

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică economică

Universitatea din Craiova

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5527, din data de 04.10.2018, **Universitatea din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 39 din data de 07.01.2019.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este: **Managementul afacerilor electronice**.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 2 – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Grad de îndeplinire (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Conform Cartei universitare, art. 14, misiunea UCV este de a oferi educație și cercetare la un înalt standard de calitate pentru formarea de specialiști cu studii superioare capabili să lucreze în companii și organisme naționale și internaționale la standardele ocupaționale solicitate de angajatorii din țară și din Uniunea Europeană. Programul de masterat are misiunea de a forma specialiști în domeniul informaticii economice și, mai specific, în domeniul afacerilor electronice și de a furniza mediului de afaceri absolvenți bine pregătiți, capabili să facă față cerințelor angajatorilor. În stabilirea misiunii și a obiectivelor programului de studii, s-a ținut seama de cerințele de pregătire a absolvenților identificate pe piața muncii.	INDEPLINIT
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele programelor de studii sunt prezentate pe site-ul facultății (http://feaa.ucv.ro/one/index.php?option=com_content&view=article&id=1037:master-managementul-afacerilor-electronice&catid=89:master&lang=ro), fiind disponibile tuturor persoanelor interesate. Competențele acumulate în urma absolvirii programului de master și rezultatele obținute pe parcursul procesului de învățare sunt evidențiate în Grila 2 aferentă planului de învățământ.	INDEPLINIT
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de	La nivelul departamentului, au fost inițiate și realizate periodic consultări cu reprezentanți ai mediului economic (inclusiv absolvenți) și ai studenților, rezultatele consultărilor fiind preluate apoi și integrate în	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	procesul de învățământ, prin adaptarea curriculei și a conținutului unor discipline. Au fost organizate întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri, iar opiniile studenților sunt obținute prin aplicarea de chestionare cu frecvență semestrială (începând cu anul univ. 2017/2018, sem. II, aceste chestionare se aplică online).	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii de masterat din domeniul Informatică Economică este realizat în concordanță cu prevederile CNC, cu RNCIS și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.	INDEPLINIT
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de masterat din domeniul Informatică Economică este în strânsă corelare cu calificările și ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România. Calificările COR pentru programul de studii de master <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> sunt: - Specialist in e-Afaceri -251301, Specialist in e-Guvernare -251302, Specialist in e-Media - 251303	INDEPLINIT
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	În ultimii ani, 4 absolvenți ai programului de studii de master din domeniul Informatică Economică au continuat studiile la doctorat. În plus, absolvenții au posibilitatea să urmeze cursuri postuniversitare în cadrul UCV. În cadrul facultății noastre, există trei cursuri postuniversitare acreditate de Ministerul Educației Naționale: Instruire interactivă prin e-learning Managementul proiectelor în unitățile de învățământ Managementul unităților de învățământ	INDEPLINIT
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă	Programul de master Managementul Afacerilor Electronice este un masterat profesional, dar în planul de învățământ al acestuia este inclusă disciplina obligatorie "Metodologia cercetării în afaceri electronice",	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	aceasta creând premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare.	
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	În planul de învățământ de la programul de master <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> este prevăzută disciplina <i>etică și integritate academică</i> , în anul II, semestrul II. Pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație, facultatea folosește software-ul Plagiarism Detector. Politica privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare este reglementată prin Codul de etică universitară.	INDEPLINIT
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Baza materială a Universității din Craiova corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Pentru programul de studii de master din domeniul <i>Informatică Economică</i> , Universitatea din Craiova dispune de spații adecvate procesului de învățământ, în proprietate.	INDEPLINIT
10	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor și a laboratoarelor didactice corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ. Orele de curs se desfășoară în săli dotate cu videoproiector și calculator conectat la Internet, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative, iar orele de laborator au loc în săli dotate cu calculatoare și software adecvat.	INDEPLINIT
11	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Biblioteca Universității din Craiova este organizată ca o structură complexă, cu unități și filiale specializate conform profilului facultăților universității, dotate cu săli de lectură. Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor dispune de o sală de lectură, cu o suprafață de 70 mp, dotată cu 40 de locuri. Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor asigură un număr de locuri în sălile de lectură corespunzător cu cel puțin 10% din numărul total al studenților programului de master din domeniul Informatică Economică. Facultatea oferă masteranzilor acces la baze de date internaționale.	INDEPLINIT
12	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină	Biblioteca Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor deține un fond de carte propriu (5685 titluri), corespunzător tuturor disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ de la ciclul de masterat. Astfel,	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină al Bibliotecii Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, iar minim 50% din titluri au apărut în ultimii 10 ani. Domeniul Informatică Economică dispune de 2094 de lucrări, din care 1073 lucrări în ultimii 10 ani, ceea ce reprezintă 51.24%. De asemenea, domeniul de studii Informatică Economică dispune de 45 abonamente la reviste românești de specialitate și 6 reviste de specialitate în limbă străină.	
13	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În vederea realizării stagiului de cercetare pentru elaborarea lucrării de disertație și a proiectelor din cadrul disciplinei Metodologia cercetării în afaceri electronice, studenții pot utiliza dotările puse la dispoziție de Biblioteca FEAA, laboratoarele din cadrul Infrastructurii de cercetare INCESA și dotările Centrului de cercetare GRID_Oltenia.	INDEPLINIT
14	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	În cadrul FEAA activează patru centre de cercetare acreditate, trei gestionate de facultate și unul în colaborare cu Facultatea de Automatică, Calculatoare și Electronică: Centrul de cercetări bancare și financiare (CEBAFI), Centrul de cercetări în economie și administrarea afacerilor, Centrul de cercetare pentru inteligență computațională în afaceri și economie, Dezvoltare de aplicații multimedia. Deși programul de master Managementul Afacerilor Electronice este unul profesional, dotarea laboratoarelor FEAA corespunde exigențelor temelor de cercetare abordate, iar masteranzii pot accesa și infrastructurile de cercetare INCESA și GRID_Oltenia, dotate cu tehnică de calcul și software de ultimă generație.	INDEPLINIT
15	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Universitatea din Craiova dispune de o rețea ITC și un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale, care se ocupă de actualizarea permanentă a acesteia.:	INDEPLINIT
16	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	-
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs, conform legii, pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată.	INDEPLINIT
18	Cadrul didactic coordonator/ responsabil al domeniului de masterat	Cadrul didactic coordonator al domeniului de master Informatică Economică a fost desemnat în persoana doamnei conf.univ.dr. Bădică Amelia. În vederea asigurării compatibilizării programului de studiu din	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	domeniu, aceasta urmează mai multe etape, în care sunt implicați membrii departamentului, directorul de departament, Consiliul Departamentului.	
19	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic este format <i>exclusiv</i> din cadre didactice titulare, având gradele didactice de profesor universitar, conferențiar universitar sau lector universitar. Toți titularii disciplinelor au titlul de doctor sau abilitarea în domeniul disciplinelor predate.	INDEPLINIT
20	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Programul de studii de masterat <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> are un conferențiar cu abilitarea în domeniul <i>Informatică Economică</i> , 5 conferențieri și un profesor cu doctorat în domeniul Cibernetică și Statistică Economică – înainte de 2013, incluzând și domeniul Informatică Economică, restul având doctorat în diverse specializări de Științe Economice. Toate cadrele didactice care predau la programul de masterat au rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul de masterat Informatică Economică.	INDEPLINIT
21	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral la programul de master <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> au calitatea de titular al Universității din Craiova. Astfel, programul de studii MAE este deservit de 13 cadre didactice titularizate în UCV -acoperind 100% din totalul posturilor didactice în statul de funcții, din care: <ul style="list-style-type: none"> • 4 cadre didactice sunt profesori universitari (30,77%); • 7 cadre didactice sunt conferențieri universitari (53,85%); • 2 cadre didactice sunt lectori universitari (15,38%) 	INDEPLINIT
22	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit	Cel puțin 50% din disciplinele asistate integral, din planul de învățământ de la fiecare program de master, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar – din 20 de discipline, 17 au ca titulari cadre didactice cu titlul de	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	formeii de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	profesor universitar sau conferențiar universitar – 85%.	
23	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	<i>Nu este cazul.</i>	-
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității.	UCV aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat. Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul universității.	INDEPLINIT
25	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Conform procedurii de admitere a UCV, metodologia de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului.	INDEPLINIT
26	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca parte a unei metodologii de admitere la studii universitare de licență, master și doctorat. Ghidul de admitere al FEAA este publicat pe site-ul facultății	INDEPLINIT
27	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de masterat din domeniul Informatică Economică sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe.	INDEPLINIT
28	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare	<i>Nu este cazul.</i>	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.																						
29	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Pentru programul de master <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> , procentul de promovare, după primul an de studii, al promoțiilor din ultimii 3 ani universitari a fost de peste 70%. <table border="1" data-bbox="676 411 1827 584"> <thead> <tr> <th>Anul universitar</th> <th>Studenți înscriși</th> <th>Studenți promovați</th> <th>Procent promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014/2015</td> <td>31</td> <td>29</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>2015/2016</td> <td>28</td> <td>25</td> <td>89,29%</td> </tr> <tr> <td>2016/2017</td> <td>20</td> <td>19</td> <td>95,00%</td> </tr> <tr> <td>2017/2018</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>96,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul universitar	Studenți înscriși	Studenți promovați	Procent promovabilitate	2014/2015	31	29	93%	2015/2016	28	25	89,29%	2016/2017	20	19	95,00%	2017/2018	25	24	96,00%	INDEPLINIT
Anul universitar	Studenți înscriși	Studenți promovați	Procent promovabilitate																				
2014/2015	31	29	93%																				
2015/2016	28	25	89,29%																				
2016/2017	20	19	95,00%																				
2017/2018	25	24	96,00%																				
30	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/ transferul se fac în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	INDEPLINIT																				
31	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați la programele de master au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	INDEPLINIT																				
32	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.	INDEPLINIT																				
33	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie, prin adecvarea lor, la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	INDEPLINIT																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

34	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învățământ de la programul de master <i>Managementul Afacerilor Electronice</i> cuprinde activități practice (seminarii aplicative, cu studii de caz reale, proiecte pentru evaluarea pe parcurs, practică de specialitate, stagiul pentru elaborarea disertației) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	INDEPLINIT
35	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. Programul de master din domeniul evaluat are un pachet de discipline opționale în anul II, semestrul I și două discipline facultative de Practică în anul I.	INDEPLINIT
36	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul. Monitorizarea procesului de învățare și predare, precum și a metodelor pedagogice folosite se realizează de către directorul de departament, sub coordonarea decanului și a prodecanului responsabil cu procesul de învățământ. Rezultatele evaluărilor cadrelor didactice sunt discutate în ședință de Consiliu al Facultății și în ședință de consiliu lărgit.	INDEPLINIT
37	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a unui pachet de discipline opționale, cât, mai ales, prin stagiul de practică	INDEPLINIT
38	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	-
39	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală:	INDEPLINIT
40	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare	Nu este cazul.	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic la programul din domeniul de studii universitare de masterat <i>Informatică Economică</i> permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. Obiectivele generale ale programelor, precum și obiectivele specifice disciplinelor studiate sunt exprimate explicit în prezentarea programelor și în fișele de disciplină. Planurile de învățământ sunt astfel structurate încât să permită dobândirea cunoștințelor de specialitate și dezvoltarea competențelor specificate în perioada de derulare a studiilor de masterat - 2 ani:	INDEPLINIT
42	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Timpul alocat fiecărei discipline este prevăzut în planul de învățământ și în fișa disciplinei, fiind specificate distinct orele de activități didactice și orele de studiu individual (documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, etc.). Orele de studiu individual sunt corelate cu numărul de credite alocate disciplinei respective. Metodele de predare precum prelegerea, expunerea, exemplificarea, studiul de caz, simularea, dezbaterile, aplicațiile, utilizarea softurilor de specialitate sunt fundamentate pe principiile psiho - pedagogiei adulților și sunt centrate pe nevoile de formare ale masteranzilor	INDEPLINIT
43	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Toate disciplinele au prevăzut studiu individual, care constă în studiu după suportul de curs, documentare la bibliotecă, pregătire seminarii, referate, proiecte, tutoriat și examinări.	INDEPLINIT
44	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Conținutul fișelor de disciplină este analizat la începutul fiecărui an universitar în ședință de departament. Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual de către studenți, precum și de către directorul de departament. Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	
45	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate	INDEPLINIT
46	Mecanismele de contestare a evaluării	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților și sunt publicate pe site-ul facultății:	
47	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În procesul de evaluare a activității de practică, cadrul didactic supervisor, responsabil cu urmărirea derulării stagiului de practică, ține cont de aprecierile tutorelui din organizația în care s-a desfășurat stagiul, aceste aprecieri fiind luate în considerare pentru evaluare, alături de documentația pregătită de student în urma stagiului de practică și, respectiv, de modul de susținere a acestuia în cadrul colocviului de practică. Aprecierile tutorelui de practică, care întocmește <i>Fișa de evaluare pe parcursul stagiului de practică</i> , se cuantifică într-o notă ce reprezintă 50% din nota finală acordată.	INDEPLINIT
48	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) nu este restrictivă, putând conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic. Studenților li se pune la dispoziție un ghid adecvat pentru elaborarea disertației, la nivel de facultate	INDEPLINIT
49	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii.	INDEPLINIT
50	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar, inaugurat la data de 27.02.2019 – CRAIF - Centrul de Resurse și Asistență în Învățare și Formare . Principalul scop al înființării și organizării CRAIF este îmbunătățirea performanțelor universitare ale studenților din anul I, studii universitare de licență (buget+taxă), aflați în situații de risc, prin facilitarea accesului la informație, precum și la resursele și instrumentele selectate în funcție de propriile nevoi și propriul ritm de învățare, dezvoltare și formare. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

51	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Conform situației statistice a ultimelor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare, obținându-se procente destul de ridicate:</p> <table border="1" data-bbox="658 320 1827 488"> <thead> <tr> <th>Anul absolvirii</th> <th>Nr. studenți înscriși în anul I</th> <th>Nr. studenți promovați cu diploma de master</th> <th>Procent promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>31</td> <td>26</td> <td>83,87%</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>28</td> <td>17</td> <td>60,71%</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>20</td> <td>15</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Anul absolvirii	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți promovați cu diploma de master	Procent promovabilitate	2016	31	26	83,87%	2017	28	17	60,71%	2018	20	15	75%	INDEPLINIT
Anul absolvirii	Nr. studenți înscriși în anul I	Nr. studenți promovați cu diploma de master	Procent promovabilitate																
2016	31	26	83,87%																
2017	28	17	60,71%																
2018	20	15	75%																
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																			
52	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul de masterat <i>Informatică Economică</i> , în format fizic și/ sau electronic:	INDEPLINIT																
53	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (suporturi de curs în format electronic), care se distribuie tuturor studenților. De asemenea, în cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor este funcțională și se utilizează o platformă de e-Learning bazată pe Moodle, fiecare student având acces pe bază de user și parolă. Platforma este populată cu resurse educaționale, și oferă fiecărui utilizator un spațiu propriu în care acesta să își poată păstra și organiza documente personale sau materialele de autoinstruire.	INDEPLINIT																
54	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. Atât studenții, cât și cadrele didactice au acces la baze de date internaționale prin platforma ANELIS - http://anelisplus2020.anelisplus.ro/	INDEPLINIT																
55	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu	La nivelul FEAA există o metodologie de efectuare a practicii de specialitate. Pentru efectuarea practicii de specialitate, universitatea a încheiat convenții ferme de colaborare cu diverși agenți economici. Convențiile se păstrează în arhiva departamentului.	INDEPLINIT																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	-
57	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea din Craiova oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) și prin intermediul îndrumătorilor- tutori de an - cadre didactice	INDEPLINIT
58	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar, inaugurat la data de 27.02.2019 – CRAIF - Centrul de Resurse și Asistență în Învățare și Formare . Principalul scop al înființării și organizării CRAIF este îmbunătățirea performanțelor universitare ale studenților din anul I, studii universitare de licență (buget+taxă), aflați în situații de risc, prin facilitarea accesului la informație, precum și la resursele și instrumentele selectate în funcție de propriile nevoi și propriul ritm de învățare, dezvoltare și formare. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar.	INDEPLINIT
59	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line pentru studenții programelor de master, implementate pe platforma e-Learning Moodle și pe Evidența Studenților	INDEPLINIT
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;	În cadrul facultății există o monitorizare a cunoașterii științifice generate în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani. Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților sunt valorificate prin participări la simpozioane și conferințe științifice studențești și prin elaborarea lucrărilor de disertație. Temele lucrărilor de disertație se încadrează în direcțiile și temele de cercetare stabilite în Planul de cercetare științifică a Departamentului SIE și o parte a acestora sunt realizate prin centrele de cercetare ale facultății. De asemenea, studenți ai programului MAE au obținut premii importante la manifestările științifice naționale/ internaționale.	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	<p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>																													
61	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul Facultății de Economie și Administrarea Afacerilor există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani, stocată în platforma informatică Evidența Studenților (EvStud).	INDEPLINIT																											
62	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>În cadrul facultății există statistici privind angajarea în domeniul <i>Informatică Economică</i> / în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția/ program de studii</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">2013-2014</td> </tr> <tr> <td>MAE</td> <td>Nu este cazul</td> <td>54,5%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">2014-2015</td> </tr> <tr> <td>MAE</td> <td>Nu este cazul</td> <td>88,9%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">2015-2016</td> </tr> <tr> <td>MAE</td> <td>Nu este cazul</td> <td>70,6%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">2016-2017</td> </tr> <tr> <td>MAE</td> <td>Nu este cazul</td> <td>81,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția/ program de studii	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2013-2014			MAE	Nu este cazul	54,5%	2014-2015			MAE	Nu este cazul	88,9%	2015-2016			MAE	Nu este cazul	70,6%	2016-2017			MAE	Nu este cazul	81,3%	INDEPLINIT
Promoția/ program de studii	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire																												
2013-2014																														
MAE	Nu este cazul	54,5%																												
2014-2015																														
MAE	Nu este cazul	88,9%																												
2015-2016																														
MAE	Nu este cazul	70,6%																												
2016-2017																														
MAE	Nu este cazul	81,3%																												
63	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției	<i>Nu este cazul.</i>	-																											

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	absolvite) să fie de peste 10%.		
64	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat, care este publicată pe site-ul facultății și actualizată periodic în funcție de deciziile consiliului profesoral și de legislația în vigoare:	INDEPLINIT
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor și Departamentul de Statistică și Informatică Economică au planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat evaluat.	INDEPLINIT
66	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	INDEPLINIT
67	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Universitatea din Craiova are parteneriate cu mediul economic în domeniul de studii universitare de masterat <i>Informatică Economică</i> , care permit atât desfășurarea practicii de specialitate a studenților, cât și cercetare pentru elaborarea lucrărilor de disertație și teme de disertație propuse de către mediul economic:	INDEPLINIT
68	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității, publicat pe site. În planul de învățământ există o disciplină obligatorie de <i>Etică și integritate academică</i> .	INDEPLINIT
B5. Activitatea financiară a organizației			
69	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor dispune de resurse financiare adecvate, conform bugetului stabilit:	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	programele de studii de masterat pot fi realizate.		
70	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	<i>Nu este cazul.</i>	-
71	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea din Craiova dispune de practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern)	INDEPLINIT
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul universității, politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) prin intermediul Departamentului de Managementul Calității (DMC)	INDEPLINIT
73	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic.	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

	management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare	INDEPLINIT
75	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Pentru a surprinde opinia absolvenților asupra calității procesului educațional, FEAA a efectuat un sondaj în rândul absolvenților (perioada 2010-2018). Totodată, FEAA aplică un chestionar de satisfacție studenților, iar concluziile obținute sunt dezbătute în Consiliul Facultății, unde sunt exprimate opiniile studenților membri ai Consiliului.	INDEPLINIT
76	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor, obținute în urma aplicării unui chestionar sau prin întâlniri organizate cu aceștia, în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Astfel, planurile de învățământ au fost modificate prin inserarea a două discipline de Practică (Practică de specialitate și Stagiul pentru elaborarea disertației), unele teme de disertație sunt propuse împreună cu angajatorii, pentru formarea unor abilități pe parcursul stagiului de elaborare a disertației mai apropiate de cerințele angajatorilor, s-au adăugat unele topicuri în fișele disciplinelor și s-au modificat unele discipline din planul de învățământ în urma discuțiilor cu mediul de afaceri.	INDEPLINIT
77	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor monitorizează și centralizează opinia studenților cu privire la procesul didactic, iar rezultatele obținute sunt discutate în ședințele Consiliului Facultății:	INDEPLINIT
78	Instituțiile de învățământ superior/Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare,	Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor oferă informații publice complete și actualizate privind programul de studii din domeniul de studii universitare de masterat <i>Informatică Economică</i> privind obiectivele programului de studii, planul de învățământ, ocupațiile vizate, modalitățile de predare-învățare, managementul calității.	INDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
---	--	--

Recomandări:

- ✓ diversificarea disciplinelor cu caracter opțional și includerea acestora în planul de învățământ aferent programului de studii universitare de master din domeniul Informatică Economică (cel puțin două pachete opționale);
- ✓ analiza oportunității organizării programului de studii universitare de master Managementul Afacerilor Electronice și cu predare într-o limba de circulație internațională, având în vedere, pe de o parte, existența altor programe de licență la UCV cu predare în limbi de circulație internațională și, pe de altă parte, deschiderea internațională și cererea pe piața muncii din Europa;
- ✓ flexibilizarea programului de lucru al secretariatului cu studenții;
- ✓ stimularea studenților pentru participarea la programele ERASMUS destinate studenților masteranzi;
- ✓ creșterea ponderii activității de cercetare în cadrul activităților reprezentând fișa individuală a postului pentru personalul didactic.

► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 2, adoptată în ședința din data de 11.04.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ****, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 196 din 11.04.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul Afacerilor Electronice	Craiova	Română	Cu frecvență	120	Profesional

► **EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică economică** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – INFORMATICĂ ECONOMICĂ**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul Afacerilor Electronice	Craiova	Română	Cu frecvență	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universitatea din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 22.04.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU

Vicepreședinte Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

Secretar general Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU

Director Departament de evaluare externă Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU

Director Departament de acreditare Prof. univ. dr. Simona LACHE

Acest aviz este valabil până la data de 22.04.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat. Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din Craiova.

București, aprilie, 2019
S026/ 196 MA

SL/MB

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	<i>Universitatea din Craiova / University of Craiova</i>
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	<i>Informatică Economică / Economic Informatics</i>
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. <i>Managementul Afacerilor Electronice / Electronic Business Management</i>
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. <i>Managementul Afacerilor Electronice – 56 studenți înmatriculați în anii I și II</i>
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. <i>Managementul Afacerilor Electronice – 13 cadre didactice, din care 13 titulari ai Universității din Craiova</i>
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master și supliment la diplomă
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p>Domeniul de masterat Informatică Economică are în structură un program de studii de master – Managementul Afacerilor Electronice. Programul de masterat are misiunea de a forma specialiști în domeniul informaticii economice și, mai specific, în domeniul conomieii digitale și afacerilor electronice și de a furniza mediului de afaceri absolvenți bine pregătiți, capabili să facă față cerințelor angajatorilor. Competențele profesionale și generale dobândite de către absolvenții programului sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • analiza, concepția și dezvoltarea aplicațiilor pentru afaceri electronice; • utilizarea metodelor de analiză cantitativă a fenomenelor din afacerile electronice, a sistemului de indicatori pentru fundamentarea și actualizarea planurilor de afaceri; • folosirea sistemelor electronice de plăți și a mecanismelor ce stau la baza securității acestora; • analiza și compararea modelelor de afaceri electronice existente și a aplicațiilor integrate de tip ERP,

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ ECONOMICĂ**

Universitatea din Craiova

		CRM, SCM și e-procurement; <ul style="list-style-type: none"> • aplicarea actelor normative și a documentelor prin care se reglementează afacerile electronice; • consultanță și audit IT. 				
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. <i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i> - 4 semestre				
10.	Numărul total de credite ECTS	1. <i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i> - 120 credite				
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Denumire program de studii universitare de master</th> <th>Ocupații COR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i></td> <td>Specialist în e-Afaceri -251301, Specialist în e-Guvernare -251302, Specialist în e-Media - 251303</td> </tr> </tbody> </table>	Denumire program de studii universitare de master	Ocupații COR	<i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i>	Specialist în e-Afaceri -251301, Specialist în e-Guvernare -251302, Specialist în e-Media - 251303
Denumire program de studii universitare de master	Ocupații COR					
<i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i>	Specialist în e-Afaceri -251301, Specialist în e-Guvernare -251302, Specialist în e-Media - 251303					
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / Maintaining of accreditation				
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul				
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	1) <i>Managementul Afacerilor Electronice (MAE)</i> acreditat în 2008 și reacreditat în 2013, conform Raportului Consiliului A.R.A.C.I.S. din 28.06.2013				
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	<i>Coordonator comisie evaluare:</i> Prof. univ. dr. ALBU Crișan <i>Expert RNE domeniu de studii de masterat:</i> Prof. univ. dr. MIRCEA Gabriela				
16.	Perioada vizitei de evaluare	18.03.2019-20.03.2019				