



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării
evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

MANAGEMENT

Universitatea „Româno-Americană din
București

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6948, din data de 13.12.2021, **Universitatea „Româno-Americană din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 7067 din data de 17.12.2021.

Programele de studii universitare de masterat selectate spre a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile
1.	Managementul și marketingul organizației	București	Română	IF	120

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea domeniilor de studii universitare de masterat în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2.

**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE**

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor din cadrul DSUM MN sunt în concordanță cu misiunea URA, conform viziunii și misiunii declarate în Carta Universității și în Programul strategic al URA pentru perioada 2020-2024. Misiunea programelor din cadrul DSUM MN constă în a forma specialiști în științe economice, economiști cu competențe în management, cu o largă pregătire teoretică și aplicativă, capabili să se integreze rapid și eficient în corporații, pe diferite niveluri ierarhice și este în concordanță cu misiunea de învățământ și cercetare asumată de către URA. Programele de studii din cadrul DSUM MN sunt fundamentate pe sistemul de valori și cunoștințe specifice statutului de țară membră a Uniunii Europene, respectând toate reglementările, obligativitățile și recomandările din domeniu. În cadrul acestor programe, absolvenții studiilor de licență pot să își diversifice și completeze pregătirea profesională în domeniul Management, astfel încât să corespundă în mod adecvat, cerințelor mediului de afaceri românesc și internațional, dar și celor ale autorităților și instituțiilor centrale, regionale, locale sau comunitare, în contextul unor cerințe tot mai exigente ale angajatorilor.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la	Facultatea de Management –Marketing din cadrul URA are definită strategia cu obiective strategice clare, corespunzătoare misiunii ei, obiectivul fundamental fiind atingerea excelenței în activitatea didactică și de cercetare științifică în domeniul management. Obiectivele programului de studii universitare de masterat MSF vizează în principal: formarea unui comportament managerial profesionist specialiștilor din domeniul managementului strategic; optimizarea activităților practice integrate în ansamblul procesului didactic și dezvoltarea laturii vocaționale a specialiștilor în management strategic; abordarea în viziune sistemică, integratoare, a celor mai importante aspecte implicate de fundamentarea, elaborarea, implementarea și evaluarea strategiei unei firme în contextul internaționalizării activităților, globalizării și trecerii la economia bazată pe cunoaștere; asimilarea conceptelor fundamentale ale managementului strategic, care au relevanță pentru profesionalizarea activității în domeniul respectiv; evidențierea rolului determinant al managerilor, a caracteristicilor sale și multiplelor funcții pe care le exercită în firma contemporană; axarea problematicii managementului strategic pe utilitatea și oportunitatea economică, elemente specifice determinante pentru funcționalitatea și competitivitatea firmelor; compatibilizarea modului de gândire strategică și acțiune cu exigențele actuale ale mediului concurențial; evidențierea rolului determinant al managerilor în creșterea eficienței organizațiilor, a	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	<p>cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>caracteristicilor acestora și multiplelor funcții pe care le exercită în firma contemporană; formarea profilului etic – profesional al specialiștilor în domeniul managementului strategic al firmei; dobândirea de competențe de specialitate și abilități cognitive specifice: capacitatea de adaptare la medii concurențiale aflate în continuă schimbare, capacitatea de proiectare, elaborare și implementare a strategiilor economice și manageriale, capacitatea de adoptare a deciziilor manageriale în diferite stări ale condițiilor obiective, abilități de leadership la nivel organizațional, abilitatea de a lucra în echipă, de a antrena și motiva angajații și de a gestiona conflictele la nivel organizațional.</p> <p>Conform misiunii declarate, PSUM MSF își propune să aprofundeze - „aspectele moderne ale managementului general și strategic, pornind de la premisa că revoluția cunoștințelor și globalizarea au condus la redefinirea universului organizațiilor economice, redirecționând gândirea managerială și strategică„.</p> <p>Obiectivele declarate ale programelor de studii din cadrul DSUM MN detalii privind competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea celor 2 ani de masterat sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi, prin informațiile existente pe site-ul instituțional: http://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!fancybox/02dabe08, http://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/#!fancybox/615871de;</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p>Facultatea de Management-Marketing, ca organizator al DSUM MN organizează de consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic, inclusiv studenți, și cu partenerii din mediul socio-economic și de pe piața muncii pentru stabilirea contextului și nevoile curente de pregătire a studenților, atât la nivelul studiilor de licență cât și de masterat.</p> <p>Facultatea consultă constant toți acești parteneri cu privire la fiecare specializare din domeniul de studii propusă în oferta educațională pentru admitere, prioritatea principală fiind optimizarea conținuturilor curriculare la cerințele actuale din punct de vedere educațional și al inserției pe piața muncii. În cadrul facultății, pentru DSUM MN, există un Consiliu Consultativ care analizează în principal următoarele aspecte: analiza ofertei educaționale curente și formularea propunerilor de adaptare permanentă a programelor de studii la cerințele angajatorilor/pieței muncii; rolul programelor de studii în cadrul pieței muncii din România; asigurarea furnizării permanente a competențelor corespunzătoare, identificate la nivelul mediului de afaceri; consultanță în vederea asigurării la nivelul domeniului a unei oferte educaționale de nivel calitativ ridicat; tendințe în politica de recrutare, Extrase PV Departament și Consiliul Facultății, Workshopuri - întâlniri oficiale - mese rotunde – PSUM MSF și MMO. Aprecieria studenților asupra mediului de învățare CENTRALIZATOR_domeniu_MG, rezultat în urma discuțiilor cu angajatorii, absolvenții și studenții.</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior</p>	<p>Programele de studii din cadrul DSUM MN sunt elaborate în concordanță cu prevederile Cadrelui Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul superior (RNCIS) și cu standardele ARACIS, absolvenții programelor de studii de masterat având coerent definită perspectiva ocupației pe piața muncii.</p> <p>Pentru programele de studii din cadrul DSUM MN sunt evidențiate distinct competențele profesionale și cele transversale dobândite, precum și ocupațiile care pot fi practicate pe piața muncii, potrivit Clasificării Ocupațiilor din România (COR).</p> <p>Absolvenții PSUM MSF se regăsesc în structura cadrelui național de calificări, cu competențe specifice, în arealul grupei majore 2 - specialiști în diverse domenii de activitate, subgrupa majoră 24 - specialiști în domeniul administrativ-comercial, grupa minoră 242-specialiști în domeniul administrativ, subgrupa 2421 Analisti de management și organizare - 242108 Manager îmbunătățire procese.</p> <p>PSUM MSF are planuri de învățământ elaborate pe disciplinele, numărul de ore și numărul de puncte-credit în conformitate cu reglementările naționale în vigoare (CNC, RNCIS, standarde ocupaționale) precum și în conformitate cu regulamentele universității.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	(RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Pentru programele de studii universitare de masterat din cadrul DSUM MN există o corelație strânsă între denumirea acestora și ocupațiile COR care vor fi practicate după absolvire. Absolvenții programelor de studii de masterat ale DSUM MN se regăsesc în structura cadrului național de calificări, cu competențe specifice, în arealul grupei majore 2 - specialiști în diverse domenii de activitate, subgrupa majoră 24 - specialiști în domeniul administrativ-comercial, grupa minoră 242-specialiști în domeniul administrativ, subgrupa 2421 Analisti de management și organizare - 242108 Manager îmbunătățire procese – PSUM MSF și 242102 Specialist îmbunătățire procese – PSUM MMO – Anexele A.1.5 Corespondenta programe studii și ocupații MSF și MMO.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat din cadrul DSUM MN creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare specifice, organizate în cadrul Departamentului de Formare Continuă existent în cadrul universității. Planurile de învățământ ale PUM MSF și MMO au în structura lor disciplina obligatorie "Metodologia și etica cercetării", aceasta aducând o importantă contribuție pentru crearea premiselor privind continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

8.	Instituția de învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	URA din București promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și împotriva plagiatului, fraudei și a discriminării de orice fel – Codul de etică și deontologie universitară-Carta În planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul DSUM MN, începând cu anul universitar 2018-2019, a fost introdusă disciplina obligatorie "Metodologia și etica cercetării", care are ca scop însușirea principalelor concepte legate de etica cercetării științifice: similitudine, plagiat, sisteme de citare etc. În conținutul disciplinei sunt prevăzute 14 ore de prelegeri didactice destinate eticii în cercetarea științifică. Pentru verificarea originalității lucrărilor împotriva plagiatului, universitatea a achiziționat și utilizează constant un program software anti-plagiat - PlagiarismDetector. Sistemul se utilizează atât pentru verificarea lucrărilor științifice proprii ale cadrelor didactice, ale diverselor lucrări ale studenților (aferele directe unei discipline), cât și a lucrărilor de disertație ale studenților.	Îndeplinit
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	În cadrul URA, Facultatea de Management-Marketing funcționează alături de celelalte șase facultăți, în campusul modern situat în Bulevardul Expoziției 1B, București. Campusul are o suprafață de 34.515 mp, dispune de o aulă modernă, o sală de conferințe dotată cu mijloace multimedia de ultimă generație pentru videoconferințe și traducere simultană, amfiteatre, săli de curs, săli de seminar, laboratoare de informatică, laboratoare de cercetare, o bibliotecă modernă, cu un fond de carte de peste 40.000 volume, din care peste 3.500 în limbi străine, săli de lectură, o capelă, două cabinete medicale, un cămin, hotel, un club studentesc, o agenție bancară și altele. Pentru cele două programe de studii universitare de masterat incluse în DSUM MN sunt alocate spații corespunzătoare tipurilor de activități didactice organizate (cursuri, seminare, lucrări practice, laboratoare). Toate spațiile sunt în proprietatea Universității Româno-Americane. Campusul universitar este relativ nou construit și bine organizat din punct de vedere al ergonomiei educaționale. La nivelul programelor de masterat din cadrul DSUM MN, spațiile didactice și de suport sunt repartizate conform detaliilor din anexa A.2.1.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Toate sălile de curs/seminar/laborator în care se desfășoară activitatea aferentă PSUM MSF și MMO au incluse dispozitive de video-proiecție, table magnetice și inteligente, laptopuri și conexiune la internet, fapt ce permite utilizarea unor metode de predare inovative, moderne și permanent actualizate. În laboratoare, există calculatoare care se actualizează permanent, pe care sunt instalate aplicațiile software necesare pentru activitatea didactică sau pregătirea proiectelor, referatelor, lucrărilor practice sau altor obligații didactice și de cercetare. Dotările corespund misiunii și obiectivelor programelor din domeniul de masterat Management.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Studentii înmatriculați la programele de studii universitare din cadrul DSUM MN au la dispoziție un fond de publicații pus la dispoziție de biblioteca universității pentru a fi consultat atât în cadrul bibliotecii cât și prin împrumut - http://www.rau.ro/biblioteca Fondul de carte dispune de cărți de specialitate și cursuri specifice domeniului evaluat, la care se adaugă colecții de periodice de specialitate. Biblioteca dispune în total de 16 săli de lectură, cu capacitate totală de 851 de locuri. De asemenea, studenții au acces la biblioteca virtuală, în sala de lectură aflată la parterul Universității, corpul B, dotată cu 21 de calculatoare conectate la Internet, cu acces la baze de date internaționale. Studenții URA au acces electronic la baze de date: Cambridge Journals, ProQuest, ScienceDirect, Sintact, UNDB, WorldBank, OECD, ROAR, DOAJ, RePEC. Totodată, studenții și cadrele didactice din URA au acces la bazele de date abonate prin intermediul programului național ANELIS PLUS atât din campus cât și prin intermediul opțiunii de acces mobil, din orice locație care dispune de conexiune la internet.	Îndeplinit
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii din cadrul domeniului de masterat Management, cel puțin 50% din titluri reprezentând titluri de carte pentru disciplinele prevăzute, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional, existând un număr suficient de exemplare disponibile pentru studenți. Totalul volumelor de carte disponibile la biblioteca URA este de 21870, din care 15989 carte românească și 4381 carte străină. Cele 21870 de volume acoperă 10989 de titluri distincte.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare pot fi efectuate în laboratoarele facultății sau în cele ale diverselor centre de cercetări din cadrul URA. În cadrul laboratoarelor de informatică și/sau de cercetare se pot efectua prelucrări complexe de date, analiză documentară și analize cu ajutorul aplicațiilor software de specialitate (Oracle BI, Business Plan Pro, ProjectManager, Visual Studio etc.) – Centre cercetare(MSF_MMO)..	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.		
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	<p>URA dispune de un sistem de comunicații asigurat de o rețea de calculatoare conectate la internet.</p> <p>Fiecare student poate accesa platforma instituțională dedicată PaginaMea.rau.ro (https://paginamea.rau.ro), precum și platforma de videoconferințe MS TEAMS@URA, pentru a vizualiza materialele didactice publicate. De asemenea, studenții pot utiliza atât calculatoarele puse la dispoziție în spațiile publice, cât și pe cele din laboratoare pentru documentare online și lucru la proiecte/referate.</p> <p>Fiecare student poate accesa platforma instituțională pentru a vizualiza materialele didactice postate de către titularii disciplinelor în fiecare semestru, pentru a se informa cu privire la rezultatele semestriale, rezultatele la examene etc. și nu în ultimul rând pentru a comunica cu titularii disciplinelor.</p> <p>Accesul la conținutul platformei se face prin intermediul unui cont de utilizator și parolă, care sunt distribuite fiecărui student la momentul începerii primului an de studii - https://paginamea.rau.ro.</p> <p>Orarul, planificarea sesiunii curente și a sesiunii de restanțe, tutorii, programul consultațiilor sunt disponibile permanent pe site-ul URA - www.rau.ro.</p> <p>Platforma MS TEAMS@URA este folosită în mod special pentru a participa la cursurile și seminarele online, începând cu perioada din primăvara anului 2020 (de la oprirea activităților față-în-față). Accesul la conținutul platformelor se face prin intermediul unui cont de utilizator și parolă, care sunt distribuite fiecărui student la momentul începerii primului an de studii - http://online.student.rau.ro.</p> <p>Gruparea utilizatorilor în cadrul platformei MS TEAMS urmează identic gruparea în grupe/serii de studiu, putându-se astfel realiza activitățile didactice online în regim de videoconferință absolut similar cu programul normal.</p>	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	-	Nu este cazul
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	<p>Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de URA din București, cu prevederi privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului, publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de contestații și soluționarea contestațiilor – Anexa A.3.1.a. Metodologie-concursuri-didactice-2020-2021.</p> <p>Metodologia este aprobată de Senatul Universitar și respectă cadru legal aplicabil organizării concursurilor în vederea ocupării posturilor didactice și de cercetare și este disponibilă pe site-ul instituției - https://www.rau.ro/posturi-vacante. Personalul didactic al facultății îndeplinește cerințele legislației în vigoare - toți profesorii, conferențiarii, lectorii universitari au titlul științific de doctor.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Coordonatorul DSUM MN este doamna lect.univ.dr.Laura Bărăgan, doctor în domeniul Management – cu experiență în activitatea didactică și de cercetare. Există preocupări ale cadrului didactic coordonator al domeniului de masterat în compatibilizarea conținutului programului de studii cu programe de studii similare, îndeosebi în ceea ce privește structura planurilor de învățământ și conținutul fișelor de disciplină.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	<p><u>În activitățile didactice aferente DSUM MN sunt implicate în total 21 cadre didactice</u>, dintre care 19 sunt titulare ale URA, și doi asociați încadrați în categoria specialiști.</p> <p><u>Distribuire pe grade didactice este următoarea: 4 profesori universitari, 6 conferențieri universitari, 9 lectori universitari și doi specialiști.</u></p> <p><u>La nivel DSUM MN, conform RAE, din total cadre didactice titulare</u>, 7 cadre didactice au obținut titlul de doctor în Management, celelalte cadre didactice având doctorate în domenii conexe ca Marketing, Economie, Relații economice internaționale, Sociologie.</p> <p>Personalul titularizat în cadrul URA implicat în procesul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, lectori universitari</p> <p>La nivelul PSUM MSF, în anul universitar 2020-2021, au desfășurat activități didactice asistate integral 16 cadre didactice, 15 dintre acestea fiind titulare ale URA, ponderea cadrelor titulare URA reprezentând 93,75% din total.</p> <p>La data vizitei, conform Statului de funcții pentru anul. univ 2021-2022, la nivelul programului de masterat MSF, desfășoară activități didactice asistate integral 16 cadre didactice, 15 dintre acestea fiind titulare ale URA, ponderea cadrelor titulare în cadrul URA, reprezentând 93,75% din total (un cadru didactic asociat – specialist).</p> <p>Pentru anul universitar 2021-2022, distribuția pe grade didactice este: 4 profesori universitari (25% din total număr cadre didactice); 4 conferențieri universitari (25% din total număr cadre didactice), 7 lectori universitari (43,75% din total număr cadre didactice), și un specialist (6,25% din total număr cadre didactice). Acoperirea cu cadre didactice a activităților asistate integral, Discipline din planul de învățământ asistate integral.</p> <p>Numărul total de posturi (rezultat din suma fracțiunilor de posturi) corespunzător PSUM MSF este în anul univ. 2021-2022: 4,39 cu următoarea structură: profesor - 1.41, conferențiar – 0.52, lector - 2.56.</p> <p>50 % din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la PSUM MSF dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar, au titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate și demonstrează ca au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv.</p> <p>Cadrele didactice au competențe pentru predarea disciplinelor respective probate prin articole, manuale, activitate profesională în domeniul disciplinei predate.</p> <p>În cazul PSUM MMO, conform Statului de funcții pentru anul. univ 2021-2022, sunt implicate un număr de 19 cadre didactice dintre care 17 titulare ale URA (89,47%) și două cadre didactic asociate.</p> <p>Distribuția pe grade didactice este: 3 profesori universitari (15,79% din total număr cadre didactice); 6 conferențieri universitari (31,58% din total număr cadre didactice); 8 lectori universitari (42,11% din total număr cadre didactice), și doi specialiști (6,22% din total număr cadre didactice).</p> <p>Numărul total de posturi (rezultat din suma fracțiunilor de posturi) corespunzător PSUM MMO este în anul univ. 2021-2022: 4,51. 47,37% din totalul cadrelor didactice care desfășoară activitate didactică la programul de studii MMO dețin titlul științific de profesor sau conferențiar universitar (9/19).</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		Cadrele didactice au competențe pentru predarea disciplinelor alocate probate prin articole, manuale, activitate profesională în domeniul disciplinei predate.	
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Situația cadrelor didactice –profesori și conferențieri - care desfășoară activități didactice la PSUM MSF din punctul de vedere al pregătirii inițiale/doctorat, abilitare, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat se prezintă astfel: - 4 profesori universitari: 2 profesori au titlul de doctor în Management, 1 are titlul de doctor în Relații Economice Internaționale, 1 are titlul de doctor în Finanțe, - 4 conferențieri universitari: 2 conferențieri cu titlul de doctor în Marketing, 1 conferențiar cu titlul de doctor în Relații Economice Internaționale și unul cu titlul de doctor în Sociologie. În cazul PSUM MMO, situația cadrelor didactice –profesori și conferențieri - care desfășoară activități didactice la acest program, din punctul de vedere al pregătirii inițiale/doctorat, abilitare, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat se prezintă astfel: - 3 profesori universitari: 2 profesori au titlul de doctor în Management, 1 are titlul de doctor în Relații Economice Internaționale. - 6 conferențieri universitari: 2 conferențieri cu titlul de doctor în Marketing, 1 conferențiar cu titlul de doctor în Relații Economice Internaționale și 3 conferențieri cu titlul de doctor în Marketing.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	La nivelul DSUM MN desfășoară activități didactice asistate integral (ca titulari de disciplină și/sau ore de laborator/seminar) 21 cadre didactice, din care 19 cadre didactice (90,48%) sunt titulare în Universitatea Româno-Americană. La nivelul PSUM MSF desfășoară activități didactice asistate integral (ca titulari de disciplină și/sau ore de laborator/seminar) 16 cadre didactice, din care 15 cadre didactice (94%) sunt titulare în URA.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de	În planul de învățământ al PSUM MSF sunt cuprinse 18 discipline asistate integral, la care se adaugă "Cercetare științifică de specialitate", "Practică de specialitate" și "Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație". Dintre acestea, 9 discipline - 50% au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	profesor universitar sau conferențiar universitar.		
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Pentru asigurarea suportului tehnic de specialitate în laboratoarele didactice și de cercetare sunt angajate 3 persoane în cadrul Departamentului IT al URAPe posturile: șef serviciu, proiectant sisteme informatice, administrator de rețea de calculatoare.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	<p>La URA există o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, fără discriminări, elaborată conform reglementărilor legale și a celor instituționale proprii.</p> <p>Toate informațiile, criteriile și condițiile privind recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studențești sunt aduse la cunoștința studenților prin Metodologia de admitere la studiile universitare de masterat. Informații cu privire la metodologia de admitere, calendar, actele necesare, numărul de locuri, criteriile și taxa de școlarizare sunt disponibile și pe site-ul URA, la secțiunea Admitere masterat: https://www.rau.ro/masterat-informatii/.</p> <p>URA realizează în fiecare an și o serie de materiale promoționale tipărite, ce conțin prezentarea sintetică a tuturor programelor de studii universitare de masterat.</p> <p>Admiterea studenților la DSUM MN se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent, fiind deschisă pentru toți absolvenții cu diplomă de licență, care au finalizat prima etapă a ciclului universitar. Informațiile privind transferul și mobilitatea sunt aduse la cunoștința studenților de la ciclul de studii universitare de masterat prin Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat.</p> <p>Aceste documente sunt disponibile pe site-ul URA la adresele: Regulament studenți-masterat - Universitatea Romano-Americana (rau.ro) și 2020-Regulament Mobilitati Studenti RO.pdf (rau.ro).</p>	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	<p>Admiterea la programele de studii universitare de masterat din domeniul Management se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile.</p> <p>Admiterea se face prin concurs, pe baza de eseu/proiect, cu luarea în considerare a mediei de la examenul de licență. Eseul/proiectul va fi elaborat conform tematicii de specialitate și cu respectarea structurii generale specifice programului de masterat.</p> <p>Media de admitere se calculează astfel: $\text{Notă concurs} \times 0,6 + \text{Medie Licență} \times 0,4 / 2$ - https://www.rau.ro/masterat-informatii/#!fancybox/626d5398</p> <p>Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	Admiterea se face în conformitate cu prevederile Metodologiei privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română în care sunt prevăzute procedurile de recrutare și admitere a candidaților pe locurile aprobate de Senatul Universității. Admiterea organizată la URA are ca scop selectarea corectă și obiectivă a candidaților, respectându-se reglementările concursului în așa fel încât unicul criteriu să fie determinarea aptitudinilor și cunoștințelor candidatului pentru domeniul/programul de studii/specializarea la care concurează. La cererea de înscriere candidații vor atașa o serie de documente, prevăzute în metodologia de admitere a universității, în care sunt prezentate, modul de desfășurare a concursului de admitere, criteriile de admitere, modul de ierarhizare al concurenților și componența dosarului de concurs - Masterat-informatii - Universitatea Romano-Americana (rau.ro)	Îndeplinit																																				
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	În cadrul URA din București, programele de masterat profesionale sunt orientate preponderent spre formarea competențelor profesionale specializate, care completează competențele profesionale de bază obținute prin programele de licență, asigurând astfel continuarea studiilor de licență și o apropiere mai mare de piața forței de muncă. Pentru programele de masterat din cadrul DSUM MN, marea majoritate a studenților provine din absolvenți de studii de licență din aceeași ramură. Pentru programul MSF, pentru ultimele trei sesiuni de admitere, 56,25% sunt absolvenți de Științe Economice admiși în 2019, 100% absolvenți de Științe Economice admiși în 2020 și 80% în 2021- Anexa Situație studenți înscriși la programele de master-DSUM MN.	Îndeplinit																																				
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul.																																				
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Statistica privind promovabilitatea studenților de la programul de studii Managementul și Marketingul Organizației (MMO)</p> <table border="1" data-bbox="506 1066 1637 1302"> <thead> <tr> <th>An de studii</th> <th>Studenți înmatriculați</th> <th>Studenți promovați în an superior</th> <th>Promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>87.50%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>10</td> <td>8</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>16</td> <td>15</td> <td>93.75%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>14</td> <td>9</td> <td>64.29%</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>15</td> <td>14</td> <td>93.33%</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Promovabilitatea ultimelor 3 promoții</td> <td>83,79%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Statistica privind promovabilitatea studenților de la programul de studiu Managementul Strategic al Firmei (MSF)</p> <table border="1" data-bbox="506 1369 1637 1399"> <thead> <tr> <th>An de studii</th> <th>Studenți înmatriculați</th> <th>Studenți promovați în an superior</th> <th>Promovabilitate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	An de studii	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în an superior	Promovabilitate	2016-2017	8	7	87.50%	2017-2018	10	8	80%	2018-2019	16	15	93.75%	2019-2020	14	9	64.29%	2020-2021	15	14	93.33%	Promovabilitatea ultimelor 3 promoții			83,79%	An de studii	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în an superior	Promovabilitate					Îndeplinit
An de studii	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în an superior	Promovabilitate																																				
2016-2017	8	7	87.50%																																				
2017-2018	10	8	80%																																				
2018-2019	16	15	93.75%																																				
2019-2020	14	9	64.29%																																				
2020-2021	15	14	93.33%																																				
Promovabilitatea ultimelor 3 promoții			83,79%																																				
An de studii	Studenți înmatriculați	Studenți promovați în an superior	Promovabilitate																																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		2016-2017	29	21	72.41%		
		2017-2018	9	7	77.78%		
		2018-2019	14	10	71,43%		
		2019-2020	16	13	81.25%		
		2020-2021	14	13	92.86%		
		Promovabilitatea ultimelor 3 promoții			81,84%		
		Pentru ultimele trei promoții, gradul de promovare după primul an de studii a studenților de la PSUM MSF și MMO se situează peste 80%, respectiv MMO 83,79% și MSF 81,84%.					
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Conform HG 385/2021 în vigoare numărul maxim de studenți care pot fi înmatriculați în cadrul DSUM MN Management este de 200 studenți. Admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.					Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	După admitere și înmatriculare, studenții încheie un Contract de studii, unde se stipulează principalele lor drepturi și obligații. Acest document conturează cadrul instituțional și juridic în baza căruia își desfășoară activitatea de-a lungul celor doi ani de studii.					Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Pentru elaborarea planurilor de învățământ ale programelor de studii din domeniul de studii universitare de masterat, FMM a inițiat, conform prevederilor legale, o serie de consultări strategice cu mediul academic-științific, cu actuali și foști studenți, cu angajatori relevanți pentru specializările masteratelor FMM. Workshopuri - întâlniri oficiale - mese rotunde – MSF și MMO. În URA, FMM mediul de afaceri este consultat periodic cu referire la fiecare program de studii din domeniul oferit la admitere, prioritatea absolută fiind optimizarea conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională. DSUM MN beneficiază de un Consiliu Consultativ. Toate planurile de învățământ ale programelor de studii de masterat sunt aprobate instituțional printr-o procedură clar reglementată. Acestea primesc, inițial, aprobarea consiliului FMM, urmând să fie înaintate pentru avizul Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul URA pentru toate programele de studii de master.					Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor pentru domeniul de masterat Management sunt stabilite pe baza unor obiective clare și prin identificarea competențelor relevante. Disciplinele de studiu urmează o succesiune logică în ceea ce privește specificul și natura cunoștințelor și competențelor acumulate în timp. Există o ordine de parcurgere a materiei în mod gradual, logic, în acord cu cerințele didactice și pedagogice. Organizarea procesului didactic permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, pe parcursul celor 4 semestre, prevăzute pentru finalizarea studiilor. Timpul alocat și metodele de predare sunt adecvate					Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. În conformitate cu prevederile Cartei URA și ale „Regulamentului privind inițierea, aprobarea monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii”, planul de învățământ este revizuit periodic, în funcție de standardele naționale proprii învățământului superior de calitate, precum și de cerințele pieței muncii și ale principalilor beneficiari. Programele de studii de masterat din cadrul DSUM MN, prin structură și conținut, asigură un parcurs adecvat, care conduc la dobândirea de competențe corespunzătoare obiectivelor declarate.	
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Conform Planurilor de învățământ pentru programele de master MMO, MSF activitatea de practică a studenților este planificată pentru fiecare dintre programele de studiu în două stadii finalul semestrului 2 din anul II: „Practica de specialitate” cu 90 ore la și respectiv practica pentru întocmirea lucrării de disertație „Cercetare științifică de specialitate” pentru care sunt prevăzute 28 ore, “Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație” – 36 de ore în sem. 2 din anul terminal. Activitatea practică are drept scop corelarea cunoștințelor teoretice acumulate la cursuri și activități aplicative derulate în cadrul universității, cu practica în firme. Această activitate se desfășoară în conformitate cu contractele de practică încheiate în fiecare an între agenții economici și universitate.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planurile de învățământ pentru programele din cadrul DSUM MN (MMO, MSF) sunt proiectate pe 4 semestre și conțin discipline ordonate succesiv, ținând cont de obiectivele specifice ale acestora, exprimate prin credite ECTS. Planul de învățământ este structurat astfel încât să asigure competențele profesionale și transversale absolvenților programului de master evaluat. Planurile de învățământ conțin explicit activități practice (stagii de practică) și elaborarea lucrării de disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate și creditele corespunzătoare. În structura planurilor de învățământ aferente programelor de studii din domeniul Management se regăsesc pachete de discipline opționale, atât în anul I de studii, cât și în anul II de studii. Programul MSF are ca discipline opționale în anul I: Marketing și afaceri online, Protocol și etică diplomatică și de afaceri, Marketing direct; în anul II: Strategii de negociere, Etică și responsabilitate corporatistă, Enterprise Resource Planning, Management comparat, Planificare de marketing, Social Media și platforma colaborative. Studenții aleg disciplinele opționale prin completarea unui chestionar, înainte de începerea fiecărui semestru.	Îndeplinit
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și Metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Fiecare curs din Planul de învățământ este astfel proiectat, încât să îmbine predarea și învățarea; studenții trebuie să elaboreze proiecte, referate, portofolii pe parcursul semestrului, astfel încât informațiile primite în cadrul cursurilor să fie înțelese, aprofundate și aplicate în studii de caz. Fiecare fișă de disciplină include metodele didactice folosite în procesul de învățământ. Rezultatele instruirii sunt monitorizate și evaluate periodic, efectuându-se un studiu permanent al modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Monitorizările se efectuează în acord cu proceduri specifice. Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată din responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, având calitatea și de coordonator, secretarul șef al facultății, reprezentanți ai studenților și angajatorilor. Comisia de Calitate este subordonată C.E.A.C de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>Comisia de Calitate constituită la nivelul Facultății de Management-Marketing elaborează anual un Raport de evaluare internă, bazat pe concluziile activităților de audit efectuate în timpul anului. Activitatea de audit vizează integritatea academică, predarea, examinarea, cercetarea științifică și domeniul financiar-contabil.</p> <p>Evaluarea periodică a modului de organizare a procesului de învățare și predare la nivelul URA are mai multe componente:</p> <p>autoevaluarea - Conform „Procedurii privind evaluarea periodică a calității corpului profesoral”, cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. Prin autoevaluare, fiecare cadru didactic furnizează informații cu privire la propria activitate, care îl individualizează în colectiv prin excelență didactică (calitatea predării, promovarea excelenței în predare, calitatea produselor de predare, calitatea examinării performanțelor studenților, de cercetare științifică, promovare a imaginii Universității, fidelitate față de instituție, calitatea relațiilor cu studenții, implicarea în programe de dezvoltare profesională, implicarea în activități de tutorat și altele).</p> <p>aprecierea colegială (peer review) - se realizează la nivelul departamentelor de specialitate prin completarea fișei de evaluare colegială. În aprecierea colegială se urmăresc cu precădere aspecte ale deontologiei profesionale și calitățile personale în raport cu membrii colectivului. Evaluarea colegială este organizată periodic, în conformitate cu Regulamentul privind evaluarea corpului profesoral, aprobat de Senat, potrivit legii, parte integrantă a Sistemului de Management al Calității;</p> <p>evaluarea de către conducerea departamentului - are rolul de a evidenția gradul de îndeplinire a standardelor de performanță prin raportarea la fișa postului corespunzător gradului didactic și funcției deținute de fiecare membru al colectivului, precum și prin raportarea la standardele și cerințele de calitate în funcționarea departamentului. Evaluarea se realizează pe baza unor fișe standardizate (formulare), în conformitate cu procedura internă de evaluare.</p> <p>evaluarea studenților/masteranzilor - reprezintă o componentă esențială în formarea unei opinii corecte referitoare la performanța morală și profesională a fiecărui cadru didactic și se realizează prin chestionare, în conformitate cu procedura internă de evaluare. Evaluarea performanțelor de către studenți se realizează pe baza unei proceduri interne de evaluare și a unui chestionar, a căror aplicare este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente, facultăți și universitate și analizate în vederea asigurării transparenței și formulării unei politici privind calitatea instruirii. Rezultatele complete ale evaluării individuale a cadrelor didactice de către studenți sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei.</p> <p>Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea la scop a metodelor utilizate.</p> <p>De asemenea sunt luate în considerare și opiniile mediului de afaceri cu scopul de a adapta permanent conținuturile disciplinelor precum și a metodelor specifice pedagogice cu scopul creșterii calității oferite beneficiarilor.</p>	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	<p>În fișele disciplinelor sunt prevăzute metode de predare, învățare și specifice fiecărei discipline studiate din planurile de învățământ, fiind de asemenea utilizate și metodele pedagogice adecvate. Se constată că procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a stagiilor de practică cât și a disciplinelor Cercetare științifică de specialitate și Stagiu pentru elaborarea lucrării de disertație.</p> <p>În scopul promovării unei abordări interdisciplinare a conținutului programului de masterat evaluat, care să contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților, au fost inițiate o serie de parteneriate cu mediul economic.</p> <p>Acordurile de cooperare le facilitează absolvenților accesul la poziții în cadrul companiilor/organizațiilor cu activitate națională și internațională, asigurând totodată o mai mare mobilitate în exercitarea profesiei în țară și în străinătate.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		De asemenea, facultatea cooperează cu parteneri de prestigiu precum : Activ Invest SRL, Adobe România, Asociația Română a Băncilor, Google România, IBM România, Metro Systems România, Microsoft România, P&G România, Vodafone România, Bitdefender.	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul.	Nu este cazul
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	<p>Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și acestea sunt comunicate studenților la prima oră de curs. Evaluarea competențelor, finalizată prin notă, se face pe baza unor proceduri care oferă studenților garanții privind o evaluare obiectivă.</p> <p>Sarcinile concrete rezultate din obiectivele didactice, înscrise în planul de învățământ pentru disciplinele componente, se regăsesc în fișele disciplinelor în care sunt prevăzute metodele de predare adaptate conținuturilor precum și competențele dobândite de absolvenții programelor de studii de masterat din domeniul Management.</p> <p>Fișele disciplinelor pentru programele de master din domeniul Management sunt standardizate și includ următoarele informații: date despre program, date despre disciplină, timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice), condiții, condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, competențele specifice acumulate, obiectivele disciplinei, conținutul disciplinei, coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului și modalitatea de evaluare.</p> <p>Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline și detaliază distribuția sa, specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz, etc. Evaluarea este detaliată pe activități de curs și seminar/laborator, fiind indicată ponderea componentelor în nota finală. Fișa disciplinei prevede de asemenea standardul minim de performanță al fiecărei discipline.</p> <p>Tipurile de activități, pentru fiecare disciplină rezultă din fișele disciplinelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> - activități în sălile de curs/laborator. Numărul de ore variază între 1 și 2 ore de curs și 1 sau 2 ore de seminar/laborator pe săptămână. - studiul individual (în majoritatea cazurilor, disciplinele au 6 credite, cu câteva excepții: Practica de specialitate – 3 credite, Cercetarea științifică de specialitate – 7 credite, Stagiul pentru elaborarea lucrării de disertație – 8 credite); - activitățile de evaluare, prin prezentarea/susținerea proiectelor, referatelor, eseurilor, intervenții în dezbateri, teste, examene finale <p>Fișele disciplinelor sunt proiectate de către titularii disciplinelor, discutate în ședința departamentului și aprobate de directorul de departament. Titularii activităților de curs, împreună cu cadrele didactice titulare pentru activitățile aplicative elaborează și actualizează fișele disciplinelor înainte de începerea fiecărui an universitar prin introducerea de cunoștințe noi, determinate de ritmul dezvoltării cunoașterii și tehnologiei în domeniu și de rezultate din cercetarea științifică.</p>	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	<p>Procesul didactic la nivelul programelor de masterat din domeniul Management este organizat în concordanță cu misiunea și obiectivele declarate.</p> <p>Fiecare program de studii de masterat este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: obiectivele generale și specifice; planul de învățământ; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ; detalii privind structura anului universitar; detalii privind desfășurarea activităților de practică; elemente definitorii privind elaborarea și susținerea lucrării de disertație și a examenului de finalizare a studiilor; un set de competențe profesionale și transversale specifice programului propus pentru evaluare; compatibilitatea cu Cadrul Național al Calificărilor. Pentru toate programele din domeniul <i>Management</i>, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor, 2 ani/4 semestre, cu o medie de 11-14 ore didactice pe săptămână în concordanță cu misiunea și obiectivele. Planurile de învățământ includ un set de discipline astfel structurate încât să permită dobândirea cunoștințelor de specialitate și dezvoltarea competențelor specificate în perioada de derulare a studiilor de masterat, 2 ani. Conform planurilor de învățământ procesul didactic este organizat pe 2 ani a câte 2 semestre/an. Procesul didactic este organizat respectându-se planificarea și ordinea logică a disciplinelor din planul de învățământ. Planurile de învățământ sunt structurate astfel încât dezvoltarea competențelor și abilităților să fie progresivă pe parcursul celor 2 ani de studiu.</p> <p>La sfârșitul fiecărui semestru este organizată o sesiune de examene și una de reanșe, iar în fiecare an – o sesiune de reexaminare, pentru a permite studenților să-și susțină examenele și să-și finalizeze studiile în perioada legală prevăzută. Fiecare an universitar are câte 60 credite de studiu transferabile în sistemul european, câte 30 ECTS pentru fiecare semestru, pe totalul ciclului de masterat numărul creditelor de studiu transferabile fiind de 120. Parcurusul și rezultatele profesionale ale studenților sunt înscrise în suplimentul la diplomă, ce însoțește Diploma de absolvire a studiilor de masterat.</p>	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Timpul alocat, atât pentru activitățile față în față, cât și pentru studiul individual și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, ceea ce rezultă din creditele alocate disciplinelor. Metodele de predare-învățare utilizate sunt: expunere și prelegerea, metode interogative, aplicații și studii de caz, metoda dezbaterilor, demonstrația, metoda activității independente sau de grup, dialog, exemplificare, aplicații etc. Ele sunt centrate pe nevoile studenților. Conținutul studiului individual este precizat în fișa disciplinei, acesta fiind format din patru categorii de activități: (i) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe; (ii) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren; (iii) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri; (iv) activități de tutoriat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă .	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Fișele de disciplină aferente programelor de studii din cadrul DSUM MN presupun realizarea unor proiecte, aplicații practice, studii de caz, referate. Astfel, este stimulată munca independentă de documentare, cercetare, de a realiza analize și concluzii cu caracter de originalitate, asigurându-se astfel dezvoltarea abilităților de studiu individual și de dezvoltare profesională continuă. Studiul individual este stimulat prin teme pe parcurs, referate, eseuri, studii de caz, prevăzute în fișele de disciplină. Metodele și practicile de predare ale disciplinelor din Planul de învățământ al programelor de studii de master din cadrul DSUM MN: expunerea interactivă, metoda de lucru individual și frontal, în grup, studiul documentelor curriculare și al bibliografiei, conversația euristică, problematizarea, prelegerea, explicația, dezbateră, studiul de caz, prezentarea Power Point, dialogul interactiv, observația, experimentul. Disciplinele din Planurile de învățământ sunt așezate într-o ordine logică, ce permite înțelegerea noțiunilor și realizarea conexiunilor între informațiile primite la diferite materii. Platforma MS TEAMS@URA este folosită în mod special pentru a participa la cursurile și seminarele online, începând cu perioada din primăvara anului 2020 (de la oprirea activităților față-în-față). Gruparea utilizatorilor în cadrul platformei MS TEAMS urmează identic gruparea în grupe/serii de studiu, putându-se astfel realiza activitățile didactice online în regim de videoconferință similar cu programul normal – rezultat în urma discuțiilor cu cadrele didactice, studenții, constatat la vizită.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	În cadrul FMF fiecare cadru didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament conform regulamentului privind evaluarea periodică a performanțelor profesionale individuale ale personalului didactic unde se arată că la nivelul facultății se evaluează anual performanțele cadrelor didactice din perspectiva calității personalului didactic și de cercetare (calificativul 9). Evaluarea calității cadrelor didactice se realizează periodic de către: cadrul didactic în cauză (autoevaluare); studenții; directorul de departament; colegii de departament (evaluare colegială). Studenții sunt consultați periodic cu privire la calitatea procesului didactic și la adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. Aceste consultări au loc atât personalizat, la nivelul fiecărui masterat, cât și la nivelul facultății, prin sondaje periodice). În general, studenții demonstrează un grad ridicat de satisfacție cu privire la cunoștințele și competențele dobândite în cadrul cursurilor și al seminarelor, ca și la modul în care interacționează cu profesorii. Eficacitatea procesului de învățământ și validitatea competențelor formate sunt demonstrate și de evoluțiile personale ale unor alumni ori de consultări periodice cu mediul de profesioniști din domeniul respectiv. Din situațiile de promovabilitate rezultă că în medie 80% din studenți au absolvit programul de master MSF în perioada 2015-2021.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Evaluarea finală a cunoștințelor și competențelor dobândite de fiecare student la disciplinele din Planul de învățământ se face de către cadrele didactice, după metode și criterii ce sunt comunicate studenților încă de la începutul semestrului, în concordanță cu procedura privind examinarea și notarea studenților. Metodele și criteriile de evaluare a studenților sunt descrise în mod clar în Fișele disciplinelor, atât pentru curs, cât și pentru activitatea pe parcursul semestrului. Metodele și criteriile sunt selectate în funcție de specificul, conținutul disciplinei și rezultatele așteptate. Evaluarea îmbracă forma examenului oral și/sau scris, fiind menționată, de asemenea, în Fișa disciplinei. Evaluarea pregătirii studentului nu se face numai în sesiune ci și pe întreg parcursul anului universitar (evaluare continuă) în cadrul seminariilor, verificărilor, testelor, lucrărilor practice și a altor forme prevăzute în fișa disciplinei și în planurile de învățământ unde studiul individual are un aport substanțial.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Examenul este reglementat prin metodologii adecvate. În Regulamentul activității universitare a studenților, care este afișat permanent pe site-ul universității (https://www.rau.ro/regulamentstudenti-master) sunt precizate detaliat modalitățile de contestare. Nominalizarea unei comisii care să asigure reevaluarea și reexaminarea asigură obiectivitatea întregului proces.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Stagiile de practică sunt organizate în conformitate cu Ghidul de practică, publicat permanent pe site-ul instituției: https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate . Activitatea de practică este reglementată prin intermediul fișelor disciplinelor și prin Convenția de practica master încheiată între FMM și diversele organizații partenere. Evaluarea competențelor dobândite de student în stagiul de practică se face prin colochiu, de către o comisie de evaluare a practicii. Partenerul (tutorele) de practică evaluează proiectul acordând un calificativ-notă (între 1 și 10) și validează stagiul de practică prin eliberarea adeverinței de practică. Majoritatea studenților sunt deja angajați și își desfășoară practica la locul de muncă, pentru fiecare existând convenții semnate cu facultatea – constatată la vizită, rezultat în urma discuțiilor cu studenții, angajatorii.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Elaborarea lucrării de disertație și finalizarea studiilor de masterat se realizează în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și examenul de finalizare a studiilor universitare de masterat. Potrivit acestuia, alegerea temei și a coordonatorului științific se fac pe baza temelor de disertație propuse de coordonatorii științifici și aprobate în ședința Departamentului, pentru fiecare program de masterat. Lista temelor nu este restrictivă. Studenții masteranzi pot propune și alte teme din specializarea în care susțin examenul, urmând ca temele să fie definitive cu acordul coordonatorilor științifici. Pe site-ul instituțional sunt afișate permanent ghidul de elaborare a lucrării de disertație, listele cu domeniile de cercetare științifică și coordonatorii științifici, lista de teme orientativă https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/#!fancybox/cbc8490f	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	La nivelul FMM există o preocupare permanentă privind monitorizarea rezultatelor procesului didactic; programele de studii sunt evaluate periodic de către CEAC a facultății urmărindu-se modul în care s-au pus în practică recomandările de îmbunătățire de la verificările anterioare. La nivelul departamentelor există mecanisme privind analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți, eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii, pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor în cadrul DSUM MN. Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Evaluarea de către studenți a calității activității cadrelor didactice, pe bază de chestionar, face referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor / abilităților. În structura chestionarului adresat studenților sunt incluse întrebări în acest sens (Informarea cu privire la obiectivele disciplinei, structura cursului, criteriile de evaluare, Modul de predare, Adaptarea informațiilor predate la nivelul de înțelegere al studenților, Disponibilitatea resurselor de învățare, Comportament academic etc.). Chestionarul de satisfacție a studenților evidențiază percepții pozitive ale studenților din acest punct de vedere.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<p>Evaluarea colegială a activității cadrelor didactice, în baza procedurii specifice, face de asemenea referire la utilizarea unei retorici academice, susținerea argumentată a opiniilor, principii etice și valori morale, comunicare etc.</p> <p>Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzi sunt monitorizate periodic.</p> <p>După fiecare sesiune de examene are loc, la nivelul departamentului și a Consiliului Facultății, o analiză a rezultatelor obținute de studenți și se stabilesc măsuri de îmbunătățire, unde este cazul. Procesul de învățare încurajează atât abordarea teoretică cât și cea practică, prin includerea în curriculum a stagiilor de practică. Planurile de învățământ conțin discipline cu caracter interdisciplinar care contribuie la dezvoltarea profesională a studenților.</p>					
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	<p>La nivelul universității funcționează CCOP (Centrul de Consiliere și Orientare Profesională), care oferă consiliere individuală studenților, consiliere psihologică în cadrul cabinetului psihologic - https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/</p> <p>La nivelul Facultății de Management-Marketing, printre modalitățile de sprijinire a studenților vulnerabili se numără scutirile de taxe, burse. URA acordă, în condițiile legii, din fonduri proprii, burse de studii și alte forme de sprijin financiar. https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/#!fancybox/f7d52bea</p> <p>Cadrele didactice oferă studenților suport și prin intermediul programului de Consultații care este diseminat prin afișare pe site-ul instituțional: https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/#!fancybox/dbdb007d, rezultat și în urma discuțiilor cu cadrele didactice, studenții.</p> <p>Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră al URA a realizat o serie de activități de informare, testare psiho-sociologică și consiliere și de formare profesională, care au avut ca obiectiv principal consilierea studenților, privind: a) reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar; b) orientarea și consilierea studenților astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional.</p> <p>Potrivit art.20 al Regulamentului privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar, Universitatea poate acorda, din fonduri proprii, alte forme de sprijin financiar, constând în scutiri/reduceri acordate la taxa anuală de studii.</p> <p>Pot beneficia de scutiri/reduceri de taxe următoarele categorii de studenți:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) studenții orfani, cu vârstă de până la 26 de ani; b) studenții, cu vârstă de până la 26 de ani, din familii monoparentale cu venituri mici (care nu realizează, pe ultimele trei luni, un venit mediu lunar net pe membru de familie mai mare decât salariul minim pe economie); c) studenții cu vârstă de până la 26 de ani, proveniți din casele de copii sau centrele de plasament familial; d) studenții cu probleme medicale grave; e) studenții cu handicap - https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/ 	Îndeplinit				
51.	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<p>Rata de absolvire s-a calculat ca raport între numărul de studenți absolvenți cu disertație și numărul de studenți absolvenți în an terminal. Pentru programele de master din cadrul DSUM MN situația este prezentată în tabelul de mai jos. Se specifică faptul că, unii dintre absolvenții DSUM MN nu au putut susține disertația din cauza situației speciale privind sănătatea de la momentul respectiv (pandemia Covid-19).</p> <p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii Program de studii: MSF</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">An de studii</td> <td style="width: 25%;">Studenți înmatriculați în an terminal</td> <td style="width: 25%;">Total absolvenți cu diplomă de master</td> <td style="width: 25%;">Promovabilitate</td> </tr> </table>	An de studii	Studenți înmatriculați în an terminal	Total absolvenți cu diplomă de master	Promovabilitate	Îndeplinit
An de studii	Studenți înmatriculați în an terminal	Total absolvenți cu diplomă de master	Promovabilitate				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

				%
2015-2016	24	20		83,33
2016-2017	18	13		72,22
2017-2018	22	21		95,45
2018-2019	7	6		85,71
2019-2020	10	6		60
2020-2021	16	13		81,12

Program de studii: MMO

An de studii	Studenti înmatriculați în an terminal	Total absolvenți cu diplomă de master	Promovabilitate %
2015-2016	10	8	80
2016-2017	12	8	66,66
2017-2018	8	6	75
2018-2019	9	8	88,88
2019-2020	15	12	80
2020-2021	9	6	66,66

Ultimele trei promoții de absolvenți ai programelor de studii ce aparțin DSUM MN care s-au înscris la examenul de disertație au promovat și au obținut diploma de absolvire într-un procent de peste 60%, maxim 88,88% dovadă că procesul de predare – învățare este unul eficace și că studenții dobândesc cunoștințe și deprinderi care le permite să finalizeze cu succes studiile de masterat dacă respectă cerințele formulate.

B2. Accesibilitatea resurselor educaționale **ESG 1.6**

52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	În cadrul URA funcționează o bibliotecă dotată cu materiale de studiu, având peste 51.000 de volume și periodice, în limba română și în limbă străină. Fondul de carte conține cărți de specialitate și cursuri specifice pentru studenții Facultății de Management-Marketing – cuprinde un număr de peste 2779 de titluri editoriale, în peste 5711 de volume (atât în română cât și în engleză, și/sau alte limbi de circulație internațională). Din fondul de carte, 63% reprezintă manuale, tratate și cursuri universitare, 20% periodice de specialitate românești și străine, iar cel puțin 17% pot fi consultate în format electronic. Volumele existente acoperă disciplinele din programul de studii al Facultății de Management-Marketing. Periodic, departamentul de specialitate, în urma colectării cererilor de la titularii de discipline, propune achiziționarea celor mai noi lucrări, în vederea completării fondului de carte de specialitate. De asemenea, studenții și masteranzii au acces la biblioteca virtuală, în sala de lectură aflată la parterul Universității, corpul B, dotată cu 21 de calculatoare conectate la Internet, cu acces la baze de date internaționale (Cambridge Journals, ProQuest, ScienceDirect, Sintact, UNDB, WorldBank, OECD, ROAR, DOAJ, RePEC etc.) - https://www.rau.ro/biblioteca/ Totodată, studenții și cadrele didactice din URA au acces la bazele de date abonate prin intermediul programului național ANELIS PLUS atât din campus cât și prin intermediul opțiunii de acces mobil, din orice locație care dispune de conexiune la internet - https://www.rau.ro/conturi-online-studenti-ura/	Îndeplinit
-----	---	---	------------

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) cu posibilitatea accesării de către studenți.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	URA asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice DSUM MN, pe bază de abonament plătit de universitate: Cambridge Journals, ProQuest, ScienceDirect, Sintact, UNDB, WorldBank, OECD, ROAR, DOAJ, RePEC etc. (https://www.rau.ro/biblioteca/	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Facultatea de Management-Marketing colaborează pentru stagii de practică cu companii și instituții relevante pentru domeniul Management. Modalitatea de desfășurare a stagiilor de practică este reglementată prin Ghidul de practică disponibil pe site-ul instituțional - https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/#!/fancybox/657513de . Stagiile de practică pot fi efectuate de către masteranzi la instituția la care lucrează, respectând tematica prevăzută, sau pot să-și aleagă una dintre firmele, instituțiile sau organizațiile cu care este încheiată o convenție de colaborare. La finalul stagiului, toți studenții trebuie să prezinte un raport de practică, însoțit de o adeverință.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția	Nu este cazul.	Nu este cazul

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	studentilor resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studentilor sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	<p>Studentii înmatriculați la URA beneficiază de o serie de servicii integrate oferite de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC): consiliere psihologică, educațională, de carieră (individual sau în grup), training-uri pentru dezvoltare personală, studii de satisfacție, monitorizarea inserției absolvenților - https://www.rau.ro/centrul-de-consiliere-si-orientare-in-cariera/</p> <p>Ca exemple, printre evenimentele organizate prin intermediul CCOC se regăsesc atelierile de lucru “Fața nevăzută a interviului de selecție”, “Dece cariera îmi dă bătaie de cap”, “Atelierile BRD”, training-uri în vederea dezvoltării personale și profesionale “Tehnici de prezentare eficientă”, activități de formare profesională, organizarea în cadrul Universității Româno-Americane a târgului anual de joburi (RAU JOB FAIR).</p> <p>De asemenea, studenții au tutori de an și de grupe, iar profesorii au stabilit un program de consultații și asistă studenții în campus sau prin intermediul mijloacelor digitale de comunicare (în special e-mail/video-conferință în perioada curentă): https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/#!fancybox/dbdb007d,</p>	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studentilor cu dificultăți în procesul de învățare, a studentilor netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	<p>URA acordă anual, în condițiile legii, din fonduri proprii, burse de studii și alte forme de sprijin financiar. Bursa de studii se acordă, la începutul fiecărui an universitar, din fonduri proprii și este echivalentă cu taxa anuală de studii.</p> <p>Pentru a crea o atmosferă stimulativă și o motivare puternică pentru învățare, studenții cu rezultate remarcabile beneficiază de burse de merit și burse de studii în centre universitare din străinătate. Toate detaliile privind regimul bursei și altor forme de sprijin financiar pentru studenți sunt permanent disponibile pe site-ul instituției: Regulament burse de studii - Universitatea Romano-Americana (rau.ro)</p> <p>Studenții masteranzi care beneficiază de bursă de studii în semestrul al doilea al anului universitar 2021-2022 pot fi consultați la adresa Rezultate bursă - Universitatea Romano-Americana (rau.ro)</p> <p>Pentru recuperarea celor cu dificultăți de adaptare la mediul academic sunt folosite o diversitate de metode consacrate în domeniu: consultații, tutorat, materiale suplimentare asigurate individual, consiliere, programe personalizate de învățare pentru studenții cu dizabilități etc. - Masterat-Consultații și tutorat - Universitatea Romano-Americana (rau.ro), Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră - Universitatea Romano-Americana (rau.ro)</p> <p>Componenta internațională a vieții studentești cuprinde, pe lângă bursele de studiu, și participarea acestora la cursurile interactive predate de profesori americani, la cursuri via blackboard, la manifestări științifice, școli de vară, reuniuni internaționale etc, prilej de lărgire a orizontului tinerilor printr-o pregătire internațională, posibilitatea de aplicare globală și, totodată, de obținere a unor certificate care atestă experiența internațională dobândită. - Facilități - Universitatea Romano-Americana (rau.ro)</p>	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	<p>Pentru toate disciplinele predate în cadrul Universității Româno-Americane studenții primesc suport de curs în format electronic, atât prin intermediul platformei instituționale PaginaMea.rau.ro, cât și prin platforma Teams@RAU (din momentul trecerii la predare în sistem video-online). Totodată, cadrele didactice furnizează studentilor surse adiacente unde aceștia pot găsi materiale suport pentru disciplină în format electronic - https://paginamea.rau.ro/</p> <p>Studenții înmatriculați la programele de studii universitare de masterat MSF și MMO beneficiază, de asemenea, de resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforma instituțională dedicată.</p>	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

60.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>Facultatea de Management-Marketing din cadrul URA organizează cu cadrele didactice și studenții simpozioane, conferințe naționale și internaționale, mese rotunde etc. Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicarea lucrărilor prezentate la simpozioane, conferințe naționale și internaționale, mese rotunde. La nivelul Facultății de Management-Marketing din cadrul URA începând cu anul 2012, au fost organizate câte două manifestări științifice studențești în fiecare an universitar - „Sesiunea cercurilor științifice studențești”, pe domenii și arii tematice. În urma acestor sesiuni, cele mai bune lucrări ale participanților sunt publicate în reviste dedicate contribuțiilor științifice studențești, în special la nivel de masterat. Sub egida universității sunt publicate o serie de reviste științifice, o parte dintre acestea fiind destinate exclusiv publicării rezultatelor cercetării științifice realizate de către studenți, respectiv: Romanian Economic and Business Review (REBE) - http://www.rebe.rau.ro/about.html, Review of Social and Economic Issues (RSEI) - http://rsei.rau.ro/, Holistic Marketing Management - http://holisticmarketingmanagement.ro/, Studii și Cercetări Academice - www.studii-cercetari-academice.org</p> <p>Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicarea lucrărilor prezentate la simpozioane, conferințe naționale și internaționale, mese rotunde.</p>	Îndeplinit
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi</p>	<p>În conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență / diplomă și disertație, după susținerea examenului, lucrările de disertație sunt arhivate atât în varianta electronică, cât și pe suport de hârtie la arhiva universității. https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/#!fancybox/2c39a166, https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-ghid-elaborare-lucrari/#!fancybox/1ea0c912 ,</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Această bază de date este utilizată și pentru verificarea antiplagiat a lucrărilor de disertație, pe lângă verificarea online pe web, folosind programul PlagiarismDetector.													
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	<p>Statistica privind situația angajării studenților la programele de masterat din cadrul DSUM MN pe ultimele 3 promoții, sunt prezentate sintetic mai jos și descriptiv în anexele relevante:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018-2019</td> <td>50%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>56,25%</td> <td>71,42%</td> </tr> <tr> <td>2020-2021</td> <td>42,85%</td> <td>78,57%</td> </tr> </tbody> </table> <p>URA monitorizează anual valorificarea competențelor profesionale ale absolvenților și integrarea acestora pe piața forței de muncă, absolvenții DSUM MN având un grad ridicat de absorbție pe piața forței de muncă.</p>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2018-2019	50%	100%	2019-2020	56,25%	71,42%	2020-2021	42,85%	78,57%	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
2018-2019	50%	100%													
2019-2020	56,25%	71,42%													
2020-2021	42,85%	78,57%													
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul.	-												
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	URA a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice permanent pe site-ul instituției: https://www.rau.ro/masterat-examen-de-disertatie/ Informațiile privind finalizarea studiilor universitare de masterat se regăsesc și în Regulamentul de finalizare a studiilor universitare de masterat, disponibil pe site-ul instituțional: https://www.rau.ro/examen-de-disertatie-informatii-metodologie/ . Conform acestuia, lucrările de disertație trebuie să aibă un conținut original, fiind verificate antiplagiat. Conducătorii științifici ai lucrărilor de disertație răspund în mod solidar cu autorii acestora de asigurarea originalității conținutului acestora.	Îndeplinit												
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)															
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

	programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.		
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Programul de studii din domeniul evaluat este profesional	Nu este cazul
B5. Activitatea financiară a organizației			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Conform Bugetului de Venituri și Cheltuieli al Facultății de Management-Marketing pentru perioada 2018-2021, veniturile au însumat 1.436.985 lei, iar cheltuielile necesare pentru funcționarea acesteia au însumat 1.436.985 lei. Situția financiară denotă disponibilitatea resurselor financiare în vederea asigurării îndeplinirii obiectivelor programelor de studii universitare de masterat din domeniul Management.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul.	-
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	URA dispune de practici de auditare cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. Comisia de Calitate constituită la nivelul Facultății de Management-Marketing elaborează anual un Raport de evaluare internă, bazat pe concluziile activităților de audit efectuate în timpul anului. Activitatea de audit vizează integritatea academică, predarea, examinarea, cercetarea științifică și domeniul financiar-contabil. La nivel instituțional, există disponibile pe site-ul oficial al instituției toate regulamentele, procedurile, rapoartele aferente domeniului managementului calității - https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate .	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Sistemul de Management al Calității al URA din București este fundamentat în temeiul O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea 87/10 aprilie 2006, având următoarea structură: 1. Prorector responsabil managementul calității 2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității 3. Departamentul de Calitate 4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți 5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice 6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative În conformitate cu reglementările interne, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității a cărui structură este aprobată de Senatul universitar. La nivel instituțional, există pe site toate regulamentele, procedurile, rapoartele aferente domeniului managementului calității: https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

73.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none">a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,b) procese de predare-învățare-evaluare,c) resurse materiale, financiare și umane,d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	<p>La nivelul tuturor entităților funcționale din cadrul URA au fost constituite comisii de calitate, ca structuri operaționale de monitorizare și de evaluare periodică a calității programelor și activităților desfășurate, coordonate de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (C.E.A.C). Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată din responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, având calitatea și de coordonator, secretarul șef al facultății, reprezentanți ai studenților și angajatorilor. Comisia de Calitate este subordonată C.E.A.C de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate.</p> <p>Comisia de Calitate constituită la nivelul Facultății de Management-Marketing elaborează anual un Raport de evaluare internă, bazat pe concluziile activităților de audit efectuate în timpul anului.</p> <p>Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu este reglementată instituțional prin „Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.</p> <p>Facultatea de Management-Marketing și Departamentul de specialitate ”Management-Marketing” au aplicat prevederile regulamentului în procesul de fundamentare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul “Management”.</p> <p>De asemenea, se au în vedere concluziile privind evaluarea de către studenți și absolvenți a mediului de învățare.</p> <p>Rezultatele privind progresul și rata de succes a absolvenților sunt calculate pentru ultimele trei promoții, calcul din care rezultă că rata de absolvire aferentă acestor ultime trei promoții este în medie de 80% la programul MSF.</p> <p>Rata de angajabilitate a absolvenților ultimelor trei promoții ale programelor de masterat din domeniul Management este, în medie, de 76,6%.</p>	Îndeplinit
74.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p>	<p>La URA, există și se aplică un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice și a disciplinelor din planul de învățământ al programului/an de studii la care sunt înmatriculați, care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru, după finalizarea sesiunii de evaluare. Evaluarea de către studenți este parte din evaluarea anuală a cadrului didactic. Există astfel chestionare destinate evaluării de către studenți a activității desfășurate de cadrul didactic, respectiv pentru evaluarea activității didactice (curs) și pentru evaluarea activității la seminar. Printre aspectele evaluate se pot menționa: interactivitatea modului de predare adaptarea informațiilor la nivelul studenților, respectarea punctualității, comunicarea și disponibilitatea cadrului didactic corectitudinea notării etc.</p> <p>Prin consilierii de carieră (cadre didactice cu norma de bază în Universitate, reprezentanți ai fiecărei facultăți) se operaționalizează „Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților” pentru a identifica măsura în care studenții apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare. Astfel, opinia studenților referitoare la calitatea activității didactice, baza materială, facilități, servicii desfășurate în cadrul programelor de studii de masterat din domeniul Management este monitorizată prin metoda chestionarului. Sunt chestionați studenții din toți anii de studiu, respectând condițiile impuse de metodologia aprobată.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Management-Marketing efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi, folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți. Facultatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale Sistemului de Management al Calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii. Absolvenții programelor de master apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare. Potrivit datelor existente, preluate din chestionarul aplicat studenților conform procedurilor în vigoare, absolvenții PSUM MN apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare – 74,90% foarte bun, 15,06% bun.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Conform RAE, Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivel de facultate întreține relații cu reprezentanții angajatorilor care asigură legătura cu mediul respectiv, exprimă poziția angajatorilor, contribuie la identificarea unor măsuri pentru creșterea calității. Feedback-ul angajatorilor se colectează în cadrul întâlnirilor Consiliului Consultativ. La proiectarea și actualizarea conținutului programelor de masterat din cadrul DSUM MN au fost consultați cu consecvență reprezentanți ai angajatorilor și ai asociațiilor profesionale relevante exprimate cu prilejul organizării Consiliilor Consultative – Advisory Board, a diferitelor ateliere de lucru, întâlniri, mese rotunde inițiate de Facultatea de Management-Marketing.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La URA există și se aplică un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice și a disciplinelor din planul de învățământ al programului/anului de studiu, care se aplică la sfârșitul fiecărui semestru, după finalizarea sesiunii de examene. Evaluarea de către studenți este parte din evaluarea anuală a cadrului didactic. Există astfel chestionare destinate evaluării de către studenți a activității desfășurate de cadrul didactic, respectiv pentru evaluarea activității didactice (curs) și pentru evaluarea activității la seminar. Totodată, masteranzii sunt chestionați în ceea ce privește gradul de satisfacție raportat la serviciile suport oferite de URA.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare,	URA și facultatea organizatoare a DSUM MN oferă informații de interes pentru public prin pliantele de prezentare ale programelor de studii, prin intermediul site-ului universității precum și pe toate canalele social-media instituționale (FB, LinkedIn, Instagram, WA etc.). Menționăm în continuare o serie de locații web unde se regăsesc permanent disponibile pentru public informații complete, actualizate și ușor identificabile cu privire la aspectele esențiale ale procesului educațional, precum cele menționate la literele a)-f): - https://www.rau.ro/structura-an-universitar/ - https://www.rau.ro/master-gaseste-un-program/ - https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/ - http://online.student.rau.ro - https://paginamea.rau.ro/ - https://www.rau.ro/regulament-studenti-master/ - https://www.rau.ro/masterat-examen-de-disertatie/ - https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
--	--	--

Recomandări

- intensificarea eforturilor cadrelor didactice cu competențe în domeniul Management în vederea abilitării (în condițiile existenței susținerii din partea URA – taxă abilitare, bonus în urma abilitării, etc.);
- monitorizarea continuă a traseului profesional al masteranzilor din momentul admiterii la master și la un an de la absolvirea programului de studii;
- preocupări suplimentare pentru promovarea programelor de studii din domeniu, corelat cu lărgirea bazei de recrutare a studenților;
- revigorarea participării studenților programele de mobilități Erasmus + (în urma pandemiei);
- atragerea de resurse financiare externe din proiecte/granturi de cercetare;
- intensificarea eforturilor în vederea creșterii contribuțiilor la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională, creșterii numărului comunicărilor științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Economice 1, adoptată în ședința online din data de 20.04.2022 a fost: a fost **menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**, cu o capacitatea de școlarizare de **100 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 331 din 20.04.2022.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul și marketingul organizației	București	română	IF	120	profesional
2.	Managementul strategic al firmei	București	română	IF	120	profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **MANAGEMENT** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**
Universitatea „Româno-Americană din București

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **MENTINEREA ACREDITĂRII** domeniului de studii universitare de masterat – **MANAGEMENT** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul și marketingul organizației	București	română	IF	120	profesional
2.	Managementul strategic al firmei	București	română	IF	120	profesional

⇒ din cadrul **Universității „Româno-Americană din București**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studii: **100 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 28.04.2022.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. ing. Valentin NĂVRĂPESCU	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. ing. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Prof. univ. dr. ing. Neculai-Eugen SEGHDIN	_____
Director Departament de acreditate	Prof. univ. dr. ing. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 28.04.2027 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Româno-Americană din București.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA ROMÂNŌ - AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI ROMANIAN AMERICAN UNIVERSITY FROM BUCHAREST
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Management / Management
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. MANAGEMENTUL STRATEGIC AL FIRMEI / <i>STRATEGIC MANAGEMENT</i> 2. MANAGEMENTUL ȘI MARKETINGUL ORGANIZAȚIEI / <i>ORGANIZATIONAL MANAGEMENT AND MARKETING</i>
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu <i>(la fiecare program în parte, pentru masteranzii actuali)</i>	1. 30 (MANAGEMENTUL STRATEGIC AL FIRMEI) 2.32 (MANAGEMENTUL ȘI MARKETINGUL ORGANIZAȚIEI)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. MANAGEMENTUL STRATEGIC AL FIRMEI 16 cadre didactice din care 15 titulari. 2. MANAGEMENTUL ȘI MARKETINGUL ORGANIZAȚIEI 19 cadre didactice din care 17 titulari.
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivelul 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none"> • Formarea unui comportament managerial profesionist specialiștilor din domeniul managementului; • Optimizarea activităților practice integrate în ansamblul procesului didactic și dezvoltarea laturii vocaționale a specialiștilor în management; • Abordarea în viziune sistemică, integratoare, a celor mai importante aspecte implicate de fundamentarea, elaborarea, implementarea și evaluarea strategiei unei firme în contextul internaționalizării activităților, globalizării și trecerii la economia bazată pe cunoaștere; • Asimilarea conceptelor fundamentale ale managementului strategic, care au relevanță pentru profesionalizarea activității în domeniul respectiv; • Evidențierea rolului determinant al managerilor, a caracteristicilor sale și multiplelor funcții pe care le exercită în firma contemporană;

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MANAGEMENT**

Universitatea „Româno-Americană din București

		<ul style="list-style-type: none">• Axarea problematicii managementului strategic pe utilitatea și oportunitatea economică, elemente specifice determinante pentru funcționalitatea și competitivitatea firmelor;• Compatibilizarea modului de gândire strategică și acțiune cu exigențele actuale ale mediului concurențial;• Evidențierea rolului determinant al managerilor în creșterea eficienței organizațiilor, a caracteristicilor acestora și multiplelor funcții pe care le exercită în firma contemporană;• Formarea profilului etic – profesional al specialiștilor în domeniul managementului strategic al firmei;• Dobândirea de competențe de specialitate și abilități cognitive specifice: capacitatea de adaptare la medii concurențiale aflate în continuă schimbare, capacitatea de proiectare, elaborare și implementare a strategiilor economice și manageriale, capacitatea de adoptare a deciziilor manageriale în diferite stări ale condițiilor obiective, abilități de leadership la nivel organizațional, abilitatea de a lucra în echipă, de a antrena și motiva angajații și de a gestiona conflictele la nivel organizațional.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS 2. 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	-
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Maintaining accreditation
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	nu
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2013
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Maria-Madela ABRUDAN Prof.univ.dr. Liviu MIHĂESCU Stud. Antonia PĂTRAȘCU
16.	Perioada vizitei de evaluare	23-25.03.2022