



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Universitatea „Spiru Haret” din București

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1692, din data de 22.03.2021, **Universitatea „Spiru Haret” din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2945 din data de 26.05.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Dimensiunea europeană a managementului organizației (Brașov)	Brașov	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	<p>Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p>	<p>Misiunea programelor de studii din cadrul DSUM MN - USH este în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior. În ansamblul lor, programele de studii universitare de master au ca misiune fundamentală asigurarea unei relevanțe practice ansamblului de concepte teoretice specifice domeniului MN care fac obiectul procesului de învățământ și de cercetare contribuind astfel, atât prin calitatea activităților academice cât și prin intermediul parteneriatelor derulate cu organizații și practicieni cu experiență în domeniul economic, la dezvoltarea economico-socială regională și la formarea de absolvenți angajabili pe piața muncii.</p> <p>Obiectivul general al DSUM MN este „Pregătirea, instruirea și formarea viitorilor specialiști la nivelul exigențelor actuale corespunzătoare activității profesionale în domeniul managementului precum și al teoriilor și practicilor specifice domeniului de specializare”.</p> <p>Obiective specifice DSUM MN constau în: Dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale absolvenților în concordanță cu nomenclatorul național de calificări; Adaptarea cunoștințelor și abilităților absolvenților la cerințele de angajare, după finalizarea studiilor, atât prin formarea inițială, cât și prin programele de formare continuă; Atragerea studenților/masteranzilor cu un potențial evident (pregătire, cunoștințe, inteligență, interes, talent, vocație etc.) pentru cercetare și dezvoltare profesională la cel mai înalt nivel;</p> <p>Utilizarea unor forme evoluuate de transmitere a cunoștințelor, bazate pe tehnologiile moderne, în paralel cu adoptarea de metode eficiente de predare (cursuri sub formă de dezbateri, cursuri axate pe prezentarea unor cazuri concrete, bogate în exemplificări, invitarea unor specialiști cu experiență în management); Asigurarea posibilităților de perfecționare a pregătirii absolvenților programelor de studii de masterat în domeniul Management în cadrul programelor postuniversitare și de doctorat.</p> <p>Misiunea programului de studii DEMO, se integrează în misiunea de ansamblu a Universității, a domeniului de studiu de master Management, a Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov și a USH.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

		Recomandări: Valorificarea permanentă a oportunităților de îmbunătățire.	
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	PSUM DEMO este un program de master profesional, în domeniul de studii MN care are ca obiectiv formarea competențelor profesionale ale economiștilor specializați în management organizațional, astfel încât aceștia să fie capabili să își asume roluri și responsabilități în calitate de conducători ai unor echipe plurispecializate și să aplice tehnici de relaționare și muncă eficientă în cadrul echipei. Misiunea propusă răspunde nevoilor specifice de educație și de formare profesională ale individului în domeniul management în concordanță cu ocupațiile posibile conform COR , asigurând condiții pentru asimilarea de către masteranzi a rezultatelor învățării, exprimate în termeni de cunoștințe, abilități și competențe. Obiectivele declarate sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi prin site-ul universității. Recomandări: Menținerea practicilor și valorificarea permanentă a oportunităților de îmbunătățire.	Îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	USH derulează, în vederea adaptării contextului educațional al programelor de studii din cadrul DSUM MN consultări cu studenții, cu reprezentanții pieței muncii, cu angajatorii absolvenților programelor de studiu de masterat/absolvenți. Rezultatele acestor consultări se concretizează în întocmirea și revizuirea periodică a programelor de studiu de master și fișelor disciplinelor, respectând Regulamentul privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de master nr. 27/20.10.2020, aprobat de Senatul Universității Spiru Haret. Planurile de învățământ alte programelor de studii de masterat sunt revizuite periodic, conform Calitatea planului de învățământ. Recomandări: Continuarea bunelor practici de consultare periodică.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice	PSUM DEMO, MOA și MOI sunt elaborate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul superior (RNCIS) și cu standardele ARACIS, absolvenții programelor de studiu de masterat având coerent definită perspectiva ocupației pe piața muncii. Pentru programele de studii din cadrul DSUM MN sunt evidențiate distinct competențele profesionale și cele transversale dobândite, precum și ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii, potrivit Clasificării Ocupațiilor din România (COR). Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	<p>Conținutul PSUM DEMO, MOA și MOI este în concordanță cu mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România și standardele ocupaționale aferente, existând o corespondență strânsă între aceasta și ocupațiile COR ce pot fi practicate după absolvire.</p> <p>Programele de studii incluse în DSUM MN au fost înscrise în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), asigurându-se compatibilitatea cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor, cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR), cu prevederile RNCIS.</p> <p>Ocupațiile posibile pentru absolvenții cu Diplomă de master la PSUM DEMO: Manager al sistemelor de management al calității - 242114, Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice - 242110, Manager proiect – 242101.</p> <p>În cadrul vizitei de evaluare se solicită, pentru o mai bună adaptare la noul context, redenumirea masteratului DEMO, cu noua denumire: Managementul Organizației în Context European, în condițiile menținerii corelației cu conținutul curriculei și a încadrării în misiunea, obiectivele și competențele declarate, noua denumire fiind relevantă în vederea încadrării în standardele ocupaționale aferente conținutului programului de studiu.</p> <p>Recomandări: Continuarea practicilor prin care se realizează concordanța între rezultatele învățării și cerințele de calificare pe piața muncii.</p>	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	<p>În urma competențelor dobândite, absolvenții programele de studii universitare de masterat profesional din cadrul DSUM MN pot continua studiile în ciclul al treilea de studii universitare și pot accesa programe de dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.</p> <p>USH prezintă în oferta educațională programe de studii postuniversitare inclusiv în domeniul Management - https://www.spiruharet.ro/program-postuniversitare.html</p> <p>Recomandări: Încurajarea cadrelor didactice cu competențe în domeniul Management în vederea abilitării și afilierii la Școli doctorale în domeniu.</p>	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul.	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret” din București

8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	<p>În USH se aplică prevederile Codului de etică și deontologie universitară ce cuprinde dispoziții normative aplicabile tuturor membrilor comunității Universității Spiru Haret, din care derivă drepturi și obligații, sunt apărute libertățile academice ale autonomiei universitare și ale integrității etice, universitatea dispunând de practici și mecanisme clare și eficiente pentru aplicarea prevederilor sale. (http://www.spiruharet.ro/codul_etic.html).</p> <p>Reclamațiile și sesizările primite sunt soluționate prin aplicarea prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a Comisiei de etică universitară și a Procedurii PO(S) – 10 Rezolvarea reclamațiilor și sesizărilor.</p> <p>Conform RAE, atât cadrele didactice, cât și studenții și masteranzii, respectă principiile etice și legislația ce vizează protecția dreptului de autor și plagiatul, dovezi în acest sens fiind următoarele: materialele didactice puse la dispoziția studenților includ resurse bibliografice; lucrările de disertație ale absolvenților sunt verificate din perspectiva plagiatului prin intermediul Platformei Blackboard/ Secțiunea Self Assign și, pe această bază, cadrul didactic coordonator și absolventul completează Declarația de autenticitate a lucrării de disertație; articolele și rezultatele activității de cercetare derulate de cadrele didactice includ referințe bibliografice sunt vizibile și acceptate de către reviste de specialitate și de baze de date internaționale recunoscute; în cadrul planurilor de învățământ din DSUM MN, în anul I de studiu este inclusă disciplina Etica și integritate academică; în cadrul Regulamentului privind activitatea profesională a studenților sunt prevăzute sancțiuni aplicate studenților în cazul în care încalcă obligațiile ce le revin (inclusiv plagiatul).</p> <p>Recomandări: Continuarea practicilor în vederea promovării și aplicarea cu consecvență a politicilor privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.</p>	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	<p>Facultatea de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov funcționează în clădirea situată în Brașov, strada Turnului, nr. 7, spațiu deținut în proprietate de către USH.</p> <p>Programele de studii din cadrul DSUM MN își desfășoară activitatea în spații deținute în proprietate de către instituție. Pentru PSUM DEMO sunt destinate spații pentru activități de curs și seminar în concordanță cu normativele în vigoare</p> <p>Formațiunile de studiu în anul universitar 2021 – 2022 sunt: PSUM DEMO - an I: 0, an II: 17; PSUM MOA - an I: 29, an II: 33; PSUM MIA: an I: 53, an II: 37.</p> <p>Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.</p>	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	<p>Sălile destinate activităților didactice și de cercetare ale PSUM DEMO (2 săli curs, 3 săli seminar, 3 laboratoare) sunt dotate cu echipamente tehnice adecvate pentru predare și comunicare, corespunzătoare specificului disciplinelor din planul de învățământ.</p> <p>Sălile de curs și sălile de seminar sunt dotate cu: videoproiector, ecran proiecție, desktop, conexiune internet, tablă magnetică. Laboratoarele sunt dotate cu computere desktop, conexiune internet, tablă magnetică, mobilier adecvat.</p> <p>Recomandări: Continuarea bunelor practici privind dotarea laboratoarelor și adaptare la cerințele actuale.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	<p>În cadrul fiecăreia dintre facultățile care organizează programe de studii din DSUM MN funcționează câte o bibliotecă proprie arondată bibliotecii centrale a Universității. (http://biblioteca.spiruharet.ro/).</p> <p>Biblioteca și sălile de studiu dispun de fond de carte corespunzător DSUM MN, precum și echipamente specifice: 1 multifuncțională, 3 calculatoare cu acces la internet, pentru diferite baze de date, biblioteci legislative și baze de date științifice (JStor, ProQuest Central, Clarivate Analytics, Scopus, EBSCO, Science Direct, SpringerLink, Oxford Journals, Legalis etc.), unde studenții pot consulta cele mai noi articole din domeniu (http://biblioteca.spiruharet.ro/pagini/baze-de-date-stiintifice.php).</p> <p>Bibliotecile facultăților care organizează programe de studii de masterat în cadrul DSUM MN dispun de titluri aferente programelor de studii universitare de master. La aceste cărți, tratate, manuale, cursuri, caiete de lucrări practice - se adaugă <i>colecțiile de reviste de specialitate</i>, românești și străine, ca și cele mai importante publicații, cotidiene sau periodice (Anexa II.A.2.6). Studenții au acces la biblioteci legislative și la baze de date științifice (JStor, Scopus, ProQuest Central, Clarivate Analytics, EBSCO, Anelis Plus, Legalis, Wolter Kluver, Legali etc.) putând consulta cele mai noi articole din domeniu (http://biblioteca.spiruharet.ro/pagini/baze-de-date-stiintifice.php).</p> <p>Studenții și masteranzii au posibilitatea de a consulta materialele bibliografice în sălile de lectură special amenajate în cadrul fiecăreia dintre facultăți care oferă bune condiții de studiu. Conform RAE, numărul total de locuri în sălile de lectură ale facultăților ce derulează programe de studii de master în domeniul Management este de 395, ceea ce depășește 10% din totalul studenților. În ceea ce privește accesul la calculatoare pentru consultarea fondului de carte existent, bibliotecile facultăților în care se organizează programe de studii în domeniul Management dispun de 29 calculatoare.</p> <p>Accesul la Biblioteca virtuală a Universității se face potrivit Ghidului de acces la Bibliotecile USH.</p> <p>Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.</p>	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	<p>Bibliotecile facultăților care organizează programe de studii de masterat în cadrul DSUM MN dispun de titluri aferente programelor de studii universitare de master. La aceste cărți, tratate, manuale, cursuri, caiete de lucrări practice - se adaugă <i>colecțiile de reviste de specialitate</i>, românești și străine, ca și cele mai importante publicații, cotidiene sau periodice (Anexa II.A.2.6). Studenții au acces la biblioteci legislative și la baze de date științifice (JStor, Scopus, ProQuest Central, Clarivate Analytics, EBSCO, Anelis Plus, Legalis, Wolter Kluver, Legali etc.) putând consulta cele mai noi articole din domeniu (http://biblioteca.spiruharet.ro/pagini/baze-de-date-stiintifice.php).</p> <p>La nivelul domeniului Management există un fond total de peste 2.000 de titluri, abonamente la reviste din țară și străinătate pentru fiecare disciplina din programă, aproximativ 350 de titluri și abonamente la publicații periodice tehnico-științifice din țară și străinătate și abonamente la 8 baze de date științifice on-line.</p> <p>Recomandări: Achiziționarea unui număr cât mai mare de titluri de carte sau cursuri de specialitate de actualitate în edituri recunoscute la nivel național și internațional.</p>	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau	Activitățile didactice ale masteranzilor din cadrul DSUM MN beneficiază de suportul logistic asigurat de platforma e-learning Blackboard.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Pentru PSUM DEMO, Centrul de cercetare științifică al Facultății este dotat cu echipamente corespunzătoare derulării activităților specifice, respectiv: mobilier, 1 Multifuncțională; 6 desktop-uri. Recomandări: Continuarea bunelor practici privind dotarea laboratoarelor și adaptare la cerințele actuale.	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la acestea fie individual, fie în grupuri organizate.	Facilitățile TIC (Tehnologia Informației și Comunicațiilor) destinate studenților USH cuprind: Infrastructura TIC din cadrul laboratoarelor, bibliotecilor și, în general, din sălile destinate derulării activităților didactice și de cercetare – computere, laptop-uri, acces internet gratuit, videoproiectoare, multifuncționale, table interactive etc.; Sistemul e-learning Blackboard utilizat ca suport pentru derularea activităților didactice și de cercetare derulate în cadrul facultății – fiecare student și cadru didactic are propriul cont în cadrul platformei Blackboard pentru gestionarea proceselor de predare – învățare; Acces nelimitat la Platforma Google Meet pentru susținerea on-line a cursurilor, seminariilor și pentru înregistrarea și stocarea acestora; Acces gratuit la serviciul G-Suite și la serviciul Office 365 pentru toți studenții; Software de bază – Microsoft Windows, MS Office, antivirus și software specifice activităților didactice; Sisteme informatice dedicate tuturor studenților din Universitatea Spiru Haret, pentru posibilitatea de consultare a traiectoriei școlare printr-o interfață web accesibilă, acces la e-mail prin conturi create în domeniul spiruharet.ro – University Management System, care face parte din sistemul integrat Academis; Site-ul Universității Spiru Haret (www.spiruharet.ro) în cadrul căruia există secțiuni dedicate fiecărei facultății, iar în interiorul acestora pagini dedicate fiecărui program de studii - Acces la Internet wireless în toate sediile facultății; Acces la baze de date internaționale precum: JStor, Scopus, ProQuest Central, Clarivate Analytics, EBSCO, Anelis Plus, Legalis, Wolter Kluwer, Legali etc (http://cercetare.spiruharet.ro/); Sistem video-conferință prin care se asigură comunicarea la distanță între universitate și piața muncii în cadrul Centrului de Colaborare Universitate – Piața Muncii (CCUPM) din cadrul Facultății de Științe Juridice și Științe Economice Constanța (https://sjs-ct.spiruharet.ro/centrul-de-colaborare-universitate-piata-muncii); Sistemul de telefonie IP -CISCO, în regim intranet Prin intermediul Direcției IT se asigură implementarea de sisteme informatice pentru facultățile și departamentele USH; o comunicare performantă printr-un acces fiabil la serviciile Internet pentru toate cadrele didactice, studenții și personalul USH și o continuă modernizare a facilităților Intranet și Internet oferite de rețeaua de comunicații a USH.; se oferă servicii electronice de informare asupra programelor academice ale USH și de prezentare a facilităților educaționale dedicate comunității publice; de asemenea subsistemele informatice dedicate procesului educațional, compartimentelor financiar-contabil și de resurse umane și altor departamente sunt integrate într-un sistem global de management universitar. Recomandări: Se recomandă continuarea bunelor practici, a investițiilor în echipamente de ultimă generație.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul.	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	La USH cadrele didactice universitare cuprinse în statele de funcții ale programelor de studii universitare de master din cadrul DSUM MN, ocupă funcții didactice în învățământul superior în conformitate cu legislația în vigoare, așa cum rezultă din documentele existente, respectiv diplomă de finalizarea studiilor superioare, diplomă de doctor, Ordin Ministru, decizie de încadrare. Angajarea personalului didactic titular se face prin concurs, pentru o perioadă nedeterminată, iar pentru ocuparea posturilor didactice vacante există o Metodologie proprie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice vacante modificată, completată și aprobată prin Hotărârea Senatului Universității Spiru Haret nr. 234 din data de 22.02.2019. Recomandări: Asigurarea continuă a încadrării în cerințele legale.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există preocupări ale cadrelor didactice coordonatoare ale DSUM MN și PSUM aferente în vederea compatibilizării conținutului programelor de studii cu programe de studii similare, inclusiv în ceea ce privește structura planurilor de învățământ și conținutul fișelor de disciplină. Recomandări: Continuarea încadrării în această cerință.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<u>În activitățile didactice aferente</u> DSUM MN sunt implicate în anul univ. 2021-2022 - 35 cadre didactice, din care: - 21 cadre didactice au gradul de profesor și conferențiar, reprezentând 60 %, din total (35) din care 14 cadre didactice au gradul de conferențiar și 7 au gradul didactic profesor universitar; - 13 cadre didactice au gradul de lector universitar, reprezentând 37,1 % din total (35) - 1 cadru didactic asociat - 2,9% din total (35) Conform situației previzionate pentru capacitatea solicitată de școlarizare totalul de cadre didactice este de 39, din care: - 24 cadre didactice au gradul de profesor și conferențiar, reprezentând 61,5%, din total (39) din care 16 cadre didactice au gradul de conferențiar și 8 au gradul didactic profesor universitar; - 14 cadre didactice au gradul de lector universitar, reprezentând 35,9 % din total (39) - 1 cadru didactic asociat - 2,6% din total (39) Titularii disciplinelor au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și demonstrează ca au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv. Recomandări: Menținerea practicilor în conformitate cu prevederile legale, a corelației între titlul științific obținut și conținutul disciplinelor predate, a preocupărilor științifice în domeniul respectiv.	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este	La PSUM DEMO, în anul. univ.2021-2022, desfășoară activități didactice asistate integral 5 cadre didactice (3 prof. univ și 2 lect. univ.), ponderea cadrelor titulare în cadrul USH, reprezentând 100% din total.	Parțial Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	<p>necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>Numărul total de posturi (rezultat din suma fracțiunilor de posturi) corespunzător PSUM DEMO este în anul univ. 2021-2022: 2,8.</p> <p>60% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la programul de studii DEMO dețin titlul științific de profesor universitar (3/5).</p> <p>Cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și competențe pentru predarea disciplinelor respective probate prin articole, manuale, activitate profesională în domeniul disciplinei predate. 3 cadre didactice au doctorat în domeniul evaluat.</p> <p>La PSUM MIA, în anul. univ. 2021-2022, desfășoară activități didactice asistate integral 16 cadre didactice (4 prof.univ, 9 conf. univ., 3 lect. univ), ponderea cadrelor titulare în cadrul USH, reprezentând 100% din total.</p> <p>Numărul total de posturi (rezultat din suma fracțiunilor de posturi) corespunzător PSUM MIA este în anul univ. 2021-2022: 6,88.</p> <p>81,25% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la programul de studii MIA dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar (13/16).</p> <p>Cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și competențe pentru predarea disciplinelor respective probate prin articole, manuale, activitate profesională în domeniul disciplinei predate. 2 cadre didactice au doctorat în domeniul evaluat.</p> <p>La PSUM MOA, în anul. univ. 2021-2022, desfășoară activități didactice asistate integral 14 cadre didactice (13 titulari + 1 asociat) (5 conf. univ., 9 lect. univ.), ponderea cadrelor titulare în cadrul USH, reprezentând 92,86% din total.</p> <p>Numărul total de posturi (rezultat din suma fracțiunilor de posturi) corespunzător PSUM MOA este în anul univ. 2021-2022: 7,08.</p> <p>35% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la programul de studii DEMO dețin titlul științific de conferențiar universitar (5/14).</p> <p>Cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și competențe pentru predarea disciplinelor respective probate prin articole, manuale, activitate profesională în domeniul disciplinei predate. 4 cadre didactice au doctorat în domeniul evaluat.</p> <p>60% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la DSUM MN dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar</p> <p>În ceea ce privește domeniul de doctorat al cadrelor didactice care predau la DSUM MN, din cele 35 cadre didactice: 9 cadre didactice au doctoratul în Management, restul cadrelor didactice avînd doctorate în domenii conexe (Economie, Administrarea afacerilor, Contabilitate etc.) și competențe în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Asigurarea prezenței la fiecare program de studii universitare de masterat din cadrul DSUM MN a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, avînd pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să</p>	<p>La nivelul DSUM MN din cadrul USH, în anul universitar 2021-2022, desfășoară activități didactice asistate integral 35 cadre didactice, 34 dintre acestea fiind titulare ale USH, ponderea acestora reprezentând 97,14% din total.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.	
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	În planurile de învățământ alte DSUM MN USH sunt cuprinse 66 discipline (21 DEMO+ 23 MIA+22 MOA), dintre care, în anul univ. 2021-2022 un număr de 33 discipline (8 DEMO+14 MIA+11 MOA), respectiv 50%, au ca titulari de curs cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. Recomandări: Încurajarea eforturilor cadrelor didactice cu gradul didactic lector universitar în special în vederea obținerii promovării/abilitării în domeniul Management. Creșterea numărului disciplinelor alocate cadrelor didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar este încadrat în cadrul Departamentului IT, care include 14 persoane de specialitate și asigură suportul tehnic, atât la nivel hardware, cât și software, în cadrul laboratoarelor didactice și de cercetare din cadrul Universității, inclusiv în cadrul facultăților organizatoare ale programelor de master din domeniul Management. Interacțiunea directă dintre Departamentul IT și facultăți este reglementată în cadrul Organigramei Universității, care a fost aprobată în ședința de Senat din 14 iulie 2021 – constatată la vizită. Recomandări: Asigurarea continuă a corelației dintre competențele personalului auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare în vederea asigurării desfășurării în bune condiții activităților aplicative prevăzute în planul de învățământ.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Procesul de recrutare și admitere a masteranzilor din cadrul USH are în vedere promovarea unor informații reale și concrete privind procesul de învățământ și de cercetare desfășurat în cadrul universității și, implicit, al Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov, politică adusă la cunoștință celor interesați cu cel puțin șase luni înainte de începerea admiterii. Admiterea se derulează în mod transparent, toate informațiile privind regulamentul de admitere, modalitatea de evaluare, lista candidaților admiși fiind publicate pe site-ul Facultății, pentru a putea fi verificate și confirmate. Informații despre procesul de admitere sunt publicate și în broșurile și materialele publicitare privind oferta educațională pentru programele de masterat. În cadrul instituției, Procedura PO(I) – 05 Aplicarea sistemului de credite ECTS reglementează modul de aplicare a sistemului de credite la Universitatea Spiru Haret și transferul studenților. De asemenea, pentru recunoașterea perioadelor de studiu/practică pe care studenții le derulează în cadrul altor universități se aplică Regulamentul privind recunoașterea perioadelor de studii efectuate în cadrul unor mobilități de studiu. Recomandări: Menținerea conformării la cadrul legal în vigoare.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se realizează pe baza rezultatelor obținute la examenul de licență și nu se aplică criteriile discriminatorii. Pentru înscrierea la admitere, candidatul completează o Fișă de înscriere la programul de master și atașează documentele solicitate. Comisia de admitere analizează documentele depuse la dosar și, pe bază de interviu, completează grila de evaluare a cunoștințelor și capacității cognitive ale candidatului. Rezultatele concursului de admitere sunt consemnate pentru fiecare candidat de către membrii comisiei în Fișa privind rezultatele obținute la concursul de admitere. Potrivit regulamentului, viitorii masteranzi au dreptul de a se preînscris, completând Formularul de preînscris. Candidații declarați admiși completează contractul de școlarizare. Recomandări: Menținerea caracterului nediscriminatoriu al procesului de admitere bazat exclusiv pe competențele academice ale candidatului.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Pentru anul universitar 2021-2022, admiterea masteranzilor la PSUM DEMO are la bază următoarele documente: Metodologie cadru privind organizarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2021-2022, aprobată prin Hotărârea Senatului USH din 18 februarie 2021, Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii în ciclul de studii universitare de master pentru anul universitar 2021-2022 a Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov, aprobată în ședința Consiliului Facultății din 26.02.2021. Pentru cetățenii din țările terțe Uniunii Europene, admiterea se realizează în conformitate cu prevederile în domeniu în vigoare și a Metodologiei de primire la studii și școlarizare în cadrul USH a cetățenilor străini din state terțe Uniunii Europene. În cadrul acestor documente sunt prevăzute procedurile de recrutare și admitere a candidaților. Regulamentele și procedurile privind admiterea sunt revizuite periodic pentru a asigura îmbunătățirea permanentă a calității acestora. Recomandări: Actualizarea permanentă a metodologiilor de admitere în vederea conformării la cadrul legal în vigoare.	Îndeplinit
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Din discuțiile purtate de comisia de evaluare cu cadrele didactice și masteranzii din cadrul DSUM MN a rezultat faptul că aceștia din urmă provin în cea mai mare parte de la programele de licență din aceeași ramură de științe din care fac parte programele de studii universitare de masterat. Recomandări: Menținerea unui procent ridicat al absolvenților programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat, în total masteranzi.	Îndeplinit
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de	Statistici privind promovabilitatea studenților	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret” din București

	studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I % - DEMO</th> <th>Gradul de promovare anul I % - MOA</th> <th>Gradul de promovare anul I % - MIA*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2018-2019</td> <td>75,51 % (37/49)</td> <td>90,00 % (63/70)</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2.2019-2020</td> <td>68,42 % (26/38)</td> <td>87,23 % (41/47)</td> <td>77,77 % (21/27)</td> </tr> <tr> <td>3.2020-2021</td> <td>68,00 % (17/25)</td> <td>67,35 % (33/49)</td> <td>78,72 % (37/47)</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I % - DEMO	Gradul de promovare anul I % - MOA	Gradul de promovare anul I % - MIA*	1.2018-2019	75,51 % (37/49)	90,00 % (63/70)	-	2.2019-2020	68,42 % (26/38)	87,23 % (41/47)	77,77 % (21/27)	3.2020-2021	68,00 % (17/25)	67,35 % (33/49)	78,72 % (37/47)	<p>*program acreditat și cu școlarizare începând cu anul univ. 2019-2020 Pentru ultimele trei promoții, gradul de promovare după primul an de studii a studenților de la DSUM MN se situează ca medie peste 71%.</p> <p>Recomandări: Menținerea unui grad de promovabilitate ridicat după primul an de studii pentru confirmarea criteriilor de admitere stabilite.</p>	
Promoția	Gradul de promovare anul I % - DEMO	Gradul de promovare anul I % - MOA	Gradul de promovare anul I % - MIA*																	
1.2018-2019	75,51 % (37/49)	90,00 % (63/70)	-																	
2.2019-2020	68,42 % (26/38)	87,23 % (41/47)	77,77 % (21/27)																	
3.2020-2021	68,00 % (17/25)	67,35 % (33/49)	78,72 % (37/47)																	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	<p>Transferul studenților între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări este reglementat prin prevederile cuprinse în Capitolul VI "Mobilități, transferări, întreruperi de studii, retrageri" al Regulamentului privind activitatea profesională a studenților și corespunzător Metodologiei privind mobilitatea academică a studenților. Transferul masteranzilor se face pe baza cererilor de transfer depuse până la data începerii anului universitar, cu respectarea cifrelor de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG anuale.</p> <p>Recomandări: Organizarea admiterii/transferurilor în conformitate cu cadrul legal în vigoare.</p>	Îndeplinit																	
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	<p>Masteranzii care au fost admiși la programele de studii din cadrul DSUM MN, încheie cu USH și semnează Contractul de școlarizare și un Contract anual de studii universitare de master.</p> <p>În urma discuțiilor cu studenții a rezultat faptul că este necesară o specificare mai clară legată de obligațiile masteranzilor – mai concret de posibilitățile de modificare a taxei pe parcursul școlarizării și alte taxe (ex. disertație).</p> <p>În prezent, în Contractul de studii la art.6.1 Taxe și modalități de plată se specifică "Taxa de studiu reprezintă contravaloarea serviciilor oferite masterandului (ei) de către Universitatea Spiru Haret din București stabilită anual, în condițiile legii, de Consiliu de Administrație al Universității Spiru Haret din București, în funcție de cheltuielile specifice școlarizării și rata inflației".</p> <p>Referitor la obligațiile masteranzilor menționăm faptul că în Contractul de școlarizare este specificat la art. 3.3 Obligațiile masterandului - pct. f –"are obligația să achite taxele de studiu conform reglementărilor interne și alte taxe stabilite de Consiliu de Administrație al Universității Spiru Haret din București" și în Contractul de studii art. 5.2 pct. d - "se obligă să achite taxa de studiu și alte taxe stabilite de Consiliu de Administrație al Universității Spiru Haret din București".</p> <p>Recomandări: Clarificarea/detalierea clauzelor referitoare la obligațiile financiare ale masteranzilor.</p>	Îndeplinit																	
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea	<p>Planurile de învățământ aferente DSUM MN sunt elaborate cu respectarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS, și cu definirea clară și delimitarea precisă a competențelor profesionale și transversale.</p> <p>În cadrul USH au loc, periodic, întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri (workshopuri, interviuri simulate, cursuri practice etc.). Cu ocazia acestor întâlniri, se elaborează rapoarte de sinteză referitoare la propunerile angajatorilor privind optimizarea programului de studii și la competențele pe care aceștia le așteaptă de la viitorii absolvenți, care, ulterior, sunt discutate cu cadrele didactice și cu conducerea Facultății.</p>	Îndeplinit																	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planurile de învățământ alte programelor de studii de masterat sunt revizuite periodic, conform PO(I)-02 Calitatea planului de învățământ. Recomandări: Continuarea practicilor de consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților.	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ aferente DSUM MN sunt elaborate într-o succesiune logică și urmăresc definirea clară a competențelor generale și de specialitate, în corelație cu competențele corespunzătoare ale studiilor universitare de masterat, asigurând compatibilitatea cu Cadrul Național al Calificărilor, cu Cadrul European al Calificărilor, cu Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și cu planurile și programele de studii similare din statele Uniunii Europene. PSUM DEMO este prezentat în Ghidul pentru ciclul de studii universitare de master 2020-2022: https://sjea-bv.spiruharet.ro/images/secretariat/BMSJA/DEMO/FEB_2021/Ghidul_DEMO_2020-2022.pdf . Ghidul este elaborat la începutul fiecărui an universitar pentru tot ciclul studiilor universitare de master (anii I-II) și conține informații privind admiterea, taxele școlare, înscrierea și înmatricularea, structura anului universitar, Planul de învățământ, fișele de disciplină. <i>În Fișele disciplinelor sunt specificate în mod clar competențele acumulate prin evidențierea atât a competențelor profesionale dobândite prin promovarea disciplinei, cât și a competențelor transversale. Categoriile de competențe dezvoltate prin fiecare disciplină sunt specificate în Metodologia de implementare a Cadrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior din România – CNCIS și în Cadrul European al Calificărilor (European Qualifications Framework – EQF). Fișele disciplinelor sunt aduse la cunoștință studenților și tuturor părților interesate prin afișarea acestora pe pagina web a Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov, la adresa: https://sjea-bv.spiruharet.ro/dimensiunea-europeana-a-managementului-organiza%C8%9Biei?id=103, fiind redactate și pentru anul universitar previzionat 2021-2022. Numărul de credite ECTS alocat disciplinelor din programul masteral a fost dimensionat avându-se în vedere "Ghidul de utilizare al ECTS".</i> Concluziile întâlnirilor cu cadrele didactice, studenții, absolvenții și angajatorii susțin principalele obiective ale DSUM MN, ca programe centrate pe student. Recomandări: Continuarea organizării proceselor de predare – învățare - evaluare în concordanță cu obiectivele și rezultatele așteptate.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	În structura planurilor de învățământ ale DSUM MN se regăsesc disciplinele Practică de specialitate, respectiv Activitatea de cercetare proiectare, Stagiul pentru elaborarea lucrării de disertație. Planurile de învățământ al PSUM MOAși MIA conțin, alături de cursuri și seminarii și lucrări practice/proiecte la disciplinele E-business, Sisteme informatice integrate de management etc. Recomandări: Creșterea numărului activităților aplicative – laboratoare, proiecte în cadrul curriculumelor.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a	În elaborarea planurilor de învățământ s-a avut în vedere respectarea unor principii de bază: actualitatea, flexibilitatea, stabilitatea și continuitatea acestora.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	<p>procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.</p>	<p>În structura planurilor de învățământ sunt cuprinse discipline obligatorii (PSUM DEMO, MIA, MOA) și discipline opționale (PSUM MIA și DEMO).</p> <p>Toate părțile interesate (beneficiari direcți și indirecti ai programelor de masterat) sunt informate cu privire la competențele dezvoltate prin afișarea fișelor de disciplină pe site-ul facultății, prin prezentarea conținutului fișelor de disciplină de către fiecare cadru didactic la începutul fiecărui semestru de studii, prin prezentarea competențelor dezvoltate de către masteranzi cu ocazia întâlnirilor periodice cu reprezentanții mediului de afaceri.</p> <p>Recomandări: Introducerea în planul de învățământ al PSUM MOA a unor pachete de discipline opționale în vederea încurajării alegerii unor trasee de învățare flexibile.</p>	
36.	<p>Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.</p>	<p>În cadrul instituției, semestrial, se aplică Procedura PO(S)–19 Evaluarea satisfacției studenților, care constă în completarea, de către studenți, a unui chestionar prin care aceștia apreciază mediul de învățare/dezvoltare. Acesta permite evaluarea anuală, printre altele și a nivelului competențelor profesionale dobândite de studenți și concordanța acestora cu modificările recente în profilul calificărilor și ocupațiilor.</p> <p>Potrivit celui mai recent raport de evaluare de către studenți a calității mediului de învățare-dezvoltare derulat în cadrul Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov, realizat în semestrul II al anului universitar 2019 - 2020, și-au exprimat opinia 86% dintre masteranzii înscriși în cadrul PSUM DEMO</p> <p>Potrivit PO(S) – 21 – Evaluarea satisfacției angajatorilor, anual, angajatorii sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea programelor de studii.</p> <p>Potrivit PO(S) – 20 – Evaluarea satisfacției absolvenților, absolvenții facultății sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea programelor de studii și relevanța acestora.</p> <p>De asemenea, este analizată și opinia studenților asupra mediului de învățare potrivit PO(S) – 19 – Evaluarea satisfacției studenților. Angajatorii sunt implicați în diverse organisme consultative și manageriale care funcționează în cadrul acestora.</p> <p>Recomandări: Menținerea practicilor în aplicarea procedurilor privind evaluarea procesului de învățământ.</p>	Îndeplinit
37.	<p>Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.</p>	<p>Planurile de învățământ au fost proiectate ținându-se cont de următoarele cerințe: asigurarea concordanței cu stadiul actual și cu tendințele evoluției cunoașterii științifice, progresului tehnic, culturii și dezvoltării economico-sociale și politice; promovarea multidisciplinarității, interdisciplinarității și transdisciplinarității; păstrarea unității dintre studiile universitare și cultură; includerea activităților practice; asigurarea corespondenței cu alte programe în domeniu din spațiul național, european și internațional prin sistemul de credite (ECTS); facilitarea mobilității studenților; asigurarea participării efective și eficiente a studenților la viața socio-economică și evoluția ascendentă în carieră.</p> <p>Din conținutul disciplinelor din planurile de învățământ reiese abordarea interdisciplinară care contribuie la dezvoltarea profesională și personală a masteranzilor</p> <p>Pentru programele de studiu de master din cadrul DSUM MN, durata școlarizării este de doi ani (120 credite ECTS, 30 credite ECTS pentru fiecare semestru).</p> <p><i>Anul universitar este structurat pe două semestre a câte 14 săptămâni, două sesiuni de examene curente în lunile ianuarie-februarie, respectiv mai – iunie și o sesiune de reprogramare a examenelor în lunile august – septembrie.</i></p> <p>Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Disciplinele de studiu cuprinse în Planul de învățământ au fișe ale disciplinelor în care sunt precizate competențele profesionale și transversale vizate de fiecare disciplină, obiectivele disciplinei, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative pe teme, numărul orelor pentru activități didactice, respectiv pentru studiul individual - în acord cu numărul de ECTS alocat disciplinei, sistemul de evaluare a studenților, bibliografia minimală. Fiecărui curs îi sunt atașate întrebări orientative pentru a susține procesul de învățare individuală a studenților iar materialele didactice puse la dispoziție studenților conțin și întrebări de autoevaluare. <i>Conținutul fișelor de disciplină reflectă preocupările pentru implementarea conceptului de educație centrată pe nevoile studentului, respectiv faptul că se pune accentul pe implementarea și adaptarea continuă a metodelor didactice la nevoile studenților.</i> Fișele disciplinei se actualizează anual. <i>La elaborarea fișelor de disciplină și în derularea activităților didactice se respectă prevederile procedurii Ghidului privind educația centrată pe student.</i> Recomandări: Continuare centrării pe student în cadrul procesului de învățare-predare-evaluare.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	La USH – UO, procesul didactic în cadrul DSUM MN este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programelor de studii. Pentru PSUM DEMO, MOA, MIA, planurile de învățământ conțin ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS, cu discipline ordonate succesiv în timpul de școlarizare, fiind realizate după sistemul european de credite transferabile. Pentru programul de studiu de masterat evaluat, durata școlarizării este de doi ani (120 credite ECTS, 30 credite ECTS pentru fiecare semestru). Recomandări: Continuarea organizării procesului didactic astfel încât să asigure dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programelor de studii.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Pentru programele de studii din cadrul DSUM MN, planurile de învățământ sunt astfel proiectate încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Modul de redactare a fișei disciplinei reflect preocupări pentru implementarea conceptului de educație centrată pe nevoile studentului, respectiv faptul că se pune accentul pe implementarea și adaptarea continuă a metodelor didactice la nevoile studenților. Recomandări: Menținerea corelației între timpul alocat, metodele de predare/ învățare și conținutul disciplinelor asigurând un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Fișele de disciplină aferente curriculelor din cadrul DSUM MN reflectă alocarea timpului pentru studiul individual, în corelație cu numărul de ECTS/disciplină. Pentru PSUM DEMO raportul dintre numărul orelor aplicative (seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică) și numărul orelor de curs este de 1,23/1 (602 ore de de seminar, laboratoare, inclusiv cele 84 ore de practică de specialitate /490 ore curs), ce se încadrează în cadrul nivelului stabilit de 1-1,5 stabilit conform Standardelor specifice evaluării programelor de studii universitare de master (Ciclu II) aferente Științe Economice I și II. Încărcarea medie săptămânală orară este de 19,50 ore/săptămână, iar pe ani de studiu: anul I – 20 ore/săptămână; anul II – 19 ore/săptămână. Pentru cele mai multe discipline, masteranzii au o componentă de evaluare care presupune realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz. Astfel, este stimulată munca independentă de documentare, cercetare, de a realiza analize și a trage concluzii cu caracter de originalitate, asigurându-se astfel dezvoltarea abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă. Recomandări: Continuarea organizării procesului didactic organizat astfel încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de Metodele de predare și evaluare sunt actualizate ca urmare a analizelor și evaluărilor periodice privind calitatea predării, învățării și evaluării studenților. Centrarea pe student a activităților derulate în cadrul programelor de studii de masterat supuse evaluării impune ca eforturile făcute pentru îmbunătățirea nivelului de calitate al procesului educational să fie validată de feed-back-ul primit din partea studenților. Semestrial se aplică Procedura PO(S) – 19 Evaluarea satisfacției studenților, care constă în completarea, de către studenți, a unui chestionar prin care aceștia apreciază mediul de învățare/dezvoltare. De asemenea, masteranzii evaluează semestrial calitatea actului didactic, conform procedurii PO(R) – 03 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți. Recomandări: Implementarea riguroasă a rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților și metodelor de predare și evaluare utilizate.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și	Evaluarea masteranzilor se realizează în baza Regulamentului privind examinarea și notarea studenților, Procedurii PO(I)-13 Evaluarea studenților, Metodologia organizării și desfășurării examinării folosind Platforma Blackboard Web CT și a Regulamentului privind activitatea profesională a studenților.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Formele, modalitățile și criteriile de evaluare, ponderea acestora, recunoașterea acumulărilor progresive în cadrul disciplinei și modul de notare a studenților sunt precizate în fișele disciplinelor în concordanță cu rezultatele în învățare, respectiv cu măsura în care au fost atinse competențele programate. Evaluarea modului în care studenții își însușesc cunoștințele transmise prin disciplinele de studiu se face prin intermediul examenelor. Pentru PSUM DEMO, cele 21 activități de evaluare a cunoștințelor aferente Planului de învățământ, sunt propuse a se derula prin susținerea unui număr de 15 examene (71,43%) și 6 colocvii (28,57%). Evaluarea practicii de specialitate se face prin colocviu cu notare de la 10 la 1, la sfârșitul semestrului III de studii și i se atribuie 3 puncte ECTS, din cele 30 ale semestrului respectiv. Recomandări: Respectarea în continuare a acestei cerințe.	
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	<i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și Procedura PO(I)-12 Evaluarea studenților</i> , reglementează modul în care se derulează procesul de re-examinare a studenților în cazul în care, studenții nu au promovat examenele în perioada sesiunii și, de asemenea, sancțiunile care se aplică în cazul în care studenții încalcă obligațiile ce le revin (inclusiv fraudarea examenelor, plagiatul etc.). Modalitatea în care studenții pot contesta rezultatele evaluării este prevăzută în cadrul <i>Regulamentului privind activitatea profesională a studenților – Cap. V</i> și în cadrul <i>Procedurii operaționale PO (I) -13 – Procesul de evaluare a studenților</i> . Studenții sunt informați asupra modului în care pot contesta notele obținute în urma procesului de evaluare la începutul fiecărui curs și prin afișarea acestor informații pe site-ul facultății. Recomandări: Continuarea practicilor privind oferirea de garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	<i>Practica de specialitate pentru masteranzii înmatriculați la PSUM DEMO se organizează</i> pe baza unei fișe de discipline specifice, a unei metodologii comunicate din timp atât studenților cât și reprezentanților unităților în care urmează să se deruleze activitățile de practică și a unor convenții de colaborare cu unitățile în care se desfășoară practica de specialitate, denumite baze de practică. Activitățile practice desfășurate de fiecare student, pe durata a 84 de ore de practică, în semestrul al treilea. Masteranzii PSUM DEMO pot derula practica de specialitate alegând una dintre următoarele variante: la locul de muncă, în cazul masteranzilor încadrați în muncă și în situația în care aceștia își desfășoară activitatea în organizații care au departamente specifice activităților manageriale; în cadrul unor entități economice (parteneri de practică) cu care facultatea are încheiate acorduri de parteneriat în care sunt stipulate drepturile și obligațiilor celor două părți, locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică, precum și numărul de locuri de practică alocate. <i>Activitățile de practică derulate de masteranzi sunt formalizate prin semnarea unor convenții de practică, în care sunt stipulate: durata stagiului de practică, locul și perioada desfășurării, modul de organizare, îndrumare, coordonare și evaluare, drepturile și obligațiile celor două părți.</i> Caietul de practică reprezintă oglinda întregii activități desfășurate în companie, contribuie la o evaluare corectă a progresului înregistrat de student și constituie dovada atingerii obiectivelor propuse. <i>Evaluarea stagiului de practică, conform Fișei de disciplină constă 100% din colocviul final.</i>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

		<p>Recomandări: Reflectarea în evaluarea finală a ponderii aprecierilor tutorilor de practică (în Fișa de disciplină).</p>	
48.	<p>Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.</p>	<p><i>Pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor de master în semestrul al IV-lea sunt incluse două discipline: Activitatea de cercetare proiectare și Elaborarea lucrării de disertație.</i> <i>Conform RAE, temele lucrărilor de disertație, sunt stabilite de către conducătorul de disertație inclusiv în urma colaborării cu reprezentanții mediului de afaceri.</i> <i>Masteranzii pot avea propuneri proprii privind tematica lucrărilor de finalizare a studiilor. Tematica lucrărilor de finalizare a studiilor este aprobată de conducerea Facultății.</i> <i>Pentru elaborarea, susținerea și promovarea examenului de disertație se acordă 10 ECTS peste cele aferente programului de studii. Susținerea examenului de disertație se derulează conform Regulamenteului privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație și a Metodologiilor de organizare a examenelor de finalizare a studiilor elaborate de fiecare facultate.</i> Recomandări: Includerea în tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor a unor subiecte formulate în colaborare cu mediul socio-economic.</p>	Îndeplinit
49.	<p>Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</p>	<p>Monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii se va face conform unui sistem de proceduri operaționale, respectiv: PO(I)-09 Calitatea învățământului la programele de studii masterale PO(I)-02 Calitatea planului de învățământ PO(I)-03 Calitatea fișei disciplinei/programei analitice, PO(I)-04 Calitatea cursului și manualului , PO(I)-10 Autoevaluarea programului de studii de master, PO(I)-07 Calitatea procesului de predare a cursurilor , PO(I)-08 Calitatea procesului de seminarizare și a lucrărilor aplicative, PO(R)-01 Calitatea statului de funcții . Monitorizarea periodică se face în mod sistematic, corespunzător Programului operațional privind îndeplinirea criteriilor legale, a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță, la USH și Planului comisiei de audit intern al calității în scopul depistării neconformităților și inițierii de acțiuni corective. Constatările făcute în urma monitorizării stau la baza analizelor desfășurate la nivelul Departamentului și al conducerii Facultății pentru stabilirea de măsuri corective și preventive. Rezultatele monitorizării sunt prezentate Consiliului Facultății de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității pe Facultate și de către Comisia de Audit Intern al Calității pe Facultate. Recomandări: Menținerea bunelor practici în ceea ce privește monitorizarea eficacității evaluării cunoștințelor/ abilităților și legăturii cu rezultatele declarate.</p>	Îndeplinit
50.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	<p>Seriile de masteranzi din fiecare an de studiu sunt îndrumate de către un cadru didactic, tutore de an, stabilit la începutul anului universitar. Cadrele didactice care desfășoară activități didactice în cadrul celor trei programe de masterat din domeniul Management, pun la dispoziția studenților un program de consultații (se menține legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal), iar conducerile facultăților au stabilite zile de permanență și program de audiențe. Prin intermediul proiectelor cu finanțare europeană este susținut procesul de învățare a masteranzilor netradiționali și a celor vulnerabili aflați în risc de abandon școlar.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

		<p>Legătura dintre cadre didactice, în general, tutori, în special, pe de o parte, și studenți, pe de altă parte, se realizează și prin mijloace moderne de comunicare și dialog (Platforma Blackboard), adresele de e-mail ale cadrelor didactice fiind afișate pe paginile web ale facultăților.</p> <p>Recomandări: Implementarea unor programe specifice de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc, acordarea efectivă de burse pentru stimularea performanței conform reglementărilor interne.</p>																	
51.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire DEMO %</th> <th>Rata de absolvire MOA%</th> <th>Rata de absolvire MIA* %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2018-2019</td> <td>82,25</td> <td>89,36</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2.2019-2020</td> <td>64,86</td> <td>87,93</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3.2020-2021</td> <td>57,69</td> <td>67,35</td> <td>76,19</td> </tr> </tbody> </table> <p>*program acreditat și cu școlarizare începând cu anul univ. 2019-2020</p> <p>Statistica privind promovabilitatea și absolvirea studenților la PSUM DEMO în perioada 2018-2021, arată că, pentru ultimele trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat are o medie de 68,26%, media la nivel DSUM MN fiind pentru promoția 2020-2021 67,07%.</p> <p>Recomandări: Monitorizarea continuă a ratei de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat în vederea creșterii acesteia și a asigurării eficacității procesului de predare-învățare.</p>	Promoția	Rata de absolvire DEMO %	Rata de absolvire MOA%	Rata de absolvire MIA* %	1.2018-2019	82,25	89,36	-	2.2019-2020	64,86	87,93	-	3.2020-2021	57,69	67,35	76,19	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire DEMO %	Rata de absolvire MOA%	Rata de absolvire MIA* %																
1.2018-2019	82,25	89,36	-																
2.2019-2020	64,86	87,93	-																
3.2020-2021	57,69	67,35	76,19																
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																			
52.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).</p>	<p>Biblioteca USH dispune de un număr suficient de titluri aferente DSUM MN apărute în edituri recunoscute. La aceste cărți-tratate, manuale, cursuri, caiete de lucrări practice, se adaugă colecțiile de reviste de specialitate, românești și străine, ca și cele mai importante publicații, cotidiene sau periodice. Astfel, fondul de carte corespunzător disciplinelor din planul de învățământ pentru PSUM DEMO este de 499 de titluri, reprezentate de literatură de specialitate română și străină. Biblioteca dispune de colecții în specialitatea programului evaluat.</p> <p>Studenții masteranzi au posibilitatea de a consulta materialele bibliografice în sălile de lectură special amenajate (cu 70 de locuri), care oferă bune condiții de studiu. De asemenea, biblioteca și sălile de studiu dispun de cinci calculatoare cu acces la internet pentru diferite baze de date, biblioteci legislative și baze de date științifice unde studenții pot consulta cele mai noi articole în domeniu (http://cercetare.spiruharet.ro/). Studenții au acces prin internet la catalogul virtual al bibliotecii și la baze de date științifice internaționale.</p> <p>Recomandări: Îmbogățirea fondului de carte de specialitate prin achiziționarea unui număr cât mai mare de titluri de carte sau cursuri de specialitate de actualitate în edituri recunoscute la nivel național și internațional.</p>	Îndeplinit																
53.	<p>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie</p>	<p>Titlarii de disciplină care predau în cadrul PSUM DEMO au elaborate cursuri, suporturi de curs și alte lucrări care reprezintă materialele didactice de bază necesare în derularea activităților didactice cuprinse în planul de învățământ și care acoperă</p>	Îndeplinit																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	problematicele disciplinelor predate. Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ studenții au la dispoziție atât suportul de curs al cadrului didactic titular de disciplină cât și bibliografie suplimentară. O parte dintre acestea sunt editate, altele se află pe suport electronic și/sau tipărite. Astfel toate disciplinele prevăzute în Planul de învățământ sunt acoperite cu material didactic necesar (cursuri, suporturi de curs, caiete de lucrări practice, etc.), materialul didactic existând în Biblioteca Facultății, fiind afișat pe pagina website a Facultății de pe site-ul Universității Spiru Haret (secțiunea Biblioteca virtuală: https://sjea-bv.spiruharet.ro/man/biblioteca-virtuala-man) și în platforma e-learning Blackboard Recomandări: Actualizarea permanentă a conținuturilor suporturilor de curs.	
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Biblioteca și sălile de studiu dispun de fond de carte corespunzător domeniului de studii Management, precum și echipamente specifice pentru accesarea diferitelor baze de date, biblioteci legislative și baze de date științifice (Jstor, ProQuest Central, Clarivate Analytics, Scopus, EBSCO, Science Direct, SpringerLink, Oxford Journals, Legalis, etc.), unde studenții pot consulta cele mai noi articole din domeniu. Recomandări: Continuarea asigurării accesului electronic al masteranzilor la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Pentru realizarea stagiilor de practică, Facultatea are încheiate acorduri de parteneriat cu reprezentanți ai pieței muncii. <i>Activitățile de practică derulate de masteranzi sunt formalizate prin semnarea unor convenții de practică, în care sunt stipulate: durata stagiului de practică, locul și perioada desfășurării, modul de organizare, îndrumare, coordonare și evaluare, drepturile și obligațiile celor două părți</i> Caietul de practică reprezintă oglinda întregii activități desfășurate în companie, contribuie la o evaluare corectă a progresului înregistrat de student și constituie dovada atingerii obiectivelor propuse. Recomandări: Continuarea încheierii acordurilor/convențiilor cu mediul economico-social pentru stagiile de practică.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de	În conformitate cu prevederile Metodologiei de organizare și funcționare a Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră la nivelul facultăților din USH funcționează Centre de Consiliere și Orientare în Carieră care derulează activități cu privire la transmiterea de informații referitoare la piața forței de muncă și la programele de studiu; activități în domeniul facilitării	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	<p>învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.</p>	<p>accesului studenților și masteranzilor la activitățile de practică; activități în domeniul testării și evaluării intereselor vocaționale; activități în domeniul îmbunătățirii oportunităților de angajare; activități în domeniul armonizării planurilor de învățământ cu cerințele pieței muncii; activități în domeniul organizării de dezbateri și întâlniri între angajatori și studenți/masteranzi. Directorii CCOC elaborează rapoarte anuale privind serviciile oferite studenților.</p> <p>Recomandări: Menținerea bunelor practici în vederea respectării cerinței.</p>	
58.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.</p>	<p>Conform RAE, facilitățile acordate studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate, se referă, în principal, la: taxe de școlarizare moderate, achitate în patru rate; scutire de taxa de înscriere la admitere pentru candidații fii de țărani, cadre didactice și pensionari și pentru cei care se preînscriu; cursurile tipărite, realizate de editura și complexul tipografic propriu, puse la dispoziția studenților cu o reducere de 30%; acces gratuit la biblioteca virtuală a Universității și la biblioteca Facultății; implicare în concursuri profesionale cu premii, implicare în activitatea de cercetare și publicarea rezultatelor cercetării.</p> <p>Cadrele didactice care desfășoară activități didactice în cadrul celor trei programe de masterat din domeniul Management, pun la dispoziția studenților un program de consultații (se menține legătura cu studenții prin e-mail și prin cel puțin 2 ore de consultație săptămânal), iar conducerile facultăților au stabilite programe de audiențe, în cadrul cărora studenții le aduc la cunoștință problemele cu care se confruntă.</p> <p>Prin intermediul proiectelor cu finanțare europeană este susținut procesul de învățare a masteranzilor netradiționali și a celor vulnerabili aflați în risc de abandon școlar.</p> <p>Legătura dintre cadre didactice, în general, tutori, în special, pe de o parte, și studenți, pe de altă parte, se realizează și prin mijloace moderne de comunicare și dialog (Platforma Blackboard), <i>adresele de e-mail</i> ale cadrelor didactice fiind afișate pe paginile web ale facultăților.</p> <p>Recomandări: Implementarea unor programe specifice de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	Îndeplinit
59.	<p>Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning</p>	<p>În cadrul USH este utilizată începând cu anul 2006 Platforma e-learning Blackboard.</p> <p>Sistemul de evidență a studenților permite exportul informațiilor pentru înrolarea studenților în cursurile corespunzătoare definite pe platforma e-learning Blackboard în vederea facilitării accesului utilizatorilor (instructor, tutori, sau cursanți) la aplicația Blackboard. Prin intermediul acesteia, studenții pot comunica ușor cu cadrele didactice și pot derula activități didactice sub coordonarea acestora. Materialele didactice sunt afișate și transmise studenților și masteranzilor prin intermediul programului e-learning Blackboard, astfel încât activitățile didactice să se deruleze într-o manieră interactivă și flexibilă din perspectiva programului alocat activităților didactice.</p> <p>Pentru accesarea resurselor educaționale on-line, în cadrul facultăților care organizează programe de studii de masterat din DSUM MN, se asigură accesul wire-less din sediul acestora pentru toți studenții. Accesul se poate realiza de pe propriile dispozitive și/sau de pe calculatoarele pe care facultățile le pun la dispoziția studenților.</p> <p>Pe lângă accesul la bazele de date internaționale, prin intermediul Direcției IT, pentru îmbunătățirea mediilor de comunicare digitală și pentru a facilita accesul studenților la serviciile on-line, USH pune la dispoziția studenților două conturi de e-mail instituțional: un cont de acces la serviciul G-Suite prin care studenții obțin spațiu nelimitat în serviciul de cloud Google Drive și accesul la suita de aplicații Google Apps; un cont de acces gratuit la serviciul Office 365 și posibilitatea instalării</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

		<p>pachetului Office 365 (Word, Excel, PowerPoint, Publisher, Outlook, Access) pe 5 dispozitive personale, precum și utilizarea aplicațiilor Microsoft Office pe Windows, MacOS, iOS și Android, oferind spațiu de stocare de 2 TB în cadrul serviciului de cloud OneDrive Microsoft.</p> <p>Recomandări: Continuarea asigurării resurselor educaționale alternative digitale și activităților de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning: Blackboard, Teams.</p>	
60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Conform RAE și Rapoartelor de cercetare ale facultăților care organizează programe de amster în cadrul DSUM MN, masteranzii derulează activități de cercetare sub coordonarea cadrelor didactice, iar concretizarea acestora se realizează în special prin elaborarea lucrărilor de disertație și într-o anumită măsură și prin participarea la manifestări științifice. Articolele și rezultatele activității de cercetare derulate de cadrele didactice includ referințe bibliografice sunt vizibile și acceptate de către reviste de specialitate și de baze de date internaționale recunoscute.</p> <p>De asemenea, în cadrul Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov regăsim revista de Management general (Review of General Management) - sub patronajul Societății Academice de Management din România (SAMRO), indexată în 5 baze de date internaționale (www.managementgeneral.ro).</p> <p>Conform RAE, organizarea în condiții de eficiență a cercetării științifice a studenților și masteranzilor facultății constituie o direcție importantă a activității Consiliului Facultății, existând o serie de proceduri specifice de analiză a modului de derulare a activității de cercetare: PO(C)-01 – Elaborarea strategiei și planurilor de cercetare științifică; PO(C)-03 – Analiza activității centrului de cercetare științifică; PO(C)-04 – Evaluarea și avizarea rezultatelor cercetării științifice.</p> <p>Recomandări: Intensificarea eforturilor în vederea creșterii contribuțiilor la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională, creșterii numărului comunicărilor științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători, a publicațiilor studenților în reviste relevante domeniului</p>	Parțial îndeplinit
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările</p>	<p>Absolvenții programelor de masterat se înscriu pentru susținerea examenului de disertație depunând lucrarea în format tipărit și în format electronic – atât lucrările tipărite cât și cele în format electronic sunt arhivate la sediul facultății pentru o perioadă de minimum 5 ani.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	<p>prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>De asemenea, începând cu absolvenții anului universitar 2019 – 2020, aceștia încarcă formatul digital al lucrării de disertație în Platforma e-learning Blackboard, realizându-se astfel o bază de date on-line a lucrărilor de disertație.</p> <p>Din discuțiile purtate cu conducerea facultății și cu cadrele didactice a rezultat faptul că există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani și că, lucrările prezentate, sunt stocate în extenso pe o perioadă de minim 5 ani de la absolvire.</p> <p>Recomandări: Continuarea stocării lucrărilor de finalizare în cadrul bazei de date deja existente.</p>																																			
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Statistici privind angajarea absolvenților (din total respondenți)</p> <table border="1" data-bbox="544 411 1906 1054"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Promoția</th> <th colspan="2">DEMO</th> <th colspan="2">MOA</th> <th colspan="2">MIA*</th> </tr> <tr> <th><i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> <th><i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> <th><i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> <th><i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> <th><i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> <th><i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2018-2019</td> <td>68,91</td> <td>75,20</td> <td>75,71</td> <td>92,98</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2.2019-2020</td> <td>75,51</td> <td>78,12</td> <td>74,46</td> <td>94,58</td> <td>91</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3.2020-2021</td> <td>79,21</td> <td>-</td> <td>66,66</td> <td>-</td> <td>89</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>*program acreditat și cu școlarizare începând cu anul univ. 2019-2020 În cadrul facultăților este ținută evidența inserției absolvenților pe piața muncii. Astfel, facultatea monitorizează anual și în dinamică, valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața forței de muncă. Pentru PSUM DEMO, rezultatele acestor analize relevă faptul că absolvenții programului de studiu evaluat au capacitatea de a se angaja atât în domeniul de competență al calificării cât și în alte domenii de competență (ca urmare a competențelor transversale dobândite pe parcursul anilor de studiu), într-o proporție care depășește 75,2%.</p> <p>Recomandări: Monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii.</p>	Promoția	DEMO		MOA		MIA*		<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	1.2018-2019	68,91	75,20	75,71	92,98	-	-	2.2019-2020	75,51	78,12	74,46	94,58	91	-	3.2020-2021	79,21	-	66,66	-	89	-	Îndeplinit
Promoția	DEMO			MOA		MIA*																															
	<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>	<i>la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați în domeniul evaluat sau în domenii conexe %</i>																															
1.2018-2019	68,91	75,20	75,71	92,98	-	-																															
2.2019-2020	75,51	78,12	74,46	94,58	91	-																															
3.2020-2021	79,21	-	66,66	-	89	-																															
63.	<p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din</p>	<p>Nu este cazul.</p>	<p>Nu este cazul.</p>																																		

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Examenul de finalizare a studiilor se organizează pe baza Regulamentului propriu privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diploma și disertație aprobat prin Hotărârea Senatului USH din 18.02.2021 și a Metodologiilor proprii ale facultăților privind organizarea și desfășurarea examenelor de disertație. Examenul de finalizare a studiilor constă în Prezentarea și susținerea lucrării de disertație prin care se atestă că masteranzii au acumulat competențele specifice programelor de studii de masterat. Sunt definite standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice pe site-ul facultății - https://sjea-bv.spiruharet.ro/dimensiunea-europeana-a-managementului-organiza%C8%9Biei/79-examen-de-disertatie Recomandări: Actualizarea permanentă a standardelor minimale de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. PSUM DEMO, MOA și MIA – programe de master profesional	Nu este cazul.
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt	Nu este cazul. PSUM DEMO, MOA și MIA – programe de master profesional	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

	diseminate în publicații relevante.		
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. PSUM DEMO, MOA și MIA – programe de master profesional	Nu este cazul.
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. PSUM DEMO, MOA și MIA – programe de master profesional	Nu este cazul.
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	<p>USH dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli aprobat de Consiliul de Administrație.</p> <p>Veniturile Universității provin, în principal, din taxele de școlarizare plătite de studenți, iar cuantumul acestora este stabilit în funcție de elementele de costuri proprii funcționării Universității și sunt aprobate de Senatul Universității.</p> <p>La aceste resurse financiare se adaugă și alte surse de finanțare orientate spre îndeplinirea misiunii și obiectivelor universității, respectiv finanțarea atrasă prin fonduri europene. În Anexele II.B.5.2 și II.B.5.3 sunt prezentate bugetul de venituri și cheltuieli aferent PSUM DEMO pentru anul 2020 – 2021, respectiv proiectul de buget aferent anului universitar 2021-2022. Se observă faptul că veniturile (provenite din taxele de studiu și din alte venituri) acoperă cheltuielile generate de derularea activităților didactice și de cercetare.</p> <p>Recomandări: Continuarea asigurării resurselor financiare în vederea realizării obiectivelor programelor de studii.</p>	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul. PSUM DEMO, MAO, MIA – mastere profesionale	Nu este cazul.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	USH dispune de practici de auditare internă, cu privire la principalele domenii ale activității universitare (calitatea învățământului, organizarea și desfășurarea cercetării științifice, evaluarea performanțelor cadrelor didactice, evaluarea calității învățământului pe domeniile sale principale, auditul intern al calității, pregătirea pedagogică a studenților). În cadrul facultăților funcționează și Comisii de Audit Intern al Calității, al căror obiectiv principal este asigurarea bunei implementări a practicilor și politicilor privind calitatea, în activitatea curentă a facultății. Anual, CAIF își desfășoară activitatea pe baza unei planificări aprobate de Consiliul Facultății la începutul anului universitar (Anexa II.C.1.7) și afișată pe site-ul facultății. La finalul anului universitar, CAIF prezintă un Raport anual de activitate Consiliului Facultății. Recomandări: Implementarea practicilor de auditare internă cu privire și la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Parțial Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul USH este constituit Departamentul pentru Managementul Calității (DMC), care funcționează potrivit unui ROF propriu (https://www.spiruharet.ro/data/dmc/regulament_organizare_functionare_dmc.pdf). DMC coordonează activitatea comisiilor de evaluare și asigurare a calității care funcționează la nivelul facultăților. Sistemul de Management al Calității (SMC) implementat în USH este descris în Manualul de Management al Calității, un document intern esențial care servește ca referință permanentă pentru menținerea și evaluarea calității. Manualul de Management al calității este un document intern esențial, care descrie Sistemul de Management al Calității (SMC) implementat în Universitate. Ansamblul de regulamente, metodologii și proceduri cuprinse în Manualul de Management al Calității constituie documentele de referință ale activității Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEACF) care funcționează la nivelul fiecărei facultăți ale universității. În cadrul facultăților funcționează Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEACF), comisie ce își desfășoară activitatea potrivit Regulamentului de Organizare și Funcționare, Strategiei de cercetare științifică a Facultății de Științe Juridice și Științe Economice, Brașov pentru perioada 2021-2027 și Planului anual de activitate. În cadrul facultăților funcționează și Comisii de Audit Intern al Calității, al căror obiectiv principal este asigurarea bunei implementări a practicilor și politicilor privind calitatea, în activitatea curentă a facultății. Anual, CAIF își desfășoară activitatea pe baza unei planificări aprobate de Consiliul Facultății la începutul anului universitar și afișată pe site-ul facultății. La finalul anului universitar, CAIF prezintă un Raport anual de activitate Consiliului Facultății. Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității prezintă periodic rapoarte de activitate – ex. Raportul Anual de Evaluare Internă a Calității Educației în cadrul Facultății de Științe Juridice și Științe Economice Brașov pentru anul universitar 2019-2020, prezentat de Comisia de specialitate Consiliului Facultății în data de 25.09.2020. Recomandări: Menținerea bunelor practici în implementarea managementului calității la nivel de instituție/facultate/domeniu de master/program de studiu.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

73.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p>Monitorizarea și revizuirea periodică a activităților didactice derulate în cadrul programelor de studii se face conform unui sistem de proceduri operaționale, respectiv: PO(I)-09 Calitatea învățământului la programele de studii masterale, PO(I)-02 Calitatea planului de învățământ PO(I)-03 Calitatea fișei disciplinei PO(I)-04 Calitatea cursului și manualului PO(I)-07 Calitatea procesului de predare a cursurilor PO(I)-08 Calitatea procesului de seminarizare și a lucrărilor aplicative PO(R)-01 Calitatea statului de funcții.</p> <p>Politicile și strategiile specifice facultății se derulează potrivit prevederilor din cadrul documentelor Sistemului de Management al Calității.</p> <p>În cadrul Facultății au loc, periodic, întâlniri cu reprezentanți ai mediului de afaceri. Cu ocazia acestor întâlniri, se elaborează rapoarte de sinteză referitoare la propunerile angajatorilor privind optimizarea programului de studii și la competențele pe care aceștia le așteaptă de la viitorii absolvenți. Potrivit PO(S) – 21 – Evaluarea satisfacției angajatorilor, anual, angajatorii sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea programelor de studii. Potrivit PO(S) – 20 – Evaluarea satisfacției absolvenților, absolvenții facultății sunt chestionați cu privire la gradul de satisfacție privind calitatea programelor de studii și relevanța acestora. De asemenea, este analizată și opinia studenților asupra mediului de învățare potrivit PO(S) – 19 – Evaluarea satisfacției studenților. Angajatorii sunt implicați în diverse organisme consultative și manageriale care funcționează în cadrul acestora.</p> <p>Activitățile de evaluare a calității vizează următoarele elemente definitorii ale activității facultății: analiza calității realizării diferitelor componente ale activității didactice: Statul de funcții și personal didactic, Planul de învățământ, fișele disciplinelor, Ghidurile de studii etc.; analiza eficienței și calității predării și a desfășurării seminariilor, dezbaterilor, studiilor de caz; identificarea gradului de implicare a studenților în desfășurarea cursurilor, a seminariilor și în activitatea de cercetare științifică; modul de desfășurare și eficiența practicii de specialitate a studenților; calitatea și actualitatea comunicărilor cadrelor didactice și ale studenților prezentate la sesiunile științifice anuale etc.</p> <p>Conform procedurilor menționate evaluarea calității activităților didactice urmărește măsura în care procesul didactic contribuie la dezvoltarea unor competențe profesionale și transversale specifice domeniului de studii de master Management, iar materialele didactice și modul de derulare a activităților didactice contribuie la atingerea rezultatelor planificate ale învățării.</p> <p>Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe Facultate organizează anual, Potrivit PO (I) 03 - <i>Proiectarea și aprobarea fișei disciplinei/ programei analitice</i> procesul de evaluare/auditare a fișei disciplinei. Pe parcursul evaluării se analizează, alături de alte aspecte: măsura în care fișele de disciplină se armonizează, corespunzător programului de studii; conformitatea cu planul de învățământ; corelația dintre discipline; redundanța conceptelor detaliate. Auditarea calității fișei disciplinei/ programa analitică implică: analiza informațiilor colectate de la studenți, absolvenți și alte părți interesate de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe Facultate (pe baza chestionarelor de evaluare sau alte surse); autoevaluarea efectuată de către titular pe baza Chestionarului de audit al disciplinei; evaluarea multidisciplinară încrucișată efectuată de către Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității pe Facultate. Comisia poate atrage în această activitate titularii de disciplină pentru explicații de specialitate. În urma acestor demersuri, CEACF realizează un raport care se validează în Consiliul Facultății.</p> <p>Recomandări: Evaluarea internă continuă a programelor de studii.</p>	Îndeplinit
-----	---	--	------------

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Semestrial, se aplică Procedura PO(S) – 19 Evaluarea satisfacției studenților care constă în completarea, de către studenți, a unui chestionar prin care aceștia apreciază mediul de învățare/dezvoltare. De asemenea, masteranzii evaluează semestrial calitatea actului didactic, conform procedurii PO(R) – 03 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți <i>Rapoartele întocmite în urma analizei răspunsurilor conțin propuneri de îmbunătățire.</i> Recomandări: Monitorizarea continuă și riguroasă a opiniei studenților.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Periodic se realizează evaluări ale absolvenților conform Procedurii PO(S)-20 Evaluarea satisfacției absolvenților Potrivit raportului privind satisfacția absolvenților, absolvenții PSUM DEMO apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare – 90,63% foarte bun. Recomandări: Monitorizarea continuă a opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Periodic, pentru a oferi o perspectivă completă asupra modului în care este percepută calitatea serviciilor educaționale oferite de facultate prin intermediul programelor de studiu, se realizează evaluări ale absolvenților și angajatorilor - Procedura PO(S)-20 Evaluarea satisfacției absolvenților. Nivelul de satisfacție al angajatorilor este determinat potrivit Procedurii PO(S)-21 Evaluarea satisfacției angajatorilor Recomandări: Continuarea monitorizării opiniei angajatorilor.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	În evaluarea calității procesului de predare-învățare-evaluare derulat în cadrul programelor de studii de master opinia studenților este foarte importantă. Mecanismele prin care managementul facultății este informat privind opinia masteranzilor referitoare la activitatea desfășurată în facultate sunt: aplicarea procedurilor: PO(R) – 03 Evaluarea cadrelor didactice de către studenți, PO(S) – 19 – Evaluarea satisfacției studenților. Potrivit acestei proceduri, studenții apreciază mediul de învățare/dezvoltare răspunzând la un chestionar specific referitor la modul în care se derulează activitatea de predare-învățare-evaluare în cadrul programului evaluat. Acesta permite evaluarea semestrială, printre altele și a nivelului competențelor profesionale dobândite de studenți și concordanța acestora cu modificările recente în profilul calificărilor și ocupațiilor, eficienței procesului didactic și a serviciilor suport, utilizarea de chestionare de feed-back înmânate studenților/masteranzilor cu ocazia fiecărui eveniment la care aceștia participă. Informațiile colectate prin intermediul acestor demersuri sunt aduse la cunoștința Consiliului Facultății, cadrelor didactice implicate și Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității pe Facultate pentru integrarea acestora în procesul educațional. În urma procedurii de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și masteranzi, în cadrul Facultății SJSE Brașov, se întocmește Documentul cumulativ cu rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, document care atestă eficiența procesului didactic. Recomandări: Monitorizarea continuă și riguroasă a opiniei studenților cu privire la procesul didactic.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

78.	<p>Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:</p> <ul style="list-style-type: none">a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,b) calificările și ocupațiile vizate,c) politicile de predare-învățare și evaluare,d) resursele de studiu existente,e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,f) sistemul de management a calității.	<p>WebSite-ul USH - https://www.spiruharet.ro/, prezintă o gamă variată de informații de interes general pentru studenții și cadrele didactice și administrative din cadrul instituției.</p> <p>USH promovează o politică continuă de informare a potențialilor și actualilor studenți, a tuturor celor interesați cu date pertinente, cantitative și calitative, despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile educaționale și de plată a taxelor de studiu, despre viața universitară, baza materială a Universității, despre preocupările actuale și de perspectivă ale acesteia, în general, despre orice alt aspect solicitat de cei interesați, de către studenți, în mod special.</p> <p>Transparența publică a informațiilor se asigură prin modalități diferite, în formă tipărită, electronica. Principalele medii de comunicare folosite sunt: site-ul universității www.spiruharet.ro, ce cuprinde ansamblul informațiilor privind calitatea educației și a vieții studenților din spațiul universitar, informații despre oferta academică a facultăților, informații utile despre personalul didactic și administrativ, informații despre admitere și evenimente din cadrul instituției (conferințe și evenimente aniversare) la care au participat și absolvenți ai specializării în calitate de invitați; ghidurile pentru studii universitare de licență, în care este cuprins un set de informații referitoare la programul de studii, planul de învățământ, fișele disciplinelor, sistemul de credite transferabile, evaluarea studenților și facilitățile oferite acestora; săptămânalul Opinia Națională; pliante, broșuri, afișe, articole de prezentare, anunțuri publicitare, avizierul facultății etc</p> <p>Începând cu anul universitar 2011, USH a implementat un nou sistem informatic de evidență a studenților, <i>University Management System</i>, care face parte din sistemul integrat <i>Academis</i>. Sistemul integrat <i>Academis</i> este o platformă deschisă și flexibilă, ce înglobează componente care abordează arii specific mediului universitar. Aria de cuprindere pentru implementarea sistemului informatics <i>Academis</i> se referă la următoarele zone: Managementul Școlărității; Managementul Economic; e-Learning; Managementul Proceselor Organizaționale; Evaluarea Calității Educației; Gestiunea Relațiilor cu Studenții, Alunni și alte entități; Managementul Comunicării și Colaborării Interne. Sistemul de evidență a studenților permite exportul informațiilor pentru înrolarea studenților în cursurile corespunzătoare definite pe platforma <i>e-learning Blackboard</i> în vederea facilitării accesului utilizatorilor (instructor, tutori, sau cursanți) la aplicația Blackboard.</p> <p>Asigurarea securității și confidențialității datelor și informațiilor se face prin aplicarea prevederilor Ghidului de norme etice privind utilizarea tehnologiilor bazate pe internet pentru transmiterea resurselor de învățământ și asigurarea suportului tutorial.</p> <p>Recomandări:</p> <p>Continuarea asigurării transparenței și accesibilității informațiilor privind: obiectivele programelor de studii și curriculumul, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare, resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți, sistemul de management a calității.</p>	Îndeplinit
-----	---	---	------------

Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- lipsa mobilităților studentești desfășurate la universități din străinătate;
- lipsa componentei de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare în condiții de transparență publică;
- cercetarea mai puțin integrată în rețele internaționale;
- atragerea redusă de resurse prin proiecte de cercetare.

Recomandări

- introducerea în planul de învățământ PSUM MOA a unor pachete de discipline opționale în vederea încurajării alegerii unor trasee de învățare flexibile astfel încât studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare;
- clarificarea/detalierea în cadrul contractelor de studii/școlarizare a clauzelor referitoare la obligațiile financiare ale masteranzilor;
- intensificarea eforturilor în vederea creșterii contribuțiilor la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională, creșterii numărului comunicărilor științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători, a publicațiilor studenților în reviste relevante domeniului;
- asigurarea prezenței la fiecare program de studii universitare de masterat din cadrul DSUM MN a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.
- monitorizarea continuă și riguroasă a opiniei studenților cu privire la procesul didactic;
- implementarea practicilor de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică;
- acordarea efectivă de burse studenților pentru stimularea performanței conform reglementărilor interne;
- monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii;
- preocupări suplimentare pentru promovarea mai bună a programelor de studii din domeniu, corelat cu lărgirea bazei de recrutare a studenților, astfel încât să se asigure un număr de studenți înmatriculați mai apropiat de capacitatea de școlarizare disponibilă.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 16.02.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de 150 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 55 din 16.02.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Dimensiunea europeană a managementului organizației (Brașov) cu schimbarea denumirii în <i>Managementului organizației în context european (Brașov)</i>	Brașov	română	IF	120	profesional
2.	Management organizațional și antreprenoriat (Constanța)	Constanța	română	IF	120	profesional
3.	Managementul integrat al afacerilor	București	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**
Universitatea „Spiru Haret” din București

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **MANAGEMENT** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
4.	Dimensiunea europeană a managementului organizației (Brașov) cu schimbarea denumirii în Managementului organizației în context european (Brașov)	Brașov	română	IF	120	profesional
5.	Management organizațional și antreprenoriat (Constanța)	Constanța	română	IF	120	profesional
6.	Managementul integrat al afacerilor	București	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Spiru Haret” din București**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **150 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 24.02.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 24.02.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Spiru Haret” din București.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret“ din București

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Spiru Haret
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1.Dimensiunea europeană a managementului organizației (propunere schimbare denumire: Managementul organizației în context european) 2.Management organizațional și antreprenoriat 3.Managementul integrat al afacerilor
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu <i>(la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)</i>	1. 0 / 17 2. 29 /33 3. 53 / 37
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 9, din care titulari 8 2. 14, din care titulari 13 3. 16, din care titulari 16
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	-conferirea de cunoștințe generale și de specialitate, competențe și abilități cognitive specifice necesare pentru a conduce performant orice tip de organizație. -dezvoltarea abilităților și atracției pentru cercetarea științifică, inovare și aplicarea în practica managerială a rezultatelor cercetării și a tehnologiilor moderne;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Spiru Haret” din București

		-respectarea cu strictețe a cadrului juridic și instituțional necesar activităților de predare, învățare, evaluare și cercetare științifică și corespunzător cerințelor, standardelor și criteriilor de calitate caracteristice unui învățământ superior performant; -îndrumarea și orientarea studenților, pe toată durata studiilor, pentru a le facilita integrarea pe piața muncii
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre 3. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS 2. 120 ECTS 3. 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	242101 – manager proiect; 242106 – manager de inovare; 242108 – manager îmbunătățire procese; 242110 – specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice; 242111 – administrator societate comercială; 242114 –manager al sistemelor de management al calității.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	-
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	1.Prof. univ. dr. Maria-Madela Abrudan 2. Prof. univ. dr. Răzvan Liviu Nistor 3. Student evaluator – Ștefan Rusu
16.	Perioada vizitei de evaluare	07-09.02.2022