



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Informatică

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5729, din data de 18.10.2021, **Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 6695 din data de 25.11.2021.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Administrarea sistemelor distribuite	Timișoara	română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 915 din 14/12/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006, Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat, Ordonanței de urgență nr. 70/2020 și Ghidului privind evaluarea programelor/ domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended).

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programului <i>Administrarea sistemelor distribuite</i> sunt detaliate în raportul de autoevaluare, și sunt în general bine descrise. De observat penultimul obiectiv ” <i>Îmbunătățirea performanțelor sistemelor hardware, software și de comunicații;</i> ” este formulat atât vag cât și neintuitiv mai ales legat de hardware.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Anexele din Raportul de Autoevaluare prezintă obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și aptitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare	Parțial îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor	Din discuțiile purtate, comisia de evaluare a observat că astfel de consultări nu au loc între conducerea instituției și reprezentanți ai mediului academic, socio-economic și ai pieței muncii. Nu există documente care ar putea atesta astfel de întâlniri. De asemenea, nu s-a putut identifica o structură în cadrul facultății responsabilă cu realizarea acestor întâlniri periodice.	neîndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.		
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	<p>Din Raportul de autoevaluare (pag 7), și din verificările la vizita rezultă că programul este conform standardelor ARACIS. În ceea ce privește Cadrul Național al Calificărilor (CNC), și Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), din cele declarate în raport, nu există o delimitare exactă a ocupațiilor accesibile numai prin programul de master, comparativ cu cele care se pot accesa dacă se urmează doar programul de licență. Se specifică următoarele ocupații:</p> <p>“...absolvenții acestui masterat pot ocupa următoarele posturi, conform COR: <u>Asistent universitar (COR 231001)</u>, <u>conferențiar universitar (COR 231002)</u>, <u>lector universitar (COR 231003)</u>, <u>profesor universitar (COR 231005)</u>, <u>Analist (COR 251201)</u>, <u>Programator (COR 251202)</u>, <u>Programator ajutor (COR 351201)</u>, <u>Inginer de sistem în informatică (COR 251203)</u>, <u>Programator de sistem informatic (COR 251204)</u>, <u>Manager proiect informatic (COR 251206)</u>, <u>Specialist în domeniul proiectării asistate de calculator (COR 251401)</u>, <u>Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice (COR 251402)</u>, <u>Consultant în informatică (COR 251901)</u>, <u>Administrator baze de date (COR 252101)</u>, <u>Administrator de rețea de calculatoare (COR 252301)</u>.”</p> <p>Pozițiile subliniate necesită doctorat sau cel puțin înscrierea la doctorat, deci respectivele poziții nu sunt corect identificate, iar restul pozițiilor apar și în cazul programului de licență:</p> <p>„<u>Analist (COR 251201)</u>, <u>Programator (COR 251202)</u>, <u>Programator ajutor (COR 351201)</u>, <u>Inginer de sistem în informatică (COR 251203)</u>, <u>Programator de sistem informatic (COR 251204)</u>, <u>Manager proiect informatic (COR 251206)</u>, <u>Specialist în domeniul proiectării asistate de calculator (COR 251401)</u>, <u>Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice (COR 251402)</u>, <u>Consultant în informatică (COR 251901)</u>, <u>Administrator baze de date (COR 252101)</u>, <u>Administrator de rețea de calculatoare (COR 252301)</u>.” Masteratul este necesar doctoratului, propunem ca pozițiile care necesită studii de doctorat să fie marcate cu această informație. Observăm că din masterul acesta nu prea pot să iasă Specialiști în domeniul proiectării asistate de calculator.</p> <p>Unele dintre aceste ocupații nu necesită parcurgerea acestui program de master pentru a fi accesate (programator ajutor).</p> <p>În fișele disciplinelor pe anul 2021-2022, primite la vizita aceste ocupații sunt scrise conform ultimelor cerințe RNCIS, respectiv acestea sunt: <i>Proiectant sisteme informatice 25110</i>, <i>Analist 251201</i>, <i>Programator 251202</i></p>	Parțial îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de masterat <i>Administrarea sistemelor distribuite</i> este în concordanță cu Registrul Național al Calificărilor din România (RNCIS) competențele sunt formulate în Fișa Disciplinei în concordanță cu competențele transversale și competențele generale.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	În timpul vizitei nu au fost obținute evidențe recente în ce privește absolvenții programului <i>Administrarea sistemelor distribuite</i> că ar fi urmat studii în ciclul al treilea de studii universitare sau dezvoltare prin studii postuniversitare.	Parțial îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea are un cod de etică și deontologie universitară, elaborat în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale, ca parte a Cartei Universității. În cadrul universității funcționează <i>Comisia de etică universitară</i> componența stabilită prin HS nr.227/6/29.09.2020 . Comisia este funcțională evidentiată de raportul comisiei pentru anul 2020.	îndeplini
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	La nivelul universitatii există o singură sală de curs care poate găzdui 50 de studenți. În acest moment considerând înrolările în program, spațiile deținute de Facultate sunt suficiente pentru programul de studiu evaluat. Sălile de curs/seminar/laborator sunt dotate adecvat pentru desfășurarea activităților didactice, inclusiv cu mijloace tehnice moderne de predare și comunicare. Sistemele de calcul din laboratoare au în majoritate de cazuri o vechime mai mare de 9 ani.	îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Sistemele de calcul au în majoritate de cazuri o vechime mai mare de 9 ani ceea ce poate duce la probleme legate de misiunea de cercetare a centrelor și la satisfacerea nevoii de cercetare a cadrelor didactice și a studenților. Având în vedere titulatura programului de studiu considerăm important accesul la platforme moderne (din ultimii 5 ani) de calcul paralel și distribuit cum ar fi un super-calculator, sistem bewoulf, sau cluster bazat pe procesoare grafice.	Parțial îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu	UTT dispune de bibliotecă proprie care a fost constituită în anul 1992 și are statut de bibliotecă universitară. Biblioteca dispune de o suprafață de 200 mp cu săli de studiu, abonamente la jurnale, fond	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	de carte destinat specializării <i>Informatică</i> . Studenții au acces la biblioteca UTT conform orarului bibliotecii. Universitatea a încheiat un contract instituțional pentru ca toate cadrele didactice și studenții să aibă acces la baza de date CEEOL. UTT are încheiat un contract de colaborare cu Biblioteca Centrală Universitară „Eugen Todoran” din Timișoara, cu scopul de a asigura condiții pentru studierea fondului de carte și a publicațiilor existente în cadrul BCUT, atât pentru studenți, cât și pentru cadrele didactice.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte dar și resursele din cabinetele cadrelor didactice acoperă disciplinele din planul de învățământ al programului de masterat. Fondul de carte existent în biblioteca pare să nu fi fost actualizat în ultimii 7 ani cu puține (sub 30 și probabil în jur de 4% din total) exemplare din domeniul Informatică publicate în ultimii 10 ani. Dacă se consideră editurile recunoscute la nivel național/internațional numărul probabil se înjumătățește.	Parțial îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare nu sunt menționate în raportul de autoevaluare, iar în ce privește vizita la fața locului s-au prezentat a fi stagii de cercetare în centrul de cercetare CCIM evaluări personalizate pe studenți și nu stagii de cercetare per se. Disciplinele <i>Practică cercetare individuală</i> și <i>Practica cercetare colectivă</i> din planul de lucru sunt vag definite și din interacția cu profesorii titulari de curs a reieșit ca sunt suprapuneri semnificative și cu cursul de <i>Etica</i> (discuțiile despre plagiat). Acestea nu se pot considera stagii de cercetare în opinia comisiei în condițiile în care laboratoarele și centrele de cercetare ale universității sunt slab dotate pentru cercetare	Parțial îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Lista temelor de cercetare abordate împreună cu studenții programului de studii de masterat este realizată în corelație cu dotarea laboratoarelor. Pe perioada pandemiei provocate de virusul SARS-COV-2 (2020-2022), activitățile didactice au fost asigurate în mediul online, iar la cererea studenților, au fost realizate și activități de scurtă durată, față în față pentru a aprofunda temele pentru studiul individual aferent aplicațiilor de laborator sau studiul pentru efectuarea proiectelor de practică în mod individual sau colectiv.Laboratoarele și centrele de cercetare ale universitatii sunt slab dotate pentru cercetare.	Parțial îndeplinit
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	UTT are un serviciu specializat pentru întreținerea unei rețele de comunicații digitale și pentru actualizarea permanentă a acesteia.În perioada pandemiei provocate de virusul SARS-COV-2 (2020-2022) s-a redefinit procesul de predare prin utilizarea aplicațiilor Google Classroom, Zoom, Google Meet, Cisco Webex, Microsoft Teams. A fost prezentată lista laboratoarelor și numărul de stații de lucru prezentare în fiecare dintre acestea.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul. Programul supus evaluării este cu predare în limba română.	
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic titular este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional în conformitate cu prevederile legale specificate în Metodologia UTT pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior și în Regulamentul privind ocuparea posturilor didactice al UTT. Concursurile pentru ocuparea pozițiilor pe perioadă nedeterminată sunt publice. Personalul didactic asociat este selectat printr-o metodologie proprie cu respectarea legislației în vigoare. În anexa cu personalul didactic realizată pentru anul universitar 2020-2021, sunt prezentate 5 cadre didactice pentru programul de studiu evaluat, dintre acestea niciunul nu are doctoratul în Informatică și 1 singur cadru didactic are doctorat în domeniu conexe conform ARACIS. Doctoratele celor 4 cadre didactice sunt în Electronica, Agronomie, Medicina, și Inginerie Electronică și Telecomunicații. La momentul vizitei s-a constatat că în anul universitar 2021-2022 predau la acest program 7 cadre didactice (6 cadre didactice sunt titulare în universitate și 1 cadru didactic este asociat - titular în învățământul superior), cu doctorate suplimentare în Inginerie Electrică și Științe Umaniste.	Îndeplinit
18.	Cadru didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Există un singur program de studii în domeniu.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic la data vizitei era compus din 7 persoane: 1 cadru didactic asociat titular în învățământul superior, 3 conferențieri titulari în universitate și 3 lectori titulari în universitate. Toate cadrele didactice sunt titulare în învățământul superior. În planul de învățământ nu se conturează nicio disciplină complementară. Documente consultate sunt planul de învățământ valabil în anul universitar 2021-2022, Statul de funcții 2021-2022 și lista cadrelor didactice din anul universitar 2021-2022. Nu există titulari de discipline complementare.	Parțial îndeplinit
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui	Există un cadru didactic asociat care are titlul de profesor la universitatea de bază. Pentru programul de studii universitare nu există cadru didactic cu titlul de profesor din universitate implicat la programul de studii evaluat. Cadrele didactice au pregătirea inițială în domeniul de masterat evaluat. Majoritatea cadrelor didactice au rezultate științifice în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. Totuși jurnalele și conferințele în care sunt publicate rezultatele cercetării nu sunt relevante pentru domeniul	neîndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

	conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Informatică.	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	La data vizitei sunt 7 cadre didactice dintre care 1 este cadru didactic asociat (14,28%) și 6 cadre didactice titulare în universitate (85,71%).	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform statului de funcții 2021-2022, din 17 discipline asistate integral – 9 (52,94%) discipline au titulari în universitate cu titlul de conferențiar, 2 (11,76%) discipline au cadru didactic asociat cu titlul de profesor și 6 (35,29%) discipline au titulari în universitate cu titlul de lector.	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar constă dintr-un inginer de sistem și un bibliotecar arhivar, după cum rezultă din raportul de autoevaluare și anexele aferente.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul Universității „Tibiscus”. În perioada 2015-2018, un student a fost implicat în mobilități de tip ERASMUS, acestea încheindu-se în anul 2018. În cadrul facultății există un responsabil pentru programul ERASMUS+.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere la programul de masterat se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Admiterea se face pe baza mediei generale obținute la examenul de licență și a unei probe scrise (test grilă). Testul grila prezentat ca exemplu nu este adecvat pentru admitere la un program de master în domeniul Informatică (o grilă extrem de facilă).	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Metodologia de admitere pentru specializarea Informatică (cu programele de studii de licență și master) este actualizată anual, pe baza prevederilor <i>Regulamentului de admitere al universității și al ordinului de ministru privind admiterea la programele de studii</i> . Toate procedurile de admitere, examinare și formare sunt transparente, fiind publicate pe site-ul propriu al facultății, la adresa fcia.tibiscus.ro .	Îndeplinit								
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Studenții admiși la programul de masterat sunt în absolvenți ai programelor din licență din domeniul Informatică și din domenii conexe. Întrebările cuprinse în testul grilă sunt de nivel scăzut pentru domeniul Informatică. A fost consultat un model de test admitere master.	Îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.									
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Statistici privind promovabilitatea studenților <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2017-2019</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2. 2019-2021</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>3. 2020-2022</td> <td>87%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2017-2019	87%	2. 2019-2021	80%	3. 2020-2022	87%	Îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1. 2017-2019	87%										
2. 2019-2021	80%										
3. 2020-2022	87%										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Nu au existat transferuri, admiterea a fost făcută în limita capacității de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul calendaristic respectiv, la domeniul de studii evaluat.	Îndeplinit								
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții încheie un contract de studii în care se specifică drepturile și obligațiile.	Îndeplinit								
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice	În cadrul Centrelor de Cercetări de la FCIA – Centrul de Cercetare în Informatică Multidisciplinară (CCIM) și Centrul de Cercetare MediaMorphosis (CCMM), se organizează workshop-uri cu tematici ce vin în sprijinul practicanților din domeniul informaticii, prilej cu care se discută nevoile de formare ale participanților și sunt invitați absolvenți care deja profesează în domeniu. Centrele de Cercetare sunt implicate activ în planificarea și organizarea Sesiunii de comunicări științifice a studenților din UTT, în	Parțial îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	colaborare cu Liga Studenților din UTT. Nu există procese verbale sau alte dovezi privind consultărilor purtate.	
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Planurile de învățământ sunt aprobate în fiecare an universitar de către senat și structura lor respectă standardele specifice ARACIS. Din anul 2016 până în prezent nu am constatat modificări ale planului de învățământ. Competențele asumate reflectă parțial titlul programului de master, <i>Administrarea Sistemelor Distribuite</i> , și obiectivele acestuia prezentate în Raportul de evaluare internă. În fișele de disciplină sunt precizate conținutul tematic, repartizarea numărului de ore de curs/seminar/laborator/proiect, competențele dobândite, bibliografie și modalitățile de evaluare. Din discuțiile purtate cu cadrele didactice și studenții s-a putut constata că, în general, evaluările se realizează prin prezentări de proiecte și elaborare de referate. Prin urmare modalitățile de evaluare înscrise în fișele de discipline nu reflectă în totalitate practica desfășurării procesului de evaluare. La unele discipline resursele bibliografice nu sunt suficiente sau adecvate. Conținutul cursurilor de master este de un nivel elementar în marea lor majoritate, lucru identificat și la discuția cu studenții din program, la întrebarea „numiți un algoritm de sortare” doar un singur student din acea întâlnire a reușit să numească Bubble-sort și apoi au fost probleme și cu complexitatea în timp și spațiu a acestor algoritmi elementari chiar și pentru un program de licență. În UTT există un Regulament privind elaborarea, actualizarea și aprobarea fișelor disciplinelor.	Parțial îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii de master evaluat cuprind activitate de laborator. După obținerea celor 120 de credite, masteranzii pot participa la examenul de finalizare a studiilor care constă în prezentarea și susținerea lucrării de disertație. În planul de învățământ, în anul 1, există disciplina <i>Practică de cercetare individuală</i> și în anul 2, există explicit disciplinele <i>Practică de cercetare colectivă</i> și <i>Elaborarea lucrării de disertație</i> , cu credite asociate.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Curriculumul asigură studenților prin structură și conținut un parcurs adecvat profilului Informatică. În planurile de învățământ sunt alocate ore de practică de specialitate, ore de pregătire a lucrării de disertație. Activitățile de practică se desfășoară conform materiilor de <i>Practică de cercetare individuală</i> – anul I, sem. II și <i>Practică de cercetare colectivă</i> – anul II, sem. I. În planul de învățământ nu sunt definite discipline opționale, ceea ce limitează alegerea unor trasee de învățare flexibile.	Parțial îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Curriculumul programului de studiu este actualizat periodic, în principal prin discuțiile cu cadrele didactice. Nu se pot identifica sesiuni de lucru care să certifice evaluările periodice a modului de organizare a procesului de învățare și predare.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Disciplinele din planul de învățământ sunt organizate într-o succesiune logică, astfel încât să poată fi atinse obiectivele propuse fiind în corelație cu nomenclatorul național al calificărilor și compatibil cu planurile și programele de studii similare din spațiul educațional național și european. Programul de studiu încurajează parțial abordarea interdisciplinară.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare-evaluare centrat pe student. Este prezentată distribuția fondului de timp pentru studiu individual, competențele specifice și obiectivele disciplinei, modul de evaluare împreună cu standardul minim de performanță. Fișele de discipline pentru anul universitar 2021-2022 au cunoscut îmbunătățiri în ceea ce privește formularea elementelor din aceasta.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional	
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Organizarea procesului didactic permite studenților dezvoltarea competențelor preconizate în perioada prevăzută pentru finalizarea studiilor (doi ani universitari, patru semestre). Procesul didactic conține discipline care permit studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii. Conținuturile disciplinelor ar trebui să fie avansate față de acelea ale disciplinelor de la programul de licență.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt astfel proiectate încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Activitățile de laborator, proiect sau alte activități practice se desfășoară în 6 săli, orele fiind planificate joia, vinerea și sâmbăta, pe lângă orele de la programul de studii universitare de licență.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Organizarea procesului didactic în cadrul programului de masterat include la majoritatea disciplinelor realizarea de proiecte individuale și/sau în echipe, ceea ce facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Sunt realizate evaluări periodice privind calitatea predării învățării utilizând chestionare de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pentru fiecare disciplină din planul de învățământ și chestionare pentru evaluarea nivelului de satisfacție al studenților. Colectarea feedback-ului se face fie la unele discipline, prin Google Classroom, fie prin Google Forms. Rezultatele analizelor confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Din discuțiile purtate am constatat că evaluarea activității didactice de către studenți nu se realizează semestrial și pentru fiecare disciplină în parte.	Parțial îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Sunt prezentate standardele minimale și criteriile de evaluare. Criteriile de evaluare incluse în fișe nu reflectă practica evaluării, în sensul că în fișa este trecut examen scris, dar din discuții cu cadrele didactice și profesorii s-a constatat ca examenul a constat în elaborarea de referate.	Parțial îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților. Studenții care se consideră subevaluați pot solicita reevaluarea lucrărilor. În acest caz, cadrul didactic examinator are datoria de a reanaliza lucrarea vizată și de a explica studentului criteriile și motivele acordării notei, inclusiv de a modifica nota, în cazul în care constată că sesizarea studentului este îndreptățită.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Evaluarea activității de practică ține cont de aprecierile tutorelui de practică și a responsabilului din partea firmei în care se desfășoară stagiul de practică. Există formulare tip care se completează de către îndrumătorul de practică din firma/organizația în care s-a desfășurat practica.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Colectivul de cadre didactice publică anual titluri de teme de disertație.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Se realizează evaluarea activității didactice de către studenți. Totuși, am putut constata că acestea nu se fac periodic și pentru fiecare disciplină în parte.	Parțial îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Din discuțiile cu studenții, aceștia sunt foarte mulțumiți de organizarea procesului în cadrul programului de studiu, aceștia au accentuat faptul că primesc ajutor și îndrumare de la cadrele didactice. Nu sunt prevăzute încă burse de merit.	Îndeplinit								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire cu diploma de master %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2021</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2. 2020</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>3. 2019</td> <td>86,36%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rata minimă de absolvire cu diplomă de master din ultimele 3 promoții este de 80%. În anul 2018 nu s-a organizat admitere la programul de studiu de master evaluat.</p>	Promoția	Rata de absolvire cu diploma de master %	1. 2021	80%	2. 2020	-	3. 2019	86,36%	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire cu diploma de master %										
1. 2021	80%										
2. 2020	-										
3. 2019	86,36%										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	UTT dispune de bibliotecă cu fond de carte și are un protocol de colaborare pe perioadă nedeterminată cu Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran. Fondul de carte existent în bibliotecă pare să nu fi fost actualizat în ultimii 7 ani cu puține (sub 10 și probabil în jur de 5% din total) exemplare din domeniul Informatică publicate în ultimii 10 ani.	Parțial îndeplinit								
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele au în mare parte acoperire cu bibliografia didactică necesară, totuși resursele bibliografice la unele discipline nu sunt fundamentale și de date recente.	Parțial îndeplinit								
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	La data vizitei nu am putut identifica acces electronic la baze de date naționale și internaționale. Ulterior s-au trimis anumite date legate de un acord de folosire a unei biblioteci locale (Biblioteca Centrală Universitară Eugen Todoran.) cât și discuții/planuri de achiziție acces la baze de date internaționale.	neîndeplinit								
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități	La momentul vizitei comisia a constatat că nu există acorduri de colaborare cu alte instituții. În data de 21.03.2022 persoana de contact de la UTT a revenit cu un mesaj în care se detaliază un model de contract de practică de specialitate (gândit pentru licență) și un asemenea contract pentru compania Continental.	Parțial îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul	
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	UTT are organizat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care oferă studenților servicii de consiliere psihologică (la nevoie), activități, workshop-uri centrate pe nevoile studenților. Din discuțiile cu studenții a reieșit o disponibilitate crescută a cadrelor didactice de a oferi sprijin pentru procesul de învățare.	îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Conform raportului de evaluare nu există burse de merit, UTT acordă burse prin reducerea taxelor școlare. Studenții cu dificultăți în procesul de învățare sunt ajutați de cadrele didactice prin efortul propriu, fără a exista un program dedicat.	îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Datorită situației pandemice COVID la începutul anului universitar 2020-2021 prin HS nr.182/9/7.09.2020 s-a aprobat desfășurarea cursurilor în sistem online pe ZOOM, SKYPE, GOOGLE Classroom sau orice aplicație agreată de Ministerul Educației și Cercetării	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);	Toate publicațiile științifice ale studenților masteranzi au fost în forumuri asociate cu Universitatea Tibiscus, nu există nici un exemplu din ultimii 5+ ani de publicație ne-locală, așadar: publicații în reviste (punctul a) 0, comunicări științifice 12, toate în cadrul universității Tibiscus, celelalte puncte c,d,e cu 0.	neîndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Lucrările de disertație sunt în baza de date a universității, în format fizic sunt depuse în arhiva bibliotecii, iar în format electronic sunt arhivate la Secretariatul facultății.	îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Un procent peste 90% din absolvenți sunt angajați deja din timpul studiilor în domeniul IT deci procentul se va menține și pentru absolvenți. De remarcat că datorită perioadei de monitorizare nu au fost absolvenți în anul 2020, pentru anul 2021 nu s-au prezentat date în raportul de autoevaluare iar promoțiile 2016-2019 nu au fost incluse în vreo statistică legată de angajabilitate. Vom considera acest criteriu îndeplinit conform informațiilor obținute după întâlnirea cu absolvenții.	îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu se aplică	
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Există un ghid de elaborare a lucrării de disertație. Susținerea disertațiilor este reglementată prin Metodologia de finalizare a studiilor de licență și de masterat elaborată de Facultatea de Calculatoare și Informatică Aplicată, în anul universitar 2019-2020 examenele de finalizare a studiilor la programul master <i>Administrarea sistemelor distribuite</i> s-a desfășurat online. Din păcate nu se precizează nici un standard minimal de calitate pentru disertații, singurul standard în acest sens fiind softul antiplagiat.	Parțial îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

	masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.	
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.	
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	În anul I, sem. 1, există materia Etică și integritate academică. Lucrările de disertație includ în mod obligatoriu un document care atestă verificarea cu un soft antiplagiat (Plagiarism Detector). Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.	
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Instituția dispune de resurse financiare adecvate.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Cerința nu se aplică, masterul evaluat fiind unul de tip profesional.	
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Conform afirmațiilor din raportul de autoevaluare activitatea financiară a UTT este supusă auditului intern și extern și se efectuează pe baza documentelor contabile elaborate de Serviciul de contabilitate și resurse umane. Taxele de studiu sunt prezentate studenților și sunt afișate la serviciul de încasări și plăți. Informațiile legate de taxele de studiu sunt afișate în mod public pe site-ul instituției, nu s-au găsit	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS” din Timișoara

		informații legate de auditarea internă a elementelor financiare.	
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Componentele sistemului de asigurare a calității serviciilor educaționale sunt încorporate în Comisia pentru Evaluarea Calității din Universitatea "Tibiscus" din Timișoara – CEACUT. CEACUT întocmește anual Raportul privind evaluarea și asigurarea calității educației, formulează propuneri de îmbunătățire a calității educaționale și promovează cultura calității în cadrul activităților didactice și de cercetare științifică. Ultimul raport prezentat este din anul 2020 pe site-ul universitatii de asemenea nu se găsesc alte rapoarte ale comisiei, în speță la adresa https://www.tibiscus.ro/management-universitar/senat/comisii-de-specialitate/comisia-pentru-asigurarea-si-evaluarea-calitatii este prezentata componenta comisiei si „Raportul CEACUTT 2019-2022” care conține raportul ANUAL pentru anul 2019-2020 deja atașat la raportul de autoevaluare https://www.tibiscus.ro/images/2022/Raport_CEACUT_2020.pdf	Parțial îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii din UTT sunt monitorizate de către CEACUT ce întocmește anual rapoarte de activitate prezentate în Senatul UTT, având la bază Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. Ultimul raport prezentat este din anul 2020 pe site-ul universitatii de asemenea nu se găsesc alte rapoarte ale comisiei, în speță la adresa https://www.tibiscus.ro/management-universitar/senat/comisii-de-specialitate/comisia-pentru-asigurarea-si-evaluarea-calitatii este prezentată componența comisiei și „Raportul CEACUTT 2019-2022” care conține raportul ANUAL pentru anul 2019-2020 deja atasat la raportul de autoevaluare https://www.tibiscus.ro/images/2022/Raport_CEACUT_2020.pdf Evaluarea internă prin comisia CEACUT/CEACUTT pare să nu se mai fi realizat din 2020 până în prezent, iar în ce privește programul de master evaluat este tratat succint cu precizarea numelui pe pagina 2 și precizarea numărului de masteranzi înscriși în program și alte câteva detalii legate de număr de cadre didactice, laboratoare, Săli... Restul prezentărilor sunt generale pentru toate universitatea.	Parțial îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Există procedură de evaluare de către studenți și un formular aprobate de senat. Din discuțiile cu studenții s-a constatat că aceste evaluări nu sunt organizate după fiecare ciclu semestrial.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	S-a precizat la momentul vizitei că s-a efectuat consultarea absolvenților. În data de 21.03.2022 s-au primit de către comisia ARACIS mai multe detalii legate de consultarea prin chestionare a studenților/absolvenților în ce privește practica de specialitate din programul de studiu, de asemenea au fost furnizate și două nume de absolvenți.	Parțial îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Nu se precizează în raport nimic legat de monitorizarea opiniei angajatorilor, nu s-au prezentat la momentul vizitei dovezi legate de contactarea angajatorilor în ultimii 14 ani. Singurele instanțe în care s-a precizat că se discută și se cere feedback din industrie este când se contactează proprii angajați (care sunt angajați și în industrie) sau proprii studenți/absolvenți. În data de 21.03.2022 s-au primit de către comisia ARACIS mai multe detalii legate de consultarea prin chestionare a studenților/absolvenților în ce privește practica de specialitate din programul de studiu, de asemenea au fost furnizate și două nume.	neîndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	În cadrul UTT se auditează regulat, de către studenți, calitatea mediului de învățare. Evaluarea procesului didactic de către studenți se face prin mijloace informatice, existând în acest sens o platformă electronică dedicată procesului de evaluare: http://eeprod.upt.ro/eval/ . Rezultatele evaluărilor sunt imediate, astfel se pot evalua performanțele cadrelor didactice la diverse discipline. Rezultatele sunt oferite în rapoarte sintetice, acestea fiind folosite pentru îmbunătățirea programului de studii.	îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Informațiile despre programul de Informatică, calificări, personal didactic, condiții de admitere, discipline, se găsesc pe site-ul Facultății: https://www.fcia.tibiscus.ro/ Unele probleme detectate sunt legate de actualizarea datelor: fișele de disciplină afișate pe site-ul facultății par să fi suferit modificări față de fișele prezentate comisiei la evaluare. Majoritatea acestor informații se regăsesc la adresa: https://www.fcia.tibiscus.ro/info-masteranzi/ dar unele aspecte legate de rezultate, obiective sunt accesibile de la adresa https://www.fcia.tibiscus.ro	îndeplinit

Aspecte negative ale domeniului evaluat:

- *Câteva cursuri de anul I păreau la un nivel mai jos decât cursurile de licență din domeniu.*
- *Evaluarea la cel puțin două cursuri s-a făcut prin interviu/prezentare, în loc de examen scris, așa cum era specificat în fișa disciplinei.*
- *În momentul vizitei s-au constatat un număr semnificativ de ștersături în Registrul Matricol (aproximativ 9 corecturi la file consecutive din registru în ce privește numele studenților), s-a ales aleatoriu una din aceste pagini: în speta penultima cu ștersături/corecturi cu pastă corectoare și s-au verificat notele înscrise în registrul matricol cu cataloagele de la secretariat. S-a identificat un curs din anul II pentru respectivul student pentru care nota din catalog nu era înscrisă corect în registrul matricol al studentului.*
- *Nu exista titulari de discipline complementare.*

Recomandări ale comisiei:

Cadenta depunerii cererilor de evaluare externa a programelor de master trebuie drastic îmbunătățită.

Spatii de învățământ:

- *se recomandă conversia unei săli din bibliotecă în laborator de Informatică (disponibil tuturor facultăților) care are spațiu suficient pentru organizarea laboratoarelor pe grupă;*
- *re-înnoirea sistemelor de calcul din laboratoare pentru a nu exista în laboratoare desktop-uri mai vechi de 10 ani;*
- *realizarea de investiții pentru activitatea de cercetare: subscrieri la baze de date internaționale, achiziționarea de echipament necesar pentru cercetare, susținerea programelor de cercetare ale cadrelor didactice și ale studenților.*

Personal didactic:

- *atragera a doua cadre didactice cu doctorat în Informatică pentru a susține programul de master în ce privește cercetarea;*
- *angajarea tinerilor în sistem pentru asigurarea sustenabilității din punct de vedere al personalului didactic pentru programul evaluat;*
- *angajarea profesorilor cu doctorat în Informatică pentru a ajunge la o proporție sugerată de minim 30% din cadrele didactice din facultate cu doctorat în Informatică;*
- *consultarea firmelor în mod periodic în ce privește planurile de învățământ;*

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

- *se recomandă realizarea de discuții anuale în cadrul departamentului și facultății, referitoare la conținutul disciplinelor astfel încât să se minimizeze suprapunerile de conținuturi între discipline și să se asigure succesiunea logică a lor;*
- *se recomandă analiza și reprojecțarea anuală a planului de învățământ ținând cont de feedbackul de la angajatori, studenți și absolvenți și astfel încât să fie asigurată succesiunea logică a disciplinelor;*
- *se recomandă completarea corectă a tuturor elementelor din fișele de discipline.*

Management:

- *promovarea mai intensă a procesului de evaluare a cadrelor didactice, a beneficiilor sale, precum și a acțiunilor luate în urma rezultatelor obținute cu scopul de a crește încrederea studenților;*
- *dezvoltarea de chestionare pentru proprii absolvenți la 1-2 ani de la finalizarea studiilor și evaluarea gradului de satisfacție, inserție profesională, etc.*

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Exacte și Științe ale Naturii, adoptată în ședința online din data de 18.04.2022 a fost: a fost **retragerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de 50 studenți școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 290 din 18.04.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Administrarea sistemelor distribuite</i>	Timișoara	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Informatică** cu structura menționată mai sus **nu satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **RETRAGEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **INFORMATICĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<i>Administrarea sistemelor distribuite</i>	Timișoara	română	IF	120	Profesional

- ⇒ din cadrul **Universității „TIBISCUS” din Timișoara**;
- ⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **50 de studenți**.
- ⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.04.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 28.04.2023 (un an de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare), cu mențiunea că se va aplica art.34, alin (2) din OUG 75/2005, cu modificările și completările ulterioare.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „TIBISCUS” din Timișoara.

București, aprilie, 2022
P028 / 290 RA

SL/RF

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea “Tibiscus” din Timișoara
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Informatică
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea sistemelor distribuite
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. 33 (anul I 10, anul II 15 anul III 8)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 8 cadre didactice/ 6 titulari
6.	Diplomă eliberată	Master în informatică
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Cunoașterea și utilizarea adecvată a noțiunilor specifice sistemelor paralele și distribuite; Cunoașterea claselor de sisteme paralele și distribuite; Interpretarea corectă a problemelor ce pot fi rezolvate folosind programarea paralelă și/sau distribuită; Cunoașterea și înțelegerea principiilor, etapelor și a tehnicilor de realizare a aplicațiilor paralele și distribuite; Dobândirea de cunoștințe pentru implementarea unor politici de securitate în rețelele de calculatoare și cunoașterea principalilor algoritmi de criptare a informațiilor; Monitorizarea serverelor de date după instalare dar și mentenanța acestora, utilizarea de servicii specifice întreținerii și administrării de la distanță;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

		Dobândirea unei experiențe directe de instalare a unor servere de rețea tipice și configurare rolurilor cele mai uzuale cât și înțelegerea unor protocoale de rețea (Internet protocol, TCP/IP) și implementarea/verificarea din linie de comandă; Abilitatea de a implementa și utiliza baze de date relaționale; Autocunoaștere și dezvoltare personală; Capacitatea de lucru în echipă pentru rezolvarea unor probleme practice. Responsabilitate și corectitudine în activitățile desfășurate; Dezvoltarea capacității de cercetare științifică; Îmbunătățirea performanțelor sistemelor hardware, software și de comunicații; Însușirea principiilor deontologice specifice exercitării profesiei.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Asistent universitar (COR 231001), conferențiar universitar (COR 231002), lector universitar (COR 231003), profesor universitar (COR 231005), Analist (COR 251201), Programator (COR 251202), Programator ajutor (COR 351201), Inginer de sistem în informatică (COR 251203), Programator de sistem informatic (COR 251204), Manager proiect informatic (COR 251206), Specialist în domeniul proiectării asistate de calculator (COR 251401), Specialist în proceduri și instrumente de securitate a sistemelor informatice (COR 251402), Consultant în informatică (COR 251901), Administrator baze de date (COR 252101), Administrator de rețea de calculatoare (COR 252301).
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Retragerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Raport ARACIS 7461/11.12.2008
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Andrei Paun Gabriela Moise Andrei Deaconu

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **INFORMATICĂ**

Universitatea „TIBISCUS“ din Timișoara

16.	Perioada vizitei de evaluare	7-9 martie 2022
-----	------------------------------	-----------------