

# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

## MANAGEMENT

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-  
Napoca**

## ► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1260 din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3882 din data de 29.06.2018.

Programele de studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

1. Managementul dezvoltării afacerilor (în limba engleză)
2. Managementul resurselor umane

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE**  
**COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

**Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:**

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	1. Misiunea programelor de studii din domeniul Management este de a răspunde nevoilor de educație și de formare profesională a persoanelor interesate să lucreze în acest domeniu, având ocupații prevăzute în COR, ca urmare a dobândirii cunoștințelor, abilităților și competențelor specifice. Misiunea și obiectivele programelor respective decurg din misiunea universității și răspund în mod responsabil cerințelor pieței muncii.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele declarate și rezultatele studiului pentru toate programele de studii din cadrul domeniului evaluat, sunt prezentate în suplimentele de diplomă și sunt înregistrate în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Există aceeași calificare pentru același program cu forme de învățământ diferite și limbi de predare: Managementul resurselor umane (IF și IFR), respectiv Managementul dezvoltării afacerilor (RO, EN și IFR RO). În Brosura programe studii FSEGA 2017 & 2018, distribuită în format tipărit potențialilor candidați și partenerilor interni și externi (a se vedea și website-ul facultății ( <a href="http://econ.ubbcluj.ro">http://econ.ubbcluj.ro</a> ) în secțiunile <i>Oferta educațională</i> și <i>Admitere</i> sunt prezentate concis competențele care pot fi asigurate în cadrul tuturor masteratelor domeniului evaluat. Astfel pentru programul Managementul resurselor umane (inclusiv IFR) se menționează: „Conținutul și structura programului va dezvolta studenților nu numai abilități de gândire critică și adaptativă, de inovare și gândire strategică, dar va asigura de asemenea și o înțelegere clară a problemelor practice cu care se confruntă organizațiile în prezent în gestionarea resurselor umane.”	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

		DSUM Management din cadrul UBB are obiective declarate explicit (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) care sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.															
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	<p>Cu privire la consultarea mediului economic cu privire la misiunea și obiectivele acestor programe, a fost dovedită concordanța cu cerințele pieței muncii.</p> <p>Astfel, pentru masteratul Managementul dezvoltării afacerilor și pentru masteratul Managementul dezvoltării afacerilor (în limba engleză) a fost consultată firma SC GENPACT Romania SRL. Pentru masteratul Managementul afacerilor (în limba maghiară) au fost purtate discuții online cu SC Antares Romania SRL, cu EST GRAI SRL și cu MSG systems Romania.</p> <p>Pe de altă parte, în vederea actualizării planurilor de învățământ au fost consultate și entități ale mediului academic. Astfel, pentru programul Managementul dezvoltării afacerilor a fost consultată Universitatea Sapienția din Cluj-Napoca; pentru programele Managementul dezvoltării afacerilor și Managementul resurselor umane a fost consultată Universitatea de Vest din Timișoara etc.</p> <p>A se vedea Anexa Consultarea mediului academic din care rezultă și schimbul de experiență cu Universitatea „Al. I. Cuza“ din Iași, Universitatea din Craiova și Universitatea din Oradea.</p> <p>În cadrul universității funcționează Centrul de dezvoltare universitară și management al calitatii (CDUMC) – structură care realizează sondaje privind opinia studenților, a absolvenților și a angajatorilor cu privire la studiile universitare (Anexa Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calitatii).</p> <p>Există bune practici privind chestionarea studenților și absolvenților cu privire la percepția acestora asupra calității programelor de studii masterale, prezentate la vizită, astfel:</p> <p>a) Raport privind satisfacția studenților din UBB pentru anii 2009, 2015, 2017 b) Rapoarte Trendence Graduate Barometer Europe 2016, 2015, 2014 – studiu internațional la care UBB ia parte c) Raport privind consultarea masteranzilor și absolvenților de masterat privind procesul de admitere și conținutul planurilor de învățământ ale programelor de studii de masterat ale FSEGA.</p> <p>A se vedea și Anexa Consultare masteranzi și absolvenți FSEGA.</p>	îndeplinit														
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	<p>Fiecare program de studii din domeniul evaluat a fost proiectat pe baza unor studii atente în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Ca urmare, Autoritatea Națională pentru calificări a validat calificările aferente acestor masterate așa cum rezultă din tabelul de mai jos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Masteratul</th> <th>Dovada validării calificării</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>International business management (IF, EN)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul afacerilor (IF, M)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> </tbody> </table>	Masteratul	Dovada validării calificării	International business management (IF, EN)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul afacerilor (IF, M)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	îndeplinit
Masteratul	Dovada validării calificării																
International business management (IF, EN)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																
Managementul afacerilor (IF, M)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																
Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018																

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<table border="1"> <tr> <td>Managementul resurselor umane (IF, RO),</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Managementul resurselor umane (IFR, RO)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> <tr> <td>Management performant (IF, RO)</td> <td>Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018</td> </tr> </table> <p>Planurile de învățământ, fișele de disciplină și calendarele de disciplină sunt îndeplinite standardele Comisiei Științe economice 1 și 2 (ARACIS).</p> <p>La toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ sunt prezentate competențele generale și de specialitate, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare corespunzătoare ciclului I, asigurând compatibilitatea cu cadrul național de calificări și compatibilitatea cu planurile de studii similare din statele Uniunii Europene și din alte state ale lumii.</p>	Managementul resurselor umane (IF, RO),	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Managementul resurselor umane (IFR, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	Management performant (IF, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018	
Managementul resurselor umane (IF, RO),	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018								
Managementul resurselor umane (IFR, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018								
Management performant (IF, RO)	Adresă ANC nr. 4119/17.04.2018								
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	În Raportul de autoevaluare a domeniului de masterat evaluat, la paginile 15-18 sunt prezentate ocupațiile validate de RNCIS. De exemplu, pentru masteratul International business management (în limba engleză) ocupațiile în care pot profesa absolvenții sunt: Consilier/Expert/Inspector/Referent/Economist în Relații Economice Internaționale 263105/Consultant în Management 263107/Expert în Management Activități Investiționale 241262.	îndeplinit						
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare sau de dezvoltare profesională continuă prin studii postuniversitare.	îndeplinit						
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul pentru că toate programele de master ale domeniului sunt masterate profesionale.	Nu este cazul						
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației	În cadrul universității se aplică Codul de etică și deontologie profesională UBB. Pe de altă parte, în Carta universității, la Art. 18 (3), se menționează: „În UBB se respectă principiile eticii în cercetare și valorile morale care stau la baza activității științifice și a diseminării acesteia.” În cadrul universității funcționează Oficiul de Management, Transfer Tehnologic și Cognitiv, printre responsabilitățile căruia se regăsește gestionarea activelor de proprietate intelectuală (Anexa Oficiul	îndeplinit						

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	de Management, Transfer Tehnologic si Cognitiv UBB).	
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	UBB deține sau spații pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor dispune de o bază materială adecvată pentru activitățile didactice de predare și seminar, laboratoare și alte spații necesare procesului de învățământ – toate fiind spații proprii. Pentru domeniul de masterat evaluat sunt utilizate 15 săli de curs, 13 săli de seminar și 25 laboratoare – toate proprii.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	FSEGA deține soft-urile necesare susținerii disciplinelor din planurile de învățământ și posedă licență de utilizare a acestora. Laboratoarele de Informatică sunt dotate cu tehnologie IT și dispun de softurile corespunzătoare disciplinelor din Planurile de învățământ. În laboratoarele domeniului de masterat, pentru fiecare formație de studiu există câte un calculator la cel mult doi studenți. Laboratoarele sunt dotate cu softuri specifice, videoproiector, tabla magnetică, computere racordate la internet etc. Masteratul Management performant își desfășoară activitățile în Clădirea din Str. Em. De Martonne, nr. 1 (sălile Jean Monnet, Aula, Sala L1 și Sala L2 – în total 311 locuri, cu dotările calculator și video proiector, rețea calculatoare), respectiv în clădirea din Str. Avram Iancu, nr. 19 (sală de seminar dotată cu Calculator și video proiector – 40 de locuri). În clădirea din Str. C.I. Brătianu nr. 22 este situată Biblioteca de Studii Europene (54 de locuri), având un fond de carte de 1.500 volume din domeniul Management.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Studenții masteratelor din domeniul evaluat au la dispoziție un fond de carte pus la dispoziție de Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga” și de filialele acesteia (Anexa Raport Biblioteca Centrala Universitara BCU Lucian Blaga 2017). Studenții de la FSEGA au acces direct și la Biblioteca FSEGA „Aurel Negucioiu” – vizitată de echipa de evaluatori – având la dispoziție trei săli de lectură. În Biblioteca Centrala Universitara BCU Lucian Blaga 2018 și Biblioteca FSEGA Aurel Negucioiu 2018 rezultă că fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. Astfel, Biblioteca FSEGA are în evidență un număr de 81.258 de volume dintre care 15.231 de volume sunt aferente domeniului Management. Exemple: Managementul resurselor umane / Liviu Ilieș, Codruța Osoian, Adrian Petelean, Cluj-Napoca, editura Dacia, 2002, 276 p., colecția Universitaria. Economica, 10 exemplare MANG.II.7934;	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>Management: concepte, tehnici, abilități / Dan C. Lungescu, Mirela Popa, Irina Salanță., Ed. a 2-a, Cluj-Napoca, editura Risoprint, 2015, XII, 266 p., (Oeconomica ) ocl., Bibliogr. și index, 5 exemplare, MANG.II.11091;</p> <p>Management: concepte, tehnici, abilități, Mirela Popa, Dan Lungescu, Irina Salanță, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană, 2013, XIII, 385 p., 6 exemplare, II.10628 - constatare la vizită.</p> <p>Studentii și cadrele didactice au acces și la biblioteci electronice și baze de date științifice internaționale (Anexa Resurse Biblioteca Centrala Universitara BCU Lucian Blaga 2018), iar pentru date despre companii și piețe (Anexa Acces baze de date despre companii si pietee FSEGA).</p> <p>Este vorba despre Thomson Reuters Eikon, Euromonitor International Passport și Statista.</p> <p>Studentii și cadrele didactice aferente programului masteral Management Performant dispun de un fond de 10.716 cărți și 671 publicații periodice și de acces la biblioteci electronice și baze de date științifice internaționale, pe care le pot accesa atât din cadrul facultății, cât și din.</p> <p>Departamentul de Management al FSEGA are o Bibliotecă proprie, în care se află un număr însemnat de cărți de specialitate.</p>	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare aferente programului de master Management Performant se pot efectua și în cadrul Institutului de Cercetări Europene care funcționează în cadrul Facultății de Studii Europene. Exemple de teme de cercetare curente: Politici și strategii pe piața unică a UE; Studii critice de europenistică în domeniul managementului public.	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Facultatea dispune de 25 de laboratoare, iar dotarea acestora corespunde exigențelor temelor de cercetare abordate. În cadrul FSEGA activează două centre de cercetare acreditate: Centrul de Cercetări în Informatică Economică și Centrul de cercetare în marketingul strategic (Anexa Lista unităților de cercetare acreditate UBB 2018).	îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Rețeaua UBBNet este integrată în rețeaua națională RoEduNet. Universitatea respectă statutul și regulamentul de funcționare al rețelei, conform legislației în vigoare. Direcția Tehnologiei Informației și Comunicațiilor (DTIC) din UBB asigură accesul la rețeaua ICT și asistență de specialitate pentru toate structurile din cadrul. Serviciile ITC oferite utilizatorilor, statutul și securitatea informațiilor și aplicațiilor informatice din UBB, precum și drepturile și obligațiile utilizatorilor sunt stipulate explicit în cadrul regulamentului DTIC Facilitățile IT&C oferite de UBB studenților și angajaților sunt descrise în Anexa Descrierea Infrastructurii de Comunicații, Hardware și Software a UBB. Astfel, la art. 8 este prezentată Lista serviciile oferite prin infrastructura de comunicații. Accesul la Internet în cadrul FSEGA este asigurat prin fibră optică, atât prin cablu, cât și wireless, în spațiile didactice și pe holurile din cadrul clădirii.	îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	În cadrul FSEGA și al domeniului de masterat evaluat există resurse de studiu adecvate pentru programele cu predare în limbi străine. Pentru masteratul International business management (EN) în anexa menționată sunt menționate 66 de titluri, pentru masteratul Managementul afacerilor (M) sunt	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		65 de titluri, iar pentru masteratul Managementul dezvoltării afacerilor (EN) sunt 32 de titluri – majoritatea în limba străină respectivă. Pe de altă parte, programul Management Performant (RO) are și trei discipline (două obligatorii și una opțională) în limba engleză.	
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	În cadrul Universității „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca, ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante se realizează în conformitate cu prevederile legale, în baza unei metodologii și a unei proceduri proprii la nivelul universității (Anexa Metodologie ocupare posturi UBB și Anexa Procedura concursuri ocupare posturi didactice și cercetare UBB). De exemplu, în Art. 3 (3) din Metodologie se menționează: „Norma didactică de bază pentru posturile didactice scoase la concurs trebuie să aibă o structură constituită, de regulă, din cel mult patru discipline cu denumire diferită pentru posturile de asistent și lector / șef de lucrări, respectiv trei discipline diferite pentru posturile de conferențiar și profesor.” În plus, la nivelul FSEGA a fost instituit, prin hotărâre a Senatului UBB, un sistem de criterii minimale suplimentare pentru ocuparea posturilor didactice, adaptat Științelor Economice (Anexa Criterii suplimentare ocupare posturi FSEGA). De exemplu, pentru postul de conferențiar, pe lângă condițiile minimale CNATDCU și condițiile minimale UBB, apare un criteriu suplimentar și anume publicarea unui articol în reviste indexate de ISI Thomson Reuters (din JCR-SSCI) în unul din domeniile: economics, business, business&finance, management. În vederea verificării îndeplinirii cerințelor din metodologie, la nivelul facultății există o comisie de evaluare formată din 11 persoane (Anexa Comisia Cercetare și Concursuri Didactice FSEGA). Încadrarea personalului didactic asociat se face pe baza criteriilor stabilite prin hotărâre a Consiliului de Administrație a UBB. „Personalul didactic asociat care ocupa fracțiuni de norme din posturile vacante în regim de plata cu ora parcurge o procedură de selecție la nivelul departamentului de resort și obține avizul Consiliului facultății,”	îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Responsabilul domeniului de master Management se consultă periodic cu responsabilii de programe de studii din domeniu și iau decizii privind actualizarea și compatibilizarea planurilor de învățământ.	îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	La programele de masterat din domeniul Management sunt angajați 13 profesori universitari (dintre care 4 asociați), 36 conferențieri universitari (dintre care 2 asociați), 30 lectori universitari (dintre care asociați). Două dintre cadrele didactice sunt specialiști de renume. Toate cadrele didactice implicate au titlul de doctor. Nu activează asistenți la programele domeniului.	îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară	Fiecare program de masterat din domeniul evaluat are cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și un conferențiar universitar, titulari în universitate având formarea inițială, doctoratul,	îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

	prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	abilitarea, conducerea de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul respectiv. În cadrul programului Managementul afacerilor în limba maghiară activează un profesor titular și 3 profesori asociați, de la universități de prestigiu din Ungaria, dar există 10 conferențieri titulari în UBB – FSEGA. Sunt 7 conducători de doctorat implicați în activitățile desfășurate în cadrul programelor de master din domeniul evaluat. Toate cadrele didactice au rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. „La programele de studii din DSUM Management prestează activități didactice 81 de persoane din care 73 sunt cadre didactice titulare în UBB, reprezentând 90,1%, iar 8 sunt cadre didactice asociate, respectiv specialiști în domeniu, ceea ce reprezintă 9,9%.	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	78 de cadre didactice prestează activități didactice asistate integral, din care 2 nu sunt titulari în Universitate, adică 97,4% din cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral (seminarii, laboratoare, proiect, practică) sunt titulari în cadrul universității.	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	68,30% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral (seminarii, laboratoare, proiect, practică), normate în Statul de funcții (inclusiv la forma IFR) potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. „71,13% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ IF, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. În cazul celor 2 programe de studii IFR 72,5% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Asistența tehnică se asigură de către cadrul didactic titular de disciplină.	îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	La nivelul UBB există Procedura organizare concurs admitere UBB Procedura și criteriile de admitere, pentru toate programele de studii, sunt diseminate prin broșuri și flyere Aceste adocumente sunt tipărite și pot fi consultate pe website-ul facultății ( <a href="http://econ.ubbcluj.ro">http://econ.ubbcluj.ro</a> ) în secțiunea „Admitere”. În cadrul FSEGA există Oficiul pentru Admitere și Ofertă Educațională creat pentru a susține procesului de admitere la studii universitare și pentru promovarea programelor de studii. În Anexa Regulament activitate studenți UBB sunt prezentate tipurile de mobilități interne și internaționale. Regulamentul este public (website-ul universității ( <a href="http://ubbcluj.ro">http://ubbcluj.ro</a> ) și website-ul Consiliului Studenților din UBB	îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>(<a href="http://csubb.ro/">http://csubb.ro/</a>).</p> <p>Bursele de mobilitate ERASMUS, CEEPUS în străinătate sunt acordate în conformitate cu reglementările specifice în vigoare. FSEGA oferă studenților proprii numeroase oportunități privind mobilitatea. FSE are o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.</p>									
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	<p>Pentru admiterea la programele de master ale domeniului evaluat admiterea se bazează exclusiv pe competențele profesionale ale candidatului. Criteriile de admitere se găsesc în Anexa Regulament admitere master FSEGA 2017 &amp; 2018.</p> <p>(<a href="http://euro.ubbcluj.ro/admitere/admitere-master/specializari-si-criterii-de-selectie/">http://euro.ubbcluj.ro/admitere/admitere-master/specializari-si-criterii-de-selectie/</a>).</p> <p>Pentru programul International Business Management criteriile de admitere sunt: 40% media la examenul de licență, 40% media generală a anilor de studii de licență și 20% nota la proba de admitere – eseu.</p> <p>Aceleași condiții sunt valabile și pentru admieria la masteratul Managementul resurselor umane IFR.</p>	îndeplinit								
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	<p>Regulamentul admiterii în UBB 2018 și Regulamentul admitere master FSEGA 2018 sunt documente publice (website-ul facultății <a href="http://econ.ubbcluj.ro">http://econ.ubbcluj.ro</a>, în secțiunea „Admitere”).</p> <p>Metodologia de admitere la programele de studii este actualizată conform reglementărilor naționale în vigoare.</p>	îndeplinit								
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Studenții înmatriculați la programele de studii de masterat ale FSEGA au următoarea proveniență: cca 66% au absolvit studiile de licență în cadrul FSEGA, 18% sunt absolvenți ai altor facultăți din cadrul UBB și cca 16% sunt absolvenți ai altor universități (informații din Raportul de autoevaluare).</p>	îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Conform aceleiași surse, peste 40% sunt absolvenți de licență ai FSEGA iar cca 28% provin de la facultăți din cadrul UBB.</p>	-								
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere. Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2016-2018</td> <td>100 MP;90 IBM; 95,23 MAM; 85 MDA; 100 MDA_IFR; 96 MDAE; 65 MDASG; 86 MRU</td> </tr> <tr> <td>2. 2015-2017</td> <td>95,23 MP; 89 IBM, 65,21 MAM; 82 MDA; 91 MDAE; 68 MDASG; 96 MRU; 81,25 MRU_IFR</td> </tr> <tr> <td>3. 2014-2016</td> <td>83,78 MP; 88 IBM; 94,73 MAM; 96 MDA; 91 MDAE; 77 MDASG; 94 MRU; 81,82 MRU_IFR</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2016-2018	100 MP;90 IBM; 95,23 MAM; 85 MDA; 100 MDA_IFR; 96 MDAE; 65 MDASG; 86 MRU	2. 2015-2017	95,23 MP; 89 IBM, 65,21 MAM; 82 MDA; 91 MDAE; 68 MDASG; 96 MRU; 81,25 MRU_IFR	3. 2014-2016	83,78 MP; 88 IBM; 94,73 MAM; 96 MDA; 91 MDAE; 77 MDASG; 94 MRU; 81,82 MRU_IFR	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1. 2016-2018	100 MP;90 IBM; 95,23 MAM; 85 MDA; 100 MDA_IFR; 96 MDAE; 65 MDASG; 86 MRU										
2. 2015-2017	95,23 MP; 89 IBM, 65,21 MAM; 82 MDA; 91 MDAE; 68 MDASG; 96 MRU; 81,25 MRU_IFR										
3. 2014-2016	83,78 MP; 88 IBM; 94,73 MAM; 96 MDA; 91 MDAE; 77 MDASG; 94 MRU; 81,82 MRU_IFR										

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	<p>Admiterea la programele de masterat ale domeniului evaluat se face în limita capacității de școlarizare aprobate prin HG nr. 185/2018. Conform acestui document, pentru domeniul Management sunt alocate 500 de locuri pentru anul I.</p> <table border="1" data-bbox="705 279 1769 654"> <thead> <tr> <th data-bbox="705 279 1299 311"><b>Masteratul</b></th> <th data-bbox="1310 279 1769 311"><b>Nr. studenți înmatriculați în 2018</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="705 311 1299 343">International business management (IF, EN)</td> <td data-bbox="1310 311 1769 343">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 343 1299 375">Managementul afacerilor (IF, M)</td> <td data-bbox="1310 343 1769 375">30</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 375 1299 406">Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)</td> <td data-bbox="1310 375 1769 406">24</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 406 1299 438">Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)</td> <td data-bbox="1310 406 1769 438">48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 438 1299 470">Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)</td> <td data-bbox="1310 438 1769 470">37</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 470 1299 502">Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)</td> <td data-bbox="1310 470 1769 502">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 502 1299 534">Managementul resurselor umane (IF, RO),</td> <td data-bbox="1310 502 1769 534">49</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 534 1299 566">Managementul resurselor umane (IFR, RO)</td> <td data-bbox="1310 534 1769 566">28</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 566 1299 598">Management performant (IF, RO)</td> <td data-bbox="1310 566 1769 598">36</td> </tr> <tr> <td data-bbox="705 598 1299 654"><b>TOTAL</b></td> <td data-bbox="1310 598 1769 654"></td> </tr> </tbody> </table>	<b>Masteratul</b>	<b>Nr. studenți înmatriculați în 2018</b>	International business management (IF, EN)	37	Managementul afacerilor (IF, M)	30	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)	24	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)	48	Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)	37	Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)	-	Managementul resurselor umane (IF, RO),	49	Managementul resurselor umane (IFR, RO)	28	Management performant (IF, RO)	36	<b>TOTAL</b>		îndeplinit
<b>Masteratul</b>	<b>Nr. studenți înmatriculați în 2018</b>																								
International business management (IF, EN)	37																								
Managementul afacerilor (IF, M)	30																								
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO, Sf. Gh.)	24																								
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, RO)	48																								
Managementul dezvoltării afacerilor (IF, EN)	37																								
Managementul dezvoltării afacerilor (IFR, RO)	-																								
Managementul resurselor umane (IF, RO),	49																								
Managementul resurselor umane (IFR, RO)	28																								
Management performant (IF, RO)	36																								
<b>TOTAL</b>																									
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	La înmatriculare, studenții încheie un contract de studii cu universitatea. Formularul-tip de contract este adaptat studenților IF/IFR și prevede explicit o serie de drepturi și obligații pentru părți Exista la Anexa Contract studii FR 2017, Anexa Contract studii IF 2017, B.1.1.3a Contract studii ex discipline, B.1.1.3b.	îndeplinit																						
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	<p>Planurile de învățământ ale programelor de studii masterale din domeniul Management au fost actualizate prin consultarea mediului academic, inclusiv a studenților, absolvenților, instituțiilor de cercetare și angajatorilor.</p> <p>Astfel, au fost consultați specialiști din cadrul Universității Sapienția (Facultatea de Studii Tehnice și Umaniste din Târgu Mureș) pentru actualizarea planului de învățământ al programului Managementul dezvoltării afacerilor.</p> <p>Pentru programele Managementul resurselor umane, Managementul dezvoltării afacerilor și International business management au fost consultate cadre didactice de la Facultatea de Economie și de Administrare a Afacerilor – Universitatea de Vest din Timișoara.</p> <p>În plus, a fost cerută și opinia unor specialiști de la universități din Ungaria, de la Universitatea din Craiova și de la Universitatea „Al. I. Cuza” din Iași.</p> <p>Pentru toate programele domeniului evaluat a fost cerută opinia specialiștilor din mediului economic și angajatorilor.</p> <p>În Anexa Consultare masteranzi și absolvenți FSEGA sunt prezentate dovezi privind implicarea studenților și absolvenților în procesul de actualizare a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină. Conform Raportului de autoevaluare, din totalul studenților înmatriculați în anul doi și respectiv absolvenții programelor de masterat din domeniul Management peste 76% apreciază că există o compatibilitate ridicată între conținutul planurilor de învățământ și cerințele pieței muncii.</p> <p>În universitate funcționează Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității având ca obiectiv și cercetarea opiniilor studenților, absolvenților și angajatorilor cu privire la studiile universitare. Planurile de învățământ ale programelor cuprinse în domeniul Management respectă Standardele specifice ale Comisiei de specialitate din cadrul ARACIS. Planurile de învățământ ale programelor cuprinse în Domeniul Management sunt aprobate la nivel instituțional pentru fiecare promoție.</p>	îndeplinit																						

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, precum și planurile de învățământ aferente sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. Ca urmare, s-a constatat conformitatea dintre competențele înscrise în fișele de disciplină și tematica lucrărilor de evaluare menționate. Fișele disciplinelor (Anexa Fișe discipline DM) cuprind competențe generale și de specialitate pentru Domeniul Management în corelație cu competențele corespunzătoare ciclului I de studii și asigură compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor. Pentru programul Managementul resurselor umane, s-a constatat că fișele de disciplină pentru programul IFR sunt aceleași cu cele prevăzute în programul IF conform standardelor ARACIS. Verificare la vizită	îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ cuprind ore de laborator, de proiect, stagii de practică (internship) și o disertație prin care FSEGA se asigură că fiecare student a acumulat competențele menționate în fișele de disciplină. Stagiile de practică, stagii pentru elaborarea disertației și cercetare științifică pentru elaborarea acestora însumează între 11-15 credite ECTS, în funcție de specificitatea programului de studii, respectiv între 11-12 ore pe săptămână (Anexa Planuri de învățământ_DM_2018-2019). Pentru disertație sunt alocate câte 10 credite.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Principiul centrării procesului de învățare și predare pe student este aplicat la toate programele de studii din cadrul domeniului evaluat, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative. Astfel, la Masteratul International Business Management sunt prevăzute trei pachete de discipline opționale și anume: anul II, semestrul 3 – două discipline, fiecare cu câte 6 puncte de credit, anul II, semestrul 3 – cinci discipline, fiecare cu câte 6 puncte de credit, respectiv anul II, semestrul 4, fiecare cu câte 7 puncte de credit. Conform Anexei Planuri de învățământ_DM_2018-2019, studenții pot opta și pentru materii de la alte programe de studii din cadrul universității, aspect menționat chiar pe pagina de gardă a planurilor de învățământ.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite de către cadrele didactice sunt evaluate semestrial. Pe baza Procedurii de evaluare a prestației didactice de către studenții de la forma IF și a Procedurii de evaluare a prestației didactice de către studenții de la forma IFR (Anexe), evaluarea se realizează online prin intermediul platformei informatice a universității ( <a href="http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/">http://academicinfo.ubbcluj.ro/info/</a> ). Directorul de departament are acces la rezultatele evaluării membrilor, iar decanatul are acces la toate evaluările. La forma IFR există conturi speciale pentru directorii de studii, care au acces la evaluările cadrelor didactice implicate. Chestionarul standard este pus la dispoziția studenților în limbile română, maghiară, germană și	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

		engleză (Anexa Chestionare evaluare didactica IF-IDFR). Rezultatele evaluărilor prestației didactice de către studenți sunt făcute public pe website-ul universității, la <a href="http://ga.ubbcluj.ro/">http://ga.ubbcluj.ro/</a> .	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară. Astfel, conform Anexei Consultare masteranzi și absolvenți FSEGA rezultă că din totalul studenților înmatriculați în anul II și respectiv absolvenții programelor de masterat din domeniul Management investigați peste 76% apreciază că există o compatibilitate ridicată între conținutul planurilor de învățământ și cerințele pieței muncii. Pentru parcurgerea optimă a disciplinelor din planul de învățământ peste 90% din cei chestionați apreciază că fondul de timp alocat este adecvat, iar referitor la obținerea cunoștințelor și competențelor de specialitate peste 80% apreciază că acestea sunt dobândite prin intermediul disciplinelor parcurse.	îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Din consultarea Anexei Absolvenți master admiși la doctorat rezultă că un număr important de absolvenți ai programelor de masterat ale domeniului evaluat își continuă studiile prin programe de doctorat, în special în cadrul Școlii Doctorale de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor. Conform Raportului de autoevaluare, „din totalul de 26 doctoranzi admiși în 2016, 17 au fost absolvenți de programe de masterat ale FGEGA. De asemenea, din totalul de 28 doctoranzi admiși în 2017, 16 sunt din rândul absolvenților programelor de masterat ale FSEGA.	îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, acestea incluzând activități specifice studiului individual. Astfel, de exemplu, la disciplina Managementul companiilor în context global (Masteratul Dezvoltării Afacerilor – Sfântu Gheorghe), sunt prevăzute 25 de ore de documentare suplimentară în bibliotecă pe platformele electronice de specialitate și pe teren. La disciplina Comunicare interculturală în afaceri (limba italiană) din cadrul programului Management dezvoltării afacerilor (în limba engleză) sunt prevăzute 35 de ore pentru studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe. Aceste cerințe se regăsesc în procesul de evaluare finală.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul	-
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Programele de studii din cadrul Domeniului Management sunt prezentate sub forma planurilor de învățământ și fișelor de disciplină – documente care includ obiectivele generale și specifice ale programelor respective. Ca urmare, procesul de învățământ este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale studiilor. Disciplinelor din planurile de învățământ le sunt asociate credite de studiu ECTS conform Legii educației naționale nr. 1 din 2011. Punctele credit reflectă volumul de muncă necesar pentru studiul disciplinelor respective. Pentru	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

		fiecare dintre programele domeniului evaluat sunt prevăzute câte 120 ECTS din care 10 de credite sunt pentru elaborarea și susținerea disertației.	
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele de disciplină ale programelor din domeniul prevăd alocarea diferențiată a timpului alocat pentru diferitele activități ale studiului individual sau în grup. Metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor și sunt fundamentate pe principiile psiho-pedagogiei adulților în vederea facilitării învățării în grup și studiului individual. Fiecare fișă de disciplină prezintă modul de evaluare finală, temele, referatele și proiectele care trebuie elaborate, precum și ponderea în notare exprimată procentual. Se precizează și timpul de studiu individual.	îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Afirmatia este justificată prin faptul că la fiecare disciplină sunt prevăzute activități și moduri de evaluare specifice. De exemplu, la Masteratul Managementul resurselor umane forma IF sunt prevăzute 9 ore pentru tutoriat, iar la programul IFR sunt 2 ore pentru aceeași activitate ținând cont de specificul formei de învățământ.	îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	FSEGA dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cadrelor didactice. Există un formular de evaluare colegială. Ca urmare, fiecare cadru didactic este evaluat de către cel puțin trei colegi. Aceasta confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate (Anexa Procedura evaluare didactica de către colegi și Anexa Raport evaluare didactica de studenți 2016-2017 s1 și Raport evaluare didactica de studenți 2016-2017 s2)	îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor.	îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În cadrul UBB există Regulamentul privind activitatea studenților UBB, care, în Art. 17 prevede dreptul de contestație al studentului. Pe de altă parte, și Statutul studentului UBB (Art. 13) prevede dreptul de contestare și mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților. Ambele documente sunt publice ( <a href="http://ubbcluj.ro">http://ubbcluj.ro</a> și website-ul Consiliului Studenților din UBB ( <a href="http://csubb.ro/">http://csubb.ro/</a> )). Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Practica studenților se derulează în baza Procedurii de practică FSEGA 2017 -2018. Conform acestei proceduri, principalele documente prin care este reglementată practica sunt: Acordul de practică (între UBB și partenerul de practică), Convenția de practică (semnată de UBB, partenerul de practică și student) și Declarația pe proprie răspundere privind traseul parcurs de către student de la domiciliu la și de la locul de practică, Caietul de practică (completat de student, semnat de tutore); Fișa individuală de prezență (completată de student, semnată de tutore și de reprezentantul legal); Raportul de evaluare a studentului de către tutore (completat și semnat de tutore) și Fișa finală de evaluare a	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

		studentului de către coordonatorul responsabil de practică (completată de coordonatorul de practică).									
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu Regulamentul de finalizare a studiilor la UBB (2018) și în baza Procedurii de finalizare a studiilor FSEGA (2017). Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor poate fi aleasă de către student sau poate fi oferită de cadrul didactic îndrumător. Sunt afișate teme de disertație la avizierele departamentului și sunt comunicate studenților.	îndeplinit								
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Evaluarea periodică a prestației didactice de către colegi, în baza procedurii specifice face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor studenților (Anexa Procedura evaluare didactica de către colegi). Evaluarea activității didactice de către studenți este semestrială. În aceste rapoarte sunt prezentate sintetic aspectele pozitive și mai puțin pozitive privind prestația cadrelor didactice pe baza notelor date de respondenții la chestionarul specific.	îndeplinit								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În cadrul universității există o procedură privind monitorizarea studenților aflați în risc de abandon școlar (Anexa Procedura monitorizare studenti cu risc de abandon școlar UBB). Conform Statutului studentului UBB, la art. 36 (2) se precizează: „Cadrele didactice vor stabili un program săptămânal de consultații pentru studenți, pe care îl vor afișa la avizierele și pe site-urile Facultăților”. În cadrul FSEGA se acordă burse de ajutor social atât din fonduri bugetare, cât și extrabugetare, studenților orfani, cu probleme medicale sau a căror familii realizează venituri reduse (Anexa Regulament burse 2017-2018 UBB). În cadrul UBB funcționează Biroul pentru Studenți cu Dezabilități, care facilitează și sprijină includerea studenților cu nevoi diverse de învățare în viața universitară, identificarea acestor nevoi, precum și informarea cadrelor didactice cu privire la nevoile de învățare ale studenților cu dezabilități.	îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat este foarte bună, așa cum rezultă și din tabelul de mai jos. <table border="1" data-bbox="705 1005 1751 1241"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>68,75% MRU_IFR; 90%MP; 75% MAM; 82% MDASG; -% MDA_IFR, 82,9% MRU; 50% MDAE, 79,3% MDA; 81,8% IBM</td> </tr> <tr> <td>2. 2017</td> <td>66,67% MRU_IFR; 75% MP; 46,66% MAM; 100% MDASG; -% MDA_IFR, 63,9% MRU; 66,7% MDAE; 75% MDA; 66,7% IBM</td> </tr> <tr> <td>3. 2016</td> <td>61,90% MRU_IFR; 70,27% MP; 94,44% MAM; 89% MDASG; 84,62% MDA_IFR, 75,7% MRU; 48,1% MDAE, 88,6% MDA; 82,8% IBM</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2018	68,75% MRU_IFR; 90%MP; 75% MAM; 82% MDASG; -% MDA_IFR, 82,9% MRU; 50% MDAE, 79,3% MDA; 81,8% IBM	2. 2017	66,67% MRU_IFR; 75% MP; 46,66% MAM; 100% MDASG; -% MDA_IFR, 63,9% MRU; 66,7% MDAE; 75% MDA; 66,7% IBM	3. 2016	61,90% MRU_IFR; 70,27% MP; 94,44% MAM; 89% MDASG; 84,62% MDA_IFR, 75,7% MRU; 48,1% MDAE, 88,6% MDA; 82,8% IBM	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
1. 2018	68,75% MRU_IFR; 90%MP; 75% MAM; 82% MDASG; -% MDA_IFR, 82,9% MRU; 50% MDAE, 79,3% MDA; 81,8% IBM										
2. 2017	66,67% MRU_IFR; 75% MP; 46,66% MAM; 100% MDASG; -% MDA_IFR, 63,9% MRU; 66,7% MDAE; 75% MDA; 66,7% IBM										
3. 2016	61,90% MRU_IFR; 70,27% MP; 94,44% MAM; 89% MDASG; 84,62% MDA_IFR, 75,7% MRU; 48,1% MDAE, 88,6% MDA; 82,8% IBM										
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau	Biblioteca Centrală Universitară „Lucian Blaga”(BCU) și de filialele acesteia (Anexa Raport Biblioteca Centrala Universitara BCU „Lucian Blaga” 2017 și Anexa Resurse Biblioteca FSEGA „Aurel Negucioiu” 2018) pun la dispoziția studenților FSEGA un fond de carte și periodice valoros, în limba română și în	îndeplinit								

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

	electronic (acces la baze de date academice online).	limbi străine, într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat. Biblioteca FSEGA „Aurel Negucioiu” are 76.696 de volume, 4.435 de periodice și 120 de volume în format electronic (CD-uri). Utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Accesibilitatea și gradul de actualitate al listei bibliografice obligatorii aferente fiecărei discipline incluse în planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat garantează că informarea studenților se face la un nivel ridicat. De exemplu, Lista lucrărilor cerute studenților în vederea consultării pentru disciplina Plasamente de capital cuprinde 10 titluri cu menționarea modului de accesare (Bibliotecă sau gratuit, online, prin Google Books –disponibilitate parțială).	îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Utilizatorilor rețelei UBBNet li se oferă acces on-line la bibliotecile electronice abonate prin intermediul Bibliotecii Centrale Universitare "Lucian Blaga": Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI FullText, History Online, Literature Online, Ebsco.	îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții, organizații economice de cercetare etc. relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine (International business management – EM, Managementul afacerilor – M și Managementul dezvoltării afacerilor (EN), UBB și FSEGA pun la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul UBB și la nivelul FSEGA există centre dedicate studenților pentru consiliere în carieră, consultanță și asistență psihologică și educațională (Anexele Centrul de Carieră, Alunni și Relația cu Mediul de Afaceri UBB și Centrul de Orientare și Consiliere Profesională FSEGA).	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	„Toate cadrele didactice urmăresc atent performanțele studenților la seminar, precum și materialele trimise spre evaluare/ nivelul de performanță la examen și intervin punctual în cazul în care observă că unii studenți întâmpină dificultăți în procesul de învățare. Metodele de intervenție sunt diferite și adaptate nevoilor studentului, variind de la îndrumarea de a lucra pe proiecte împreună cu anumiți	îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		colegi care au performanțe bune la disciplina respectivă, până la ore de consultații individuale, în cadrul cărora profesorul se asigură că studentul are capacitatea de a înțelege subiectul respectiv și a dobândit cel puțin nivelul minim de cunoștințe necesar continuării pregătirii în domeniul programului masteral.”	
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul UBB funcționează Centrul de Formare Continuă, Invățământ la Distanță și cu Frecvență Redusă (CFCIDFR) începând cu anul universitar 1997/1998 Platforma e-Learning ( <a href="https://portal.portalid.ubbcluj.ro/">https://portal.portalid.ubbcluj.ro/</a> ) asigură desfășurarea activităților didactice IFR și resursele de învățare specifice IFR (Descrierea platformei de eLearning și Procedura utilizare și monitorizare eLearning). Structura platformelor respective permite postarea materialelor educaționale (suporturi de curs, chestionare, sarcini de lucru, teste de autoevaluare etc.), încărcare-descărcare teme de casă, proiecte, schimb de mesaje individuale sau de grup. Platformele permit transmiterea de feedback, inclusiv rezultatele evaluărilor. Pentru învățământul IF, platformele permit activități interactive în timpul cursului.	îndeplinit
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Cadrele didactice ale FSEGA participă sistemantic la conferințe naționale și internaționale în special în domeniul științelor economice. Studenții au fost încurajați să participe la Olimpiadele economiștilor în formare, secțiunea Master, desfășurate sub egida Asociației Facultăților de Economie din România și la alte competiții științifice sau de studii de caz din țară sau străinătate.	îndeplinit
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Procedura finalizare studii FSEGA 2017 prevede că în maxim 48 de ore de la afișarea rezultatelor examenului de susținere a lucrărilor de disertație, se constituie la nivelul departamentelor câte o comisie de arhivare fizică și electronică a lucrărilor. Arhivarea lucrărilor în format electronic se face pe cel puțin două medii de stocare, iar lucrările în format tipărit se arhivează în varianta legată cu spirală/compactată. Comisia întocmește un proces verbal de arhivare a lucrărilor, iar procesul verbal împreună cu mediile electronice de arhivare este predat pe bază de semnătură la secretariatul departamentului, pentru arhivare finală. Lucrările în extenso sunt menținute în arhivă cel puțin 5 ani, FSEGA deținând și administrând un spațiu dedicat arhivării lucrărilor de finalizare a studiilor, la subsolul clădirii.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau	Statistica angajării absolvenților	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>În domeniul conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>În cadrul UBB există și se aplică Procedura analiza insertie pe piata muncii UBB).</p> <p>Rapoartele finalizate și disponibile privind inserția absolvenților UBB pe piața muncii aferente ultimilor patru ani se regăsesc în anexele Inserția pe piața muncii UBB 2012, 2013, 2014 și 2015 și evidențiază o inserție foarte bună a absolvenților de masterat (de exemplu, cel mai recent raport relevă faptul că în primul an după absolvire, 83,8% dintre absolvenți erau angajați, iar 12% își continuau studiile, dintre aceștia unii fiind și angajați în același timp).</p> <p>Rapoartele aferente absolvenților de masterat ai FSEGA, evidențiază de asemenea o foarte bună inserție a acestora pe piața muncii. Cel mai recent raport relevă faptul că, în primul an după absolvire, între 82% și 100% dintre absolvenți erau angajați, procentul variind de la un program de studii la altul. Potrivit raportului menționat pentru programele din domeniul Management 92,7% din absolvenții chestionați erau angajați în primul an de la absolvire, 4,2% își continuă studiile și 3.1% sunt neocupați.</p> <p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="707 611 1794 863"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2017</td> <td>In curs</td> <td>In curs</td> </tr> <tr> <td>2. 2016</td> <td></td> <td>80% IBM, 90% MAM, 80,8%MDA+MDA_IFR+MDASG; 82,1%MRU+MRU_IFR</td> </tr> <tr> <td>3. 2015</td> <td></td> <td>86,7%IBM; 83,3% MAM; 92,5%MDA+MDA_IFR+MDASG; 95,7% MRU+MRU_IFR</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1.2017	In curs	In curs	2. 2016		80% IBM, 90% MAM, 80,8%MDA+MDA_IFR+MDASG; 82,1%MRU+MRU_IFR	3. 2015		86,7%IBM; 83,3% MAM; 92,5%MDA+MDA_IFR+MDASG; 95,7% MRU+MRU_IFR	
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1.2017	In curs	In curs													
2. 2016		80% IBM, 90% MAM, 80,8%MDA+MDA_IFR+MDASG; 82,1%MRU+MRU_IFR													
3. 2015		86,7%IBM; 83,3% MAM; 92,5%MDA+MDA_IFR+MDASG; 95,7% MRU+MRU_IFR													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (propriu sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul	-												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Da, a se vedea Procedura privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor aferente sesiunilor examenului de licență / disertație iulie 2017 și februarie 2018.	îndeplinit												
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)</b>															
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare	La nivelul UBB există Planul strategic de cercetare UBB 2016-2020, iar la nivel de facultate există Planul strategic FSEGA 2016-2020 – secțiunea 3.2). Conform acestuia din urmă, ansamblul priorităților strategice au fost definite sub forma unei abordări structurale bazate pe patru puncte forte: <i>inovație, provocare intelectuală, internaționalizare și cultură a incluziunii</i> , conectate cu patru domenii de activitate specifice mediului academic: educație; cercetare; parteneriate, relația cu societatea și	îndeplinit												

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	de masterat.	implicarea în comunitate; organizație, management și servicii suport. La nivelul FSEGA există Planul de Cercetare al Departamentului Management, activitatea prioritară fiind managementul logistic și managementul calității, iar la Departamentul de științe economice și gestiunea afacerilor în limba maghiară Planul de cercetare științifică una dintre preocupări este creșterea numărului de mobilități a cadrelor didactice la universități din țările Uniunii Europene.	
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	La nivelul facultății se organizează anual sesiuni de comunicări științifice, simpozioane și conferințe la care participă și masteranzi și doctoranzi. Departamentul de Management organizează anual o conferință științifică internațională aflată în anul 2018 la a 11-a ediție - care are o secțiune dedicată studenților.	îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	În cadrul FSEGA, parteneriatele cu mediul economic se derulează în baza unei proceduri specifice Procedura este implementată prin Oficiul pentru Dezvoltarea Educației Executive din FSEGA, acesta având rolul de a gestiona parteneriatele cu mediul de afaceri. FSEGA a încheiat o serie de parteneriate relevante cu mediul de afaceri, multe dintre acestea implicând și realizarea unor cercetări fundamentale sau aplicative sau organizarea de evenimente științifice (Anexa Lista acorduri colaborare mediul de afaceri FSEGA și Anexa Contract_Medias). În Lista acordurilor de colaborare sunt menționate 52 de organizații (societăți economice, instituții, bănci etc.). Conform Raportului de autoevaluare, UBB-FSEGA a încheiat în ultimii ani o serie de acorduri inter-instituționale (altele decât Erasmus) în vederea colaborării în domeniul cercetării cu universități de prestigiu din SUA (University of North Carolina at Chapel Hill, Grand Valley State University), China (Beijing Institute of Technology, Zhejiang University of Science and Technology, Hebei University of Economics and Business), Coreea (Dongguk University of Seoul, Seoul National University) ș.a.	îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Da, a se vedea Anexa Codul de etică și deontologie profesională UBB și Anexa Regulament activitate studenți UBB), documente postate pe website-ul universității și pe website-ul Consiliului Studenților din UBB	îndeplinit
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Situația financiară a universității și a FSEGA denotă disponibilitatea resurselor financiare în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor programelor de studii de masterat. Conform Raportului de autoevaluare, „În vederea asigurării sustenabilității financiare pentru programele de studii nivel masterat, la nivel FSEGA a fost concepută o metodologie de calcul prin care s-a determinat un prag specific (de acoperire a costurilor, exprimat în număr de studenți înmatriculați), la nivelul fiecărui program de studii de masterat, respectiv la nivelul grupurilor de programe de studii de masterat gestionate de către fiecare departament (Anexa Analiza sustenabilitate financiară programe master FSEGA).” De asemenea, pentru toate programele de studii (licență și masterat), la nivel FSEGA norma didactică de bază a fost majorată (Anexa Redimensionarea normei de baza FSEGA).	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca

70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul	-
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Există la nivel de Universitate	îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	<p><b>1.</b> În cadrul UBB este elaborat anual Programul de asigurare a calității. Acțiunile preconizate pentru atingerea acestui obiectiv sunt: a) Realizarea evaluărilor intercolegiale în cadrul fiecărui departament, conform planificării; b) Realizarea unui raport privind evaluările intercolegiale la nivelul fiecărei facultăți; c) Realizarea unui raport la nivel instituțional. Există termene și responsabilități (prorector cu asigurarea calității, decanii și președinții CEAC din cele 21 de facultăți.</p> <p>La nivel de facultate se elaborează anual Programul de asigurare a calității și câte un document numit Evaluare program de asigurare a calității FSEGA. În Anexe sunt prezentate aceste programe pentru anii 2017 și 2018. În cadrul FSEGA se oferă periodic programe de dezvoltare a resurselor umane precum: Curs de limba engleză, Cure de perfecționare Moodle, Curs de prim ajutor, care sunt anunțate cadrelor didactice pe platforma internă a facultății.</p> <p>Elaborarea programului de asigurare a calității și evaluarea acestuia se realizează în baza unor proceduri definite la nivelul UBB.</p> <p>la nivelul UBB funcționează Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității. Pe lângă acest centru funcționează și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității – CEAC.</p> <p>CEAC are rolul de a elabora proceduri de evaluare și asigurare a calității, standarde și indicatori de performanță pentru activitățile desfășurate în universitate.</p> <p>„Implicarea studenți lor în activitatea de cercetare constituie o preocupare constantă a tuturor facultăți lor, la toate ce le trei niveluri de studiu. Verificarea îndeplinirii standardelor de calitate a cercetărilor realizate de către studenți; Număr studenți (nivel licență, masterat și doctorat) implicați în Programe și proiecte de cercetare.”</p> <p>În cadrul FSEGA funcționează Comisia pentru Curriculum, Asigurarea calității, Evaluare și regulamente, entitate care implementează politica privind asigurarea calității.</p>	îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare,	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind nevoile și obiectivele identificate pe piața muncii.</p> <p>De asemenea, sunt evaluate rezultatele privind progresul și rata de succes a absolvenților, rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării</p>	îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeş-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	<p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>continuității și relevanței</p> <p>La nivelul FSEGA există proceduri eficiente de evaluare a rezultatelor învățării atât pe parcursul anilor de studiu (Anexa Ghid evaluare studenți FSEGA), cât și la finalizarea studiilor.</p> <p>La programului Managementul resurselor umane (IFR) există 15 criterii care permit să se evalueze calitatea programului de studii din punct de vedere legal, profesional, economic, managerial, relația cu așteptările studenților, relația cu așteptările angajatorilor, relația cu piața muncii, organizațională, deschiderea spre viitor.</p> <p>Un număr important de absolvenți ai programelor de masterat ale FSEGA își continuă studiile prin programe de doctorat, în special în cadrul Școlii Doctorale de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor. De asemenea, din totalul de 28 doctoranzi admiși în 2017 16 sunt din rândul absolvenților programelor de masterat ale FSEGA</p>	
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	La nivelul FSEGA se derulează sistematic consultări în rândul masteranzilor și absolvenților de master cu privire la conținutul planurilor de învățământ.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților și angajatorilor asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	îndeplinit	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	FSEGA oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile privind obiectivele programelor de studii, planurile de învățământ, calificările și ocupațiile oferite absolvenților.	îndeplinit

## ► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 12.03.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de 500 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 113 din 12.03.2019.

**Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:**

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul dezvoltării afacerilor (în limba engleză)	Cluj Napoca	engleza	IF	120	profesional
2.	Managementul resurselor umane	Cluj Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	International business management (în limba engleză)	Cluj Napoca	engleză	IF	120	profesional
4.	Managementul afacerilor (în limba maghiară)	Cluj Napoca	maghiara	IF	120	profesional
5.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional
6.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj Napoca	română	IFR	120	profesional
7.	Managementul dezvoltării afacerilor (Sfântu Gheorghe)	Sfântu Gheorghe	română	IF	120	profesional
8.	Managementul resurselor umane	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional
9.	Management performant	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional

### **► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI** **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisfacă cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

### **► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – MANAGEMENT; având următoarea structură:**

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul dezvoltării afacerilor (în limba engleză)	Cluj Napoca	engleza	IF	120	profesional
2.	Managementul resurselor umane	Cluj Napoca	română	IFR	120	profesional
3.	International business management (în limba engleză)	Cluj Napoca	engleză	IF	120	profesional
4.	Managementul afacerilor (în limba maghiară)	Cluj Napoca	maghiara	IF	120	profesional
5.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional
6.	Managementul dezvoltării afacerilor	Cluj Napoca	română	IFR	120	profesional
7.	Managementul dezvoltării afacerilor (Sfântu Gheorghe)	Sfântu Gheorghe	română	IF	120	profesional
8.	Managementul resurselor umane	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional
9.	Management performant	Cluj Napoca	română	IF	120	profesional

⇒ **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca;**

⇒ **capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: 500 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 21.03.2019.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS**

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

***Acest aviz este valabil până la data de 21.03.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.***

***Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință de Universitatea „Babeş-Bolyai” din Cluj-Napoca.***



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca Babeș-Bolyai University, Cluj-Napoca
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management / Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. International business management (în limba engleză) IF</li> <li>2. Managementul afacerilor (în limba maghiară) (Business Management (in hungarian) (IF)</li> <li>3. Managementul dezvoltării afacerilor (Entrepreneurship and Business Management) (IF)</li> <li>4. Managementul dezvoltării afacerilor (Entrepreneurship and Business Management) (IFR)</li> <li>5. Managementul dezvoltării afacerilor-Sântu Gheorghe (Entrepreneurship and Business Management- Sântu Gheorghe) (IF)</li> <li>6. Managementul dezvoltării afacerilor(în limba engleză) (Entrepreneurship and Business Management-in English) (IF)</li> <li>7. Managementul resurselor umane (Human Resources Management) (IF)</li> <li>8. Managementul resurselor umane (Human Resources Management) (IFR)</li> <li>9. Management performant (High Performance Management) (IF)</li> </ol>
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	4 semestre pentru toate programele de studii de masterat
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM = 65</li> <li>2. MA = 50</li> <li>3. MDA = 90</li> <li>4. MDA IFR = 12</li> <li>5. MDA Sfântu Gheorghe IF = 47</li> <li>6. MDAE IF = 60</li> <li>7. MRU IF = 99</li> <li>8. MRU IFR = 29</li> <li>9. MP IF = 54</li> </ol>
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Programele de studii au misiunea și obiectivele didactice și de cercetare științifică bine precizate, înscrise în planurile de învățământ și armonizate cu strategia facultății.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre pentru toate programele de studii universitare de masterat
10.	Numărul total de credite ECTS	120 de credite ECTS pentru toate programele de studii universitare de masterat.
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Consilier / Expert / Inspector / Referent / Economist în REI / Consultant în management / Expert în management activități investiționale / Manager general / Manager de proiect / Director societate comercială / Economist în management / Consultant intern în RU / Specialist RU / Consilier afaceri europene / Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice / Conducător firmă mică – patron (girant) în afaceri, intermediari și alte servicii comerciale:
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de 07.11.2007	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	1. Prof.univ. dr. DOBRIN Cosmin 2. Prof.univ. dr. STANCIU Ștefan 3. Student DALBAN Marian Costel
16.	Perioada vizitei de evaluare	25-27.02.2019