



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării  
evaluare periodică domeniu de studii universitare  
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

### ADMINISTRAREA AFACERILOR

Universitatea „Româno-Americană din  
București

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6947, din data de 13.12.2021, **Universitatea „Româno-Americană din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 7306 din data de 29.12.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Administarea afacerilor în turism	București	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE  
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

*Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:*

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Domeniul Administrarea Afacerilor cuprinde programele de studii de masterat profesionale Administrarea Afacerilor în Turism și Managementul afacerilor în turism și aviație/ Business Management in Tourism and Aviation a căror misiune este derivată din misiunea principală a Universității Româno-Americane și constă în a pregăti specialiști în administrarea afacerilor în turism și aviație, capabili să răspundă într-o manieră modernă și eficientă cerințelor actuale și de perspectivă ale mediului economico-social, aflate într-o permanentă dinamică, în consonanță cu standardele educaționale și de cercetare existente la nivel european și în corelație cu nomenclatorul de calificări existent la nivel național și al Uniunii Europene.</p> <p><b>Misiunea programelor de studii de masterat AAT și BMTA este aceea de a furniza specialiști pentru industria turismului și a aviației prin educarea și dezvoltarea continuă a abilităților manageriale la un nivel înalt de competențe profesionale și responsabilități sociale.</b></p> <p>În concordanță cu prevederile Cartei URA și Planului strategic al URA pentru perioada 2020-2024, misiunea programelor de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor este în concordanță cu viziunea și misiunea declarate ale URA, prezentând și elemente de specificitate. <i>Misiunea de învățământ și de cercetare științifică</i> asumate pentru fiecare program se încadrează în profilul facultății și Universității și este în concordanță cu nomenclatorul național de calificări și cu cerințele pieței forței de muncă.</p>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din	Prin obiectivele declarate, domeniul de master Administrarea Afacerilor își propune să ofere absolvenților programelor de studii Administrarea Afacerilor în Turism, respectiv <b>Managementul afacerilor în turism și aviație/ Business Management in Tourism and Aviation</b> , oportunități specifice acestui domeniu, permițându-le studenților să-și dezvolte acele competențe și abilități intelectuale, vocaționale și personale care să permită reacții în timp real la situații dificile, expertiză în administrarea afacerilor, evaluarea rezultatelor și dezvoltarea companiilor, precum și însușirea unor metode de dezvoltare a abilităților antreprenoriale, pentru crearea unei noi întreprinderi, identificarea, cunoașterea și operarea cu principalele componente și concepte utilizate la nivelul sectorului ospitalității, asigurarea premiselor necesare formulării unui răspuns adecvat și	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	<p>cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>prompt la schimbările survenite în factorii-cheie de compoziție ai pieței, în condițiile respectării normelor deontologice și de etică a afacerilor, dezvoltarea capacităților de comunicare inter-personală și de lucru într-un mediu de lucru multinațional. Obiectivele declarate ale programelor de studii <i>Administrarea Afacerilor în Turism (AAT) și Business Management in Tourism and Aviation (BMTA)</i>, detalii privind competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea celor 2 ani de master sunt oferite prin informațiile de pe site-ul facultății (<a href="https://www.rau.ro/facultatea-etii/">https://www.rau.ro/facultatea-etii/</a>) care conține informațiile corespunzătoare conform Planului de învățământ aprobat de Senatul universității și Fișele disciplinelor. Totodată, competențele obținute de studenți <b>sunt înscrise în suplimentul de diplomă</b> și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), pe site-ul Autorității Naționale pentru Calificări (ANC).</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p><b>La nivelul facultății se acordă o atenție sporită creșterii continue a calității procesului de învățământ prin corelarea planurilor de învățământ și a conținuturilor disciplinelor de studiu cu cerințele mediului de afaceri. Mediul de afaceri a fost consultat cu referire la fiecare specializare din domeniul oferit la admitere, prioritatea absolută fiind optimizarea conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională. Au fost realizate consultări ce au vizat toate programele de studii universitare de masterat, inclusiv cele din domeniul evaluat, existând o preocupare constantă în ceea ce privește organizarea acestora și îmbunătățirea calității programelor de studii oferite. La consultările periodice sunt invitați reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și ai pieței muncii pentru stabilirea contextului și nevoilor de pregătire a studenților, prioritatea absolută fiind optimizarea conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională. Astfel, pentru domeniul Administrarea Afacerilor a fost organizat un Consiliu Consultativ, care a analizat în detaliu următoarele aspecte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analiza ofertei educaționale curente și formularea propunerilor de adaptare permanentă a programelor de studii la cerințele angajatorilor/pieței muncii;</li> <li>➤ rolul programelor de studii în cadrul pieței muncii din România;</li> <li>➤ asigurarea furnizării permanente a competențelor corespunzătoare, identificate la nivelul mediului de business;</li> <li>➤ consultanță în vederea asigurării la nivelul domeniului a unei oferte educaționale cu un nivel al calității ridicat;</li> <li>➤ tendințe în politica de recrutare.</li> </ul> <p>Există documente care consemnează discuțiile, inclusiv sugestiile de îmbunătățire. RA</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.</p>	<p>Programele domeniului de masterat Administrarea Afacerilor sunt proiectate și documentate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC) și RNCIS, din care se observă definirea perspectivei ocupației pe piața muncii. <a href="http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-Invatamantul-Superior-RNCIS/">http://site.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-Invatamantul-Superior-RNCIS/</a></p> <p>De asemenea, programele de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat sunt proiectate în concordanță cu Standardele specifice evaluării programelor de studii universitare de master elaborate de comisia ARACIS, Științe economice.</p> <p>Absolvenții programelor de studii universitare de masterat se regăsesc în structura cadrului național de calificări, cu competențe specifice, manageriale în arealul expertizei administrării afacerilor, AAT ca Administrator societate comercială (242111), Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice (242110) respectiv BMTA: Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice (242110).</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.								
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	<p>Pentru programele de studii universitare de masterat organizate în Domeniul <b>Administrarea Afacerilor</b>, există o corelație strânsă între denumirea acestora și ocupațiile COR care vor fi practicate după absolvire.</p> <p><b>Absolvenții programelor de studii de masterat AAT și BMTA se regăsesc în structura cadrului național de calificări, cu competențe specifice, în arealul expertizei în administrarea afacerilor. Abordarea practică a sistemului de învățare din facultate, la care se alătură oportunitățile reale create prin rețelele unice de integrare pe piața muncii (programe de internship, programe de recrutare și selecție, consiliere vocațională), generează pentru studenții masteranzi cel mai bun salt posibil pentru carierele lor.</b></p> <p>Conform Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior <a href="http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/">http://www.anc.edu.ro/registrul-national-al-calificarilor-din-invatamantul-superior-rncis/</a>, absolvenții pot avea următoarele ocupații:</p> <table border="1" data-bbox="607 639 1854 871"> <thead> <tr> <th>Denumire program de studii universitare de masterat</th> <th>Ocupații COR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrarea Afacerilor în Turism</td> <td>Cod COR 242111-Administrator societate comercială Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice</td> </tr> <tr> <td>Business Management in Tourism and Aviation</td> <td>Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Recomandări:</b> Completarea și diversificarea ocupațiilor propuse în RNCIS pentru evidențierea particularităților programului de studii evaluat față de alte programe de studii oferite de instituție din același domeniu studii de masterat.</p>	Denumire program de studii universitare de masterat	Ocupații COR	Administrarea Afacerilor în Turism	Cod COR 242111-Administrator societate comercială Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice	Business Management in Tourism and Aviation	Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice	Parțial îndeplinit
Denumire program de studii universitare de masterat	Ocupații COR								
Administrarea Afacerilor în Turism	Cod COR 242111-Administrator societate comercială Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice								
Business Management in Tourism and Aviation	Cod COR 242110 - Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice								
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Planurile de învățământ ale celor două programe de studii universitare de master <b>Administrarea Afacerilor în Turism</b> și <b>Business Management in Tourism and Aviation</b> , din domeniul <b>Administrarea Afacerilor</b> au în structură discipline care creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul II și III de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare specifice, organizate în cadrul departamentului responsabil cu formarea profesională continuă, Departamentul de formare continuă și Învățământ cu Frecvență Redusă.	Îndeplinit						
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin	Nu este cazul	Nu este cazul						

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.		
8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Universitatea “Româno-Americană” din București promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și împotriva plagiatului, fraudei și a discriminării de orice fel. Integritatea academică este asigurată și menținută prin Codul de etică și deontologie profesională care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Planul de învățământ al programelor de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</b> , începând cu anul universitar 2018-2019, includ disciplina obligatorie “Metodologia și etica cercetării”, respectiv “Research Methodology and Ethics”, care are ca scop însușirea principalelor concepte legate de etica cercetării științifice: similitudine, plagiat, etc. Acestea nu cuprind disciplina Etică și integritate academică. Pentru verificarea originalității lucrărilor împotriva plagiatului, universitatea a achiziționat un program antiplagiat, prin intermediul căruia, comisia de verificare a lucrărilor de disertație procedează la verificarea acestora. Conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea finalizării studiilor (art.12 lit. c), sistemul se utilizează atât pentru verificarea lucrărilor științifice proprii, cât și a lucrărilor de licență / disertație ale studenților.	Îndeplinit
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, modern și funcțional construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală construită) și Corpul C – destinat rectoratului, decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită). Acesta dispune de o aulă modernă, o sală de conferințe dotată cu mijloace multimedia de ultimă generație pentru videoconferințe și traducere simultană, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare de informatică, laboratoare de cercetare, o bibliotecă modernă, săli de lectură, o capelă, două cabinete medicale, un cămin–hotel, un club studentesc, o agenție bancară și altele. Campusul a fost proiectat astfel încât să ofere condiții optime de studiu, cercetare, activități studențești, sportive și servicii. Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional funcționează, în acest campus. Pentru programele de studii universitare de masterat AAT și BMTA sunt alocate 2 săli de curs (316 mp), 5 săli de seminar (260 mp.), un laborator (82 mp.), spații corespunzătoare tipurilor de activități didactice (curs, lucrări practice/seminarii, laboratoare), toate în proprietatea Universității Româno-Americane. Din înscrierile văzute la vizită și cele anexate la <i>Raportul de autoevaluare</i> , rezultă că URA deține în proprietate atât terenul, cât și clădirea în care se desfășoară activitățile, inclusiv pentru programele de studii universitare de masterat organizate în domeniul evaluat.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și	Așa cum rezultă din anexele privind spațiile (săli, laboratoare didactice și de cercetare) acestea sunt dotate corespunzător misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii universitare de masterat din domeniul <i>evaluat</i> . Sălile de curs și seminar au sisteme multimedia și alte mijloace/instrumente aferente predării, videoproiecție, table magnetice și inteligente, laptopuri și conexiune la internet. În laboratoare există calculatoare care se actualizează permanent, pe care sunt instalate softurile necesare pentru activitatea didactică sau pregătirea proiectelor, referatelor sau a altor obligații didactice și de	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	cercetare. În privința programului de studii universitare de masterat AAT, selectat pentru evaluare, orele de curs se desfășoară în sălile: 426 și 523/417,418,419,420,422 dotate cu videoproiector, ceea ce permite utilizarea unor metode de predare inovative. Orele de laborator, se desfășoară în sala 511.	
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studentii înmatriculați la programele de studii universitare de masterat AAT și BMTA au acces la un fond de publicații pus la dispoziție de biblioteca universității. Biblioteca dispune în total de 16 săli de lectură, cu capacitate totală de 851 de locuri. Fondul de carte cuprinde cărți de specialitate și cursuri specifice domeniului autoevaluat, la care se adaugă colecții de periodice de specialitate. Studentii au acces la biblioteca virtuală, în sala de lectură aflată la parterul Universității, corpul B, dotată cu 21 de calculatoare conectate la Internet. Au acces la baze de date internaționale SINTACT, ProQuest, Science Direct, Oxford Journals Collection etc. (ProQuest Abi/Inform Global, Emerald 60, Springerlink - Colecția "Business and Economics", Science Direct - Colecția "Business, Management, Hospitality and Tourism" etc. ( <a href="http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=351">http://www.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=351</a> (RA pag.30). <a href="http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=351">http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=351</a> Biblioteca universității dispune de 13 colecții în domeniul Administrarea Afacerilor: The Economist (UK) varianta tipărită, Tribuna economică + Colecția de cărți (10 titluri/An), Economie teoretică și aplicată, Revista Contabilitate și informatică de gestiune (în engleză), Romanian Journal of European Affairs, Journal of information systems & operation management, International Journal of Computers, Communications & Control, Studies in Informatics and Control, Revista Română de Informatică și Automatică, Management & Marketing, Revista de management comparat internațional.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului de studii Administrarea Afacerilor. Conform informațiilor furnizate, la nivelul Bibliotecii, în domeniul Administrarea Afacerilor există un număr de 1195 titluri, din care 210 titluri (51,21%) au fost publicate în perioada 2011-2021 în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional și 720 de exemplare. La nivelul Universității este funcțională și se utilizează o platformă informatică, la care au acces toți studenții pe bază de user și parolă, cu resurse educaționale (cărți/cursuri de specialitate din domeniul evaluat, apărute în ultimii 10 ani).	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale	Conform planului de învățământ, studenții desfășoară activități de cercetare în scopul pregătirii lucrărilor de disertație, în laboratoarele facultății, respectiv în laboratoarele centrelor de cercetări economice. Există centre de cercetare dotate corespunzător în care studenții, pot dobândi competențe de cercetare. O parte dintre masteranzi sunt incluși în colectivele	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	de cercetare. În cadrul laboratoarelor de informatică și cele de cercetare pot fi efectuate prelucrări de date, se poate realiza analiză documentară și prelucrarea datelor cu ajutorul soft-urilor de specialitate. (Oracle Database, Oracle Middleware, Oracle Business Intelligence Technology Products, Business Plan Pro, Indaco).	
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	În cadrul URA, serviciile/ rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt asigurate prin intermediul rețelei informatice RAUDCN, care este actualizată permanent. Există un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizare a acesteia. URA oferă studenților și angajaților acces la platforma Microsoft Teams și PaginaMea.rau.ro, o platformă instituțională de comunicare și materiale didactice-suport. Există un centru de comunicații asigurat de o rețea de calculatoare conectate la internet. Fiecare student poate accesa platforma instituțională pentru a vizualiza materialele didactice postate de către titularii disciplinelor în fiecare semestru, pentru a se informa cu privire la rezultatele semestriale, rezultatele la examene etc. și, pentru a comunica cu titularii disciplinelor. Accesul la conținutul platformei se realizează prin intermediul unui cont de utilizator și parolă, care sunt distribuite fiecărui student la momentul începerii primului an de studii ( <a href="https://paginamea.rau.ro/app/auth/login">https://paginamea.rau.ro/app/auth/login</a> ). Orarul, planificarea sesiunii curente și a sesiunii de restanțe, tutorii de an, programul consultațiilor sunt disponibile pe site-ul Universității Româno-Americane. Există serviciul de mail oferit pentru angajați. <a href="https://www.rau.ro/">https://www.rau.ro/</a>	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Toate disciplinele din planul de învățământ al programului de studii <i>Business Management in Tourism and Aviation</i> sunt acoperite cu material didactic în limba engleză, atât la nivelul notelor de curs și seminar/laborator, cât și la nivelul resurselor bibliografice disponibile în cadrul Bibliotecii URA. Notele de curs și seminar/laborator sunt disponibile studenților prin conturile instituționale personale, pe platforma PaginaMea.rau.ro.	Nu este cazul
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	<b>La nivel instituțional au fost promovate politici în domeniul resurselor umane, o atenție deosebită punându-se pe îmbunătățirea structurii și calității corpului profesoral. Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional dispune de un corp profesoral, cu experiență în activitatea didactică și de cercetare științifică, recunoscuți în mediul academic la nivel național și internațional. Personalul didactic al facultății îndeplinește cerințele legislației în vigoare, prin aceea că toți profesorii, conferențiarii, lectorii și asistenții universitari au titlul științific de doctor, iar asistenții au pregătire pedagogică</b>	Îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>atestată. Toate posturile didactice au fost ocupate prin concurs organizat în conformitate cu prevederile Statutului personalului didactic și ale Regulamentului departamentelor academice, aprobate de Senatul Universității.</p> <p>Pentru anul universitar 2021-2022 există 11,20 posturi: profesor-3,85 posturi (34,38%), conferențiar 3,55 posturi (31,70%), lector 3,80 posturi (33,92%), 90% din totalul posturilor sunt acoperite de cadre didactice titulare în <i>Universitatea Româno-Americană</i>.</p> <p>URA are criteriile de recrutare proprii a personalului didactic, prevăzute în <i>Metodologia privind concursul pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Româno-Americană</i>. Metodologia este aprobată de Senatul Universitar în 29.09.2021 și respectă cadrul legal aplicabil organizării concursurilor în vederea ocupării posturilor didactice și de cercetare. Metodologia este disponibilă pe site-ul instituției. Pentru programul cu predare în limba engleză, cadrele didactice au certificate de competențe lingvistice.</p>	
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	<p>Cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat <i>Administrarea Afacerilor</i> este doamna lect.univ.dr. Ioana Patrichi, Doctor în Economie, cadru didactic cu vastă experiență didactică, de cercetare și managerială (membru în Consiliul Facultății, Coordonator al echipelor de promovare, etc.), dobândită pe parcursul a peste 20 de ani de predare în învățământul superior, toți în cadrul Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional, dar și ca antreprenor în mediul de business.</p> <p>Responsabilul domeniului de masterat a fost stabilit în urma hotărârii Consiliului Facultății din 10 iunie 2020.</p> <p>Responsabilul domeniului de masterat asigură comatibilizarea programelor de studii din domeniul <i>Administrarea Afacerilor</i>, conform cerințelor și standardelor, atât ocupaționale, cât și ARACIS - RNCIS. Planurile de învățământ sunt compatibile ca structură cu programe similare derulate în universități din România și din străinătate.</p>	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p>Personalul implicat în procesul didactic la nivelul programelor de masterat din domeniul <i>Administrarea Afacerilor</i> este format din profesori, conferențieri și lectori universitari, după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La programul de studii universitare de masterat <i>Administrarea Afacerilor</i> în Turism în anul universitar 2021-2022, posturile didactice sunt acoperite de 18 cadre didactice, din care 17 titulari 94,44% (5 profesori universitari, 5 conferențieri universitari, 7 lectori universitari și un cadru didactic asociat, Răducanu Dragoș, specialist reputat în domeniul turismului, Prim-Vicepreședinte Executiv al Federației Patronatelor din Turismul Românesc și Prim- Vicepreședinte al Confederației Naționale a Patronatului Român în Turism, 5,56%. Toate cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.</li> <li>La programul de studii universitare de masterat <i>Business Management in Tourism and Aviation</i> (în limba engleză), în anul universitar 2021-2022, posturile didactice sunt acoperite de 18 cadre didactice, din care 16 titulari 88,89% (4 profesori universitari, 4 conferențiar universitar și 8 lectori universitari) și un cadru didactic asociat (Ivașcu Dorin, specialist recunoscut în domeniul aviației, membru al Consiliului Director al APG (Air Promotion Group, președinte Asociația Română a Operatorilor Privati din Aviație (AROPA), Managing Partner al Regional Air Services) și un specialist extern, Georgescu Șerban, directorul Departamentului de Studii Asiatice din Universitatea Româno-Americană, 5,56%. Toate cadrele didactice au titlul de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat.</li> </ul> <p>Cadrele didactice implicate în activități la programele de studii din domeniul evaluat titularizate în URA au studii universitare de licență și/sau doctorat în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat (Economie; <i>Administrarea Afacerilor</i>; Marketing, Contabilitate, Management, Cibernetică și Statistică Economică, Sociologie, Relații Economice Internaționale,</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>Relații Economice, Relațiilor Economice și Financiar-Bancare) și au preocupări științifice relevante în domeniul Administrarea Afacerilor.</p> <p>Personalul didactic implicat în activitățile didactice de la programul BMTA – cu predare în limba engleză, are competențe lingvistice dovedite prin deținerea atestărilor de competență lingvistică.</p>	
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>Cv-urile și lista cadrelor didactice titulare și în Universitate cu activități la programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat arată faptul că acestea au pregătirea inițială/doctoratul, abilitarea, conducerea de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p> <p>La AAT există 5 profesori universitari și 5 conferențieri universitari, (cu titlul de doctor în Economie, Marketing, Contabilitate, Cibernetică și Statistică Economică și Sociologie).</p> <p>La BMTA există 4 profesori universitari (cu titlul de doctor în Economie, Relații Economice Internaționale și Marketing) și 4 conferențieri universitari, (cu titlul de doctor în Economie, Relații Economice Internaționale și Contabilitate).</p> <p>Conform listei cadrelor didactice, cu activități la domeniul evaluat, există 3 cadre didactice cu abilitare (prof. univ. dr. habil. ET, prof. univ. dr. NC, prof.univ.dr. FD), titulari în universitate și cu rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura științelor economice și predau în cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, discipline din domeniul Marketing, respectiv Economie.</p>	Îndeplinit
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La programul de studii de masterat AAT din cele 18 cadre didactice care prestează activități didactice asistate integral, 17 sunt cadre titulare în URA, adică 94,44%;</li> <li>• La programul de studii de masterat <b>BMTA</b> din cele 18 cadre didactice care prestează activități didactice asistate integral, 16 sunt cadre titulare în URA, adică 88,89%.</li> </ul>	Îndeplinit
22.	<p>Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p>	<p>În planul de învățământ al programului de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism</b> sunt cuprinse 18 discipline asistate integral, la care se adaugă "Cercetare științifică de specialitate", "Practică de specialitate" și "Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație". Dintre acestea, 12 discipline, reprezentând 66,7%, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p> <p>- În planul de învățământ al programului de masterat <b>Business Management in Tourism and Aviation</b> sunt cuprinse 18 discipline asistate integral, la care se adaugă "Specialized Scientific Research", "Specialized Internship" și "Dissertation Paper Project Preparation". Dintre acestea, 11 discipline, reprezentând 61,1%, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Pentru asigurarea suportului tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare sunt angajate 3 persoane în cadrul compartimentului IT al Universității Româno-Americane, care au pregătirea adecvată pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în Planul de învățământ	Îndeplinit
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>			
<b>B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	La nivelul URA există o Metodologia de organizare a concursului de admitere, atât pentru programele cu predare în limba română cât și pentru cele cu predare în limba engleză, prin care sunt aduse la cunoștința studenților toate informațiile, criteriile și condițiile privind recrutarea și admiterea. Politica de recrutare a candidaților la concursul de admitere este transparentă, anunțată public, cu mai mult de 6 luni înainte de admitere. Informații cu privire la metodologia de admitere, calendar, actele necesare, numărul de locuri, criteriile și taxa de școlarizare sunt disponibile și pe site-ul Universității Româno-Americane, la secțiunea <i>Admitere masterat</i> <a href="https://www.rau.ro/masterat-informatii/">https://www.rau.ro/masterat-informatii/</a> , respectiv <a href="https://www.rau.ro/master-information/?lang=en">https://www.rau.ro/master-information/?lang=en</a> și sunt diseminate și prin broșuri, flyere, alte materiale promoționale, ce conțin prezentarea sintetică a tuturor PSUM În ceea ce privește transferurile și mobilitățile studenților, ele sunt reglementate prin <i>Regulamentul privind activitatea profesională a studenților și se realizează conform (cap.VIII), conform legislației în vigoare, în baza sistemului european de credite transferabile. În privința mobilităților internaționale temporare, există numeroase alternative și oportunități oferite de universitate.</i>	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea la programele de studii universitare de masterat se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Admiterea la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română, în Universitatea Romano-Americana, se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, cu luarea în considerare a mediei de licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat (pentru programele de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor ponderea este de 50%), în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile. <i>RA-pag. 51. Eseu/Proiectul va fi elaborat conform tematicii de specialitate și cu respectarea structurii generale afișate pe site-ul Universității pentru fiecare program de studii universitare de masterat.</i> <b>Admiterea la studiile universitare de masterat se susține în limba română.</b> La concursul de admitere la programele de studii universitare de masterat se pot înscrie absolvenții cu diplomă de licență din același domeniu de studii sau din orice domeniu de studii, în raport de procedură specifică aprobată pentru fiecare program de studii. ( <a href="https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2020/Master/CALCUL%20MEDIE%20ADMITERE%20-%20MASTERAT%202020.pdf">https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2020/Master/CALCUL%20MEDIE%20ADMITERE%20-%20MASTERAT%202020.pdf</a> )	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

26.	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul Universității există <i>Metodologia de organizare a concursului de admitere</i> , la ciclul de studii universitare de masterat.	Îndeplinit																																				
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Conform evidențelor ( <i>Registrul matricol</i> ), peste 50% dintre studenții înmatriculați la programele de studii universitare de masterat din domeniul <i>Administrarea Afacerilor</i> , în ultimii 3 ani au absolvit programe de studii de licență din domeniul fundamental Științe Economice: <table border="1" data-bbox="667 544 1800 683"> <thead> <tr> <th>Program de studii de master</th> <th colspan="3">Au absolvit studii de licență în domeniul Științe Economice, %</th> </tr> <tr> <th>Anul</th> <th>2021-2022</th> <th>2020-2021</th> <th>2019-2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AAT</td> <td>100</td> <td>87,5</td> <td>95,45</td> </tr> <tr> <td>BMTA</td> <td>50</td> <td>60</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Program de studii de master	Au absolvit studii de licență în domeniul Științe Economice, %			Anul	2021-2022	2020-2021	2019-2020	AAT	100	87,5	95,45	BMTA	50	60	-	Îndeplinit																				
Program de studii de master	Au absolvit studii de licență în domeniul Științe Economice, %																																						
Anul	2021-2022	2020-2021	2019-2020																																				
AAT	100	87,5	95,45																																				
BMTA	50	60	-																																				
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.																																				
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Pentru ultimele trei promoții, gradul de promovare a studenților după primul an de studii pentru programele de masterat AAT și BMTA este, în medie peste 85%, confirmând adecvarea condițiilor de admitere. <p>Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1" data-bbox="544 1038 1868 1347"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Studenți înmatriculați</th> <th>Studenți promovați în anul superior</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><b>AAT</b></td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>30</td> <td>27</td> <td>90 %</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>22</td> <td>17</td> <td>77 %</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>16</td> <td>15</td> <td>94 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>BMTA</b></td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>60 %</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în anul superior	Gradul de promovare anul I %	<b>AAT</b>				2018-2019	30	27	90 %	2019-2020	22	17	77 %	2020-2021	16	15	94 %	<b>BMTA</b>				2018-2019	5	3	60 %	2019-2020	3	3	100 %	2020-2021	5	5	100 %	Îndeplinit
Promoția	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în anul superior	Gradul de promovare anul I %																																				
<b>AAT</b>																																							
2018-2019	30	27	90 %																																				
2019-2020	22	17	77 %																																				
2020-2021	16	15	94 %																																				
<b>BMTA</b>																																							
2018-2019	5	3	60 %																																				
2019-2020	3	3	100 %																																				
2020-2021	5	5	100 %																																				

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se fac în limita cifrelor de școlarizare aprobate ARACIS și publicate în HG 906/2021 privind domeniile și programele de studii universitare de masterat acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2021 – 2022 (125 de locuri)	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Candidații declarați admiși încheie cu universitatea un contract de studii, care respectă legislația în vigoare, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. Contractul se încheie în 2 exemplare (câte unul pentru fiecare parte).	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Pentru elaborarea planurilor de învățământ există Procedura privind elaborarea planurilor de învățământ. Elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar al URA. Astfel, a nivelul universității, facultății și departamentelor se organizează frecvent întâlniri cu toți stakeholderii procesului educațional, workshopuri, mese rotunde, târguri de joburi. La acestea participă, pe de o parte, studenții și cadrele didactice, iar, pe de altă parte, reprezentanții mediului de afaceri, ai organismelor profesionale, instituțiilor socio-economice, organizațiilor nonguvernamentale. De asemenea, frecvent, la activitățile didactice sunt invitați reprezentanți ai mediului de business, în calitate de guest speakers, pentru schimbul direct de informații cu studenții și cadrele didactice. Totodată, reprezentanți ai studenților, absolvenților și angajatorilor participă la revizuirea planurilor de învățământ, la actualizarea curriculei universitare făcând parte și din Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității constituite la nivelul programelor de studii, facultății, universității au ca subiect de discuții	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Prin structură și conținut, programele de studii universitare de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</b> asigură un parcurs adecvat, care conduce la dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate. Structura și conținutul programelor de studii se realizează pornind de la analiza rezultatelor învățării și concordanța acestora cu competențele dezvoltate prin supervizarea procesului asistat de învățare-cercetare, contribuind astfel la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță,	Planurile de învățământ ale programelor de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor cuprind explicit activități practice de <i>laborator</i> , precum și de proiect. Programul de studii de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism</b> prevede <b>discipline cu activități de laborator / proiecte</b> precum: Metodologia și etica cercetării, Sisteme informatice în industria ospitalității, <b>stagii de practică</b> ( <i>Practică de</i>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	<p>internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.</p>	<p><i>specialitate</i>) și <b>discipline care vizează elaborarea lucrării de disertație</b> (<i>Metodologia și etica cercetării, Stagiul pentru elaborarea lucrării de disertație</i>).</p> <p>Programul de studii de masterat <b>Business Management in Tourism and Aviation</b> prevede <b>discipline cu activități de laborator / proiecte</b> precum: Research Methodology and Ethics, Travel and Tourism Consultant, <b>stagii de practică</b> (<i>Specialized Internship</i>) și <b>discipline care vizează elaborarea lucrării de disertație</b> (<i>Research Methodology and Ethics, Dissertation Paper Project Preparation</i>).</p> <p>Ambele programe de studii universitare de masterat din domeniul <i>evaluat</i> prevăd discipline de <b>Practică de specialitate</b> (84/90 de ore în semestrul IV, în funcție de modul de desfășurare), precum și <b>Stagiul pentru elaborarea lucrării de disertație</b> (60 de ore în semestrul IV).</p> <p>Lucrările de disertație elaborate de către masteranzi respectă standardele academice privind originalitatea, specificarea temei de cercetare și a aportului personal al masterandului, ipotezele de lucru, metodologia de cercetare, interpretarea rezultatelor etc.</p>	
35.	<p>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.</p>	<p>Proiectarea procesului de învățare și predare reflectă centrarea pe student, integrarea studenților în echipe de lucru în care aceștia au un rol activ în procesul de învățare. În structura planului de învățământ aferent programului de studii AAT, se regăsesc pachete de discipline opționale, atât în anul I de studii (<i>Strategii și politici antreprenoriale / Derularea tranzacțiilor comerciale intra și extra comunitare/ Social media si platforme colabotrative</i>), cât și anul II de studii (<i>Tehnici de publicitate și creație publicitară / Negocierea afacerilor internaționale / Managementul proiectelor cu finantare europeana, iar in semestrul al II-lea Management strategic/ Politici si strategii antreprenoriale internationale / Protocol si eticheta diplomatica si de afaceri</i>).</p> <p>În structura planului de învățământ aferent programului de studii BMTA, pachetele de discipline opționale, din anul I de studii cuprind Gestionarea relației cu clienții în turism și aviație, Strategii de preț și managementul vânzărilor, iar în anul II de studii –Etică și leadership în afacerile internaționale/ <i>International Business Ethics and Leadership, Planificare de marketing-fundamentele deciziei, / Marketing Planning – Decision Making, respectiv Securitatea rețelelor de calculatoare/Computer Network Security si Derularea afacerilor cu țările din Asia/Doing Business with Asian Countries</i>).</p>	Îndeplinit
36.	<p>Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.</p>	<p>La FETII, evaluarea modului de organizare al procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează semestrial. Are loc o evaluare a cadrelor didactice de către studenți, o componentă esențială în formarea unei opinii corecte referitoare la performanța morală și profesională a fiecărui cadru didactic și se realizează prin <i>chestionare</i>, în conformitate cu <i>procedura internă a evaluare</i>.</p> <p><b>Evaluarea performanțelor de către studenți se realizează pe baza unei proceduri interne de evaluare și a unui chestionar, a căror aplicare este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente, facultăți și universitate și analizate în vederea asigurării transparenței și formulării unei politici privind calitatea instruirii. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate. Conform „Regulamentului privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral”, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament.</b></p> <p>În cadrul programelor de studii universitare de masterat din domeniul <i>Administrarea Afacerilor</i>, procesul de predare și învățare este flexibil și permite niveluri diferite de pregătire a studenților și stiluri diferite de învățare. Structura și conținutul</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>programelor de studii sunt permanent îmbunătățite prin consultări cu cadrele didactice titulare, prin consultări cu alți membri ai mediului academic și ai instituțiilor de cercetare, cu mediul privat și cu absolvenți ai domeniului.</p> <p>Se organizează periodic evaluarea planurilor de învățământ evaluarea conținutului fișelor de disciplină. Disciplinele de <i>Practică de specialitate</i> ale programelor de masterat vizează corelarea elementelor teoretice cu practica, facilitând integrarea ulterioară a absolventului la locul de muncă.</p>	
37.	<p>Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.</p>	<p>Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a unor discipline complementare (Exemple de discipline complementare domeniului studiat: Tehnologii inovative în infrastructura turismului, Protocol și etichetă diplomatică și de afaceri), a stagiilor de practică și de Cercetare științifică. În scopul promovării unei abordări interdisciplinare a conținutului programelor de masterat evaluate, care să contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților, au fost inițiate o serie de parteneriate cu mediul economic, studenții au fost implicați în realizarea de proiecte cu caracter interdisciplinar.</p> <p>Acordurile de cooperare le facilitează absolvenților accesul la poziții de top management în cadrul companiilor/organizațiilor cu activitate națională și internațională, asigurând totodată o mai mare mobilitate în exercitarea profesiei în țară și în străinătate. De asemenea, Facultatea are încheiate acorduri de cooperare cu parteneri, precum:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ROMANIAN AIRPORTS SERVICES (Aeroport Henri Coandă)</li> <li>2. S.C.PARC HOTELS S.A.</li> <li>3. SC VIS IMPORT EXPORT SRL ( Hotel DoubleTree by Hilton)</li> <li>4. CONTINENTAL HOTELS S.A. (SUCURSALA GARA DE NORD )</li> <li>5. S.C. RTH PREMIUM SERVICE SRL, RAMADA NORD HOTEL</li> <li>6. HOTEL TIMES</li> <li>7. AGENȚIA DE TURISM CLASSY ROMANIA</li> <li>8. AGENȚIA DE TURISM COCKTAIL TRAVEL</li> <li>9. HOTEL BEST WESTERN STIL</li> <li>10. S.C. CHIR S.A.(HOTEL INTERCONTINENTAL)</li> <li>11. AGENȚIA DE TURISM ADIOR TOUR</li> <li>12. HOTEL CIȘMIGIU HERCESA VIVENDA</li> <li>13. IBIS HOTEL</li> <li>14. CENTRUL DE STUDII ASIATICE U.R.A</li> <li>15. CROAZIERE.NET</li> <li>16. RESIDENCE HOTELS</li> <li>17. HOTEL CON</li> <li>18. HOTEL IAKI</li> <li>19. HOTEL BULEVARD</li> <li>20. HOTEL MARRIOTT</li> </ol> <p>Pentru încurajarea abordării interdisciplinare sunt încurajate mobilitățile internaționale prin intermediul programului Erasmus.</p>	Îndeplinit
38.	<p>Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare</p>	<p>Nu este cazul.</p>	Nu este cazul

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.		
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	<p>Pentru toate disciplinele programelor de studii ale domeniului <i>evaluat</i>, fișele disciplinelor conțin informații privind conținutul disciplinei, obiectivele disciplinei, condiții de curriculum și de competențe, condiții de desfășurare a cursului/ seminarului/ laboratorului, metodele de predare și învățare, alocarea creditelor, metodele de evaluare, coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Metodele de evaluare a rezultatelor învățării includ examinare orală, examinare scrisă, proiecte, rapoarte de practică, eseuri, prezentări orale, rapoarte de cercetare, studii de caz etc. Formele de evaluare sunt alese corespunzător astfel încât să valideze îndeplinirea de către studenții absolvenți a obiectivelor de învățare declarate ale programelor de studii. Fișa disciplinei prevede, de asemenea, standardul minim de performanță al fiecărei discipline.</p> <p>Tipurile de activități, pentru fiecare disciplină rezultă din fișele disciplinelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• activități în sălile de curs/laborator. Numărul de ore variază între 1 și 2 ore de curs și 1 sau 2 ore de seminar/laborator pe săptămână.</li> <li>• studiul individual (în majoritatea cazurilor, disciplinele au 4-6 credite, cu câteva excepții Tehnologii inovative în infrastructura turismului și Managementul destinațiilor turistice – 7 credite, Practica de specialitate – 3 credite la AAT și Human Capital in Tourism and Aviation, Fundamentals of Civil Aviation System – 7 credite și Specialized Internship – 3 credite la BMTA);</li> <li>• activitățile de evaluare, prin prezentarea/susținerea proiectelor, referatelor, eseurilor, intervenții în dezbateri, teste, examene finale.</li> </ul>	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu este cazul.	-
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de	Procesul didactic la nivelul programelor de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</b> este organizat în concordanță cu misiunea și obiectivele declarate. Planurile de învățământ includ un set de discipline astfel structurate încât să permită dobândirea cunoștințelor de specialitate și dezvoltarea competențelor specificate în perioada de derulare a studiilor de masterat, 2 ani. Conform planurilor de învățământ, procesul didactic este organizat pe 4 semestre a câte 14 săptămâni. Procesul didactic este organizat respectându-se planificarea și ordinea logică a disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.		
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Planurile de învățământ și Fișele disciplinelor cuprind timpul alocat fiecărei discipline, fiind prezentate distinct orele de activități didactice și orele de studiu individual (documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, etc.). Acestea sunt corelate cu numărul de credite alocate disciplinei respective, utilizându-se o echivalare de 25 ore pentru un punct de credit. Metodele de predare-învățare utilizate sunt: expunere și prelegere, metode interogative, aplicații și studii de caz, metoda dezbaterilor, demonstrația, metoda activității independente sau de grup, dialog, exemplificare, aplicații etc. Acestea sunt adecvate conținutului disciplinelor, asigurând dezvoltarea competențelor declarate.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Fișele de disciplină aferente programelor de studii AAT și BMTA presupun realizarea unor proiecte, rapoarte, studii de caz. În acest context, este stimulată munca independentă de documentare, cercetare, de a realiza analize și concluzii cu caracter de originalitate, asigurându-se astfel dezvoltarea abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă. Studiul individual este stimulat prin teme pe parcurs, referate, eseuri, studii de caz, prevăzute în fișele de disciplină.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Conform rapoartelor de evaluare realizate de CEAC, pe baza rezultatelor evaluărilor realizate de către studenți, a evaluărilor colegiale și a autoevaluărilor, calitatea predării și învățării la nivelul programelor de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</b> , este apreciată ca fiind ridicată, demonstrând o bună performanță a corpului academic și o adecvare a metodelor de predare și evaluare utilizate.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	În fișele disciplinelor sunt explicit precizate competențele profesionale și transversale acumulate în cadrul fiecărei discipline, precum și criteriile și metodele de evaluare, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. În cap.VII din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților este reglementată Evaluarea cunoștințelor/competențelor.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	În Regulamentul <i>privind activitatea profesională a studenților</i> , care este afișat pe site-ul universității, sunt prevăzute dreptul, respectiv mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților (art.64). Nominalizarea unei comisii care să asigure reevaluarea și reexaminarea asigură obiectivitatea întregului proces. Regulamentul este public pe website-ul universității <a href="https://www.rau.ro/regulament-studenti/">https://www.rau.ro/regulament-studenti/</a>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se țin cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu Ghidul de practică <a href="https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/">https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/</a> , respectiv <a href="https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/?lang=en">https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/?lang=en</a> , încheindu-se în acest sens <i>Convenție pentru practica de specialitate</i> . Evaluarea competențelor dobândite de student în stagiul de practică se realizează prin colocviu, de către o comisie de evaluare a practicii. În procesul de evaluare a activității de practică, cadrul didactic responsabil cu urmărirea derulării stagiului de practică, ține seama de aprecierile tutorelui din organizația în care s-a desfășurat stagiul. Partenerul (tutorele) de practică evaluează proiectul acordând un calificativ (foarte bine, bine, satisfăcător, nesatisfăcător) și validează stagiul de practică prin eliberarea adeverinței de practică. Studenții care sunt angajați desfășoară practica la locul de muncă, pentru fiecare existând convenții semnate cu universitatea.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Finalizarea studiilor se realizează în conformitate cu regulamentul aferent la nivel de universitate. Alegerea temei și a coordonatorului științific, se va realiza din lista cu temele de disertație propuse de coordonatorii științifici și aprobate în ședința Departamentului, pentru fiecare program de masterat. Lista temelor nu este restrictivă, putând conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. Studenții pot propune teme din domeniul programului de studii, urmând ca temele să fie definitivitate cu acordul coordonatorilor științifici. Pe website-ul instituțional sunt afișate listele cu domeniile de cercetare științifică coordonatorii științifici. La întâlnirea cu studenții, aceștia au confirmat că pot veni și ei cu propuneri de teme pentru disertație.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	La nivelul Senatului și al Consiliului facultății se realizează evaluări în legătură cu rezultatele declarate ale instruirii, cu modul de însușire a cunoștințelor de către studenți. Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate studenților încă din prima oră de curs. Rezultatele evaluării studenților pe parcursul pregătirii sunt monitorizate și evaluate și înregistrate, în conformitate cu legislația în vigoare, în cataloage, centralizatoare, registre matricole și supliment la diplomă. Evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice, pe bază de chestionar, face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor / abilităților. În structura chestionarului adresat studenților sunt incluse întrebări în acest sens (" Informarea cu privire la obiectivele disciplinei, structura cursului, criteriile de evaluare, Modul de predare, Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților, Disponibilitatea resurselor de învățare, Comportament academic etc."). Chestionarul de satisfacție a studenților evidențiază percepții pozitive ale studenților din acest punct de vedere (85%). Evaluarea periodică a prestației didactice de către colegi face, de asemenea, referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților	Îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul Facultății, toate cadrele didactice au un program săptămânal de consultații, utile și pentru recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare. Acesta este diseminat prin afișare pe site-ul instituțional. Universitatea are Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, care a realizat o serie de activități de informare, de testare psiho-sociologică și consiliere și de formare profesională, care au avut ca obiectiv principal consilierea studenților, privind: a) reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar; b) orientarea și consilierea studenților/masteranzilor astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional, consiliere bazată pe rezultatele testelor psiho-sociologice efectuate.	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>Potrivit art.20 al <i>Regulamentului privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar</i>, Universitatea poate acorda, din fonduri proprii, alte forme de sprijin financiar, constând în scutiri/reduceri acordate la taxa anuală de studii. Pot beneficia de <i>scutiri/reduceri de taxe</i> următoarele categorii de studenți:</p> <p>a) studenții orfani, cu vârstă de până la 26 de ani; b) studenții, cu vârstă de până la 26 de ani, din familii monoparentale cu venituri mici (care nu realizează, pe ultimele trei luni, un venit mediu lunar net pe membru de familie mai mare decât salariul minim pe economie); c) studenții cu vârstă de până la 26 de ani, proveniți din casele de copii sau centrele de plasament familial; d) studenții cu probleme medicale grave; e) studenții cu handicap.</p> <p><a href="https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/">https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/</a>  <a href="https://www.rau.ro/tutoring-counseling-2020-2021/?lang=en">https://www.rau.ro/tutoring-counseling-2020-2021/?lang=en</a>  <a href="https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/">https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/</a>  <a href="https://www.rau.ro/scholarship-regulations/?lang=en">https://www.rau.ro/scholarship-regulations/?lang=en</a></p>															
51.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p>Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul Administrarea afacerilor confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare</p> <p>Rata de absolvire s-a calculat ca raport între numărul de studenți absolvenți cu disertație și numărul de studenți absolvenți în an final. Pentru programele de master din domeniul <b>Administrarea Afacerilor</b> situația este următoarea:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PROMOȚIA</th> <th colspan="2">RATA DE ABSOLVIRE</th> </tr> <tr> <th><i>Administrarea Afacerilor în Turism</i></th> <th><i>Business Management in Tourism and Aviation</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-2019</td> <td>83 %</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>81 %</td> <td>67 %</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>94 %</td> <td>33 %</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Recomandări:</b>                      Identificarea unor măsuri de creștere a numărului de absolvenți cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat</p>	PROMOȚIA	RATA DE ABSOLVIRE		<i>Administrarea Afacerilor în Turism</i>	<i>Business Management in Tourism and Aviation</i>	2018-2019	83 %	-	2019-2020	81 %	67 %	2020-2021	94 %	33 %	Parțial îndeplinit
PROMOȚIA	RATA DE ABSOLVIRE																
	<i>Administrarea Afacerilor în Turism</i>	<i>Business Management in Tourism and Aviation</i>															
2018-2019	83 %	-															
2019-2020	81 %	67 %															
2020-2021	94 %	33 %															
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>																	
52.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).</p>	<p>Biblioteca Universității are un fond total de publicații de 11.965 titluri de carte, 22.094 volume și 449 titluri periodice, 7.530 volume. Fondul de carte de specialitate – în domeniul Administrarea Afacerilor cuprinde un număr de 1195 titluri, din care 210 titluri (51,21%) au fost publicate în perioada 2011-2021 în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional și 720 de exemplare. Studenții au acces la biblioteca virtuală, în sala de lectură aflată la parterul Universității, corpul B, dotată cu 21 de calculatoare conectate la Internet, cu acces la baze de date internaționale (ProQuest Abi/Inform Global, Emerald 60, Springerlink - Colectia "Business and Economics", Science Direct - Colectia "Business, Management, Hospitality and Tourism" etc.</p> <p>Universitatea asigură accesul online, în cadrul consorțiului Anelis Plus, la conținutul abstractelor și la conținutul full-text al publicațiilor științifice din următoarele baze de date: Science Direct, Scopus, SpringerLink Journal, Thomson Reuters – Derwent Innovations Index, Thomson Reuters – Web of Science, Thomson Reuters – Journal Citation Reports, și titluri cărți electronice din toate domeniile care pot fi accesate full-text, în Depozitul Național ANELIS PLUS la adresa: <a href="https://dspace.anelisplus.ro/xmlui/">https://dspace.anelisplus.ro/xmlui/</a>.</p>	Îndeplinit														

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<a href="https://www.rau.ro/biblioteca/">https://www.rau.ro/biblioteca/</a>	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat <b>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</b> sunt acoperite cu bibliografie didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs, tipărite sau în format electronic), disponibilă în Biblioteca Universității Româno-Americane sau cu resurse în format electronic furnizate de fiecare cadru didactic. De asemenea, în Universitate este funcțională și se utilizează o platformă informatică populată cu resurse educaționale, fiecare student având acces pe bază de user și parolă. Materialele disponibile acoperă integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului evaluat, în număr suficient de exemplare.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Universitatea Româno-Americană asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat Administrarea Afacerilor, pe bază de abonament plătit de universitate: ProQuest Abi/Inform Global, Emerald 60, Springerlink - Colectia "Business and Economics", Science Direct - Colectia "Business, Management, Hospitality and Tourism" etc.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional are încheiate acorduri cadru pentru stagii de practică cu companii și instituții relevante pentru domeniul Administrarea Afacerilor. Modalitatea de desfășurare a stagiilor de practică este reglementată prin Ghidul de practică disponibil pe site-ul instituțional. Stagiile de practică pot fi efectuate de către masteranzi la instituția la care lucrează, respectând tematica prevăzută, sau pot să-și aleagă una din firmele, instituțiile sau organizațiile cu care este încheiată o convenție de colaborare. La finalul stagiului, toți studenții trebuie să prezinte un portofoliu de practică, însoțit de o adeverință.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Prin intermediul Bibliotecii, studenții înmatriculați la programul de master <b>Business Management in Tourism and Aviation</b> (în limba engleză) au acces la resurse de studiu, la informații de actualitate în limba engleză. Pe lângă acestea, studenții de la programul de studii BMAT, prin proiectul <a href="#">ANELIS PLUS</a> , beneficiază de acces la o serie de platforme de reviste științifice de cercetare cu text integral și baze de date bibliografice și bibliometrice în limba engleză.	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Studenții înmatriculați beneficiază de o serie de servicii integrate oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC): consiliere psihologică, educațională, de carieră (individual sau în grup), training-uri pentru dezvoltare personală, studii de satisfacție, monitorizarea inserției absolvenților. De asemenea, studenții au tutori de an, iar profesorii au stabilit un program de consultații și asistă studenții prin intermediul mijloacelor digitale de comunicare (platforma Microsoft Teams, e-mail). URA pune la dispoziția studenților servicii-support: serviciile de asistență medicală, servicii de consiliere psihologică, consiliere și orientare în carieră, furnizate în cabinete special amenajate și deservite de personal de specialitate, acces la baze de date și la baza sportivă a universității, acces gratuit la internet, pagina web, spații pentru asociații studentești, centru de certificare a cunoștințelor în limbi străine, biserică, accesul online la platforma informatică, reviste studentești etc. <a href="https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/">https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/</a>	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al Universității Româno-Americane a realizat o serie de activități de informare, de testare psiho-sociologică și consiliere și de formare profesională, care au avut ca obiectiv principal consilierea studenților, privind: a) reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar; b) orientarea și consilierea studenților/masteranzilor astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional, consiliere bazată pe rezultatele testelor psiho-sociologice efectuate. Potrivit <i>Regulamentului privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar</i> , Universitatea Româno-Americană acordă atât <i>burse de studii</i> pentru stimularea performanței academice, cât și <i>alte forme de sprijin financiar</i> constând în scutiri/reduceri acordate la taxa anuală de studii, de care pot beneficia: studenții orfani, cu vârstă de până la 26 de ani, studenții din familii monoparentale cu venituri mici, studenții cu vârsta de până la 26 de ani, proveniți din casele de copii sau centrele de plasament familial, studenții cu probleme medicale grave, studenții cu handicap. Cadrele didactice au un program săptămânal de consultații, diseminat prin afișare la aviziere și pe site-ul facultății	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La toate disciplinele, studenții primesc suportul de curs în format electronic, prin intermediul platformei instituționale. Totodată, cadrele didactice furnizează studenților sursa unde aceștia pot găsi materiale suport pentru disciplină în format electronic. <a href="https://paginamea.rau.ro/">https://paginamea.rau.ro/</a>	Îndeplinit
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive	Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților sunt valorificate prin participări la simpozioane și conferințe științifice studentești și prin elaborarea lucrărilor de disertație. Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional din cadrul Universității Româno-Americane organizează cu cadrele didactice și studenții simpozioane, conferințe naționale și internaționale, mese rotunde, etc. Semestrial, se organizează Sesiunea cercurilor științifice studentești, pe domenii și arii tematice, cele mai bune lucrări fiind publicate în format electronic într-o revistă dedicată cercurilor științifice studentești, disponibilă pe site-ul instituțional. <a href="https://www.rau.ro/sesiunea-de-comunicari-stiintifice-studentesti/">https://www.rau.ro/sesiunea-de-comunicari-stiintifice-studentesti/</a> În parteneriat cu Varna University of Management (Bulgaria), Romanian Airport Services (România) și International Air Transport Association (Canada), instituția este organizator al Conferinței Internaționale "Management, Leadership and	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	<p>la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Innovation towards a Better Changing World” – MLIBCW, <a href="http://mlibcw.rau.ro/">http://mlibcw.rau.ro/</a>. Conferința se organizează din anul 2013, în fiecare lună noiembrie, iar ultimele două ediții au avut loc în format online și au fost transmise live, ca toate celelalte ediții, pe pagina de Facebook a URA.</p>																					
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>În conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație, după susținerea examenului, lucrările de disertație sunt arhivate, în varianta tipărită la arhiva universității și în varianta electronică, la bibliotecă.</p> <p><a href="https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/">https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/</a>  <a href="https://www.rau.ro/masters-degree-exam-information/?lang=en">https://www.rau.ro/masters-degree-exam-information/?lang=en</a></p> <p>Lucrările susținute în ultimii 5 ani sunt prezentate în <i>Baza de date lucrări disertație</i>.</p>	Îndeplinit																				
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>În cadrul FETII există statistici privind angajarea absolvenților din domeniul evaluat din ultimele trei promoții. Se observă o menținere a angajabilității la cca. 80%, după absolvirea programelor de studii de masterat.</p> <p>Statistici privind angajarea absolvenților programelor de masterat din domeniul <b>Administrarea Afacerilor</b></p> <table border="1" data-bbox="607 1129 1872 1418"> <thead> <tr> <th rowspan="2">PROMOȚIA</th> <th>ANGAJAȚI ÎN MOMENTUL ÎNMATRICULĂRII</th> <th>ANGAJAȚI LA UN AN DE LA ABSOLVIRE</th> </tr> <tr> <th>AAT</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>39%</td> <td>83,33 %</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>39%</td> <td>86,67 %</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>38%</td> <td>80,65 %</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>42%</td> <td>87,50 %</td> </tr> <tr> <td><b>BMAT</b></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	PROMOȚIA	ANGAJAȚI ÎN MOMENTUL ÎNMATRICULĂRII	ANGAJAȚI LA UN AN DE LA ABSOLVIRE	AAT		2017	39%	83,33 %	2018	39%	86,67 %	2019	38%	80,65 %	2020	42%	87,50 %	<b>BMAT</b>			Îndeplinit
PROMOȚIA	ANGAJAȚI ÎN MOMENTUL ÎNMATRICULĂRII	ANGAJAȚI LA UN AN DE LA ABSOLVIRE																					
	AAT																						
2017	39%	83,33 %																					
2018	39%	86,67 %																					
2019	38%	80,65 %																					
2020	42%	87,50 %																					
<b>BMAT</b>																							

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		2020	50 %	50 %	
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.			-
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	<p>Universitatea Româno-Americană a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice. În cadrul URA există un ghid pentru elaborarea și redactarea lucrărilor de disertație (<a href="https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/#!fancybox/81b42eb3">https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/#!fancybox/81b42eb3</a>) în care sunt precizate cerințele care pot asigura un anumit nivel calitativ al lucrării.</p> <p>Toate lucrările de disertație sunt verificate cu sistemul antiplagiat, în conformitate cu Regulamentul de finalizare a studiilor universitare de masterat, disponibil pe site-ul instituțional.</p> <p><a href="https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/">https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/</a>  <a href="https://www.rau.ro/bachelor-student-masters-degree-exam/?lang=en">https://www.rau.ro/bachelor-student-masters-degree-exam/?lang=en</a>  <a href="https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/">https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/</a>  <a href="https://www.rau.ro/masters-degree-exam-information/?lang=en">https://www.rau.ro/masters-degree-exam-information/?lang=en</a></p>			Îndeplinit
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)</b>					
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional			Nu este cazul
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional			Nu este cazul



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Româno-Americană din București

	participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.		
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Conform Bugetului de Venituri și Cheltuieli al Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional pentru perioada 2015-2022, situația financiară denotă disponibilitatea resurselor financiare în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor programelor de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul.	-
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la	Universitatea dispune de practici de auditare cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. <a href="https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/#!fancybox/c2a68499">https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/#!fancybox/c2a68499</a>	Îndeplinit



# RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.		
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	<p>În cadrul Universității Româno-Americane din București, au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional. În conformitate cu reglementările interne, <i>Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.)</i> coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității a cărui structură este aprobată de Senatul universitar.</p> <p>În Universitatea Româno-Americană din București, politica de asigurare a calității este coordonată de prorectorul responsabil, care este subordonat direct rectorului. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.</p> <p>Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată din prodecan/responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonator specializare/program de studii universitare de licență, coordonator domeniu master, secretar șef facultate, student, reprezentant în Consiliul Facultății și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de calitate este coordonată de către prodecan, care este și președintele acesteia și este subordonată C.E.A.C de la nivelul Universității Româno-Americane.</p> <p>Pe pagina web a URA sunt postate regulamentele, procedurile, rapoartele aferente domeniul managementului calității. <a href="https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/">https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/</a>.</p>	Îndeplinit
73.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <p>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</p> <p>b) procese de predare-învățare-evaluare,</p> <p>c) resurse materiale, financiare și umane,</p> <p>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</p>	<p>La nivelul tuturor entităților funcționale din universitate au fost constituite comisii de calitate, ca structuri operaționale de monitorizare și de evaluare periodică a calității programelor și activităților desfășurate, coordonate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C).</p> <p>Comisia de Calitate constituită la nivelul Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional, elaborează anual un Raport de evaluare internă, bazat pe concluziile activităților de audit efectuate în timpul anului. Activitatea de audit vizează integritatea academică, predarea, examinarea, cercetarea științifică și domeniul financiar-contabil.</p> <p>Comisia de Calitate realizează analiza îndeplinirii indicatorilor ARACIS referitori la cercetarea științifică în domeniul disciplinelor din post ale cadrelor didactice cu activități la programul de studii, organizarea unor întâlniri cu angajatori, absolvenți și cadre didactice cu activități la programele de studii, analiza rezultatelor studenților de la programul de studii și măsuri de îmbunătățire a promovabilității, informare privind organizarea și desfășurarea stagiilor de practică de către studenți, analiza elaborării materialelor didactice de către titularii de discipline, analiza listei temelor pentru examenele de finalizare, analiza rezultatelor examenului de finalizare, analiza fișelor de disciplină, a planului de învățământ în vederea îmbunătățirii concordanței dintre competențelor absolvenților și cerințele pieței muncii. Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu este reglementată instituțional prin <i>Regulamentul privind inițierea,</i></p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	<p>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</p> <p>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</p> <p>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>	<p><i>aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.</i> Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional și Departamentele de specialitate au aplicat prevederile regulamentului în procesul de fundamentare și evaluare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul Administrarea Afacerilor: Administrarea Afacerilor în Turism, respectiv Business Management in Tourism and Aviation.</p> <p>Rezultatele privind progresul și rata de succes a absolvenților aferentă ultimelor trei promoții la AAT este de peste 89%, în timp ce la BMTA este de peste 55,6% (ultimele două promoții).</p> <p>Rata de angajabilitate a absolvenților ultimelor trei promoții, în domeniul studiat, este de peste 80,65% la AAT și de 50% la BMTA (promoția 2020). Structurile de calitate au avut permanent preocupări în direcția creșterii gradului de angajare al absolvenților pe piața muncii, dar și în ceea ce privește valorificarea opiniilor absolvenților, puncte de plecare în proiectarea și reproiectarea structurii programelor de masterat.</p>	
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>Prin consilierii de carieră (cadre didactice cu norma de bază în Universitate, reprezentanți ai fiecărei facultăți) se operaționalizează Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților, pentru a identifica măsura în care aceștia apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare. Procesul de monitorizare a opiniei studenților are în vedere și evaluarea cadrelor didactice de către studenți.</p> <p>Opinia studenților referitoare la calitatea activității didactice, baza materială, facilități, servicii desfășurate în cadrul programelor de studii <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</i> este monitorizată prin metoda chestionarului; au fost chestionați studenții din toți anii de studiu, respectând condițiile impuse de metodologia aprobată în acest sens. Rezultatele sunt prelucrate și incluse într-un raport din care rezultă că informația colectată și rata de răspuns sunt relevante. La întâlnirea cu studenții, aceștia și-au exprimat satisfacția față de procesul de monitorizare a opiniei studenților.</p>	Îndeplinit
75.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>Opinia absolvenților programelor de masterat <i>Administrarea Afacerilor în Turism și Business Management in Tourism and Aviation</i> este evaluată după absolvire, pe baza unui chestionar și, urmărește activitatea de predare, învățare, evaluare, baza materială, facilitățile, serviciile oferite de Universitate.</p> <p>Rezultatele obținute prin diferitele instrumente de monitorizare sunt utilizate ulterior pentru îmbunătățirea calității programelor de studii, existând și un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.</p>	Îndeplinit
76.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	<p>În procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii sunt luate în considerare și opiniile reprezentanților mediului de business, exprimate cu prilejul organizării Consiliilor Consultative, a diferitelor workshopuri, întâlniri oficiale, mese rotunde inițiate de Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional.</p>	Îndeplinit
77.	<p>Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă</p>	<p>Potrivit rezultatelor evaluării cadrelor didactice de către studenți, reiese că studenții s-au declarat mulțumiți de procesul didactic și de serviciile suport puse la dispoziție de Universitatea Româno-Americană. Peste 75% dintre studenții chestionați au apreciat bine și foarte bine activitatea cadrelor didactice, ceea ce corespunde unui proces didactic eficient.</p>	Îndeplinit

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

	eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	<i>Conform Raportului chestionare satisfacție studenți</i> , gradul de satisfacție al studenților față de serviciile furnizate de Biblioteca, de Secretariatul FETII este unul crescut, confirmând eficiența serviciilor suport oferite.	
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Universitatea și facultatea prin pagina web al universității oferă informații de interes pentru public, complete, actualizate și ușor identificabile cu privire la aspectele esențiale ale procesului educațional, precum cele menționate mai sus. Astfel regăsim Planurile de învățământ, informații referitoare la competențele dobândite și calificările posibile, la resursele de studiu existente (bibliotecă), sistemul de management al calității, rezultate obținute de studenți în diferite competiții, etc. Totodată se folosesc pliantele și broșurile de prezentare a programelor de studii. <a href="http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=700">http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&amp;pa=showpage&amp;pid=700</a> <a href="https://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!/fancybox/ac07282a">https://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!/fancybox/ac07282a</a> <a href="https://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!/fancybox/7bf3a516">https://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!/fancybox/7bf3a516</a> <a href="https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/">https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/</a> <a href="https://www.rau.ro/bachelor-student-masters-degree-exam/?lang=en">https://www.rau.ro/bachelor-student-masters-degree-exam/?lang=en</a> <a href="https://www.rau.ro/faqs-admitere-masterat/">https://www.rau.ro/faqs-admitere-masterat/</a>	Îndeplinit

### Aspecte negative ale programului de studii evaluat:

- Lipsa unor pachete de discipline opționale în vederea încurajării alegerii unor trasee de învățare flexibile astfel încât studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare
- Număr redus de rezultate în cercetare concretizate în lucrări ISI, ISI Proceedings.
- Atragerea de resurse extrabugetare puțin diversificată

### Recomandări

-Actualizarea fișelor de disciplină, în mod special a bibliografiei. Explicarea în fișele disciplinelor a criteriilor/metodelor de evaluare.

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

---

- Actualizarea permanentă a conținutului programelor de studii și a metodelor de predare-evaluare în acord cu tendințele internaționale.
- Intensificarea eforturilor pentru promovarea ofertei educaționale în afara României. Realizarea unei mai bune promovări a oportunităților de mobilități Erasmus pentru a crește numărul studenților care aplică pentru acestea.
- Utilizarea unor metode mai eficiente de promovare prin care să fie atrași mai mulți candidați, inclusiv absolvenți de studii de licență de la programele organizate de URA.
- Atragerea mai multor cadre didactice cu doctoratul în Administrarea afacerilor. Continuarea practicilor de stimulare a cadrelor didactice pentru promovare și abilitare.
- Cadrele didactice din facultate ar trebui să implice studenții mai mult în activitatea de cercetare științifică pe care aceștia o desfășoară.
- Completarea și diversificarea ocupațiilor propuse în RNCIS pentru evidențierea particularităților programului de studii evaluat față de alte programe de studii oferite de instituție din același domeniu studii de masterat. Corelarea ocupațiilor înscrise în RNCIS cu conținutul planului de învățământ și al fișelor disciplinelor.
- Continuarea evaluării periodice a conținutului planurilor de învățământ în conformitate cu sugestiile angajatorilor
- Continuarea politicii de recrutare orientate spre competență. Includerea în Metodologia de admitere, pentru programele în limba engleză, a criteriului de competență lingvistică. Publicarea pe site-ul Universității a unei Metodologii de admitere la studiile universitare de masterat cu predare în limba engleză;
- Îmbunătățirea permanentă a fondului de carte propriu al bibliotecii, în concordanță cu disciplinele din planul de învățământ al programelor de studii și continuarea achiziționării de resurse de studiu în limba de predare a programului MBAT, în format tipărit sau electronic.
- Creșterea aplicabilității unor seminarii și valorificarea activităților ce solicită studiu individual (corelarea bibliografiei recomandate cu timpul alocat studiului individual)
- Creșterea gradului de implicare în sprijinirea studenților aflați în dificultate. Realizarea unor programe remediale pentru studenții cu dificultăți de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.
- Creșterea numărului de activități/proiecte realizate de CCOC pentru studenți și realizarea unei promovări mai ridicate a CCOC pentru a crește numărul studenților care beneficiază de serviciile puse la dispoziție de acesta.
- Elaborarea unei proceduri/metodologii privind examinarea și notarea studenților care să include și proceduri de feed-back și reevaluare / contestare a notei
- Includerea în planurile de învățământ ale celor două programe de studii universitare de master din domeniul evaluat a disciplinei obligatorii Etică și integritate academică (*în conformitate cu prevederile Ordinul 3113 din 2018*).

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

---

- Continuarea activităților de informare a studenților cu privire la politicile instituționale referitoare la integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului.
- Introducerea de discipline facultative în planul de învățământ al programelor de studii din domeniul evaluat
- Realizarea unei monitorizări permanente a angajabilității studenților după finalizarea studiilor universitare.
- Realizarea unor workshop-uri prin care studenților le este prezentată modalitatea de realizare a lucrării de disertație.
- Valorificarea, în continuarea a sugestiilor angajatorilor și absolvenților în evaluarea periodică și actualizarea conținutului programelor de studii.

**► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 20.04.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**, cu o capacitatea de școlarizare de **125 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 330 din 20.04.2022.

**Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:**

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administarea afacerilor în turism	București	română	IF	120	profesional
2.	Managementul afacerilor în turism și aviație (în limba engleză - Business management in tourism and aviation)	București	engleză	IF	120	profesional

**► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

### ► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **ADMINISTRAREA AFACERILOR** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Administarea afacerilor în turism	București	română	IF	120	profesional
2.	Managementul afacerilor în turism și aviație (în limba engleză - Business management in tourism and aviation)	București	engleză	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Româno-Americană din București**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **125 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.04.2022.

### Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHEDEIN	_____
Director Departament de acreditate	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

*Acest aviz este valabil până la data de 28.04.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.*

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Româno-Americană din București.*

București, aprilie, 2022  
P004 / 330 MA

SL / SA

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Româno-Americană din București

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA ROMÂNŌ - AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI ROMANIAN AMERICAN UNIVERSITY FROM BUCHAREST
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Administrarea Afacerilor / Business Administration
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Administrarea Afacerilor în Turism / Business Administration în Tourism 2. Managementul Afacerilor în Turism și Aviație / Business Management în Tourism and Aviation
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu (la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)	1. AAT - 31 2. BMTA - 11
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. AAT - 18, titulari 17 2. BMTA - 18, titulari 16
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivelul 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formarea unor specialiști familiarizați cu limbajul economic specific activităților de turism, servicii, aviație, în vederea comunicării cu orice tip de organizație la nivel național sau internațional;</li><li>- Furnizarea cunoștințelor necesare dezvoltării: capacității de investigare a fenomenelor economice de piață, a aptitudinilor studenților în ceea ce privește analiza fenomenelor din industria turismului și aviației; stimularea modului de interpretare și definire a tendințelor referitoare la tot ceea ce reprezintă actualmente turismul în România și întreaga lume;</li><li>- Înțelegerea și însușirea noțiunilor referitoare la administrarea afacerilor, evaluarea rezultatelor și dezvoltarea companiilor, precum și însușirea unor metode de dezvoltare a abilităților antreprenoriale, pentru crearea unei noi întreprinderi;</li></ul>



## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<ul style="list-style-type: none"><li>- Asigurarea unor deprinderi privind sectorul industriei ospitalității, identificarea principalelor componente și concepte utilizate la nivelul sectorului, precum și cunoașterea principalelor operațiuni și tehnici de gestionare a activității hoteliere;</li><li>- Însușirea și înțelegerea noțiunilor fundamentale despre mărfuri și specifice ale calității mărfurilor, calității serviciilor; cunoașterea conceptelor specifice domeniului studiat (calitate, proprietăți, analiza și asigurarea calității, standardizare, clasificare, codificare, marcare, ambalare, etichetare);</li><li>- Asigurarea premiselor necesare formulării unui răspuns adecvat și prompt la schimbările survenite în factorii-cheie de compoziție ai pieței, în condițiile respectării normelor deontologice și de etică a afacerilor;</li><li>- Deprinderea unui comportament de afaceri profesionist de către specialiștii din domeniul turismului și aviației;</li><li>- Dezvoltarea capacităților de cercetare științifică, prin atragerea acestora în programe de cercetare și prin valorificarea rezultatelor obținute;</li><li>- Dezvoltarea unor relații eficiente de parteneriat cu instituții naționale și internaționale;</li><li>- Dezvoltarea capacităților de comunicare inter-personală și de lucru într-un mediu de lucru multinațional;</li><li>- Certificarea competențelor cursanților printr-o diplomă de masterat recunoscută la nivel internațional și care să răspundă exigențelor pieței internaționale a muncii.</li></ul>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS 2. 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Administrator societate comercială Specialist în planificarea, controlul și raportarea performanței economice <b>Alte ocupații propuse:</b> Manager în activitatea de turism Director de departament ticketing Director economic Director general Consultant în management Brand manager

## RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ADMINISTRAREA AFACERILOR**  
Universitatea „Româno-Americană din București

---

		Organizator activitate turism Manager proiect Auditor de securitate a aviației civile Director de agenție de turism tour-operatoare Director de departament organizare evenimente
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	nu
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2013/2017
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Ciochină Iuliana Prof.univ.dr. Bădulescu Alina Stud. Porcuțan Ionuț
16.	Perioada vizitei de evaluare	04-06.04.2022