



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

EVALUARE PERIODICĂ – schimbare calificativ

programul de studii universitare de licență

Jurnalism

Facultatea de Jurnalism și Științele
Comunicării

Universitatea din București

Domeniul de licență - Științe ale comunicării

Forma de învățământ la distanță

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4981, din data de 25.07.2019, **Universitatea din București** a solicitat **evaluarea periodică** pentru programul de studii universitare de licență **JURNALISM**, forma de învățământ ID din cadrul **Facultății de Jurnalism și Științele Comunicării**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 5567, din data de 04.10.2019.

În ședința din data de 19.12.2019, Consiliul ARACIS a hotărât acordarea calificativului „încredere limitată” cu vizită de evaluare după un an programului de studii universitare de licență **JURNALISM** din cadrul **Facultății de Jurnalism și Științele Comunicării** a Universității din București.

În urma acestei decizii, în conformitate cu prevederile ARACIS, prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 7225, din data de 23.12.2021, **Universitatea din București** solicită schimbarea calificativului acordat programului de studii universitare de licență **JURNALISM**, forma de învățământ **ID** din cadrul **Facultății de Jurnalism și Științele Comunicării**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 527 din data de 01.02.2022.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate pentru Învățământ la distanță și cu frecvență redusă a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite / nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6

1. Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de:
 - Strategii și politici pentru dezvoltarea tehnologiilor ID, care sunt integrate în strategiile generale de dezvoltare instituțională și de asigurare a calității (care au în vedere inclusiv

toate resursele necesare instalării și întreținerii infrastructurii serviciilor educaționale specifice formelor ID/IFR);

- Structuri administrative și manageriale care asigură organizarea, dezvoltarea, implementarea și administrarea programelor de studii universitare ID;
 - Strategii și activități de cercetare și inovare în domeniul ID, care acoperă atât aspecte tehnice, cât și pedagogice.
3. Managementul programului de studii universitare ID se desfășoară într-o structură instituțională specializată, organizată la nivel de universitate sau facultate, denumită Departament sau Centru ID, înființată prin hotărârea Senatului universitar.
 4. Departamentul/Centrul ID se organizează și funcționează în baza unui Regulament propriu, aprobat de Senatul universității, care respectă reglementările legale în vigoare și nu limitează drepturile la informare. Departamentul/Centrul ID asigură publicitatea acestui regulament.
 5. Departamentul/Centrul ID colaborează cu facultățile și departamentele din cadrul instituției de învățământ superior pentru desfășurarea programului de studii universitare ID în ceea ce privește planurile de învățământ, cadrele didactice, baza materială etc. Departamentul/Centrul ID întocmește/gestionează state de funcții adecvate programului de studii universitare ID, aprobate de Senatul universitar.
 6. În Regulamentul de Organizare și Funcționare a DID sunt clar specificate principalele responsabilități ale Departamentului /Centrului ID.
 7. Departamentul/Centrul ID este condus de un *Director* cu responsabilități manageriale în privința întregului proces ID desfășurat la nivelul instituției de învățământ superior/facultății.
 8. Directorul Departamentului/Centrului ID dispune de calificare și experiență dovedită în managementul, tehnologia ID și în administrarea sistemului ID.
 9. Instituția de învățământ superior organizatoare asigură personal administrativ corespunzător dimensionat în cadrul Departamentului/Centrului ID pentru managementul programelor de studii universitare în tehnologia ID: relația cu studenții, realizarea și distribuirea materialelor didactice, promovarea programelor de studii universitare etc.
 10. În cadrul secretariatelor facultăților de care aparțin programele de studii universitare ID se asigură personal administrativ pentru relația cu studenții, gestionarea actelor de studii și a situației școlare.
 11. Membrii echipei manageriale și administrative dispun de experiență dovedită în proiectarea, implementarea, dezvoltarea și managementul sistemului ID.
 12. Departamentul/Centrul ID colaborează cu alte instituții pentru proiectarea și desfășurarea programelor de studii universitare la formele ID având încheiate convenții de colaborare sau contracte, inclusiv pentru practică. Acestea definesc clar scopul colaborării, responsabilitățile partenerilor, angajamentele financiare, relația cu studenții și cadrele didactice etc.
 13. Convențiile de colaborare sau contractele includ cu claritate obligațiile părților și modul în care se vor folosi resursele materiale și umane ale acestor organizații în desfășurarea programului de studii universitare ID/IFR

A.2 Baza materială ESG 1.6

1. Departamentul/Centrul ID dispune de dotarea tehnică necesară desfășurării activităților specifice administrării sistemului ID și utilizează spații adecvate pentru conducere, secretariat, pregătire și distribuție a materialelor didactice și de publicitate.
2. Departamentul/Centrul ID dispune și utilizează sisteme informaționale și de comunicare de tip Intranet sau Internet pentru managementul programelor de studii universitare ID.

3. Baza materială include spații administrative și de pregătire individuală sau asistată, laboratoare didactice, unități specializate pentru realizarea materialelor didactice, distribuția și gestionarea acestora și a materialelor de publicitate etc.
4. Instituția de învățământ superior asigură spații de învățământ adecvate, respectiv săli pentru activități didactice față în față (în funcție de forma de învățământ): de seminare, tutorat, activități aplicative asistate etc. Aceste spații se regăsesc în orarele afișate la avizierul și/sau pe pagina web a facultății.
5. Sălile destinate activităților didactice dispun de echipamente tehnice care facilitează procesul de învățare, evaluare și comunicare.
6. Instituția demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe termen scurt și în perspectivă (pentru minimum un ciclu de studii), pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele pe care și le-a fixat.
7. Bugetul de venituri și cheltuieli, respectiv execuția acestuia (documente aferente programului de studii universitare ID, aprobate de conducerea instituției) demonstrează că sunt acoperite toate responsabilitățile instituției către studenți și către parteneri. *(parțial îndeplinit - Din REI și anexele aferente nu rezultă BVC și execuția anuală a acestuia pentru programul de studii evaluat.)*
8. La aprobarea și alocarea resurselor financiare se ține seama de situații neprevăzute, la un nivel care asigură că orice variație între resursa financiară planificată și cea reală nu va compromite standardele academice și interesele studenților. Acestea vor trebui protejate chiar în situații în care numărul de studenți înmatriculați nu concordă cu cel prevăzut inițial în bugetul de venituri și cheltuieli.
9. Quantumul taxei de studii este aprobat de Senatul universitar și cuprinde toate costurile aferente, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare ID, inclusiv provizioanele pentru susținerea cheltuielilor neprevăzute.
10.
 1. Taxa de școlarizare reprezintă contravaloarea tuturor serviciilor oferite studentului de către instituția de învățământ superior în cadrul programului de studii universitare evaluat. Taxa de școlarizare cuprinde o serie de costuri/cheltuieli, cuantificate separat pentru fiecare componentă a programului de studii universitare.
 2. Taxa de școlarizare, aprobată de Senatul universitar, este specificată în *Contractul de studii universitare* și poate fi reactualizată anual.
 3. Reducerile de taxe și facilitățile special acordate studenților sunt anunțate din timp, cu menționarea datei limită până la care acestea sunt valabile
11. Instituția organizatoare a programului de studii universitare ID face publice condițiile și procedura de returnare a taxelor de studii achitate de studenți, în cazul în care aceștia decid să își anuleze înmatricularea. Rambursarea se va face în maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de anulare a înmatriculării. Criteriile de rambursare parțială sau totală a taxelor de studii fac parte integrantă din *Contractul de studii universitare* semnat între instituția de învățământ superior și student.

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ

B.1 Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4

1. Înscrierea și selecția candidaților se realizează după metodologia de admitere aprobată de Senatul universitar, conform metodologiei-cadru elaborată anual de ministerul de resort.
2. Înmatricularea candidaților admiși se face în baza unui *Contract de studii universitare* încheiat între instituția de învățământ superior și candidat, document semnat de ambele părți. Un exemplar este înmănat candidatului.

3. Conținutul *contractelor de studii universitare* reglementează parcurgerea planului de învățământ în sistemul de credite transferabile, relevând echivalența integrală cu forma de învățământ cu frecvență. Contractul de studii universitare include anexe sau acte adiționale, documente în care sunt inserate prevederi privind planurile anuale de învățământ, obligativitatea participării la activitățile asistate (AA), regimul disciplinelor opționale etc. Contractul de studii universitare și Contractul anual de studii/Actul adițional nu se modifică în timpul anului universitar.
4. *Contractul de studii universitare* specifică cu exactitate denumirea programului de studii, durata studiilor, diploma obținută la absolvire, serviciile oferite studenților în cuantumul taxei de școlarizare, inclusiv obligativitatea asigurării materialelor necesare instruirii individuale, condițiile facilităților și toate obligațiile de care instituția de învățământ este răspunzătoare, drepturile și obligațiile financiare și de studiu ale studentului, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de școlarizare. De asemenea, în contract este specificată obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet.
5. Programul de studii universitare de licență ID se organizează pe baza planului de învățământ aprobat de Senatul universitar, plan echivalent cu planul de învățământ de la forma de învățământ cu frecvență.
6. Structura și conținutul programului de studii universitare ID sunt în concordanță cu profilul calificărilor definit în Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior și codurilor de bune practici în domeniu, sunt aprobate de Senatul universitar și evaluate sistematic în raport cu standardele de calitate și așteptările beneficiarilor.
7. Disciplinele, numărul de credite repartizate disciplinelor și forma de evaluare finală se mențin ca în planul de învățământ de la forma învățământ cu frecvență. Programarea disciplinelor în planul de învățământ ID se face corespunzător duratei de școlarizare de la forma cu frecvență.
8. La planificarea activităților didactice din cadrul unui program de studii universitare la forma ID se are în vedere o abordare integrată a acestora (Blended Learning), care permite îmbinarea eficientă a activităților online individuale sau în grup cu cele tradiționale față în față. Acestea sunt dezvoltate în structură modulară prin programarea activităților didactice în mod compact și periodic.
9. Procedurile pentru proiectarea structurii programelor de studii universitare ID au în vedere particularitățile de implementare ale unui sistem eficient de evaluare formativă online, prin resursele de studiu sau activități sincrone, și sumativă, prin examene/colocvii sau alte forme de evaluare finală. Procedurile de evaluare sunt bine documentate, permanent monitorizate, iar personalul implicat în notare este instruit pentru a asigura identificarea și securizarea lucrărilor individuale ale studenților și aplicarea unor criterii unitare de notare.
10. Structura programelor de studii universitare la forma ID este orientată către participarea activă online a întregii comunități academice prin interacțiuni pe platforme informatice între studenți și personalul didactic, între studenți, precum și între studenți și personalul care administrează programele de studii.
11. Activitățile didactice specifice ID se normează în state de funcții distincte de cele de la învățământul cu frecvență, gestionate de Departamentul/Centrul ID/IFR conform Ordinului MECTS nr. 6251/2012.
12. Universitatea are o metodologie de întocmire a statelor de funcții, inclusiv pentru activitățile la ID.
13. Pentru a asigura echivalența formelor de învățământ, în cadrul fiecărei discipline se vor cuantifica următoarele tipuri de activități:

- *activități de tutorat (AT)* care constau din întâlniri față în față în campus/online sincron prin platforme informatice și *evaluare pe parcurs de tip teme de control (TC)* recomandabil prin platforme informatice în sistem online asincron, echivalentul orelor de seminar de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează pe grupe/subgrupe;
 - *activități aplicative asistate (AA)*, echivalentul orelor de laborator, proiect sau practică de la forma de învățământ cu frecvență. Aceste activități se organizează de regulă față în față în campus/online sincron (*cu aprobarea departamentului care gestionează disciplina respectivă*) pe grupe/subgrupe;
 - orelor de curs de la forma de învățământ cu frecvență sunt compensate prin *activități de autoinstruire (AI)*, pe baza resurselor de învățare specifice ID.
14. Fișele disciplinelor din planul de învățământ ID sunt echivalente cu cele de la învățământul cu frecvență, cuprind rezultatele învățării și modul de evaluare a acestora, conținuturile activităților didactice și bibliografia necesară (cu precizarea paginajii de unde se vor utiliza resursele de învățare). *(parțial îndeplinit - Fișele disciplinelor conțin următoarele elemente: date despre disciplină; repartizarea numărului de ore de activități didactice pe semestru; obiective, conținut; forme de examinare; modul în care decurge evaluarea; bibliografia; lista materialelor didactice. În structura fișelor disciplinelor nu se prevede anul de studiu. Bibliografia este prevăzută cu paginajii necesară în cele mai multe FD. Pentru unele discipline, bibliografia nu este actualizată (ex. Pentru strategii ale comunicării în limba engleză, cea mai recentă sursă indicată este din 2006). Pentru unele fișe ale disciplinei nu sunt prevăzute modalitățile de evaluare. Nu este clar ce înseamnă DG – disciplină generală. În schimb, nu apare DD – disciplină de domeniu.)*
15. Fișa disciplinei are o structură în care sunt clar precizate activitățile specifice ID (AI, AT, TC, AA) cu numărul de ore aferente și formele de evaluare (pe parcurs și finală) și ponderile acestora din nota finală. *(parțial îndeplinit - Fișele disciplinelor prevăd activități specifice ID: AI, AT, TC și AA. Acestea sunt abreviate: SI, AT, TC, AA (SI corespunde AI, cum apare în planul de învățământ). Pentru fiecare dintre acestea sunt prevăzute numărul de ore alocate. Numărul de ore corespunde cu acela din planul de învățământ ID și IF. Echivalările utilizate sunt: SI = curs IF; AT + TC = seminar IF; AA = orele de practică IF. Numărul de ore alocate în planul de învățământ IF sunt transformate astfel: 1 oră curs/săpt. = 14 ore SI/sem., cu excepția semestrului 6, unde 1 oră curs/săpt. = 10 ore SI/sem; 1 oră seminar/săpt. = 14 ore AT și TC/sem; de fiecare dată sunt alocate 6 ore AT, indiferent de numărul orelor de seminar, iar restul, TC. Excepție face semestrul 6, unde 1 oră seminar/săpt = 10 ore AT+TC/sem, iar pentru AT se alocă 4 ore (unde este cazul). Unele fișe ale disciplinelor prevăd ponderea activităților specifice ID în nota finală. Unele FD nu respectă structura specifică ID, de exemplu, Dreptul comunicării.)*
16. Există concordanță între planul de învățământ, fișele de disciplină, calendarele disciplinelor și orarul activităților didactice. *(parțial îndeplinit - În general, calendarele corespund planului de învățământ, fișelor disciplinelor și orarului. În unele cazuri apar nepotriviri. Exemple: Tehnici de comunicare radio – sunt prevăzute teme AA deși nu sunt alocate ore în planul de învățământ; Presa și actualitatea – sunt prevăzute AA; Fotojurnalism: pentru AT nu este prevăzut numărul de ore etc.)*
17. Fișele disciplinelor sunt elaborate și semnate de coordonatorii de disciplină *(parțial îndeplinit - unele FD nu sunt semnate de către coordonatorii de disciplină (ex.: Genuri jurnalistice radio). Există unele situații neconforme. De pildă, la disciplina Genuri jurnalistice radio, autorul FD este Lect. drd. Irene Buhăniță și nu este semnată. Nu se înțelege cum cadrul didactic este lector, dar este doctorand?)*

-
18. Activitățile asistate față în față sunt cuprinse în fișa disciplinei și în calendarul disciplinei, precizând explicit perioadele în care acestea se efectuează, pentru fiecare formație de studii.
 19. Pentru specializări care implică perfecționarea și confirmarea practică a pregătirii profesionale, planul de învățământ include stagii de practică în unități de profil.
 20. Realizarea programului de studii universitare se face la nivel de universitate prin cooperare inter-facultăți și prin facilitarea mobilității studenților în interiorul universității cu ajutorul acumulării și transferului de credite de studii.
 21. **Pentru evaluare periodică există toate resursele de învățământ, realizate în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ. (*parțial îndeplinit - Majoritatea disciplinelor din planul de învățământ dispun de resurse de învățare specifice ID. Pentru unele discipline, materialele de studiu nu respectă tehnologia ID: Anul 1, din 17 discipline, 8 nu respectă tehnologia ID; Anul 2: din 19 discipline, 7 nu respectă tehnologia ID; Anul III: din 15 discipline, 4 nu respectă tehnologia ID. În total, 37% dintre resursele de învățământ postate pe platforma ID nu respectă tehnologia ID.*)**
 22. Materialele de studiu aferente programelor de studii universitare ID sunt adaptate autoinstruirii și sunt realizate integral în tehnologie ID. Acestea au în vedere diversitatea de conținut a disciplinelor din planul de învățământ. (*parțial îndeplinit - Unele fișe ale disciplinei nu trimit spre materialele de studiu specifice ID (ex. Genuri jurnalistice radio). Totuși, la disciplina respectivă, materialul de studiu urmează obiectivele declarate în Fișa disciplinei. Unele materiale de studiu nu îndeplinesc în totalitate cerințele, ex. Introducere în relații publice; Introducere în sistemul mass media; Multimedia etc. Majoritatea materialelor de studiu conțin un nivel de interactivitate care permite instruirea și autoevaluarea studenților. Acestea includ teste care permit autoevaluarea, cât și teme de reflecție pentru studenți însă unele materiale de studiu nu au asemenea elemente, cum ar fi: Multimedia, Genurile presei scrise etc Unele materiale de studiu nu sunt divizate în unități de învățare: Jurnalism narativ, Introducere în relații publice etc. Timpul necesar parcurgerii unității de învățare nu este precizat în materialul de studiu dar apare în unele dintre fișele disciplinei/programa analitică.)*
 23. Materialele de studiu destinate unei discipline (denumit *Suportul de curs pentru autoinstruire*) includ:
 - site-uri/pagini web/platforme dedicate, integrate și administrate în cadrul infrastructurii instituției de învățământ;
 - cursuri pentru autoinstruire/seminare/lucrări practice/laboratoare înregistrate urmare a activităților online;
 - instrumente informatice/electronice destinate autoevaluării și îmbunătățirii progresive a performanțelor/competențelor studenților.
 24. Realizarea materialelor de studiu ID respectă normele privind dreptul de autor, iar instituția de învățământ superior asigură protejarea acestuia.
 25. Există un Ghidul de consiliere a studenților în parcurgerea programului de studii universitare ID, care prevede cel puțin: a) consilierea studenților în tehnologia ID; b) normele etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe Internet pentru accesarea resurselor de învățământ oferite prin platforme informatice.
 26. Sistemul de evaluare a rezultatelor învățării și de acordare a creditelor include proceduri de evaluare formativă (continuă) și sumativă (finală). Formele de evaluare sunt menționate explicit în fișele disciplinelor și în calendarele disciplinelor
 27. Evaluările formative (pe parcurs), inclusiv notarea și evidența rezultatelor, se realizează pe platforme informatice.
 28. Evaluarea finală se realizează în sesiuni programate semestrial la sediul instituției de învățământ superior prin examene, colocvii sau probe practice, desfășurate obligatoriu în prezența

coordonatorului de disciplină și a unui tutore/cadru didactic care a desfășurat activități didactice aplicative.

29. Datele de evaluare pe parcurs și perioada de examinare finală sunt înscrise în calendarele disciplinelor și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul fiecărui semestru prin calendarul disciplinei.

C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9

1. Instituția dispune de un Sistem de Asigurare a Calității cu structuri, strategii, politici și procedee privind managementul, asigurarea și dezvoltarea unei culturi proprii a calității activităților specifice formelor ID.
2. Departamentul/Centrul ID are în directă responsabilitate asigurarea calității materialelor didactice ID, administrarea platformelor informatice, instruirea permanentă a personalului, organizarea serviciilor de suport pentru studenți, monitorizarea sistemului de asigurare a calității comunicării individualizate și în grup cu studenții, evaluarea internă a informațiilor.
3. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de proceduri privind:
 - asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF;
 - actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID;
 - instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la programele de studii universitare ID;
 - evaluarea periodică a performanțelor întregului personal implicat în programul de studii ID;
 - monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare.
4. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la ID cu cele de la IF. *(parțial îndeplinit - Actualizarea și evaluarea periodică a planurilor de învățământ ID sunt condiționate de modificarea/actualizarea planurilor de învățământ la programele cu frecvență. Ca structură, discipline, credite, forme de evaluare, planul de la ID este identic cu planul de la IF. Din planul de învățământ ID lipsesc disciplinele facultative.)*
5. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID.
6. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind instruirea și perfecționarea periodică a întregului personal didactic și administrativ implicat la programele de studii universitare ID
7. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind evaluarea performanțelor întregului personal implicat în programul de studii universitare ID.
8. Instituția de învățământ superior demonstrează implementarea (A, EP) procedurii privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic (de predare, învățare și evaluare) și de comunicare. *(parțial îndeplinit - Nu sunt dovezi privind implementarea procedurilor privind: echivalența activităților IF-ID, actualizarea periodică a materialelor didactice ID, monitorizarea și evaluarea procesului didactic.)*
9. Departamentul/Centrul ID elaborează anual un raport privind analiza procesului didactic și de comunicare la nivelul programului de studii universitare evaluat. *(parțial îndeplinit - Anual, în cadrul FJSC/Departamentului IDIFR trebuie să se elaboreze un Raport de evaluare internă pentru fiecare program de studii, conform noilor standarde ARACIS. Raportul ar putea avea următoarea structură: date despre studenți, planul de învățământ și fisele/calendarele de disciplină, evaluarea activității*

didactice de catre studenți, evaluarea colegială, colaborarea cu partenerii din mediul economic/socio-cultural, activitatea secretariatului, baza materială, calitatea resursei umane, funcționarea platformei electronice etc.)

10. Din discuțiile cu studenții rezultă că procesul ID se desfășoară conform regulamentelor, procedurilor, planului de învățământ, fișelor disciplinelor și a calendarelor disciplinelor. Se abordează și aspectele privind serviciile suport asigurate de către Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
11. Discuțiile cu cadrele didactice sunt orientate spre cunoașterea gradului de satisfacție privind modul de organizare, calitatea resurselor materiale, remunerarea, calitatea bazei materiale, a platformelor informatice și serviciul suport oferit de Departamentul/Centrul ID și instituția de învățământ superior.
12. Din discuțiile cu angajatorii rezultă că procesul educațional asigură obținerea rezultatelor declarate la proiectarea și implementarea programului de studii universitare la forma ID. Se dovedește existența colaborării permanente cu instituția de învățământ superior pentru asigurarea unei relații atât în beneficiul studenților/absolvenților cât și a angajatorilor.

C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral ESG 1.5

1. Personalul didactic implicat în activitățile ID este format din coordonatori ai programelor de studii universitare, coordonatori de disciplină și personal didactic care conduce seminare (tutorele de disciplină la forma ID), lucrări practice sau de laborator, proiecte, practică de specialitate și personal didactic auxiliar. Coordonatorii programelor de studii universitare și coordonatorii de disciplină sunt cadre didactice titulare din instituția de învățământ superior organizatoare, care îndeplinesc condițiile legale și aceleași standarde specifice ca la forma de învățământ cu frecvență. *(parțial îndeplinit - Coordonatorii de disciplină ar trebui să aibă cel puțin titlul universitar de lector și să fie titulari în instituția de învățământ.)*
2. Instituția de învățământ superior demonstrează documentat că dispune de cadre didactice și de o rețea tutorială cu cadre de specialitate pregătite în tehnologia ID, pentru toate disciplinele din planul de învățământ.
3. Personalul managerial și administrativ implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
4. Întreg personalul didactic și didactic auxiliar implicat la programul ID își cunoaște și își îndeplinește eficient atribuțiile.
5. Gradul de acoperire a activităților din planul de învățământ cu personal didactic este corelat cu capacitatea de școlarizare propusă în procesul de autorizare de funcționare provizorie/acreditare/evaluare periodică, în conformitate cu standardele specifice domeniului de licență și cele ID.

C.7 Transparența informațiilor de interes public

1. Materialele publicitare de promovare a programului de studii universitare ID includ informații complete și corecte privind: specializarea, tipul diplomei obținute la absolvire, antetul oficial al instituției (nume, siglă, adresă, telefon) și informații referitoare la partenerii implicați în programul respectiv, materialele/serviciile incluse în taxele de studii. Nu se vor utiliza cuvintele „gratuit” sau „garantat” pentru materiale de studiu și pentru servicii incluse în taxa de studii.
2. Materialele publicitare evidențiază stadiul autorizării de funcționare provizorie sau acreditării programului de studii universitare ID.

3. Materiale publicitare de promovare a programelor de studii universitare ID, afișate sau inserate în diferite publicații sau pe Internet, oferă date complete, corecte, netrunchiate în ceea ce privește instituția de învățământ superior și serviciile oferite de aceasta.
4. În materialele de promovare se evidențiază orice informație care poate oferi viitorilor și actualilor beneficiari ai serviciilor de educație o imagine clară privind oportunitățile de carieră oferite de programul de studii universitare evaluat.

STANDARDE DE REFERINȚĂ PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMELOR INFORMATICE

Structura serviciilor oferite pe platformele informatice

1. Platformele informatice sunt promovate și gestionate de către instituția de învățământ superior prin Departamentul/Centrul ID/departamentele specializate. Toate mijloacele informatice/electronice utilizate sunt integral funcționale.
2. Platforma informatică are implementate soluții tehnologice funcționale pentru administrarea prezenței utilizatorilor și utilizarea resurselor, comunicarea între utilizatori, furnizarea de resurse de studiu diversificate interactive, instrumente de evaluare și autoevaluare etc. Soluțiile tehnologice permit configurarea de cursuri online cu resurse de învățare specifice, care facilitează autoinstruirea în ritm propriu, cu mijloace diversificate de studiu, ușor accesibile. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ al programului de studii evaluat este implementat pe platformă câte un curs online realizat în conformitate cu strategia de dezvoltare a resurselor de studiu la forma ID, aprobat de Departamentul/Centrul ID, care are înregistrate și arhivate, pe ultimii cinci ani, activitățile utilizatorilor și rezultatele studenților. Platforma furnizează date statistice privind parcursul și progresul studenților la fiecare program de studii universitare. Aceste date sunt utilizate periodic pentru a îmbunătăți activitatea didactică specifică programelor de studii universitare ID.
3. Departamentul/Centrul ID asigură stocarea pe platformele informatice a informațiilor privind toate activitățile de învățare și evaluare pe parcurs pentru toți studenții înmatriculați.
4. Sistemul informatic de management universitar conține toate datele privind școlarizarea și informațiile privind regimul taxelor de studii și stadiul achitării acestora, inclusiv în regim personalizat accesibil de fiecare user/student.

Servicii oferite personalului didactic, tehnic și administrativ

1. Departamentul/Centrul ID este responsabil de pregătirea personalului didactic implicat în utilizarea platformelor informatice
 - Personalul implicat în dezvoltarea, implementarea și utilizarea cursurilor online dispune de un ghid specific privind realizarea cursurilor în format electronic, în conformitate cu strategia implementării formei ID aprobată de Departamentul/Centrul ID;
 - Personalul didactic este instruit periodic în utilizarea instrumentelor specifice dezvoltării cursurilor online, în implementarea și gestionarea activităților didactice specifice ID pe platforme informatice;
 - Pentru fiecare disciplină, evaluarea periodică a performanțelor personalului didactic de către studenți, în ceea ce privește desfășurarea activităților didactice pe platforme informatice, se realizează online. Rezultatele acestor evaluări sunt publice și arhivate în vederea auditării interne și externe.

Accesibilitatea la serviciile oferite de platformele informatice

1. Platforma informatică este implementată pe o infrastructură de comunicații care permite accesul stabil și simultan a unui număr mare de utilizatori și gestionează corect diverse formate electronice ale resurselor de învățământ.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodica pentru programul de studii universitare de licență **JURNALISM**

Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării

Universitatea din București

- Platforma permite accesul simultan al unui număr mare de utilizatori;
- Infrastructura de comunicații folosită de către instituția de învățământ superior permite accesul la platformă a tuturor utilizatorilor înregistrați, indiferent de locul de solicitare a accesului și de tipul de conectare (modem, protocoale diverse etc.);
- Caracteristicile infrastructurii de comunicație și accesul la Internet acoperă necesitățile prezente și de viitor ale implementării resurselor de studiu în formate cu medii multiple, ale interacțiunii sincrone student – mediul de învățare, ale accesului la resursele de învățare prin diverse echipamente portabile etc. Aceste caracteristici sunt documentate și demonstrate;
- Instituția de învățământ superior dispune de o strategie pentru întreținerea și actualizarea echipamentelor hardware și produselor software specifice platformei informatice și de personal calificat.

Recomandări:

- Respectarea termenelor de depunere a Rapoartelor de evaluare externă precizate în Raportul Consiliului ARACIS;
- Inserarea în planul strategic la UB și FJSC a unor acțiuni concrete de dezvoltare pe termen scurt și mediu care să asigure promovarea programelor de studii la formele ID-IFR;
- Îndrumarea cadrelor didactice implicate în coordonarea și managementul programelor de studii ID pentru desfășurarea activităților de cercetare și inovare în domeniul ID/IFR, care acoperă atât aspecte tehnice, cât și pedagogice;
- Renunțarea în titulatura Departamentului ID-IFR a sintagmei IFR, având în vedere că la nivelul facultății sunt organizate programe de studii doar la forma ID;
- Revzuirea ROF-ului DID-IFR având în vedere unele neconcordanțe cu legislația în vigoare sau alte aspecte operaționale neactualizate;
- Respectarea titlaturii funcțiilor didactice conform Legii 1/2011 a educației în cadrul statului de funcții;
- Introducerea în ROF a prevederilor explicite privind responsabilitățile DID-IFR;
- Precizarea explicită în ROF a responsabilităților Directorului DID-IFR și retribuirea acestora.
- Numirea pentru fiecare program de studii ID a unui Coordonator de program de studii și cooptarea acestora în Consiliul DID-IFR;
- Evidențierea experienței și a instruirilor ID pe prima pagină la rubrica “Experiența profesională la forma ID/IFR”; în CV-ul în format Europass a Directorului DID-IFR;
- Continuarea participării membrilor echipei manageriale la alte instruirii organizate în viitor de ARACIS (sau alte instituții abilitate) în domeniul ID/IFR;
- Cataloagele să fie semnate în calitate de coordonator de disciplină doar de cadre didactice cu funcția didactică de cel puțin lector universitar;
- Continuarea participării membrilor echipei manageriale la alte instruirii organizate în viitor de ARACIS (sau alte instituții abilitate) în domeniul ID/IFR;
- Alocarea unui spațiu dedicat pentru conducerea DID-IFR;
- Dezvoltarea unei rețele de intranet pentru comunicarea între membrii conducerii, personalul administrativ, secretariat și studenți;
- Dotarea sălilor dedicate activităților tutoriale cu sisteme de videoconferință pentru a facilita desfășurarea activităților didactice în format hibrid;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodica pentru programul de studii universitare de licență **JURNALISM**

Facultatea de Jurnalism și Științele Comunicării

Universitatea din București

- Spațiile de învățământ puse la dispoziție de instituție asigură o bună desfășurare a activităților prevăzute în planul de învățământ și calendarul disciplinelor. Să se continue eforturile pentru modernizarea acestor spații;
- Întocmirea unui buget de venituri și cheltuieli (BVC) din fonduri ID separat de cel de la IF.
- Prevederea în BVC Jurnalism ID a unor fonduri de rezervă (provizioane) pentru situații neprevăzute;
- Mărirea procentuală a fondului de salarii pentru includerea cheltuielilor cu retribuirea coordonatorului de program de studii;
- Prevederea în devizul de cheltuieli pentru fundamentarea taxei de studii a fondului necesar pentru activitatea de proiectare și elaborare a materialelor de studiu în tehnologie ID, inclusiv provizioane pentru susținerea cheltuielilor neprevăzute;
- Acordarea unor burse din fonduri extrabugetare (fonduri ID) pentru studenții înmatriculați la programele de studii ID;
- Reglementarea prin contact a cerinței ca rambursarea să se facă în maximum 30 de zile de la înregistrarea cererii de anulare a înmatriculării;
- Realizarea execuției BVC pentru programul de studii ID evaluat, aprobarea BVC și a execuției acestuia de conducerea instituției.
- Întocmirea și publicarea pe site a unui extras din Metodologia organizării și desfășurării concursului de admitere care să cuprindă doar informații dedicate candidaților la admiterea la programele de studii ID;
- Contractul de studii universitare de licență să fie avizat de serviciul juridic al UB;
- Contractul de studii universitare de licență să fie avizat de serviciul juridic al UB;
- Specificată obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet în Contractul de studii;
- Planul de învățământ trebuie completat cu date privind misiunea, obiectivele programului, calificarea, structura anului universitar, modul de finalizare a studiilor, bilanțul disciplinelor după categorii formative;
- Planul de învățământ ID trebuie completat cu disciplinele facultative prezente în planul de învățământ IF, adaptate specificului ID;
- Încadrarea disciplinei Educației fizică și sport în categoria disciplinelor obligatorii;
- Planul de învățământ pentru Jurnalism ID trebuie să includă date privind calificarea oferită și competențele prevăzute;
- Disciplina Strategii ale comunicării în limba engleză/franceză să fie divizată în două discipline opționale în planul de învățământ, pentru a corespunde situației de fapt.
- Disciplinele facultative din planul IF trebuie incluse în planul ID conform specificului ID;
- Utilizarea unei singure aplicații informatice pentru activitățile tutoriale online sincrone;
- Precizarea componentei evaluării formative (pe parcurs) în toate Fișele de disciplină;
- FD trebuie actualizate conform noilor standarde ARACIS, actualizarea bibliografiei în cadrul FD; includerea materialelor de studiu și a paginajului în toate FD; punerea în acord a tuturor calendarelor disciplinelor cu FD corespunzătoare disciplinei respective; verificarea FD pentru ca acestea să fie semnate;
- Încurajarea studenților de la Jurnalism ID pentru înscrierea la cursurile facultative aferente modului Psihopedagogic din UB;
- Să se acorde o mai mare atenție planificării activităților de evaluare a studenților. În planul de învățământ, în loc de mențiunea „examen scris” să se treacă „examen” cu privire la forma de

- verificare. Asigurarea resurselor de învățământ în format ID pentru toate disciplinele din planul de învățământ;
- Activitatea de evaluare pe parcurs pentru studenții programului Jurnalism ID să se desfășoare numai pe platforma e-learning;
 - Precizarea și afișarea numelui cadrului didactic care asistă la examen/verificare în Planificarea sesiunilor de examen, alături de numele coordonatorului de disciplină;
 - Revizuirea materialelor de studiu și aducerea lor la standardele ID; unitățile de învățare să fie prevăzute cu teste de autocontrol; materialele de studiu să includă obiectivele urmărite pentru fiecare unitate de învățare;
 - Utilizarea unei platforme comune de interacțiune cu facultatea, implicit cu cadrele didactice, pentru urmărirea situației școlare și a taxelor, inclusiv secțiunea de e-learning și oferirea unui spațiu mai generos pentru încărcarea temelor și proiectelor;
 - Acces permanent la suporturile de curs din anii anteriori, nu doar la cele din anul curent;
 - Încurajarea studenților de la J-ID să participe la mobilități Erasmus;
 - Implementarea procedurilor dedicate managementului calității și conturarea mai clară a elementelor specifice ID în cadrul sistemului general de asigurare a calității.
 - Remunerarea suplimentară a coordonatorilor de disciplină pentru actualizarea periodica a materialelor de studiu;
 - mai bună organizare și planificare a activităților de instruire cu scopul menținerii la zi cu ultimele evoluții din domeniu a întregului personal implicat;
 - repartizare mai echilibrată a disciplinelor între coordonatorii de disciplină dar și creșterea numărului de cadre didactice titulare pentru a asigura un bun grad de acoperire, conform standardelor ARACIS;
 - Actualizarea platformei de e-learning (o nouă versiune Moodle);
 - Generalizarea notării și transmiterii de comentarii pe platformă pentru toate temele de control la toate cursurile;
 - Creșterea rolului platformei – în detrimentul comunicării prin email – ca mijloc de informare a studenților și prin includerea în calendarul electronic a datelor exacte ale examinărilor;
 - Utilizarea pe o scară mai largă a mai multor facilități ale platformei (calendar, chat);
 - Implementarea pe platformă a testelor de auto-evaluare la toate disciplinele pentru facilitarea unui feedback rapid și personalizat.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate Învățământ la Distanță și Învățământ cu Frecvență Redusă, adoptată în ședința online din data de 27.06.2022 a fost **menținerea acreditării** programului de studii universitare de licență **JURNALISM**, pentru forma de învățământ la distanță, cu **180 de credite** și cu o capacitate de școlarizare în primul an de studiu de **50 de studenți**, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 578 din 27.06.2022.

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de licență **JURNALISM**, *forma de învățământ ID* satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

- ⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** pentru programul de studii universitare de licență **JURNALISM**;
- ⇒ domeniul de licență – **Științe ale comunicării**;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Jurnalism și Științele Comunicării**;
- ⇒ **Universitatea din București**;
- ⇒ forma de învățământ **învățământ la distanță**;
- ⇒ număr de credite – **180**;
- ⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 30.06.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 30.06.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a programului de studii universitare de licență.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din București.