



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**Medicină**

**Universitatea „Ovidius” din Constanța**

## ► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 5118, din data de 29.07.2019, **Universitatea „Ovidius” din Constanța** solicită evaluarea externă în vederea menținerii acreditării domeniului de studii universitare de masterat **MEDICINĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1620 din data de 02.04.2020.

Programul de studii de masterat selectat a fi evaluat integral de ARACIS este: **Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice.**

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Medicale – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70/2020 și Ghidul privind evaluarea programelor/ domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidul de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



**► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE**  
**COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE**

**Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:**

Domenii, criterii, standarde, indicatori de performanță, constatări/ și recomandări		Gradul de îndeplinire <sup>1</sup>
<b>DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ</b>		
<b>A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.3</b>		
<b>A.1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare</b>		
1.	<p>Domeniul de studii universitare de masterat este înființat și funcționează conform legii (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare).</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Facultatea de Medicină face parte din <i>Universitatea „Ovidius” din Constanța (UOC)</i>. Actele normative care atestă cadrul juridic de înființare și funcționare a Facultății de Medicină din cadrul <i>Universității „Ovidius” din Constanța</i> sunt reprezentate de Ordinele Ministerului Învățământului nr. 7424 și 7429 din 20 martie 1990. Începând cu data de 20 martie 1990, se înființează în structura Universității din Constanța, Facultatea de Medicină și respectiv Facultatea de Biologie. În prezent, Facultatea de Medicină are în componență patru programe de studii universitare de licență (Medicină, Medicină în limba engleză, Asistență Medicală Generală și Balneofiziokinetoterapie și recuperare) și un program de studii universitare de masterat: <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i>, încadrat în domeniul de studii universitare de masterat <i>Medicină</i> - statut: Acreditat prin Raport ARACIS din 15.12.2011 capacitate de școlarizare 50 de studenți în primul an de studiu.</p>	Îndeplinit
2.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i><sup>2</sup></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>	
<b>A.1.2 Misiunea și obiectivele programelor de studii din domeniul evaluat</b>		
3.	<p>Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p>	Îndeplinit

<sup>1</sup> Gradul de îndeplinire a cerinței: *Îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit*

<sup>2</sup> La acest item se va consemna gradul de îndeplinire a altor cerințe prevăzute de standardele specifice ale comisiei de specialitate, dacă este cazul

	<p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Există concordanță între misiunea Universității Ovidius din Constanța (UOC) și misiunea programului de studii <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i> din domeniul de studii universitare de masterat <i>Sănătate</i> și cerințele educaționale identificate pe piața muncii</p> <p><b>Obiectivele programului de studii</b> Asimilarea cunoștințelor și formarea aptitudinilor necesare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicarea și interpretarea ideilor, proceselor, fenomenelor, stărilor și tendințelor specifice activității la nivel microeconomic și macroeconomic al serviciilor medico-farmaceutice în contextul societății bazate pe cunoaștere.</li> <li>• Culegerea, analiza și interpretarea de date și informații cantitative și calitative referitoare la o problemă definită.</li> <li>• Capacitatea de a lucra independent sau în echipă pentru rezolvarea de probleme în contexte profesionale definite.</li> <li>• Utilizarea tehnologiei informatice moderne pentru tehnoredactarea de lucrări, procesarea de informații și accesarea de baze de date specifice activității din diferitele structuri organizaționale.</li> <li>• Aprofundarea cunoștințelor de specialitate din ciclul de licență și dezvoltarea, pe baza studiilor de caz complexe și a proiectelor, a deprinderilor practice de operare, decizie și investire pe piața de capital.</li> </ul> <p>Pregătirea superioară a absolvenților, din punct de vedere conceptual, practic și al capacității de cercetare proiectare în vederea prestării de activități, asumării de responsabilități și adoptării de decizii în domeniul pieșelor de capital</p> <p>Asimilarea cunoștințelor și formarea aptitudinilor necesare pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea, aprofundarea, explicarea, interpretarea și valorizarea integrativ inovativă a conceptelor, abordărilor, teoriilor, metodologiilor și instrumentelor de lucru și de cercetare specifice domeniului sanitar.</li> <li>• Analiza, evaluarea, diagnosticarea, coordonarea, conducerea, elaborarea de strategii și utilizarea de metode și tehnici de implementare a acestora, adoptarea de decizii și executarea de operațiuni complexe în domeniul medico-farmaceutic.</li> <li>• Elaborarea de programe și proiecte profesionale și/sau de cercetare pe probleme privind autorizarea, reglementarea, supravegherea pieței serviciilor medico-farmaceutice și adecvarea tehnicilor instrumentelor specifice în conformitate cu standardele europene internaționale, utilizând un spectru variat de metode cantitative și calitative.</li> </ul>	
4.	<p>Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Misiunea și obiectivele programului <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i> din domeniul de studii universitare de masterat <i>Sănătate</i> sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.</p>	Îndeplinit

	<p>Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru programul de studii <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i> din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. Materialele justificative aferente pachetului de informații privind construcția planurilor de învățământ prezintă explicit obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare.</p>	
5.	<p>Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Parcurgerea programului de studii de master <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i> și susținerea examenului de finalizare conferă absolvenților competențe compatibile cu anumite ocupații existente în COR și posibilitatea exercitării acestora, cu respectarea legislației în vigoare.                  Cod COR: 134203 / Denumire cor: biolog sef, sectie, laborator /                  Cod COR: 134209 / Denumire cor: medic sef sectie,laborator /                  Cod COR: 134205 / Denumire cor: farmacist Șef secție, laborator</p>	Îndeplinit
6.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc ..</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  În cadrul <i>Universității Ovidius din Constanța</i> și al <i>Facultății de Medicină</i> se realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale. În urma acestor consultări periodice, restructurările au vizat reducerea ponderii cunoștințelor de tip teoretic și accentuarea acelor cunoștințe care oferă absolvenților competente practice în domeniul lor de activitate.</p>	Îndeplinit
7.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO precum și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Programul de studii <i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i> este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS.</p>	Îndeplinit

	Denumirea programului de studii universitare de masterat "Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice" este în strânsă corelare cu mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR/ISCO/ESCO) și standardele ocupaționale aferente și cu alte calificări anticipate.	
8.	<p>Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                      Programul de studii universitare "Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice" este un <b>masterat profesional</b> și creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare, studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.</p>	Îndeplinit
9.	<p>Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                      Nu este cazul – programul de masterat evaluat este un program de masterat profesional.</p>	
<b>A.1.3 Integritate academică</b>		
10.	<p>Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                      Universitatea "Ovidius" din Constanța promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor, de proprietate intelectuală și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și <i>Codului de etică și deontologie</i> aprobat de Senatul universitar, utilizându-se și un software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație. Cursul de <i>Etică profesională</i> este susținut de un cadru didactic cu multă experiență, conf. univ. dr., decan al Facultății de Medicină</p> <p>Integritatea academică este asigurată și menținută prin Codul de etică și deontologie universitară. Codul de etica asigura responsabilizarea etica si deontologică a membrilor comunității universitare si contribuie la creșterea calității serviciilor educaționale si de cercetare. Codul de etica reglementează modul de conduita profesională si socială si cuprinde un ansamblu de standarde morale si generale, responsabilități si reguli ale practicii universitare care privesc activitatea desfășurată de membrii comunității academice in interiorul si in afara instituției.</p>	Îndeplinit
11.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>	
<b>A.2 Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>		

12.	<p>Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare etc.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Instituția de învățământ superior (UOC) deține în proprietate spațiile pentru activitățile didactice/ aplicative/ laboratoare etc. pentru disciplinele din planurile de învățământ ale programului de studii de masterat din domeniul evaluat. Totodată, există o listă cu spațiile învățământ (săli de curs, săli de seminar, laboratoarele didactice și de cercetare proprii, cu suprafața și dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ                  Suprafață teren = 19,36 hectare obținută prin Hotărâre privind donarea unei suprafețe în favoarea Universității din 30.03.1993 – Consiliul Local Municipal Constanța; Proces Verbal de punere în posesie nr 4633/07.04.1993 și Proces verbal de punere în posesie nr 14150/22.05.1996;  <b>Construcții:</b> Autorizație de construire nr 949 din 03.08.1992 Cod construcție CAS C1(P+2E) Săli de curs și laboratoare – suprafață desfășurată 970 mp; Proces verbal de recepție Finală nr 4697/13.06.2000;                  Autorizație de construire nr 1518 din 15.10.1998;                  Autorizație de construire nr. 643 din 04.04.2006 – C6 (S+P+2E+M(parțial) – Săli de curs și laboratoare . SC desfășurată 13260 mp. Aviz nr 810 11.05.1993.</p>	Îndeplinit
13.	<p>Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Laboratoarele, sălile de calculatoare și de seminarii sunt dotate cu echipamente specifice necesare pentru desfășurarea activităților practice cerute de programele de studii din domeniul evaluat. Organizarea activităților cu aceste facilități asigură pe de o parte accesul în siguranță al masteranzilor, iar pe de altă parte posibilitatea de a desfășura efectiv activitățile practice, în special a acelor care contribuie la realizarea proiectelor, lucrărilor practice, a cercetărilor și a rapoartelor de cercetare etc. Infrastructura educațională este modernă și adaptabilă diverselor contexte și metode de predare-învățare (de exemplu: săli cu bănci și scaune mobile, săli amenajate tip „open space” dotate cu computere cu acces la internet, videoproiector, ecran de proiecție, tablă, în vederea desfășurării activităților didactice și de cercetare, etc). De asemenea, se urmărește actualizarea constantă a dotărilor existente în laboratoare, săli de curs, de seminar, bibliotecă, în conformitate cu nevoile și interesele studenților.                  Serviciile suport pentru studenți (ce includ, dar nu se limitează la tutorat, bibliotecă și alte resurse de informare-documentare, acces la baze de date naționale și/sau internaționale, sprijin pentru identificarea locurilor de practică), sunt ușor accesibile studenților.</p>	Îndeplinit
14.	<p>Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.</p>	Îndeplinit

	<p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Unitatea centrală a Bibliotecii Universității Ovidius din Constanța cuprinde: 3 săli de lectură cu cca 100 locuri și Biblioteca digitală amplasată la etajul noului corp al bibliotecii, biblioteca este conectată la publicații științifice internaționale și interconectată cu sistemul de management al studenților UMS cu 60 de locuri. In cadrul Unității Centrale funcționează și Biblioteca AMERICAN CORNER cu o capacitate de 30 de locuri. Biblioteca permite accesul la cele mai moderne baze de date internaționale (dar și naționale), precum catalog on-line ALEPH, ScienceDirect, Springer, Web of Science, Scopus etc.</p>	
15.	<p>Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Fondul de carte al facultății este corespunzător disciplinelor prevăzute în planurile de învățământ pe cicluri de studii universitare (licență și master).</p>	Îndeplinit
16.	<p>Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> În timpul studiilor, masteranzii sunt antrenați să efectueze activități practice de specialitate acomodându-se astfel cu elemente aferente cercetării științifice, în scopul pregătirii lucrărilor de disertație. Partea experimentală a acestor lucrări se realizează în laboratoare specializate, în care masteranzii, având la dispoziție aparatură performantă, pot dobândi abilități practice. De asemenea, o parte dintre masteranzi sunt incluși în colectivele de cercetare.</p>	Îndeplinit
17.	<p>Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Este prezentată o listă de 37 de teme de cercetare abordate în cadrul programelor de studii de masterat, în corelație cu dotarea laboratoarelor. Dintre acestea menționăm: - Efectele pandemiei COVID asupra sistemului financiar din România - Evaluarea gradului de satisfacție a pacienților la nivelul asistenței medicale paraclinice - Migrația personalului medical din România - Managementul spitalului de boli infecțioase în contextul pandemiei cu COVID-19 - Evaluarea costurilor în tratamentul otitelor acute medii spitalizate - Urmărirea, îngrijirea și asistenta medicală a sarcinii în contextul pandemic actual.</p>	Îndeplinit



18.	<p>Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Serviciile/ rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, existând un serviciu specializat în mentenanța rețelei de comunicații digitale și actualizării permanente a acesteia, există spații cu acoperire wireless, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.</p>	Îndeplinit
19.	<p>Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	
20.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> nu este cazul</p>	
<b>A.3 Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>		
21.	<p>Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  În <i>Universitatea Ovidius din Constanța</i> personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional și în conformitate cu prevederile legale. Angajarea întregului personal didactic de la masteratul evaluat s-a făcut prin concurs, pe perioadă nedeterminată.</p>	Îndeplinit
22.	<p>Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Coordonatorul programului de masterat supus evaluării, Conf. univ. dr. VBM, numit prin decizia Senatului UOC nr. 862 din 10.12.2019, asigură compatibilizarea programelor de studii (licență - masterat).</p>	Îndeplinit
23.	<p>Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate sau într-un domeniu apropiat și să demonstreze ca au preocupări științifice relevante în domeniul respectiv.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  La programul de studii universitare de masterat supus evaluării, în anul universitar 2020-2021, posturile didactice de predare sunt acoperite de un număr de 16 cadre didactice, din care titulare 15 și un cadru didactic asociat. Dintre acestea, 4 sunt profesori universitari, 7 conferențieri universitari și 4 șef lucrări universitari. Toate cadrele didactice sunt doctori în domeniul disciplinelor din postul ocupat.</p>	Îndeplinit
24.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar,</p>	Îndeplinit

	<p>titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> În raportul de autoevaluare prezentat este furnizată lista cadrelor didactice cu titlul de profesor universitar și conferențiar universitar titulari în UOC. La programul de masterat evaluat sunt implicați 4 profesori universitari și 7 conferențieri universitari (81.25%) titulari în UOC. Aceștia au pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/ sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	
25.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> La programul de masterat ”<i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i>” 93,75% din cadrele didactice sunt titulare în UOC.</p>	Îndeplinit
26.	<p>Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Din Statul de funcții rezultă faptul că 68.75% sunt cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.</p>	Îndeplinit
27.	<p>Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Suportul tehnic este asigurat în laboratoarele didactice și de cercetare de 5 persoane angajate ca personal auxiliar și care au pregătirea adecvată pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în Planul de învățământ</p>	Îndeplinit
28.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>	
<b>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</b>		
<b>B.1 Conținutul programelor de studii ESG 1.4</b>		
<b>B.1.1 Admiterea studenților</b>		
29.	<p>Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Recrutarea, admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul UOC. Unviersitatea ”Ovidius” din Constanța aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.</p>	Îndeplinit

30.	<p>Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului.</p>	Îndeplinit
31.	<p>La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p> <p>La nivelul UOC există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat. Candidații la studiile universitare de master trebuie sa fie absolvenți cu diplomă de licență obținută la finalizarea studiilor universitare de licență. Consiliile facultăților stabilesc aspecte privitoare la admitere, precum criteriile de selecție, criteriile de departajare, taxele de școlarizare, calendarul de admitere, care se încadrează în calendarul general al admiterii stabilit prin Consiliul de Administrație și Hotărârea Senatului, proceduri de derulare și evaluare a probei orale/interviu dacă este cazul. Există Metodologie proprie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la studii universitare de masterat în Universitatea „Ovidius” din Constanța, Facultatea de Medicină.</p> <p>Nu au existat situații de transfer în/sau din alte centre universitare din țară.</p> <p>Există regulament privind mobilitatea studenților și a personalului care participă la programul European Erasmus Plus. Prin acesta sunt oferite granturi pentru mobilități de studiu pentru studenți, mobilități de plasament pentru studenți, mobilități de predare pentru personalul care desfășoară activități de predare și mobilități de formare pentru personalul care desfășoară activități de predare și pentru personalul care nu desfășoară activități de predare. Toate tipurile de mobilități se realizează pe baza unor acorduri inter-instituționale care stabilesc condițiile de desfășurare a mobilităților studenților și a personalului UOC într-o altă instituție participantă la acest program.</p>	Îndeplinit
32.	<p>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  La programul de masterat profesional ”<i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i>” sunt admiși, de regulă, absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental Științe Biologice și Biomedicale (din care face parte programul de studii universitare de masterat evaluat) sau domeniul fundamental Științe Sociale, în special ramura Științe Economice, fără însă ca acest lucru să fie limitativ pentru absolvenții altor specializări.</p>	Îndeplinit
33.	<p>Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	
34.	<p>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (<i>statistici din ultimele trei promoții</i>).</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b></p>	Îndeplinit

	<p>Promovabilitatea studenților masteranzi în ultimii 3 ani a fost între 89 și 100%</p> <p>Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2018</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	2017-2018	90%	2018-2019	89%	2019-2020	100%	
Promoția	Gradul de promovare anul I %									
2017-2018	90%									
2018-2019	89%									
2019-2020	100%									
35.	<p>Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG este de 50 de locuri; nu a fost depășită niciodată de la acreditare, din anul 2012.</p>	Îndeplinit								
36.	<p>Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Toți studenții admiși la programul de masterat încheie un contract de studii universitate cu UOC.</p>	Îndeplinit								
37.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>	Îndeplinit								
<b>B.1.2 Structura și prezentarea programelor de studii ESG 1.2</b>										
38.	<p>Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Elaborarea planurilor de învățământ a fost precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor și a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat Sănătate, elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar al UOC:</p>	Îndeplinit								
39.	<p>Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Structura programului de studiu, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare sunt centrate pe dezvoltarea de competențe specifice, pentru realizarea obiectivelor propuse.</p>	Îndeplinit								
40.	<p>Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b></p>	Îndeplinit								

	În structura Planului de învățământ al programului de studii <i>”Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice”</i> din domeniul Sănătate, intră explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	
41.	<p>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Proiectarea procesului de învățare și predare permite alegerea unor trasee de învățare flexibile și integrarea studenților în echipe de cercetare în care aceștia au un rol activ în procesul de învățare.</p>	Îndeplinit
42.	<p>Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Procesul de învățare și predare este monitorizat de către Consiliul Profesoral, Decanatul Facultății și Senatul Universității pentru utilizarea celor mai moderne metode pedagogice. De asemenea, procesele de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt supuse evaluărilor colegiale, de către managementul academic și de către studenți.</p>	Îndeplinit
43.	<p>Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Structura programului de studii încurajează o abordare interdisciplinară prin disciplinele programului, cât mai ales prin stagii de practică:</p>	Îndeplinit
44.	<p>Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	
45.	<p>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.</p>	Îndeplinit
46.	<p>Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	
47.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> nu este cazul</p>	

<b>B1.2 Organizarea și coordonarea procesului didactic și de cercetare ESG 1.3</b>		
48.	<p>Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Organizarea procesului didactic la programul de masterat evaluat din domeniul Sănătate permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor:</p> <p><b>Recomandări:</b> Se recomandă introducerea unor discipline opționale și facultative în planul de învățământ pentru a permite lărgirea ariei de cunoaștere a studenților masteranzi.</p>	Îndeplinit
49.	<p>Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.</p> <p>Pe perioada situației excepționale generate de pandemia COVID 19, activitățile didactice s-au desfășurat în regim online. Pentru aceasta au fost utilizate platforma Moodle a Facultății de Medicină, platforma Teams și Webex.</p> <p><b>Recomandări:</b> Se recomandă precizarea metodelor didactice utilizate în activitatea cu studenții, la disciplinele la care este specificată ca metodă de predare „online”.</p>	Îndeplinit
50.	<p>Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Procesul didactic la programul de masterat <i>”Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice”</i> facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. Se prezintă numărul de ore de studiu individual, în corelație cu numărul de ore de activități de grup:</p> <p><b>Recomandări:</b> La Disciplinele „Managementul financiar al serviciilor medicale și farmaceutice” și „Marketing și comunicare în serviciile de sănătate” se recomandă introducerea unor teme pentru curs și activități practice, care să fie mult mai adaptate specificului masteratului din domeniul medical și farmaceutic.</p>	Îndeplinit
51.	<p>Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Actualizarea metodelor de predare și evaluare confirmă calitatea metodelor de predare și evaluării a studenților.</p>	Îndeplinit

52.	<p>Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Fișele disciplinelor cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.</p>	Îndeplinit
53.	<p>Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Procedura de examinare și notare a studenților prevede faptul că, la examenele scrise, studenții pot solicita profesorului examinator reevaluarea lucrărilor în termen de 1 zi lucrătoare de la comunicarea rezultatelor. Lucrarea va fi reanalizată în prezența studentului, explicându-i-se acestuia criteriile și motivele acordării notei. În cazul în care studenții sunt nemulțumiți de notele acordate în urma reevaluării pot depune o contestație scrisă la secretariatul Facultății, în termen de 2 zile lucrătoare de la comunicarea rezultatelor inițiale. Contestația va fi înregistrată la secretariatul facultății. Contestația va fi soluționată de către o comisie din care nu fac parte cadrele didactice care au evaluat inițial. Componența comisiei este propusă de Decan și aprobată de către Consiliul Facultății. Acele mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților.</p>	Îndeplinit
54.	<p>În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Evaluarea de către tutorele de practică se realizează printr-un calificativ calitativ acordat pe baza evaluării nivelului de dobândire a competențelor de către masterand. Atât competențele dobândite cât și calificativul sunt înscrise de către tutore în caietul de practică al masterandului.</p>	Îndeplinit
55.	<p>Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor ( disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor ( disertația) conține și subiecte formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. Tematica este adaptată domeniilor medical sau farmaceutic cărora li se adresează programul de masterat.</p>	Îndeplinit
56.	<p>Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b></p>	Îndeplinit

	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii, prin examene și probe de verificare semestrial dar se efectuează o monitorizare asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți cu ocazia diverselor raportări, analize, studii.									
57.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> În UOC există centrul de învățare (Centru de învățare ”SAPIENTIA” - Ovidius) destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali și a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul Facultății de Medicină se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. Există un program de consultații destinat acestor studenți, din partea tuturor cadrelor didactice, un program de tutoriat și consultații ”on line”. Există posibilitatea ca studenții să aibă o reducere sau scutire a regiei la taxa de cămin, pe baza de solicitare scrisă către Rectorul UOC.</p> <p><b>Recomandări:</b> Identificarea unor surse de finanțare, cel puțin parțiale, pentru studenții cu tendință de dezinsertie academică datorită dificultăților financiare. De asemenea, se recomandă inițierea unor colaborări cu mediul privat pentru susținerea studenților cu rezultate deosebite în învățare, dar care întâmpină dificultăți financiare.</p>	Îndeplinit								
58.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (<i>Statistici din ultimele trei promoții</i>).</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă a programului de masterat ”<i>Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice</i>” confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare:</p> <table border="1" data-bbox="293 853 999 1010"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2017-2018</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>2. 2018 - 2019</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>3. 2019 - 2020</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1.2017-2018	80%	2. 2018 - 2019	83%	3. 2019 - 2020	82%	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %									
1.2017-2018	80%									
2. 2018 - 2019	83%									
3. 2019 - 2020	82%									
59.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>									
<b>B.2 Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>										
<b>B.2.1 Resurse de învățare și servicii de suport al studenților</b>										
60.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> UOC dispune de bibliotecă cu un fond important de carte, atât în format fizic, cât și electronic.</p>	Îndeplinit								



61.	<p>Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Toate disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs), cu posibilitatea accesării de către studenți . Este prezentat materialul care cuprinde acoperirea cu material didactic în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite, a disciplinelor din planul învățământ.</p>	Îndeplinit
62.	<p>Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită</b> Universitatea ”Ovidius” din Constanța și Facultatea de Medicină asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat (catalog ALEPH, ScienceDirect, Springer, Web of Science, Scopus etc.).</p>	Îndeplinit
63.	<p>Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare de practică: Contract de colaborare nr. 7011/ 20.02.2018 încheiat cu Spitalul Clinic Județean de Urgență "sf. Apostol Andrei" Constanța; Contract de colaborare nr. 15924 din 07.10.2015 cu Sanatoriul Balnear și de Recuperare Techirghiol; Contract de colaborare nr. 40 din 10.10.2017 cu Spitalul Clinic C.F. Constanța; Contract de colaborare nr 8254 din 19.12.2017 cu Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie; Contract de colaborare nr 645 din 14.12.2013 cu Spitalul Clinic de Boli Infecțioase, Constanța.</p>	Îndeplinit
64.	<p>Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	
65.	<p>Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare, prin Centrul de Consiliere și prin intermediul îndrumătorilor de an.</p>	Îndeplinit

66.	<p>Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită</b></p> <p>În UOC există un centru de învățare destinat masteranzilor cu dificultăți în procesul de învățare, a masteranzilor netradiționali și a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul Facultății de Medicină se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. Există un program de consultații destinat acestor studenți din partea tuturor cadrelor didactice, un program de tutoriat și consultații ”on line”. Există posibilitatea ca studenții să aibă o reducere sau scutire a regiei la taxa de cămin, scutirea, reducerea sau eşalonarea plății taxelor de școlarizare.</p>	Îndeplinit
67.	<p>Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b></p> <p>În cadrul Bibliotecii proprii a Facultății de Medicină există o bază de date cu toate cursurile în format electronic. În anul universitar 2019-2020, în cadrul proiectului CNFIS-FDI-2019-0519 ”Calitatea și sustenabilitate în UOC. Proiectarea și implementarea unui SISTEM DIGITAL INTEGRAT DE MANAGEMENT al învățării, evaluării și calității academice-DIGITALMENT”, s-a proiectat și implementat un modul de clase virtuale pilot ce integrează soluții e-Learning, care să furnizeze conținuturi digitale de învățământ și instrumente de management al experiențelor de învățare, utilizând tehnologii Opensource</p>	Îndeplinit
68.	<p>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: nu este cazul</b></p>	
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>		
<b>B.3.1 Valorificarea calificării universitare obținute</b>		
69.	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</li> <li>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</li> <li>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametriche de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</li> <li>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</li> <li>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</li> </ul> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b></p> <p>În cadrul Facultății de Medicină există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani.</p> <p>Studenții masteranzi au activitate de publicare și prezentare a rezultatelor cercetărilor, fiind prezentat un număr de peste 50 de lucrări publicate în reviste indexate ISI și BDI.</p>	Îndeplinit

70.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  În cadrul Facultății de Medicină există/ este în curs de realizare o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Platforma instituțională a calității și integrității academice "CALIOPE" - permite stocarea în format electronic a formei finale a lucrărilor de disertație.</p>	Îndeplinit												
71.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) <i>în momentul înmatriculării</i>, ponderea studenților masteranzi angajați;                  b) <i>la un an de la absolvire</i>, ponderea studenților masteranzi angajați</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  În cadrul Facultății de Medicină există statistici privind angajarea în domeniul evaluat/ în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții. 100% din studenții masteranzi ce au participat la studiu sunt angajați în momentul înmatriculării și 100% din studenții masteranzi ce au participat la studiu sunt angajați după absolvire conform unei statistici realizate în ultimii 5 ani.</p> <table border="1" data-bbox="291 702 1254 909"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2016 – 2017</td> <td>100 %</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2 2017 – 2018</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>3. 2018 -2019</td> <td>84,84%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1.2016 – 2017	100 %	100%	2 2017 – 2018	100%	100%	3. 2018 -2019	84,84%	100%	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire												
1.2016 – 2017	100 %	100%												
2 2017 – 2018	100%	100%												
3. 2018 -2019	84,84%	100%												
72.	<p>Pentru programele de studii de <b>masterat de cercetare</b> din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul</p>	Îndeplinit												
73.	<p>Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice..</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b>                  Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat.                  Prin "Regulamentul privind organizarea examenelor de finalizare a studiilor în învățământul superior" - examene licență/diplomă și disertație - în cadrul Universității "Ovidius" din Constanța sunt stabilite standarde referitoare la modul de desfășurare a examenului de disertație, ce constă într-o probă și anume prezentarea și susținerea lucrării de disertație. Media minimă de promovare a examenului de finalizare a studiilor este 6.</p>	Îndeplinit												
74.	<p><i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de masterat/ programelor de studii elaborate de ARACIS.</i></p>													

	<b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> nu este cazul	
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor se studii universitare de masterat de cercetare)</b>		
75.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	
76.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul.	
77.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	
78.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	
79.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>		
80.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Atât UOC, cât și Facultatea de Medicină dispun de resurse financiare adecvate.	Îndeplinit
81.	Instituția/facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> UOC și Facultatea de Medicină asigură sprijinul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor la masteratul profesional evaluat.	Îndeplinit
82.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> UOC dispune de practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern).	Îndeplinit
83.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>		
<b>C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>		

84.	<p>Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> La nivelul UOC politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) prin intermediul Departamentului de Evaluare și Asigurare a Calității (DSAC).</p>	Îndeplinit
85.	<p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,</li> <li>b) procese de predare-învățare-evaluare,</li> <li>c) resurse materiale, financiare și umane,</li> <li>d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora,</li> <li>e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților,</li> <li>f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat,</li> <li>g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</li> </ul> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Programul de studii universitare de masterat este evaluat intern periodic.</p>	Îndeplinit
86.	<p>Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Facultatea de Medicină monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare. Sunt evaluate: utilitatea studiilor de masterat pentru evoluția în carieră a absolvenților acestui program de studiu, calitatea serviciilor academice și administrative și sugestiile privind îmbunătățirea calității, acolo unde se consideră necesar. Ex: 90,91% din absolvenții promoției 2018 se declară satisfăcuți în foarte mare măsură sau în mare măsură, de cunoștințele, abilitățile și competențele dobândite prin parcurgerea programului de studii de masterat, așa cum reiese din Anexa A.1.3c.</p>	Îndeplinit
87.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Facultatea de Medicină utilizează opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	Îndeplinit
88.	<p>Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p> <p><b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Facultatea de Medicină utilizează opinia angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MEDICINĂ**

Universitatea „Ovidius” din Constanța

89.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Periodic (semestrial sau anual), Facultatea de Medicină monitorizează și centralizează opinia studenților privind procesul didactic și a calitatea serviciilor oferite în cadrul programelor de licență și de masterat.	Îndeplinit
90.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității. <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> UOC și Facultatea de Medicină oferă informații publice complete și actualizate privind programul de masterat evaluat din domeniul de studii Medicină, prin site-ul facultății, prin platforma de educație on-line, prin presa locală, prin programele de televiziune, prin platformele de socializare, etc.	Îndeplinit
91.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> <b>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</b> Nu este cazul	

**Recomandări pentru domeniul de studii evaluat:**

- Se recomandă optimizarea periodică a concordanței dintre obiectivelor cu conținuturile disciplinelor de studiu cu cele ale programului de studiu.
- Se recomandă introducerea unor discipline opționale și facultative în planul de învățământ pentru a permite lărgirea ariei de cunoaștere a studenților masteranzi.
- Se recomandă precizarea metodelor didactice utilizate în activitatea cu studenții, la disciplinele la care este specificată ca metodă de predare „online”.
- La Disciplinele „Managementul financiar al serviciilor medicale și farmaceutice” și „Marketing și comunicare în serviciile de sănătate” se recomandă introducerea unor teme pentru curs și activități practice, care să fie mult mai adaptate specificului masteratului din domeniul medical și farmaceutic.
- Identificarea unor surse de finanțare, cel puțin parțiale, pentru studenții cu tendință de dezinsertie academică datorită dificultăților financiare. De asemenea, se recomandă inițierea unor colaborări cu mediul privat pentru susținerea studenților cu rezultate deosebite în învățare, dar care întâmpină dificultăți financiare.

### ► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Medicale, adoptată în ședința online din data de 24.05.2021 a fost: **menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat MEDICINĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de **50** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 406 din 24.05.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice	Constanta	RO	frecvență	120	Profesional

### ► **EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Medicină** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

**► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – MEDICINĂ**; având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice	Constanța	RO	frecvență	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Ovidius” din Constanța**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 27.05.2021.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS**

Președinte Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU

Vicepreședinte Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

Secretar general Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU

Director Departament de evaluare externă Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU

Director Departament de acreditare Prof. univ. dr. Simona LACHE

***Acest aviz este valabil până la data de 27.05.2026 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.***

***Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității “Ovidius” din Constanța.***

București, mai, 2021

S024 / 406 MA

SL/VNP



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior – EQAR*

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea "Ovidius" din Constanța; "Ovidius" University of Constanța
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Medicina; Medicine
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul instituțiilor și al serviciilor medicale și farmaceutice Management of medical and pharmaceutical institutions and services
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. 97
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 16 cadre didactice, din care titulare 15 și un cadru didactic asociat.
6.	Diplomă eliberată	Master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Pregătirea superioară a absolvenților, din punct de vedere conceptual, practic și al capacității de cercetare proiectare în vederea prestării de activități, asumării de responsabilități și adoptării de decizii în domeniul pieselor de capital.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre (2 ani)
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS

27.05.2021

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **MEDICINĂ**

Universitatea „Ovidius” din Constanța

---

11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	- manager spital, clinica, laborator
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării/ Accreditation maintaining
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	Acreditat prin Raport ARACIS din 15.12.2011
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Laurențiu Mogoantă Prof. univ. dr. Cornelia Geanina Mircea Student Lucian-Emanoil Onișor
16.	Perioada vizitei de evaluare	11-14 mai, 2021