

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ADMINISTRAREA AFACERILOR

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca**

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1254 din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3876 din data de 29.06.2018.

Programele de studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

1. Administrarea afacerilor internaționale (în limba engleză)
2. Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea Universității Babeș-Bolyai (UBB), conform viziunii și misiunii declarate în Carta Universității, Planul Strategic al UBB – Anexele 1.1.2, 1.1.3 Facultatea de Business (FB) și Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor (FSEGA) participă la îndeplinirea misiunii UBB prin îndeplinirea obiectivelor specifice pentru ciclul al doilea de studii universitare – studiile universitare de masterat în domeniul de studii „Administrarea Afacerilor” (AA), în concordanță cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii – RAE pg. 27, Anexa 1.6.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programelor de studii universitare de master supuse evaluării decurg din competențele stabilite în planurile de învățământ în termeni de cunoștințe, abilități și atitudini. https://tbs.ubbcluj.ro/program/masterat , https://econ.ubbcluj.ro/departamente/programe-studiu.php?c=7#aatcs – Anexele 2.4, 2.6.1. Disciplinele din planurile de învățământ sunt astfel selectate pentru a asigura realizarea a două obiective generale: integrarea programului de studiu în programele de profil de la nivel internațional, prioritar în Spațiul European al Învățământului Superior, acumularea cunoștințelor manageriale (teoretice și practice) care să asigure integrarea operativă și eficientă a absolvenților pe piața muncii – RAE pg. 27-28. Obiectivele declarate ale programelor de studiu, detalii privind competențele, abilitățile și atitudinile ce vor fi dobândite sunt oferite prin broșurile de prezentare, informațiile de pe site-ul facultății și cele transmise prin diferite canale - constatat la vizită.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii	UBB și colectivele FB și FSEGA au o preocupare constantă în ceea ce privește organizarea de consultări	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	periodice cu reprezentanți ai mediului academic, cu studenți, și cu cei din mediul socio-economic-cultural pentru stabilirea contextului și nevoilor de pregătire a studenților - constatată la vizită în urma discuțiilor cu coordonatorii programelor de studii.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programele de studii universitare de master care funcționează în cele două facultăți ale UBB, sunt proiectate în concordanță cu prevederile CNC, RNCIS și cu Standardele ARACIS specifice domeniului evaluat, aferente Comisiei de specialitate nr.2, Științe economice ARACIS – Anexa 1.2. RNCIS. Fiecare program de studiu are elaborat planul de învățământ, pe discipline, număr de ore și credite, conform reglementărilor în vigoare, naționale (CNC, RNCIS și standardele ocupaționale), precum și în conformitate și regulamentele UBB. – RAE pag. 34-37, Anexele, 2.4, 2.5, 2.6.1.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Programele de studii universitare de master, care funcționează în cele două facultăți în domeniul de studii de masterat AA sunt înscrise în RNCIS oferind calificări specifice, denumirile acestora fiind corelate cu calificări și ocupații existente în COR și în standardele ocupaționale aferente - Anexele 1.2., 2.5. Programele de master evaluate au ca finalități ocupațiile: <i>Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii (AATCS):143908</i> – Manager în activitatea de turism, 263204 – Analist în turism, etc.; <i>Administrarea afacerilor internaționale (în limba engleză) (AAIE): 242111</i> - Administrator societate comercială, 241311 - Specialist/Analist organizare, ocupații corelate cu conținutul curriculei și competențele pe care le formează	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	La organizarea programelor de studii universitare de masterat în domeniul Administrarea Afacerilor, s-au aplicat prevederile Legii nr. 288/2004 și ale HG nr. 404/2006 asigurându-se aprofundarea competențelor profesionale în domeniul de studii de licență AA precum și continuarea pregătirii prin programe de studii postuniversitare de formare și dezvoltare profesională continuă. Se constituie de asemenea premise pentru pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare în cadrul Școlii doctorale de Științe Economice și gestiunea afacerilor.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Toate programele de masterat derulate în domeniul AA sunt masterate de tip profesional.	îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și	UBB promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

	aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar - Anexa 1.1.4 Codul etic al UBB, constatat la vizită.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	FB și FSEGA își desfășoară activitățile folosind baza materială a UBB în spații proprii - str. Horea 7, str. T. Mihali 58-60. La nivelul fiecărui program de master, spațiile asigură condiții conform standardelor universitare - Anexele 3.2.1., 3.3.1, 3.3.2, constatat la vizită.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	FB și FSEGA dispun de săli/laboratoare didactice sau de cercetare dotate conform misiunii și obiectivelor asumate. Toate sălile de curs și de seminar/laborator în care se desfășoară activitatea sunt dotate cu videoproiector, software specific. Laboratoarele de informatică dispun de un număr suficient de calculatoare în raport cu dimensiunea grupelor de studenți. Dotarea corespunde misiunii și obiectivelor programului – Anexele 3.2.1, 3.3.1, 3.3.2., constatat la vizită.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	UBB oferă, prin intermediul bibliotecilor - Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” (BCU) împreună cu rețeaua sa formată din 29 de biblioteci filiale, 4 speciale și 8 biblioteci ale extensiilor universitare – resurse de documentare importante. Numărul de volume existente în BCU în 2016 a fost de 3.836.380, dintre care 39.860 intrate în cursul anului 2016. Documentele audiovizuale și multimedia se ridică la 11.230 (996 achiziționate în cursul anului 2016) iar colecțiile electronice însumează un număr de 2.119.475 (27.071 intrate în 2016), dintre care 86 baze de date, 36.445 periodice electronice, 7958 cărți electronice și 59.014 documente rare. Numărul documentelor cu acces liber la raft este de 279.740. Numărul utilizatorilor înscriși este de 85.934, dintre care 19.027 activi - RAE pg. 47, Anexa 1.1.2	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Există două biblioteci care deservește direct programele de studii evaluate: - <i>Biblioteca Facultății de Business</i> - dispune de o sală de lectură cu 25 locuri. Serviciile oferite constau în: documentare în sală, informații bibliografice, instruirea studenților în procesul de documentare, îndrumarea cititorilor, catalog on-line (2158 titluri de specialitate în domeniu), acces la bazele de date: ProQuest si SpringerLink, pot fi accesate din bibliotecă sau de la calculatoarele de la celelalte filiale ale BCU. - <i>Biblioteca Facultății de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor</i> - dispune de trei săli de lectură cu 120 de locuri, accesul la publicații fiind liber; 43 de locuri sunt destinate celor care folosesc laptopul, având conectare la internet prin WI-FI. Utilizatorii au posibilitatea de a consulta cele mai reprezentative publicații din domeniul economic (4028 titluri de specialitate în domeniu, 3092	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

		periodice și 134 versiune electronică), resurse electronice, publicații de referință baze de date abonate. Din total fond de carte, peste 50% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național/internațional. Bibliotecile celor două facultăți asigură, în general un număr suficient de cursuri/cărți/îndrumare care acoperă disciplinele din programul de studii. - Anexele 2.7, 2.6.1, constatat la vizită.	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare pot fi efectuate în laboratoarele facultăților FB și FSEGA, respectiv în departamentele de specialitate ale UBB. În cadrul laboratoarelor de informatică și cele de cercetare pot fi făcute prelucrări de date, se poate face analiză documentară, se poate accesa internetul – Anexele 1.2.2, 3.2.1., 3.3.1, 3.3.2, constatat la vizită.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Dotarea laboratoarelor de cercetare permite derularea unei cercetări de relevanță pentru temele abordate în cadrul masteratelor din domeniul evaluat AA – constatat la vizită.	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În UBB este implementat sistemul AcademicInfo, prin care se asigură gestiunea informațiilor de evidență școlară din secretariat, accesul studenților și cadrelor didactice la toate informațiile necesare managementului și desfășurării procesului didactic (planuri de învățământ, fișe discipline, cataloage note, informații financiare etc.), obținerea de informații sintetice relevante asupra procesului didactic, etc, este în permanență actualizat. Studenții au acces prin intermediul AcademicInfo la situația școlară și cea a taxelor. Infrastructura de comunicație a UBB este modernă și asigură accesul tuturor studenților la serviciile oferite de UBB - Anexele 3.3.1_Infrastructura_hard_soft_UBB, 3.3.2_Infrastructura_hard_soft_facultati. Studenții programelor de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor au acces și la platforme e-learning puse la dispoziție prin infrastructura UBB. Astfel studenții de la Facultatea de Business au la dispoziție platforma Microsoft Teams, iar cei de la FSEGA au acces la platforma Moodle. La vizită s-a prezentat sistemul AcademicInfo, din perspectiva cadrelor didactice și din perspectiva studenților. De asemenea s-au prezentat cele două platforme Microsoft Teams și Moodle, precum și activitatea desfășurată în cadrul acestor platforme pentru programele de studii din domeniul Administrarea Afacerilor. RAE pg. 48, constatat la vizită. În cadrul FB și FSEGA există 27 laboratoare la care studenții au acces.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	La programele de studiu de master din domeniul evaluat, derulate în limba engleză - AAIE, AAOTI - studenții au la dispoziție suporturi de curs în limba engleză. Pentru buna desfășurare a programelor de studiu în limba engleză instituția dispune de: un laborator de limbi străine, un bogat fond de carte în limbi străine, înnoit anual, precum și accesul la cele mai importante baze științifice internaționale (Ebsco, Proquest prin BCU).	îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de UBB, cu prevederi clare privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului, propunerile de organizare a concursurilor didactice și de cercetare, publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de contestații și soluționarea contestațiilor. Posturile scoase la concurs au fost publicate în MO al României. Posturile vacante sunt ocupate cu personal didactic asociat, conform cerințelor legale – RAE pg. 47, Anexele 3.6.3, S.02_metodologie_ocupare_posturi.	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Domeniul de master AA este coordonat de prof.univ.dr. Ioan Cristian CHIFU. Responsabilul cu programe masterat în domeniu AA de la FSEGA este conf. univ. dr. Alexandru CHIȘ. Anual, în cadrul verificării procesului de actualizare a fișelor de discipline, se verifică compatibilizarea programelor de studii din domeniu și că nu există suprapuneri între tematica disciplinelor sau arii de cunoaștere neacoperite. Toate cele 8 programe de master profesional sunt unitare ca structură, răspund misiunii universității și au misiuni și obiective prin care se asigură compatibilizarea acestora în domeniul de studii evaluat – Anexa 2.6.1	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	La nivelul domeniului evaluat AA, conform statului de funcții pentru anul univ. 2018-2019, pe posturile aferente domeniului își desfășoară activitatea didactică un număr de 61 cadre didactice dintre care 12 sunt profesori universitari, 25 conferențieri universitari și 11 lectori universitari. Din totalul acestora, 7 sunt coordonatori de doctorat. Conform calculelor 83,61% (51 cadre didactice) din total sunt cadre didactice titulare UBB, personalul asociat (specialiști reputați), reprezentând 16,39 % - Anexa 1FV.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	În cadrul fiecărui program de masterat sunt implicați cel puțin un profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari, cu formarea inițială, doctoratul și, după caz, abilitarea sau conducere de doctorat în ramura Științe economice, cu rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat – Anexele 5FV, 3.4.4. Pentru AAIE - din cele 18 de cadre didactice implicate în programul evaluat, 3 au titlul de profesor universitar, iar 8 au titlul de conferențiar universitar, toți fiind titulari în universitate - 61,11%. Toți cei 11 au doctoratul și rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul Administrarea Afacerilor sau domenii conexe. – Anexa 3.5, 5FV. Pentru AATCS - din cele 24 cadre didactice implicate în programul evaluat, 7 au titlul de profesor universitar, iar 11 au titlul de conferențiar universitar, toți fiind titulari în universitate - 75% profesori și conferențieri. Toți 18 au doctoratul și rezultate științifice recunoscute și relevante în domenii conexe domeniului Administrarea afacerilor – Anexa 3.5, 5FV.	îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze	Conform Statului de funcții analizat, 83,61% din cadrele didactice implicate în domeniul evaluat, cu activități asistate integral, sunt titulari ai UBB.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Pentru programul de studiu AAIE - 77,77% (14 cadre didactice) din cele 18 cadre didactice sunt angajate cu norme de bază în universitate - Anexa AAI 3.2. Lista_personal – dosar program AAI, Anexa 1FV Pentru programul de studiu AATCS - cele 24 cadre didactice (100%) sunt angajate cu norme de bază în universitate - Anexa 3 AATCS.2. Lista_personal – dosar program AATCS, - Anexa 1FV	
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Pentru programul de studiu AAIE - la 15 discipline din 22 (20 discipline impuse și 2 discipline opționale care se aleg din două pachete) predau cadre didactice titulare profesori și conferențieri (68,18%), la 3 discipline - cadre didactice titulare lectori universitari (13,64%), iar la 4 discipline predau specialiști din domeniu (18,18%). Pentru programul de studiu AATCS - la 22 din total 24 discipline (22 discipline impuse și 2 opționale alese din două pachete discipline opționale) predau cadre didactice titulare profesori și conferențieri (91,67%), iar la 2 discipline - cadre didactice titulare lectori universitari (8,33%).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul didactic auxiliar este adecvat pentru desfășurarea activităților practice, care se desfășoară în laboratoarele didactice și de cercetare.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UBB aplică procese de admitere, transferuri și mobilități transparente - Anexa UBB 1.3.11 Admiterea candidaților se face, după procesul transparent de selecție, în baza prevederilor ordinului ministrului educației naționale – RAE pg. 30, Anexa 2.3.2 Regulament admitere, https://admitere.ubbcluj.ro/ro/ .	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se realizează pe bază de concurs, în limita numărului de locuri aprobat pentru fiecare program de studii. Nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii, bazându-se numai pe competențele academice ale candidaților - Anexa 2.3.2 Regulament admitere, https://admitere.ubbcluj.ro/ro/master/business https://admitere.ubbcluj.ro/ro/master/stiinte_economice#specializari .	îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul UBB există Metodologia de organizare și desfășurare a admiterii - Anexa 2.3.2 Regulament admitere, https://admitere.ubbcluj.ro/ro/reglementari/files/Regulament_admitere_2019_.pdf . La FSEGA există Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere, nivel masterat, pentru anul univ. 2019-2020 - https://econ.ubbcluj.ro/n2.php?id_c=23&id_m=4 , La FB există Regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere, nivel masterat, pentru anul univ. 2019-2020 - https://tbs.ubbcluj.ro/uploads/files/JANUARY2019/gQisP_Regulament_Admitere_Master_2019_2020.pdf	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Majoritatea candidaților la programele de admitere din domeniul de master Administrarea Afacerilor sunt absolvenți ai programelor oferite de către cele două facultăți organizatoare (FB și FSEGA) precum și a Facultății de Geografie (pentru programele MH, AAOI și AACTS)	îndeplinit												
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	-												
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind promovabilitatea studenților la programele de studii evaluate</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I % (AAI)</th> <th>Gradul de promovare anul I % (ATCS)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>87,50%</td> <td>95,91%</td> </tr> <tr> <td>2. 2017</td> <td>66 66%</td> <td>96,15%</td> </tr> <tr> <td>3. 2016</td> <td>100%</td> <td>96%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rata mediei de promovabilitate a studenților după primul an de studiu este de 90,37%, ceea ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere.</p>	Promoția	Gradul de promovare anul I % (AAI)	Gradul de promovare anul I % (ATCS)	1. 2018	87,50%	95,91%	2. 2017	66 66%	96,15%	3. 2016	100%	96%	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I % (AAI)	Gradul de promovare anul I % (ATCS)													
1. 2018	87,50%	95,91%													
2. 2017	66 66%	96,15%													
3. 2016	100%	96%													
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se face în limita cifrelor de școlarizare aprobate ARACIS – HG privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2018 – 2019 – constatat la vizită. Numărul de locuri pentru fiecare an academic este afișat pe pagina web a FSEGA și FB - https://econ.ubbcluj.ro/n2.php?id_c=23&id_m=4 , https://tbs.ubbcluj.ro/admitere-la-facultatea-de-business/master .	îndeplinit												
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Candidații declarați admiși încheie cu universitatea un contract de studii în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Contractul se încheie în 2 exemplare, unul fiind înmănat studentului - Anexa 2.3.5 – Contracte de studii, verificat la vizită.	îndeplinit												
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Elaborarea planurilor de învățământ s-a realizat prin consultarea tuturor beneficiarilor serviciilor educaționale ale instituției (angajatori, absolvenți, instituții de cercetare, mediu academic) și are la bază standardele specifice elaborate de ARACIS - RAE pg. 33, Anexa 2.4. - Planuri învățământ. La nivelul universității, facultății și departamentelor se organizează întâlniri cu toți stakeholderii procesului educațional. Aceste aspecte au rezultat din discuțiile cu cadrele didactice și din informațiile publice furnizate de UBB.	îndeplinit												
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea	Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare din domeniul de masterat AA conțin competențe profesionale și transversale în conformitate cu obiectivele domeniului de master și cu rezultatele așteptate de beneficiari. Organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare este prezentată atât în planurile de învățământ, cât și în fișele disciplinelor – RAE pg. 33, Anexele 2.4. - Planuri învățământ, 2.6.1. Fișe disciplină. Disciplinele de studiu urmează o succesiune logică în ceea ce	îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	obiectivelor și rezultatelor așteptate.	privește specificul și natura cunoștințelor și competențelor acumulate în timp.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	În structura planurilor de învățământ există activități practice (ore de seminar, ore de laborator, stagii de practică, stagiul de elaborare a lucrării de disertație). Pentru disertație se acordă suplimentar credite de studiu care atestă îndeplinirea obiectivelor asumate.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programele de master au prevăzute discipline opționale, prin care se facilitează procesul de adaptare și evoluție a studenților indiferent de profilul de licență. Programul de studii AAIE: Număr total discipline obligatorii (impuse): 21 (91,3%); Număr total discipline opționale: 6 (2 grupe de câte 3 discipline – se alege o disciplină din fiecare grupă), din care se aleg 2 discipline (8,7%); Total ore discipline impuse: 940 (87,03%); Total ore discipline opționale: 56 (5,19%); Total ore stagii practice și elaborare disertație: 84 (7,78%); Programul de studii AATCS: Număr total discipline obligatorii (impuse): 19 (90,47%); Număr total discipline opționale: 5 (o grupă de 3 discipline și o grupă de două discipline – se alege o disciplină din fiecare grupă), din care se aleg 2 discipline (9,53%); Total ore discipline impuse: 684 (80,85%); Total ore discipline opționale: 42 (4,96%); Total ore stagii practice și elaborare disertație: 120 (14,18%) - Anexa 2.4.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Din discuțiile purtate cu conducerea facultăților și a departamentului care gestionează domeniul de master evaluat a rezultat că periodic se întreprind măsuri de îmbunătățire a organizării procesului de învățământ și pentru utilizarea unor metode pedagogice care să asigure o eficiență superioară în lucrul cu masteranzii. Atât organizarea procesului educațional cât și metodele pedagogice utilizate sunt evaluate periodic pe următoarele componente: interevaluare (evaluarea colegială) și evaluarea de către studenți, existând permanent un feedback pentru corectarea procesului educațional - Anexele 3.6.4 – Proceduri evaluare internă, S.06.1 Procedura de interevaluare, UBB S08-S12.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Pentru îndeplinirea obiectivelor propuse, disciplinele din programele de studii sunt prevăzute a se desfășura sub următoarele forme: conferințe; dezbateri pe tematică generală; dezbateri selectiv pe bază de referat sau proiecte; studii de caz. Fiecare plan de învățământ, atât la IF, cât și la IFR, are în structură: discipline de cunoștințe generale, discipline comune domeniului administrarea afacerilor, discipline specifice fiecărui program, prin care se asigură o abordare interdisciplinară. Fișele disciplinelor evidențiază cunoștințele prealabile necesare, fac trimitere la competențele și abilitățile solicitate - Anexa 2.4.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de	Nu este cazul.	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.		
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor sunt elaborate de către titularii de discipline și reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare. În fișe sunt precizate: numărul de ore alocate prin planul de învățământ; localizarea disciplinei în planul de învățământ; numărul de credite; statutul și categoria disciplinei; numărul de ore curs/seminar/laborator alocat; numărul de ore de studiu individual; obiectivele generale ale disciplinei; obiectivele specifice, competențele specifice acumulate, modalitatea de evaluare, - Anexa 2.6.1 – Fișa disciplinei, constatat în urma discuțiilor cu studenții și cadrele didactice.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	-
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Pentru toate cele 8 programe de master procesul didactic este organizat în mod adecvat (curs, seminar, laborator, activități practice, studiu individual), permițând dezvoltarea competențelor profesionale și transversale stabilite prin planurile de învățământ și fișele disciplinelor. Toate activitățile specifice procesului didactic se încadrează în perioada prevăzută pentru finalizarea studiilor - Anexa DSUM 2.4. - Planuri învățământ. Pentru fiecare program de studii de masterat, misiunea și obiectivele declarate, sunt în concordanță cu planurile strategice de la nivelul UBB, respectiv de la nivelul FSEGA, FB - Anexele 1.1.3, 1.6. În domeniul de master AA sunt încadrate 8 programe de studii de master (5 la IF și 3 la IFR), din care 5 sunt funcționale (IF). Toate cele opt sunt masterate profesionale. Conform planurilor de învățământ procesul didactic este organizat pe 2 ani a câte 2 semestre/an, cu un număr de ore cuprins între 13-20 ore/săptămână, funcție de specificul fiecărui program de masterat. Procesul didactic este organizat respectându-se planificarea și ordinea logică a disciplinelor din planul de învățământ. Planurile de învățământ sunt structurate astfel încât dezvoltarea competențelor și abilităților să fie progresivă pe parcursul celor 2 ani de studiu.	îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor conțin metodele de predare și timpul alocat predării și studiului individual, existând un echilibru între aceste activități și permițând dezvoltarea competențelor stabilite - Anexa 2.6.1 – Fișa disciplinei, constatat la vizită.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să	În fișele disciplinelor din programele de studii sunt prevăzute dezbateri pe tematică generală,	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	prezentarea de referate și proiecte, studii de caz, contribuind atât la dezvoltarea unor abilități de studiu cât și la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților - Anexa 2.6.1, constatat în urma discuțiilor cu studenții.	
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	După încheierea fiecărui semestru se efectuează analize în consiliul facultății referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților și anual, plecând de la rezultatele interevaluarilor și a evaluării prestației didactice de către studenți. Analizele efectuate confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate – constatat la vizită.	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	În fișele disciplinelor sunt incluse explicit metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite de către studenți, fiind adecvate conținutului acestora și rezultatelor așteptate - Anexa 2.6.1 – Fișa disciplinei). La nivelul fiecărei facultăți există un ghid de evaluare a competențelor - Anexa 2.6.6. Ghid de evaluare	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La nivelul Universității metodologia de contestare a evaluării este prevăzută Regulamentul privind activitatea profesională a studenților - Anexa 1.3.11, https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulamant_activitate_profesionala_Senat_15_01_2018.pdf	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Practica are alocat un număr de 84 de ore, conform planurilor de învățământ și standardului ARACIS. Studenții pot efectua practica la instituția la care lucrează obligatoriu respectând tematica prevăzută sau pot să-și aleagă una din firmele, instituțiile sau organizațiile cu care este încheiată o convenție de practică – Anexa 2.6.2 În procesul de evaluare a activităților de practică se ține cont de aprecierea tutorelui de practică. Evaluarea activităților de practică se realizează prin colocviu la facultate – constatat la vizită.	îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	În general lucrarea de finalizare a studiilor conține studii aplicate la anumite firme, astfel că tematica este în concordanță cu nevoile firmelor respective. Totodată, lucrarea de finalizare a studiilor poate conține și tematici de interes pentru mediul științific.	îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic. Semestrial, și respectiv anual, este analizată eficacitatea evaluării cunoștințelor și abilităților dobândite de studenți precum și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii, rezultatele analizelor fiind luate în considerare la reconfigurările eventual necesare ale activității. Acest aspect a rezultat în urma discuțiilor cu cadrele didactice.	îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Fiecare grupă de studenți are alocat un tutore (cadru didactic al facultății). Atribuțiile acestora sunt prevăzute în Anexa 3.5. Atribuții tutori.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind absolvirea programelor de studii de master evaluate</p> <table border="1" data-bbox="712 220 1167 448"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire % AAI</th> <th>Rata de absolvire % AATCS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>70,00%</td> <td>72,40%</td> </tr> <tr> <td>2. 2017</td> <td>88,88%</td> <td>65,71%</td> </tr> <tr> <td>3. 2016</td> <td>77,77%</td> <td>73,91%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire % AAI	Rata de absolvire % AATCS	1. 2018	70,00%	72,40%	2. 2017	88,88%	65,71%	3. 2016	77,77%	73,91%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire % AAI	Rata de absolvire % AATCS													
1. 2018	70,00%	72,40%													
2. 2017	88,88%	65,71%													
3. 2016	77,77%	73,91%													
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Conform Anexei B.2.1_carti_cursuri, pentru activitatea de curs și seminar, studenții au acces la o serie de manuale și cărți recomandate în cadrul fiecărei discipline. Accesul la acestea se poate face prin intermediul bibliotecilor proprii bine dotate cu publicații reprezentative pe plan național și internațional precum și în cadrul Bibliotecii Centrale Universitare „Lucian Blaga” - detalii referitoare la aceste biblioteci - Anexa 1.2.2_raport_CULT_BCU. De asemenea, prin intermediul BCU studenții au acces la o serie de baze de date electronice care oferă cărți și jurnale științifice de ultimă oră. Fiecare dintre cele două facultăți care derulează programe de masterat în domeniul AA dispune de bibliotecă proprie care asigură, în general un număr suficient de cursuri/cărți/îndrumare care acoperă disciplinele din programul de studii - Anexa 2.7. Lista publicații domenii. Toate acestea sunt explicit precizate și în fișele disciplinelor - Anexa 2.6.1. fișele disciplinelor. De asemenea, din aceste locații studenților li se oferă accesul nelimitat la Internet.	îndeplinit												
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	La nivelul programelor de studii universitare de master din domeniul AA, disciplinele sunt acoperite cu bibliografia necesară, formată din manuale, note de curs și literatură de specialitate, inclusiv suporturi de curs în format specific IF/IFR - Anexele 2.7., 2.6.1., 5 FV, http://cursuri.elearning.ubbcluj.ro/ https://econ.elearning.ubbcluj.ro/moodle/login/index.php Materialele bibliografice prevăzute în fișele disciplinelor se regăsesc în cadrul bibliotecilor UBB (constatat la vizită prin sondaj), iar unele suporturi de curs sunt distribuite studenților de către cadrele didactice. De exemplu, la programul de studii AACTS, resursele de învățare puse la dispoziție de către cadrele didactice sunt distribuite prin intermediul platformei e-learning Moodle. În Anexa B.2.1 sunt prezentate toate cursurile disponibile pentru studenții domeniului de studii evaluat. La discuția cu studenții, aceștia au confirmat existența materialelor bibliografice solicitate în biblioteci și disponibilitatea cadrelor didactice în a le furniza resurse de învățare.	îndeplinit												
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice	Prin bibliotecile fiecărei facultăți este asigurat accesul la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de master. Studenții au acces electronic la baze de date puse la dispoziție prin intermediul bibliotecilor UBB sau BCU: EBSCO, Proquest - conform RAE. Platforma Dspace permite interogarea full text a bibliotecii digitale, care include și materiale pentru domeniul de	îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	domeniului de studii universitare de masterat.	masterat evaluat.	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică prevăzute în planurile de învățământ se desfășoară în unități economice cu care sunt încheiate acorduri și convenții de practică ce reglementează activitatea studenților și modul de apreciere, pe baza cărora studenții sunt evaluați/ apreciați cu note - Anexa 2.6.2 Convenții practică.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Doă dintre programele de master din domeniul evaluat AA au ca limbă de predare engleza. Fișele de disciplină ale acestor programe sunt prezentate și în limba engleză, iar materialele bibliografice recomandate sunt preponderent în această limbă Anexele B.1.2.2, 2.7. Acestea pot fi regăsite în cadrul bibliotecilor la care au acces studenții. Din discuția cu studenții, reiese că aceștia nu au întâmpinat dificultăți la accesarea materialelor bibliografice recomandate.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Studenții de la domeniul AA beneficiază de o serie de servicii integrate oferite de Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri care furnizează servicii care includ programe de dezvoltare a carierei (asistență specializată în vederea planificării carierei, dezvoltării personale și profesionale și luării unor decizii de carieră), selecție și recrutare în campus, prestare temporară de servicii, prezentare de firmă, târg de carieră, oferte de CV-uri cu/fără profil de personalitate. Fiecare an de master în funcțiune din domeniul evaluat are un tutore care oferă studenților consiliere în carieră, consultanță și asistență - Anexa 3.5. Atribuții tutori.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Studenții au la dispoziție ore de consultații, la toate disciplinele din planurile de învățământ - afișate la departamente și pe site-uri. Studenții beneficiază de un program de recuperare a activităților didactice la care au absentat din motive obiective. Există de asemenea proiecte de susținere în cadrul Biroului pentru Studenți cu Dizabilități (http://bsd.centre.ubbcluj.ro/ro/) unde se desfășoară activități specifice de sprijinire a acestora în viața universitară.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Un accent deosebit în pregătirea studenților masteranzi cade pe utilizarea infrastructurii hardware și software la majoritatea cursurilor și seminariilor prevăzute de planurile de învățământ ale programelor de master derulate în cadrul domeniului AA - Anexele 3.3.1, 3.3.2. Platformele e-learning Moodle și Microsoft Team sunt utilizate de către studenții IFR. La vizită s-au prezentat funcționalitățile platformelor e-learning și modul de implementare în procesul de învățare.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive	Studenți de la programele de masterat derulate în cadrul domeniului de master AA au oportunitatea de a-și face cunoscute rezultatele cercetării științifice fie prin publicațiile celor două facultăți organizatoare: Studia Negotia și Studia Oeconomica, fie prin comunicarea acestora în cadrul conferințelor organizate de către cele două facultăți sau a sesiunilor de comunicării științifice	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

	la manifestări naționale și internaționale; c)alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d)contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	organizate de către studenți. Lucrările comunicate de către studenții sau publicate de către aceștia singuri sau împreună cu cadre didactice se regăsesc în Anexa 3.1.2. Raport cercetare. Sinteza articolelor publicate de către studenții Facultății de Business se regăsește în Anexa B.4.2_raport_cercetare Pentru exemplificare, Facultatea de Business a organizat conferințe internaționale științifice și proiecte adresate tinerilor cercetători studenți, doctoranzi - http://tbs.ubbcluj.ro/secaab/																									
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Lucrările de disertație sunt arhivate la biblioteca universității. La vizită s-au prezentat lucrări de disertație de la programul de master de la programul de studii AAIE.	îndeplinit																								
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	La vizită, s-a prezentat situația integrării absolvenților în primele 12 luni de la absolvire. Statistici privind angajarea absolvenților domeniului <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2012</td> <td></td> <td>74 (86,1%)</td> </tr> <tr> <td>2. 2013</td> <td></td> <td>74 (86,7%)</td> </tr> <tr> <td>3. 2014</td> <td></td> <td>60 (92,1%)</td> </tr> <tr> <td>4. 2015</td> <td></td> <td>48 (90,6%)</td> </tr> <tr> <td>5. 2016</td> <td>21</td> <td>34 (94,4%)</td> </tr> <tr> <td>6. 2017</td> <td>41</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7. 2018</td> <td>75</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1. 2012		74 (86,1%)	2. 2013		74 (86,7%)	3. 2014		60 (92,1%)	4. 2015		48 (90,6%)	5. 2016	21	34 (94,4%)	6. 2017	41		7. 2018	75		îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire																									
1. 2012		74 (86,1%)																									
2. 2013		74 (86,7%)																									
3. 2014		60 (92,1%)																									
4. 2015		48 (90,6%)																									
5. 2016	21	34 (94,4%)																									
6. 2017	41																										
7. 2018	75																										
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul – în domeniul evaluat nu sunt programe de master de cercetare.	-																								
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul UBB și implicit al facultăților există Regulamentul de finalizare a studiilor - Anexa 2.6.3 Regulament finalizare studii - în care sunt prevăzute standarde de calitate pentru elaborarea lucrărilor de disertație. Studenții celor două facultăți au la dispoziție ghiduri de elaborare a lucrărilor de licență și disertație - Anexa 2.6.4 Ghid întocmire licenț																									

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		disertație, https://econ.ubbcluj.ro/n1.php?id_m=14&m=Examen%20finalizare%20studii , https://tbs.ubbcluj.ro/student/info-licenta . La vizită s-au prezentat: Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de finalizare a studiilor nivel licență și masterat, Fișa de apreciere a lucrării de disertație. Fișa de apreciere a lucrării de disertație include 4 criterii de evaluare și punctajele aferente (între 1-4).	
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul – în domeniul evaluat toate programele de master sunt profesionale.	-
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul – în domeniul evaluat toate programele de master sunt profesionale.	-
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul – în domeniul evaluat toate programele de master sunt profesionale.	-
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul – în domeniul evaluat toate programele de master sunt profesionale.	-
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Din analiza RAE și Raportului Rectorului pe - 2016, 2017, etc. - https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/raportul_rectorului rezultă că obiectivele stabilite pentru programele de studii de master au putut fi realizate - Anexele 1.2.3, 1.2.4.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul – în domeniul evaluat toate programele de master sunt profesionale.	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În UBB, auditul intern al activității financiare este asigurat de Biroul Audit Public Intern, care dispune de proceduri după care își ghidează activitatea.	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	UBB dispune de mecanisme și structuri de asigurare a calității. Funcționează Comisia pentru Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) la nivelul universității, cât și la nivelul facultăților, instituția aplicând politici de asigurare a calității educației - Anexele UBB1.3.01 Politica calității, 1.3.04 CEAC UBB, 1.3.05 Regulament functionare CEAC, 1.3.06 Componenta CEAC pe facultăți.	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Sistemul de management al calității din UBB include structuri și proceduri care asigură mecanismele de asigurare a calității. Acesta include proceduri pentru: evaluarea colegială, evaluarea programelor de studiu, evaluarea disciplinelor – Anexele S06.1, S06.2, S07, S08.1, S08.2. Ca instrumente sunt utilizate chestionarul pentru evaluarea colegială, chestionarele adresate studenților, absolvenților – Anexele S09 -11, S13.1-3. Sunt elaborate semestrial rapoarte privind evaluarea activității de către studenți - Anexele 12.1, 12.2.	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Instrumentul utilizat pentru monitorizarea opiniei studenților este chestionarul adresat studenților cu privire la evaluarea disciplinelor – Anexele S09-11, care include aspecte cu privire la: resursele de învățare, cadrul didactic responsabil, interacțiunea student-tutore, modul de evaluare și concluzii generale. Studenții pot propune măsuri de îmbunătățire a programelor de masterat și prin intermediul reprezentanților în consiliile profesionale.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Sunt elaborate semestrial rapoarte privind evaluarea activității de către studenți - Anexele 12.1, 12.2. Rezultatele obținute prin diferitele instrumente de monitorizare sunt analizate și apoi se pot concretiza în măsuri de îmbunătățire a procesului didactic și adaptare continuă a acestuia la cerințele pieței muncii.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Discuțiile cu angajatorii au loc cu prilejul diferitelor manifestări, workshopuri sau seminarii deschise la care sunt invitați oameni de afaceri - constatată la vizită.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la	Rezultatele evaluărilor procesului didactic de către studenți confirmă în general eficiența procesului	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	didactic - Anexele S21.1, S12.2 Raport evaluare prestație didactică. La discuția cu studenții din domeniul de studii evaluat, aceștia s-au declarat mulțumiți de condițiile materiale puse la dispoziție de UBB și în general pentru tot procesul de învățământ desfășurat în UBB.	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Informațiile destinate publicului sunt publicate pe site-ul universității, al facultăților sau prin intermediul pliantelor, broșurilor, flayer-elor sau altor materiale editate cu privire la programele de masterat din domeniul de studii evaluat. În broșurile de prezentare și pe site-urile fiecărei facultăți (FB și FSEGA) se găsesc informații complete despre programele de masterat derulate în cadrul AA - Anexele B 1.1.2, 1.1.3 - https://tbs.ubbcluj.ro/program/masterat , https://econ.ubbcluj.ro/departamente/programe-studiu.php?c=7#aatcs În cadrul acestor materiale sunt prezentate informații detaliate cu privire la programul de masterat: conținut, competențe, discipline predate, corp didactic, oportunități de carieră, modul de desfășurare a activităților, datele de identificare ale universității și facultății etc	îndeplinit

IV. Recomandări

- Integrarea platformelor e-learning în procesul de învățământ la toate programele de studii de master din domeniul evaluat AA inclusiv la forma IF
- Stimularea cointereseării studenților în vederea implicării în completarea chestionarelor de evaluare a activităților didactice
- Orientarea spre formalizarea rezultatelor activităților desfășurate în colaborarea cu reprezentanții mediului socio-economic
- Intensificarea caracterului aplicativ al disciplinelor de specialitate în cadrul programelor de studii din domeniul evaluat, a conexiunilor cu mediul de afaceri.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 12.03.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de 400 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 105 din 12.03.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administrarea Afacerilor Internaționale	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
2.	Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
3.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
4.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
5.	Administrarea afacerilor în ospitalitate și turism internațional (în limba engleză – Business Administration in International Hospitality and Tourism	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
6.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
8.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional

Recomandări pentru domeniul de studii evaluat:

- Integrarea platformelor e-learning în procesul de învățământ la toate programele de studii de master din domeniul evaluat AA inclusiv la forma IF;
- Stimularea cointeresării studenților în vederea implicării în completarea chestionarelor de evaluare a activităților didactice;
- Orientarea spre formalizarea rezultatelor activităților desfășurate în colaborarea cu reprezentanții mediului socio-economic;
- Intensificarea caracterului aplicativ al disciplinelor de specialitate în cadrul programelor de studii din domeniul evaluat, a conexiunilor cu mediul de afaceri;
- Număr redus de absolvenți ai programelor de licență din domeniu care ar putea să devină potențiali masteranzi în același domeniu;
- Atragerea de resurse extrabugetare puțin diversificat;
- Implicarea redusă masteranzilor și alumni în activități extra-curriculare

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ŞI
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ADMINISTRAREA AFACERILOR;** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Administrarea Afacerilor Internaționale	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
2.	Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
3.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IF	120	profesional
4.	Administrarea afacerilor	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
5.	Administrarea afacerilor în ospitalitate și turism internațional (în limba engleză – Business Administration in International Hospitality and Tourism	Cluj-Napoca	engleză	IF	120	profesional
6.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IF	120	Profesional
7.	Management hotelier	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional
8.	Administrarea afacerilor în turism, comerț și servicii	Cluj-Napoca	română	IFR	120	profesional

⇒ **Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **400 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.03.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 21.03.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca.



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca Babeș-Bolyai University, Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor Business Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea Afacerilor (Business Administration) (IF) 2. Administrarea Afacerilor (Business Administration) (IFR) 3. Administrarea Afacerilor Internaționale (limba engleză) (International Business Administration (english language)) (IF) 4. Management Hotelier (Hotel Management) (IF) 5. Management Hotelier (Hotel Management) (IFR) 6. Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și Turism Internațional (limba engleză) (Business Administration in Hospitality and International Tourism (english language)) (IF) 7. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii (Business Administration in Tourism, Commerce and Services) (IF) 8. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii (Business Administration in Tourism, Commerce and Services) (IFR)
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 90/0 2. 61 3. 41/0 4. 25 5. 77/0
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 19/13 2. 18/14 3. 18/16 4. 21/19 5. 24/24.
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7

8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ol style="list-style-type: none">1. Obiective pedagogice<ul style="list-style-type: none">• Preocuparea permanentă în vederea formării unui colectiv de cadre didactice valoros cu un înalt nivel științific și profesional;• Adaptarea permanentă a curriculei, conform celor mai noi tendințe pe plan internațional, în vederea asigurării unei cât mai depline concordanțe cu nevoile curente ale mediului de afaceri complex și dinamic;• Asigurarea unei comunicări eficiente între cadrele didactice și studenți, prin utilizarea celor mai moderne metode pedagogice interactive;2. Obiective educaționale<ul style="list-style-type: none">• Promovarea inițiativei, a gândirii critice independente, dezvoltarea capacității intelectuale de adaptare la schimbare;• Asigurarea unei largi posibilități de informare bibliografică și a accesului nelimitat la resursele IT;• Conștientizarea responsabilității sociale și civice a viitorilor manageri;• Formarea abilității de autoeducare continuă intelectuală și etică.3. Obiective de specialitate<ul style="list-style-type: none">• Înțelegerea impactului mediului concurențial, economic, legal, politic și social asupra organizațiilor;• Înțelegerea, însușirea și utilizarea practică, eficientă și creativă a conceptelor, procedurilor și metodelor de management și marketing;• Cunoașterea metodelor contabile și de analiză cantitativă;• Cunoașterea și înțelegerea rolului utilizării curente a resurselor IT, a softurilor de specialitate și a sistemului informațional al organizațiilor;• Cunoașterea principiilor teoriei manageriale de comportament etic și de comunicare eficientă;• Cunoașterea procesului de planificare organizațională, în vederea identificării și rezolvării problemelor strategice ale organizațiilor;• Cunoașterea celor mai eficiente practici manageriale pe plan mondial.4. Obiective de cercetare<ul style="list-style-type: none">• Colaborarea cu diverse organizații profesionale din mediul academic și de afaceri, în vederea asigurării disponibilității publicațiilor de specialitate relevante în domeniu;• Ghidarea studenților în identificarea oportunităților privind cercetarea științifică individuală sau în echipă;• Atragerea studenților în cercetarea științifică a cadrelor didactice, îndrumarea lor competentă în cazul temelor de cercetare individuale, asigurând posibilitatea participării lor la conferințe științifice naționale și internaționale, precum și posibilitatea publicării unor lucrării revistele de specialitate.
----	----------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind acreditarea programului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		5. Obiective de interes public <ul style="list-style-type: none">• Conștientizarea studenților cu privire la necesitatea conservării resurselor naționale și asigurării dezvoltării continue.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	<ol style="list-style-type: none">1. 4 semestre/4 semestre2. 4 semestre3. 4 semestre /4 semestre4. 4 semestre5. 4 semestre /4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	<ol style="list-style-type: none">1. 120 ECTS/120 ECTS2. 120 ECTS3. 120 ECTS/120 ECTS4. 120 ECTS5. 120 ECTS/120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Studiile celor 8 programe de master din cadrul domeniului Administrarea Afacerilor asigură competențe și abilități pentru a ocupa poziții de conducere de nivel superior în orice instituție sau companie care funcționează la nivel național sau european, indiferent de dimensiune. De asemenea cunoștințele acumulate îi permit să ofere consultanță în afaceri precum și să inițieze, administreze și să conducă eficient propria afacere în orice ramură a economiei naționale (industrie, agricultură, transporturi, comerț și servicii).
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de 07.11.2007	<ol style="list-style-type: none">1. Administrarea Afacerilor (Business Administration) (IF, IFR) – 2007/20112. Administrarea Afacerilor Internaționale (limba engleză) (International Business Administration (english language)) (IF) - 20123. Management Hotelier (Hotel Management) (IF, IFR) – 2007/20114. Administrarea Afacerilor în Ospitalitate și turism Internațional (limba engleză)(Business Administration in Hospitality and International Tourism (english language)) (IF) – 20155. Administrarea Afacerilor în Turism, Comerț și Servicii (Business Administration in Tourism, Commerce and Services) (IF, IFR) - 2007/2011
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	<ol style="list-style-type: none">1. Prof.univ. dr. Maria-Madela Abrudan2. Prof.univ. dr. Florin Mihai3. Student Vasile Ailene
16.	Perioada vizitei de evaluare	25-27.02.2019