



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA

Înscisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR



romania2019.eu
Președinția României la Consiliul Uniunii Europene

RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

**Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-
Napoca**

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1624, din data de 05.03.2018, **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3886 din data de 29.06.2018.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management educațional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Metode și practici alternative în învățământul primar și preșcolar (în limba maghiară)	Cluj-Napoca	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Strategii de învățare eficientă (în limba maghiară) (la Odorheiul Secuiesc)	Odorheiul Secuiesc	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Management curricular	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
5.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
6.	Management, consiliere și asistență psihopedagogică în instituțiile incluzive	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
7.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență redusă	120 credite	Profesional
8.	Designer instrucțional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Cercetare
9.	Terapia limbajului și audiologie educațională	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
10.	Didactica limbii și literaturii germane, cultura și civilizația germană a Europei Centrale și de Sud-Est (în limba germană)	Cluj-Napoca	Germană	Cu frecvență	120 credite	Profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea domeniului de master „Științe ale Educației” are în vedere generarea și transferul de cunoaștere printr-un proces intens de cercetare și prin activități complexe de formare a studenților masteranzi, ca specialiști activi, critic-reflexivi și responsabili în educație, în concordanță cu exigențele unei societăți bazate pe cunoaștere și pe valori. Toate programele de masterat din domeniul Științe ale educației care au fost evaluate au misiunea și obiectivele formulate în acord cu misiunea UBB și cu cerințele pieței forței de muncă, așa cum reiese din raportul de autoevaluare. Conform Art. 127 din Carta UBB (Anexa A.1.1.1, formele de organizare a programelor de studii în cadrul UBB includ „(2) Formarea continuă, învățământul la distanță și cu frecvență redusă se desfășoară în cadrul Centrului de formare continuă, învățământ la distanță și cu frecvență redusă (C.F.C.I.D.F.R.), a cărui funcționare este reglementată printr-un regulament propriu”. La nivelul UBB funcționează din anul 2011 C.F.C.I.D.F.R., prin redenumirea structurii anterioare CFCID, organizat conform Regulamentului C.F.C.I.D.F.R. și condus operativ de un director general – conf.dr. Vincențiu Vereș, cu sediul în locația din str. I.C. Brătianu nr. 20.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Din analiza planurilor de învățământ și a programelor analitice am constatat că pentru fiecare program de masterat evaluat sunt formulate obiective în termeni de competențe, cunoștințe, abilități iar rezultatele studenților pe parcursul procesului de învățare sunt clar exprimate și aduse la cunoștința candidaților și beneficiarilor. Obiectivele și rezultatele obținute de studenți pe parcursul procesului de învățare se regăsesc în materialele de promovare a programelor masterale, planuri de învățământ, fișele disciplinelor etc. Aceste documente sunt postate pe site-ul facultății https://psiedu.ubbcluj.ro/ și/sau al departamentelor. Misiunea programului de studii de masterat Consiliere școlară și asistență psihopedagogică (CSAP) - IFR este declarată în Anexa A.1.1.2 „a pregăti specialiști care să asigure consilierea și asistența psihopedagogică a elevilor, cadrelor didactice și părinților în cadrul unităților școlare preuniversitare (școli generale, licee, școli speciale, școli incluzive, centre de resurse)”. Programul de studii CSAP-IFR este un masterat profesional, conform Anexa 2.1 Domeniu de masterat.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>Obiectivele CSAP-IFR sunt stabilite conform Anexei A.1.1. „formarea de consilieri școlari abilitați să: realizeze intervenții psihoeducaționale complexe acționând asupra mediului educațional și dezvoltării individuale a elevilor; să dezvolte și să implementeze în școală programe educaționale care țintesc dezvoltarea psihosocială a elevilor; să sprijine crearea de experiențe de învățare complexe prin activități în cadrul ariei curriculare Consiliere și Orientare, colaborând cu ceilalți factori educaționali (profesori, familie, comunitate); să realizeze analiza și proiectarea curriculară a situațiilor educaționale concrete care permit diferențierea și individualizarea experiențelor de învățare.” formarea de consilieri școlari abilitați să: realizeze intervenții psihoeducaționale complexe acționând asupra mediului educațional și dezvoltării individuale a elevilor; să dezvolte și să implementeze în școală programe educaționale care țintesc dezvoltarea psihosocială a elevilor; să sprijine crearea de experiențe de învățare complexe prin activități în cadrul ariei curriculare Consiliere și Orientare, colaborând cu ceilalți factori educaționali (profesori, familie, comunitate); să realizeze analiza și proiectarea curriculară a situațiilor educaționale concrete care permit diferențierea și individualizarea experiențelor de învățare”.</p> <p>În domeniul de masterat Științe ale Educației există două programe de studii la forma IFR, în limba română la Cluj-Napoca, cf. Anexei 2.1 și documentul actualizat prezentat la vizită: CSAP-IFR și Management curricular-IFR, cf. HG 691/2018.</p>	
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	<p>Au loc întâlniri și dezbateri periodice, se ține legătura permanent prin mail cu studenții la solicitarea acestora sau la solicitarea decanatului, inclusiv în cadrul proiectului EduBlitz coordonat de ASPR. Proiectul EduBlitz are ca scop informarea studenților în legătură cu drepturile și obligațiile lor, precum și familiarizarea lor cu reprezentarea studentescă și structurile existente în facultate. În acest an, proiectul a reușit să implice studenții într-un program variat, conținând dezbateri și o masă rotundă având ca invitați reprezentanți ai Facultății. Au fost mai multe astfel de întâlniri foarte consistente chiar pe parcursul anului anterior.</p> <p>Studenții au reprezentanți în toate comisiile Facultății și în Consiliul Facultății și există un dialog permanent cu aceștia; Consultările regulate cu agenți din mediile socio-economic și angajatori au ca scop actualizarea planurilor de învățământ, propunerea în cadrul programelor masterale a unor cursuri/teme de interes, dezvoltarea la studenți a unor competențe necesare la locul de muncă, eficientizarea practicilor de specialitate etc. O parte din aceste consultări sunt consemnate în procesele verbale ale ședințelor departamentelor, ale Consiliului facultății, altele au loc la întâlniri, workshopuri, mese rotunde cu ocazia unor conferințe, inspecții școlare etc. formale sau informale. O parte din aceste consultări se regăsesc în corespondența prin mailuri între studenți și decan, prodecani, directori de programe etc.</p>	îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de	<p>Fiecare program de studii de masterat este proiectat și elaborat cu respectarea prevederilor CNC, RNCIS și a standardelor specifice ARACIS. A se vedea planurile de învățământ. Perspectiva ocupației pe piața muncii este clar definită în suplimentele la diplome.</p> <p>Absolvenții programelor de masterat au clar definite perspectivele privind ocuparea unor posturi pe piața muncii.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Fiecare program de masterat este denumit în acord cu calificări și ocupații prevăzute în Clasificarea Ocupațiilor din Romania (COR/ISCO/ESCO) și cu standardele ocupaționale aferente acestora (<i>Anexa 1.1. Calificări și Ocupații COR</i>). Programul CSAP-IFR are asociate ocupații existente în COR, de ex. Consilier școlar (235903), Consilier orientare privind cariera (242306), Asistent de cercetare în pedagogie (235102) cf. Anexa A.1.1.2.3 și p. 35 RA.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației asigură posibilitatea continuării studiilor prin programe postuniversitare sau studii doctorale prin Școala doctorală „Educație, Reflecție, Dezvoltare”. Statistica elaborată pe ultimii 3 ani indică faptul că 6,8% dintre absolvenții domeniului de master Științe ale educației își continuă studiile.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale)	
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	În UBB funcționează Codul de etică și deontologie profesională: https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/files/etica/Codul_Etic_al_UBB.pdf În conformitate cu Ordinul de ministru nr. 3131/2018 privind includerea în planurile de învățământ a cursurilor de etică și integritate academică, la fiecare program de studii de master sunt incluse minim 14 astfel de ore.	îndeplinit

A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare **ESG 1.6**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Facultatea dispune de spații pentru activități educaționale și anume: 4 amfiteatre, 3 săli de curs, 18 săli de seminar, 7 săli de laborator și 3 săli de lectură. Spațiile de învățământ alocate programelor IFR sunt precizate în Anexa A.2.1.1.1: Clădirea Pedagogică str. Sindicatelor nr. 7. Conform orar Anexa B.1.2 sunt utilizate sălile: 10, Todoran.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea spațiilor pentru activități educaționale și de cercetare este corespunzătoare și în acord cu cerințele specifice fiecărui program de masterat. (Anexele 3.2. și 3.3.) Spațiile de învățământ destinate activităților IFR (SF) cuprind amfiteatre și săli de seminar dotate cu videoprojector, ecran proiecție, tablă albă/inteligentă, inclusiv laboratoare de informatică – sala 18 (cu 25 calculatoare) și sala 30 (cu 22 locuri), verificate la vizită.	îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	UBB și Facultatea de Psihologie și Științe ale educației beneficiază de biblioteci cu săli de lectură și spații de studiu pentru studenți, acces la baze de date și publicații de specialitate. (Anexa 3.2.) Studiul individual, inclusiv la forma IFR, se poate realiza în cadrul bibliotecii FPSE din cadrul BCU, prin sala de lectură (105 locuri, 230 m ²), cu program de luni până vineri între 8:00-20:00, având un fond de carte de peste 25.000 de volume monografice și 5000 reviste, cf. p. 14 din RA domeniu de masterat.	îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Din analiza documentelor s-a constatat că există un număr semnificativ de publicații și volume de specialitate care poate fi accesat de studenții programelor de masterat (Anexa 2.7. Resurse de învățare și fișele disciplinelor). Disciplinele din planul de învățământ CSAP-IFR sunt acoperite integral cu materiale de studiu elaborate de către cadrele didactice din FPSE, în diferite stadii de transpunere în tehnologie ID – conform verificare la vizită pe platforma electronică (MS Teams, SharePoint) a FPSE. Bibliografia suplimentară poate fi consultată la biblioteca FPSE și BCU.	îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Facultatea dispune de laboratoare și infrastructură de cercetare. Detaliile se găsesc postate pe site-ul Departamentului de Psihopedagogie specială: http://psihoped.psiedu.ubbcluj.ro/index.php/mini-laboratoare-de-cercetare . Un alt laborator este Laboratorul de cercetări interdisciplinare a diferențelor individuale în învățare (Learn-id) care este parte a programelor de cercetare ale Departamentului de Psihopedagogie Specială	îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare	Laboratoare de cercetare sunt dotate corespunzător cu echipamente și softuri de specialitate.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.			
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În UBB și în cadrul facultății, studenții beneficiază de rețele actualizate și funcționale. UBBNet se bazează în momentul de față pe o structură hibridă, alcătuită din diferite tipuri de suport fizic folosit la transmiterea la distanță a informației și pe echipamente de comunicații dedicate: router-e, switch-uri, servere, centrale telefonice etc. Ca și număr de utilizatori, UBBNet asigură în momentul de față accesul la Internet în scop educațional pentru circa 50.000 de persoane fie prin canalul de 10G oferit de RoEduNet, fie prin canale minimum garantate oferite de furnizori (<i>Anexa 3.3. Infrastructura hardware si software</i>) În procesul didactic IFR este utilizată platforma MS SharePoint & Teams, configurată pentru toate disciplinele din planurile de învățământ - verificare la vizită. La nivel UBB există o bază hardware și software pentru evidența școlarității studenților AcademicInfo – cu accesare internet de către studenți, platforma MS SharePoint & MS Teams este întreținută de dl. ing. Marius Bănuț, responsabil platforma la nivel FPSE, conform discuției la vizită și A.1.2.1. Platforma (portal) MS SharePoint & Teams integrează o bibliotecă de cursuri prin care sunt distribuite materialele de studiu și calendarele disciplinelor în format electronic, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, orarul, anunțuri, discuții/forum și teme de control (cu posibilitatea de notare și feedback) – verificat la vizită.		îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Programele de studii în limbile minorităților maghiară și germană beneficiază de resurse în limbile respective.		îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5				
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Toate posturile sunt constituite conform reglementărilor legale în vigoare. A se vedea Strategia de resurse umane a UBB: https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/01/Strategia-de-Resurse-Umane-a-UBB.pdf În fiecare an universitar posturile didactice sunt constituite în state de funcțiuni. Lista personalului didactic implicat în domeniul de studii evaluat se găsește în <i>Anexa 3.4.2. Grad de ocupare</i> . Personalul didactic pentru programul IFR evaluat este format din 16 cadre didactice, angajate pe posturi de lector vacant, în regim plata cu ora. Coordonatorii de disciplină sunt în general și tutori/cadre didactice care susțin activitățile SF/ST. Conform stat de funcții IFR 2018-2019 – prezentat la vizită și Anexa 1 IFR la fișa vizitei, activitățile didactice la programul de masterat evaluat sunt susținute de 14 cadre didactice titulare și 2 cadre didactice asociate, cu doctorat în domeniu, la plata cu ora. Activitățile didactice CSAP-IFR sunt normate în 10 posturi lector vacant.		îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil	Cadrul didactic responsabil al domeniului de master ține legătura permanent cu toți directorii departamentelor care organizează studii de master precum și cu responsabilii programelor masterale. Compatibilizarea programelor de studii		îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	<p>domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.</p>	<p>se realizează prin:</p> <ul style="list-style-type: none">- regulament și criterii de admitere unitare;- structurarea unitară a planurilor de învățământ;- existența unor cursuri comune la mai multe masterate din domeniu;- anumite cadre didactice prestează cursuri la mai multe masterate ale domeniului, promovând o perspectivă și exigențe comune/unitare;- criterii unitare pentru elaborarea lucrărilor de disertație. <p>Aceste aspecte rezultă din compararea planurilor de învățământ, a documentelor publice privind admiterea și absolvirea postate pe site-ul facultății:</p> <p>https://psiedu.ubbcluj.ro/31-admitere-master https://psiedu.ubbcluj.ro/51-examen-disertatie http://dse.psiedu.ubbcluj.ro/index_htm_files/Ghid%20pentru%20elaborarea%20lucrarii%20de%20disertatie.pdf</p> <p>Responsabil de studii pentru programul de masterat IFR evaluat este Prof. dr. Ion Albulescu, director de studii CSAP-IFR – Lector dr. Dana Jucan, cf. Anexa A1.2 și discuției la vizită.</p>	
19.	<p>Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști renumiți (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p>	<p>Din totalul de 85 de cadre didactice ale domeniului 76 (89,41%) sunt profesori universitari, conferențieri, lectori/șefi de lucrări. Toți titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau în domenii conexe acestora. La programul evaluat CSAP-IFR sunt implicate, în anul univ. 2018-2019, 14 cadre didactice titulare în UBB și 2 cadre didactice asociate: 4 profesori, 4 conferențieri și 8 lectori.</p>	îndeplinit
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențier universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care</p>	<p>La fiecare program de master există cel puțin un profesor universitar și un conferențier, titulari UBB. În total la domeniul de master prestează activități didactice 17 profesori universitari și 27 de conferențieri, titulari ai UBB având studii relevante în domeniul Științelor educației.</p> <p>La programul de masterat CSAP-IFR: Prof.dr. Chiș Vasile, Prof. dr. Bocoș-Bințișan Mușata Dacia, Conf. dr. Glava Adina, Conf. dr. Catalano Horațiu – cu doctoratul în Științe ale educației și rezultate științifice relevante în domeniul științelor educației.</p>	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Conform datelor din <i>Anexa 3.4.2b. Sinteza Anexa 1</i> în domeniul de masterat 82,35% dintre cadrele didactice sunt titulare în UBB. La programul CSAP-IFR, din cele 16 cadre didactice implicate, 14 sunt titulare UBB, FPSE (87,5%).	îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Potrivit datelor din <i>Anexa 3.4.2b. Sinteza Anexa 1</i> 58,30% din disciplinele planurilor de învățământ sunt susținute de profesori universitari sau conferențieri universitari, dintre care 52,64% sunt prestate de titulari UBB. La programul CSAP-IFR: 8 din cele 16 cadre didactice implicate sunt profesori și conferențieri (50%), care acoperă 14 discipline din cele 21 discipline din planul de învățământ (66,67% din numărul total de discipline).	îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Asistenții de cercetare și administratorii de rețea asigură suportul tehnic necesar desfășurării activităților. Serviciul secretariat are un program electronic de gestionare a datelor – AcademicInfo. De asemenea, registrul matricol și situația școlară a fiecărui student este stocată în format electronic și în format print. Personalului auxiliar pentru IFR: Ana Maria Oltean și Nastasia Costantea – secretariat CFCIDFR, ing. Raul Urs și ing. Gabriel Pop – pentru infrastructura IT a platformei elearning, Julia Stan – secretar FPSE IFR cf. Anexa A2.1 și discuției la vizită.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației oferă informații publice privind admiterea la programele de studii de master pe site-ul facultății, la adresa: https://psiedu.ubbcluj.ro/31-admitere-master Regulamentele privind mobilitatea și transferul studenților sunt postate pe site-ul UBB la adresa: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/invatamant/regulamente Pe site-ul facultății există o secțiune privind Erasmus+ pentru studenți la adresa: https://psiedu.ubbcluj.ro/06-selectie-erasmus FPSE are o politică transparentă în ceea ce privește datele și informațiile despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților, cf. p. 25-26 RA domeniu masterat. Datele sunt afișate pe site-ul facultății https://psiedu.ubbcluj.ro/02-consiliere-scolara și al Departamentului de Științe ale Educației http://dse.psiedu.ubbcluj.ro/masterat.htm .	îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale	Criteriile de admitere sunt nediscriminatorii și se bazează exclusiv pe competențele academice. Ele sunt publice și se găsesc la adresa:	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

	candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	https://psiedu.ubbcluj.ro/317-specializari-master-psihologie Admiterea la masteratul IFR evaluat se realizează prin concurs, media de admitere fiind nota obținută la proba proiect de cercetare, Anexa B.1.1. Criteriul de departajare: 1.Media examenului de licență, 2.Media examenului de bacalaureat cf. Anexa 1.2.3 și https://psiedu.ubbcluj.ro/318-consiliere-scolara .											
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Metodologia de admitere e publicată pe site-ul facultății la adresa: https://psiedu.ubbcluj.ro/21-regulament-admitere	îndeplinit										
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Statistica studenților masteranzi înscriși la masteratele din domeniul Științe ale educației în ultimii 3 ani indică faptul că un procent de 76,47% dintre aceștia au licența în domeniu (PIPP, Pedagogie, Psihopedagogie specială). Există și alte categorii de masteranzi care deși nu au licența în domeniu fie au absolvit licee pedagogice, fie sunt cadre didactice care au urmat modulul pedagogic precum și diverse programe de formare, deci au o pregătire formală în domeniul Științelor educației. Pentru programul de studii CSAP-IFR, în medie pe ultimele 3 promoții s-a înregistrat un procent de 85,66% de candidați absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe cu cea a programului de masterat (științe ale educației), conform documentului prezentat la vizită.	îndeplinit										
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale)											
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind promovabilitatea studenților <table border="1" data-bbox="967 1038 1458 1370"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>93,99</td> </tr> <tr> <td>2. 2017</td> <td>95,61</td> </tr> <tr> <td>3. 2016</td> <td>96,98</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>95,53</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2018	93,99	2. 2017	95,61	3. 2016	96,98	Media	95,53	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %												
1. 2018	93,99												
2. 2017	95,61												
3. 2016	96,98												
Media	95,53												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>Conform Anexa 2.2, la programul CSAP-IFR s-au înregistrat următoarele statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2014-2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. 2015-2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. 2016-2018</td> <td>95%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2014-2016	100%	2. 2015-2017	100%	3. 2016-2018	95%	
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1. 2014-2016	100%										
2. 2015-2017	100%										
3. 2016-2018	95%										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	<p>Numărul de locuri de admitere este stabilit cu respectarea cifrei de școlarizare aprobată de ARACIS. Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu în anul universitar 2018-2019 este de 493, la care se adaugă încă 14 studenți de la masteratul de Management curricular IFR, iar cifra de școlarizare aprobată pentru domeniu este de 510.</p> <p>În <i>Anexa 2.3. Nr maxim studenți de înmatriculat</i> se găsesc cifrele de școlarizare aprobate de ARACIS pentru fiecare program de master în parte.</p> <p>Conform HG 185/2018, domeniul Științe ale educației are alocate 510 locuri pentru anul I (13 programe de masterat), capacitatea de școlarizare pentru CSAP-IFR este de 50 locuri, cf. deciziei Consiliului ARACIS din data de 26.08.2011. Admiterea în anul I, conform Anexei 1.2.1a: 2018 – 33 studenți, 2017 – 40 studenți, 2016 – 41 studenți.</p>	îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	<p>Contractele de studii sunt completate de studenți înainte de începerea anului universitar. Ele sunt păstrate în original la decanatul/secretariatul facultății.</p> <p>Toți studenții CSAP-IFR încheie un contract de studii universitare și anual câte un contract de studii prin care sunt reglementate raporturile speciale anului respectiv – discipline, credite, condiții de promovare, conform Anexa B.1.1. Verificat la vizită, prin sondaj, existența la dosarul studenților a contractelor semnate de cele două părți. Taxa de școlarizare nu este precizată explicit valoric în contractul de studii universitare sau în contractul anual de studii.</p>	îndeplinit								
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	<p>Planurile de învățământ sunt elaborate cu respectarea standardelor ARACIS și sunt verificate și aprobate la nivelul rectoratului UBB și la nivelul <i>Comisiei de curriculum, calitate și învățământ netraditional</i> a Senatului UBB. A se vedea procesul verbal: https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/06/Hotarare-9793_planuri-invatamant.pdf</p> <p>La nivelul fiecărui departament care organizează programe de studii masterale există consultări anuale formale și informale cu cadrele didactice universitare, studenții masteranzi, angajatori și absolvenți privind concepția planurilor de învățământ. Din discuțiile cu cadrele didactice a rezultat interesul pentru cunoașterea opțiunilor și așteptărilor studenților privind actualizarea planurilor de învățământ.</p> <p>Documente doveditoare: extrase de procese verbale, chestionare (spre aplică „Chestionar de competențe discipline și evaluare aplicat studenților”; se poartă discuții cu reprezentanții partenerilor educaționali: inspectoratul școlar, reprezentanții mediului de afaceri etc.).</p> <p>În domeniul IFR există proceduri specifice privind elaborarea planurilor de învățământ IFR.</p>	îndeplinit								
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum	Planul de învățământ este alcătuit pentru 4 semestre, 120 de credite (30 credite/semestru) cu cel puțin 4 discipline pe semestru (cu excepția practicii), iar parcurgerea lor generează competențele profesionale și transversale necesare dobândirii unei calificări de nivelul 7 EQF, corespunzător nivelurilor de educație din Spațiul European al Învățământului	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Superior. Disciplinele de studiu din planul de învățământ asigură compatibilitatea cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene și din alte state ale lumii, ponderea disciplinelor fiind exprimată în credite de studii ECTS. Planurile cuprind discipline obligatorii și opționale. Ponderea disciplinelor de sinteză este de 25-30%, iar a disciplinelor de pregătire profesională aprofundată este de 60-70%. Planul de învățământ CSAP-IFR este în concordanță cu cel de la forma IF, conform planuri de învățământ Anexa B1.1 și Anexa la fișa vizitei cu planurile de învățământ aprobate pentru promoția 2018-2020.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ cuprind explicit numărul de ore alocate activităților practice și precizări privind examenul de disertație (Planurile de învățământ ale programelor masterale). Planul de învățământ CSAP-IFR include activități de seminar în sistem tutorial (ST, 50% din totalul orelor de seminar de la forma IF), seminar față în față (SF, 50%), în conformitate cu cerințele standardelor ARACIS-IFR. Există disciplina de Tehnologii informatice și de comunicare (TIC) aplicate în științele educației în anul II-sem 4 cu 24L și Practică de profil și studii de caz în anul II-sem 4 cu 48P. Ultimul semestru are 12 săptămâni de activitate de predare.	îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Fiecare plan de învățământ conține discipline opționale. Ruta flexibilă este asigurată și de faptul că în contul a cel mult 3 discipline opționale generale, studentul are dreptul să aleagă 3 discipline de la alte specializări ale facultăților din Universitatea Babeș-Bolyai, respectând condiționările din planurile de învățământ ale respectivelor specializări. Acest aspect este precizat explicit în planurile de învățământ. Din discuțiile cu studenții a reieșit că nu accesează cursurile opționale de la alte facultăți și se recomandă promovarea mai bună a acestora. Planul de învățământ CSAP-IFR include patru pachete de discipline opționale, câte unul în fiecare semestru, fără discipline facultative la forma IFR.	îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Fișele disciplinelor sunt revizuite anual și vizate de către responsabilii programelor de master. Ele sunt publice inclusiv pe site-ul facultății. Evaluarea fiecărui curs este făcută semestrial de către studenți. Evaluarea colegială a fiecărui cadru didactic se face periodic (la maxim 4 ani). A se vedea documentele de pe site-ul <i>Centrului de dezvoltare universitară și asigurare a calității în UBB</i> : http://qa.ubbcluj.ro/ În sistemul IFR există Procedura prin care se evaluează periodic performanțele cadrelor didactice din sistemul IFR (Anexa C) și strategia și programul de perfecționare a personalului ID-IFR din UBB pentru perioada 2016-2018 (Anexa C). Rezultatele evaluării cadrelor didactice sunt cuprinse în rapoarte cu date statistice la nivel UBB, publicate pe site-ul universității începând cu anul 2008-2009 - cf. http://qa.ubbcluj.ro/evaluare_cursuri.php , în care sunt incluse situații statistice pentru IFR.	îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care	La fiecare program de masterat ponderea disciplinelor de sinteză este de 25-30%. Abordarea interdisciplinară se realizează: prin cursuri care dezvoltă competențe interdisciplinare și transferabile; oferirea unor cursuri comune în cadrul mai multor programe masterale, precum și prin faptul că în contul a cel mult 3	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	discipline opționale generale, studentul are dreptul să aleagă 3 discipline de la alte specializări ale facultăților din Universitatea „Babeș-Bolyai”, respectând condiționările din planurile de învățământ ale respectivelor specializări. La programul de masterat IFR evaluat există un stagiu de practică în semestrul 4 (Practică de profil și studii de caz).	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale)	
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Principiul central al structurării fișei disciplinei este acela al focalizării pe formarea competențelor profesionale și transversale specifice specializării universitare asigurate prin programul de studii. Acest principiu este respectat și în procesul de completare a fișei de către cadrul didactic/ cadrele didactice titulare ale disciplinei. Selectarea și articularea finalităților specifice disciplinei (obiectivul general, obiectivele specifice) cu conținuturile învățării, metodele didactice, bibliografia obligatorie și recomandată, strategia de evaluare (forma de evaluare, criteriile urmărite, standardele minime de performanță) trebuie să reflecte o abordare integrativă, focalizată pe formarea de competențe. Această abordare sprijină focalizarea pe student și pe nevoile și expectanțele acestuia cu privire la procesul de formare inițială și continuă. <i>(Anexa 2.6.1. Ghid de completare a fișei disciplinei și Anexele 2.6. Fișe discipline)</i> La unele programe de masterat am întâlnit în fișele disciplinelor bibliografie neactualizată la nivelul anului 2018. Se recomandă actualizarea și diversificarea acestor bibliografii. Există fișele disciplinelor pentru toate disciplinele din planul de învățământ CSAP-IFR; fișele disciplinelor și calendarele disciplinelor sunt puse la dispoziția studenților prin intermediul platformei elearning, acestea detaliază activitățile didactice IFR și de studiu individual, precum și ponderea acestora în evaluarea finală.	îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale)	
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Structurarea semestrelor pe 14 săptămâni activități didactice din care, în semestrul IV, 2 săptămâni sunt alocate pregătirii lucrărilor de disertație, 3 săptămâni alocate examenelor și câte o săptămână de restanțe permit organizarea procesului didactic astfel încât studenții să-și dezvolte competențele formulate ca rezultate așteptate ale programelor de studii. Organizarea procesului didactic la programele de masterat IFR permite studenților dezvoltarea competențelor stabilite prin documentele programului de studii. Procesul didactic cuprinde: studiu individual pe baza materialelor didactice realizate în tehnologie ID, activități de seminar față în față organizate în spațiile facultății, seminar în sistem tutorial prin interacțiune pe platforma elearning și teme de control – verificat la vizită.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare	Conform fișelor disciplinelor timpul alocat fiecărei discipline și numărul de ore alocate pentru cursuri, seminare și	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	respectiv activități practice sunt precizate în planurile de învățământ. Distribuția orelor și metodele de predare-învățare în cadrul unei discipline sunt realizate de titularii disciplinei și reflectă specificul acesteia. (Anexele 2.6. Fișe discipline) Pentru programul CSAP-IFR există concordanță între conținutul disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat.	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Din analiza criteriilor și metodelor de evaluare consemnate în fișele disciplinelor se constată că la cele mai multe cursuri studenții masteranzi elaborează portofolii, referate și proiecte toate având rolul de a dezvolta acestora abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Studiul individual (SI) la forma IFR se bazează pe resursele de învățământ realizate în diverse stadii de transpunere în tehnologie ID și distribuite studenților prin platforma elearning. Numărul orelor SI din fișele disciplinelor este egal cu numărul orelor de curs de la forma IF, la care se adaugă numărul orelor de studiu individual de la forma IF.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Prin aplicarea procedurilor privind managementul calității se obține un feed-back de la studenți care confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Media pe ultimii 3 ani universitari la evaluările studenților este 4,60 pt. (din max. 5,00 pt.). Studenții au propus că ar fi utilă solicitarea unui feedback pentru fiecare disciplină, de către cadrele didactice, la sfârșitul fiecărui semestru, în afara informațiilor solicitate prin chestionarul de evaluare a cadrelor didactice. Pentru programele de masterat IFR, activitățile față în față se desfășoară interactiv, cu ajutorul videoproietorului și resurse ppt/multimedia, evaluarea finală se realizează în prin examen scris sau colocviu pe bază de portofolii.	indeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele și criteriile de evaluare sunt formulate prin raportare la specificul disciplinei precum și în funcție de competențele urmărite și finalitățile cursului. În esență, competențele vizate trebuie să reprezinte obiectul evaluării. Criteriile de evaluare pot fi diferențiate și în funcție de metoda/ metodele de evaluare selectată(e). Se menționează la rubrica potrivită ponderea din nota finală pe care o vor asigura diferite tipuri de evaluare aplicate (în procente). Studenții au menționat că sunt informați în privința modalităților de evaluare și solicită mai multă obiectivitate din partea cadrelor didactice. Fișele disciplinelor IFR cuprind forme specifice și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți (de ex. teme pe parcurs, portofolii etc., evaluare finală prin examen tradițional sau susținere portofolii).	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Potrivit articolului 13 din Statutul studentului la UBB postat la adresa: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Hotarare_508_Modificare_Statut_studentului_13_ianuarie_2014-+-anexa1.pdf studenții au dreptul de a contesta notele obținute la examenele scrise, conform regulamentelor interne ale Universității. Rezolvarea contestației va fi făcută de către o comisie numită de decan, din care nu fac parte cadrele didactice care au evaluat inițial, după audierea fiecărei părți.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în	În evaluarea orelor practice, pentru calcularea notelor finale se ține cont și de aprecierile sau rezultatele evaluărilor venite din partea tutorilor sau îndrumătorilor de practica. Evaluarea practicii se realizează și pe parcursul semestrului.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	care s-a desfășurat respectiva activitate.						
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	<p>Potrivit Ghidului pentru elaborarea lucrării de disertație: http://dse.psiedu.ubbcluj.ro/index_htm_files/Ghid%20pentru%20elaborarea%20lucrarii%20de%20disertatie.pdf aceasta are un caracter științific iar tematica acesteia se înscrie în specificul programului de masterat și ilustrează o abordare investigativă, critică și aprofundată a temei asumate. O parte din teme au sursa în nevoile mediului socio-economic și cultural.</p> <p>Tematica lucrărilor de disertație la CSAP-IFR se stabilește după aceeași procedură ca la forma IF.</p>	îndeplinit				
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	<p>Comisia de curriculum, calitate și învățământ netradițional din facultate asigură prin întâlniri periodice cu studenții analiza rezultatelor învățării raportată la conținutul fișelor disciplinelor și a modalităților de evaluare a conținuturilor. În urma feedbackului primit de la ASPR pe baza unor studii privind acest aspect se realizează optimizări semestriale ale conținuturilor și modalităților de evaluare a conținuturilor (<i>Anexele 2.6. Fișe discipline</i>).</p> <p>Conform rezultatelor statistice privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți – prezentate la vizită în aplicația AcademicInfo (sem I, 2018-2019), studenții programului de studii CSAP-IFR apreciază activitatea cadrelor didactice cu punctaje de peste 4,5 (din maxim 5 puncte).</p>	îndeplinit				
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<p>S-a aprobat la nivelul Senatului UBB Strategia pentru diminuarea riscului de abandon al studenților https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/07/Hotarare-12.656_Strategia-pentru-diminuarea-riscului-de-abandon.pdf.</p> <p>Studenții anului I ai facultății au avut și au posibilitatea să se implice în două proiecte remediale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Codul proiectului: CNFIS-FDI-2017-0098; Titlul proiectului: Acces-participare-echitate-incluziune în învățământul superior – EchitUBB (iunie - decembrie 2017) și 2. Proiectul privind Învățământul Secundar (ROSE). Schema de Granturi pentru Universități - Centre de Învățare Beneficiar: Universitatea Babeș-Bolyai <p>Titlul subproiectului: Student Learning Hub. Acord de grant nr. 78/SGU/CI/I/18.12.2017 (2018-2020). proiectul oferă studenților aflați în situații de risc un program de formare și alte activități create cu scopul de a sprijini învățarea prin formarea de abilități pentru succesul academic și integrarea în comunitatea academică. În cadrul proiectului se înființează Centrul de Învățare al UBB.</p> <p>Pe lângă aceste programe, prin Statutul studentului la UBB: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Hotarare_508_Modificare_Statut_studentului_13_ianuarie_2014-+-anexa1.pdf fiecare student poate beneficia de consultanță din partea cadrelor didactice. Fiecare cadru didactic își stabilește ore de consultații cu studenții la începutul fiecărui semestru.</p>	îndeplinit				
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>a) 61,32</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2018	a) 61,32	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %						
1. 2018	a) 61,32						

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).		b) 71,41								
	2. 2017	a) 64,68								
		b) 69,33								
	3. 2016	a) 7,15								
		b) 84,78								
	Media	a) 65,72								
b) 75,17										
<p>a) Nr. absolvenți cu disertație / nr studenți înmatriculați în anul I din seria respectivă</p> <p>b) Nr. absolvenți cu disertație / nr studenți înmatriculați la sfârșitul anului I</p> <p>Conform situației statistice din perioada 2016-2018, anexă prezentată la vizită, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii CSAP-IFR este în medie peste 95%.</p> <p>Statistici privind absolvirea programului de studii CSAP-IFR</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014-2016</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2015-2017</td> <td>97,72%</td> </tr> <tr> <td>2016-2018</td> <td>92,10%</td> </tr> </tbody> </table>			Promoția	Rata de absolvire %	2014-2016	100%	2015-2017	97,72%	2016-2018	92,10%
Promoția	Rata de absolvire %									
2014-2016	100%									
2015-2017	97,72%									
2016-2018	92,10%									
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6										
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Fondul de carte și periodice al universității și facultății dispune de un număr semnificativ de titluri și exemplare, acoperind toate specializările incluse în programele de masterat evaluate. Baza de informare permite accesul în format print, dar și în format electronic, inclusiv acces la baze de date internaționale.	îndeplinit							
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	În fișele disciplinelor se regăsește bibliografia fiecărei discipline. Fiecare titular de curs are obligația să pună la dispoziția masteranzilor bibliografia necesară. Masterul CSAP IFR oferă studenților suporturile de curs în format digital implementat pe platforma de e-learning a UBB. Disciplinele din planul de învățământ CSAP-IFR sunt acoperite integral cu materiale de studiu, realizate în diverse stadii de transpunere în tehnologie ID, puse la dispoziția studenților IFR în format electronic (pdf) prin platforma elearning – verificat la vizită; bibliografia necesară poate fi consultată în biblioteca FPSE / BCU.	îndeplinit							
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii	BCU și Biblioteca de Psihologie și Științe ale educației oferă acces la baze de date internaționale.	îndeplinit							

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.		
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Există astfel de acorduri de colaborare pe baza cărora se desfășoară stagiile de practică. Fiecare program de masterat are încheiate parteneriate sau acorduri cu instituții școlare (școli de masă, școli speciale), organizații neguvernamentale, instituții de asistență și protecție a copilului etc. Fiecare protocol sau acord de practică este semnat și asumat de fiecare parte și constituie documentul în baza căruia se permite accesul studenților în instituțiile respective. Din discuțiile cu studenții am constatat că există și o solicitare pentru locuri de practică în zona managementului educațional și posibilitatea de a interacționa cu un număr mai mare de practicieni în consiliere.	îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	La bibliotecile UBB există resurse în limbile de predare: maghiară, germană, engleză etc.	îndeplinit
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din UBB postat pe site-ul universității la adresa: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulament_activitate_profesionala_Senat_15_01_2018.pdf Statutul studentului: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Hotarare_508_Modificare_Statut_studentului_13_ianuarie_2014--anexa1.pdf În UBB există următoarele centre care vin în sprijinul studenților: - Centrul de carieră: http://ccarma.centre.ubbcluj.ro/ care desfășoară activități de informare și consiliere profesională, precum și servicii de mediere a muncii pe piața internă. - Centrul de consiliere „Student expert”: https://www.facebook.com/pg/ConsiliereStudentExpert/about/?ref=page_internal asigură consiliere și asistență psihologică - Biroul pentru Studenții cu Dizabilități (BSD): http://bsd.centre.ubbcluj.ro/ro/ desfășoară activități de accesibilizare a resurselor materiale, informaționale și curriculare pentru studenții UBB cu diferite dizabilități și nevoi speciale de învățare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>- Centrul CATA (Centrul de Asistență în Domeniul Tehnologiilor de Acces pentru Persoane cu Deficiențe de vedere): http://psihoped.psiedu.ubbcluj.ro/index.php/centrul-cata care este în organigrama Departamentului de Psihopedagogie Specială. În cadrul centrului CATA au fost accesibilizate în 2018 un număr de 300 de cărți, listate peste 5000 de pagini Braille, 17 suporturi de curs audio, 8 cărți audio și au fost accesibilizate peste 100 de materiale diverse.</p> <p>În anul 2018 BSD, în parteneriat cu Centrul CATA și Departamentul de Psihopedagogie Specială au realizat evenimente în care au fost implicați aproximativ 1160 de studenți în calitate de beneficiari sau voluntari. În cadrul Centrului CATA și BSD activează 55 de voluntari din cadrul Facultății de Psihologie și Științe ale educației.</p>	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	<p>S-a aprobat la nivelul Senatului UBB. Strategia pentru diminuarea riscului de abandon al studenților https://senat.ubbcluj.ro/wp-content/uploads/2018/07/Hotarare-12.656_Strategia-pentru-diminuarea-riscului-de-abandon.pdf.</p> <p>Studenții anului I ai facultății au avut și au posibilitatea să se implice în două proiecte remediale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Proiectul „Acces-participare-echitate-incluziune în învățământul superior” – EchitUBB (iunie - decembrie 2017) Codul proiectului: CNFIS-FDI-2017-0098; - Proiectul privind Învățământul Secundar (ROSE). Schema de Granturi pentru Universități - Centre de Învățare Beneficiar: Universitatea Babeș-Bolyai Titlul subproiectului: Student Learning Hub. Acord de grant nr. 78/SGU/CI/I/18.12.2017 (2018-2020). Proiectul oferă studenților aflați în situații de risc un program de formare și alte activități create cu scopul de a sprijini învățarea prin formarea de abilități pentru succesul academic și integrarea în comunitatea academică. În cadrul proiectului se înființează Centrul de Învățare al UBB. 	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	<p>Biblioteca Centrală Universitară (BCU) și Biblioteca de Psihologie și Științe ale educației oferă acces la baze de date internaționale.</p> <p>Presa Universitară Clujeană publică cărți de tip e-book, multe cadrele didactice au publicații de acest tip pentru studenți. Masterul CSAP IFR oferă studenților suporturile de curs în format digital implementat pe platforma de e-learning a UBB. În cadrul facultății FPSE funcționează platforma elearning MS SharePoint&Team, configurată în cazul programul de masterat IFR evaluat pentru toate disciplinele din planurile de învățământ - verificat la vizită.</p>	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și	<p>Activitatea științifică a studenților masteranzi pentru perioada 2013-2018 se concretizează în:</p> <ul style="list-style-type: none"> - publicații: articole în reviste de specialitate, în volume de conferințe, studii etc. (aproximativ 30) - participări la simpozioane, participări la workshopuri și școli de vară (aproximativ 30). 	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai“ din Cluj-Napoca

<p>internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>																		
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Lucrările de disertație sunt stocate la facultate în extenso, în format electronic. La finalizarea studiilor fiecare student este obligat să predea lucrarea de disertație în format electronic și arhivat pe o perioadă de minim 5 ani.</p>	îndeplinit															
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="562 874 1025 1177"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării (%)</th> <th>Angajați la un an de la absolvire (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2016</td> <td>81,85</td> <td>87,0</td> </tr> <tr> <td>2. 2015</td> <td>76,00</td> <td>90,0</td> </tr> <tr> <td>3. 2014</td> <td>80,50</td> <td>93,9</td> </tr> <tr> <td>Media</td> <td>79,45</td> <td>90,00</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării (%)	Angajați la un an de la absolvire (%)	1. 2016	81,85	87,0	2. 2015	76,00	90,0	3. 2014	80,50	93,9	Media	79,45	90,00	îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării (%)	Angajați la un an de la absolvire (%)																
1. 2016	81,85	87,0																
2. 2015	76,00	90,0																
3. 2014	80,50	93,9																
Media	79,45	90,00																
63.	<p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției</p>	<p>Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale).</p>																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Ghidul de elaborare a lucrărilor de disertație din domeniul Științe ale Educației este postat pe site-ul facultății la adresa: http://dse.psiedu.ubbcluj.ro/index_htm_files/Ghid%20pentru%20elaborarea%20lucrarii%20de%20disertatie.pdf	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul	
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul	
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul	
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de	Nu este cazul	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.		
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Majoritatea studenților masteranzi sunt bugetați, iar numărul acestora într-o serie asigură sustenabilitatea programelor masterale. Masteratele în limba maghiară și germană sunt susținute suplimentar și din fondurile extrabugetare ale UBB. Taxa de școlarizare pentru programele de masterat IFR din FPSE este de 2600 lei/an, cf. Anexa A2.1.3.1 - Fundamentarea taxei de studii IFR și HS nr. 1757/6.02.2017. În prezent, taxa de școlarizare este de 2700 lei/an, cf. HS 2386/18.02.2019.	îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu e cazul (toate masteratele domeniului sunt profesionale)	
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Biroul de audit intern al UBB: https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/unitati_administrative#biroul_audit asigură și consiliază conducerea pentru buna gestionare a veniturilor și cheltuielilor publice, perfecționând activitățile instituției, în baza unui program anual; ajută instituția să-și îndeplinească obiectivele printr-o abordare sistematică și metodică; evaluează și îmbunătățește eficiența și eficacitatea sistemului de conducere bazat pe gestiunea riscului, a controlului și a proceselor de administrare. Acest birou funcționează pe baza normelor activității de audit emise de MEN și Carta Auditului în UBB. Manualul privind Asigurarea calității în UBB: http://qa.ubbcluj.ro/documents/documente_qa/manualul_calitatii.pdf prezintă și procedura asigurării calității privind activitatea de audit intern.	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Centrul de dezvoltare universitară și management al calității (CDUMC) din UBB: http://qa.ubbcluj.ro/ coordonează programele de management al calității din facultăți și a autoevaluării acestora, elaborarea documentației cu privire la managementul calității, coordonarea evaluării cursurilor de către studenți, a evaluării activităților educaționale de către colegi, la care se adaugă demersurile necesare în vederea desfășurării auditului intern la nivelul facultăților. Manualul privind Asigurarea calității în UBB: http://qa.ubbcluj.ro/documents/documente_qa/manualul_calitatii.pdf prezintă politicile de asigurare a calității în universitate. În sistemul IFR din FPSE se aplică prevederile strategiei C.F.C.I.D.F.R. în managementul calității (Anexa C), semnată de director CFCIDFR. Evaluarea performanțelor cadrelor didactice de către studenți se realizează prin AcademicInfo –	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	verificat la vizită. La nivelul UBB și al facultății există Comisia de evaluare și asigurare a calității (CEAC) în UBB care funcționează pe baza unui Regulament de organizare și funcționare: http://qa.ubbcluj.ro/documents/ceac/Regulament_CEAC_2016.pdf Atribuțiile CEAC se găsesc în Art. 2. Pe baza procedurilor aplicate se elaborează documente privind asigurarea calității publicate pe site-ul CDUMC: http://qa.ubbcluj.ro/ În rapoartele rectorului https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/raportul_rectorului pe lângă alte informații se prezintă situația inserției profesionale a absolvenților UBB. În sistemul IFR din FPSE, se utilizează un pachet de proceduri IFR, anexa C Proceduri IFR: a) Actualizarea materialelor de studiu IFR b) Evaluarea performanțelor cadrelor didactice IFR c) Monitorizarea activităților IFR d) Monitorizarea planurilor de învățământ IFR La vizită s-au prezentat următoarele înregistrări ale aplicării procedurilor IFR: a) chestionare de evaluare a performanței titularului de disciplină, completate de studenți CSAP-IFR, care conțin itemi privind suportul de curs; chestionare de evaluare a disciplinei, completate de către studenți – dedicat aprecierii suportului de curs, a sistemului tutorial și a evaluării; fișe de apreciere privind încadrarea materialelor de studiu în tehnologia IFR. b) planificarea evaluărilor inter-colegiale; chestionare de evaluare a performanțelor cadrelor didactice implicate în activitățile disciplinei, completate de către studenți; evaluarea performanțelor cadrelor didactice de către studenți se realizează prin AcademicInfo. c) Rapoarte privind monitorizarea desfășurării SF, sem I și sem II, anul univ. 2017-2018; chestionare de evaluare a sistemului tutorial de către studenți. d) Decizii cu membrii colectivului disciplinei, pentru disciplinele din planurile de învățământ 2017-2018 și 2018-2019. Rapoartele cu date statistice la nivel UBB, inclusiv despre programele de studii IFR, sunt publicate semestrial pe site-ul universității, începând cu anul 2008-2009 - cf. http://qa.ubbcluj.ro/evaluare_cursuri.php .	îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Pe site-ul CDUMC al UBB: http://qa.ubbcluj.ro/evaluare_cursuri.php se găsesc informații privind fundamentarea și elaborarea instrumentelor de evaluare a cursurilor de către studenți, instrumentele utilizate precum și rezultatele acestor evaluări.	îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul	Programele de studii sunt periodic revizuite pe baza consultărilor cu absolvenții programelor de master.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

	de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Programele de studii sunt periodic revizuite pe baza noutăților din sistemul educațional și a consultărilor cu factorii de decizie și de conducere din sistemul de învățământ.	îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Punctajul mediu obținut la evaluarea de către studenți a cadrelor didactice pe ultimele 6 semestre este de 4,60 pt. din max. 5 pt. ceea ce confirmă eficiența procesului didactic	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Pe site-ul UBB, al facultății și pe paginile departamentelor se găsesc informații publice privind fiecare program de studii masteral în parte ca de exemplu: - descrierea și obiectivele programelor de studii - calificări și ocupații vizate - planuri de învățământ - fișele disciplinelor etc. precum și informații generale privind politicile de asigurare a calității în UBB și rezultatele aplicării acestora. Facultatea FPSE oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat IFR cumulativ prin pliantul și afișele din Anexa C, prin diverse medii de promovare: - https://admitere.ubbcluj.ro/ro/idfr/ - http://elearning.ubbcluj.ro/	îndeplinit

Observații:

- domeniul de studii Științe administrative la Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor de la Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași îndeplinește standardele specifice;

- în lista programelor de masterat apar 11 programe deoarece la vizită s-a constatat că înainte de depunerea cererii de evaluare a domeniului de masterat, Universitatea a obținut încadrarea în domeniu Științele Educației a programului de masterat „Management curricular (IFR)/ Curricular Management”, prin Ord. nr. 3065/23.05.2018, organizat în regim cu frecvență redusă (Anexa suplimentară 1). Hotărârea de guvern care includea recunoașterea programului de masterat a apărut după data depunerii cererii.

Recomandări:

- introducerea unui curs de „Etica și integritate academică”, în planul de învățământ al fiecărui program de masterat, care poate fi desfășurat în sistem curs comun pentru mai multe programe simultan;

- diversificarea locurilor pentru efectuarea orelor de practică/stagii practice, astfel încât să permită contactul cu un număr mai mare și variat de specialiști (mai ales în zona de management educațional, consiliere școlară);

- actualizarea și diversificarea resurselor bibliografice în fișele disciplinelor (acolo unde fișele nu au fost actualizate) și utilizarea unor strategii și metode interactive de lucru cu studenții care să fie clar precizate și în fișele disciplinelor;

- armonizarea materialelor de studiu IFR pentru încadrarea completă în specificațiile tehnologiei ID/IFR, într-un format unitar pe facultate;

- configurarea contractelor de școlarizare / contractele anuale de studii pentru a răspunde integral cerințelor standardului IFR.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie, adoptată în ședința din data de 11.04.2019 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**, cu o capacitatea de școlarizare de **600** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 214 din 11.04.2019.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management educațional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Metode și practici alternative în învățământul primar și preșcolar (în limba maghiară)	Cluj-Napoca	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Strategii de învățare eficientă (în limba maghiară) (la Odorheiul Secuiesc)	Odorheiul Secuiesc	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Management curricular	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
5.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
6.	Management, consiliere și asistență psihopedagogică în instituțiile incluzive	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
7.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență redusă	120 credite	Profesional
8.	Designer instrucțional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
9.	Terapia limbajului și audiologie educațională	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
10.	Didactica limbii și literaturii germane, cultura și civilizația germană a Europei Centrale și de Sud-Est (în limba germană)	Cluj-Napoca	Germană	Cu frecvență	120 credite	Profesional
11.	Management curricular	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență redusă	120 credite	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI
AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Mentținerea acreditării domeniului universitare de masterat – ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management educațional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Metode și practici alternative în învățământul primar și preșcolar (în limba maghiară)	Cluj-Napoca	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Strategii de învățare eficientă (în limba maghiară) (la Odorheiul Secuiesc)	Odorheiul Secuiesc	Maghiară	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Management curricular	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
5.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
6.	Management, consiliere și asistență psihopedagogică în instituțiile incluzive	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
7.	Consiliere școlară și asistență psihopedagogică	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență redusă	120 credite	Profesional
8.	Designer instrucțional	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
9.	Terapia limbajului și audiologie educațională	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
10.	Didactica limbii și literaturii germane, cultura și civilizația germană a Europei Centrale și de Sud-Est (în limba germană)	Cluj-Napoca	Germană	Cu frecvență	120 credite	Profesional

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**
Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

11.	Management curricular	Cluj-Napoca	Română	Cu frecvență redusă	120 credite	Profesional
-----	------------------------------	-------------	--------	---------------------	-------------	-------------

- ⇒ din cadrul **Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca;**
- ⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **600 de studenți.**
- ⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 22.04.2019.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 22.04.2024 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației Naționale în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca.

București, aprilie, 2019
S020/214 MA

SL/MM



	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea „Babeș-Bolyai” Cluj-Napoca Babes-Bolyai University
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale educației Education Sciences
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	<ol style="list-style-type: none">1. Consiliere școlară și asistență psihopedagogică/ School Counseling and Psychopedagogic Assistance2. Consiliere școlară și asistență psihopedagogică (IFR)/ School Counseling and Psychopedagogic Assistance3. Designer instrucțional/ Instructional Designer4. Didactica limbii și literaturii germane, cultura și civilizația germană a Europei Centrale și de Sud-Est (în limba germană)/ Didactics of German Language and Literature, German Culture and Civilization in Central and South-Eastern Europe (in German)5. Management curricular/ Curricular Management6. Management educațional/ Educational Management7. Management, consiliere și asistență psihopedagogică în instituțiile incluzive/ Management, Counseling and Psychopedagogic Assistance in Inclusive Institutions8. Metode și practici alternative în învățământul primar și preșcolar (în limba maghiară)/ Alternative Methods and Practice in Primary and Preschool Education (in Hungarian)9. Strategii de învățare eficientă (în limba maghiară la Odorheiu Secuiesc)/ Efficient Learning Strategies (in Hungarian, in Odorheiu Secuiesc)10. Terapia limbajului și audiologie educațională/ Language Therapy and Educational Audiology11. Management curricular (IFR)/ Curricular Management
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	<ol style="list-style-type: none">1. 62 studenți2. 71 studenți3. 8 studenți4. 1 student5. 74 studenți

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		6. 42 studenți 7. 75 studenți 8. 36 studenți 9. 60 studenți 10. 64 studenți 11. 14 studenți Total: 507 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 16 din care 16 titulari UBB 2. 17 din care 15 titulari UBB 3. 13 din care 13 titulari UBB 4. 8 din care 6 titulari UBB 5. 19 din care 19 titulari UBB 6. 15 din care 15 titulari UBB 7. 15 din care 11 titulari UBB 8. 15 din care 13 titulari UBB 9. 9 din care 9 titulari UBB 10. 18 din care 10 titulari UBB 11. 19 din care 19 titulari UBB
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de Master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p>În concordanță cu politicile educaționale ale Universității Babeș-Bolyai orientate pe trei dimensiuni intercorelate, prin intermediul domeniului de master „Științe ale Educației” se urmărește:</p> <p>a) Inovarea educațională în domeniul pregătirii inițiale și al formării continue,;</p> <p>b) Intensificarea cercetării educaționale universitare;</p> <p>c) Oferirea de servicii educaționale către comunitate.</p> <p>Domeniul de master „Științe ale Educației” are un set de obiective de formare profesională și de cercetare, formulate în concordanță cu cerințele actuale și de perspectivă ale realității educaționale și anume:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Formarea profesională a studenților masteranzi pe principiile evidence-based-ului, valorificând cele mai actuale, relevante și valide studii din domeniu;2. Asigurarea accesului studenților la o gamă largă de resurse educaționale care să evidențieze atât perspectivele teoretice, cât și cele mai bune practici din domeniu, astfel încât aceștia să poată înțelege fenomenul educațional într-o abordare sistemică;3. Asigurarea unei formării interdisciplinare complexe, adaptată provocărilor actuale ale educației, la nivel național, european și internațional;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Babeș-Bolyai” din Cluj-Napoca

		<p>4. Susținerea și direcționarea studenților masteranzi spre a cerceta și dezvolta noi direcții de acțiune și intervenție asupra mediului educațional, în ansamblul său;</p> <p>5. Formarea continuă de specialiști în științele educației care să demonstreze un înalt nivel de profesionalism în ceea ce privește analiza, proiectarea și dezvoltarea curriculară a activităților educaționale, atât pentru elevi cât și pentru profesori, familii și comunitate, într-o varietate de contexte.</p>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre (la fiecare program de master)
10.	Numărul total de credite ECTS	120 de credite (la fiecare program de master)
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	<p>În directă relație cu obiectivele asumate la nivelul domeniului, fiecare program de masterat urmărește în mod pragmatic formarea profesională a studenților, asigurându-le acestora competențe pentru calificări relevante pentru piața actuală a muncii. Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat din domeniul Științe ale Educației este în strânsă legătură cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ ESCO) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate (a se vedea Anexa 1.1.).</p> <p>Calificările vizate pe domeniu se subsumează unor ocupații ca: Specialiști în metodologie didactică (grupa 2351), Specialiști în învățământ (grupa 2359), Specialiști în domeniul resurselor umane și de personal (grupa 2423), Specialiști în formarea și dezvoltarea personalului (grupa 2324), Profesori în învățământul primar (grupa 2341), Educatori în învățământul preșcolar (grupa 2342), Audiologi și specialiști în logopedie (grupa 2266), Psihologi (grupa 2634), Specialiști în asistență socială și consiliere (grupa 2635), Conducători de unități de învățământ (grupa 1345) și Directori generali, directori executivi și asimilați (grupa 1120).</p>
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	11 aprilie 2019
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Gherguț Alois – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași Prof. univ. dr. Manolescu Marin – Universitatea din București Prof. univ. dr. Neagoie Mircea – Universitatea „Transilvania” din Brașov Stud. Mărgineanu Anca – Universitatea din București
16.	Perioada vizitei de evaluare	26-27 februarie 2019