



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE

Universitatea din București

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 6946, din data de 02.12.2019, **Universitatea din București** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1926 din data de 08.05.2020.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul informației și al documentelor	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Administrarea și dezvoltarea resurselor umane	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Universitatea din București, ca instituție de cercetare avansată, acționează profesional pentru lărgirea orizontului cunoașterii, promovând gândirea critică și originală, cutezanța ideatică și creația intelectuală. Ca instituție de predare și de formare, Universitatea din București se pune în slujba dezvoltării potențialului uman al tinerei generații, prin instruire disciplinară și interdisciplinară, pregătire pentru carieră, formarea competențelor sociale, dezvoltare personală, încurajarea spiritului antreprenorial. Universitatea din București, prin ridicatul standard al demersului academic ce se asigură la nivelul tuturor departamentelor, își propune să fie cea mai importantă instituție de învățământ superior din România. Principalul obiectiv al Universității din București este de a obține cea mai înaltă calitate a serviciilor educaționale și a activității de cercetare, adoptând standarde competitive, de nivel internațional, și manifestând o preocupare continuă pentru asigurarea calității, colaborare interdisciplinară, leadership și excelența activității profesorilor și angajaților. Universitatea din București își modelează procesul educațional după nevoile societății cunoașterii, în care formarea competențelor și abilităților joacă un rol esențial. Înnoirea și reforma sunt procese constitutive. Pentru a aplica metode eficiente în acest proces, UB face publice obiectivele și strategiile sale, le dezbate și le aplică în așa fel încât membrii comunității academice să se simtă încurajați să contribuie cu propriile lor idei și inițiative. UB promovează un climat etic de încredere și de comunicare la toate nivelele, anticipează schimbările și elaborează planuri proactive. În Carta UB sunt, de asemenea, cuprinse – în art.4 și art.5 – misiunea și obiectivele declarate și asumate de Universitatea din București.	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate	Competențele profesionale și transversale specifice domeniului Științe administrative sunt incluse în Suplimentele la diplomă pentru fiecare program de studii de masterat. Aceste competențe sunt în corelație cu calificările și ocupațiile specifice fiecărui program de masterat, conform COR și sunt aduse la cunoștința candidaților prin publicare pe site-ul instituției, cât și în mod verbal la începutul anului universitar, așa cum reiese din discuțiile purtate cu aceștia în data de 27.04.2021, ora 13.00. De asemenea, pe site sunt afișate fișele disciplinelor pentru toate disciplinele iar în cadrul acestora sunt evidențiate atât obiectivele, cât și competențele pe care studenții le dobândesc prin parcurgerea fiecărei discipline în parte. Mai mult decât atât, din discuțiile cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se constată faptul că personalul didactic prezintă și explică în detaliu fișele disciplinelor, în primele săptămâni	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	<p>programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>de studiu.</p> <p>Departamentul de Științe Economice și Administrative (DSEA) din cadrul Facultății de Administrație și Afaceri (FAA) și Departamentul de Științe Administrative (DSA) din cadrul Facultății de Litere (FL) aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, conform reglementărilor naționale în vigoare și a politicii UB în acest domeniu. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte despre admitere, informațiile despre admitere fiind postate pe site-urile facultăților pentru a putea fi verificate de către cei interesați să se înscrie la aceste facultăți. De asemenea, în cadrul facultăților de-a lungul întregului an sunt oferite informații despre procesul de admitere, precum și despre programul de studiu care va fi oferit studenților.</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p>Adaptarea programelor de studii universitare de master la cerințele pieței muncii se face pe baza analizelor făcute în cadrul ședințelor de departament și în urma discuțiilor cu partenerii instituționali din țară și străinătate. Acestea se fac periodic și sunt supuse dezbaterii și aprobării la nivelul Departamentelor. La aceste analize se ține cont și de evaluările făcute de către studenți cu privire la conținuturile și modul cum sunt predate de către cadrele didactice diferitele cursuri și seminarii. Mai mult, în urma discuțiilor purtate cu aceștia în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă faptul că studenții reprezentanți sunt implicați activ în procesele de dezvoltare a programelor vizate. Programele de studii dispun de mecanisme pentru analiza colegială anuală a activității cunoașterii transmise și asimilate de studenți și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificărilor și în impactul acestora asupra organizării programelor de studiu. Fiecare cadru didactic din cadrul Departamentelor care gestionează programele de master din domeniul supus evaluării se supune procesului de evaluare colegială în fiecare an universitar. Totodată, în funcție de evoluțiile în profilul calificărilor, dar și al cerințelor de pe piața forței de muncă, se fac propuneri de fiecare titular de disciplină pentru adaptarea conținutului programelor analitice la aceste cerințe.</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită</p>	<p>Programele de studii de masterat din domeniul Științe administrative sunt proiectate în concordanță cu prevederile CNC, RNCIS și cu Standardele ARACIS pentru domeniul Științe administrative.</p> <p>Pentru fiecare program de studii de masterat există un set de documente format din: obiectivele generale și specifice ale programului; planul de învățământ pe semestre și ani de studiu cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studiu ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele în învățare exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină și modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină; modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale corespunzătoare calificării universitare.</p> <p>Potrivit documentelor transmise de ANC, programele de masterat din domeniul Științe administrative sunt înscrise în RNCIS. De asemenea, la nivelul programelor de masterat se asigură corespondența rezultatelor așteptate ale învățării cu Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO.</p> <p>Din discuțiile cu studenții purtate în data de 27.04.2021, ora 13.00, a rezultat faptul că aceștia cunosc pe deplin perspectivele și opțiunile de integrare în piața muncii pe care le asigură calificarea dobândită prin programele de masterat în domeniul Științe administrative.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Toate programele de studii universitare de master încadrate în domeniul de master "Științe administrative" sunt înscrise în RNCIS, iar denumirile acestora sunt corelate cu cel puțin una dintre calificările și ocupațiile existente în COR.	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Prin design-ul curricular, toate programele de studii universitare de master din cadrul domeniului supus evaluării creează premisele pentru ca studenții, odată ce au absolvit unul dintre aceste programe, să poată continua studiile în cadrul ciclului al treilea. În anul 2019 Facultatea de Administrație și Afaceri a demarat procedura de evaluare externă în vederea acreditării domeniului de doctorat Administrarea afacerilor. De asemenea, în cadrul Facultății de Litere există două școli doctorale: Școala Doctorală de Litere și Școala Doctorală "Spațiu, Imagine, Text, Teritoriu" – departament inter- și pluridisciplinar de studii în domeniul "Științe umaniste și arte". De asemenea, în acest moment există planuri avansate de înființare a unei școli doctorale în domeniul Științelor Administrative. Nu în ultimul rând, sunt în curs de finalizare procedurile de înființare a mai multor programe de studii postuniversitare, ce vor crea noi posibilități de dezvoltare profesională continuă pentru studenții absolvenți ai programelor de studii universitare de masterat din domeniul Științe administrative.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	NU ESTE CAZUL	NU ESTE CAZUL
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor	Universitatea din București a elaborat și a adoptat un Cod de etică și deontologie profesională ca parte integrantă a Cartei UB. Codul conține proceduri și mecanisme de aplicare. De asemenea, UB promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și a Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar și utilizează mecanisme de prevenție pentru a evita încălcarea normelor de etică și integritate de către membrii comunității universitare. Contractul de studii de masterat prevede drepturile și obligațiile studenților, inclusiv referitor la protecția dreptului de autor și evitarea plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare. Toate acestea sunt aduse în	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	atenția studenților în detaliu în special în cadrul cursurilor ce țin de etică, cercetare sau de redactarea tezelor de disertație, acestea fiind disponibile și pe portalul web al instituției, așa cum reiese în urma discuțiilor purtate cu principalii beneficiari ai actului educațional în data de 27.04.2021, ora 13.00.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Pentru activitățile didactice derulate în cadrul programelor de masterat din cadrul domeniului, Universitatea din București alocă spații suficiente și adecvate din punct de vedere al dotărilor, pe tipuri de activități didactice. Programele de masterat din domeniul Științe administrative își desfășoară activitatea în sediile puse la dispoziția facultăților de către instituția de învățământ superior, și anume: <ul style="list-style-type: none"> - Bd. Regina Elisabeta nr.4-12, sector 1 București - Calea Văcărești nr.185, sector 4, București - Sos. Panduri nr. 90, sector 5, București - Str. Edgar Quinet nr.5-7, sector 1, București Toate sediile dispun atât de săli de curs cât și de seminarii, dotate cu infrastructură hardware și software în concordanță cu specificul activității de predare-învățare și sunt proprietatea UB sau există contract de închiriere pentru spațiile deținute cu acest titlu. Mai mult decât atât, din discuțiile purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă un grad ridicat de satisfacție privind amplasarea, dotarea și disponibilitatea spațiilor.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	În urma vizitării spațiilor alocate programelor de master din domeniul Științe administrative, comisia apreciază că spațiile de învățământ sunt suficiente și corespunzătoare desfășurării activităților educaționale. Sălile și laboratoarele didactice sunt dotate cu infrastructură de comunicații, hardware și software (stații de lucru, televizoare, ecrane de proiecție, videoproiectoare, table inteligente etc. și este implementată platforma e-learning Claroline, Moodle și Microsoft Suite așa cum s-a constatat la vizită). Mai mult decât atât, din discuțiile purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă un grad ridicat de satisfacție privind amplasarea, dotarea și disponibilitatea acestor săli. Toate echipamentele sunt proprietatea FSPAC.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul	Serviciile de documentare științifică și bibliotecă puse la dispoziția studenților programelor de masterat sunt la standarde ridicate. La nivelul UB se folosesc serviciile Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București. Astfel, în cadrul universității funcționează în fiecare dintre facultăți câte o filială a Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I”. Studenții utilizează Biblioteca centrală universitară și bibliotecile Facultăților din rețeaua BCU. Acestea au săli de lectură și dotările corespunzătoare. Biblioteca centrală universitară București are abonamente la reviste de specialitate și la baze de date internaționale (Ebsco, Emerald, Springerlink etc.). Din discuțiile cu studenții purtate în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă faptul că aceștia se prezintă mulțumiți atât de spațiile individuale sau de grup cât și de varietatea fondului de carte de specialitate aflate în inventar. Mai mult decât atât, studenții au atras atenția asupra faptului că, privitor la	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	accesibilitatea și disponibilitatea bazelor de date, în special cele internaționale, în ciuda unor eforturi instituționale bine definite (conform discuțiilor purtate cu membrii corpului profesoral), întâmpină anumite dificultăți, adesea aceste elemente fiind prezentate neuniform, prin intermediul cadrelor didactice.	
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte poate fi accesat în filialele din cadrul facultăților sau în Biblioteca Centrală Universitară (BCU). Colecțiile BCU numără peste 1.900.000 de volume. Unitatea Centrală oferă spre consultare un număr de peste 700.000 de volume care acoperă toate domeniile cunoașterii, iar bibliotecile filiale totalizează aproximativ 1.200.000 volume, fiecare bibliotecă de facultate având colecții specializate în domeniul de studiu al facultății de care aparține. Atât în cadrul Facultății de Administrație și Afaceri, cât și în cadrul Facultății de Litere, biblioteca dispune de resurse de învățare în format material sau electronic. Biblioteca dispune de un număr mare de volume din țară și străinătate. În format electronic, studenților programelor de masterat, în calitate de abonați ai bibliotecii, li se oferă acces on-line la bazele de date internaționale și la bibliotecile electronice: Cambridge Journal, C.E.E.O.L., IEEE/IET Electronic Library (IEL), JSTOR, Wiley Online Library, EBSCO – Academic Search Complete, Emerald Management Xtra, ProQuest, SAGE Journals, Science Direct, SpringerLink, Nature, SpringerLink Ebooks, Science Direct Ebooks, Taylor&Francis Ebooks, Eumed.net, Banca Monidală, MathSciNet, Oxford English Dictionary, SCOPUS, Clarivate Analytics (Web of Knowledge). Din discuțiile cu studenții purtate în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă faptul că aceștia se prezintă mulțumiți de gradul de acoperire al disciplinelor din planurile de învățământ din fondul de carte propriu.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	În planurile de învățământ sunt prevăzute stagiile de cercetare pentru elaborarea lucrării de disertație, care se pot desfășura în cadrul laboratoarelor alocate centrelor de cercetare ale universității. În cadrul Facultății de Administrație și Afaceri a fost înființat prin decizie a Senatului UB, Centrul de Studii Administrative, Culturale și Economice (CSACE), un centru de cercetare cu rol în dezvoltarea studiilor teoretice și aplicative cu privire la instituțiile și procesele administrative, culturale, economice și manageriale, urmărind atât reliefaarea dimensiunilor lor structural-funcționale și istorice, evidențierea interacțiunii lor sistemice cu alte instituții și structuri sociale, cât și proiectarea și reproiectarea acestora și a managementului lor, în conformitate cu tendințele existente pe plan mondial. În cadrul Facultății de Litere există un centru de cercetare DIGINFO în care se derulează teme de cercetare aferente domeniului de master Managementul informației și al documentelor. În urma discuțiilor avute cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă faptul că deși acestora le-a fost adusă la cunoștință existența centrelor cât și a activităților întreprinse în cadrul lor, invitația de implicare în activitățile de cercetare a fost înaintată doar la nivelul anumitor cursuri, majoritatea chiar considerând că stagiile de practică la centrele instituționale nu ar face obiectul specializării lor și fiind nevoiți să se îndrepte către terți.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe	Dotarea laboratoarelor corespunde exigențelor temelor abordate. Echipamentele existente, împreună cu softurile specifice cercetării sociale de care facultatea dispune permit realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	plan național și eventual internațional.		
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Studenții programelor de masterat au acces la resursele informaționale și de comunicații atât în salile de lectură din cadrul bibliotecilor, cât și în laboratoarele de informatică unde există un număr mare de stații și au acces gratuit la Wi-Fi. Din dicuțiile purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se observă faptul că furnizarea acestor servicii este îndeplinită în mod corespunzător, aceștia arătându-se mulțumiți de disponibilitatea și gradul de actualizare al rețelelor ICT și chiar accentuând rolul pe care aceste aspecte le au în parcursul lor academic.	Îndeplinit
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	NU ESTE CAZUL	NU ESTE CAZUL
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Din Raportul de autoevaluare și din documentele prezentate la vizită rezultă că personalul didactic este format din cadre didactice titulare, cu norma de bază în UB, precum și specialiști reputați în domeniu, cu experiență și rezultate relevante în domeniul Științe administrative. Marea majoritate a cadrelor didactice implicate au titlul de doctor și au publicații relevante în domeniul disciplinelor predate. Personalul didactic este angajat în conformitate cu metodologia de concurs stabilită de UB, ce conține prevederi clare privind organizarea și desfășurarea concursului, stabilirea și anunțarea calendarului, propunerile de organizare a concursurilor didactice și de cercetare, publicarea anunțului de organizare a concursului, condițiile de înscriere la concurs, componența dosarului de concurs, stabilirea componenței comisiilor de concurs și de contestații și soluționarea contestațiilor. Angajarea personalului asociat în regim plata cu ora se realizează conform reglementărilor UB.	Îndeplinit
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Domeniul de masterat Științe administrative este coordonat de dl. Prof. univ.dr. Răzvan Mihail PAPUC. Semestrial, în cadrul verificării procesului de actualizare a fișelor de disciplină, conform discuțiilor la vizită, se asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu, evitarea suprapunerii între tematica disciplinelor sau arii de cunoaștere neacoperite. La nivelul domeniului de masterat există discipline specifice unui program, dar și discipline comune mai multor programe de masterat din domeniu, de regulă fiind comune disciplinele de cu specific de cercetare, precum și Disciplina Etică și Integritate Academică.	Îndeplinit
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști	În cadrul domeniului de masterat Științe administrative desfășoară activitate didactică un număr total de 51 de cadre didactice, dintre care: 15 profesori, 17 conferențieri, 13 lectori și asistenți cu titlul de doctor și 6 specialiști reputați (conform Anexa 5 la Fișa vizitei). Specialiștii reprezintă 11,76% din total cadre didactice implicate în programele de masterat din domeniu. Cadrele didactice titulare ale disciplinelor complementare au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor din postul ocupat. La programul de studii universitare de master ADRU desfășoară activitate didactică 16 cadre didactice, dintre care: 5 profesori, 7 conferențieri, 2 lectori, 1 CS I și 1 specialist. Specialiștii reprezintă 6,25% din total cadre didactice implicate în programul de masterat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	La programul de studii universitare de master MID desfășoară activitate didactică 13 cadre didactice, dintre care: 4 profesori, 2 conferențieri, 4 lectori, 2 asistenți și 1 cadru didactic asociat (pensionar). Specialiștii reprezintă 7,69% din total cadre didactice implicate în programul de masterat.	
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	La fiecare dintre programele de masterat din domeniul Științe administrative predau profesori și conferențieri universitari titulari în UB care au pregătirea inițială sau doctoratul în domeniul disciplinelor predate și care au rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de master.	Îndeplinit
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Din cele 51 de cadre didactice care susțin activități didactice asistate integral la domeniul de masterat evaluat, 41 sunt titulare în UB, în procent de 80,39%. La programul de studii universitare de master ADRU desfășoară activitate didactică un număr total de 16 cadre didactice, dintre care 14 prestează activități asistate integral în calitate de titular la UB, reprezentând 87,50%. La programul de studii universitare de master MID desfășoară activitate didactică un număr total de 13 cadre didactice, dintre care 12 prestează activități asistate integral în calitate de titular la UB, reprezentând 92,31%.	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din	Din consultarea planurilor de învățământ, a statelor de funcții și a listei disciplinelor asistate integral, a rezultat că mai mult de 50% din	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de master din domeniul Științe administrative au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor și conferențiar universitar. La programul de studii universitare de master ADRU, din totalul de 24 de discipline cuprinse în planul de învățământ, 19 discipline au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor și conferențiar universitar, reprezentând 79,17%. La programul de studii universitare de master MID, din 31 de discipline cuprinse în planul de învățământ, 19 discipline au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor și conferențiar universitar, reprezentând 61,29%.	
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Nu este cazul, nu sunt prevăzute discipline care să se desfășoare în laboratoare didactice și de cercetare/creație artistică în planurile de învățământ.	NU ESTE CAZUL
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Atât Facultatea de Administrație și Afaceri, cât și Facultatea de Litere au o politică transparentă în ceea ce privește datele și informațiile despre calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, și facilitățile oferite studenților. Recrutarea studenților se desfășoară printr-un proces transparent și în conformitate cu legislația națională existând un regulament de admitere pentru programele de masterat care este publicat pe pagina facultății împreună cu alte informații utile. Activitatea didactică, transferul și mobilitățile se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și cu procedurile din Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea din București în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS) disponibil pe site-urile facultăților. Mobilitatea studenților de la nivel masterat se realizează conform Reglementărilor procesului de selecție privind mobilitățile Erasmus+ de studiu și plasamente, documente care sunt, de asemenea, disponibile pe site-urile facultăților. De asemenea, la nivelul Universității din București a fost adoptat, în conformitate cu legislația în vigoare, un Cod al drepturilor și obligațiilor studentului. Din discuțiile purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 fiind remarcat un grad ridicat de mulțumire privind facilitatea accesului la informațiile ce vizează recrutarea și admiterea, atât scriptic cât și digital. Aceștia și-au exprimat aprecierea față de aportul pe care cadrele didactice îl au în promovarea, prin complementaritate cu eforturile instituționale deja întreprinse, a oportunităților de mobilități.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de	Admiterea la programele de masterat se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică niciun criteriu discriminatoriu. La Facultatea de Administrație și Afaceri, admiterea la programele de masterat din cadrul domeniului Științe administrative constă în într-o probă orală teoretico-aplicativă, pe baza unei bibliografii comunicate candidaților cu cel puțin 6 luni înainte. Această probă reprezintă 70%	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	criterii discriminatorii.	din nota finala, iar restul de 30% este reprezentat de media de la examenul de licență. La Facultatea de Litere, admiterea la programele de masterat din cadrul domeniului Științe administrative constă în într-o probă orală (interviu și discuții pe baza bibliografiei comunicate candidaților cu cel puțin 6 luni înainte. Toate informațiile privind modalitatea de desfășurare a examenului de admitere, data susținerii, conținutul dosarului de înscriere, numărul de locuri finanțate de la buget și cu taxă etc se regăsesc pe site-urile facultăților.									
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	La nivelul universității există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, iar la nivelul facultăților au fost stabilite condițiile de desfășurare a concursurilor de admitere la programele de studii universitare de masterat din domeniul Științe administrative. Toate informațiile legate de admitere se regăsesc atât pe site-ul Universității din București (www.unibuc.ro), cât și al facultăților.	Îndeplinit								
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	O mare parte a studenților înscriși la programele de masterat din domeniul evaluat sunt absolvenți ai unor programe de licență din aceeași ramură de științe. În anul universitar 2019-2020 la programele de masterat din domeniul Științelor administrative sunt înscriși 231 de studenți dintre care 115 (49,78%) sunt absolvenți din ramura de științe "Științe administrative".	Îndeplinit								
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul pentru că în cadrul domeniului de master Științe administrative nu se derulează niciun program de studii de master de cercetare.	NU ESTE CAZUL								
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradele de promovare pentru programele de masterat din domeniul supus evaluării sunt următoarele: ARPAM	Îndeplinit								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Studenți înmatriculați în anul I</th> <th>Studenți promovați după primul an de studii</th> <th>Grad de promovare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019-2020</td> <td>32</td> <td>32</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare	2019-2020	32	32	100%	
Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare								
2019-2020	32	32	100%								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

2018-2019	37	31	83,78%
2017-2018	30	29	96,67%
2016-2017	48	44	91,67%

ADRU

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare
2019-2020	67	64	
2018-2019	53	50	94,34%
2017-2018	50	46	92%
2016-2017	43	41	95,35%

APESA

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare
2019-2020	25	25	100%
2018-2019	36	29	80,56%
2017-2018	33	29	87,88%
2016-2017	34	32	94,12%

APPUE

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare
2019-2020	24	19	79,16%
2018-2019	26	23	88,46%
2017-2018	13	12	92,31%
2016-2017	28	25	89,29%

MC

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare
2019-2020	19	19	100%
2018-2019	17	17	100%
2017-2018	19	13	68,42%

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

		2016-2017	18	15	83,33%	
		MRVPC				
		Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare	
		2019-2020	-	-	-	
		2018-2019	-	-	-	
		2017-2018	-	-	-	
		2016-2017	15	9	60%	
		MID				
		Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți promovați după primul an de studii	Grad de promovare	
		2019-2020	32	29	90,63%	
		2018-2019	27	27	100%	
		2017-2018	35	31	88,57%	
		2016-2017	40	33	82,5%	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Din documentele prezentate, admiterea/transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare. Capacitatea de școlarizare pentru fiecare program de masterat din cadrul domeniului Științe administrative este de 50 locuri. La programele de master din domeniul supus evaluării au fost înscriși studenți în anul I în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG în anul calendaristic curent. De asemenea, transferul studenților se face în limita capacității de școlarizare.				Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții înmatriculați la programele de masterat din domeniul supus evaluării încheie un contract de studii universitare prin care sunt reglementate raporturile juridice dintre aceștia și instituția de învățământ superior. Așa cum reiese atât prin analiza documentelor cât și în urma discuțiilor purtate cu aceștia în data de 27.04.2021, ora 13.00.				Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat pe baza consultării mediului academic din țară și din străinătate, a discuțiilor avute în cadrul departamentelor, în cadrul asociațiilor din domeniul administrației, precum și cu reprezentanți ai angajatorilor și ai absolvenților. La nivelul facultăților sunt organizate periodic întâlniri la care sunt invitați să participe reprezentanți ai pieței muncii și sunt purtate discuții, printre altele, despre nevoile de pregătire ale instituțiilor la care pot contribui diferite programe oferite de către facultate. De asemenea, sunt organizate periodic întâlniri și consultări ale absolvenților programelor de masterat în domeniul științelor administrative pentru a afla nevoile de pregătire care pot fi adresate prin programele de masterat. Serviciul Acte Studii solicită absolvenților, în momentul ridicării diplomei să completeze un chestionar de evaluare. Aspect accentuat și în cadrul discuției purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00, de către cei care deja au absolvit programele vizate.				Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.		
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Fiecare program de masterat are obiective clare de învățare, iar cursurile contribuie la atingerea obiectivelor de învățare și la pregătirea absolvenților pentru ocuparea unui loc de muncă. Fișele disciplinelor sunt create astfel încât să contribuie la acumularea graduală de cunoștințe pentru atingerea rezultatelor așteptate ale învățării.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ ale tuturor programelor de masterat din cadrul domeniului Științe administrative cuprind stagii de practică de specialitate. La Facultatea de Administrație și Afaceri, practica de specialitate este prevăzută în anul II, sem I, iar la Facultatea de Litere este prevăzută practica de specialitate în toate cele 4 semestre ale programului de studii. În acest sens, au fost încheiate convenții de practică cu atât cu instituții publice, cât și cu instituții din domeniul privat și nonprofit unde studenții își pot desfășura practica profesională. Studiile de masterat se finalizează cu un examen de disertație care constă în elaborarea și susținerea unei lucrări de disertație care atestă că studentul a acumulat cunoștințele și competențele așteptate. Lucrarea de disertație trebuie să cuprindă o parte de cercetare prin care studentul dovedește că poate să folosească cunoștințele teoretice dobândite pentru cercetarea unei teme specifice domeniului științelor administrative.	Îndeplinit
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planurile de învățământ ale programelor de masterat încadrate în domeniul supus evaluării oferă atât cursuri opționale, cât și facultative dintre care studenții pot alege. Astfel, studenții au un rol activ în procesul de învățare și de alegere a domeniului de specializare.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	<p>La nivelul universității și facultăților sunt folosite mai multe mecanisme de evaluare a modului de desfășurare a activității didactice, și anume: evaluarea de către studenți, evaluări colegiale și autoevaluări (verificate de către directorul de departament), precum și evaluarea de către managementul universității (verificate la vizită, prin discuții cu cadrele didactice).</p> <p>Studenții înscriși la programele de masterat încadrate în domeniul Științe administrative evaluează performanțele cadrelor didactice conform procedurii existente la nivelul instituției de învățământ superior. În urma discuțiilor cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se constată faptul că deși aceștia au fost foarte bine informați privind evaluarea performanțelor corpului profesoral, sumarul sau rezultatele anonimizate ce reies în urma aplicării acestora nu le-au fost adus la cunoștință atât de facil.</p>	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura programelor de masterat are un caracter interdisciplinar, incluzând discipline din domenii precum economie, management, drept, psihologie, marketing. În urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se constată faptul că majoritatea celor care deja au pătruns în câmpul muncii accentuează contribuția semnificativă pe care a avut-o abordarea interdisciplinară respectiv activitățile specifice în dezvoltarea unor abilități necesare dezvoltării profesionale.	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul pentru că în cadrul domeniului de master Științe administrative nu se derulează niciun program de studii de master de cercetare.	NU ESTE CAZUL
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor sunt create în sensul centrării pe student a procesului de învățare și cuprind activități didactice și realizarea de lucrări individuale și de grup Există fișe de discipline pentru toate cursurile din programele de masterat oferite pe domeniul științelor administrative. În cadrul fiecărei fișe de disciplină sunt detaliate modalitățile de evaluare a activității studenților și ponderea diferitelor activități în nota finală.	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/	NU ESTE CAZUL	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesele didactice sunt organizate coerent și eficient pentru toate programele din domeniul de masterat evaluat (vezi planurile de învățământ, fișele de disciplină verificate la vizită; aspecte constatate în întâlnirile cu studenții și cadrele didactice). Prin tematica abordată în cadrul disciplinelor și a lucrărilor/proiectelor pe care studenții trebuie să le elaboreze se asigură dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților necesare, corelate cu obiectivele și rezultatele învățării pentru fiecare program în parte, în perioada prevăzută pentru finalizarea studiilor. Organizarea programelor de masterat permite studenților dezvoltarea cunoștințelor și competențelor stabilite prin documentele programului, astfel studenților le sunt puse la dispoziție toate informațiile necesare procesului de învățare. De asemenea, organizarea programelor de masterat este în concordanță cu obiectivele de învățare ale programului și competențele care se doresc a fi dezvoltate.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Fișele disciplinelor de la toate programele de masterat conțin informații despre activitățile de predare și cele care privesc studiul individual sau activitatea de seminar. Timpul alocat pentru diferite activități în cadrul unui curs este corelat cu numărul de credite ale cursului respectiv și este adecvat cantității de muncă care trebuie depusă pentru fiecare activitate (aspect constatat pe baza analizării fișelor de disciplină și a discuțiilor purtate cu cadrele didactice). Metodele de învățare sunt diversificate pentru diferite cursuri și, în total, contribuie la atingerea obiectivelor de învățare.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Programele de masterat sprijină dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltarea profesională continuă. În cazul tuturor programelor de masterat din cadrul domeniului supus evaluării studenților le sunt puse la dispoziție suporturile de curs pentru a studia în mod individual, le sunt oferite indicații pentru elaborarea lucrărilor individuale și le sunt oferite materiale suplimentare pentru a ghida procesul de învățare (aspecte identificate pe baza discuțiilor purtate cu cadrele didactice și studenții). Cadrele didactice oferă feedback studenților cu privire la lucrările individuale redactate. În cazul programului de masterat AP IF engleză s-a constatat că studenților le sunt puse la dispoziție materiale de citit obligatorii și suplimentare, sunt ghidați în elaborarea lucrărilor/proiectelor individuale, și sunt încurajați/ sprijiniți pentru participarea la activități extracurriculare (implicarea în proiecte de cercetare desfășurate de cadrele didactice, aplicarea pentru burse de cercetare, stagii de internship, conferințe studențești etc.). În urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se observă un nivel foarte ridicat de mulțumire a acestora în raport cu suportul și deschiderea arătate de către cadrele didactice, în special în ceea ce privește susținerea lor continuă și activă în demersurile ce asigură dobândirea de abilități relevante sau dezvoltarea profesională, academică ori personală.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor	Rapoartele de evaluare a gradului de mulțumire al studenților centralizate de universitate la nivelul facultății, arată că studenții sunt în	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	general mulțumiți de programele de masterat, chiar dacă rezultatele evaluării nu sunt diferențiate în funcție de programele oferite de diferite departamente din cadrul facultății. Evaluările realizate de studenți confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare realizate.	
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Fișele de disciplină pentru toate cursurile de masterat conțin informații despre criteriile, metodele de evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți și ponderea acestora în nota finală. Modalitățile de evaluare sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Studenții au dreptul de a contesta evaluarea realizată la cursuri și acest drept este stabilit prin Regulamentul UB privind activitatea profesională a studenților. Există garanția că reevaluarea va fi obiectivă pentru că rezolvarea contestației se face de către o comisie din care nu fac parte cadre didactice care au evaluat inițial. În urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se constată că deși mecanismele de contestare a evaluării sunt transparente și ușor accesibile aceștia întâmpină dificultăți în a urmări cu exactitate procedurile necesare recurgerii la astfel de sisteme de reevaluare obiectivă.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Activitatea de practică profesională se realizează pe baza convențiilor și contractelor de practică încheiate cu instituții publice și organizații nonprofit, dar mai ales în cadrul companiilor din mediul privat. Nota se acordă pe baza raportului de practică întocmit (însoțit de adeverința eliberată de instituția unde studentul a realizat practica) și a recomandărilor tutorelui de practică, în cazul în care acesta a făcută o astfel de recomandare.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrărilor de disertație se stabilește de comun acord între profesorul coordonator și student ținându-se seama de recomandările profesorului, posibilele arii de interes ale studentului sau poate include teme analizate în cadrul unor proiecte de cercetare mai largi. Teme propuse de profesorii coordonatori sunt afișate pe site-ul facultății, iar studenții au posibilitatea să își aleagă una dintre temele de cercetare propuse de profesori, sau o pot stabili de comun acord cu aceștia. (https://drive.google.com/drive/folders/1DgbhBjLxwx3FS2omxDJS8eaVwVvTedur) La începutul anului II de studii, studenților li se face o prezentare despre modul de elaborare a lucrărilor de disertație care să îi ajute pe studenți în alegerea temei pentru lucrare (aspecte verificate la vizită prin discuții purtate cu cadrele didactice și studenți). De asemenea, pe site-ul facultății există și un Ghid de elaborare a lucrării de finalizare a studiilor, menit să îi ajute pe studenți la elaborarea	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

		lucrărilor științifice. În urma discuțiilor cu studenții din data de 27.04.2021, ora 13.00 se observă faptul că aceștia apreciază în mod pozitiv tematica propusă pentru elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor, în special a oportunității de asumare, în acord cu profesorul coordonator, a unor subiecte adaptate în funcție de preferințele individuale.																																									
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Se efectuează un studiu permanent asupra modului de însușire a cunoștințelor de către studenți. Acest studiu se realizează cu ocazia diverselor raportări, analize, studii. Fișele disciplinelor sunt actualizate la începutul fiecărui an universitar pentru îmbunătățirea eficacității metodelor de evaluare și pentru adecvarea acestora cu obiectivele generale și specifice ale disciplinelor și cu rezultatele așteptate ale învățării. În adaptarea modului de evaluare se are în vedere rezultatele chestionarelor de evaluare ale procesului de predare completate de studenți.	Îndeplinit																																								
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul universității există un Departament de Consiliere și Orientare pentru Carieră care desfășoară activități de orientare și consiliere în carieră, activități de consiliere, evaluare și intervenție psihologică, activități de informare a candidaților cu privire la procesul de admitere, activități de informare cu privire la sistemul de credite, regulamentele UB, cazare, modul de acordare a burselor, bibliotecile la nivelul UB, organizarea și susținerea de training-uri de carieră, consiliere prin mijloace de testare psihologică, actualizarea Ghidului studentului, organizarea de evenimente, cum ar fi Zilele Carierei UB etc. Anual Departament de Consiliere și Orientare pentru Carieră întocmește un Raport de activitate care este făcut public prin postarea pe site-ul UB.	Îndeplinit																																								
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare. ARPAM <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Studenți înmatriculați în anul I</th> <th>Studenți absolvenți</th> <th>Grad de promovare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015-2017</td> <td>43</td> <td>39</td> <td>90,70%</td> </tr> <tr> <td>2016-2018</td> <td>48</td> <td>40</td> <td>83,33%</td> </tr> <tr> <td>2017-2019</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>83,33%</td> </tr> <tr> <td>2018-2020</td> <td>37</td> <td>29</td> <td>78,38%</td> </tr> </tbody> </table> ADRU <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Studenți înmatriculați în anul I</th> <th>Studenți absolvenți</th> <th>Grad de promovare</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015-2017</td> <td>53</td> <td>46</td> <td>86,79%</td> </tr> <tr> <td>2016-2018</td> <td>43</td> <td>36</td> <td>83,72%</td> </tr> <tr> <td>2017-2019</td> <td>50</td> <td>42</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>2018-2020</td> <td>53</td> <td>45</td> <td>84,91%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare	2015-2017	43	39	90,70%	2016-2018	48	40	83,33%	2017-2019	30	25	83,33%	2018-2020	37	29	78,38%	Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare	2015-2017	53	46	86,79%	2016-2018	43	36	83,72%	2017-2019	50	42	84%	2018-2020	53	45	84,91%	Îndeplinit
Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare																																								
2015-2017	43	39	90,70%																																								
2016-2018	48	40	83,33%																																								
2017-2019	30	25	83,33%																																								
2018-2020	37	29	78,38%																																								
Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare																																								
2015-2017	53	46	86,79%																																								
2016-2018	43	36	83,72%																																								
2017-2019	50	42	84%																																								
2018-2020	53	45	84,91%																																								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

APESA

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare
2015-2017	26	23	88,46%
2016-2018	34	29	85,29%
2017-2019	33	25	75,76%
2018-2020	36	25	69,44%

APPUE

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare
2015-2017	30	22	73,33%
2016-2018	28	22	78,57%
2017-2019	13	10	76,92%
2018-2020	26	22	84,62%

MC

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare
2015-2017	21	16	76,19%
2016-2018	18	9	50%
2017-2019	19	9	47,37%
2018-2020	17	15	88,24%

MRVPC

Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare
2015-2017	23	13	56,52%
2016-2018	15	9	60%
2017-2019	-	-	-
2018-2020	-	-	-

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

		MID				
		Promoția	Studenți înmatriculați în anul I	Studenți absolvenți	Grad de promovare	
		2015-2017	32	24	75%	
		2016-2018	40	33	82,5%	
		2017-2019	35	31	88,57%	
		2018-2020	27	26	96,30%	
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6						
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	<p>Serviciile de documentare științifică și bibliotecă puse la dispoziția studenților programelor de masterat sunt la standarde ridicate. La nivelul UB se folosesc serviciile Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I” din București. Astfel, în cadrul universității funcționează în fiecare dintre facultăți câte o filială a Bibliotecii Centrale Universitare „Carol I”. Studenții utilizează Biblioteca centrală universitară și bibliotecile Facultăților din rețeaua BCU. Acestea au săli de lectură și dotările corespunzătoare. Biblioteca centrală universitară București are abonamente la reviste de specialitate și la baze de date internaționale (Ebsco, Emerald, Springerlink etc.).</p> <p>Colecțiile BCU numără peste 1.900.000 de volume. Unitatea Centrală oferă spre consultare un număr de peste 700.000 de volume care acoperă toate domeniile cunoașterii, iar bibliotecile filiale totalizează aproximativ 1.200.000 volume, fiecare bibliotecă de facultate având colecții specializate în domeniul de studiu al facultății de care aparține.</p> <p>Atât în cadrul Facultății de Administrație și Afaceri, cât și în cadrul Facultății de Litere biblioteca dispune de resurse de învățare în format material sau electronic. În format electronic, studenților programelor de masterat, în calitate de abonați Bibliotecii, li se oferă acces on-line la bazele de date internaționale și la bibliotecile electronice: Cambridge Journal, C.E.E.O.L., IEEE/IET Electronic Library (IEL), JSTOR, Wiley Online Library, EBSCO – Academic Search Complete, Emerald Management Xtra, ProQuest, SAGE Journals, Science Direct, SpringerLink, Nature, SpringerLink Ebooks, Science Direct Ebooks, Taylor&Francis Ebooks, Eumed.net, Banca Monidală, MathSciNet, Oxford English Dictionary, SCOPUS, Clarivate Analytics (Web of Knowledge).</p>				Îndeplinit
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	<p>Programele de masterat din domeniul Științe administrative dispun de importante resurse de învățare: precum suporturi de curs, cărți, reviste, acces la articole indexate în baze de date internaționale etc.</p> <p>Studenții programelor de masterat din domeniul Științe administrative au la dispoziție suporturi de curs toate materiile studiate.</p> <p>Fișele de disciplină ale cursurilor masteratelor cu frecvență conțin materialele bibliografice care acoperă temele predate. Aceste materiale bibliografice fie se află la biblioteca facultății, fie sunt puse la dispoziția studenților în format electronic. Se constată, în urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00, faptul că aceștia apreciază pozitiv disponibilitatea materialelor de curs aferente bibliografiei specifice, accentuând acțiunile întreprinse de către corpul profesoral în furnizarea completă a acestora prin intermediul platformelor digitale.</p>				Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea	Studenții au acces electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului științelor administrative prin intermediul site-				Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	ului BCU. Acces-ul electronic este asigurat din bibliotecile BCU și din oricare dintre sediile Universității din București. Din discuțiile cu studenții purtate în data de 27.04.2021, ora 13.00 se remarcă faptul că, privitor la accesibilitatea și disponibilitatea bazelor de date, în special cele internaționale, în ciuda unor eforturi instituționale bine definite (conform discuțiilor purtate cu membrii corpului profesoral), întâmpină anumite dificultăți, adesea aceste elemente fiind prezentate neuniform, prin intermediul cadrelor didactice.	
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor convenții de practică încheiate cu instituții publice de la nivel local și județean și cu organizații și companii relevante pentru domeniului administrării afacerilor. În urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 aceștia se arată mulțumiți de oportunitatea alegerii propriilor activități de practică, în urma acordului cadrului responsabil, însă se constată faptul că ar fi oportună extinderea spectrului de opțiuni în ceea ce privește realizarea activităților de practică prin conturarea de noi parteneriate relevante domeniului urmat și prezentarea disponibilității acestora.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	În cadrul domeniului de master suspus evaluării nu sunt încadrate programe de studii universitare de master cu predare în limbă străină.	NU ESTE CAZUL
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul universității există un Departament de Consiliere și Orientare pentru Carieră care desfășoară activități de orientare și consiliere în carieră, activități de consiliere, evaluare și intervenție psihologică, activități de informare a candidaților cu privire la procesul de admitere, activități de informare cu privire la sistemul de credite, regulamentele UB, cazare, modul de acordare a burselor, bibliotecile la nivelul UB, organizarea și susținerea de training-uri de carieră, consiliere prin mijloace de testare psihologică, actualizarea Ghidului studentului, organizarea de evenimente, cum ar fi Zilele Carierei UB etc. Anual Departament de Consiliere și Orientare pentru Carieră întocmește un Raport de activitate care este făcut public prin postarea pe site-ul UB. În urma discuțiilor purtate cu studenții în data de 27.04.2021, ora 13.00 se constată faptul că deși există mecanisme foarte bine dezvoltate, în cadrul DCOC, pentru a oferi sprijin relevant studenților în procesul de învățare aceștia nu sunt foarte bine înștiințați cu privire la elementele de care pot beneficia la nivel instituțional, apreciind mai degrabă suportul direct oferit de către cadrele didactice.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Atât la nivelul Universității din București, cât și la nivelul facultăților a existat o permanentă preocupare pentru sprijinirea studenților cu dizabilități sau a celor care întâmpină dificultăți în procesul de învățare, ori care provin din zone dezavantajate. În acest sens a fost adoptat un Regulament pentru stimularea studenților cu dizabilități. De asemenea, sunt acordate și o serie de stimulente pentru studenții ce provin din zone dezavantajate sau care au o situație materială precară (cazare socială, bursă socială).	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Studenților de la programele de studii universitare de master din cadrul domeniului de master supus evaluării le sunt puse la dispoziție resurse educaționale în format electronic și sunt desfășurate activități de suport on-line prin intermediul platformei Moodle și Microsoft Suite. Prin intermediul acestei platforme studenții au acces la suporturi de curs, materiale bibliografice obligatorii și opționale, pot preda lucrări sau susține examene, primesc note și feedback pentru lucrările predate, se ține evidența prezenței la cursuri și seminarii, se calculează nota finală, se desfășoară activități de tutoriat online și studenții pot trimite email-uri profesorilor.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);	În cadrul Facultății de Administrație și Afaceri există o monitorizare a cunoașterii științifice generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani: publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; alte rezultate ale studiilor relevante domeniului; contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători). De asemenea, începând din anul 2009 în cadrul Facultății de Administrație și Afaceri se desfășoară Conferința ICEA – International Conference on Economics and Administration la care participă cadre didactice, cercetători și studenți.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Lucrările de disertație susținute sunt păstrate în arhiva facultății în format tipărit, însoțite de lucrarea în format electronic salvată pe un CD, pentru o perioadă de 5 ani.	Îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	Raportul întocmit de universitate arată că în anul 2018 procentul absolvenților de masterat de la nivelul facultății care erau angajați la 12 luni de absolvire era de 81,3%, în 2017 era de 87,1%, în 2016 era de 84,68%. Din evaluările anuale realizate rezultă că mai mult de 80% dintre absolvenții programelor de masterat în domeniul științelor administrative sunt angajați pe piața forței de muncă la un an de la absolvire.	Îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de	În cadrul domeniului de master Științe administrative nu sunt încadrate programe de master de cercetare, ci doar programe de master profesionale.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	La nivelul Facultății de Administrație și Afaceri a fost elaborat un Ghid de redactare a lucrărilor de finalizare a studiilor, care conține informații referitoare la structura lucrării și cerințele de realizare a părții de cercetare, regulile de tehnoredactare și citare a surselor bibliografice. Ghidul este pus la dispoziția studenților, fiind postat pe site-ul facultății (https://drive.google.com/file/d/10mtiAkp-m817cjDwrxPD7p9Y333WPWpx/view). De asemenea, la începutul anului universitar sunt organizate întâlniri cu studenții de la masterat în care le sunt prezentate cerințele pentru elaborarea lucrărilor de disertație și sunt ghidați cu privire la modul în care să își aleagă temele lucrărilor de disertație. Mai mult decât atât, în cadrul discuțiilor din data de 27.04.2021, ora 13.00 avute cu studenții aceștia au apreciat claritatea ghidului de redactare a lucrărilor de final, suportul oferit de către cadrele coordonatoare, cât și explicațiile oferite în cadrul cursurilor ce vizează etica, cercetarea și redactarea lucrării.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Programele evaluate sunt masterate profesionale; totuși, atât în cadrul Departamentului de Științe Economice și administrative (FAA), cât și în cadrul Departamentului de Științe Administrative (FL) se elaborează planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de master supus evaluării.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează anual mai multe evenimente științifice (conferințe, sesiuni de comunicări, etc) la care participă cadrele didactice din Universitatea din București, dar și din alte instituții de învățământ de prestigiu atât din țară, cât și din străinătate. La acestea participă, de asemenea, și cercetători dar și studenți, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante (fie revistele/publicațiile facultății, fie în volumele conferințelor, indexate în baze de date internaționale). Printre evenimentele organizate se pot enumera: ICEA – International Conference on Economics and Administration, International Conference of the Center for Organisational Strategies and Leadership – University of Bucharest, Sesiunea științifică a studenților, Seminarul științific – Economie cantitativă. http://faa.ro/index.php/hidden-cs	NU ESTE CAZUL
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul	Atât la nivelul universității, cât și la nivelul facultății au fost încheiate parteneriate cu reprezentanți marcanți ai mediului economic în vederea dezvoltării și aducerii la îndeplinire a obiectivelor de colaborare și cercetare.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, parcurg o disciplină obligatorie de Etică și integritate academică.	NU ESTE CAZUL
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Universitatea din București și facultățile din cadrul acesteia dispun de resurse financiare pentru a asigura un proces didactic în condiții optime și realizarea obiectivelor programelor de masterat.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Chiar dacă în cadrul domeniului de master Științe administrative nu sunt încadrate programe de studii de master de cercetare, Universitatea din București și facultățile din cadrul acesteia asigură suportul financiar pentru participarea cadrelor didactice la conferințe naționale și internaționale, pentru publicarea de cărți și suporturi de curs, pentru desfășurarea de cercetări.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Universitatea din București dispune de practici de auditare internă care sunt puse în practică de Biroul de Audit Public Intern din cadrul Direcției General Administrative a Universității în condiții de transparență publică. Acest birou asigură auditarea bunei gestionări a veniturilor și cheltuielilor publice și evaluează procesele administrative desfășurate la nivelul universității și facultăților.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica	Universitatea din București are o politică clară și coerentă, la nivel general, în ceea ce privește calitatea. Structurile operaționale prin care se coordonează și implementează acțiunile de asigurare a calității la UB sunt:	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	- Departamentul pentru Managementul Calității https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/administratie/departamentul-de-management-al-calitatii/ - Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a Universității din București https://unibuc.ro/despre-ub/organizare/comisii/comisia-de-evaluarea-si-asigurarea-calitatii/ - Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți	
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic, fiind analizate toate aspectele relevante cu privire la acestea, și anume: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii; b) procese de predare-învățare-evaluare; c) resurse materiale, financiare și umane; d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora; e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților; f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat; g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și	Opinia studenților este solicitată atât cu referire la activitatea didactică, cât și cu privire la cea administrativă. Evaluările studenților sunt accesibile cadrelor didactice vizate de evaluare, conducerii departamentului și decanului, permițând realizarea unei analize comprehensive a calității actului educațional la nivelul fiecărei discipline. Studenții pot formula opinii, sesizări, observații etc cu privire la procesul educațional folosind și celelalte canale de comunicare – e-mail, etc.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

	implementate).		
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Opiniile absolvenților referitoare la calitatea programelor de studii sunt evaluate periodic prin anchete anuale în rândul ALUMNI. Rezultatele acestor evaluări sunt comunicate cadrelor didactice în discuțiile din ședințele de departament și înglobate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii de masterat din cadrul domeniului de master supus evaluării.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Administrație și Afaceri și Facultatea de Litere țin legătura cu angajatorii prin programele de internship și de practică pe care le organizează în colaborare cu organizații publice și ONG, pe baza acordurilor de parteneriat și își adaptează permanent programele la cerințele pieței muncii. În urma întâlnirii cu angajatorii s-a evidențiat importanța realizării unor întâlniri periodice cu aceștia pentru discutarea profilului programelor de master oferite și a competențelor pe care aceste masterate trebuie să le ofere.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, facultatea monitorizează și centralizează opinia studenților.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu	Universitatea din București și facultățile care organizează programele de studiu din domeniul de master supus evaluării oferă informații publice complete și actualizate privind programele din domeniul de studii universitare de masterat, pe site-urile oficiale www.unibuc.ro , www.faa.ro și litere.ro cât și prin afișe sau pliante publicitare, aspecte verificate la vizită.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
---	--	--



Observații și recomandări:

- în urma discuției cu studenții și absolvenții s-au constatat următoarele:

- existența unei colaborări solide, constante și active între studenți, respectiv cei cu funcții de reprezentare, și managementul programelor, aceștia fiind implicați sau co-optați în mod direct în majoritatea proceselor educaționale ce îi vizează;
 - dezvoltarea solidă, la nivelul corpului profesoral, a unei ambianțe prielnice colaborării între beneficiar-ofertant educațional, aceștia accentuând o deschidere față de participarea activă în procesele de predare-evaluare, beneficierea de suport constant pentru dezvoltarea transversală, cât și centrarea actului educațional pe student;
 - claritatea perspectivelor și opțiunilor de integrare în piața muncii, în special cele ce țin de mobilități sau implicare în cadrul activităților de cercetare, cât și a oportunităților conexe, prezentă încă din stadiul admiterii în cadrul programelor vizate;
 - gradul ridicat de satisfacție privind majoritatea elementelor aferente dotărilor, inclusiv cele privitoare la fondul de carte sau capacitățile informaționale, datorită investițiilor recurente în modernizarea infrastructurală, remarcându-se totuși necesitatea continuării evoluțiilor ce țin de digitalizarea proceselor educaționale sau de natură administrativă;
 - întâmpinarea anumitor dificultăți în ceea ce privește accesibilitatea și disponibilitatea bazelor de date, în special a celor internaționale, în ciuda unor eforturi instituționale bine definite, datorită unei neuniformizări a diseminării acestor oportunități, proces realizat mai degrabă de către corpul profesoral;
 - cunoașterea limitată a rezultatelor sau a sumarelor anonimizate ale evaluărilor periodice înaintate de către studenți în raport cu procesul de învățare predare, în ciuda unei bune diseminări a oportunităților privind evaluarea;
 - înțelegerea inexactă a specificității procedurilor și etapelor necesare în vederea contestării evaluărilor, în ciuda unui grad ridicat de cunoaștere privind existența mecanismelor de reevaluare obiectivă;
 - necesitatea îmbunătățirii permanente a programelor practică profesională, în special prin extinderea spectrului de oportunități, prin parteneriate cu terți, studenții apreciind pozitiv posibilitatea individualizării proceselor de practică;
 - importanța înștiințării eficiente a studenților cu privire la sprijinul de care pot beneficia în cadrul activităților întreprinse de către DCOC;
 - necesitatea corelării programelor de master cu elementele specifice pieței muncii, prin consolidarea colaborării cu jucători activi din această zonă.
- angajatorii au lansat propunerea ca la programele de master din domeniul Științe administrative să fie implicați mai mulți specialiști de pe piața muncii, care, prin experiența lor, ar putea contribui în mod semnificativ la desăvârșirea pregătirii absolvenților;
 - angajatorii au evidențiat necesitatea organizării unor consultări permanente pentru creșterea impactului programelor de master;
 - realizarea unor întâlniri periodice cu parteneri din mediul de referință pentru programele evaluate;
 - dezvoltarea unei Școli Doctorale în domeniul Științelor Administrative;
 - dezvoltarea continuă a resurselor educaționale specifice domeniului Științe administrative;
 - conectarea instituției organizatoare a programelor de master cu standardele internaționale în domeniu prin relaționarea cu organizații precum EAPAA, NISPACee, EGPA;

- dezvoltarea în continuare a activității de cercetare specifică domeniului Științe Administrative;
- comunicarea mai eficientă a unor aspecte ce vizează în mod direct studenții și care să contribuie la îmbunătățirea calității actului educațional în mod direct, în special prin colaborare cu reprezentanții acestora.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie, adoptată în ședința online din data de 20.05.2021 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**, cu o capacitatea de școlarizare de **400** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 337 din 20.05.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul informației și al documentelor	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Administrarea și dezvoltarea resurselor umane	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Managementul achizițiilor publice	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Managementul crizelor	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
5.	Administrație și politici publice în Uniunea Europeană	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
6.	Administrație publică și eficiența sistemului administrativ	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
7.	Administrarea relațiilor publice și asistență managerială	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului universitare de masterat – ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Managementul informației și al documentelor	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Administrarea și dezvoltarea resurselor umane	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Managementul achizițiilor publice	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Managementul crizelor	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
5.	Administrație și politici publice în Uniunea Europeană	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
6.	Administrație publică și eficiența sistemului administrativ	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
7.	Administrarea relațiilor publice și asistență managerială	București	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

⇒ din cadrul **Universitatea din București**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **400 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate în ședința online a Consiliului ARACIS la data de 27.05.2021.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 27.05.2026 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității din București.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din București University of Bucharest
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe administrative Administrative Sciences
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. ADMINISTRAREA RELAȚIILOR PUBLICE ȘI ASISTENȚĂ MANAGERIALĂ MANAGEMENT OF PUBLIC RELATIONS AND MANAGERIAL ASSISTANCE 2. ADMINISTRAREA ȘI DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE MANAGEMENT AND DEVELOPMENT OF THE HUMAN RESOURCE 3. ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ ȘI EFICIENȚA SISTEMULUI ADMINISTRATIV PUBLIC ADMINISTRATION AND THE EFFICIENCY OF THE ADMINISTRATIVE SYSTEM 4. ADMINISTRAȚIE ȘI POLITICI PUBLICE ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ ADMINISTRATION AND PUBLIC POLICIES IN EUROPEAN UNION 5. MANAGEMENTUL CRIZELOR CRISIS MANAGEMENT 6. MANAGEMENTUL INFORMAȚIEI ȘI AL DOCUMENTELOR MANAGEMENT OF INFORMATION AND DOCUMENTS

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

		7. MANAGEMENTUL ACHIZIȚIILOR PUBLICE <i>PUBLIC PROCUREMENT MANAGEMENT</i>
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. ARPAM – anul I – 63 studenți; anul II – 32 studenți 2. ADRU – anul I – 54 studenți; anul II – 64 studenți 3. APESA – anul I – 60 studenți; anul II – 26 studenți 4. APPUE – anul I – 37 studenți; anul II – 20 studenți 5. MC – anul I – 45 studenți; anul II – 20 studenți 6. MID – anul I – 35 studenți; anul II – 31 studenți 7. MAP – anul I – 68 studenți
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. ARPAM – 17 cadre didactice – 16 titulari cu norma de bază în UB 2. ADRU – 17 cadre didactice – 15 titulari cu norma de bază în UB 3. APESA -- 19 cadre didactice – 15 titulari cu norma de bază în UB 4. APPUE – 13 cadre didactice – 11 titulari cu norma de bază în UB 5. MC – 21 cadre didactice – 13 titulari cu norma de bază în UB 6. MID – 12 cadre didactice – 7 titulari cu norma de bază în UB 7. MAP – 8 cadre didactice – 8 titulari cu norma de bază în UB
6.	Diplomă eliberată	DIPLOMĂ DE MASTER
7.	Nivelul de calificare conform CNC	NIVEL 7

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<p><i>Obiectivele strategice</i> ale programelor de studii din domeniul Științe Administrative în acord cu misiunea asumată, au în vedere:</p> <ul style="list-style-type: none">- promovarea unor abordări moderne, interdisciplinare, bazate pe mecanisme de calitate coerente.- formarea de specialiști de înaltă calificare în domeniul resurselor umane, capabili să își desfășoare activitatea ca profesioniști, pe plan intern și internațional, în administrații publice moderne;- formarea abilităților necesare cercetării fundamentale și aplicative în domeniul resurselor umane, cercetare capabilă să ducă la soluții pentru îmbunătățirea managementului resurselor umane în cadrul sistemului administrativ;- formarea de specialiști capabili să evalueze riscurile generate de managementul defectuos al resurselor umane în cadrul organizațiilor publice;- formarea de specialiști care să cunoască metodele și tehnicile folosite pentru îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane;- formarea de specialiști capabili să implementeze managementul strategic și transformațional al resurselor umane, management capabil să asigure o dezvoltare sustenabilă pe termen lung a resurselor umane și, totodată, eficientizarea activității organizațiilor din sistemul administrativ;- formarea de specialiști cu o flexibilitate profesională corespunzătoare, cu o viziune sistemică și sistematică asupra organizațiilor moderne și a resurselor umane ale acestora, capabili să abordeze în mod interdisciplinar problematica resurselor umane.- asigurarea unui nivel competitiv pe plan internațional al cercetării științifice în domeniul științelor administrative ;- dezvoltarea unei legături bine structurate cu piața angajatorilor atât la nivelul construcției planurilor de învățământ cât și în ceea ce privește mecanismele de plasare a absolvenților și stagiile de practică/ intership; <p>racordarea permanentă la standardele europene și internaționale.</p>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	<p>1. 4 SEMESTRE</p> <p>2. 4 SEMESTRE</p> <p>3. 4 SEMESTRE</p> <p>4. 4 SEMESTRE</p> <p>5. 4 SEMESTRE</p> <p>6. 4 SEMESTRE</p> <p>7. 4 SEMESTRE</p>

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS 2. 120 ECTS 3. 120 ECTS 4. 120 ECTS 5. 120 ECTS 6. 120 ECTS 7. 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	1 – ARPAM Cod COR – 243201 – specialist în relații publice; Cod COR – 334303 – asistent manager; Cod COR – 243204 – specialist protocol și ceremonial 2 – ADRU Cod COR – 242314 – specialist resurse umane; Cod COR – 121207 – manager resurse umane; Cod COR – 333304 – inspector/referent resurse umane 3 – APESA Cod COR – 242202 – expert administrația publică; Cod COR – 242208 – administrator public; Cod COR – 242101 – manager proiect 4 – APPUE Cod COR – 242213 – expert accesare fonduri structurale și de coeziune europene; Cod COR – 242208 – administrator public; Cod COR – consilier afaceri europene 5 – MC

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea din București

		Cod COR – 242224 – analist de informații; Cod COR – 242202 – expert administrația publică; Cod COR – 242205 – consultant în administrația publică 6 – MID Cod COR – 242204 – referent de specialitate în administrația publică; Cod COR – 242224 – analist de informații; Cod COR – 243217 – asistent director/responsabil de funcțiune (studii superioare) 7 – MAP Cod COR – 242221 – expert/specialist în parteneriat public-privat; Cod COR – 242201 – consilier administrația publică; Cod COR – 242229 – consilier dezvoltare locală și regională
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	MENȚINEREA ACREDITĂRII / MAINTAIN THE ACCREDITATION
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	NU ESTE CAZUL
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. univ. dr. Călin Hințea Prof. univ. dr. Daniel Ghiță Stud. Mihai Christopher Marian Radovici
16.	Perioada vizitei de evaluare	26.04.- 27.04.2021