



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării  
evaluare periodică domeniu de studii universitare  
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**Asistență socială**

**Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba  
Iulia**

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5703, din data de 15.10.2021, **Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 6401 din data de 10.11.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat                   | Locație    | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile |
|----------|--|------------|------------------|---------------------|--|
| 1.       | Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate | Alba Iulia | română           | IF                  | 120                                    |

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006, Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat, Ordonanței de urgență nr. 70/2020 și Ghidului privind evaluarea programelor/ domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended).

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

*Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:*

| A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ  |   |   |   |
|---|---|---|---|
| A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3 |   |   |   |
| Nr. crt.  | Cerințe   | Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate   | Calificativ<br>(îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit) |
| 1.  | Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. | <p><i>Misiunea de învățământ în cadrul specializării își propune reducerea și înlăturarea dezechilibrului care există la ora actuală cu privire la modul de abordare a problematicii serviciilor sociale și de sănătate în condițiile în care pe plan mondial și mai ales european domeniul este mult mai avansat comparativ cu situația din România.</i></p> <p><i>Programul de studii Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate care ca misiune formarea de specialiști în domeniul serviciilor sociale și de sănătate, cu trei componente:</i></p> <p><i>a) coordonarea procesului de formare avansată pentru profesiunea specialist în proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate a celor care se pregătesc în vederea dobândirii competențelor necesare pentru ocuparea posturilor care solicită asemenea competențe.</i></p> <p><i>b) coordonarea programelor de perfecționare a pregătirii specialiștilor în proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate prin organizarea de cursuri de pregătire.</i></p> <p><i>c) cercetarea științifică, teoretică și aplicativă, în domeniul social, în concordanță cu necesitățile de perfecționare a acestui proces impuse de practica socială în continuă dezvoltare și sporire a complexității pe plan național și european.</i></p> <p><i>Profesiile pentru care vor fi pregătiți viitorii absolvenți ai programului de studii universitare de masterat se regăsesc în COR la pozițiile: Manager de proiect – 242101; Manager îmbunătățire procese – 242108; Manager de inovare – 242106.</i></p> | Îndeplinit  |
| 2.  | Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul | <p>Obiectivele declarate sunt următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formarea de competențe și aptitudini în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate</li> <li>- Dezvoltarea competențelor de cercetare în domeniul proiectării și managementului serviciilor sociale și de sănătate</li> </ul>   | Îndeplinit  |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|    |   |   |            |
|----|---|---|------------|
|    | domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.   | Competențele formate sunt: (1) Planificarea, organizarea, coordonarea și controlul activităților și personalului din serviciile sociale și de sănătate; (2) Dezvoltarea programelor, strategiilor și politicilor în domeniul serviciilor sociale și de sănătate; (3) Fundamentarea și optimizarea deciziilor care țin de planificare, organizare, coordonare și control; (4). Aplicarea conceptelor manageriale în organizațiile bazate pe proiecte; (5) Soluționarea problemelor de comunicare și a celor conflictuale; (6) Contribuție la cercetarea în domeniu. În Planul de învățământ și fișele disciplinelor sunt precizate și competențe transversale și competențe specifice .  |            |
| 3. | Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.  | Există comisii de evaluare a calității educației, cu componență mixtă, angajatori, studenți, absolvenți care se întrunesc anual și care fac aprecieri asupra programului de studii, apreiери consemnate în procese verbale și care sunt reperi în adaptările curriculei. De asemenea, tot anual, sunt consultate cadrele didactice care susțin programul de studii și se întocmesc rapoarte de evaluare, cu efect în planurile de învățământ. (costatări vizită)<br>În universitate există și se aplică un Regulament de funcționare ale comisiilor de evaluare a calității, inclusiv la nivel de program de studii de master. În cadrul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității la nivel de program de studii pe lângă membrii cadre didactice din universitate sunt și 2 invitați, ca evaluatori externi (unul de la altă universitate din țară și unul din afara țării), care au rolul de a contribui la asigurarea calității. | Îndeplinit |
| 4. | Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. | Calificarea a fost validată de către ANC, conform Adeverinței ANC Nr. 4055/20.07.2017, programul de studii de master PMSSS fiind înscris în RNCIS.  | Îndeplinit |
| 5. | Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.   | Denumirea programului de studii Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate este corelată cu calificările existente în COR, respectiv: Manager de proiect – 242101, Manager îmbunătățire procese – 242108, Manager de inovare – 242106,  | Îndeplinit |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|  |  |  |               |
|--|--|--|---------------|
| 6.   | Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.  | Prin practica derulată în UAB, centrele de cercetare ale departamentului și prin conferințele studențești, organizate anual, se creează premise pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.. În cadrul programul de studii predă un profesor universitar abilitat pentru conducere de doctorat (Prof. dr. Mihai Pascaru, domeniul Sociologie).   | Îndeplinit    |
| 7.   | Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.  | Nu este cazul.   | Nu este cazul |
| 8.   | Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. | Universitatea promovează politici privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică aprobat de Senatul universitar. Universitatea dispune de un soft anti-plagiat, iar începând cu 2020 se face o verificare a tuturor lucrărilor de disertație cu softul de plagiat.<br><br>( <a href="https://www.uab.ro/media/documente/Codul_de_etica_si_deontologie_profesionala_universitara.pdf">https://www.uab.ro/media/documente/Codul_de_etica_si_deontologie_profesionala_universitara.pdf</a> ), Regulament de organizare și funcționare a comisiei de etică în cercetarea științifică, ( <a href="https://www.uab.ro/media/documente/01_Regulament_Comisie_etica_cercetare.pdf">https://www.uab.ro/media/documente/01_Regulament_Comisie_etica_cercetare.pdf</a> ) și Regulament de etică și deontologie profesională ( <a href="https://www.uab.ro/media/documente/03_Regulament_Comisie_Etica.pdf">https://www.uab.ro/media/documente/03_Regulament_Comisie_Etica.pdf</a> ), actualizate și aprobate de Senatul UAB.<br>De asemenea cu începere din anul universitar 2018-2019 s-a introdus în Planurile de învățământ pentru toate cele trei nivele de studiu (licență, masterat și doctorat) conform Ordinului de Ministru (ORDIN Nr. 3131/2018 din 30 ianuarie 2018), disciplina Etică și integritate academică. | Îndeplinit    |
| <b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b> |  |  |               |
| 9.   | Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.   | Spațiile sunt deținute exclusiv de UAB și acoperă toate necesitățile didactice, prin suprafețe și dotări cu cele mai noi tehnologii. La dispoziția programului de studii sunt 3 săli de curs, 3 săli de seminar și 3 laboratoare la care se adaugă accesul la sălile de bibliotecă ale UAB, în număr de 17.  | Îndeplinit    |
| 10.  | Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului   | Dotările spațiilor de învățământ sunt de ultimă oră, având videoproiectoare / table inteligente / computere/software licențiat, ceea ce face ca procesul didactic să se desfășoare conform obiectivelor.   | Îndeplinit    |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |  |   |            |
|-----|--|---|------------|
|     | de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.  |   |            |
| 11. | Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.  | Universitatea dispune de o bibliotecă centrală cu un fond de carte acoperitor (136.000 volume) și cu 5 săli de lectură. Incepând cu anul universitar 2006-2007, biblioteca funcționează într-o clădire amenajată modern care dispune de un sistem informatizat, baza de date putând fi consultată atât în rețeaua internă- pe calculatoarele puse la dispoziția utilizatorilor- OPAC-uri cât și online și este organizată pe servicii de împrumut la domiciliu și săli de lectură cu acces liber la raft, în care cititorii dispun de peste 100 locuri. Sălile de lectură sunt prevăzute cu sisteme de securitate (supraveghere video și sistem de securitate pentru cărți). În cadrul Bibliotecii Centrale funcționează o sală multimedia cu 50 de calculatoare cu acces la internet unde se pot consulta bazele de date științifice la care universitatea are abonamente, cursuri în format electronic puse la dispoziția studenților de cadrele didactice, cât și alte resurse în format electronic. | Îndeplinit |
| 12. | Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional | La Biblioteca Centrală a instituției sunt lucrări în format fizic care pot fi împrumutate sau consultate la sălile de lectură (136.000 volume). Biblioteca are acces deschis prin AnelisPlus la 5 baze de date (SpringerLink, Thomson Reuters, Cambridge Journals, Jstore, ProQuest Ebook Central) alături de alte baze de date cu acces periodic gratuit.  | Îndeplinit |
| 13. | Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.  | Programul de master este de tip profesional. Stagiile de cercetare se pot efectua în centrele de cercetare ale facultății care sunt dotate cu tehnică de calcul adaptată cerințelor, desktopuri, laptopuri, scanere și imprimante, videoproiectoare, smartboard-uri și alte resurse tehnice. La nivelul formației de studiu de la programul de masterat există câte un calculator la un student. Există două centre de cercetare dotate cu calculatoare, imprimante, legătură internet, în care se pot efectua stagiile de cercetare: Centrul pentru Cercetare Științifică și Centrul pentru Cercetări și Dezvoltare Teritorială.   | Îndeplinit |
| 14. | Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.  | Atât infrastructura fizică cât și soft-urile pot face față exigențelor cercetării din domeniul programului de studii  | Îndeplinit |
| 15. | Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au   | Studenții de la programul de studii PMSSS au acces la serviciile/rețeaua ICT - programul UMS (University Management System) cât și alte servicii virtuale puse la dispoziția lor (acces la baze de date e-nformation etc.)  | Îndeplinit |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|  |   |  |               |
|--|---|--|---------------|
|  | acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.   |  |               |
| 16.  | Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.   | Nu e cazul. Programul se derulează în limba română.  | Nu este cazul |
| <b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b> |   |  |               |
| 17.  | Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.  | Toate posturile din cadrul universității/facultății sunt ocupate prin concurs public, conform reglementărilor în vigoare și Metodologiei de concurs cu standardele și criteriile minimale interne pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior.<br><a href="https://www.uab.ro/postari/289-informare-publica-concursuri-posturi-didactice-legislatie-si-formulare/">https://www.uab.ro/postari/289-informare-publica-concursuri-posturi-didactice-legislatie-si-formulare/</a> | Îndeplinit    |
| 18.  | Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.   | Coordonatorul domeniului de masterat evaluat este conf. dr.Călina Buțiu. Anual, în cadrul actualizării planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină, în cadrul întâlnirilor cu membrii departamentului și în sesiunile Consiliului Dpartamentului se verifică compatibilizarea programelor de studii din domeniu (licență și masterat).   | Îndeplinit    |
| 19.  | Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.   | <b>Personalul didactic este format din profesori, conferențieri și lectori universitari. Din 12 cadre didactice care predau la program, unul (Răducan Radu) este asociat.</b><br><b>Toți cei implicați în programul de studii au titlul de doctor în domeniu disciplinelor predate sau în domeniu apropiat și au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv</b>  | Îndeplinit    |
| 20.  | Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și | La programul de masterat PMSSS sunt implicate 2 cadre didactice cu gradul didactic de profesor, 6 cu gradul didactic de conferențiar, 4 de lector, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.  | Îndeplinit    |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|   |   |  |            |
|---|---|--|------------|
|   | relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.  |  |            |
| 21.   | Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.                            | 91,6% din cadrele didactice sunt tutulari  | Îndeplinit |
| 22.   | Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. | Ponderele disciplinelor din pplanul de învățământ asistate integral de profesori și conferențieri universitari, normați în Statul de funcții pentru programul de studii este de 73%.   | Îndeplinit |
| 23.   | Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.                    | Suportul tehnic este asigurat de personalul IT al Universității și de Centrul pentru Transfer Tehnologic.<br><a href="https://www.uab.ro/centre/12-centrul-pentru-transfer-tehnologic/">https://www.uab.ro/centre/12-centrul-pentru-transfer-tehnologic/</a>   | Îndeplinit |
| <b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>                   |   |  |            |
| <b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b> |   |  |            |
| 24.   | Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.                  | Instituția aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de admitere. Admiterea studenților se face pe bază de concurs de admitere, a cărui desfășurare este prevăzută în procedura instituției de organizare și desfășurare a admiterii în ciclul de studii universitare de masterat (există o procedură distinctă a admiterii pentru fiecare ciclu de studii, licență, masterat și doctorat). Publicitatea admiterii se face cu 6 luni înainte de desfășurarea admiterii, prin postare pe site ( <a href="https://www.uab.ro/admitere/">https://www.uab.ro/admitere/</a> ), prin mijloace de comunicare în masă și social media ( <a href="https://www.facebook.com/uab.oficial.ro">https://www.facebook.com/uab.oficial.ro</a> ). | Îndeplinit |
| 25.   | Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.   | Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. <a href="https://www.uab.ro/admitere/">https://www.uab.ro/admitere/</a>   | Îndeplinit |
| 26.   | La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de  | La nivelul instituției există o procedură distinctă pentru fiecare ciclu de studii, inclusiv pentru nivelul de master.   | Îndeplinit |



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |  |  |   |
|-----|--|--|---|
|     | admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.  |  |   |
| 27. | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.  | La programul de masterat profesional sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat:  | Îndeplinit  |
| 28. | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.   | Nu e cazul. Este un masterat profesional.  | Nu este cazul   |
| 29. | Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).   | Statistici privind promovabilitatea studenților<br>Promoția<br>1.2018-2019<br>2.2019-2020<br>3.2020-2021   | Gradul de promovare anul I %<br>90,00 %<br>92,30 %<br>83,63 % |
| 30. | Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.   | Admiterea studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS (75 de locuri) și publicată în HG din anul calendaristic. Nu sunt transferuri de studenți la/de la programul de studii universitare de masterat. <a href="http://admitere.uab.ro/index.php?pagina=pg&amp;id=13&amp;l=ro">http://admitere.uab.ro/index.php?pagina=pg&amp;id=13&amp;l=ro</a> | Îndeplinit  |
| 31. | Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.  | Toți studenții masteranzi au încheiat un contract de studii. Există un model tipizat de contract de studii.  | Îndeplinit  |
| 32. | Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate. | Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat Asistență socială elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.  | Îndeplinit  |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |  |  |               |
|-----|--|--|---------------|
| 33. | Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. | Modul de proiectare a structurii și conținutului programului de studii pornește de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare.  | Îndeplinit    |
| 34. | Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.                          | Planul de învățământ al masteratului de Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate cupinde explicit activități practice (196 ore de practică, distribuite în două semestre) și un stagiu de eleaborare a lucrării de disertație de 2 săptămâni la finalul semestrului IV.<br><a href="https://www.uab.ro/media/documente/PMSSS.pdf">https://www.uab.ro/media/documente/PMSSS.pdf</a> | Îndeplinit    |
| 35. | Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.          | Planul de învățământ cuprinde discipline obligatorii, 3 module opționale și facultativ, Modulul psihopedagogic nivel II. Proiectarea procesului de învățare și predare permite alegerea unor trasee de învățare flexibile prin discipline opționale și facultative și prin integrarea studenților în echipe de cercetare în care aceștia au un rol activ în procesul de învățare:                        | Îndeplinit    |
| 36. | Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.   | Metodele pedagogice utilizate de cadrele didactice precum și modul de organizare a procesului de învățare și predare sunt evaluate periodic. Rezultatele evaluărilor colegiale, de către management și de către studenți produc efecte. Analizele și rapoartele anuale la nivelul facultății iau în considerație necesitatea modificării metodelor pedagogice folosite.                                  | Îndeplinit    |
| 37. | Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.   | Procesul de învățare de șa programul de studii Proiectarea și Managementul serviciilor sociale și de sănătate încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a disciplinelor opționale (3 module), cât, mai ales, prin cele 196 ore de practică, distribuite în fiecare din cele 4 semestre. Angajatorii au apreciat la superlativ abordarea interdisciplinară.            | Îndeplinit    |
| 38. | Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.  | Nu e cazul. Masteratul este unul profesional.  | Nu este cazul |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |  |   |               |
|-----|--|---|---------------|
| 39. | Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.   | În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală<br><a href="http://senat.uab.ro/upload/109_2019_07_procedura_elaborare_plan_inv_fise_disc.pdf">http://senat.uab.ro/upload/109_2019_07_procedura_elaborare_plan_inv_fise_disc.pdf</a> | Îndeplinit    |
| 40. | Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.   | Nu este cazul. Programul este unul de masterat profesional.   | Nu este cazul |
| 41. | Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. | Disciplinele incluse în planul de învățământ, prin conținutul acestora și ordinea lor de succesiune, permit formarea competențelor pe care își propune să le formeze programul supus evaluării, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.  | Îndeplinit    |
| 42. | Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.   | Din fișele de disciplină și din discuțiile cu studenții și cu absolvenții rezultă că există un echilibru între timpul alocat predării și cel alocat studiului individual, iar metodele de predare și învățare sunt centrate pe nevoile studenților și adecvate conținuturilor disciplinelor.  | Îndeplinit    |
| 43. | Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.  | Abilitățile de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă sunt dezvoltate prin referate, eseuri, proiecte individuale sau de grup, din timpul semestrului, dar și pentru evaluările semestriale.<br><a href="http://senat.uab.ro/upload/109_2019_07_procedura_elaborare_plan_inv_fise_disc.pdf">http://senat.uab.ro/upload/109_2019_07_procedura_elaborare_plan_inv_fise_disc.pdf</a> | Îndeplinit    |
| 44. | Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.  | Procentul promovabilității la programul de masterat PMSSS a fost în anul 2021 de 83,63% la anul I și de 94,44% la anul II ceea ce confirmă adecvarea metodelor de predare la exigențele examinării.   | Îndeplinit    |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |   |   |            |
|-----|---|---|------------|
| 45. | Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.                           | Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și comunicate studenților la început de semestru și pe parcurs astfel încât aceștia să înțeleagă cerințele și standardele de referință pentru evaluare.  | Îndeplinit |
| 46. | Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.  | Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind sunt în procedurile de examinare a studenților.   | Îndeplinit |
| 47. | În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. | Evaluarea activității de practică / cercetare științifică ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific.  | Îndeplinit |
| 48. | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor ( disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.  | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor ( disertația) conține subiecte formulate în colaborare cu mediul științific și mediul socio-economic.   | Îndeplinit |
| 49. | Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.  | La programul de studii PMSS sunt monitorizate și evaluate periodic rezultatele instruirii. Se efectuează o analiză regulată asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți, cu ocazia diverselor raportări, proiecte, studii.   | Îndeplinit |
| 50. | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.   | Atât din întâlnirea cu personalul didactic, cât și din dialogul cu masteranzii a rezultat faptul că există programe de stimulare și recuperare pentru student, prin tutoriat sau proiecte finanțate (CNFIS-FDI, POCU, ROSE etc.).<br>În universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar în cadrul CICOC. La nivelul universității se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. | Îndeplinit |
| 51. | Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).  | Statisticile privind absolvirea domeniului de studii sunt:<br>Promoția            Rata de absolvire %<br>1.2018-2019        100%<br>2.2019-2020        100%<br>3.2020-2021        100%  | Îndeplinit |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

| B2. Accesibilitatea resurselor educaționale <b>ESG 1.6</b> |  |  |               |
|--|--|--|---------------|
| 52.  | Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).                                  | Universitatea dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul programului de studii de masterat Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate (domeniul Asistență socială), în format fizic și/ sau electronic:   | Îndeplinit    |
| 53.  | Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.   | Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți. În cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning (platforma MOODLE, Platforma Microsoft Teams <a href="http://e-learning.uab.ro/">http://e-learning.uab.ro/</a> ).   | Îndeplinit    |
| 54.  | Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.  | Universitatea/ Facultatea de Drept și Științe Sociale asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat Asistență socială.  | Îndeplinit    |
| 55.  | Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | Planul de învățământ conține practică săptămânală în domeniul serviciilor sociale (6 ore sem.2) și practică săptămânală în domeniul serviciilor de sănătate (4 ore sem 3) și 4 ore în sem 4 (Bune practici în managementul serviciilor de sănătate) în total 196 ore. Pentru buna desfășurare a acestor activități, Programul de studii Proiectarea și Managementul serviciilor sociale și de sănătate are încheiate cu instituții publice, asociații și fundații, pentru desfășurarea stagiilor de practică, Convenții de practică și acorduri de practică. | Îndeplinit    |
| 56.  | Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.   | Nu este cazul.   | Nu este cazul |
| 57.  | Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul   | Universitatea/Facultatea de Drept și Științe Sociale oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere (CICOC) și prin intermediul îndrumătorilor de an:   | Îndeplinit    |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|  |   |   |            |
|--|---|---|------------|
|  | de învățare: consiliere în carieră, consultantă și asistență etc.   |   |            |
| 58.                                      | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.   | În universitate există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultății de Drept și Științe Sociale se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. <a href="http://senat.uab.ro/upload/133_2551_10_metodologie_cicoc.pdf">http://senat.uab.ro/upload/133_2551_10_metodologie_cicoc.pdf</a>   | Îndeplinit |
| 59.                                      | Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning  | În cadrul Facultății de Drept și Științe Sociale din UAB există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning (platforma MOODLE, Platforma Microsoft Teams <a href="http://www.uab.ro">www.uab.ro</a> ) și în bazele de date ale Bibliotecii.   | Îndeplinit |
| <b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b> |   |   |            |
| 60.                                      | Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:<br>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;<br>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;<br>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);<br>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;<br>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători. | La nivelul Facultății de Drept și Științe Sociale, în cadrul Departamentului de Științe Sociale, funcționează Centrul de Cercetări Sociologice ( <a href="http://ccs.uab.ro/">http://ccs.uab.ro/</a> ) și Centrul de Cercetări pentru Dezvoltare Teritorială ( <a href="http://cdt.uab.ro/">http://cdt.uab.ro/</a> ). Departamentul de Științe Sociale, prin cele două centre de cercetare are ca obiectiv, nu numai implicarea în proiecte de cercetare socială aplicată, ci și în cele de cercetare fundamentală. Obiectivul principal al Centrului de Cercetări Sociologice este de a contribui, prin realizarea de cercetări sociologice aplicate, la fundamentarea unor măsuri și proiecte concrete ale dezvoltării socio-economice. Colaborarea cu autoritățile, instituțiile locale și regionale a condus la realizarea de proiecte și strategii de dezvoltare fundamentate, monitorizate și ameliorate prin cercetări sociologice. CCS are proiecte și parteneriate active cu Primăria și Consiliul Local Alba Iulia, Consiliul Județean Alba, Inspectoratul Școlar Județean Alba, Inspectoratul Județean de Poliție Alba, Direcția Regională de Statistică Alba, Asociația Intercomunitară de Dezvoltare Alba Iulia, Direcția Județeană de Asistență Socială și Protecția Copilului Alba, ADR Centru, ONG-uri, firme, asociații, fundații și instanțe mass-media, interesate în dezvoltarea socio-economică pe bază de proiecte. Prin Centrul de Cercetări pentru Dezvoltare Teritorială, membrii departamentului au participat la activitățile unui proiect internațional de succes finanțat prin FP6, CAENTI. Departamentul a avut și are un rol activ în rețeaua internațională de cercetare-acțiune ENTI. Are colaborări pe proiecte de cercetare și publicații cu membri ai unor universități, institute de cercetare și asociații profesionale prestigioase în domeniul cercetării sociologice. Membrii departamentului, cadre didactice ale universității și colaboratori din afara acesteia, au fost și sunt implicați în alte proiecte de cercetare și dezvoltare a comunităților locale din regiunea Centru, de proiectare și analiză a unor servicii sociale și de sănătate. Se regasesc și alte proiecte, granturi și activități de cercetare realizate împreună cu studenții. Manifestări științifice studentesti sunt prezentate manifestări științifice la care au participat și studenți masteranzi. | Îndeplinit |
| 61.                                      | Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi  | Lucrările de disertație susținute până în 2019 au fost stocate în format printat, în extenso, în Biblioteca Universității „1 Decembrie 1918” Alba Iulia. În 2020 și 2021, lucrările de disertație au fost predate, la Secretariatul Facultății de Drept și Științe Sociale, în format exclusiv electronic. Lucrările se găsesc în baza de date a Facultății.  | Îndeplinit |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|  | stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.   |  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
|--|--|--|---------------|-------------------------------------|-----------------------------------|--------------|---|---|--------------|-------|-------|-------------|-------|-------|------------|
| 62.  | <p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p> | <p><b>Statistici privind angajarea absolvenților</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2016-2019</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2. 2017-2018</td> <td>15/47</td> <td>15/24</td> </tr> <tr> <td>3.2019-2020</td> <td>11/30</td> <td>17/26</td> </tr> </tbody> </table>  | Promoția      | Angajați în momentul înmatriculării | Angajați la un an de la absolvire | 1. 2016-2019 | - | - | 2. 2017-2018 | 15/47 | 15/24 | 3.2019-2020 | 11/30 | 17/26 | Îndeplinit |
| Promoția   | Angajați în momentul înmatriculării  | Angajați la un an de la absolvire  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 1. 2016-2019   | -  | -  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 2. 2017-2018   | 15/47  | 15/24  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 3.2019-2020  | 11/30  | 17/26  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 63.  | Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.  | Nu este cazul.   | Nu este cazul |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 64.  | Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.   | Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat, revizuite periodic și făcute publice atât pe site-ul Universității „1 Decembrie 1918” <a href="http://senat.uab.ro/upload/94_1493_04_regulament_finalizare_studii.pdf">http://senat.uab.ro/upload/94_1493_04_regulament_finalizare_studii.pdf</a> ; <a href="http://senat.uab.ro/upload/68_928_04_final_2018_regulament_final_studii.pdf">http://senat.uab.ro/upload/68_928_04_final_2018_regulament_final_studii.pdf</a> , cât și pe pagina web a Facultății de Drept și Științe Sociale ( <a href="http://drept.uab.ro/index.php?pagina=date_pg_text_fisiere&amp;id=174&amp;l=ro">http://drept.uab.ro/index.php?pagina=date_pg_text_fisiere&amp;id=174&amp;l=ro</a>  |               | Îndeplinit                          |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| <b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)</b> |  |  |               |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |
| 65.  | Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.                                   | <p>Programul de studii Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate dispune de un plan anual propriu de cercetare științifică, cu arii specifice distincte: inegalități sociale și politici de sănătate publică (coord. Conf. dr. Călina Buțiu), schimbări generaționale și îmbătrânire (Conf.dr. Lucian Marina), problematica școlară din perspectiva asistenței sociale (Lect.dr. Angela Bara), analiza comparativă a inegalităților de șanse și de gen (Lect.dr. Vlad Millea), adicțiile în societatea contemporană (Lect.dr. Claudiu Ștefani), comunitate, resurse umane și comportament de sănătate în pandemia de COVID-19 (prof.dr. Mihai Pascaru) etc.</p> <p>Diseminarea și valorificarea rezultatelor cercetării se realizează, de asemenea, prin: organizarea cu regularitate a unor manifestări științifice, sesiuni de comunicări, mese rotunde cu tematică de asistență socială, printre care reținem: Social Work in the Addictions and Health Care - Interdisciplinary</p> | Îndeplinit    |                                     |                                   |              |   |   |              |       |       |             |       |       |            |

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|  |  |   |            |
|--|--|---|------------|
|  |  | Collaboration to Improve Quality of Services and Quality of Life (având ca scop diseminarea rezultatelor în domeniul adicțiilor, sănătății și intervențiilor terapeutice cu dependenți), Tendencies of knowledge and social development in the 21st century (The 7th Edition), IN EXTENSO.  |            |
| 66.  | În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.            | Studentii programului de studiu de masterat Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate au participat la o serie de manifestari de tip cursuri sau workshopuri, cum ar fi:<br>-Simpozioanele anuale ale studenților și masteranzilor din domeniul social<br>-Work-shop: Resurse umane în comunitati și organizații, Dobra - 2019<br>- Întâlnire cu angajatori în cadrul proiectului PROACCES | Îndeplinit |
| 67.  | Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. | Există acorduri de parteneriat cu organizații din domeniul social și medical care asigură cadrul de dezvoltare a competențelor profesionale.  | Îndeplinit |
| 68.  | Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.  | Există o disciplină de Etică și integritate academică inclusă în planul de învățământ și un Cod de etică și deontologie universitară.   | Îndeplinit |
| <b>B5. Activitatea financiară a organizației</b> |  |   |            |
| 69.  | Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.   | Programul dispune de resurse financiare adecvate:   | Îndeplinit |
| 70.  | Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.   | Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor   | Îndeplinit |
| 71.  | Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.  | Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern)  | Îndeplinit |



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

| C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII                                      |  |  |            |
|--|--|--|------------|
| C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1 |  |  |            |
| 72.  | Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.   | La nivelul universității politica privind asigurarea calității este elaborată, coordonată, aplicată și supervizată de Centrul pentru Managementul Calității și Strategie Instituțională (CMCSI). Politicile de asigurarea calității sunt implementate.   | Îndeplinit |
| 73.  | Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:<br>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,<br>b) procese de predare-învățare-evaluare,<br>c) resurse materiale, financiare și umane,<br>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,<br>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,<br>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,<br>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței. | Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic în raport cu aspectele enumerate, inclusiv studenții de la programul de master evaluează periodic calitatea cursurilor și a seminariilor (intranet).   | Îndeplinit |
| 74.  | Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).  | <a href="https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/A1.3.c">https://www.uab.ro/centre/6-centrul-pentru-managementul-calitatii-si-strategie-institutionala/A1.3.c</a> . Raport asupra procesului de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de Universitatea "1 Decembrie 1918" din Alba Iulia   | Îndeplinit |
| 75.  | Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.   | Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Solicitățile absolvenților, exprimate în ședințele comune pentru analiza Planurilor de învățământ în vederea optimizării parcursului educațional prin elaborarea unei strategii educaționale coerente pe termen mediu și lung, au relevat nevoia de actualizare continuă a ofertei educaționale. Studenții au subliniat că se ține cont de opiniile lor. | Îndeplinit |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

|     |  |  |            |
|-----|--|--|------------|
| 76. | Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.  | Facultatea utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. Există o procedură în acest scop. Angajatorii au precizat că sunt consultați și că se ține cont de opinia lor. | Îndeplinit |
| 77. | Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.   | Periodic, facultatea monitorizează și centralizează opinia studenților:  | Îndeplinit |
| 78. | Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra:<br>a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul,<br>b) calificările și ocupațiile vizate,<br>c) politicile de predare-învățare și evaluare,<br>d) resursele de studiu existente,<br>e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți,<br>f) sistemul de management a calității. | Universitatea oferă informații publice complete și actualizate privind programul de studii universitare de masterat PMSSS.   | Îndeplinit |

### *Observații*

*Nu sunt observații.*

### *Recomandări*

*Nu sunt recomandări.*

**► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 15.04.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 75 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 265 din 15.04.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat                   | Locație           | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic) |
|----------|--|-------------------|------------------|---------------------|--|---|
| 1.       | Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate | <u>Alba Iulia</u> | română           | IF                  | 75                                     | Profesional                                     |

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**  
Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

### ► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat                   | Locație           | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/profesional/didactic) |
|----------|--|-------------------|------------------|---------------------|--|---|
| 1.       | Proiectarea și managementul serviciilor sociale și de sănătate | <u>Alba Iulia</u> | română           | IF                  | 75                                     | Profesional                                   |

⇒ din cadrul **Universității 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **75 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.04.2022.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

|  |  |       |
|--|--|-------|
| Președinte                               | Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU      | _____ |
| Vicepreședinte                           | Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU     | _____ |
| Secretar general                         | Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU         | _____ |
| Director Departament de evaluare externă | Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN | _____ |
| Director Departament de acreditare       | Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE            | _____ |

*Acest aviz este valabil până la data de 28.04.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.*

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia.*

București, aprilie, 2022  
M1971 /S013 MA

SL/AM

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

Anexă

|     | Denumire /Indicatori   | Observații  |
|-----|--|---|
| 1.  | Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)   | Universitatea „1 Decembrie” din Alba Iulia<br>“1 Decembrie 1918” University of Alba Iulia   |
| 2.  | Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)   | Asistență Socială<br>Social Work  |
| 3.  | Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)                                      | PROIECTAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR SOCIALE ȘI DE SĂNĂTATE<br>DESIGN AND MANAGEMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES                               |
| 4.  | Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu<br>(la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali) | 75 studenți (27 an I, 48 an II)   |
| 5.  | Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari                                      | 12 cadre didactice din care 11 titulari   |
| 6.  | Diplomă eliberată  | Diplomă de master   |
| 7.  | Nivelul de calificare conform CNC  | 7   |
| 8.  | Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu   | ▪ Există un singur program de studiu. Formare de specialiști în domeniul managementului și dezvoltării serviciilor de asistență socială și sănătate |
| 9.  | Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)   | 4 ( patru semestre)   |
| 10. | Numărul total de credite ECTS  | 120 ECTS și 10 credite lucrarea de disertație   |

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia

---

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 11. | Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu                              | Manager de proiect – 242101, Manager îmbunătățire procese – 242108, Manager de inovare – 242106 |
| 12. | Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză) | Menținerea acreditării  |
| 13. | Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului                        | -   |
| 14. | Acreditat de ARACIS la data de  | <b>HG 117/30.03.2017</b>  |
| 15. | Echipa de evaluatori ARACIS:  | Prof. dr. Horațiu M. Rusu<br>Prof. dr. Claudiu Coman<br>Student: Lisa Mironescu                 |
| 16. | Perioada vizitei de evaluare  | 30.03.2022-01.04.2022   |