

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Filologie

Universitatea din Craiova

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5519, din data de 04.10.2018, **Universitatea din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 33 din data de 07.01.2019.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este *Studii de limba și literatura română*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor de masterat sunt în concordanță cu misiunea universității, propunându-și să se sincronizeze dinamic cu cerințele și schimbările din domeniul învățământului universitar, dar și cu cele ale pieței forței de muncă.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Obiectivele sunt precizate explicit în Raportul de autoevaluare și în Planul de învățământ. Fișele de disciplină conțin, la rândul lor, obiectivele particularizate. Pregătirea în cadrul programului de studii este centrată pe dezvoltarea echilibrată a competențelor, prin practicarea competențelor de bază deja dobândite și dezvoltarea unor competențe noi. Planul de învățământ (cf. Anexei 6 ARACIS Plan de învățământ) a fost elaborat ținând cont de acest scop dublu: dezvoltarea noilor competențe, simultan cu practicarea celor deja existente, precum și implementarea acestora în mod concertat.	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic	Din discuțiile cu reprezentanții instituției a reieșit că mai ales în cazul masteratelor profesionale, la proiectarea conținutului programului de studii sunt avute în vedere și propuneri ale reprezentanților angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante. Se organizează anual „Forumul carierei” - întâlniri ale reprezentanților mediului academic (inclusiv studenți) cu reprezentanți ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii.	Îndeplinit

	și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.		
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programele au fost proiectate și documentate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu cele mai noi Standarde specifice domeniului filologie elaborate de ARACIS. Din discuțiile cu cadrele didactice din departamentele coordonatoare (și cu studenții), a reieșit că studenții sunt informați despre perspectivele ocupației pe piața muncii prin diverse mijloace: prin accesul la pachetul de documente ale programului de studii, prin discuții cu cadrele didactice și prin participarea la stagiile de practică.	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programelor de studii este corelată cu calificările și ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale aferente. Denumirea programelor de studii este corelată cu calificările și ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale aferente, cu unele excepții: (i) programul de <i>Limba franceză, didactică și literatură în spațiul francofon</i> abordează cu prioritate teme aparținând domeniului filologie, componenta didactică fiind minoră, asimilabilă cu receptarea operei literare sau cu cultivarea limbii. În planul de învățământ al promoției 2019-2021, aceste discipline care au în denumire termenul „didactică” au fost înlocuite cu discipline filologice; Se modifică și denumirea programului în <i>Perspective dlingvistice și literare în spațiul francofon</i> . (ii) <i>Traducere și terminologii în context european (engleză, franceză, germană)</i> . În cazul acestui program, traseul fiecărui absolvent presupune două limbi moderne din cele trei, prima limbă fiind obligatorie, cea de-a doua opțională; de aceea, se propune modificarea denumirii în <i>Perspective dlingvistice și literare în spațiul francofon</i> . (ii) <i>Traducere și terminologii în context european (engleză, franceză / germană)</i> . (iii) <i>Paradigme ale comunicării organizaționale</i> este un program conceput interdisciplinar, cu o componentă filologică (50%) și o componentă din domeniul științelor comunicării (50%); se propune modificarea denumirii programului și ajustarea conținutului lui, în favoarea disciplinelor filologice.	Parțial îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Atât prin disciplinele obligatorii, cât și prin cele opționale de la fiecare traseu de specializare (în cazul masteratelor de cercetare), programele creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de	Se oferă condiții pentru continuarea studiilor în ciclul de doctorat.	Îndeplinit

	masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea din Craiova promovează și aplică politici și strategii privind integritatea academică. Există Codul de etică aprobat de Senatul universitar. În conformitate cu prevederile legislative actuale (OMEN 3131/2018, art. 2, al. 4), planurile de învățământ de la majoritatea programelor de masterat au prevăzut un curs de Etică și integritate academică.	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea din Craiova (și Facultatea de Litere a Universității din Craiova) deține în proprietate spațiile pentru activitățile didactice / aplicative. Sălile în care se țin cursurile și seminarele aplicative sunt dotate cu echipamente corespunzătoare destinației acestora (ecran de proiecție, instalație de sonorizare, videoproiector, sistem de interpretare etc.), cu cele mai moderne mijloace audiovizuale care facilitează procesul de predare-învățare. Facultatea dispune de laboratoare dotate cu aparatură și sistem special pentru traducere și interpretare (de exemplu, Laboratorul Tradcom).	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor și a laboratoarelor corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programul de masterat, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Facultatea dispune de spații de studiu individual sau în grup, cu acces la fondul de carte, periodicele și bazele de date internaționale din domeniul specializării (prin Anelis plus). Bibliotecile facultății (și ale lectoratelor) oferă spații de studiu cu acces la cărți de specialitate, baze de date internaționale prin calculatoarele amplasate în incinta sălii de lectură. Există posibilitatea schimbului inter-bibliotecar și există acces la baze de date electronice, dat fiind că UBB este membră a consorțiului Anelis Plus.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de	Există volume într-un număr de exemplare suficient, care acoperă integral disciplinele din planurile de	Îndeplinit

	specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Învățământ. Fișele disciplinelor conțin bibliografii cu cele mai recente publicații de specialitate, majoritatea acestora apărute în ultimii 10 ani la edituri recunoscute național și internațional.	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Dat fiind specificul domeniului, nu sunt necesare dotări cu echipamente cu tehnologie avansată. Stagiile de practică de cercetare (câte 2 ore pe săptămână în semestrele I și III) se efectuează în centrele de cercetare ale facultății, studenții masteranzi sunt implicați în activitățile științifice din facultate (participări la conferințe, workshopuri).	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Dotarea laboratoarelor de cercetare este adecvată.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Serviciile și rețeaua ICT sunt permanent actualizate. Există produse software la care studenții au acces în sălile de curs/seminar sau în biblioteci. (www.ucv.ro).	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Fondul de carte de specialitate acoperă toate limbile de predare: română, engleză, franceză, germană). Acestor resurse li se adaugă resursele electronice (acces full-text la jurnale și volume de specialitate, prin bazele de date abonate prin Anelis Plus.	Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic (cf. Anexei Lista personalului didactic) a fost angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivelul Universității prin Metodologia de ocupare a posturilor didactice și de cercetare, în conformitate cu prevederile legale.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din	Se asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Îndeplinit

	domeniu.		
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, lectori universitari, titulari sau asociați cu titlul de doctor, (cf. Anexei justificative 1 Lista cadrelor didactice și lista conf + prof.). Titularii tuturor disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Există la fiecare program de masterat din domeniu cel puțin un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și de conferențiar universitar, titulari, care au pregătirea inițială și doctoratul, dar și rezultate științifice recunoscute și relevante în filologie, domeniul specializării.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Toate cadrele didactice au calitatea de titular (100%).	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform Anexei justificative 1 Lista cadrelor didactice, 64% dintre disciplinele asistate integral au ca titulari profesori sau conferențieri.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat	Există un inginer de sistem care asigură întreținerea echipamentelor de laborator. Dat fiind specificul acestor laboratoare, acesta este suficient pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Îndeplinit

	pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.		
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea din Craiova aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilității studenților la toate ciclurile de studii. A se vedea: <i>Regulament de admitere la Facultatea de Litere</i> <i>Regulament privind activitatea profesională a studenților</i> <i>Condiții de organizare și desfășurarea a mobilităților Erasmus+ pentru studenții Facultății de Litere</i> Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. Comisia a recomandat actualizarea pe site a Regulamentului de admitere și acest lucru s-a realizat în aceeași zi.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, nefiind aplicate criteriile discriminatorii. Examenul este reprezentat de o probă scrisă din bibliografia și tematica masteratului, acestea fiind afișate pe site. A se vedea: <i>Regulament de admitere la Facultatea de Litere.</i>	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca parte a unui regulament de admitere, dar nu este actualizată. A se vedea: Regulament de admitere la Facultatea de Litere.	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Recomandarea este respectată, criteriile de admitere asigurând o selecție corectă a candidaților, în conformitate cu misiunea programului de studiu. A se vedea: <i>Regulament de admitere la Facultatea de Litere</i>	Îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Absolvenții ultimelor serii de studenți înscriși la programele de cercetare sunt absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Îndeplinit

29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere.</p> <p>Pentru <i>Studii de limbă și literatură română</i>:</p> <table border="1" data-bbox="645 252 1263 448"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) 2014-2015</td> <td>98%</td> </tr> <tr> <td>2) 2015-2016</td> <td>95,12%</td> </tr> <tr> <td>3) 2016-2017</td> <td>86%</td> </tr> <tr> <td>4) 2017-2018</td> <td>93,87%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1) 2014-2015	98%	2) 2015-2016	95,12%	3) 2016-2017	86%	4) 2017-2018	93,87%	Îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %												
1) 2014-2015	98%												
2) 2015-2016	95,12%												
3) 2016-2017	86%												
4) 2017-2018	93,87%												
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea masteranzilor se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG 691/2018. Capacitatea de școlarizare este de 300 de locuri. (Se solicită menținerea capacității de școlarizare.)	Îndeplinit										
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții încheie un Contract de studii cu instituția de învățământ, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. A se vedea: <i>Contract cadru de studii pentru ciclul de studii universitare de licență/ master, învățământ cu frecvență.</i>	Îndeplinit										
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planul de învățământ este conceput prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat filologie și prin consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților. Comisia a verificat existența proceselor-verbale întocmite cu ocazia întâlnirilor cu reprezentanții mediului economic și socio-cultural.	Îndeplinit										
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programului de studii, organizarea procesului de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Îndeplinit										
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare	Planul de învățământ cuprinde explicit și activități practice (activități de seminar sau de lucrări practice). Planul de învățământ de la majoritatea programelor de masterat prevede și o disciplină metodologică care pregătește studenții pentru elaborarea disertației, iar lucrarea pregătită de masteranzi atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Îndeplinit										

	student a acumulat competențele așteptate.		
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Programul <i>Studii de limbă și literatură română</i> este conceput cu un semestru de trunchi comun, în celelalte trei semestre studenții orientându-se spre unul din cele două trasee opționale: Lingvistică, respectiv Studii literare.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Planurile sunt periodic revizuite.	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	S-au inclus în planul de învățământ discipline obligatorii și opționale strâns legate de specificul programului, dar există și discipline care să le dezvolte studenților competențe transversale. (de exemplu, Elemente de pragmatică, o limbă modernă etc.) Unele cursuri opționale încurajează o abordare interdisciplinară, de exemplu: <i>Istoria teoriilor etnoantropologice, Discurs mediatic și Literatură și totalitarism.</i>	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Conținutul programului creează premisele pentru studiile doctorale în domeniu. Planurile conțin, pe lângă Metodologia cercetării și discipline de aprofundare și discipline de îngustă specializare.	Îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, incluzând activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Fișele disciplinelor sunt proiectate în mod adecvat.	Îndeplinit
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat,	Procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Îndeplinit

	procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.		
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Din Fișele disciplinelor, reiese că timpul alocat programului și disciplinelor și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului fiecărei discipline, sunt centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate, și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Numărul de ore de studiu individual este în general corelat cu numărul de credite aferente disciplinei.	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic dezvoltă abilitățile de studiu individual și dezvoltare profesională continuă ale studenților.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Există preocupări pentru evaluarea anuală la nivel de colectiv a predării, învățării și evaluării studenților și pentru adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Cadrele didactice evaluează activitățile profesionale ale studenților, ca parte integrantă a procesului didactic, apreciind gradul de îndeplinire a cerințelor stabilite, descrise în fișele disciplinelor. Evaluarea activității studentului se desfășoară pe baza unor proceduri de evaluare specificate în. În aceste documente este stabilit modul în care se face evaluarea și notarea, pentru a asigura obiectivitatea și corectitudinea acestora, dar și responsabilitățile și înregistrările de rezultate.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Dacă un student consideră că nota obținută nu reflectă corect performanțele sale, poate solicita cadrului didactic reevaluarea lucrării de examen. Cadrul didactic are obligația de a recorecta lucrarea și de a comunica studentului rezultatul reevaluării, clarificând problemele ivite și argumentând nota acordată, conform <i>Codul drepturilor și obligațiilor studentului din UC</i> .	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Stagiile de practică sunt explicit înscrise în planul de învățământ (2 ore pe săptămână în semestrele 1 și 3)	Îndeplinit

48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Subiectele pentru tematica pentru elaborarea lucrării de disertație ale masteranzilor sunt propuse de cadrele didactice din cadrul programului de studii sau de studenți, însă din discuțiile de la Forumul carierei reies și propuneri ale mediului de afaceri pentru teme de disertații.	Îndeplinit								
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor și abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate în cadrul ședințelor de departament și ale Consiliului Facultății.	Îndeplinit								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Pentru a fi în sprijinul studenților cu dificultăți în procesul de învățare sau al celor aflați în situație de risc, cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților, personalizează îndrumarea lor la cererea acestora.	Îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Rata de absolvire a programului de studii confirmă eficacitatea procesului de predare-învățare. Așa cum reiese din statistica ultimelor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de master se prezintă astfel (sunt avuți în vedere studenții înscriși la examenul de finalizare a studiilor): Statistici privind absolvirea domeniului de studii	Îndeplinit								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2014/2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. 2015/2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. 2016-2018</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>				Promoția	Rata de absolvire %	1. 2014/2016	100%	2. 2015/2017	100%	3. 2016-2018	100%
Promoția	Rata de absolvire %										
1. 2014/2016	100%										
2. 2015/2017	100%										
3. 2016-2018	100%										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Facultatea dispune de o bibliotecă bine dotată, cu fond de carte și periodice relevante în domeniul acestei specializări.	Îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt în cea mai mare parte acoperite cu bibliografia impusă. Există un fond de carte de specialitate obținut fie pe bază de abonament, fie prin donații și împrumuturi inter-bibliotecare. Lectoratele dispun și de biblioteci proprii.	Îndeplinit								

54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Facultatea asigură studenților accesul la baze de date academice online precum Academic Search Ultimate, JSTOR, Science Direct, Scopus, Springer Link, Web of Science. Prin aceste baze de date pot fi accesate cele mai importante reviste științifice de specialitate și cele mai recente studii și publicații.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	În planurile de învățământ sunt înscrise, pe lângă orele de pregătire a disertației și ore de lucrări practice cu denumirea „Practică de specialitate”.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Fondul de carte este pus la dispoziția studenților de la masterat în toate limbile de predare ale programelor de studii.	Îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Facultatea oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Se regăsesc unele resurse educaționale alternative digitale (acces la baze de date), dar nu se utilizează platforma de e-Learning.	Parțial îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste	Departamentele organizează anual conferințe internaționale și workshopuri, la care participă și studenți de la masterat. Chiar în zilele vizitei la Facultatea de Litere se desfășura un workshop pentru studenții masteranzi.	Îndeplinit

	<p>relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În platforma electronică de evidență a studenților se constituie o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani, dar nu cuprinde încă lucrări din ultimii cinci ani.	Parțial îndeplinit
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>În statistica privind angajarea absolvenților din ultimele trei promoții, la un an de la absolvire, situația era astfel: <i>Studii de limba și literatură română</i>: 32%, <i>Studii de limba engleză și literaturi anglo-americane</i> - 22%, <i>Limba franceză, didactică și literaturi în spațiul francofon</i> – 30%, la <i>Limba engleză și limba franceză, traducere și terminologie juridică europeană</i> - 35%, <i>Paradigme ale comunicării organizaționale</i> - 26%. Se impune verificarea angajării în domeniul evaluat sau în domenii conexe.</p> <p>Nu există date privind situația angajărilor la momentul înmatriculării.</p>	Îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Conform datelor obținute de la Școala doctorală, 16% dintre absolvenții programului de <i>Studii de limba și literatură română</i> urmează cursuri de doctorat.	Îndeplinit
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru	Departamentele au definit ghiduri pentru elaborarea disertațiilor (acestea sunt publice pe pagina web a facultății), dar nu sunt precizate standardele de calitate minimale.	Parțial îndeplinit

	elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.		
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Obiectivele strategice pentru perioada 2015-2020 ale Universității din Craiova conțin, în afară de măsurile de dezvoltare, consolidare și de creștere a calității, obiectivele și programele generale referitoare la cercetare. Principalele domenii de cercetare ale departamentului constituie parte integrată a acestui plan strategic. Activitatea de cercetare este sprijinită instituțional. În vederea sprijinirii activității de cercetare s-au înființat centre de cercetare. În afară de cercetările suportate din finanțări interne, cadrele didactice participă și la programe de cercetare internaționale (prin proiecte individuale și în grup). Activitatea de cercetare este valorificată prin participări la conferințe naționale și internaționale, publicații științifice și publicații cu scop didactic.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Departamentul organizează anual conferințe internaționale legate de temele domeniilor prioritare de cercetare.	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Există acorduri și convenții cu mediul cultural-artistic și economic (mai ales la masteratele profesionale).	Îndeplinit
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Informarea studenților se realizează prin accesul la Codul de etică și în cadrul unor discipline de metodologie a cercetării, cu o componentă de etică a cercetării academice.	Îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate. Se asigură sprijin financiar adecvat dezvoltării cercetărilor cadrelor didactice. Studenții cu rezultate bune pot beneficia de burse de merit și burse de studii, dar pe lângă acestea, Universitatea oferă și burse INCESA (Regulament privind acordarea bursei și a altor forme de sprijin pentru studenți, v.	Îndeplinit

		www.ucv.ro).	
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Există resurse din granturi și din fonduri proprii. Cadrele didactice sunt sprijinite în derularea proiectelor de cercetare și participarea la conferințe.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Există practici de audit prin care periodic se analizează independent și obiectiv activitatea din cadrul Universității.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Universitatea aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității. Cam 2/3 din numărul total al studenților participă la evaluarea cadrelor didactice. Rezultatele obținute de studenți sunt accesibile prin platforma <i>Evidența studenților</i> . În ceea ce privește sistemul de management al calității, la Universitatea din Craiova există Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității în Universitate (CEAC) la nivelul Senatului și alte comisii la nivelul fiecărei facultăți, cu sarcini concrete în domeniul asigurării calității programelor de studiu, a evaluării cadrelor didactice și a autoevaluării instituționale.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,	Programele sunt evaluate periodic în privința asigurării calității (v. <i>Regulamentul de inițiere, monitorizare...</i>).	Îndeplinit

	g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Universitatea a elaborat un chestionar special despre care studenții sunt informați și destul de mulți sunt dispuși să participe la evaluarea cadrelor didactice. Opinia studenților este favorabilă procesului didactic.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea oferă informații publice actualizate, complete și ușor accesibile, asupra obiectivelor programului de studii și a curriculumului, calificărilor și ocupațiilor vizate în planul de învățământ.	Îndeplinit

Aspecte pozitive ale domeniului evaluat:

- Personal didactic titular în proporție de 100%, cu excelență pregătire profesională, procent bun de profesori și conferențieri, 12 conducători de doctorat în domeniu (filologie), planuri de învățământ care corespund domeniului de masterat evaluat, existența de trasee opționale, continuarea prin doctorat (în cazul masteratelor de cercetare), fișe ale disciplinelor bine întocmite, rezultate excelente ale cercetării științifice, bază materială bună, biblioteci cu dotare corespunzătoare, mobilități Erasmus variate, manifestări științifice naționale și internaționale, funcționarea lectoratelor străine în cadrul facultății, posibilități de practică variate pentru studenți.

Recomandări pentru domeniul de studii evaluat:

- creșterea ponderii disciplinelor filologice în programul de masterat „Paradigme ale comunicării organizaționale” (cu noua denumire „Paradigme ale comunicării interculturale”); (Programul de masterat în discuție, cu profil interdisciplinar, conține 50% discipline filologice și 50% discipline care privesc comunicarea în organizații.)
- elaborarea unor standarde de calitate minimale pentru realizarea lucrărilor de disertație, a unor proceduri specifice pentru contestații;
- extinderea utilizării platformei e-learning și la programele cu frecvență, pentru a facilita accesul studenților la resursele de învățare.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie, adoptată în ședința din data de 18.04.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**, cu o capacitatea de școlarizare de 300 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 263 din 18.04.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	<i>Studii de limba și literatura română</i>	Craiova	română	IF	120	Cercetare
2.	<i>Limba engleză și limba franceză - traducere și terminologie juridică europeană</i>	Craiova	engleză, franceză, română	IF	120	Profesional
3.	<i>Traducere și terminologii în context european</i>	Craiova	engleză, franceză/germană	IF	120	Profesional
4.	<i>Paradigme ale comunicării organizaționale, cu schimbarea denumirii în Paradigme ale comunicării interculturale</i>	Craiova	română	IF	120	Profesional
5.	<i>Studii de limbă engleză și literaturi anglo-americe</i>	Craiova	engleză	IF	120	Cercetare
6.	<i>Limba franceză, didactică și literaturi în spațiul francofon, cu schimbarea denumirii în Perspective lingvistice și literare în spațiul francofon</i>	Craiova	franceză	IF	120	Cercetare

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Filologie** cu structura menționată mai sus **satisfacă criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – FILOLOGIE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	<i>Studii de limbă și literatură română</i>	Craiova	română	IF	120	Cercetare
2.	<i>Limba engleză și limba franceză - traducere și terminologie juridică europeană</i>	Craiova	engleză, franceză, română	IF	120	Profesional
3.	<i>Traducere și terminologii în context european</i>	Craiova	engleză, franceză/ germană	IF	120	Profesional
4.	<i>Paradigme ale comunicării organizaționale, cu schimbarea denumirii în Paradigme ale comunicării interculturale</i>	Craiova	română	IF	120	Profesional
5.	<i>Studii de limbă engleză și literaturi anglo-american</i>	Craiova	engleză	IF	120	Cercetare
6.	<i>Limba franceză, didactică și literaturi în spațiul francofon, cu schimbarea denumirii în Perspective lingvistice și literare în spațiul francofon</i>	Craiova	franceză	IF	120	Cercetare

⇒ din cadrul **Universității din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **300 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 22.04.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 22.04.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din Craiova.

București, aprilie, 2019
S026 / 263MA

SL/MD

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din Craiova University of Craiova
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Filologie Philology
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	<p>1. Studii de limba și literatura română / Romanian Language and Literature Studies (LSR)</p> <p>2. Limba engleză și limba franceză – traducere și terminologie juridică europeană / English Language and French Language – Translation and European Legal Terminology (LMT)</p> <p>3. Traducere și terminologii în context european (engleză, franceză, germană) / Translation and Terminology within the European Context (English, French, German) (LTT), cu schimbarea denumirii în Traducere și terminologii în context european (engleză, franceză/ germană)</p> <p>4. Paradigme ale comunicării organizaționale / Paradigms of Organizational Communication (LMP), cu schimbarea denumirii în Paradigme ale comunicării interculturale/ Paradigms of Intercultural Communication</p> <p>5. Studii de limba engleză și literaturi anglo-americane / English Language Studies and Anglo-American Literature (LMY)</p> <p>6. Limbă franceză, didactică și literaturi în spațiul francofon / French Language, teaching Methodology and Literatures within the Francophone Space (LMS), cu schimbarea denumirii în Perspective lingvistice și literare în spațiul francofon/ Linguistic and Literary Perspectives in the French Area</p>
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	<p>1. LSR – 93</p> <p>2. LMT – 0</p> <p>3. LTT – 46</p> <p>4. LMP – 49</p> <p>5. LMY – 84</p> <p>6. LMS – 38</p>
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	<p>1. LSR – 22 cadre didactice / 22 titulari</p> <p>2. LMT – 0</p> <p>3. LTT – 21 cadre didactice / 21 titulari</p> <p>4. LMP – 11 cadre didactice / 11 titulari</p> <p>5. LMY – 19 cadre didactice / 18 titulari</p> <p>6. LMS – 9 cadre didactice / 19 titulari</p>

6.	Diplomă eliberată	de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p>Obiective generale Specializările de masterat din domeniul Filologie au ca obiectiv prioritar obținerea unor competențe complexe și a unor calificări care să permită o foarte bună integrare într-un mediu social și educațional în continuă schimbare, precum și dinamizarea și eficientizarea activității profesionale.</p> <p>Obiectivele pe termen scurt vizează dezvoltarea sau perfecționarea competențelor de specialitate, a celor transversale și a celor compozite.</p> <p>Finalități generale: capacitatea de a depune un efort intelectual susținut; dobândirea de strategii rezolutive și de operații mentale flexibile și dinamice; capacitatea de a culege, de a analiza și de a sintetiza informații cu caracter relevant; capacitatea de accesibilizare a informației și de determinare a gradului de dificultate a unui conținut; capacitatea de transmitere a informației; capacitatea de a comunica eficient atât în scris, cât și oral; capacitatea de a lucra în echipă și de a colabora cu specialiști din alte domenii; abilități de operare PC: redactare de texte, utilizare a Internetului, creare de pagini web; capacitatea de autoevaluare și monitorizare a dezvoltării intelectuale și asumarea responsabilității pentru procesul de învățare și (auto)perfecționare; capacitatea de a gestiona sarcinile de lucru.</p> <p>Finalitățile generale pe termen lung vizează: formarea specialiștilor cu pregătire superioară în domeniul științelor umaniste care să facă față cerințelor societății moderne multiculturale și multietnice; asigurarea unității între procesul didactic, cercetarea științifică și activitatea practică; formarea de competențe în cercetarea fundamentală și aplicativă prin dezvoltarea capacităților și performanțelor profesional-științifice; formarea de specialiști cu abilități de formatori, abilități manageriale, capabili să gestioneze resurse materiale și umane; participarea comunității universitare la programe locale, naționale și internaționale inițiate și dezvoltate pentru învățământul superior, prin realizarea schimburilor reciproce de masteranzi și cadre didactice și prin intensificarea cooperării cu instituții similare din țară și din spațiul european.</p>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	<p>1. LSR – 4 semestre</p> <p>2. LMT – 4 semestre</p> <p>3. LTT – 4 semestre</p> <p>4. LMP – 4 semestre</p> <p>5. LMY – 4 semestre</p> <p>6. LMS – 4 semestre</p>
10.	Numărul total de credite ECTS	<p>1. LSR – 120 ECTS</p> <p>3. LMT – 120 ECTS</p>

		<p>3. LTT – 120 ECTS 4. LMP – 120 ECTS 5. LMY – 120 ECTS 6. LMS – 120 ECTS</p>
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Calificările vizate de domeniul <i>Filologie</i> presupun dobândirea de cunoștințe foarte specializate, unele dintre ele situându-se în avangarda nivelului de cunoștințe din acest domeniu, ca bază a unei gândiri sau cercetări originale și conștientizarea critică a cunoștințelor din domeniu și a unor abordări interdisciplinare. Aceste calificări dezvoltă aptitudini de specialitate pentru rezolvarea problemelor în materie de cercetare și pentru integrarea cunoștințelor în diferite domenii profesionale. Aceste calificări se fundamentează pe dobândirea unor competențe complexe care să permită o foarte bună integrare într-un mediu social și educațional în continuă schimbare, precum și dinamizarea și eficientizarea activității profesionale.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării (Maintaining accreditation)
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2013
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Președinte Prof. Stefan Oltean Membru Prof. Mihaela Gheorghe Membru student Ana-Maria Plumb
16.	Perioada vizitei de evaluare	10 – 12 aprilie 2019