și dezvoltarea afacerilor/Consultancy in management and business development (IF) - 20136. Managementul proiectelor/Project Management (IF) - 20137. Managementul afacerilor mici și mijlocii/Small and medium business management (IF) - 20138. Managementul afacerilor Piatra Neamt/Business management Piatra Neamt (IF) - 20139. Management și marketing internațional/Management and international marketing (IF) - 201310. Managementul afacerilor (în limba engleză)/ Business management (in English) (IF) – 2018
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. dr. Roman Teodora Prof. dr. Craciun Liviu Student Dalban Marian Costel
16.	Perioada vizitei de evaluare	27 februarie – 1 martie 2019