



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării  
evaluare periodică domeniu de studii universitare  
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**Asistență socială**

**Universitatea din Oradea**

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4940 , din data de 08.09.2021, **Universitatea din Oradea** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 5685 din data de 14.10.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Managementul serviciilor sociale (S)	Oradea	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

*Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:*

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Programul de studii Managementul Serviciilor Sociale al Facultății de Științe Socio-Umane respectă legislația națională, prevederile Cartei Universității din Oradea și Regulamentul de ordine interioară, regulile instituite de Comisia de etică și regulamentele și procedurile de la nivelul universității.</p> <p>Programul de studiu are misiunea de a pregăti specialiști în domeniul managementului serviciilor sociale, astfel încât aceștia să contribuie la îmbunătățirea performanțelor din acest domeniu din instituțiile și organizațiile în care își desfășoară activitatea.</p> <p>Obiectivele programului de studiu Managementul Serviciilor Sociale se înscriu în principalele obiective strategice ale Universității din Oradea dintre care amintim:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurarea calității activităților educaționale, de cercetare și de management, pentru consacrarea Universității din Oradea ca și instituție de nivel național;</li> <li>• Creșterea eficienței și a competitivității proceselor de învățământ;</li> <li>• Dezvoltarea cercetării științifice, în concordanță cu strategia și prioritățile definite la nivel național și european, pentru amplificarea rezultatelor științifice și financiare obținute din această activitate;</li> <li>• Creșterea vizibilității interne și europene a Universității din Oradea prin intensificarea colaborărilor academice, cu mediul socio-economic și adaptarea ofertei educaționale la solicitările pieței;</li> <li>• Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare, în parteneriat cu beneficiarii serviciilor educaționale;</li> <li>• Asigurarea calității vieții universitare a studenților.</li> </ul>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de	Obiectivele și rezultatele de învățare obținute de studenți pe parcursul studiilor sunt prezentate în mod explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și beneficiarilor interni și externi.	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	<p>cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>Candidații la programul de studiu MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE, precum și angajatorii și alți beneficiari direcți sau indirecti sunt informați prin materiale de popularizare ale acestui program, cu privire la obiectivele, dar și rezultatele învățării. Concretizate în competențe (sub formă de cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie), aceste rezultate sunt formulate în Planul de învățământ, prin grila de competențe aferentă, iar fiecare disciplină contribuie conform fișei disciplinei la îndeplinirea acestor competențe.</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p>Departamentul de Sociologie și Asistență Socială care coordonează programul de studii Managementul Serviciilor Sociale realizează consultări periodice cu reprezentanții mediului academic, socio-economic, cultural și pieței muncii în cadrul unor ședințe consemnate prin proces verbal. De asemenea, la nivelul UO există un Consiliu Consultativ pentru Parteneriatul Public – Privat.</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și cu planurile și programele de studii similare din statele UE și din alte state ale lumii, absolvenții având clar definită perspectiva pieței muncii, respectiv manageri servicii sociale în instituții publice sau organizații non-guvernamentale din domeniul social.</p> <p>Programul de studii Managementul Serviciilor Sociale este înscris în Registrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior, oferind competențe și calificări în concordanță cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR ISCO 07-263501 „Asistent social nivel superior”; 263511 “Asistent de cercetare în asistență socială”.</p>		Îndeplinit
5.	<p>Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat</p>	<p>Denumirea programului de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu calificarea (Managementul Serviciilor Sociale) și ocupațiile din Clasificarea Ocupațiilor din România (COR ISCO 07-263501 „Asistent social nivel</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	superior”; 263511 „Asistent de cercetare în asistență socială”). Programul evaluat are o importantă componentă de cercetare evidențiată prin obiective, curriculum, rezultate așteptate ale învățării și ocupații previzionate.	
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de masterat creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul de doctorat. Există o școală doctorală de Sociologie și programul este proiectat în concordanță cu curricula școlii doctorale.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Programul de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat. Instituția de învățământ superior în care este organizat programul de studii universitare de masterat evaluat este organizatoare de studii universitare de doctorat în domeniul Sociologie, acreditarea Școlii Doctorale de Sociologie fiind obținută în anul 2009 (Anexa II. 24 Regulament de organizare a Școlii Doctorale de Sociologie), iar reacreditarea în anul 2021 (Anexa – Hotărâri Consiliu ARACIS). Menționăm că 4 cadre didactice din cadrul departamentului au punctajul necesar abilitării în domeniul Asistență Socială și intenționează să facă demersuri în acest sens. Anexa suplimentară Cadre didactice cu specializarea asistență socială care îndeplinesc condițiile de abilitare În cadrul școlii doctorale de sociologie există în prezent un curs (Teoria și practica asistării categoriilor vulnerabile) pentru domeniul asistență socială. În cadrul curriculumului programului de masterat de cercetare evaluate există 3 cursuri care vizează explicit formarea de competențe de cercetare în domeniu: Cercetare socială aplicată, Calitatea vieții și indicatori sociali și Etică și integritate în cercetarea științifică. 2 din aceste cursuri sunt susținute de conducători de doctorat din cadrul școlii doctorale de sociologie.	Îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	În cadrul Universității din Oradea sunt promovate și aplicate politici și norme de integritate academică, protecția dreptului de autor, împotriva plagiatului, fraudei și discriminării, cuprinse în Codul de Etică și gestionate de Comisia de Etică (Anexa II. 46). Aplicând „Codul de Etică și Deontologie Profesională” (Anexa I.5), care conține principii și mecanisme de evaluare – aplicare, Comisia de Etică Universitară este investită să apere moralitatea și integritatea academică în cadrul UO. De asemenea, la nivelul universității sunt implementate strategia și planul de egalitate de gen 2022-2025, în care sunt prevăzute măsuri specifice în vederea promovării la nivel instituțional și academic a practicilor care să ducă la înțelegerea și eliminarea barierelor, pentru asigurarea oportunităților și drepturilor egale tuturor (Anexa – Strategia și planul de egalitate de gen 2022-2025). În cadrul consiliului facultății au fost prezentate și aprobate procedurile ce decurg din Codul etic al Universității (Anexa II. 46) și măsurile stabilite de Comisia de etică și de Comisia de disciplină ce funcționează pe lângă Senatul universității.	Parțial îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

		Au fost respectate normele deontologice și de cercetare de către toți membrii departamentului. S-au prelucrat cu studenții din anii terminali condițiile de elaborare a lucrării de disertație, fiecare candidat asumându-și responsabilitatea pentru originalitatea lucrării inclusiv prin însoțirea lucrării de o declarație pe proprie răspundere vizând caracterul original al acesteia.	
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Baza materială a Facultății de Științe Socio-Umane, în care funcționează programul de studiu Managementul Serviciilor Sociale corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate, obiectivelor procesului de învățământ și cercetare științifică, precum și numărului de cadre didactice și de studenți pentru specializare. Ea constă în spații de învățământ aparținând Universității din Oradea și destinate special Facultății de Științe Socio-Umane, corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ, respectiv: amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare cu o capacitate adecvată numărului de studenți (Anexa II.3). Programul de studii Managementul Serviciilor Sociale dispune de un număr total de 8 spații academice cu destinația învățământ-cercetare, dintre care 3 amfiteatre și săli de curs, 3 săli de seminar, 5 laborator și o sală destinată cercetării, care găzduiește și biblioteca (Anexa II.3). Suprafața totală a spațiilor destinate activității academice este de 506,54 mp. Sălile întrunesc condițiile minime în ceea ce privește capacitatea.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Pentru buna desfășurare a procesului de învățământ, departamentul dispune de spațiile necesare (săli de curs, de seminar, laboratoare) corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ. Aceste spații sunt dotate cu materialele necesare implementării unor metode inovative de predare, centrate pe nevoile studenților: videoproiectoare, calculatoare, softuri didactice, table smart, precum și o platformă pentru predarea online: e.uoradea.ro. Laboratorul facultății este dotat cu calculatoare, acces la internet și videoproiector, alte echipamente și mijloace didactice achiziționate din bugetul universității, al facultății și din veniturile obținute din activitatea de cercetare și din fonduri europene.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială dispune de o bibliotecă proprie ce cuprinde lucrările cadrelor didactice, alte lucrări de specialitate, reviste de specialitate, lucrările de licență și de disertație ale absolvenților, alte materiale utile studenților cuprinși în aceste programe de studiu. De asemenea, studenții au acces și la biblioteca universității, respectiv la Biblioteca județeană „Gheorghe Șincai” din Oradea, biblioteci care sunt receptive la solicitările cadrelor didactice în ceea ce privește achiziționarea de cărți, recent apărute, la edituri recunoscute, din bibliografia indicată studenților, într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea nevoilor acestora. Biblioteca universității pune la dispoziția studenților, pentru studiu și pentru elaborarea lucrării de disertație, precum și a cadrelor didactice de la Facultatea de Științe Socio-Umane 145 de locuri în Sala de lectură de la etajul II al bibliotecii unde se găsesc cărțile pentru specializarea acestei facultăți și 24 de locuri la Sala de lectură pentru periodice, tot la etajul II al bibliotecii.	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

		<p>Pentru programul de studii Managementul Serviciilor Sociale din cadrul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială în biblioteca Universității din Oradea se regăsesc publicații (cărți și reviste) pe următoarele tematici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Managementul Serviciilor Sociale – 1925 titluri = 6293 exemplare,</li> <li>- Sociologie - 1392 titluri = 4426 exemplare,</li> <li>- Psihologie - 1175 titluri = 3230 exemplare,</li> <li>- Dreptul familiei – 84 titluri = 373 exemplare,</li> <li>- Drepturile omului - 335 titluri = 921 exemplare.</li> </ul> <p>Fondul de carte cuprinde un număr corespunzător de exemplare pentru a acoperi toate disciplinele din planul de învățământ, 50% fiind titluri de carte sau cursuri de specialitate apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național sau internațional (Anexa II.8).</p> <p>Totodată, biblioteca asigură:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acces prin programul Anelis Plus, de pe site-ul universității <a href="http://www.uoradea.ro">www.uoradea.ro</a>- Cercetare - Publicații - Surse de informare și al bibliotecii <a href="http://www.uoradea.ro">www.uoradea.ro</a>- Cercetare - Biblioteca - Resurse electronice, dar și acces mobil la următoarele baze de date: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ScienceDirect Journals,</li> <li>- Springerlink Journals,</li> <li>- Scopus,</li> <li>- Thomson Web of Science, Journal Citation Reports, Derwent Innovations Index.</li> </ul> </li> <li>• acces nelimitat și gratuit la internet prin cele 60 de posturi destinate utilizatorilor bibliotecii, câte 15 în fiecare sală de lectură, cu posibilitatea de editare și transmiterea prin e-mail a informațiilor;</li> <li>• program informatizat de bibliotecă Liberty3 sub licență Softlink – Anglia, care permite o documentare rapidă și eficientă a utilizatorilor. În acest an, la Biblioteca Universității din Oradea a fost achiziționată și va fi implementată ultima versiune - Liberty5 a acestui program</li> </ul>	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	<p>Baza materială a Departamentului de Sociologie și Asistență Socială a fost în permanență lărgită și modernizată. Studenții de la programul de studii Managementul Serviciilor Sociale au acces la biblioteca proprie, urmărindu-se în continuare dotarea acesteia cu lucrări de specialitate.</p> <p>De asemenea, pentru programul de studii Managementul Serviciilor Sociale în biblioteca Universității din Oradea se regăsesc publicații (cărți și reviste) pe următoarele tematici: managementul serviciilor sociale, sociologie, dreptul familiei, drepturile omului etc.</p> <p>Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină acoperă integral disciplinele existente în planul de învățământ al programului evaluat.</p>	Îndeplinit
13.	Stațiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în	Spațiile de învățământ sunt dotate cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, laboratoarele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare optime, care corespund exigențelor minime, după cum	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	urmează: videoproiectoare, imprimantă laser color, 2 aparate digitale de fotografiat, cameră video, reportofon digital, televizor lcd, imprimante, retroproiector la care se adaugă dotarea spațiilor amenajate prin proiectele POSDRU, cu finanțare din fonduri europene (PractiPass și SocioPlus). Raportul număr calculatoare-număr de studenți pe grupele de studiu este de 1 student la un calculator la programul evaluat. Laboratorul facultății este dotat cu calculatoare, acces la internet și videoproiector, alte echipamente și mijloace didactice achiziționate din bugetul universității, al facultății și din veniturile obținute din activitatea de cercetare și din fonduri europene. În activitățile de laborator studenții lucrează pe subgrupe pentru a asigura accesul la tehnica de calcul. În sălile și laboratoarele pentru disciplinele care presupun utilizarea de programe informatice este asigurat, la fiecare post de lucru, câte un calculator. Precizăm că laboratorul aparținând domeniului sociologie (laborator de informatică) a fost atestat intern în anul 2010. Domeniul de studiu dispune de un centru de cercetare „Centrul de studii asupra transformărilor sociale” de tip C, acreditat de CNCIS în anul 2005, acreditat intern în anul 2013 și reacreditat în 2019 (Certificat de atestare internă nr. 3099/26.02.2019)	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Pentru programul de masterat Managementul Serviciilor Sociale există laboratoare cu dotări corespunzătoare, calculatoare și softuri de cercetare (SPSS, NVIVO etc.), inclusiv laboratoarele Șolii Doctorale de Sociologie care sunt puse la dispoziția programului (Anexa II.5; Anexa II.6). Există cercetări și proiecte de anvergură implementate în cadrul programului (Anexa 4 FV). În prezent dotările respective corespund standardelor pentru masterat de cercetare în asistență socială.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	La nivelul Departamentului de Sociologie și Asistență Socială există tehnică de calcul și licențe pentru programe printre care enumerăm 23 de licențe SPSS16.. De asemenea, studenții beneficiază în mod gratuit de acces complet la rețeaua internă de servicii electronice oferite de Universitate, servicii care includ: platformă de învățare interactivă Moodle care găzduiește activitățile de predare-învățare online; pachetul complet Office 365 care include și serviciile de lucru colaborativ Office Sharepoint împreună cu Microsoft Teams și un spațiu privat virtual alături de adresa de email instituțională aferentă; acces securizat, individual, la platforma Uniweb care gestionează activitatea secretariatului și unde studenții pot efectua o serie de operațiuni administrative începând cu admiterea online și continuând cu verificarea situației școlare proprii; acces la baze de date internaționale de literatură științifică de specialitate prin intermediul adreselor de email instituționale - acces la catalogul informatizat de la biblioteca universității și acces nelimitat și gratuit la internet prin cele 60 de posturi destinate utilizatorilor bibliotecii, câte 15 în fiecare sală de lectură, cu posibilitatea de editare și transmiterea prin e-mail a informațiilor.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției <b>ESG 1.5</b>			



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	<p>În vederea asigurării calității proceselor didactice, unul dintre obiectivele Universității din Oradea este: d) Selecția și evaluarea riguroasă a personalului didactic. Pentru selecția personalului didactic se aplică Metodologia proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante în UO (<a href="https://www.uoradea.ro/display18401">https://www.uoradea.ro/display18401</a>), care este în conformitate cu prevederile legale în vigoare și criteriile stabilite la nivel internațional. Una dintre cerințele prevăzute în metodologia proprie de concurs este îndeplinirea standardelor minimale necesare și obligatorii pentru conferirea titlurilor didactice din învățământul superior și a gradelor profesionale de cercetare-dezvoltare (criteriile CNATDCU).</p> <p>Cadrele didactice care activează la nivelul departamentului sunt încadrate prin concurs, conform criteriilor specificate anterior. Posturile didactice se pot ocupa numai prin concurs public, așa cum este prevăzut și de Legea Educației Naționale nr. 1/2011. Concursurile publice desfășurate pentru ocuparea locurilor vacante au loc doar cu aprobarea venită din partea Ministerului Educației, iar avizul pentru scoaterea posturilor la concurs se solicită în cel mult 30 de zile de la începerea fiecărui semestru al anului universitar. De asemenea, concursurile pentru posturile vacante sunt anunțate public conform prevederilor în vigoare. Posturile pot fi ocupate de cetățeni români sau străini, fără nicio discriminare, conform art. 294 al Legii Educației Naționale.</p>	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Se realizează. Există un singur program de studii de masterat în domeniul Asistență Socială, cel evaluat. Responsabilul de program este dna prof.univ. dr. Claudia Bacter, conducător de doctorat abilitat în cadrul Școlii doctorale de Sociologie a Universității din Oradea.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p>În cadrul programului de studii Managementul Serviciilor Sociale, în prezent își desfășoară activitatea 14 cadre didactice titulare, încadrate prin concurs, conform legislației în vigoare: 3 profesori abilitați și 4 conferențieri (1 abilitat), 6 lectori cu titlul științific de doctor și 1 cadru didactic asociat (Anexa II.10).</p> <p>Posturile din statul de funcții al programului evaluat, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite în proporție de 92,85% cu cadre didactice titularizate în învățământul superior, 61,40% dintre ele fiind ocupate de profesori și conferențieri (Anexa II.11, Anexa II. 13).</p> <p>Toate cadrele titulare care au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat au cursuri și lucrări care acoperă integral problematica disciplinei predate. De asemenea, toate cadrele titulare au urmat cursuri de pregătire pedagogică.</p> <p>Personalul didactic și de cercetare/formare este implicat în granturi/contracte de cercetare naționale și internaționale/contracte de cercetare aplicativă pentru mediul economic, social și cultural, echipe de cercetare, schimburi de bune practici, mobilități internaționale</p>	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a	În cadrul programului de studii Managementul Serviciilor Sociale își desfășoară activitatea 3 profesori abilitați și 4 conferențieri (1 abilitat), titulari în cadrul departamentului, cu titlul științific de doctor în domeniu, 2 profesori și 1 conferențiar având calitatea de conducători de doctorat în domeniul Sociologie. Toți au rezultate științifice relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Posturile din statul de funcții al programului evaluat, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite în proporție de 92,85% cu cadre didactice titularizate în învățământul superior.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Din totalul de 92,85% de cadre didactice titularizate în învățământul superior care acoperă posturile din statul de funcții al programului evaluat, 61,40% sunt profesori și conferențieri.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților.	Îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul	Există o Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Universitatea din Oradea, metodologia proprie de admitere a Facultății de Științe Socio-Umane, valabile pentru studiile de licență, masterat și doctorat, care respectă principiul egalității șanselor, pe baza unor criterii combinate, nediscriminatorii. De asemenea, există Regulamentul privind activitatea profesională a studenților. Regulament privind activitate profesionala a studentilor in	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	baza sistemului ECTS), procedurile privind admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare, obligatorii pentru toate facultățile, unde sunt prevăzute aspecte privind transferurile și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat.	
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	<p>În cazul programului de studii Managementul Serviciilor Sociale criteriile de admitere sunt corecte, transparente, nediscriminatorii și asigură egalitatea de șanse. Ele constau în: media examenului de licență 60% și nota pentru proiectul de cercetare 40%. Aceste criterii au în vedere oportunități de învățare pentru o diversitate mare de studenți cu studii de licență sau echivalente atât din țară, cât și din străinătate. Accesul la examenul de admitere este deschis tuturor absolvenților de studii superioare, indiferent de forma de învățământ, limba de studiu sau anul absolvirii. De asemenea, printr-o discriminare pozitivă, în fiecare an au existat locuri special rezervate pentru absolvenții de etnie rromă sau pentru absolvenți din Republica Moldova, care au dorit să urmeze specializările facultății.</p> <p>Criteriile de admitere sunt popularizate prin următoarele metode: ghidul admiterii la Universitatea din Oradea, care cuprinde toate facultățile și domeniile existente în universitate, precum și criteriile de admitere, site-ul de Internet al Universității din Oradea, care cuprinde informații similare cu ghidul tipărit al admiterii (<a href="http://uoradea.ro/admitere">http://uoradea.ro/admitere</a>); site-ul Facultății de Științe Socio-Umane, care cuprinde alături de alte informații și domeniile și criteriile de admitere la programul de studii Managementul Serviciilor Sociale (<a href="http://www.socioumane.ro">www.socioumane.ro</a>); pliant editat în fiecare an și popularizat în liceele din zonă, care cuprinde prezentarea generală a Facultății de Științe Socio-Umane, profilele de învățământ, dotarea materială a facultății, informații despre corpul profesoral, caracteristici ale profesiilor pe care facultatea le pregătește, posibilități de realizare profesională după terminarea studiilor universitare și condițiile concrete de admitere la fiecare domeniu; alte materiale promoționale: afișe de popularizare cu programele de studii ale Facultății de Științe Socio-Umane, profesiile pentru care facultatea pregătește specialiști și condițiile de admitere.</p> <p>În fiecare an Departamentul de Sociologie și Asistență Socială anunță metodologia admiterii cu cel puțin 6 luni înainte de examenul de admitere. Accesul la examenul de admitere este deschis tuturor absolvenților de studii superioare, indiferent de forma de învățământ, limba de studiu sau anul absolvirii. De asemenea, printr-o discriminare pozitivă, în fiecare an au existat locuri special rezervate pentru absolvenții de etnie rromă sau pentru absolvenți din Republica Moldova, care au dorit să urmeze specializările facultății.</p>	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității există Metodologie de organizare și desfășurare a concursului de admitere la Universitatea din Oradea valabilă pentru studiile de licență, masterat și doctorat. La Facultatea de Științe Socio-Umane există și o Metodologie proprie de admitere valabilă pentru studiile de licență și masterat, criteriile de admitere, metodologia și alte detalii fiind anunțate cu cel puțin 6 luni înainte și publicate pe site-ul Facultății de Științe Socio-Umane, secțiunea Admitere.	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care	Da, doar un student masterand este din altă ramură de știință, toți ceilalți sunt absolvenți de licență în asistență socială (aspect verificat în data de 26 mai 2022 la Secretariatul Facultății de Științe Socio-Umane, în cadrul vizitei comisiei de evaluare..	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	face parte programul de studii universitare de masterat.		
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Marea majoritate a candidaților provin de la programe de studii din domeniul Asistență Socială.	Îndeplinit
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții). Statistici privind promovabilitatea studenților Promoția 1. 2019 2. 2020 3. 2021  Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:  Gradul de promovare a studenților după primul an de studii, pentru ultimele trei promoții, este de peste 91,71%, ceea ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere.	Gradul de promovare anul I % 88,71% 92% 94,44%
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS, Conform HG și OM privind structura Universității din Oradea din punct de vedere a ofertei educaționale.	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, care respectă legislația în vigoare și în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Contractele sunt păstrate și arhivate la nivelul secretariatului Facultății de Științe Socio-Umane.	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor	Planul de învățământ de la programul de studii Managementul Serviciilor Sociale este conceput în conformitate cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Adaptarea curriculei universitare, în cazul acestui program de studii în consens cu dinamica cunoașterii în domeniu, se realizează prin consultarea periodică a reprezentanților mediului academic, socio-economic și pieței muncii.	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.		
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planul de învățământ este structurat pe 2 ani de studii (4 semestre) și conține repartizarea disciplinelor de învățământ pe semestre, tipul disciplinei (obligatorie, opțională și facultativă, pe de o parte, Disciplină de Aprofundare; DSI - Disciplină de Sinteză; DCA - Disciplină de Cunoaștere Avansată; OU - Opțiunea Universității), numărul de ore de curs, respectiv de seminar și laborator, tipul verificării finale (examen, verificare pe parcurs) și numărul de credite acordat fiecărei discipline. Planul de învățământ precizează și condițiile de alegere a disciplinelor opționale. Disciplinele de studiu din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică. În semestrul I sunt prevăzute, în general, discipline fundamentale cum ar fi Managementul serviciilor sociale, Managementul performanței, Legislația serviciilor sociale, Antreprenoriat socio – economic, Promovarea imaginii și comunicare în organizații, care oferă cunoștințele de bază pentru înțelegerea conținutului disciplinelor de specialitate care sunt prevăzute în semestrele superioare. Structura și conținutul programului de studii evaluat, organizarea procesului de predare, învățare, evaluare precum și de cercetare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și asigură un parcurs adecvat care contribuie la atingerea obiectivelor declarate și a rezultatelor așteptate.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planul de învățământ are prevăzute activități practice. Sunt 2 stagii de 60, respectiv 20 de ore (80 de ore din total 752, reprezentând 10,63% Practica de specialitate este planificată în semestrul II și semestrul III. De asemenea, în semestrele III și IV sunt prevăzute 14, respectiv 28 de ore pentru Elaborarea lucrării de disertație, iar în semestrul IV 14 ore pentru Etica academică și a cercetării științifice. Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc.) este de 1.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planul de învățământ cuprinde, după criteriul formativ: discipline fundamentale, în domeniu, de specialitate și discipline complementare, grupate, la rândul lor, după criteriul opționalității în: discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu standardele specifice de evaluare academică. Disciplinele de studiu sunt prevăzute într-o succesiune logică, ele definesc și delimitează competențele generale și specifice, profesionale și transversale ale studiilor universitare de masterat în domeniul Asistență Socială, specializarea Managementul Serviciilor Sociale, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor de masterat, conform standardelor ARACIS, fiind compatibile cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și cu planurile și programele de studii similare din statele UE și din alte state ale lumii. Disciplinele din planul de învățământ corespund Standardelor specifice programului de studii Managementul Serviciilor Sociale atât sub aspectul conținutului, cât și al ponderii pe categorii de discipline. Astfel, ponderea celor patru categorii formative, calculată pe baza numărului de ore didactice din planul de învățământ, este următoarea: - Discipline de Aprofundare (48,93%) - Discipline de Sinteză (20,47%) - Discipline de Cunoaștere Avansată (30,58%)	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

		<p>Ponderea orelor de activitate didactică după opționalitate este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Discipline obligatorii (92,55%)</li><li>- Discipline opționale (7,45%)</li></ul> <p>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de predare-învățare, existând discipline opționale și facultative care asigură flexibilitatea traseului profesional al studenților. Ponderea orelor de activitate didactică pentru disciplinele opționale este 7,45%</p>	
36.	<p>Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.</p>	<p>În cadrul programului de studiu sunt implementate măsurile ce decurg din Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.</p> <p>De asemenea, modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate anual – RAPORTUL Comisiei de Coordonare și Evaluare a Calității Procesului Educațional la Nivelul Facultății de Științe Socio-Umane.</p> <p><a href="https://socioumane.uoradea.ro/ro/facultate/calitatea-procesului-educationale">https://socioumane.uoradea.ro/ro/facultate/calitatea-procesului-educationale</a>.</p>	Îndeplinit
37.	<p>Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.</p>	<p>Structura programului de master încurajează o abordare interdisciplinară prin stagii de cercetare și practică. Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții și organizații non-guvernamentale relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. În plus, facultatea și membrii acesteia, au încheiat numeroase contracte de cercetare, acorduri de parteneriat și contracte de colaborare prin care s-a angajat să contribuie la realizarea unor activități de cercetare aplicată în beneficiul unor programe de dezvoltare socială cu impact local sau național.</p>	Îndeplinit
38.	<p>Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.</p>	<p>O parte dintre disciplinele de la nivel de masterat constituie baza pentru Disciplinele contractate și aprofundate în cadrul Programul de studii doctorale (exemple de discipline aprofundate în cadrul programului de studii de doctorat: Cercetare socială aplicată, Etică și integritate academică în domeniul sociologiei, Calitatea vieții de muncă și indicatori sociali).</p>	Îndeplinit
39.	<p>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.</p>	<p>Fișele disciplinelor sunt actualizate periodic, astfel încât să fie centrate pe optimizarea relației profesor-student și folosirea unor metode interactive de comunicare și participare mai eficientă a studentului la activități. Fiecare fișă de disciplină prevede explicit conținutul activităților de curs, seminar, respectiv cele de studiu individual, iar ponderea acestora în evaluarea finală este și ea prevăzută explicit.</p>	Îndeplinit
40.	<p>Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită</p>	<p>Fișele disciplinelor sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală (de 2 ani) prevăzută pentru finalizarea studiilor. În suplimentul de diplomă sunt definite competențele dobândite după absolvire.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu. Disciplinele de studiu au alocate puncte de credit în sistemul ECTS, în funcție de volumul de muncă necesar pentru parcurgerea acestora, în total 120 ECTS. Anul universitar este structurat pe 2 semestre de câte 14 săptămâni, fiecare semestru cumulând 30 de credite ECTS. Raportul dintre numărul orelor de curs și numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc. Numărul de ore de activitate didactică pe săptămână este de 12 ore, respectiv pentru întregul ciclu al studiilor de masterat, 752 ore. Creditele obligatorii alocate programului de studiu sunt 120 ECTS, câte 30 ECTS pe semestru, un credit ECTS fiind echivalat cu 25 de ore.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. În Fișa disciplinei sunt prevăzute, pe lângă activitățile asistate și ore de studiu individual. La fiecare dintre disciplinele prevăzute în planul de învățământ se constată existența unei componente a procesului de evaluare care verifică modul în care masteranzii au parcurs în mod individual resursele bibliografice și s-au raportat critic la acestea, cu scopul auto-evaluării propriilor abilități și ale perspectivelor de dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Studenții sunt implicați semestrial în evaluarea prestației cadrelor didactice prin chestionare la fiecare disciplină parcursă. Rezultatele sunt disponibile pe site-ul instituției și din acest an universitar se realizează în format electronic online.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite	Formele de verificare a rezultatelor învățării sunt menționate în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Fiecare disciplină se eșalonează pe un singur semestru și se încheie cu evaluarea	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	(cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	cunoștințelor. Formele de verificare a rezultatelor învățării sunt: examene 55,55% și alte forme de verificare (colocvii, verificare pe parcurs, proiect/portofoliu) 44,44%. Evaluarea studenților este permanentă, în timpul semestrelor, și în cadrul sesiunii de examene, în conformitate cu prevederile din programele analitice/fișele disciplinei. Pentru sesiunile de examene sunt prevăzute 3 săptămâni/semestru, iar pentru sesiunile de restanțe 1 săptămână la sfârșitul fiecărui semestru, respectiv 2 săptămâni în septembrie. Rezultatele obținute de studenți pe parcursul pregătirii sunt înregistrate în conformitate cu legislația în vigoare, în formulare omologate în acest sens (cataloge, centralizatoare, registre matricole, foi matricole).	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Facultatea de Științe Socio-Umane are un regulament propriu privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. În acest document sunt prevăzute condițiile de depunere a contestațiilor și posibilități de soluționare a acestora, fiindu-le oferite studenților toate garanțiile necesare pentru o reevaluare obiectivă, dacă este solicitată.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Studenții participanți la stagiile de practică în unitățile partenere sunt evaluați conform criteriilor stabilite prin Fișa disciplinei Practică și în Cerințele pentru promovare, nota propusă de către coordonatorul de practică din instituția gazdă fiind calculată la rezultatul final.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tema pentru lucrarea de disertație se stabilește de către conducătorul de disertație împreună cu masterandul, la propunerea acestuia, și se corelează cu programul de pregătire universitară de masterat și cu domeniul de competență al conducătorului de disertație. Lista cu tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) este afișată la avizierul departamentului. Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Universitatea din Oradea are ca obiectiv prioritar permanent îmbunătățirea continuă a calității proceselor didactice. Elaborarea și aprobarea Planurilor de învățământ se face în conformitate cu procedura proprie a UO Procedura operationala privind elaborarea Planurilor de Invatamant și Anexa I. 23 Procedura operațională privind elaborarea și aprobarea statelor de functii). În aceeași procedură se precizează modul de evaluare al disciplinelor din structura Planurilor de învățământ. Există Proceduri de sistem pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Procedura de sistem pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluare programe de studii). În ceea ce privește evaluarea studenților, Universitatea din Oradea are un regulament propriu privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților la prima întâlnire cu titularul de disciplină. Cadrele didactice verifică măsura în care studentul a acumulat cunoștințe teoretice, deprinderi și abilități practice, conform obiectivelor disciplinei de studiu și cuantifică prin note nivelul de pregătire, ca	Îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

		<p>rezultat al procesului didactic de predare-învățare, completat cu documentarea individuală. Evaluarea urmărește capacitatea de sinteză, analiză, utilizare și interpretare corectă a cunoștințelor teoretice oferite prin predare și a celor acumulate din alte surse de către studenți, precum și deprinderile, abilitățile practice/aplicative dobândite, la disciplina studiată .</p> <p>Evaluarea studenților este permanentă, în timpul semestrelor, și în cadrul sesiunii de examene, în conformitate cu prevederile din programele analitice/fișele disciplinei. Pentru sesiunile de examene sunt prevăzute 3 săptămâni/semestru, iar pentru sesiunile de restanțe 1 săptămână la sfârșitul fiecărui semestru, respectiv 2 săptămâni în septembrie.</p>	
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<p>Parcursul academic al studenților în situație de risc este monitorizat, existând programe de sprijin care au ca obiectiv prevenirea abandonului universitar. Pentru studenții cu dificultăți de învățare departamentul inițiază în fiecare an măsuri speciale.</p> <p>Studenții facultății beneficiază de serviciile „Centrului de consiliere psihologică” existent în cadrul facultății și care deservește întreaga universitate (<a href="https://ccsc.uoradea.ro/ro/">https://ccsc.uoradea.ro/ro/</a>), iar din anul 2011 și de serviciile centrului de consiliere realizat în cadrul proiectului POSDRU Practipass.</p> <p>De asemenea, departamentul vine în întâmpinarea nevoilor studenților prin programul săptămânal obligatoriu de două ore de consultații pe care le oferă cadrele didactice. Parcursul academic al studenților în situație de risc este monitorizat de cadrele didactice îndrumători de an.</p>	Îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</p> <p>Promoția            Rata de absolvire %</p> <p>1. 2019 78,95%</p> <p>2. 2020 94,44%</p> <p>3. 2021 66,66%</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Rata de absolvire cu diplomă de master a programului de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare (Anexa II. 30), procentele pentru ultimele patru promoții fiind de peste 80,01%, cu un maximum de 94,44% pentru promoția 2019-2020.</p>	Îndeplinit
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel	<p>Biblioteca Univeristății din Oradea - un fond total de peste 353.300 publicații (cărți, reviste, teze de doctorat, STAS-uri, brevete, CD-uri, DVDuri, discuri fonografice, afișe) introduse în programul de bibliotecă Liberty5. Posibilitatea regăsirii acestui fond de bibliotecă în: catalogul informatizat – OPAC - 15 posturi - la bibliotecă - sediu central; on-line - pe site-ul universității: (<a href="https://www.uoradea.ro/Biblioteca%20UO/">https://www.uoradea.ro/Biblioteca%20UO/</a>); cataloagele tradiționale (alfabetic și sistematic) pentru publicații apărute până în anul 2007; posibilitatea de consultare a fondului de publicații în sistem de acces liber la raft, în sălile de</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	lectură ale bibliotecii. Studenții pot beneficia de Biblioteca Departamentului de Sociologie și Asistență Socială din incinta clădirii PractiPASS cu sală de lectură, acces la internet. Aceasta este dotată cu cărți, lucrări de specialitate etc.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Cadrele didactice au elaborat lucrări, cărți și îndrumare de lucrări practice pentru disciplinele predate la programul de studii universitare de masterat Managementul Serviciilor Sociale. Pe lângă acestea, pe platforma electronică a instituției există încărcate materiale de studiu specifice fiecărei săptămâni de activitate didactică.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Prin Proiectul “Acces național electronic la literatura științifică pentru susținerea sistemului de cercetare și educație din România – ANELIS PLUS 2020”, Biblioteca Universității din Oradea pune gratuit la dispoziția membrilor comunității academice: studenți, masteranzi, doctoranzi, cadre didactice, cercetători ai Universității din Oradea, resurse științifice de informare și documentare, inclusiv accesul electronic mobil (din afara institutiei, pe baza de user si parola) la baze de date precum: Science Direct, SpringerLink, Oxford Journals Collection, Taylor and Francis, Thomson ISI – Web of Science ( <a href="https://www.uoradea.ro/Resurse+electronice?structure=Library">https://www.uoradea.ro/Resurse+electronice?structure=Library</a> ).	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții și organizații non-guvernamentale relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat (Anexa II.38). De asemenea, departamentul are contracte de cercetare și alte forme de cooperare cu instituții locale, naționale și internaționale. Multe dintre proiectele de cercetare sunt derulate în parteneriat cu universități sau instituții la nivel național (Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj) sau internațional (Universitatea din Debrecen). Alături de finanțările obținute prin competiție, departamentul a încheiat o serie de contracte de colaborare și parteneriate cu instituții la nivel local. Aceste colaborări vizează fie derularea unor proiecte de cercetare științifică (de exemplu: Contract de servicii realizare studiu/diagnoză privind migrația în regiunea transfrontalieră Bihor-Hajdu Bihar ROHU 183 SAFE BORDER, SAFER LIFE, realizarea unui top al brandurilor bihorene – contract cu Federația Patronilor Bihor, studii privind piața forței de muncă în județul Bihor –cu Fundația Ruhama și cu Federația Patronilor, analiza gradului de ocupare – parteneriat cu Fundația Ruhama, evaluarea nevoilor de servicii sociale – Fundația Ruhama, studiu de oportunitate pentru Aeroportul din Oradea), fie implementarea unor activități comune sau sprijinirea activității de practică a studenților. Toate aceste tipuri de colaborări contribuie la îmbunătățirea dimensiunii aplicative a activității didactice în domeniul asistenței sociale. Funcționalitatea parteneriatelor la nivel regional și național este dovedită și de modul de implementare a proiectului POSDRU PRACTIPASS și a proiectului POSDRU SOCIOPLUS, prin intermediul cărora au fost îmbunătățite atât curricula universitară, prin adoptarea unor bune practici din universitățile europene, cât și modalitățile de organizare și desfășurare a practicii studenților.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul universității există Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera (CCSC) care își asumă drept misiune fundamentală sprijinirea accesului studenților/absolvenților pe piața muncii. Principalul obiectiv al acestei structuri este îndrumarea studenților prin servicii de consiliere, dezvoltare personală și medierea raporturilor cu angajatorii. Aceste obiective sunt explicit prevăzute în Regulamentul de funcționare al CCSC ( <a href="https://www.uoradea.ro/display2310">https://www.uoradea.ro/display2310</a> ). De asemenea, studenții departamentului Sociologie și Asistență socială beneficiază din anul 2011 și de serviciile centrului de consiliere realizat în cadrul proiectului POSDRU Practipass.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Se oferă tutoriat și consiliere pentru toți studenții prin programul de consultații al cadrelor didactice îndrumătoare de an. Acestea monitorizează parcursul academic al studenților în situație de risc, fiind inițiate în fiecare an măsuri speciale. Studenții cu dificultăți de învățare au posibilitatea de a fi sprijiniți de Centrul de Consiliere și Servicii privind Cariera ( <a href="https://ccsc.uoradea.ro/ro/">https://ccsc.uoradea.ro/ro/</a> ). De asemenea, departamentul dispune, prin universitate, de un număr de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți cum sunt: spații de cazare pentru toți studenții solicitanți, bază modernă sportivă, diferite servicii de consiliere, posibilități de servire a mesei la restaurantul din campus, cabinet medical, club studentesc și biserică	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Pentru predarea online, Universitatea a apelat începând cu aprilie 2020 la o platformă Moodle, accesibilă la <a href="http://www.e.uoradea.ro">www.e.uoradea.ro</a> . Studenții și cadrele didactice au acces gratuit, iar platforma permite înrolarea studenților la toate disciplinele din planul de învățământ, încărcarea și descărcarea materialelor didactice, comunicarea cu studenții prin mesaje pe forum, verificarea accesării de către studenți a informațiilor disponibile, examinarea on-line (teme, referate, test grilă etc.) cu limitarea timpului pentru răspuns, înregistrarea răspunsurilor, precum și notarea răspunsurilor etc. Pentru activități live on-line, se poate utiliza platforma de comunicare Microsoft Teams, la care este asigurat accesul gratuit al studenților și cadrelor didactice (prin Office 365). Cadrele didactice pot opta și pentru alte platforme care oferă posibilitatea organizării unor conferințe audio-video (Google Meet, WebEx, Zoom sau Skype). Toți studenții programului de studiu sunt înrolați pe o platformă de învățare de tip e-learning: MOODLE, unde sunt încărcate suporturile de curs, tematica, sarcinile de lucru etc. <a href="https://socioumane.uoradea.ro/ro/studenti/anunturi">https://socioumane.uoradea.ro/ro/studenti/anunturi</a>	Îndeplinit
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:	Pe parcursul de studii, studenții sunt antrenați într-o serie de activități științifice (conferințe studentești, workshop-uri) precum și activități practice (târguri de locuri de muncă, internship-uri, activități de voluntariat), în scopul îmbinării teoriei cu practica și a dobândirii de abilități și competențe consistente în domeniul în care se pregătesc. Departamentul de Sociologie și Asistență Socială și Școala Doctorală de Sociologie în parteneriat cu Universitatea din Debrecen și Asociația CHARIS a organizat în ultimii ani (2016, 2018 și 2019, respectiv anul 2020, dar nu în	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	<p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>parteneriat) Conferința internațională a studenților (nivel licență, masterat și doctorat) la Specializările Sociologie, Asistență Socială și Resurse Umane "Actualitate în cercetarea studentescă". La conferințe au participat în fiecare an peste 80 de studenți (nivel licență, masterat și doctorat) din țară și străinătate.</p> <p>Programul conferințelor a vizat în principal prezentarea de lucrări, audierea lucrărilor celorlalți participanți, precum și participare la workshop-uri. Secțiunea dedicată studenților de la programele de studii Asistență Socială și Managementul Serviciilor Sociale în cadrul conferințelor a fost: Asistența socială în societatea contemporană.</p> <p>Workshop-urile au fost susținute de către specialiști din domeniul social care își desfășoară activitatea în instituții/organizații relevante pe plan local și cadre didactice și au abordat teme precum: Cercetare avansată în științe sociale: doctoranzi și viitori doctoranzi în dialog, Tendințe actuale în practica asistenței sociale</p>	
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Disertațiile susținute în ultimii ani au fost arhivate atât în formatul fizic, tipărit (ultimii 5 ani), cât și în format electronic (ultimii 2 ani) la nivel de universitate, disponibilă pentru verificare de către decani și directorii de departament (aspect verificat la data vizitei comisiei de evaluare, 25-27 Mai 2022).</p>	Îndeplinit
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <p>Promoția                      Angajați în momentul înmatriculării                      Angajați la un an de la absolvire</p> <p>1. 2018 14,28% 42,85%</p> <p>2. 2019 44,44% 55,55%</p> <p>3. 2020 53,84% 46,15%</p> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>În urma analizelor efectuate de departament și facultate cu privire la locurile de muncă ocupate s-a constatat că absolvenții programului evaluat care își desfășoară activitățile profesionale în domeniul pentru care s-au pregătit, sunt angajați în organizații de tipul: instituții publice și organizații non-guvernamentale care activează în domeniul social.</p>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

		După cum rezultă și din anexă, gradul de angajare variază în cazul fiecărei promoții situându-se în cea mai mare parte în apropierea valorii de 50% din totalul absolvenților	
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Din cei 64 de absolvenți cu diplomă ai ultimelor cinci promoții, 4 s-au înscris la studii de doctorat în cadrul Școlii Doctorale de Sociologie a Universității din Oradea. Astfel, ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la nivel de doctorat este 6,25%.	Neîndeplinit
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul Universității din Oradea există o procedură de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor, precum și regulamentul privind organizarea examenelor de finalizare a Studiilor (Procedură privind elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor; Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor de licență și masterat	Îndeplinit
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)</b>			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială dispune de un plan de cercetare științifică propriu inclus în planul de cercetare al facultății și cuprinde teme de cercetare individuale și colective ce se înscriu în aria științifică a domeniului fundamental Științe sociale și a domeniului Asistență Socială, a programului Managementul Serviciilor Sociale. Planul de cercetare include, de asemenea și modalitățile de valorificare a rezultatelor cercetării.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Departamentul de Sociologie și Asistență Socială, Facultatea de Științe Socio-Umane organizează periodic, atât pentru cadrele didactice, cât și pentru studenți, sesiuni științifice, simpozioane, mese rotunde, conferințe. Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică, iar rezultatele cercetării sunt valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau volume publicate la edituri din țară și din străinătate, prin comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminarii din țară și străinătate, prin contracte de cercetare etc.	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul	Departamentul are contracte de cercetare și alte forme de cooperare cu instituții locale, naționale și internaționale. Multe dintre proiectele de cercetare sunt derulate în parteneriat cu universități sau instituții la nivel național (Universitatea din București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj) sau internațional (Universitatea din Debrecen).	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	<p>economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.</p>	<p>Alături de finanțările obținute prin competiție, departamentul a încheiat o serie de contracte de colaborare și parteneriate cu instituții la nivel local. Aceste colaborări vizează fie derularea unor proiecte de cercetare științifică (de exemplu: Contract de servicii realizare studiu/diagnoză privind migrația în regiunea transfrontalieră Bihor-Hajdu Bihar ROHU 183 SAFE BORDER, SAFER LIFE, realizarea unui top al brandurilor bihorene – contract cu Federația Patronilor Bihor, studii privind piața forței de muncă în județul Bihor –cu Fundația Ruhama și cu Federația Patronilor, analiza gradului de ocupare – parteneriat cu Fundația Ruhama, evaluarea nevoilor de servicii sociale – Fundația Ruhama, studiu de oportunitate pentru Aeroportul din Oradea, fie implementarea unor activități comune sau sprijinirea activității de practică a studenților. Toate aceste tipuri de colaborări contribuie la îmbunătățirea dimensiunii aplicative a activității didactice în domeniul asistenței sociale.</p> <p>Funcționalitatea parteneriatelor la nivel regional și național este dovedită și de modul de implementare a proiectului POSDRU PRACTIPASS și a proiectului POSDRU SOCIOPLUS , prin intermediul cărora au fost îmbunătățite atât curricula universitară, prin adoptarea unor bune practici din universitățile europene, cât și modalitățile de organizare și desfășurare a practicii studenților.</p>	
68.	<p>Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.</p>	<p>În cadrul Universității din Oradea sunt promovate și aplicate politici și norme de integritate academică, protecția dreptului de autor, împotriva plagiatului (<a href="https://www.uoradea.ro/Masuri+preventive">https://www.uoradea.ro/Masuri+ preventive</a>), fraudei și discriminării, cuprinse în Codul de Etică și gestionate de Comisia de Etică (Anexa I. 5; Anexa II. 46). Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare și în cadrul disciplinelor: Cercetare socială aplicată în semestrul I (28 ore curs și 14 ore seminar - 5 credite), Practica de elaborare a lucrării de disertație I în semestrul al III-lea (14 ore de laborator - 3 credite), Practica de elaborare a lucrării de disertație II în semestrul al IV-lea (28 ore de laborator - 3 credite) și Etică și integritate în cercetarea științifică în semestrul al IV-lea (14 ore de curs - 3 credite). În fiecare an universitar, studenții din anii terminali sunt informați cu privire la condițiile de elaborare a lucrării de disertație, fiecare candidat asumându-și responsabilitatea pentru originalitatea lucrării inclusiv prin însoțirea lucrării de o declarație pe proprie răspundere privind caracterul original al acesteia.</p> <p>În perioada supusă evaluării nu a fost discutat în cadrul comisiei nici un caz de acest gen din cadrul departamentului.</p>	Îndeplinit
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	<p>Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.</p>	<p>Situația financiară a Facultății de Științe Socio-Umane este reflectată în bugetul de venituri și cheltuieli al universității. Din totalul veniturilor obținute la nivelul facultății și al departamentelor, 30% sunt alocate cheltuielilor comune de la nivelul universității, iar 70% rămân la dispoziția facultății. Așa cum rezultă din , în fiecare din anii supuși analizei finanțarea de bază și taxele percepute au permis facultății să-și asigure resursele financiare pentru acoperirea cheltuielilor cu salariile personalului și cu alte cheltuieli necesare desfășurării procesului de învățământ. Dezvoltarea bazei materiale necesare programului de studii a fost realizată prin finanțare bugetară, dar și din contracte de cercetare proprii. O parte din veniturile facultății au fost direcționate către investiții, reparații și dotări ale laboratoarelor și spațiilor de învățământ.</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Universitatea din Oradea a fost încadrată în categoria universităților de educație și cercetare științifică, obținând venituri din programe pentru competiții interne și internaționale. Evoluția veniturilor UO pentru perioada 2016-2020. Activitatea de cercetare este reglementată la nivelul UO printr-un regulament dedicat Regulament privind organizarea, funcționarea și finanțarea cercetării științifice (ROFFCS) și este coordonată de către Consiliul Cercetării al Consiliului de Administrație (C-CDI) și Comisia de Cercetare Științifică a Senatului (CC)	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Activitatea de audit public intern din cadrul Universității din Oradea se exercită prin intermediul Biroului de Audit Public Intern, aflat în directă subordonare a Rectorului Universității. Biroul de Audit Public Intern elaborează anual un raport privind activitatea desfășurată, publicat pe site-ul universității, ultimul fiind „Raport privind activitatea de audit public intern aferentă anului 2020 desfășurată la nivelul UO”. Raportul cuprinde principalele constatări, recomandări și concluzii rezultate din activitatea de audit public intern, progresele înregistrate prin implementarea recomandărilor, iregularități sau posibile prejudicii constatate în timpul misiunilor de audit public intern, precum și informații referitoare la pregătirea profesională.	Îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Există structuri privind asigurarea calității la nivel de departament, facultate, universitate și entități administrative, integrate în cadrul unui Management al Calității Totale (TQM): Codul de Asigurarea Calității, care stabilește principiile, modul de organizare și funcționare al SEAQ din cadrul UO; Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, comisie permanentă a SUO, are rol de control și monitorizare a SEAQ; DAC este structura executivă și consultativă din cadrul UO rezultată din necesitatea implementării și dezvoltării unui SEAQ, bazat pe bunele practici naționale și internaționale în conformitate cu legislația în vigoare; Consiliul Calității, în calitate de consiliu de specialitate al CA; Comisia de calitate a facultății/departamentului cu rol de management al calității la nivel de entitate academică; Corpul auditorilor interni(CAI) este un organism independent constituit în cadrul UO, format din cadre didactice (profesori/conferențieri/ lectori/șef lucr.) care dispun de instruire adecvată. Activitățile specifice managementului calității aferent UO pot fi vizualizate pe website-ul <a href="http://www.uoradea.ro">www.uoradea.ro</a> , secțiunea Managementul Calității. În scopul implementării managementului calității au fost identificate și aplicate strategii, tehnici și operații de asigurare și îmbunătățire a calității educației, aflate în concordanță cu procedurile elaborate de către Consiliul Calității instituit la nivelul Universității din Oradea ( <a href="https://www.uoradea.ro/Sistemul+de+Evaluare+%C8%99i+Asigurare+a+Calit%C4%83%C8%9Bii+%28SEAQ%29">https://www.uoradea.ro/Sistemul+de+Evaluare+%C8%99i+Asigurare+a+Calit%C4%83%C8%9Bii+%28SEAQ%29</a> ). Consiliul Facultății de Științe Socio-Umane a aprobat componența Comisiei de Calitate, din care fac parte cadre didactice. Responsabilul comisiei, în calitate de membru al Consiliului Calității, a participat la elaborarea procedurilor de asigurare a calității, iar în cadrul comisiei au fost dezbătute aceste proceduri, au fost făcute propuneri de îmbunătățire a lor, iar conținutul procedurilor a fost adus la cunoștința cadrelor didactice și studenților.	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate	Există la nivelul Universității din Oradea un Regulamentul SCIM, Proceduri de sistem pentru inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, în care se stabilesc cerințele și responsabilitățile privind	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	<p>periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</p> <p>b) procese de predare-învățare-evaluare,</p> <p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p> <p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>evaluarea periodică a programelor de studii. De asemenea, există rapoarte anuale privind asigurarea și evaluarea calității la nivel de facultate.</p> <p>Programul de studii Managementul Serviciilor Sociale, este aprobat, monitorizat și evaluat periodic în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv cu Procedura pentru aprobarea unor programe noi de studii și pentru evaluarea periodică a programelor de studii existente.</p> <p>În cadrul ședințelor de departament, la sfârșitul fiecărui an universitar, în urma unor analize temeinice privind aspectele pozitive și negative constatate de către fiecare cadru didactic în parte, a rezultatelor obținute de către studenți în sesiunile de examene și în stagiile de practică, precum și în funcție de opinia absolvenților și a angajatorilor, are loc revizuirea planurilor de învățământ, îmbunătățirea și actualizarea programelor analitice, a metodelor didactice de predare și de evaluare, în conformitate cu Procedura pentru elaborarea și aprobarea curriculei universitare.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Procedura de evaluare și asigurare a calității cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu include patru componente: autoevaluarea, evaluarea din partea studenților, evaluarea colegială din partea membrilor departamentului, evaluarea din partea directorului de departament și evaluarea disciplinelor de studiu.</p> <p>Colectivul departamentului este preocupat de cunoașterea opiniei studenților cu privire la calitatea procesului de învățământ și cu gradul lor de satisfacție în raport cu dezvoltarea profesională asigurată de universitate. Semestrial, studenții sunt solicitați să evalueze calitatea cadrelor didactice și a disciplinelor de studiu, conform procedurii universității. Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. În ultimul an, această evaluare s-a realizat online, folosindu-se formulare Google. Valorificarea rezultatelor se realizează prin discuții cu fiecare cadru didactic în parte și prin includerea coeficientului calculat în fișa de evaluare a cadrelor didactice.</p>	Îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Pentru monitorizarea opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare se utilizează un chestionar și există un regulament care prevede completarea acestuia la eliberarea actelor de studii. La îmbunătățirea permanentă a conținutului și structurii programului de studiu se ține cont de sugestiile primite de la absolvenți atât prin intermediul acestui chestionar, cât și în cadrul întâlnirilor organizate cu reprezentanți ai mediului socio-economic etc.</p>	Îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt</p>	<p>Reprezentanții angajatorilor absolvenților acestui program universitar sunt consultați periodic cu privire la relevanța conținuturilor învățării care le sunt adresate masteranzilor, dar și cu privire la opinia pe care o au asupra modului în care sunt pregătiți studenții pentru integrarea pe piața muncii. Aceste întâlniri formale sunt consemnate prin procese</p>	Îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

	utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	verbale. Modificările planurilor de învățământ ale programelor de studiu care funcționează în cadrul Universității din Oradea au loc ca urmare a modificărilor standardelor naționale, precum și a consultării mediului academic, a studenților și a angajatorilor.	
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Analiza rezultatelor evaluărilor studenților confirmă eficiența procesului didactic, studenții făcând aprecieri pozitive. Evaluarea de către studenți se realizează periodic și este transparentă, rezultatele se fac publice pe site, inclusiv cu numele profesorului și scorul obținut de acesta.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea de Științe Socio-Umane dispune de un site Web ( <a href="http://www.socioumane.ro">www.socioumane.ro</a> ) unde sunt postate și informații cu privire la programul de studii Managementul Serviciilor Sociale, destinate atât publicului larg, studenților, cât și potențialilor candidați, care sunt actualizate periodic. Pe site-ul facultății se găsește o descriere generală a departamentului și a programelor sale de studii, lista cadrelor didactice – cu funcția didactică și CV-ul atașate și o pagină unde este descrisă în detaliu oferta educațională a departamentului. Pe această subpagină sunt încărcate planurile de învățământ în vigoare. Pagina facultății găzduiește subpagini informative pentru studenți referitoare la Orarul programelor de studii, programarea examenelor, informații despre admitere, publicațiile colectivului facultății și informații despre activitatea de cercetare din cadrul facultății.	Îndeplinit

### *Recomandări*

- 1. Transparența procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți este una foarte ridicată, cu publicarea scorurilor rezultate din evaluare pentru cadre didactice și discipline pe pagina universității, procedura putând constitui un standard de referință.*
- 2. Denumirea programului de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu calificarea (Managementul Serviciilor Sociale) și ocupațiile din Clasificarea Ocupațiilor din România (COR ISCO 07- 263501 „Asistent social nivel superior”; 263511 „Asistent de cercetare în asistență socială”). Programul evaluat are o componentă de cercetare clară evidențiată prin obiective, curriculumă, rezultate așteptate ale învățării și ocupații previzionate.*
- 3. Creșterea în continuare a corelației între temele de disertație/curricula masterului de cercetare și temele de cercetare/curricula școlii doctorale de sociologie. Ca măsuri recomandate în acest sens:*
  - a. Adaptarea structurii lucrării de disertație la profilul de cercetare al masteratului cu introducerea unor noi capitole: lucrarea de disertație trebuie să cuprindă două componente finale legate de limitele cercetării și, respectiv, direcții viitoare de cercetare.*
  - b. Precizarea explicită, în fiecare fișă de disciplină/programă analitică a temelor de cercetare specifică și includerea în evaluarea finală de lucrări/proiecte de cercetare;*
  - c. Creșterea numărului de ore/de discipline dedicate formării competențelor de cercetare.*
- 4. Dezvoltarea gradului de digitalizare a programului de masterat (noi softuri, tehnologii) pentru susținerea și pe viitor a componentei de cercetare socială. Ca măsuri recomandate în acest sens:*
  - a. Participarea la competiții interne (în cadrul universității) și externe (prin includerea programului în viitoare proiecte internaționale ale universității) pentru atragerea de infrastructură de cercetare soft și hard.*
  - b. Realizarea unui laborator de cercetare în asistență socială cu dotări IT de ultimă generație.*
- 5. Creșterea numărului de cadre didactice conducătoare de doctorat în domeniul sociologie/asistență socială.*
  - a. În prezent există 4 cadre didactice, pe lângă conducătorii de doctorat ai SD de sociologie, care îndeplinesc condițiile de abilitare.*
  - b. Notăm, de asemenea că există 3 cadre didactice titulare, conducătoare de doctorat la SD de sociologie din cadrul universității, care predau în cadrul programului cursuri axate pe dezvoltarea de competențe de cercetare.*
  - c. În cadrul programului există implementate proiecte de cercetare în domeniu la nivel național și internațional în parteneriat cu universități și cu mediul socio-economic.*

**► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 27.06.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 595 din 27.06.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul serviciilor sociale	<u>Oradea</u>	română	IF	120	Cercetare

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII domeniului de studii universitare de masterat – ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul serviciilor sociale	<u>Oradea</u>	română	IF	120	Cercetare

⇒ din cadrul **Universității din Oradea**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 30.06.2022.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS**

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

*Acest aviz este valabil până la data de 30.06.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.*

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din Oradea.*

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din Oradea University of Oradea
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Asistență Socială Social Work
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul Serviciilor Sociale Social Services Management
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. 43 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 14 cadre didactice titluare, 1 cadru didactic asociat
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel de calificare conform CNC - 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	▪ <b>Nu este cazul.</b>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 credite

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea din Oradea

---

11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	263501 Asistent social nivel superior 263511 Asistent de cercetare în asistență socială
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu sunt
14.	Acreditat de ARACIS la data de	20.05.2010
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Conf. univ. dr. Lucian MARINA Prof. univ. dr. Maria CONSTANTINESCU Stud. Lisa-Maria MIRONESCU
16.	Perioada vizitei de evaluare	25-27.05.2022