



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Filologie

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 292, din data de 27.01.2021, **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3599 din data de 22.06.2021.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1	Limba română în context european (spațiu, cultură, comunicare)	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 și ale Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea, didactică și de cercetare, se regăsește în misiunea și obiectivele programelor din domeniul de masterat. Cu toate acestea, există anumite inadecvări față de legislația în vigoare. Cele patru masterate au fost considerate până în 2019 masterate didactice, considerându-se că ocupația primă pentru mai multe dintre cele patru masterate este cea de profesor. În acest moment, se păstrează încă informații care reflectă această viziune. Pe site-ul Facultății de Litere se precizează că „Activitatea didactică este orientată spre pregătirea de viitori profesori de limba și literatura română, de limbi moderne” etc. În anexele atașate se precizează că Misiunea masterului Limba română în context european (spațiu, cultură, comunicare) este una profesională, de cercetare științifică și didactică, în conformitate cu nomenclatorul național de calificări și răspunde cerințelor pieței forței de muncă din România; se au în vedere obiectivele: aprofundarea în domeniul studiilor de licență (sau a unui domeniu apropiat); obținerea de competențe necesare predării în ciclul liceal, postliceal și universitar, cu accent pe perfecționarea competențelor de limbă română, dublată de formarea competențelor teoretice și metodologice cerute de profilul pedagogic; - dezvoltarea capacităților de cercetare profesională și științifică (în domeniul Filologie); - asigurarea bazei pregătitoare, obligatorie, pentru studiile doctorale. Documentele actuale relevă că viziunea asumată se referă încă la cariera didactică a candidaților, chiar dacă legislația în vigoare presupune o astfel de ocupație pentru toți absolvenții de modul psiho-pedagogic.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul	Obiectivele programelor de studii de masterat precizează obiectivele generale și specifice pentru fiecare program de masterat, iar anexa <i>Compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării</i> cuprinde rezultatele învățării, comune pentru cele patru masterate, cu indicarea cunoștințelor, aptitudinilor și responsabilității și autonomiei. Nu sunt precizate riguros competențele vizate. De asemenea, planul de învățământ nu include competențele profesionale generale și competențele profesionale specifice vizate și nu sunt vizibile pentru candidați și beneficiari.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca (UTCN) realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic, studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Fiecare dintre cele 4 programe de studii a primit avizul ANC. Din întâlnirea cu coordonatorii programelor de studii a reieșit că informațiile nu sunt încă cunoscute/asumate, vorbindu-se de o multitudine de ocupații care nu fac parte din aceeași unitate de bază sau de ocupația de profesor. În cazul programului evaluat <i>Limba română în context european</i> , se menționează calificările (ex. revizor lingvist - 264309).	Îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirile celor patru programe de studii sunt elocvente pentru calificările și ocupațiile care decurg din planul e învățământ și standardele ocupaționale avute în vedere.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. În cadrul Școlii doctorale din Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, mulți dintre doctoranzii existenți la Științe umaniste (Filologie și Filozofie) sunt absolvenți ai programelor de masterat LRCE, LRME, LFTS și LECT.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul.	Îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca promovează și aplică politici clare privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. Toate disertațiile susținute în cadrul finalizării studiilor la cele 4 masterate filologice sunt verificate pentru similitudini cu ajutorul programului Turnitin.	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca deține în proprietate toate spațiile de învățământ necesare desfășurării în bune condiții a activităților didactice/aplicative ș.a. (conform anexelor <i>Situația proprietății spațiilor</i> ; <i>Situația spațiilor pe facultăți</i> ; <i>Spații de învățământ și de cercetare</i>)	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de	Sălile de curs sunt dotate cu echipamente tehnice și mijloace performante de instruire specifice activităților/disciplinele de învățământ/plan master: aparatură video/redare și înregistrare a imaginii (televizor LED smart LG, TV plat cu plasmă sau LCD, videoproiectoare, ecrane de proiecție, calculatoare, DVD player cu port USB), aparatură audio (casetofoane, reportofoane, sistem sunet-boxe); table interactive cu video proiector, whiteboard, conexiune Internet ș.a. UCNBM dispune, de asemenea, de un mini studio TV (regie de emisie, aparatură de filmare, aparatură de iluminare), un mini studio audio și, foarte important pentru studenții filologi, licență și master, o mini redacție presă scrisă.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.		
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	UTCN și, implicit, CUNBM dispun de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte (sălile de lectură din cadrul Bibliotecii CUNBM), baze de date internaționale (https://www.e-nformation.ro prin ANELIS) și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat (reviste filologice din țară și din străinătate)	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte existent la Biblioteca CUNBM acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ și, în ciuda problemelor financiare, peste 50% reprezintă titluri de carte sau reviste apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național și internațional.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Deși nu este vorba de masterate de cercetare, stagiile de cercetare se pot desfășura în spațiile existente la CUNBM, dotate corespunzător – merită menționate cele trei mini studio rezervate presei scrise, înregistrărilor audio și TV (constatare în timpul vizitei on-site, respectiv situație conformă cu informații din Anexele <i>Dotare laboratoare didactice și de cercetare; Centre de cercetare</i>).	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Deși nu este vorba de masterate de cercetare, sălile de seminar și laboratoarele de cercetare corespund exigențelor temelor/ proiectelor abordate în cadrul celor 4 masterate și permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național.	Îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar	În cadrul Universității Tehnice din Cluj-Napoca există o rețea ITC, care funcționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului de informatică al Universității Tehnice din Cluj-Napoca, aprobat în CA din 20.06.2017. Dezvoltarea, întreținerea și utilizarea rețelei de date-voce a UTCN este coordonată de Centrul de Comunicații „Pusztai Kalman” (https://ccd.utcluj.ro/ și https://www.utcluj.ro/media/astatic/bi/32.Anexa_7.pdf), locație	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	studentii au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	care asigură studenților, cadrelor didactice și personalului auxiliar din cadrul secretariatelor accesul la portalul SINU (https://websinu.utcluj.ro/), un serviciu care oferă mai multe facilități: consultarea situației școlare și plata electronică a taxelor de școlarizare (pentru studenți); completarea cataloagelor (pentru cadrele didactice); gestionarea registrelor matricole (pentru secretariate).	
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	La 2.5 din Suplimentul la diplomă, limba de studiu și de examinare pentru toate cele 4 masterate filologice este româna. Totuși, la programele LECT și LFTS există câteva materii la care se predă în engleză, franceză și italiană. Pentru toate acestea există atât resurse de studiu realizate în limbile respective, cât și cărți, reviste publicate în limbile țărilor cu care ne învecinăm (maghiară, ucraineană).	Îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă (ne)determinată, prin respectarea legislației în vigoare.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există diferențe în planurile de învățământ, la nivelul cuantificării practicii de specialitate (număr de săptămâni diferite, sau număr global de ore), ca și la nivelul tipurilor de disciplină (unele masterate consideră disciplinele, ca la licență, fundamentale, de specialitate, complementare, altele, de sinteză și de aprofundare), ori la nivelul disciplinelor opționale (două masterate au discipline opționale – deși studenții nu știu de existența posibilității de a alege o disciplină; celelalte două, nu), fapt care relevă lipsa de comunicare și de compatibilitate între cele patru programe din domeniu. De asemenea, nu există competențe generale pentru domeniu.	Parțial îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic de la toate cele 4 masterate din domeniul Filologie este format din profesori universitari, conferențieri și lectori universitari, titulari în proporție de 100% la LRCE, 95,50% la LFTS, 100% la LECT, 80,79 la LRME. Toate cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat și au preocupări științifice în domeniul respectiv.	Îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea	La toate cele 4 programe de masterat filologice (LRCE, LFTS, LRME, LECT) predau cel puțin un prof. univ. (3 prof. univ. la 3 programe) și cel puțin un conf. titulari în UTCN, conducători de doctorat cu rezultate științifice recunoscute și relevante în domeniul Filologiei..	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Majoritatea cadrelor didactice care predau la masteratele filologice sunt titulare în UTCN, media celor patru programe de studii fiind 94,07%.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Potrivit Anexei <i>Discipline din planul de învățământ asistate integral</i> , proporția disciplinelor din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, care au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar este 74,49% - LRCE, 49,49%- LFTS, 74,92%- LECT, 80,79%- LRME.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar – 3 tehnicieni, în cadrul celor două departamente ale Facultății de Litere/ CUNBM - asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare în vederea desfășurării activităților practice prevăzute în planurile de învățământ.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat din domeniul Filologie se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul UTCN.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii conform Anexei <i>Procedura de organizare și desfășurare a admiterii la masterat</i> .	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.							
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul UTCN, există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, verificabilă la adresa https://admitereonline.utcluj.ro/cunbm-facultatea-de-litere-master/ https://admitereonline.utcluj.ro/docs/2021/master_met_cunbml.pdf .					Îndeplinit	
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Majoritatea studenților înmatriculați la cele 4 masterate filologice sunt absolvenți ai programelor universitare de licență LLR, LRE, LRF, LMA, existente în cadrul Facultății de Litere. Studenții proveniți din alte centre universitare sunt absolvenți de programe din ramura de știință Filologie.					Îndeplinit	
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu e cazul.					Îndeplinit	
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Promoția	LRCE	LFTS	LECT	LRME	Gradul de promovare anul I % domeniu Filologie	
		1. (2018-19)	97,05%	78,95%	85,71%	76,47%		84,54%
		2. (2019-20)	100%	83,33%	96,15%	91,30%		92,69%
		3. (2020-21)	100%	95%	79,16%	94,11%		92,06%
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Toate programele de studii de masterat respectă limita capacității de școlarizare în raport cu studenții admiși. Numărul mai mare de masteranzi școlarizați la LRCE se explică prin asimilarea locurilor rămase de la masteratul Dinamica limbii române contemporane, desființat/ închis în anul 2019, dar fără înscrieri încă din anul 2014.					Îndeplinit	
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu UTCN un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.					Îndeplinit	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Din documentele anexate, reiese că elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se standardele specifice domeniului Filologie elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul UTCN.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Proiectarea structurii și a conținutului programelor de studii pornește de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ ale celor 4 masterate din domeniul Filologie cuprind explicit, în semestrul 4, două stagii de practică. Există o viziune diferită asupra practicii de specialitate între cele patru masterate. Există foarte puține convenții de practică profesională. Examenul de disertație este susținut.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Conceperea curriculumului nu reflectă centrarea pe student a procesului de predare-învățare, la două dintre programele de studii neexistând discipline opționale (la două, există, dar studenții nu știu de posibilitatea alegerii uneia dintre discipline) și nu există alte discipline facultative decât cele din modulul psiho-pedagogic.	Parțial îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Există proceduri în acest sens, dar nu există dovezi că au fost analizate metodele pedagogice folosite.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Procesul de predare-învățare încurajează o abordare interdisciplinară, prin includerea în curriculum a unor discipline care exced domeniul strict filologic (Istoria arte, cinema, instituții europene) (Cf. Anexei <i>Planuri de învățământ</i>)	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu e cazul.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele de disciplină conțin includ activități de studiu individual și, în majoritatea cazurilor, procentul din nota finală reprezentat de aceste activități. Fișele de disciplină conțin o serie de carențe: absența unei corelații între competențe, obiective, conținuturi, forme de evaluare; criteriile de evaluare nu sunt precizate sau sunt confundate cu metodele de evaluare; standardele minime de performanță nu sunt adecvate etc. În plus, nu există o viziune unitară la nivelul domeniului și chiar al fiecărui program în legătură cu completarea fișei de disciplină. Există uneori contradicții între forma de evaluare și standardele minime de performanță; forma de evaluare online, folosită pe timp de pandemie, nu e concretizată printr-o precizare riguroasă și aplicarea acestei forme de evaluare nu se supune unei analize și unor decizii anterioare la nivel de masterat sau domeniu.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu e cazul.	Nu este cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic la toate programele din domeniul de studii universitare de masterat permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile	Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținuturile disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților pentru a realiza un echilibru între activitățile de predare și seminarizare, desfășurate față în față sau online, și cele de studiu individual.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	studentilor, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.		
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă, așa cum se poate observa prin corelarea numărului de ore de studiu individual și a celui de ore de activități de grup.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Există o analiză anuală a programelor de studii, care nu cuprinde referiri explicite la calitatea predării și învățării. Din discuțiile cu studenții și cu absolvenții a reieșit gradul lor de satisfacție în această privință.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Majoritatea fișelor disciplinelor nu cuprind criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Uneori, criteriile sunt inadecvate. Standardele pentru obținerea notei 5 sunt improprii. Ca metodă de evaluare se indică în majoritatea cazurilor evaluare online, fără alte precizări. Studenții nu cunosc de existența fișelor de disciplină, chiar dacă ele sunt postate pe site, dar sunt informați de metodele de evaluare.	Parțial îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților, care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	În evaluarea activității de practică/creație artistică/cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea disertațiilor conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific, socioeconomic și cultural.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Rezultatele instruirii sunt monitorizate și evaluate periodic în documente puse la dispoziție, cu un caracter general. Acestea se realizează cu ocazia diverselor raportări și analize. În același timp, întrucât criteriile de evaluare și metodele de evaluare nu sunt riguros precizate, e greu de vorbit de eficacitatea evaluării.	Parțial îndeplinit																								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	În UTCN există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon. La nivelul Facultății de Litere se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar: https://cesti.utcluj.ro/ .	Îndeplinit																								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>LRCE</th> <th>LFTS</th> <th>LECT</th> <th>LRME</th> <th>Rata de absolvire %: domeniul Filologie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018-19</td> <td>78,12</td> <td>84,21</td> <td>78,94</td> <td>61,11</td> <td>75,59%</td> </tr> <tr> <td>2. 2019-20</td> <td>77,41</td> <td>86,66</td> <td>76,19</td> <td>100</td> <td>85,06%</td> </tr> <tr> <td>3. 2020-21</td> <td>85,71</td> <td>90</td> <td>81,81</td> <td>90</td> <td>86,88%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Statisticile sus-prezentate pledează pentru adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare desfășurat în cadrul celor 4 masterate din domeniului Filologie/CUNBM.</p>	Promoția	LRCE	LFTS	LECT	LRME	Rata de absolvire %: domeniul Filologie	1. 2018-19	78,12	84,21	78,94	61,11	75,59%	2. 2019-20	77,41	86,66	76,19	100	85,06%	3. 2020-21	85,71	90	81,81	90	86,88%	Îndeplinit
Promoția	LRCE	LFTS	LECT	LRME	Rata de absolvire %: domeniul Filologie																						
1. 2018-19	78,12	84,21	78,94	61,11	75,59%																						
2. 2019-20	77,41	86,66	76,19	100	85,06%																						
3. 2020-21	85,71	90	81,81	90	86,88%																						
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Conform raportului de autoevaluare, instituția de învățământ superior dispune de bibliotecă cu fond de carte relevante pentru domeniul programului de studii de masterat, de asemenea, studenții au acces la baze de date academice internaționale, în format online. Totodată, prin ANELIS (https://www.e-nformation.ro) toți masteranzii au acces la resursele științifice din BDI.	Îndeplinit																								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară, existentă în format clasic (în număr suficient de exemplare), dar și în format electronic.	Îndeplinit																								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură	Instituția de învățământ superior asigură studenților de la programul de studii universitare de masterat supus evaluării accesul electronic la baze de date naționale și internaționale, precum: Science Direct, SpringerLink, ProQuest, Ebsco,	Îndeplinit																								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	studentilor accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	IEEE, Cambridge Journals, Scopus, de asemenea studenții-masteranzi pot accesa baze de date internaționale și prin portalul e-nformation.ro, prin ANELIS (https://www.e-nformation.ro).	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică/cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu instituții de învățământ, biblioteci, agenți socio-economici, organizații non-profit cu activități de creație cultural-artistică, relevante pentru programele din domeniul de studii universitare de masterat Filologie. Există, în același timp, foarte puține convenții de practică.	Parțial îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Toate masteratele se desfășoară în limba română. Instituția de învățământ superior pune la dispoziție studenților resurse de studiu și materiale relevante în limbi străine, prin intermediul bazelor de date naționale și internaționale: cărți, reviste.	Nu este cazul
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	UTCN oferă studenților consiliere în carieră, consultanță și asistență prin Centrul de consiliere și prin intermediul îndrumătorilor de an.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	În UTCN există un centru de învățare care aplică programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon: https://www.escouniv.ro/home . La nivelul Facultății de Litere se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar: https://cesti.utcluj.ro/ – exemplificare: programul Stagii de practică pentru studenți în Regiunea Nord-Vest, workshop Pregătirea înaintea examenului, workshop Gestionarea stresului în sesiuni.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În cadrul UTCN/Facultății de Litere există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning – ex. workshop Gestionarea stresului în sesiune.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de	Dovezi ale diseminării cunoașterii științifice demonstrează interesul celor mai buni masteranzi pentru cercetare avansată, cuantificabilă în participarea la sesiuni de comunicări ale studenților, la conferințe științifice organizate în	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	<p>masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	diferite centre universitare și prin publicarea unor articole, recenzii în reviste bine cotate la nivel național, indexate în BDI.																																						
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul Facultății de Litere, se poate vorbi despre crearea unei baze de date, în care sunt incluse lucrările de disertație a două masterate începând cu ultima sesiune de finalizare a studiilor.	Îndeplinit.																																					
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="611 1102 1823 1321"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Promoția</th> <th colspan="3">Angajați în momentul înmatriculării</th> <th colspan="3">Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> <tr> <th>LRCE</th> <th>LFTS</th> <th>LECT</th> <th>LRCE</th> <th>LFTS</th> <th>LECT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>70%</td> <td>80%</td> <td>70%</td> <td>96%</td> <td>94%</td> <td>94%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>80%</td> <td>87%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>95%</td> <td>96%</td> <td>92%</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>85%</td> <td>90%</td> <td>94%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> <td>98%</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Majoritatea candidaților la masteratele filologice sunt angajați în momentul înscrierii la masterat, iar obținerea diplomei de absolvire le sporește șansele de angajare.</p>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării			Angajați la un an de la absolvire			LRCE	LFTS	LECT	LRCE	LFTS	LECT	1.	70%	80%	70%	96%	94%	94%	95%	2.	80%	87%	95%	95%	95%	96%	92%	3.	85%	90%	94%	98%	97%	98%	97%	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării			Angajați la un an de la absolvire																																				
	LRCE	LFTS	LECT	LRCE	LFTS	LECT																																		
1.	70%	80%	70%	96%	94%	94%	95%																																	
2.	80%	87%	95%	95%	95%	96%	92%																																	
3.	85%	90%	94%	98%	97%	98%	97%																																	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	Nu este cazul
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	UTCN a definit standardele de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație în procedura de finalizare a studiilor, pe care le operaționalizează periodic și le face publice pe site-ul instituției: https://litere.utcluj.ro/finalizare-studii.html . Nu e foarte vizibilă pe site. De altfel, există coordonatori de programe de masterat care nu știu de existența ghidului/informațiilor privind redactarea lucrării de disertație.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	La nivelul Facultății de Litere, respectiv al Departamentului de Filologie și Studii culturale există planuri de cercetare, care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat din domeniul Filologie.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Facultatea de Litere organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații. Reținem următoarele activități organizate la Facultatea de Litere, CUNBM: Conferința internațională de onomastică „Numele și numirea”(5 ediții); The International Conference of Cultural Studies “Multiculturalism and the Need for Recognition” (3 ediții); Comunicarea de masă în contexte propagandistice/ Corectitudinea politică, limbajul de lemn și noua limbă – 2021 (conferință organizată în cotutelă cu Universitatea din Québec, Abitibi-Témiscamingue, Canada http://litere.cunbm.utcluj.ro/multiculturalism/).	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	UTCN face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studentii sunt informați în legătură cu implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, parcurg disciplina Etică și Integritate – disciplină obligatorie.	Îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	După fuziunea Universității de Nord din Baia Mare cu UTCN (2012), situația financiară a instituției s-a îmbunătățit considerabil, iar resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate în condiții optime.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Masteratele filologice sunt profesionale.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	UTCN dispune de practici de auditare internă, având în structură un serviciu de audit intern.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul instituției, politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC), prin intermediul Biroului pentru asigurarea calității (BAC). Este îndeplinită funcționarea riguroasă a mecanismelor de asigurare a calității, fapt care reiese din vulnerabilitățile sesizate la nivelul planurilor de învățământ și al fișelor de disciplină.	Parțial îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare,	Există documente care vizează evaluarea periodică a programelor de studii. În același timp, aplicarea lor nu a condus la corectarea internă a aspectelor sesizate în privința procesului de predare-învățare-evaluare, de corelarea a practicii cu ocupațiile vizate etc.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

	c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	După fiecare sesiune, studenții masteranzi au posibilitatea de a completa un chestionar anonim, privitor la activitatea didactică din timpul semestrului și, implicit, la evaluarea cunoștințelor în perioada examenelor.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Instituția monitorizează rezultatele reflectate în chestionarele aplicate studenților asupra procesului de învățare și sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Periodic, Facultatea de Litere monitorizează și centralizează opinia angajatorilor în privința procesului didactic și rezultatelor obținute.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La sfârșitul fiecărei sesiuni, se monitorizează opinia studenților cu privire la procesul didactic, prin aplicarea de chestionare. Din discuțiile cu absolvenții și cu studenții reiese eficiența procesului didactic.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii	Paginile web ale UTCN (https://www.utcluj.ro) și ale Facultății de Litere, CUNBM (https://litere.utcluj.ro/acasa.html) oferă suficiente informații publice, complete și actualizate despre programele de masterat din domeniul de studii Filologie	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	(https://admitereonline.utcluj.ro/cunbm-facultatea-de-litere-master/; https://admitereonline.utcluj.ro/docs/2022/master/Regulament%20Master%20full%202022.pdf).	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Aspecte pozitive ale domeniului evaluat:

- În ultimii cinci ani, 10,89% dintre absolvenții masteratelor filologice își continuă/ și-au continuat studiile la nivel doctoral.
- Chiar dacă masteratele filologice de la Facultatea de Litere nu sunt de cercetare, ci profesionale, câteva anexe demonstrează interesul instituției și al cadrelor didactice pentru activități de cercetare avansată, performantă: *Planul de cercetare al Facultății*, *Planul de cercetare al Departamentului*, *Planul de cercetare al domeniului*, *Manifestări științifice la care participă studenții*; *Parteneriate cu mediul economic*; *Codul de etică și deontologie profesională (extras Carta Universității)*; *Extras din Planul de învățământ*,
- Disponibilitatea și angajarea într-un dialog profesional de calitate al cadrelor didactice titulare la masteratele filologice și studenți.
- Existența unei baze materiale complexe, formate din spații de învățământ, spații de cercetare (laboratoare dotate cu logistica adecvată), spații de lectură (biblioteci: Biblioteca Facultății de Litere, BJB „Petre Dulfu”, partener de practică).

Recomandări:

- Corectarea tuturor informațiilor care creează ideea că masteratul/masteratele din domeniu pregătesc „viitori profesori” și asumarea tuturor consecințelor care decurg din faptul că cele patru programe de studii sunt masterate profesionale.
- Includerea în planul de învățământ a obiectivelor și competențelor profesionale generale și competențele profesionale specifice și a ocupațiilor vizate.
- Informarea tuturor celor implicați, studenți și cadre didactice, în legătură cu ocupațiile vizate.
- Realizarea unei armonizări a programelor de studii din domeniu sub aspectele sesizate în descrierea făcută mai sus sau și din alte puncte de vedere (nr. de discipline, nr de ore pentru anumite discipline etc.)

- Atragerea de resursă umane și susținerea ei în vederea promovării, ținând cont de amenințările care există (la anumite masterate fie predau puține cadre didactice, doar, patru, fie urmează să se pensioneze un număr de cadre didactice)
- Având în vedere faptul că la pentru anumite programe de studii cadrele didactice cu titlul de profesor sunt pensionabile (masteratul Literatura română și modernismul european (LRME) sau că la un alt masterat (LRCE) sunt implicate doar patru didactice (la care se adaugă cadrul didactic care predă disciplina Etică și integritate academic), se recomandă asumarea unei politici de atragere de resursă umană performantă și stimularea promovării în vedea îndeplinirii condițiilor de funcționare și a asigurării calității.
- Promovarea programelor de studii prin mijloace mai accesibile pe site-ul Facultății de Litere/ CUNBM.
- Revizuirea și uniformizarea planurilor de învățământ în cel puțin în vederea precizării competențelor generale și specifice, introducerii de discipline opționale și facultative, uniformizării practicii de specialitate, a unui bilanț privind tipurile de discipline etc.
- Realizarea mai multor convenții de practică și realizarea practicii profesionale în diferite instituții, în conformitate cu ocupațiile vizate.
- Se recomandă includerea în planul de învățământ a cel puțin două pachete de opționale și operaționalizarea lor și introducerea de discipline facultative.
- Analiza periodică a modului de organizare a procesului didactic și o analiză a metodelor folosite, cu consemnarea în documente distincte.
- Organizarea unor activități de formare cu specialiști în didactică în vederea completării corecte a fișelor de disciplină. Realizarea unor fișe de disciplină în conformitate cu principiile didacticii universitare.
- Realizarea unor analize explicite privind calitatea predării și învățării.
- Redactarea corectă a fișelor de disciplină, cu includerea clară a criteriilor de evaluare, care să fie corelate cu competențele vizate.
- Diversificarea activităților de practică.
- Verificarea instituțională a criteriilor de evaluare și a metodelor de evaluare din fișele de disciplină și realizarea de analize concrete privind corelarea lor cu posibilitățile de identificare a rezultatelor instruirii.
- Realizarea de mai multe materiale didactice proprii (note de curs, suporturi de curs etc.), pentru disciplinele din planul de învățământ.
- Realizarea mai multor acorduri de practică în vederea desfășurării practicii de specialitate în conformitate cu ocupațiile vizate.
- Popularizarea informațiilor privind standardele de redactare a lucrării de disertație în rândul studenților și al cadrelor didactice.
- Funcționarea mai exigentă a comisiilor interne de evaluare a calității.
- Funcționarea mecanismelor de evaluare internă a programelor de studii.
- Crearea unei pagini web mai dinamice, care să includă toate informațiile importante pentru studenți, candidați, angajatori etc.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Umaniste și Teologie, adoptată în ședința online din data de 24.03.2022 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**, cu o capacitatea de școlarizare de 200 de studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 162 din 24.03.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1	Limba română în context european (spațiu, cultură, comunicare)	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
2	Limba franceză în traduceri specializate	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
3	Limba engleză pentru copii și tineret	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
4	Literatura română și modernismul european	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Filologie** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – FILOLOGIE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1	Limba română în context european (spațiu, cultură, comunicare)	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
2	Limba franceză în traduceri specializate	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
3	Limba engleză pentru copii și tineret	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional
4	Literatura română și modernismul european	Centru Universitar Nord din Baia Mare, Facultatea de Litere	română	ÎF	120 ECTS	profesional

⇒ din cadrul **Universității Tehnică din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **200 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 31.03.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEIDIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 31.03.2027 (cinci ani de la Ședința online a Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității Tehnice din Cluj-Napoca.

București, martie, 2022
S018 / 162 MA

SL/EC

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, Centrul Universitar Nord din Baia Mare / Technical University of Cluj-Napoca, North University Centre of Baia Mare
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Filologie / Philology
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Limba română în context european (spațiu, cultură, comunicare) (LRCE) / The Romanian Language in European Context (Space, Culture, Communication) 2. Limba franceză în traduceri specializate (LFTS) / French in Specialized Translations 3. Literatura engleză pentru copii și tineret (LECT) / English Literature for Children and Youth 4. Literatura română și modernismul european (LRME) / Romanian Literature and European Modernism
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	Anul universitar 2021-2022 1. LRCE: anul I – 21; anul II – 30; 2. LFTS: anul I – 15; anul II – 19; 3. LECT: anul I – 21; anul II – 21; 4. LRME: anul I – 12; anul II – 16.
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	Anul universitar 2021-2022: 1. LRCE: 5/5; 2. LFTS: 9/8; 3. LECT: 7/6; 4. LRME: 4/3.
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **FILOLOGIE**

Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca

7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none">- Aprofundarea cunoștințelor lingvistice, literare, culturale vizate de fiecare masterat în parte, dar cu deschidere spre alte idiomuri, spații literare și culturale, în perspectiva promovării diversității;- Formarea specialiștilor cu pregătire superioară în domeniul filologic, care să facă față provocărilor societății moderne multiculturală și multietnică;- Asigurarea unității între procesul didactic, cercetarea științifică și activitatea practică;- Formarea de competențe în cercetarea fundamentală și aplicativă prin dezvoltarea capacităților și performanțelor profesional-științifice;- Formarea de specialiști cu abilități manageriale, capabili să gestioneze resurse materiale și umane.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4
10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	<ol style="list-style-type: none">1. LRCE: Specialist în lingvistică (2643), Lexicolog (2643), Revizor lingvist (264309);2. LFTS: Interpret (264302), Translator emisie (264311);3. LECT: Referent literar (264304), Secretar literar (264305), Asistent de cercetare în filologie (264315).4. LRME: Referent literar (264304), Secretar literar (264305).
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	<i>Menținerea acreditării</i>
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Accreditat de ARACIS la data de	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Expert ARACIS – coordonator comisie evaluare: Prof. univ. dr. Mircea A. DIACONU; Conf.univ.dr. CHIOREAN LUMINIȚA, Studenta TODERAȘCU PAULA ANDREEA
16.	Perioada vizitei de evaluare	14-16 februarie 2022