

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Universitatea „Dunărea de Jos“ din Galați

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1627, din data de 26.03.2018, **Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3310 din data de 05.06.2018.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Forma de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip de masterat (cercetare/ profesional / didactic)
1	Strategii și politici manageriale	Galați	română	IF	120	P

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Grad de îndeplinire (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea programelor de masterat din domeniul Management sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. Programul de master Strategii și politici manageriale are o adresabilitate largă pe piața potențială a absolvenților cu studii de licență din domeniile ingineresti, juridice și administrative. https://www.ugal.ro/informatii/documente-publice/carta-universitatii , Misiunea programelor de studii din domeniul de masterat evaluat.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele declarate și rezultatele obținute de către masteranzi pe parcursul procesului de învățare pentru programul de studii Strategii și politici manageriale din cadrul domeniului de studii universitare de masterat Management, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi prin fișele disciplinelor (<u>Anexa A3.4</u>) și lista competențelor, acestea fiind postate pe site-ul http://www.feaa.ugal.ro/specializari/master/strategii-si-politici-manageriale/ , Obiectivele programului Strategii și politici manageriale sunt bine definite, cu precizarea oportunității acestora, în concordanță cu Cadrul național al calificărilor din învățământul superior și cu cerințele pieței forței de muncă.	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări	Facultatea realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic și mediului socio-economic în vederea actualizării planurilor de învățământ și adaptării acestora la dinamica solicitărilor de pe piața muncii Conform <u>Anexa A.1.3.a. Minuta întâlnire</u> la consultări participă reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	cultural-artistic și ai pieței muncii: ASE București, Universitatea Transilvania din Brașov, SC SELIR SRL, THECON SRL, ACELOR MITAL, Liga studenților. În urma consultărilor și recomandărilor formulate de mediul academic, angajatori și absolvenți, domeniul de studii de Master Strategii și politici manageriale și-a actualizat misiunea, obiectivele și planul de învățământ.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	În cadrul domeniului de masterat Management există, conform HG 691/2018, 2 programe de masterat profesionale. În anul universitar 2018-2019 funcționează un singur program, Strategii și politici manageriale . Programul Managementul resurselor umane nu se mai află în oferta educațională a Facultății din anul universitar 2009-2010, conform adresei către Consiliul ARACIS 6055/22.03.2018. Programele de studii de masterat din domeniul Management sunt proiectate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Conform Adresei 4640/24.04.2018 programul de studii a fost înregistrat la ANC, în RNCIS.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Programul de studii de masterat Strategii și politici manageriale este în strânsă corelare cu calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente. La finalul ciclului II de studii absolvenții programului de studii de masterat Strategii și politici manageriale vor putea avea următoarele calificări și ocupații: Consilier/Expert/Inspector/Referent/Economist în Management/ Cercetător Economist în Management/ Specialist în Planificarea, Controlul și Raportarea Performanței Economice. Conform validării și înscrierii în RNCIS, denumirea programului de studii universitare de masterat evaluat este corelată cu ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Finalizarea studiilor universitare de masterat la programele din domeniul Management și competențele profesionale și transversale dobândite de studenți în cadrul programului de studii de masterat Strategii și politici manageriale . Proiectarea unor modele conceptuale specifice unor cercetări empirice, elaborarea și testarea ipotezelor cercetării cu ajutorul metodelor statistice descriptive) creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. Competențele profesionale și transversale sunt bine definite și prezentate fișa programului de studiu.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii	Nu este cazul, programul de studii de master Strategii și politici manageriale este profesional	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	UDJG are un Cod de etică și integritatea academică prin care apare valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Facultatea respectă principiile etice ale Universității, promovează și aplică politici clare privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar și utilizează mecanisme de prevenție pentru a evita încălcarea normelor de etică și integritate de către membrii comunității universitare: http://www.feaa.ugal.ro/fisiere/_managementul_calitatii/Procedura-antiplagiat-2017.pdf . Începând cu anul universitar 2018-2019 s-a introdus în planul de învățământ al programului de studii universitare de masterat Strategii și politici manageriale disciplina Etică și integritate academică.	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	UDJG și Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor dispun de patrimoniu care asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului programului de studiu Strategii și politici manageriale constând în săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare, în concordanță cu normele tehnice, igienico-sanitare și de siguranță în vigoare. Pentru programul de studii evaluat sunt alocate: <ul style="list-style-type: none"> • 8 săli de curs (cu o suprafață de 634,21 mp, 404 de locuri, reprezentând 1,56 m2/loc) pentru activitățile de predare la disciplinele din planul de învățământ; • 5 săli de seminar (335,60mp, 121 locuri, reprezentând 2,77m2/loc) 	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea laboratoarelor de cercetare (Anexa A 6.3), laboratorului de antreprenariat SAS UGAL (https://www.facebook.com/SASGALATI/) și laboratorului de inovare deschisă (http://www.interreg-danube.eu/approved-projects/da-space/section/udjg-oi-lab-romania) corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programului de studii de masterat SPM și permite realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional. Sălile și laboratoarele sunt dotate conform specificului disciplinelor din planul de învățământ (tehnică de calcul, sisteme multimedia, smartboard, calculatoare, imprimante, video-proiectoare, scanere). Numărul de locuri în sălile de seminar/laborator este corelat cu mărirea formațiunilor de lucru, maxim 2 studenți la un calculator. Masteranzii din cadrul programului Strategii și politici manageriale beneficiază de serviciile/rețeaua MSDN Academic Alliance (https://edu.csed.ugal.ro/msdnaa/) având acces la software Microsoft licențiat.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea oferă, în cadrul bibliotecii 13 săli de lectură cu 388 locuri, pentru studiu individual sau în grup. Studenții au acces la fondul de carte (48513 volume), un număr de 8 baze de date științifice și periodice (11584 exemplare), în domeniul economic. Total resurse on line gratuite – 1718, din care: 19 biblioteci digitale; 1071 reviste din domeniu masterului; 74 lucrări de referință; 20 de depozite digitale instituționale.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura	Biblioteca dispune de un important fond documentar, care acoperă atât disciplinele de aprofundare, cât și cele de sinteză și de	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	cunoaștere avansată de specialitate. De asemenea, dispune de tratate și reviste pentru toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ sau pentru disciplinele adiacente, care pot asigura o pregătire complexă masteranzilor. Acestea există într-un număr suficient de exemplare. Peste 50% dintre acestea sunt publicații apărute în ultimi 10 ani la edituri de prestigiu din țară și din străinătate, iar conținutul bazelor de date este actual. Din fondul total de carte, 59,20.% reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul economic. Tratatele sunt elaborate atât în atelierul tipografic al Universității, cât și în diferite edituri renumite la nivel național: Editura Didactică și Pedagogică, Editura Fundației Universității „Dunărea de Jos” Galați, Editura Economica, Editura Academica etc. Există peste 152 abonamente la principalele reviste de specialitate și colecții de jurnale academice în tematica masterului. Studenții au la dispoziție și suporturi de curs în format electronic. În cadrul FEAA funcționează o bibliotecă de specialitate cu un număr total de 7915 volume și 705 periodice de specialitate, care sunt utile și programului de studiu de master Strategii și politici manageriale . Fiecare cadru didactic are o minibibliotecă care cuprinde cărți de specialitate (655 volume), reviste și jurnale academice (202 colecții pentru management), cataloage, culegeri. Aceste materiale sunt puse la dispoziția masteranzilor atât pentru pregătirea de specialitate, cât și pentru cercetare și întocmirea dizertației. <u>Anexa A.6.6a. Biblioteca FEAA carti si periodice, Anexa A.6.7. Publicații periodice editate de facultate, Anexa A.6.8. Carti de specialitate Management UDJG, Anexa A.6.9. Lista periodicelor, revistelor de specialitate</u>	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Pentru activitatea de cercetare științifică, există un cadrul instituțional care asigură derularea activităților de cercetare, Centrul de Cercetare „STRATEC” – Strategii de dezvoltare a sistemelor economice competitive , înființat prin hotărârea Senatului UDJG din data de 14.12.2007. Prin crearea la nivelul facultății a Centrului de Cercetare Strategii de Dezvoltare a Sistemelor Economice Competitive – STRATEC (www.stratec.ugal.ro), s-au pus bazele unei abordări profesionale a problematicilor relevante de activitatea de cercetare. <u>Anexa A.5.3.d. Dotare STRATEC, Anexa A.5.3.a. Decizie înființare STRATEC</u>	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Dotarea laboratoarelor de cercetare (<u>Anexa A 6.3</u>), laboratorului de antreprenoriat SAS UGAL (https://www.facebook.com/SASGALATI/) și laboratorului de inovare deschisă (http://www.interreg-danube.eu/approved-projects/da-space/section/udjg-oi-lab-romania) corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programului de studii de masterat SPM și permite realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional. Activitatea centrului acoperă domenii tematice variate precum economie, management, marketing, finanțe, contabilitate, informatică economică și studiază transformările care au loc în procesul trecerii la societatea bazată pe cunoștințe, care are ca deziderat creșterea competitivității economice. Exemple de teme de cercetare: Intercultural în managementul resurselor umane; Business Intelligence si Internet of Things; Mobile Business Intelligence; Cercetarea – dezvoltarea, cale de creștere a competitivității produselor; Metode predictive privind comportamentul clienților în mediul online, etc. <u>Anexa 5 FV, Anexa A.2.6. Teme de cercetare.</u>	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea dispune de serviciile/rețeaua MSDN Academic Alliance (https://edu.csed.ugal.ro/msdnaa/) având acces la software Microsoft licențiat, la care au acces cadrele didactice și studenții facultatii. Există calculatoare și puncte de informare (2 servere si 57 stații de lucru) amplasate la bibliotecă, la dispoziția studenților. Universitatea dispune de licențe pentru software de specialitate corespunzător domeniului de licență în care se încadrează programul de studii evaluat, exemplu SPSS; sisteme integrate pentru gestionarea fondului de carte; sisteme de management și altele. Regulament de organizare și funcționare a comisiei pentru dezvoltarea infrastructurii informaționale, logisticii și relației internaționale. http://feaa.ugal.ro/despre-noi/departamente-suport/dezvoltarea-infrastructurii-informationale/	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu	Nu este cazul, în cadrul domeniului de masterat evaluat nu există programe de studii cu predare în limbi străine.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.		
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic se face pe bază de concurs. Condițiile de participare la concurs sunt cele precizate de M.E.N., referitoare la vechimea legală și la îndeplinirea cerințelor privind activitatea didactică și de cercetare științifică. Criteriile de selecție și promovare a cadrelor didactice sunt prevăzute în Procedura de organizare și desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice aprobată prin HS 143/17.12.2018, Metodologia privind ocuparea posturilor didactice și de cercetare pe perioadă determinată, aprobată prin HS din 10.04.2014, Metodologie privind desfășurarea concursurilor de ocupare a posturilor de asistent universitar pe perioadă determinată (la nivelul facultății), aprobată prin HCF 27.03.2017. Toate cele 11 cadre didactice cu activități la programul Strategii și politici manageriale din cadrul domeniului de masterat Management, sunt angajate cu contract individual de muncă pe perioadă nedeterminată.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator / responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există responsabil al domeniului de masterat Management, conf.dr. Edit Lukacs (Decizie de numire a responsabililor domeniilor de master-văzută la vizită, aprobată în CF 31.08.2018). Programul de studii de masterat evaluat este compatibil cu alte programe de masterat în domeniul managementului afacerilor, al finanțelor, al dezvoltării durabile derulate la nivel european în universități cu care Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor derulează în prezent schimburi (programul Erasmus+) și parteneriate avantajoase pentru studenți și pentru comunitatea academică (exemplu ASE București, Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași, Universitatea Luigi Bocconi Milano, Italia, Universitatea Catolică din Leuven Belgia, Universitatea Erasmus din Rotterdam, Anexa C.1.16). Compatibilizarea programelor de studii din domeniu este asigurată prin respectarea cerințelor Standarde specifice programelor de studii universitare de masterat, ARACIS și prin studiul comparativ al unor programe de master similare de la alte Universități.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic cu activități la programele de studii din cadrul domeniului Management este format din 11 cadre didactice, din care: <ul style="list-style-type: none"> • 5 profesori (45,45%), care ocupă 2,438 posturi, adică 41,70%; • 5 conferențieri (45,45%), care ocupă 3,077 posturi, adică 52,64%; • 1 lector (9,09%), care ocupă 0,331 posturi, adică 5,66%; Număr total de posturi didactice aferente programului de studii este pentru statul previzionat (o serie de curs și 2 grupe de seminar) de 5,846, toate acoperite de cadre didactice titulare cu norme de bază în UDJ. La programul Strategii și politici manageriale nu există cadre didactice asociate. Titularii disciplinelor complementare au doctorat în domeniul disciplinelor predate: 4 Management, 6 Economie și 1 Cibernetică și statistică economică. 4 cadre didactice au pregătirea inițială/doctoratul în Management: prof.dr. Micu Adrian, care predă disciplinele Managementul conflictelor și Strategii de marketing internațional; prof.dr. Căpățână Alexandru - predă disciplina Modele în afaceri, conf.dr. Lukács Edit – predă disciplinele Abordări moderne în managementul resurselor umane și Managementul performanței; conf.dr. Bleoju Gianita – predă Managementul organizațiilor complexe;	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui	În cadrul programului de masterat din domeniul Management desfășoară activitate 10 cadre didactice cu titlul didactic de profesor și conferențiar, titulari cu norma de bază în universitate, care acoperă 5,52 posturi, reprezentând 94,34%. Anexa A.3.3.b. CV cadre didactice. La programul de studii evaluat desfășoară activități didactice 2 conducători de doctorat pe domeniul Management (prof.dr. Căpățână Alexandru, prof.dr. Cristache Nicoleta) și 1 pe Economie (prof.dr. Șarpe Daniela Ancuța).	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cele 11 cadre didactice care prestează activități didactice asistate integral, la programul evaluat sunt titulare în universitate, adică 100%. Anexa A.3.5. Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral, Cadre didactice care predau în cadrul programului de studiu Strategii și politici manageriale	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	La programul evaluat, din cele 16 discipline din planul de învățământ al programului, asistate integral, normate în Statul de funcții, 14 discipline, adică 87,50%, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar universitar. (lista prezentată la vizită). Anexa A.3.3. Planul de învățământ	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Suportul tehnic în laboratorul didactic și de cercetare este asigurat de 6 persoane (1 tehnician, 1 informatician, 1 inginer de sistem, 1 subingineri, 2 administratori patrimoniu) din cadrul Compartimentului Tehnică de Calcul, care au pregătire în domeniul de specialitate și este angajat ca personal auxiliar. Personal auxiliar	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	UDJG are propria sa politică de recrutare și admitere a studenților, aplicată în mod transparent și riguros. http://admitere.ugal.ro/site/). Recrutarea și admiterea la studiile universitare de masterat are la bază Metodologia desfășurării concursului de admitere (https://www.admitere.ugal.ro/site/licenta/metodologie-admitere), aprobată prin HS nr. 62 din 4 martie 2019 și făcută public cu minim 6 luni înainte, pe siteul universității. Toate informațiile, criteriile și condițiile privind recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studențești sunt aduse la cunoștința studenților prin Procedura de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat și Regulamentul activității universitare a studenților. https://www.ugal.ro/files/studenti/2018/RAUS_2018.pdf . Există și un Ghid al mobilităților ERASMUS. De asemenea, informații cu privire la metodologia de admitere, calendar, actele necesare, numărul de locuri, criteriile și taxa de școlarizare sunt disponibile și pe site-ul facultății http://feaa.ugal.ro/admitere/masterat/metodologie-admitere/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la programul de masterat evaluat se bazează pe principiul egalității de șanse pentru toți candidații, fără nicio discriminare, numai pe baza diplomei din ciclul precedent de studii. Pentru locurile de la învățământul de zi finanțate de la bugetul de stat pot candida numai absolvenții cu diploma de licență, iar clasificarea lor se face pe baza punctajului obținut în funcție de facultatea absolvită, media de la examenul de licență, media anilor de studii universitare și interviu. Media de admitere se calculează astfel: 20% nota obținută la interviu, 60% media aritmetică a examenului de licență și 20% media generală aritmetică de promovare a studiilor. Pentru programele de masterat în limba engleză, interviul motivațional se susține în limba engleză, conform Procedurii de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat (Anexa B.1.1.a.). În eventualitatea existenței mai multor candidați cu medii egale, criteriul de departajare aplicat va fi media examenului de licență sau de diplomă/nota examenului de licență.	Îndeplinit																
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul UDJG și al Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor pentru admiterea la studiile universitare de masterat există o Metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de licență și masterat (http://www.feaa.ugal.ro/admitere/metodologia-desfasurarii-concursului-de-admitere-master/) aprobată în Senatul din 19 martie 2018.	Îndeplinit																
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Studenții de la programul de studii de masterat Strategii și politici manageriale sunt absolvenți ai programelor de licență din ramura de științe economice în proporțiile din tabelul de mai jos:</p> <table border="1" data-bbox="577 751 1883 890"> <thead> <tr> <th>Anul</th> <th>Număr studenți admiși în anul I</th> <th>Din care, absolvenți licență în Științe Economice</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>27</td> <td>14</td> <td>51,85</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>37</td> <td>20</td> <td>54,05%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>50</td> <td>25</td> <td>50.0%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul	Număr studenți admiși în anul I	Din care, absolvenți licență în Științe Economice	%	2016-2017	27	14	51,85	2017-2018	37	20	54,05%	2018-2019	50	25	50.0%	Îndeplinit
Anul	Număr studenți admiși în anul I	Din care, absolvenți licență în Științe Economice	%																
2016-2017	27	14	51,85																
2017-2018	37	20	54,05%																
2018-2019	50	25	50.0%																
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Programul Strategii și politici manageriale este masterat profesional.	Nu este cazul																
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Promovabilitatea studenților, din domeniul Management, programul de studii Strategii și politici manageriale, pe fiecare an de studiu este ridicată. Există procedura de promovare a studentului dintr-un an de studiu în altul, în funcție de creditele de studiu (ECTS) acumulate prin <u>Anexa A.3.8. Regulament activități studențești RAUS</u>, Rata de promovabilitate, la programul evaluat, în perioada 2013-2018 a fost în medie de 83.87 %.</p> <p>Statistici privind promovabilitatea studenților după primul an</p> <table border="1" data-bbox="577 1289 1883 1375"> <thead> <tr> <th>Anul de studii</th> <th>Nr. de studenți înscriși</th> <th>Nr. de studenți la finalul anului I</th> <th>Promovabilitatea %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013 - 2014</td> <td>31</td> <td>25</td> <td>80.65%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul de studii	Nr. de studenți înscriși	Nr. de studenți la finalul anului I	Promovabilitatea %	2013 - 2014	31	25	80.65%	Îndeplinit								
Anul de studii	Nr. de studenți înscriși	Nr. de studenți la finalul anului I	Promovabilitatea %																
2013 - 2014	31	25	80.65%																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

		2014 - 2015	34	23	67.65%		
		2015 - 2016	35	29	82.86 %		
		2016 - 2017	27	26	96.30 %		
		2017 - 2018	37	32	91.89 %		
		Anexa B.1.6. Promovabilitatea studenților după primul an de studii					
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Pentru studenții de la domeniul de masterat Management sunt aprobate, conform HG 691/2018 un număr de 50 de locuri. Cifra de școlarizare este aprobată de Senat, în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în hotărârea de guvern. . În cadrul programului de Management nu au fost cazuri de transferuri în ultimii 5 ani.					Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții sunt înmatriculați în urma deciziei de înmatriculare emisă de Rectoratul UDJG, condiționată de semnarea de către aceștia a Contractului de studii, care respectă legislația în vigoare și în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Anexa C 1.14 Contract de studii					Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Concepția planurilor de învățământ este realizată cu consultarea mediului academic, cu instituții de cercetare, cu angajatorii, studenții, absolvenții și consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat – în vederea actualizării planurilor de învățământ și adaptării acestora la dinamica solicitărilor de pe piața muncii. Există <u>Anexa D 1. Minuta intalnirii actualizare planuri invatamant</u> care atestă consultările purtate. (<u>Anexa D11. Studiu feedback angajatori</u> , <u>Anexa D4. Interpretarea rezultatelor evaluării programelor</u> și <u>Anexa D6. Interpretare chestionar absolvenți</u>). Programul de studiu este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale, sau realizate împreună cu masteranzii, cu absolvenții și cu reprezentanți ai angajatorilor.					Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Programul de studiu este conceput în funcție de rezultatele învățării așteptate și care corespund calificării universitare în domeniul Management . Acesta se prezintă sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ cu ponderea disciplinelor exprimată prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv pe parcursul școlarizării și fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate. Modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor sunt proiectate ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.. Există un Regulament de inițiere, aprobare și monitorizare a programelor de studii. Evaluarea periodică a programului de studiu se realizează prin proceduri aplicate riguros și consecvent.					Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învățământ al programului de studii cuprinde, în anul II de studii, disciplina Practică pentru care sunt alocate 84 de ore, și 3 ECTS. Evaluarea practicii se face prin probă de verificare. Pentru elaborarea lucrării de disertație, în planul de învățământ al programului de studii evaluat în semestrul IV sunt alocate 56 ore, cu 13 ECTS. Există un Regulament organizare examen finalizare studii (Anexa A.1.10). Disertația atestă că studentul a acumulat competențele așteptate. Condițiile impuse pentru promovarea examenului de finalizare a studiilor sunt cele stipulate în Regulamentul Activității Universitare a Studenților (RAUS).					Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă	Structura programelor de studiu este flexibilă și permite fiecărui student să-și aleagă un traseu propriu de învățare, potrivit cu					Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	aptitudinile și interesele sale. 17,8% din totalul de credite cumulate la sfârșitul specializării de către un student provin de la discipline liber alese, specificate ca materii opționale sau facultative în planurile de învățământ. Curricula este astfel configurată, încât să fie asigurat echilibrul între procesul de învățământ de aprofundare și cel de sinteză. Studenții și cadrele didactice participă la stagii de mobilitate în cadrul Programului de învățare pe tot parcursul vieții (Lifelong Learning Programme) sau prin Programul Sectorial Erasmus. Totodată prin integrarea studenților în echipe de cercetare se urmărește ca aceștia să aibă un rol activ în procesul de învățare. Disciplinele din planul de învățământ au o succesiune logică (exemplu: Tehnologia informațiilor și comunicațiilor în afaceri și Modele de afaceri). O disciplină se eșalonează pe un singur semestru și se încheie cu evaluarea cunoștințelor. (Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ).	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Modul de organizare al procesului de predare și învățare, precum și metodele pedagogice folosite, sunt evaluate la finalul fiecărui semestru de către masteranzi (Anexele B1.4 și D.8). Evaluarea periodică a programului de studiu se realizează prin proceduri aplicate riguros și consecvent (Anexa D3). Inițierea unor programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin Regulament de inițiere, aprobare și monitorizare a programelor de studii (Anexa A 1.11.). Analizele și rapoartele anuale la nivelul facultății iau în considerație necesitatea modificării metodelor pedagogice folosite, metode moderne de predare/învățare/evaluare. Monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin Regulament de inițiere, aprobare și monitorizare a programelor de studii. Evaluarea periodică a programului de studiu se realizează prin proceduri aplicate riguros și consecvent. Inițierea unor programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin Regulament de inițiere, aprobare și monitorizare a programelor de studii. Evaluarea periodică a programului de studiu se realizează prin proceduri aplicate riguros și consecvent. Analizele și rapoartele anuale la nivelul facultății iau în considerație necesitatea modificării metodelor pedagogice folosite.	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	FEAA a inițiat două studii privind percepția absolvenților asupra modului în care competențele dobândite pe parcursul studiilor masterale i-a ajutat în dezvoltarea carierei profesionale, respectiv angajatorilor asupra nivelului de pregătire a absolvenților Strategii și politici manageriale și corelarea acestuia cu cerințele reale din mediul de afaceri (Anexa D. 11). Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative este de 0,75 (336/448). Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative este de 0,81 (350/434).	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor pentru programul de studiu evaluat și pentru domeniul Management , includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală și reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare. Totodată, acestea conțin și informații cu privire la: categoria formativă a disciplinei; regimul disciplinei; fondul de timp alocat cursurilor și seminariilor, numărul de ore de studiu individual; numărul de credite; competențele specifice și transversale; obiectivele și conținutul disciplinei; bibliografia, modul de evaluare a studentului, precum și precizări asupra activităților de predare, de seminar și a celor practice, temelor și structura timpului alocat fiecărei teme, criteriile și metodele de evaluare, componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru	Nu este cazul Programul de studii evaluat este profesional.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	FEAA analizează semestrial calitatea predării, învățării și evaluării studenților, confirmând adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate (Anexele D3 și D4). Pentru programul Strategii și politici manageriale din domeniul Management , procesul didactic este organizat încât astfel încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. (udj. 8.6 – udj. 8.11). Anexa A 3.1. Fisa programului de studii SPM, Anexa A 3.2. Lista disciplinelor din planul de învățământ SPM, Anexa A 3.3. Plan de învățământ SPM.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Un credit transferabil echivalează cu 25 de ore de activitate didactică și studiu individual, realizând un echilibru între timpul alocat pentru activitățile față în față și pentru studiu individual. Se asigură concordanța între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități. Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ. Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	În cadrul domeniului de masterat Management prin modul de organizare a procesului didactic se dezvoltă studenților abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă, capacitatea de a face corelația diferitelor aspecte ale cunoașterii, precum și capacitatea de a-și administra învățarea. Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspective relevante pentru dezvoltarea lor. Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. prezentări powerpoint, e-mail, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la smartboard, la flipchart și videoproiector. Prin numărul de ECTS alocate fiecărei discipline se asigură corelarea numărului de ore de studiu individual cu numărul de ore de activități asistate și de grup. Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative este în favoarea celor cu caracter aplicativ. (Anexa B.1.12.a. Planuri de învățământ, Anexa B.1.17. Fișele disciplinelor, Anexa B.1.21. Conținutul studiului individual și rezultatele așteptate)	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	La Programul de studiu SPM cadrele didactice dispun de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu cerințele impuse de programul de studii și de criteriile de calitate. Cadrele didactice au responsabilitatea proiectării metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, aplicând metode moderne de predare/învățare/evaluare. Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. În baza chestionarelor administrate studenților rezultă că, nivelul de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate, mediul de învățare/dezvoltare oferit de către FEAA este de peste 75 %.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare	Evaluarea rezultatelor învățării, a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de către studenți se face în mod planificat,	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	formele și metodele de examinare a studenților fiind definite în etapa de proiectare a programelor de studiu, sunt explicit incluse în fișele disciplinelor (<u>Anexa A 3.4</u>) și sunt adecvate conținutului disciplinelor și a rezultatelor așteptate. Stabilirea lor se face având în vedere transparența și evaluarea obiectivă, precum și adaptarea metodelor de examinare la metodele de predare-învățare și conținutul disciplinelor. Examenul se desfășoară în baza unei programări tip orar (<u>Anexa B.1.7.</u>). Evaluarea este finală și pe parcursul semestrului, prin examene și probe de verificare. (30-60% din nota finală provine din evaluarea cunoștințelor pe parcursul semestrului). Examenul este programat de către Secretariatul facultății prin consultarea masteranzilor și a cadrului didactic. Comisia de examinare este constituită din titularul cursului și cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Examinarea și notarea studenților se realizează pe baza Regulamentului de examinare și notare a studenților și a fișei disciplinei.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În Regulamentul de examinare și notare a studenților (<u>Anexa A.3.8.</u>), sunt stabilite mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților (<u>Anexa A 3.8</u>), oferind garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	La finalul anului II de studiu, este prevăzut un stagiu de practică al masteranzilor (84 de ore - 6 ore/săptămână) la partenerilor FEAA (<u>Anexa A7</u>). Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit (<u>Anexa D9</u>). În procesul de evaluare a activității de practică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ din organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. http://www.feea.ugal.ro/fisiere/managementul_calitatii/Regulament-Practica.pdf Anexa A.3.4. Fișa disciplinei Practica/ Cercetare științifică.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit (<u>Anexa D9</u>). Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) acoperă majoritatea disciplinelor studiate sau conține subiecte propuse în colaborare cu mediul socio-economic, în contextul în care ponderea studiilor de caz este de peste 60% (<u>Anexa B1.1</u>). Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) conține subiecte propuse în colaborare cu mediul socio-economic, în contextul în care ponderea studiilor de caz este de peste 60% (<u>Anexa B1.1</u>). În programele de studii sunt integrate stagii de practică, plasament și internship, iar studenții sunt cooptați în proiecte și activități de cercetare (<u>udj. 15</u>). Anexa B.1.1 Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	La nivelul Consiliului FEAA, comisia didactică și managementul calității realizează evaluări în legătură cu rezultatele declarate ale instruirii, cu modul de însușire a cunoștințelor de către studenți. http://www.feea.ugal.ro/fisiere/managementul_calitatii/Plan-de-ameliorare-a-activitatii-didactice.pdf ; http://www.feea.ugal.ro/fisiere/managementul_calitatii/Regulament-Comisie-Didactica-si-de-Calitate.pdf . Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților din timp și în detaliu, prin afișare la sediile facultăților sau pe paginile de internet ale acestora. Cursurile prevăd evaluări diagnostice, formative și sumative, care asigură continuitate și consecvență în învățare. Evaluarea stimulează studenții pentru învățarea creativă, manifestată prin elaborarea de lucrări independente, bazate pe cunoștințele însușite (<u>udj. 11.24, udj. 15</u>). Rezultatele evaluării studenților pe parcursul pregătirii sunt monitorizate și evaluate și înregistrate, în conformitate cu legislația în vigoare, în cataloage, centralizatoare, registre matricole și supliment la diplomă. Anexa B.1.22. Raportul anual al subcomisiei pentru evaluarea și asigurarea calității, Anexa B1.14.a. Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

		evaluarea periodică a programelor de studii, Anexa B.1.1.b. Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat, Anexa B1.14.b. Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licența și masterat, Anexa B.1.10. Procedura de elaborare a planurilor de învățământ.									
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În cadrul FEAA se derulează proiectul ROSE (http://www.feaa.ugal.ro/orar-rose/), care urmărește stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. Există Biroul de Orientare și Consiliere în Carieră (udj.11.30) care asigură consiliere educațională și vocațională; consiliere și evaluare psihologică.	Îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice realizate pe ultimii trei ani, pentru domeniul de masterat evaluat rata de absolvire cu diplomă de masterat este, în medie de 94,5% confirmând eficacitatea procesului de predare/învățare. Statistici privind absolvirea domeniului de studii <table border="1" data-bbox="1025 544 1509 683"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2017-2018</td> <td>78,12%</td> </tr> <tr> <td>2.2016-2017</td> <td>74,19%</td> </tr> <tr> <td>3.2015-2016</td> <td>70,37%</td> </tr> </tbody> </table> Anexa A.44. Rata absolvire SPM	Promoția	Rata de absolvire, %	1.2017-2018	78,12%	2.2016-2017	74,19%	3.2015-2016	70,37%	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire, %										
1.2017-2018	78,12%										
2.2016-2017	74,19%										
3.2015-2016	70,37%										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor este integrată în Biblioteca Centrală a Universității „Dunărea de Jos” din Galați (Anexa A.6.6). Fondul de carte propriu, corespunzător domeniului economic și cuprinde un număr total 21312 volume (din care 7142 pentru Management) și 705 periodice (156 în specialitatea masterului). Biblioteca dispune de acces electronic la un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și străinătate pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu (Anexele A.6.4., A.6.5., A.6.8., A.6.9.). Biblioteca are un program și resurse de procurare a cărților și revistelor, specifice domeniului evaluat, abonamente la publicații, acces online la baze de date academice. (Anexa A.2.1.a. Spații de învățământ și de cercetare, Anexa B 1.5.). La sfârșitul anului 2018, colecțiile bibliotecii UDJG cuprind un număr total de 464977 volume de bibliotecă (cărți, enciclopedii, dicționare, reviste, microfșe, CD-ROM-uri, STAS-uri, brevete de invenție), în anul 2018 numărul de volume intrate este de 3769. Pentru diversificarea colecțiilor și asigurare suportului informațional pentru specializările existente în cadrul universității, s-au achiziționat un număr de 2132 documente în format electronic (CD-ROM); de asemenea, universitatea a avut asigurat în anul 2017 accesul online, în cadrul consorțiului Anelis Plus, la conținutul abstractelor și la conținutul full-text al publicațiilor științifice din următoarele baze de date: ScienceDirect, Scopus, SpringerLink Journal, Thomson Reuters – Derwent Innovations Index, Thomson Reuters – Web of Science, Thomson Reuters – Journal Citation Reports, și 2000 titluri cărți electronice din toate domeniile care pot fi accesate full-text, în Depozitul Național ANELIS PLUS la adresa: https://dspace.anelisplus.ro/xmlui/ . Biblioteca universității are relații de schimb interbibliotecar cu un număr de 75 de parteneri din țară și 67 de parteneri externi din 22 de țări. În cadrul schimbului interbibliotecar, în anul 2015 numărul colecțiilor s-a mărit cu 371 titluri de publicații (cărți, reviste și documente electronice) într-un număr de 825 de volume. Fondul de carte aferent domeniului Management este format din 2132 titluri, din care 1203 titluri (1203/2132=56,43%) au fost publicate în perioada 2008-2018.	Îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Biblioteca dispune de un important fond documentar, care acoperă atât disciplinele de aprofundare, cât și cele de sinteză și de cunoaștere avansată de specialitate. De asemenea, dispune de tratate și reviste pentru toate disciplinele cuprinse în planul de învățământ sau pentru disciplinele adiacente, care pot asigura o pregătire complexă masteranzilor. Tratatele sunt elaborate atât în atelierul tipografic al Universității, cât și în diferite edituri renumite la nivel național, inclusiv Editura Fundației UDJG. Materialul bibliografic se asigură atât în format tipărit cât și în format electronic. Există un număr corespunzător de volume din România și din străinătate și abonamente la principalele reviste de specialitate din țară și din afara granițelor, pentru fiecare disciplină care definește un program de studiu (udj.2.3 – udj.2.4), (Anexa A 5.3.). Masteranzii din cadrul programului beneficiază de serviciile/rețeaua MSDN Academic Alliance (https://edu.csed.ugal.ro/msdnaa/) având acces la software Microsoft licențiat.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Instituția asigură resurse de învățare gratuite (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii) pentru fiecare program de studiu, în biblioteci și centre de resurse (în format clasic sau electronic). Studenții și cadrele didactice dispun de acces constant la biblioteca electronică UDJG și la baze de date științifice internaționale, pe care le pot accesa atât din cadrul instituției, cât și mobil prin intermediul portalului: http://www.lib.ugal.ro/ . Raportul dintre resursele de învățare disponibile și studenți este astfel stabilit încât fiecare student să aibă acces liber la orice serviciu oferit de biblioteca universitară, conform obiectivelor și cerințelor programelor de studiu. https://dspace.anelisplus.ro/xmlui/	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică / cercetare / creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	În cadrul planurilor de învățământ este prevăzut un stagiul de practică de 84 de ore, în anul II de studii. Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit: Vard Engineering SRL Constanța, Selir SRL Galați, Roxion Pany SRL Galați, Agenția pentru Dezvoltare Regională Sud-Est Brăila, Hervis Sports Fashion SRL Galați etc. Prin Planul de învățământ și Fișa disciplinei sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ, precum și cei din partea bazei de practică. Practica se desfășoară în baza unui Regulament cadru privind desfasurarea practicii studentilor, aprobat prin Hotararea Consiliului Facultatii din 12.09.2016.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul programele de studii universitare de masterat din domeniul Management sunt cu predare în limba română.	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Studenții de la domeniul Management beneficiază de o serie de servicii integrate oferite de Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră (DCOC) - http://feaa.ugal.ro/fisiere/despre/management/Regulament-privind-organizarea-si-functionarea-departamentului-de-consiliere-si-orientare-in-cariera-a-studentilor.pdf : consiliere psihologică, educațională, de carieră (individual sau în grup), training-uri pentru dezvoltare personală, studii de satisfacție, monitorizarea inserției absolvenților. Printre cele mai recente evenimente organizate de către DCOC amintim: Workshop-urile „Managementul stresului”, „Managementul timpului”, „Cum să te pregătești pentru un proces de selecție? CV-ul și Interviu de angajare”, realizarea Testării psihologice în colaborare cu psih. Gabriel Bulboacă – prin care s-a urmărit evaluarea aptitudinilor cognitive generale cu testul Wonderlic; determinarea tipurilor de interese profesionale ale studenților în vederea continuării cu succes a	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

		programului educațional, dar și integrării ulterioare pe piața muncii. Anexa B.2.6.b. Raportul anual al Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Studenții au tutori de an, iar profesorii au stabilit un program de consultații și asistă studenții prin intermediul mijloacelor digitale de comunicare (în special e-mail). http://feaa.ugal.ro/fisiere/student/tutoriat/2017-2018/Program-Tutoriat-AA.pdf ; http://feaa.ugal.ro/fisiere/student/tutoriat/2017-2018/Program-Consultatii-AA.pdf	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți întâmpinate în acest proces. În UDJ funcționează programe de tutoriat suplimentare, prin sistemul de consultații săptămânale, oferite de toate cadrele didactice. În cadrul FEAA se derulează proiectul ROSE (http://www.feaa.ugal.ro/orar-rose/), care urmărește stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul facultății există resurse educaționale alternative digitale – video - proiectoare, smartboard-uri, TV-uri și o diversitate de activități de suport on-line la îndemâna studenților. Cadrele didactice utilizează toate aceste resurse în format electronic. Potrivit discuțiilor purtate cu coordonatorul de program și cu studenții, la cele mai multe dintre discipline, studenții primesc suportul de curs în format electronic, prin intermediul adreselor de e-mail (studenții au o adresă de e-mail a grupei, prin care se ține corespondența cu cadrele didactice). Totodată, cadrele didactice furnizează studenților sursa unde aceștia pot găsi materiale suport pentru disciplină în format electronic. Anexa B 2.8. Resurse de învățare în format electronic	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametriche de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate	În Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor studenții sunt stimulați să desfășoare activități de cercetare științifică, la sesiuni de comunicări științifice studențești, la conferințe și olimpiade, la concursuri profesionale științifice. Participarea sistematică a studenților de la masterat la manifestările științifice naționale și internaționale a constituit o componentă permanentă a preocupărilor acestora de afirmare în domeniu. Participarea la olimpiadele naționale de management s-a materializat prin premii, distincții și remarci laudative la adresa eforturilor conjugate ale studenților care au prezentat lucrări de specialitate interesante și foarte bine cotate. Programele de pregătire a masteranzilor au componente de cercetare științifică și de stimulare a gândirii critice și creative. Anual se organizează sesiuni de comunicări științifice pentru studenți, pe domenii și arii tematice. Cele mai bune lucrări sunt premiate. Astfel, studenți (anul I și II) au participat la Conferința Internațională a Studenților „Noi provocări în cercetarea economică”, ediția 10-11 mai 2018 organizată de FEAA, lucrările fiind realizate și în cadrul disciplinei Cercetare Științifică. Rezultatele cercetării științifice generate în cadrul programului de studii de masterat evaluat se evaluează luându-se în considerare: ▪ publicațiile studenților în reviste relevante domeniului: http://www.feaa.ugal.ro/student/smart-student/ ▪ comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale (Anexa B1.6) ▪ contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională – proiectul DA SPACE (Anexa D.15); ▪ comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători, în special în cadrul conferinței FEAA: http://www.rce.feaa.ugal.ro/ .	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	împreună cu cadre didactice sau cercetători.														
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Începând cu anul universitar 2016-2017, în cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor a fost demarat procesul de creare a unei baze de date cu lucrările de disertație susținute în ultimii ani, prin includerea tuturor lucrărilor în sistemul antiplagiat, conform metodologiei disponibile pe site-ul FEAA: http://www.feaa.ugal.ro/fisiere/managementulcalitatii/Procedura-antiplagiat-2017.pdf . Lista lucrărilor de disertație susținute, pentru programele de masterat din domeniul Management se află la secretariat și arhivă.	Îndeplinit												
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Având în vedere buna pregătire a absolvenților Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor marea majoritate au fost angajați în termen de doi ani de la data absolvirii, în instituții publice, companii naționale și multinaționale (<u>Anexa D 6.</u>). Peste 50% dintre absolvenții programului de studii evaluat sunt angajați în termen de un an de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Monitorizarea privind angajarea se face de către Biroul de Consiliere și Orientare în Carieră, prin chestionare aplicate la ridicarea diplomei și prin organizația ALUMNI. Statistici privind angajarea absolvenților	Îndeplinit												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014-2016</td> <td>55,88%</td> <td>100% (18/18)</td> </tr> <tr> <td>2015 – 2017</td> <td>57,14%</td> <td>100% (18/18)</td> </tr> <tr> <td>2016 – 2018</td> <td>51,85%</td> <td>100% (20/20)</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2014-2016	55,88%	100% (18/18)	2015 – 2017	57,14%	100% (18/18)	2016 – 2018	51,85%	100% (20/20)	
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
2014-2016	55,88%	100% (18/18)													
2015 – 2017	57,14%	100% (18/18)													
2016 – 2018	51,85%	100% (20/20)													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul	Nu este cazul												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Finalizarea studiilor se face prin susținerea lucrării de disertație, o lucrare finală prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. Condițiile impuse pentru promovarea examenului de finalizare a studiilor sunt cele stipulate în Regulamentul Activității Universitare a Studenților (RAUS). Există un document referitor la modalitatea de elaborare a lucrării de disertație. Informațiile privind finalizarea studiilor din Regulamentul privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor de master sunt clare, Anexă A 1.10.. Există o procedură internă privind normele minime de respectat – plagiat http://feaa.ugal.ro/fisiere/student/finalizare/18-19/Procedura-antiplagiat.pdf , precum și un set de criterii care stă la baza întocmirii referatului de apreciere de către profesorul coordonator (http://feaa.ugal.ro/fisiere/student/finalizare/18-19/Metodologie-organizare-si-desfasurare-examene-de-finalizare-studii.pdf). Competențele absolventului și inserțiile profesionale ale absolvenților sunt redată în fișa programului de studiu.	Îndeplinit												
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)															
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților /	NU este cazul. Programul de masterat evaluat este profesional.	Nu este cazul												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	NU este cazul. Programul de masterat evaluat este profesional.	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	NU este cazul. Programul de masterat evaluat este profesional.	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	NU este cazul. Programul de masterat evaluat este profesional.	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară se face în mod riguros. Bugetul anual și bugetul previzionat pentru următorii trei ani justifică politicile financiare pe termen scurt și mediu și demonstrează sustenabilitatea lor financiară (udj.6). Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor dispune de surse de finanțare și de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele prevăzute în planul strategic. La sursele de finanțare provenite din: taxele de școlarizare, admitere, licență, venituri din sponsorizări și închirieri, alocațiile primite de la MEN drept finanțare de bază se adaugă veniturile Centrului de Cercetare STRATEC care generează resurse financiare complementare. În concordanță cu realizările universității, Facultatea dispune de un buget anual și	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

		un buget de perspectivă, realist, precum și de politici financiare pe termen scurt și mediu, care asigură sustenabilitatea financiară.	
70.	Instituția / facultatea / departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Cercetarea științifică în cadrul FEAA este susținută prin strategia de cercetare a UDJG (http://www.ugal.ro/cercetare/management-cercetare-dezvoltare-inovare-cdi/strategia-privind-cercetarea-stiintifica) care asigură cadrul instituțional și organizatoric, între facultate și UDJG existând un acord de susținere financiară și logistică a proiectelor de cercetare (Anexa A.1.2.). Finanțarea activității de cercetare se realizează prin proiecte câștigate în competiții diverse: interne, locale, regionale, naționale, europene și/sau internaționale. Pe termen scurt miza principală a finanțării se constituie în fonduri structurale, granturi (naționale și internaționale) și fonduri proprii. Cadrele didactice sunt stimulate pentru activitatea de cercetare.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UDJ dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare, asigurându-se astfel că angajamentele pe care și le-a asumat sunt respectate riguros, în condiții de transparență publică. Rezultatele și observațiile auditului academic se publică într-un raport anual de audit și sunt luate în considerare și în raportul anual de autoevaluare a instituției. Acesta se dezbate în senat și ulterior se elaborează un plan de ameliorare a calității activităților derulate în instituție. Există comisii pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul facultății. Au fost identificate procesele și s-a hotărât auditarea anuală a acestora, conform schemei proceselor. S-au alocat responsabilități la nivelul facultății și al comisiilor de lucru privind derularea auditurilor interne. Ca parte a auditului preliminar, s-a realizat evaluarea activității didactice de către studenți, autoevaluarea, precum și evaluarea colegială. Raportul anual asupra calității activității este prezentat în Anexa A.3.10, iar Planul de ameliorare a activității academice pe baza observațiilor de audit este menționat în Anexa C.1.5. Regulamentul de audit intern (Anexa C.1.4.) asigură o înaltă transparență și impune un regim permanent de responsabilizare. Auditul intern este accesibil comunității prin formă electronică sau directă.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	UDJG dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru managementul și asigurarea performanței în activitățile de predare, învățare și cercetare și pentru dezvoltarea unei culturi a calității. Asigurarea calității activității didactice, de cercetare și administrative din cadrul universității se realizează prin intermediul Consiliului de Calitate condus de rector. Consiliul acționează prin Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC, formată din 3 persoane la nivel de Facultate) și Serviciul de Calitate. Aceste organisme elaborează și implementează standardele și procedurile de asigurare a calității la nivelul întregii instituții. Responsabilitatea formală pentru asigurarea calității și respectarea standardelor revine Senatului UDJ. La nivelul FEAA comisia este constituită din 3 membri. Comisia elaborează anual un raport pe baza căruia sunt formulate propuneri de îmbunătățire a calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică. Regulamentul de evaluare internă și asigurare a calității la nivelul facultății.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic	În UDJG există un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a fiecărui program de studiu și a diplomelor emise, iar acesta este aplicat în mod riguros și consecvent. Monitorizarea programelor de studiu se face pe baza	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	<p>intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</p> <p>b) procese de predare-învățare-evaluare,</p> <p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>informațiilor și datelor din dosarele de autoevaluare propuse spre analiză comisiei didactice și Consiliului de calitate (<u>udj.12.3</u>). Inițierea unor programe de studiu, planificarea lor, monitorizarea și evaluarea periodică a calității programelor derulate în universitate se realizează în mod sistematic, cu respectarea unor reguli unitare, definite prin Regulament de inițiere, aprobare și monitorizare a programelor de studii. Evaluarea periodică a programului de studiu se realizează prin proceduri aplicate riguros și consecvent.</p> <p>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și Serviciul de Calitate au elaborat proceduri și regulamente interne care au drept scop creșterea calității activității didactice și a celei de cercetare și îmbunătățirea performanțelor manageriale.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>În Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor există o comisie centrală și comisii pe programe de studii care lucrează în mod integrat pe baza regulamentului de calitate (<u>Anexa C 1.2.</u>). Pentru programul de studii de masterat Strategii și politici manageriale s-a înființat o comisie de monitorizare a calității programului de studii (<u>Anexa C 1.6.</u>). Procesul de monitorizare a opiniei studenților cu privire la evaluarea mediului de învățare, a serviciilor educaționale oferite de instituție, este obligatoriu și se realizează periodic pe baza unui chestionar adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate (<u>Anexa B.1.4.</u>, <u>Anexa A 3.4.</u>)</p>	Îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>FEAA a inițiat un studiu privind necesitatea și oportunitatea programelor de studiu și percepția absolvenților asupra modului în care competențele dobândite pe parcursul studiilor masterale i-a ajutat în dezvoltarea carierei profesionale. Pentru monitorizarea opiniei absolvenților există și se administrează chestionare. Informațiile obținute din interpretarea chestionarelor sunt utilizate la îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studiu privind competențele, conținutul activităților aplicative și de practică. FEAA analizează semestrial calitatea predării, învățării și evaluării studenților, confirmând adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.</p>	Îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Rezultatele monitorizării angajatorilor asupra nivelului de pregătire a absolvenților programului de studii Strategii și politici manageriale și corelarea conținutului programului cu cerințele reale din mediul de afaceri sunt utilizate la îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii, la actualizarea fișelor disciplinelor.</p>	Îndeplinit
77.	<p>Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic</p>	<p>Opinia studenților cu privire la procesul didactic este monitorizată pe baza unui chestionar. Evaluarea de către studenți este obligatorie, și se realizează semestrial și se centralizează anual. În urma prelucrării chestionarelor depuse la Decanatul Facultății</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

	confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	de Economie și Administrarea Afacerilor se analizează aprecierile studenților asupra mediului de învățare/dezvoltare oferit de către FEAA și calitatea actului didactic. (Anexa D8). Concluziile evaluării din partea studenților sunt parte integrantă a raportului anual privind calitatea, publicat pe site-ul Universității. Acestea sunt avute în vedere la formularea de politici privind calitatea instruirii. Rezultatele evaluărilor personalului didactic de către studenți servesc la acordarea calificativelor, îmbunătățirea performanțelor cadrelor didactice și la stabilirea acțiunilor viitoare necesare în vederea creșterii calității serviciilor educaționale.	
78.	Instituțiile de învățământ superior / Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	UDJG și toate facultățile componente asigură informații publice complete cu privire la serviciile oferite, calificările, programele de studii, actele de studii, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, oferta educațională, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, baza de cercetare, centrele de cercetare, revistele editate, programul secretariatului, pagina personală a studentului, date statistice, baza legislativă internă și națională, informații financiare și orice alte informații de interes pentru public, în general, și pentru studenți, în special prin acțiuni coordonate la nivel instituțional, mai importante fiind: crearea propriilor pagini web: cea a universității și cea a facultății (www.ugal.ro , www.feaa.ugal.ro). Pagina universității este structurată pe facultăți și departamente, care prezintă informații referitoare la programele de studii, resursele umane, facilitățile oferite studenților, aspecte de interes public, în general, și pentru studenți în special; organizarea manifestărilor de promovare a serviciilor educaționale pentru informarea viitorilor studenți, publicarea rapoartelor de evaluare instituțională și a programelor de studiu; alte acțiuni de promovare prin mass-media a imaginii și serviciilor universității, desfășurate, atât de conducerea universității, cât și de membrii comunității academice – cadre didactice și studenți.	Îndeplinit

IV. Recomandări

-din discuțiile cu studenții și a rezultat **necesitatea mai multor cursuri practice și lucrări aplicative** la acest nivel de studii de masterat;

-**informarea studenților** cu privire la SAS-UGAL și încurajarea mediului public și privat de a participa la întâlniri cu studenții și absolvenții FEAA pe tot parcursul anului universitar în cadrul SAS-UGAL.

-**reînnoirea calculatoarelor** din cadrul Bibliotecii FEAA

-**încurajarea cadrelor didactice tinere să acceadă** la gradele didactice superioare și atragerea de noi cadre didactice, asigurând perspectiva unei structuri corespunzătoare a titularilor de disciplină;

-**organizarea și funcționarea unor structuri** care să monitorizeze angajabilitatea absolvenților și păstrarea unui contact permanent cu aceștia pentru obținerea unor informații cât mai rapide și cât mai corecte.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința din data de 11.04.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 186 din 11.04.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Strategii și politici manageriale	Galați	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – MANAGEMENT**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Strategii și politici manageriale	Galați	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 22.04.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU

Vicepreședinte Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

Secretar general Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU

Director Departament de evaluare externă Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU

Director Departament de acreditare Prof. univ. dr. Simona LACHE

Acest aviz este valabil până la data de 22.04.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Dunărea de Jos” din Galați.

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea "Dunarea de Jos" din Galați/"Dunarea de Jos" University of Galati
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Marketing/Marketing
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Strategii și politici manageriale/Management strategies and Policies
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	Strategii și politici manageriale 91 studenți (anul I+2)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	Strategii și politici manageriale 11/11
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel 7 / CNC / SQF
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Prin obiectivele asumate și prin planurile de învățământ, programele de studii de masterat din domeniul Management se încadrează în coordonatele misiunii generale ale Universității: formarea de experți specializați în domeniul managementului, care, la finalizarea studiilor să aibă competențele de specialitate și cele transversale specificate în Fișele disciplinelor din Planul de învățământ al specializării; perfecționarea ofertei curriculare prin colaborare cu specialiștii din organizațiile economice, pentru asigurarea competențelor indispensabile în analiza și evaluarea a problematicii complexe a managementului modern; integrarea rezultatelor cercetării științifice în domeniu în activitatea didactică cu scopul actualizării continue a conținutului materialelor didactice; încurajarea formării unei cerc studențesc în domeniul Managementului care să contribuie la formarea unei baze de cunoștințe și modele aplicabile problematicii managementului în organizațiile din spațiul privat și public; cunoașterea, înțelegerea și aplicarea principiilor specifice managementului calității la nivel de organizație/sistem și de proces economic.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	În domeniul Management , programele de master sunt concepute în funcție de rezultatele învățării, respectiv cercetării și calificarea universitară de master. Programele de studii sunt proiectate în concordanță cu prevederile

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

		CNC, cu RNCIS și cu standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS (<u>Anexa D13</u>). Conform Adresei 4640/24.04.2018 programul de studii a fost înregistrat la ANC, în RNCIS. La finalul ciclului II de studii absolvenții programului de studii de masterat Strategii și politici manageriale vor putea avea următoarele calificări și ocupații: Consilier/ Expert/ Inspector/ Referent/ Economist în Management/ Cercetător Economist în Management/ Specialist în Planificarea, Controlul și Raportarea Performanței Economice. Conform validării și înscrierii în RNCIS, denumirea programului de studii universitare de masterat evaluat este corelată cu ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării <i>Maintaining accreditation</i>
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	01.06.2011
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	prof.univ.dr. Ciochină Iuliana, prof.univ.dr. Mihăescu Liviu, prof.univ.dr. Grigoruț Cornel, student Ailene Vasile
16.	Perioada vizitei de evaluare	18-21 martie 2019