



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**Încadrare program de studii universitare de
masterat în domeniul de studii universitare de
masterat acreditat**

programul de studii universitare de masterat

Ingineria și managementul calității

Facultatea de Inginerie

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

Domeniul de masterat – Inginerie industrială

Forma de învățământ cu frecvență

► CONSIDERATII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 3006 din data de 28.05.2021, Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad solicită încadrarea programului de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII** din cadrul **Facultății de Inginerie în domeniul de studii universitare de masterat Inginerie industrială**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 3292 din data de 08.06.2021.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Inginerești 1 – a Consiliului ARACIS.

Raportul de evaluare a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă (aprobată prin HG nr. 1418/2006) și a Procedurilor **privind acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de master**.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERȚI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite următoarele cerințe normative obligatorii

1. Există aprobarea Senatul Universității sau, după caz, a Consiliului de administrație, de înființare a unui nou program de studii universitare de masterat într-un domeniu de studii universitare de masterat acreditat. *(Senatul Universității Aurel Vlaicu din Arad, în ședința din 30.03.2021, a aprobat înființarea programului de studii de masterat Ingineria și managementul calității în domeniul acreditat Inginerie industrială. Extrasul procesului verbal al ședinței de Senat (nr. 31/30.03.2021) este depus în dosar.)*
2. S-a făcut dovada oportunității înființării unui nou program de studii universitare de masterat, din punct de vedere al corelației cu cerințele pieței muncii. *(Dosarul conține un document (2. Oportunitate înființare) care prezintă o analiză privind oportunitatea înființării unui nou program de studii universitare de masterat, din punct de vedere al corelației cu cerințele pieței muncii (actualizat la solicitarea evaluatorului din comisia de specialitate) în care se evidențiază că oportunitatea înființării unui program de masterat, Ingineria și managementul calității, rezultă din cererea relativ constantă de specialiști pe piața forței de muncă, în special din partea companiilor private și a multinaționalelor. De asemenea, se precizează că, din partea companiilor din zona de vest a țării există o cerere de ingineri tehnologi care să aibă cunoștințe în domeniul calității și managementului calității. Au fost consultate 10 companii industriale pentru realizarea unui chestionar de oportunitate. Chestionarul a fost completat de aprox. 100 de studenți de la ciclul de licență, domeniul Inginerie industrială, din anii III și IV. Din analiza răspunsurilor la chestionar, a rezultat interesul studenților de a continua studiile la UAV, perspectiva înființării unui nou program de masterat li s-a părut interesantă, iar cursurile referitoare la calitate și managementul calității le consideră oportune. Programe de studii similare la nivel național: Evaluarea calității materialelor și produselor, Ingineria calității*

la Universitatea POLITEHNICA din București; Managementul calității la Universitatea Transilvania din Brașov; Ingineria și managementul calității, Ingineria calității sistemelor tehnologice la Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca; Managementul calității în ingineria industrială la Universitatea Dunărea de Jos din Galați; Ingineria și managementul calității la Universitatea din Craiova; Ingineria și managementul calității și competitivității la Universitatea Politehnica din Timișoara; Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava.)

3. Suplimentul la diplomă pentru programul de studii universitare de masterat propus este în concordanță cu obiectivele asumate. *(Suplimentul la diplomă (4. Supliment de diploma) conține informațiile privind calificarea obținută, nivelul ei, precum și cele referitoare la disciplinele studiate, rezultatele obținute de absolvenți și competențele asigurate la absolvirea programul de studii. Toate aceste informații sunt în concordanță cu obiectivele asumate și permit formarea de specialiști pentru: Structurarea și dezvoltarea compartimentelor de calitate în companiile naționale sau internaționale; Implementarea principiilor și mijloacelor moderne de managementul calității în cadrul mediului de afaceri; Elaborarea de expertize și furnizarea de consultanță în probleme de ingineria managementul calității și competitivității.)*
4. Competențele vizate în programul de studii universitare de masterat sunt adecvate domeniului în care se încadrează și nivelului de pregătire corespunzător ciclului II. *(Conform celor prezentate în planul de învățământ (5. Plan de învățământ) și în suplimentului la diplomă (4. Supliment de diploma), competențele asigurate prin programul de studii sunt structurate pe două categorii: Competențe profesionale - Cunoașterea și aplicarea noțiunilor teoretice și practice inițiale și avansate specifice domeniului; Utilizarea calculului statistic și a instrumentelor specifice calității în vederea analizei, prelucrării și interpretării informațiilor din sistemele ingineresti și manageriale; Rezolvarea de probleme ingineresti și manageriale specifice calității într-un mod creativ, eficient și eficace; Proiectarea sistemului de management integrat prin utilizarea standardelor ingineresti și manageriale; și Competențe transversale - Dezvoltarea gândirii analitice, sintetice, comparative și critice, a capacității de adaptare și comunicare în situații și condiții diverse; Identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă multidisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și colaborare în cadrul echipei, demonstrarea spiritului de inițiativă, a capacității de inovare, în mediul fizic și virtual; Identificarea oportunităților de formare continuă și utilizarea eficientă, pentru dezvoltarea profesională și personală, a surselor informaționale și de formare, în limba română sau într-o limbă de circulație internațională. Aceste competențe sunt adecvate unui program de studii de masterat din domeniul Inginerie industrială.)*
5. Aprecierea comisiei privind concordanța între planul de învățământ, misiunea programului solicitat și calificările vizate: *(Calificarea a fost validată de către ANC (Adeverința nr. 4929/18.05.2021), ocupațiile vizate sunt Auditor în domeniul calității cod COR 214130, Analist calitate cod COR 214131 și Consultant sistem de calitate cod COR 214134. Misiunea programului de masterat este aceea de a forma ingineri cu competențe în evaluarea și asigurarea calității prin parcurgerea studiilor la nivel de masterat, respectiv prin dezvoltarea capacităților profesionale în domeniul calității, domeniu deosebit de dinamic în condițiile economice actuale. Obiectivele principale ale a programului de masterat Ingineria și managementul calității constau în dezvoltarea unor competențe și abilități specifice Ingineriei și managementului calității prin completarea cunoștințelor dobândite în cadrul studiilor de licență, dar și prin dezvoltarea capacităților profesionale bazate pe concepte moderne din domeniu. Planul de învățământ este elaborat în concordanță cu misiunea și obiectivele unui program de masterat din domeniul Inginerie industrială)*

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind **încadrarea** programului de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII**

Facultatea de Inginerie

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

6. Ponderea în planul de învățământ a disciplinelor de aprofundare: 44,23%, a celor de sinteză 50,96 %. - 9 discipline de aprofundare (644 ore), 2 discipline complementare (70 ore), 10 discipline de sinteză (742 ore). Discipline opționale sunt în proporție de 12,5% (182 ore).
7. Raportul dintre orele de prelegeri și cele de activități aplicative (seminarii, laboratoare, proiecte) este de 0.84 - 308 ore prelegeri și 364 ore aplicații.
8. Ponderea practicii în planul de învățământ : 2,5 % (98/784 ore), respectiv al activităților de elaborare a lucrării de disertație : 7,7 % - 672 ore de practică și 112 ore pentru elaborarea proiectului de disertație.
9. Concordanța dintre fișele disciplinelor și planul de învățământ (volum de cunoștințe adecvate la domeniu și program) cu exemple semnificative: (Fișele de disciplină au fost elaborate în concordanță cu planul de învățământ, volumul de cunoștințe fiind unul corespunzător. În conținutul fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, inclusiv studiu individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Spre exemplificare, fișa disciplinelor Acreditare și certificare în domeniul calității (prof. dr.ing. P.A., conf. dr.ing. G.D.O.) și Metode și tehnici de control conțin competențele specifice acumulate de către student, obiectivul general și cele specifice aferente disciplinei, conținuturile activităților de curs și a celor aplicative, bibliografia recomandată, coroborarea conținuturilor disciplinei, modul de evaluare și standardul inim de performanță.)
10. Concordanța dintre disciplinele predate și specializarea celui care predă (cu exemple semnificative): (Disciplinele din planul de învățământ sunt susținute de 12 cadre didactice, opt din cadrul departamentului Automatica, Inginerie industrială, textile și transporturi, două din departamentul de Management și două din departamentul de Limbi moderne și științe socio-umane. La acest program de studii de masterat, din cele 12 cadre didactice, șase sunt doctori în domeniul Inginerie industrială (prof. P.A., prof. B.I., conf. G.D.O., conf. S.C.), două Management, două Inginerie chimică și câte unul în domeniile Filosofie și Filologie. Trei sunt profesori, șapte conferențieri și trei șefi de lucrări. Cadrul didactic care are doctorat în domeniul Filosofie predă disciplina de Etică și integritate academică, iar cel cu pregătire în domeniul Filologie predă disciplinele de limbi străine pentru afaceri (engleză sau germană).

Constatări ale comisiei:

Se solicită mărirea capacității de școlarizare a domeniului de masterat, recent evaluat periodic, de la 65 la 100 de studenți.

În cazul în care comisia nu este de acord cu denumirea propusă, Ingineria și managementul calității, se acceptă și denumirea Ingineria și managementul calitatii sistemelor de fabricatie. Există un mail în acest sens.

A fost solicitată refacerea dosarului conform celor precizate de mai jos:

- analiza privind oportunitatea înființării unui nou program de studii universitare de master, din punct de vedere al corelației cu cerințele pieței muncii;
- modul de susținere a fiecărei discipline cu baza materială (nominal);
- adăugarea în planul de învățământ a unor noi discipline optionale pentru a respecta cerința de flexibilizare prin trasee de studiu;
- înlocuirea disciplinei Managementul calității totale cu Managementul calitatii;
- înlocuirea disciplinei Managementul marketingului cu Managementul riscurilor;
- analiza existentei unor programe de studii similare la nivel național și internațional.

► **PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Inginerești 1, adoptată în ședința online din data de 26.07.2021 a fost: **încadrarea** programului de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII**, în domeniul de studii universitare de masterat acreditat **Inginerie industrială**, fără modificarea capacității de școlarizare în cadrul domeniului, pentru forma de învățământ **cu frecvență**, tip de masterat - **profesional**, cu **120 de credite**, conform Extrasului din procesul verbal, înregistrat la ARACIS cu nr. 637 din 26.07.2021.

► **EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă și a Procedurilor **privind acreditarea/ evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat**

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Programul de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITĂȚII** **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind **încadrarea** programului de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITAȚII**

Facultatea de Inginerie

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, și a Procedurilor **privind acreditarea/evaluarea externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat se propune:**

- ⇒ **încadrarea** programului de studii universitare de masterat **INGINERIA ȘI MANAGEMENTUL CALITAȚII**, în domeniul de studii universitare de masterat acreditat **Inginerie industrială**, fără modificarea capacității de școlarizare în cadrul domeniului;
- ⇒ din cadrul **Facultății de Inginerie**;
- ⇒ Universitatea „**Aurel Vlaicu**” din Arad;
- ⇒ forma de învățământ **cu frecvență**; tip de masterat – **profesional**;
- ⇒ număr de credite – **120**

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 29.07.2021.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și spre luare la cunoștință Universității „Aurel Vlaicu” din Arad.