



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4282, din data de 21.10.2020, **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 4497 din data de 04.11.2020.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul instituțiilor educaționale	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p>Misiunea programelor de studii din domeniul de master Științe ale Educației sunt în concordanță cu misiunea USV și a Facultății de Științe ale Educației, care gestionează la nivel instituțional cele 4 programe din domeniu.</p> <p>Programele de studii de master din domeniul evaluat (Managementul instituțiilor educaționale - MIE, Consiliere școlară și educație emoțională - CSEE, Comunicare didactică - CD, Resilience in Education/Reziliența în educație – RE (EN) au ca misiune formarea și dezvoltarea profesională a absolvenților studiilor universitare de licență, precum și dezvoltarea competențelor de cercetare științifică în vederea eficientizării procesului educațional.</p> <p>Misiunea asumată a programului de masterat „Managementul instituțiilor educaționale” este formarea de competențe necesare exercitării multiplelor roluri manageriale pe care le presupune cariera didactică, cu accent pe identificarea potențialului de leadership și activarea acestuia în sensul dezvoltării de comportamente care să-i inspire și să-i motiveze pe elevi, să-i angajeze pe colegi, să influențeze în sens pozitiv comunitatea.</p> <p>Misiunea programului de master „Consiliere școlară și educație emoțională” este formarea în domeniul educației emoționale în combinație cu domeniul consilierii școlare va asigura pregătirea și abilitarea specialiștilor cu acele instrumente care să le permită lucrul cu noile generații de copii, oferindu-le șansa dezvoltării integrale prin adresarea către nevoile cognitive, sociale și emoționale.</p> <p>Misiunea programului de master „Comunicare didactică” este: asigurarea unui cadru de devenire pentru profesorul lider și bun comunicator în instituția școlară, care reușete să construiască legături durabile și consistente cu elevii, profesorii și părinții, înscriindu-se ca un agent competent și de neînlocuit în procesul devenirii fiecărui copil</p> <p>Misiunea programului de master „Resilience in Education/Reziliența în educație (EN)” este: abordare integrată a problematicii educației pentru dezvoltarea rezilienței, prin valorificarea în manieră interdisciplinară a cunoașterii din domeniile pedagogie, psihologie, educație emoțională, consiliere și management, în vederea optimizării activității în școală a consilierilor școlari, a profesorilor de toate specializările care exercită rol de consilier al clasei de elevi, precum și în vederea optimizării activității din diferitele instituții, publice sau private, guvernamentale sau non-guvernamentale care au ca scop furnizarea de servicii de educație și îngrijire / ocrotire (medico-socială).</p>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de	Domeniului de masterat Științe ale educației își propune ca obiectiv general perfecționarea pregătirii de specialitate în domeniul științelor educației și dezvoltarea competențelor profesionale și transversale specifice acestui domeniu. Obiectivele programelor de studii din	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	<p>cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	<p>domeniul Științe ale educației se subscriu acestei perspective, propunând concretizări pentru fiecare dintre cele patru direcții formative. Obiectivele și competențele vizate sunt prezentate prin documentele informaționale ale programelor de studiu, fiind accesibile candidaților și beneficiarilor interni și externi.</p> <p>În planurile de învățământ și în fișele disciplinelor din cele patru programe de studii de masterat - Managementul instituțiilor educaționale, Consiliere școlară și educație emoțională, Comunicare didactică, Resilience in Education/Reziliența în educație (EN) sunt prezentate explicit obiectivele declarate și rezultatele vizate a fi obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare.</p> <p>Obiectivele declarate și rezultatele preconizate ale studenților, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului evaluat, sunt exprimate explicit în cadrul suplimentelor de diplomă și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).</p>	
3.	<p>Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p>	<p>Managementul FSE realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.</p> <p>Elaborarea planurilor de învățământ pentru programele de studii de master s-a realizat având în vedere perspectiva interdisciplinară a pregătirii studenților, în strânsă corelație formarea resurselor umane calificate în domeniul managementului educațional. Pentru asigurarea legăturii cu mediul educațional au fost organizate întâlniri unde s-au obținut sugestii privind discipline necesare formării.</p>	Îndeplinit
4.	<p>Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele</p>	<p>Programele de studii de masterat sunt proiectate și documentate în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS). Din partea Autorității Naționale pentru calificări (ANC) s-a primit informarea privind înscrierea programelor de studii în RNCIS. Procesul de încadrare în domeniu a programului de studii de masterat Resilience in education s-a încheiat în luna octombrie 2020, după trimiterea dosarului de evaluare periodică a domeniului către AEACIS.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Există o strânsă corelare între rezultatele învățării și profilul ocupațional așa cum se descrie în COR/ISCO/ESCO). Ocupațiile propuse absolvenților programului de studii „ Managementul instituțiilor educaționale” sunt conform COR 7: 2351: 235104 Expert invatamant, 235405 Inspector scolar / și 2359: 235921 Inspector scolar pentru proiecte educationale. La programul de master „ Consiliere școlară și educație emoțională” sunt: 235903 Consilier școlar, 235922 Consilier mediator, 235103 Consilier învățământ. La programul de master „ Comunicare didactică” sunt: 235103 Consilier învățământ, 235104 Expert învățământ, 235911 Mediator școlar. La programul de master „ Resilience in Education/Reziliența în educație (EN)” sunt: 235920 / Denumire cor: consilier pentru tineret / Cod COR: 235921 / Denumire cor: inspector scolar pentru proiecte educational	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Disciplinele de studiu din planurile de învățământ vizează competențele generale și de specialitate corespunzătoare domeniului de masterat Științe ale educației, în corelație cu competențele corespunzătoare admiterii la studiile universitare de doctorat, care pot fi urmate după absolvirea masteratului, și cu cerințele pentru integrarea absolvenților pe piața muncii. Planul de învățământ al fiecărui program de studiu vizează competențe de cercetare specifice domeniului. Programele de studii universitare de masterat creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii universitare de doctorat. Facultatea de Științe ale Educației colaborează la nivelul proiectelor de cercetare și cercetare-dezvoltare cu universități care coordonează școli doctorale în domeniu. De asemenea, pentru absolvenții programelor de licență din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava, continuarea studiilor la nivel doctoral este o traiectorie de dezvoltare profesională posibilă prin intermediul celor 15 domenii ale Școlii doctorale din cadrul Universității.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu sunt organizate programe de masterat de cercetare.	
8.	Instituția de Învățământ	USV promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și a introdus disciplina Etică și integritate academică.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	Pentru asigurarea protecției dreptului de autor și împotriva plagiatului lucrările de disertație sunt verificate cu softul TURNITIN. Aspectele privind fraudă, onestitatea și corectitudinea intelectuală precum și modul de soluționare a încălcării acestora sunt prezentate în Codul de etică și deontologie, parte a Cartei USV.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	USV dispune de spații pentru activități didactice, laboratoare proprii sau închiriate, cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele din planul de învățământ ale fiecărui program din domeniul de studii universitare de masterat evaluat. FSE beneficiază în prezent de spații dispuse în Campusul A al USV, destinate exclusiv activităților didactice (curs, seminar, laborator și proiect) și de cercetare desfășurate în cadrul FSE și au fost dimensionate astfel încât să corespundă atât specificului activităților desfășurate, diferențiate pe domenii și programe de studii, cât și standardelor de referință tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare.	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	FSE asigură spații de învățământ și cercetare care corespund specificului (spații aflate în administrarea proprie), conform unei repartiții la nivelul întregii instituții. Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programele de studii evaluate este în concordanță cu cerințele legale, corespunzător numărului prevăzut pentru formațiile de studii. Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor și centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programul de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ și pentru cercetare.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și	Universitatea are o bibliotecă modernă, cu acces liber la orice resursă, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date și informaționale de renume. Se asigură astfel accesul studenților la resurse de învățare pentru toate programele de studiu, atât în format clasic cât și în format electronic. Universitatea dispune de biblioteci proprii dotate cu 7 săli de lectură cu acces la raft având o suprafață de 819 m ² și o capacitate maximă de 429 locuri. USV dispune de spații de studiu individual sau în grup, săli de lectură în bibliotecă cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.		
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Biblioteca dispune de un fond suficient de abonamente la publicații și periodice, corespunzător misiunii asumate și fișelor disciplinei ale disciplinelor, cu obiectiv pe termen lung de extindere a abonamentelor de specialitate. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, apărute în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional.	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Domeniul de studii supus evaluării dispune de trei laboratoare proprii de cercetare (Laboratorul de studii experimentale în științele educației, Laboratorul de analiză și intervenție educațională, Laboratorul de evaluare psihopedagogică a copilului și adolescentului subscrise Centrului de cercetare în științele educației) și colaborează cu Laboratorul MinViz din cadrul Facultății de Inginerie Electrică și Știința Calculatoarelor. Facultatea de Științe ale Educației a avut și are ca preocupare dezvoltarea bazei materiale necesare pentru realizarea cercetării prin consolidarea structurilor de cercetare existente – laboratoarele de cercetare. Dezvoltarea bazei materiale pentru cercetare s-a realizat atât folosind finanțarea instituțională și veniturile proprii cât și veniturile din proiecte și contracte de cercetare și dezvoltare. În vederea realizării stagiului de cercetare pentru elaborarea lucrării de disertație, studenții pot utiliza dotările puse la dispoziție de Biblioteca Universității din Suceava și a Facultății de Științele Educației. Dotările existente în laboratoarele și centrele de cercetare creează condiții pentru desfășurarea stagiilor de cercetare.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual	In cadrul domeniului de masterat „Științe ale educației” nu funcționează programe de masterat de cercetare. Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor de cercetare abordate în cadrul domeniului de studii de masterat și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și internațional.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	internațional.																		
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	O contribuție majoră în desfășurarea procesului de învățământ revine Serviciului de Comunicații și Tehnologii Informaționale (SCTI) care are ca atribuții configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet cu peste 2800 utilizatori permanenți, dar și asigurarea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Serviciu de sisteme de comunicații digitale funcționează și are un Regulament de utilizare a rețelei informatice și oferă acces pentru studenți la spații wireless și la calculatoarele universității. La nivelul instituției, rețelele de comunicații permit utilizarea atât de către studenți, cât și de către cadrele didactice a platformelor actuale (Google Classroom, GoogleMeet, Zoom, CiscoWebex etc.), prin conturi instituționalizate și cu un nivel înalt de securizare.	Îndeplinit																
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Programele de studii de masterat sunt organizate cu predare în limba română (3) și în limba engleză (1). Resursele de învățare acoperă integral ariile de conținut științific în corelație cu domeniul de studii, conform fișelor disciplinelor. Există resurse de studiu realizate în limba de predare a programului de studii de masterat.	Îndeplinit																
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5																			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic auxiliar se face prin concurs organizat de departament și facultate, în conformitate cu prevederile legale. Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional: Procedura de organizare și desfășurare a concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice și Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat. Există un colectiv solid, bine specializat și suficient pentru a asigura nevoile actuale ale programelor supuse evaluării.	Îndeplinit																
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic responsabil al domeniului de masterat și respectiv al programului de masterat MIE este Conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR, numit prin Decizia decanului Nr. D33 / FSE 24.09.2018.	Îndeplinit																
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în	<p>Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, lectori universitari, titulari și asociați, specialiști în domeniul disciplinelor predate. Procesul de învățământ este asigurat de un corp profesoral format din cadre didactice titulare și asociate ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava care dețin titlul de doctor sau au specialitatea în domeniul disciplinelor predate. Toate cadrele didactice care predau la programele de studiu sunt titularizate în învățământul superior, 82,35 % din cadrele didactice sunt titulare la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava și 100 % dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Program de studii</th> <th>Profesor</th> <th>Conf.</th> <th>Lectori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Managementul instituțiilor educaționale</td> <td>21,42</td> <td>50%</td> <td>28,58%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">71,42%</td> <td>28,58%</td> </tr> <tr> <td>Consiliere școlară și</td> <td>25%</td> <td>37,5%</td> <td>37,5%</td> </tr> </tbody> </table>	Program de studii	Profesor	Conf.	Lectori	Managementul instituțiilor educaționale	21,42	50%	28,58%		71,42%		28,58%	Consiliere școlară și	25%	37,5%	37,5%	Îndeplinit
Program de studii	Profesor	Conf.	Lectori																
Managementul instituțiilor educaționale	21,42	50%	28,58%																
	71,42%		28,58%																
Consiliere școlară și	25%	37,5%	37,5%																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	domeniul disciplinelor predate.	educație emoțională	62,5%		37,5%	
		Comunicare didactică	20%	40%	40%	
			60%		40%	
		Reziliență în educație	10%	70%	20%	
			80%		20%	
20.	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>Din totalul de 17 cadre didactice implicate în domeniul de masterat Științe ale educației 4 cadre didactice au titlul de Profesor universitar, dintre care 2 sunt titulari și două sunt cadre didactice asociate. 7 cadre didactice au gradul didactic de Conferențiar universitar și 6 cadre didactice au titlul de Lector universitar având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>La programul de studii Managementul instituțiilor educaționale predau 14 cadre didactice, 3 cadre didactice au titlul de Profesor universitar dintre care două cadre didactice sunt titulare ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava, 7 au gradul didactic de Conferențiar universitar și 4 au titlul de Lector universitar având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>La programul de studii Consiliere școlară și educație emoțională predau 16 cadre didactice, 4 cadre didactice au titlul de Profesor universitar dintre care două cadre didactice sunt titulare ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava, 6 au gradul didactic de Conferențiar universitar și 6 au titlul de Lector universitar având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>La programul de studii Comunicare didactică au predat 15 cadre didactice, 3 cadre didactice au titlul de Profesor universitar dintre care două cadre didactice sunt titulare ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava, 6 au gradul didactic de Conferențiar universitar și 6 au titlul de Lector universitar având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>La programul de studii Reziliență în educație sunt încadrate pentru a preda 10 cadre didactice, 1 cadru didactic are titlul de Profesor universitar asociat, 7 au gradul didactic de Conferențiar universitar și două cadre didactice au titlul de Lector universitar având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p>			Îndeplinit	
21.	<p>Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.</p>	<p>La domeniul de master Științe ale educației evaluat activitățile didactice sunt susținute de 17 cadre didactice dintre care 14 sunt titulari ai Universității Ștefan cel Mare din Suceava (82,35%).</p> <p>La programul de studii Managementul instituțiilor educaționale (MIE) predau 14 cadre didactice dintre care 12 titulari (85,71%).</p> <p>La programul de studii Consiliere școlară și educație emoțională (CSEE) predau 16 cadre didactice dintre care 13 titulari (81,25%).</p> <p>La programul de studii Comunicare didactică (CD) au predat 15 cadre didactice dintre care 13 titulari (86,66%).</p> <p>La programul de studii Reziliență în educație (RIE) predau 10 cadre didactice dintre care 9 titulari (90%).</p>			Îndeplinit	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Conform statelor de funcții și datelor centralizate în anexe peste 50% din disciplinele din planurile de învățământ au ca titular cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. În Statul de funcții pentru anul universitar 2020-2021 disciplinele aferente celor două programe de studiu active din cadrul domeniului de master evaluat (Managementul instituțiilor educaționale și Consiliere școlară și educație emoțională) sunt cuprinse în 9.37 fracțiuni de normă. Dintre acestea 7.18 sunt susținute de cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar (76.62%).	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar este format din 3 membri ai secretariatului și un inginer de sistem.	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	USV aplică o politică transparentă a recrutării și a admiterii studenților la ciclul de studii universitare de masterat. Se promovează informații reale și corecte cu privire la capacitatea de școlarizare și cifra de școlarizare, toate aceste informații fiind publicate de site-ul USV la secțiunea admitere https://admitere.usv.ro/ . Regulamentul de admitere nu prezintă circumstanțe atenuante, în cazul în care un student autohton este plecat în mobilitate de studiu în an terminal, acesta ar putea fi dezavantajat din cauza faptului că este posibil ca în sesiunea de toamnă să fie disponibile doar locuri la taxă, la programul de studii de masterat la care dorești să-și urmeze parcursul normal al studiilor.	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Metodele de selecție a candidaților la concursul de admitere se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. În metodologia de admitere sunt prezentate politici de admitere doar ale studenților cu dizabilități locomotorii, nu și pentru alte tipuri de dizabilitate.	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare	La nivelul USV nu există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ci o singură metodologie ce înglobează toate cele trei cicluri de studii. În Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat există un subcapitol ce face referire la admiterea pentru ciclul de studii de masterat.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.										
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Atât Regulament Organizarea și Desfășurarea Examenelor de Admitere, cât și Regulament privind organizarea și desfășurarea studiilor universitare de masterat cuprind detalii despre modalitatea de admitere la programele de studii universitare de masterat. Nu există nicio prevedere ca studenții de domeniul de masterat evaluat să fie absolvenți ai unui program de studii universitare de licență din aceeași ramură de științe.									
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.										
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2016-2017</td> <td>91,66%</td> </tr> <tr> <td>2. 2017-2018</td> <td>84,84%</td> </tr> <tr> <td>3. 2018-2019</td> <td>92,72%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1. 2016-2017	91,66%	2. 2017-2018	84,84%	3. 2018-2019	92,72%	Gradul de promovare al studenților, din ultimele trei generații raportate de universitatea gazdă, după primul an de studii se situează între 84,84% și 92,72%.
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1. 2016-2017	91,66%										
2. 2017-2018	84,84%										
3. 2018-2019	92,72%										
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacitații de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Capacitatea de școlarizare pentru domeniul de masterat este precizată în HG 691/ 2018 de completare a HG 185/2018. În raportul depus de universitate la agenție se precizează faptul că nu au fost cazuri de aplicare a regulamentului de transfer.									
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care	Studenții înmatriculați au încheiat cu universitatea un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.									

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.		
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planurile de învățământ au fost concepute prin consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor precum și prin raportare la Standardele specifice domeniului Științele educației elaborate de ARACIS. Programul de master Managementul instituțiilor educaționale (MIE) are ca obiectiv principal formarea resurselor umane calificate în domeniul Științelor educației. Universitatea prezintă dovezi conform cărora, elaborarea planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor și a absolvenților, urmărindu-se în același timp, respectarea standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurilor proprii aprobate de Senatul universitar. La întocmirea planului de învățământ s-a ținut seama de compatibilitatea dintre competențe și rezultatele învățării. La întocmirea planului de învățământ pentru programul de studiu MIE s-au avut în vedere compatibilizarea acestuia cu planurile de învățământ ale unor universități cu tradiție în domeniu. Managementul FSE realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studiu aferente domeniului Științe ale Educației sunt subsumate unei grile de competențe urmărite a se dezvolta cursanților prin parcurgerea programelor de formare, grile de competențe ce fac parte integrantă din planul de învățământ al programelor. În Planul de învățământ sunt precizate: disciplinele în ordinea succesivă a timpului de studiu, tipul acestora, numărul de ore alocate-disciplină, forma de verificare, numărul de credite ECTS. De asemenea, programele tematice sau fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ cuprind rezultatele în învățare exprimate sub forma competențelor profesionale și transversale care sunt realizate de o disciplină; modul de examinare și evaluare la fiecare disciplină, ținând cont de rezultatele planificate. În pachetul documentelor aferente planurilor de învățământ regăsim precizate: modul de organizare și conținuturile examenului de finalizare a studiilor, ca examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare. Așa cum reiese din analiza documentelor menționate, durata studiilor universitare de masterat este de 4 semestre cu acumularea un număr total de 120 credite. Fiecare semestru are 14 săptămâni (exclusiv sesiunile de examene). Numărul total de credite care se pot acumula la disciplinele obligatorii într-un semestru este 30 credite. Cele patru semestre au module de discipline obligatorii și discipline facultative. Modulul de discipline facultative este format din disciplinele de la Programul de pregătire psihopedagogică, Nivel II, la care se adaugă, în semestru 1 disciplina Limba engleză în limbajul educational/Limba franceză în limbajul educațional. Planul de învățământ conține discipline de aprofundare, discipline de sinteză cu conținut și activități aplicative corespunzătoare misiunii asumate și categoriilor formative ale disciplinelor. Volumul activităților aplicative inclusiv activitatea practică este de peste 300 de ore.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care	Planul de învățământ cuprinde explicit activități de curs și aplicativ practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică) prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate înscrise în suplimentul de diplomă. Raportul orelor aplicative și cele de curs este de 1, 25 pentru programul MIE, 1.23 pentru programul CSEE, 0.81 pentru programul de studii CD și 1,24 pentru programul RIE. În Planul de învățământ regăsim atât stagii de practică de specialitate precum și un stagiu de practică pedagogică în cadrul disciplinelor facultative aferente Programului de pregătire psihopedagogică. La sfârșitul modulelor de practică de specialitate studentul masterand prezintă un raport de activitate. În vederea consolidării competențelor de cercetare, în planul de învățământ, trunchi comun este prevăzută	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	<p>se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.</p>	<p>parcursarea unei discipline de Scriere academică, precum și activitate de cercetare în vederea elaborării lucrării de disertație. Finalizarea disciplinei Activitate de cercetare pentru elaborarea disertației din ultimul semestru se face prin acordarea unei note. Studenții sunt sprijiniți pentru elaborarea lucrării de disertație.</p> <p>În planul de învățământ al programului de studii universitare de master MIE sunt prevăzute trei secvențe dedicate practicii de specialitate care se desfășoară: în laboratoarele facultății, pe baza tematicilor incluse în fișele disciplinelor, pe ani de studii, sau în unități școlare din județul Suceava sau județele limitrofe, pe baza convențiilor încheiate, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, etc.</p>	
35.	<p>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.</p>	<p>Din analiza documentelor, reiese că, pentru elaborarea planului de învățământ pentru programul de studii de master MIE s-a realizat având în vedere perspectiva interdisciplinară a pregătirii studenților, în strânsă corelație formarea resurselor umane calificate în domeniul managementului educațional. Pentru asigurarea legăturii cu mediul educațional au fost organizate întâlniri unde s-au obținut sugestii privind discipline necesare formării.</p> <p>Nivelul de satisfacție în raport cu mediul de învățare și posibilitățile de dezvoltare personală și profesională oferite de universitate este apreciat de studenții ce frecventează cursurile programului de studii de master ca fiind pozitiv în proporție de peste 90%.</p> <p>Planul de învățământ este flexibil și permite adaptarea la nevoile studenților. Astfel, acesta cuprinde atât discipline obligatorii dar și discipline facultative.</p> <p>Durata studiilor universitare de masterat MIE este de 4 semestre cu acumularea un număr total de 120 credite. Fiecare semestru are 14 săptămâni (exclusiv sesiunile de examene). Numărul total de credite care se pot acumula la disciplinele obligatorii într-un semestru este 30 credite. Cele patru semestre au module de discipline obligatorii, opționale și facultative. Modulul de discipline facultative este format de modulul psihopedagogic la care se adaugă, în semestru 1 disciplina Limba engleză în limbajul educațional/Limba franceză în limbajul educațional.</p> <p>Centrarea pe student rezultă și din politica transparentă aplicată de USV pentru recrutare, admitere, transferur și mobilitate a studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare și regulamentelor generale și în concordanță cu criteriile specifice aprobate de Senatul universității. Modalitatea de desfășurare a studiilor la programul de masterat este stabilită ținând seama de reglementările în domeniu. Admiterea într-un ciclu de studii universitare de masterat se face numai pe baza diplomei ce finalizează ciclul I de studii universitare, ținând cont de ordinea ierarhică a mediilor de absolvire. Transferul studenților de la un program de studiu la altul, între facultăți din USV sau din țară, la universități din străinătate se face numai la finalizarea anului universitar de studiu conform subcapitolului 5.4 din Regulamentul de activitate profesională a studenților. La programele Erasmus în cadrul schimbului de studenți a participat un student de la MIE.</p> <p>Programele de studii din cadrul facultății, inclusiv programul de studiu MIE au reglementată procedura de promovare a studenților dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele transferabile (ECTS) acumulate. Gradul de promovare a studenților la programul de master MIE după primul an de studii se situează între 66,66% și 82,35% cu o medie de 86,88%.</p> <p>FSE dispune și de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare. În acest sens, în cadrul facultății, anual se face o clasificare a studenților pe seama rezultatelor la învățătură. Cei mai merituosi sunt stimulați să participe la concursuri pentru obținerea unor burse de studiu în cuantumuri diferite pentru cei 5 ani raportați, astfel: bursele de ajutor social au variat între 200 și 610 lei, iar bursele de merit și de studiu între 215 și 700 lei. Studenții merituosi pot obține locuri în tabere naționale sau sunt recomandați pentru angajare sau joburi temporare.</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

		<p>Cadrele didactice ale FSE asigură săptămânal cel puțin 2 ore de consultații, anunțate în orarul afișat pe ușa biroului propriu și pe site-ul orarului FSE, funcție de programul disponibil al studenților. Facultatea are în vedere oferirea de modalități de recuperare a activității didactice pentru studenții cu probleme deosebite sociale sau de sănătate, precum și a celor cu dificultăți de învățare atât prin reprogramarea unor activități aplicative, cât și prin proiecte derulate în acest scop.</p> <p>Așa cum reiese din Fișa de autoevaluare și documentele puse la dispoziție în vederea evaluării, la programul MIE există două categorii de studenți care se încadrează în categorii de risc sub aspectul rezultatelor învățării: studenții maturi și studenții angajați. Ținând seama de ponderea lor din totalul populației de studenți s-a stabilit ca orarul activităților didactice să fie orientat în intervalul orar 16-20 sau la finalul săptămânii. În Universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul FSE se derulează activități pentru reducerea abandonului școlar urmărind asigurarea de consultații. Studenții pot apela de asemenea la centrul de consiliere și orientare în carieră.</p>	
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	<p>Organizarea procesului de învățare și predare se face conform Planului de învățământ. În fișele disciplinelor regăsim precizate sugestii metodologice pentru activitatea de predare, metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.</p> <p>Revizuirea planului de învățământ se face periodic, la inițiativa responsabilului programului de studii, justificată prin dezbaterile raportului asupra calității în cadrul departamentului. Planul este supus dezbaterii în cadrul comunității academice prin postare pe pagina de dezbateri a CEAC – USV http://www.usv.ro/calitate/dezbateri_planuri.php pentru o perioadă de cel puțin 7 zile. Ulterior, este analizat și avizat, în ordine, de CEAC din facultate, de Comisia de învățământ a Consiliului facultății și de comisia CEAC-USV, al cărei coordonator întocmește un referat de avizare. Dosarul este înaintat Rectorului USV în vederea propunerii spre aprobare Senatului USV. Membrii Senatului dezbate planul de învățământ în comisia de specialitate, întocmesc referatul de avizare și supun planul spre aprobarea Senatului USV. După aprobarea senatului, rectorul semnează noul plan de învățământ.</p> <p>Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic cu respectarea procedurilor iar rezultatele sunt raportate de către CEAC facultate.</p> <p>În cadrul universității se monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare prin evaluarea anuală a cadrelor didactice și la absolvire de către CCOC.</p> <p>Studenții participă în procesul de modificare a planurilor de învățământ prin reprezentanții lor. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii. Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.</p>	Îndeplinit
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	<p>Apreciem că procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în curriculum a disciplinelor de aprofundare (64,44%), discipline de sinteză (35,56%) cât și prin discipline ale căror conținuturi vizează raportarea domeniului educational la perspectiva managementului imaginii, al finanțelor sau al informației. Finalitățile programului evaluat vizează asigurarea unui cadru interdisciplinar și transdisciplinar de formare de competențe ce corespund dimensiunii cognitive – axiologice (competențe cognitive, raționale – de gândire critică, flexibilă, explorativă, intuitivă, gândire divergentă, gândire creativă), dimensiunii sociale și emoționale (conștientizare emoțională și socială, management personal și interpersonal), precum și dimensiunii acțional – strategice (competențe manageriale generale și</p>	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

		<p>competențe metodologice – de planificare și proiectare la nivel instituțional, de organizare a activităților educaționale, de soluționare a problemelor, de luare a deciziilor, de coordonare strategică a demersurilor educaționale, de coordonare, sprijinire a personalului, de evaluare, reglare și autoreglare a activității). În acest sens, activitățile de practică se desfășoară în unități de învățământ la nivelul cărora pot fi analizate într-o manieră științifică interdisciplinară procesele manageriale derulate.</p> <p>Analiza planului de învățământ pentru MIE arată centrarea mai degrabă pe discipline psihopedagogice (ex. Comunicare interpersonală și gestiunea grupului, Psihologia comunicării, Educația și consilierea părinților, Sociologia emoțiilor etc.) și de cercetare (ex. Scriere academică, Structuri literare în comunicare, Metodologia cercetării în științele socio-umane etc.). Disciplinele care conduc direct la dezvoltarea competențelor de management educațional (Marketing educațional, Managementul financiar al instituțiilor de învățământ, Managementul resurselor umane în organizațiile educaționale) sunt cuprinse în pachetul de discipline opționale.</p>	
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu se aplică. Programul evaluat este program de masterat profesional.	
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	<p>Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, incluzând activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Fișele disciplinei sunt conforme cu misiunea asumată și cuprind: obiectivele disciplinei de studiu, obiectivele și conținutul seminariilor, laboratoarelor, proiectelor după caz, conținutul pe capitole și teme, modul de evaluare a cunoștințelor, bibliografia, competențele obținute. Fișele disciplinelor conțin modul de evaluare a studenților cu precizarea criteriilor minimale pentru nota 5,00 și pentru nota 10, a metodelor și a formelor de evaluare, precum și cu precizarea ponderilor fiecărui criteriu de evaluare în nota finală. Criteriile de evaluare corespund tuturor activităților prevăzute în planul de învățământ (curs, seminar, laborator, proiect), precum și formelor de verificare finală (examen, colocviu) respectiv pe parcurs (teste de semestru, teme de casă, referate). De asemenea, acestea sunt asumate prin semnătură de titularii de curs și de aplicații, directorul de departament și decanul FSE. Fișele disciplinelor sunt avizate de Consiliul Departamentului și aprobate în Consiliul Facultății.</p> <p>Anual fișele disciplinelor sunt evaluate conform Procedurii privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și prin raportare la Procedura de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat.</p>	Îndeplinit
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Nu se aplică. Programul evaluat este program de masterat profesional.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Analiza planurilor de învățământ arată că acesta este conceput pentru a răspunde exigențelor pieței muncii din România dar și din UE, prin procesul de formare a absolvenților al căror profil profesional să le asigure adaptarea la mediul global în continuă transformare. Între studenții programului de studiu MIE și profesorii care deservește acest program există o relație de parteneriat în cadrul căreia fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională și personală. În planul de învățământ sunt specificat șase competențe profesionale (CP) și trei competențe transversale (CT), care sunt preluate în fișele disciplinelor și pentru care sunt specificate metodele de evaluare. La finalizarea studiilor în Suplimentul la diplomă sunt cuprinse competențele în rubrica special destinată. Competențele sunt precizate și în limba engleză. Parcursul disciplinelor prevăzute în planul de învățământ conduce la formarea competențelor previzionate.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Pentru fiecare disciplină din planul de învățământ au fost alocate activități de predare și de aplicații practice. Timpul alocat și metodele de predare și învățare enumerate în fișele de discipline sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Îndeplinit
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Planul de învățământ cuprinde pentru fiecare disciplină un număr de activități neasistate necesare studiului individual, care împreună cu activitățile însumează 40 de ore/săptămână. Procesul didactic la programul de studii de masterat MIE facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă.	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Universitatea face dovada adoptării unor mecanisme de evaluare periodică a calității predării, învățării și evaluării studenților. Actualizarea metodelor de predare și evaluare este rezultatul analizelor și al evaluărilor periodice privind calitatea predării efectuată de către studenți în timpul anului și la finalizarea studiilor. Evaluarea studenților se realizează pe baza metodelor care sunt prezentate de către cadrele didactice și existente în fișele disciplinei. Fiecare etapă a proiectării curriculumului a respectat prevederile din Procedura privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii. În cadrul universității se monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare prin evaluarea anuală a cadrelor didactice și la absolvire de către CCOC. Studenții participă în procesul de modificare a planurilor de învățământ prin reprezentanții lor. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățirea conținutului și structurii programelor de studii	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Analiza fișelor disciplinelor ne arată că acestea cuprind metode și criterii de evaluare a competențelor dobândite de studenți, adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. Studenții sunt examinați ținând seama de prevederile existente în - Procedura de examinare și notare a studenților.	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	La nivelul universității se aplică prevederile procedurii de examinare și notare a studenților. Conform acesteia, rezultatele evaluărilor semestriale ale competențelor și abilităților dobândite sunt reflectate prin notele obținute la examinare și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. În cazul în care studenții consideră că nu sunt evaluați în mod obiectiv se pot adresa conducerii FSE. Aceeași posibilitate de contestare se poate pune în aplicare la sesizarea de către studenți la examenul de finalizarea studiilor.	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Programul de studii include oportunități de practică la unități școlare partenere. Plasamentul poate include stagii, activități de practică sau alte părți ale programului care nu se desfășoară în laboratoarele USV, dar care permit studentului să dobândească experiență în domeniul de studii. Evaluarea activității de practică / cercetare științifică ține cont de aprecierile tutorelui de practică / îndrumătorului științific care se realizează la finalul stagiului de practică pe baza conținutului din Fișa disciplinei Practica de specialitate. Evaluarea studenților are în vedere dobândirea unui anumit volum de cunoștințe teoretice și practice absolut necesare în pregătirea de specialitate. Modul de desfășurare a activității de practică respectă procedura de examinare și notare a studenților.	Îndeplinit
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Temele pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (lucrarea de disertație) sunt propuse de coordonatori în funcție de domeniul de propriu de competență și se corelează cu programul de pregătire universitară de masterat, cu programele și cu politica instituțională. Temele țin seama de stadiul actual al cercetărilor în domeniu sau de solicitări pentru rezolvarea unor probleme ale unităților școlare partenere.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și	Diplomele obținute de absolvenți atestă că titularii acestora au dobândit cunoștințe și competențe generale și de specialitate. Eficacitatea evaluării cunoștințelor/abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate. Finalizarea studiilor se realizează după susținerea examenului de disertație care se desfășoară în baza regulamentelor aprobate de Senatul USV și care atestă nivelul de însușire a cunoștințelor. Prin modul de organizare și conținut, examenul de finalizare a studiilor este considerat examen sumativ care certifică asimilarea competențelor cognitive și profesionale în concordanță cu rezultatele declarate și corespondente	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	evaluate.	calificării universitare de masterat. Susținerile lucrărilor de disertație sunt publice, la acestea participând obligatoriu cadrul didactic îndrumător. Un accent deosebit se pune pe prevenirea plagiarismului, sens în care fiecare lucrare de disertație include o declarație a studentului și a cadrului didactic îndrumător privind plagiatul. Fiecare lucrare este verificată prin intermediul unui soft specializat antiplagiat TURNITIN.																	
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Așa cum sunt prezentate în fișa de autoevaluare, la programul MIE există două categorii de studenți care se încadrează în categorii de risc sub aspectul rezultatelor învățării: studenții maturi și studenții angajați. Ținând seama de ponderea lor din totalul populației de studenți s-a stabilit ca orarul activităților didactice să fie orientat în intervalul orar 16-20 sau la finalul săptămânii. În Universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul FSE se derulează activități pentru reducerea abandonului școlar urmărind asigurarea de consultații. Studenții pot apela de asemenea la centrul de consiliere și orientare în carieră	Îndeplinit																
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Rata de absolvire cu diplomă de master a programului de studii de masterat MIE din domeniul științele educației evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. Statisticile ultimilor trei ani ne arată că rata de absolvire a domeniului de studii evaluat este: <table border="1" data-bbox="459 678 1478 845"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire % MIE</th> <th>Rata de absolvire % CSEE</th> <th>Rata de absolvire % CD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2017 - 2019</td> <td>63,63%</td> <td>73,52</td> <td>Nu scolarizeaza</td> </tr> <tr> <td>2. 2016 - 2018</td> <td>77,77%</td> <td>68,75</td> <td>73,33</td> </tr> <tr> <td>3. 2015 - 2017</td> <td>60%</td> <td>62,22</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table> La programul reziliență în educație nu există absolvenți pentru că deocamdata nu scolarizează.	Promoția	Rata de absolvire % MIE	Rata de absolvire % CSEE	Rata de absolvire % CD	1. 2017 - 2019	63,63%	73,52	Nu scolarizeaza	2. 2016 - 2018	77,77%	68,75	73,33	3. 2015 - 2017	60%	62,22	55	Îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire % MIE	Rata de absolvire % CSEE	Rata de absolvire % CD																
1. 2017 - 2019	63,63%	73,52	Nu scolarizeaza																
2. 2016 - 2018	77,77%	68,75	73,33																
3. 2015 - 2017	60%	62,22	55																
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																			
52.	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	USV dispune de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și electronic.	Îndeplinit																
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia	Există la nivelul bibliotecii un fond de carte și surse de informare (periodice, abonamente la baze de date) care acoperă bibliografia cursurilor din planurile de învățământ. Există o preocupare permanentă pentru accesibilizarea în format digital a fondului de carte pentru studenții care nu pot accesa fizic bibliografia inclusă în fișele disciplinelor.	Îndeplinit																

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.		
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs).	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Din datele din raportul de autoevaluare stagiile de practică/cercetare se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu unități școlare și urmăresc adecvarea conținuturilor, a metodelor de predare și de evaluare, a practicii de specialitate la nevoile angajatorilor.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Pentru programul de studii Reziliență în educație facultatea dispune de surse de informare și materiale relevante, în acord cu specificul disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
57.	Instituția de învățământ	USV oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și prin	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	intermediul îndrumătorilor cadre didactice. În timpul vizitei s-a constatat faptul că studenții nu sunt foarte bine informați despre toate activitățile și programele organizate de CCOCS USV.	
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Conform raportului de autoevaluare există două categorii de studenți care se încadrează în categorii de risc sub aspectul rezultatelor învățării: studenții maturi și studenții angajați. Ținând seama de ponderea lor din totalul populației de studenți s-a stabilit ca orarul activităților didactice să fie orientat în intervalul orar 16-20 sau la finalul săptămânii. În Universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul FSE se derulează activități pentru reducerea abandonului școlar urmărind asigurarea de consultații. Studenții pot apela de asemenea la centrul de consiliere și orientare în carieră.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În USV există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme electronice.	Îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii,	Cadrele didactice din cadrul FSE furnizează anual rezultatele cercetărilor realizate și ale cunoașterii științifice. Fiecare cadru didactic întocmește un raport anual de autoevaluare a activității de cercetare pe baza unui punctaj corelat cu standardele CNATDCU și cu criteriile de finanțare instituțională. Acestea sunt făcute cunoscute, prin intermediul unei fișe de evaluare, care este predată la directorul de departament și sunt evaluate de către o comisie științifică formată la nivelul USV. Studenții participă la manifestări și comunicări științifice la nivel național.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.		
61.	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	În cadrul FSE există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările sunt păstrate în arhiva FSE în format tipărit și electronic.	Îndeplinit
62.	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții: a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați; b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	În cadrul FSE există statistici privind angajarea absolvenților. Informarea se face direct prin serviciul de secretariat al FSE. La finalizarea studiilor, la ridicarea diplomei, de obicei după un an de la absolvire, CCOC efectuează o chestionare complexă privind angajabilitatea. Periodic, situația absolvenților privind angajabilitatea este cercetată și de către serviciul de secretariat al FSE. Din analiza datelor din raportul de autoevaluare se constată un procent de peste 80% privind rata angajabilității la finalizarea studiilor de masterat. Nu am identificat date privind ponderea studenților masteranzi angajați la momentul admiterii.	Îndeplinit
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5	Nu este cazul.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt definite în procedura de finalizare a studiilor de masterat, iar studenții sunt informați prin intermediul unui ghid specific. Lucrările de disertație trebuie să îndeplinească cerințele științifice dar și de etică. Toate lucrările sunt evaluate privind gradul de similitudine cu ajutorul soft-ului Turnitin.	Îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Coordonarea activităților de cercetare revine Consiliului Științific coordonat de Prorectorul cu activitatea științifică, prodecanilor sau responsabililor cu activitatea științifică ai facultăților, care urmăresc implementarea sistemului calității în activitățile de cercetare la toate nivelurile, recunoașterea rezultatelor deosebite și stimularea performanței. La nivelul FSE există planuri de cercetare care includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. Planul de cercetare al departamentului este integrat în temele prioritare stabilite la nivelul facultății.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	FSE organizează periodic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații.	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate	Există parteneriate cu diverse instituții școlare în care studenții pot desfășura activități de cercetare și practică pedagogică pentru transferul de la cunoștințele teoretice către competențele practice dobândite în cadrul practicii profesionale.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Universitatea are un cod al eticii și integrității academice prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice și dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea codului. Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare în cadrul cursurilor de etică și integritate academică și prin codul de etică al universității. De asemenea, studenții parcurg o disciplină obligatorie de Etică și integritate.	Îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Resursele financiare sunt gestionate la nivelul USV și distribuite în raport de prioritățile stabilite în forurile de conducere. Resursele financiare alocate și disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programului de studii de masterat pot fi realizate. La nivelul USV se asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat. Se remarcă faptul că ponderea veniturilor atrase prin contracte de cercetare și dezvoltare a depășit un sfert din bugetul universității (26,5%).	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Nu este cazul, programele de masterat din domeniul evaluat sunt masterate profesionale..	
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Anual, Compartimentul de audit public intern prezintă conducerii instituției rezultatele raportului de audit pe diferite teme, împreună cu măsurile necesare pentru ameliorarea activităților auditate, iar după aprobare, rezultatele sunt făcute publice prin includerea lor în raportul care se face public în senat. USV dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul USV și al facultăților există Comisii pentru evaluarea și asigurarea calității. Structura comisiilor și activitățile desfășurate de acestea sunt cele prevăzute prin reglementările în vigoare. Toate regulamentele și activitățile de evaluare privind calitatea educației, servicii funcționale la nivel de universitate, au fost aprobate de Senatul universitar. La nivelul USV, politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC-USV).	Îndeplinit
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Revizuirea planului de învățământ se face la inițiativa responsabilului programului de studii, justificată prin dezbaterile raportului asupra calității în cadrul departamentului. Planul este supus dezbaterii în cadrul comunității academice prin postare pe pagina de dezbateri a CEAC – USV http://www.usv.ro/calitate/dezbateri_planuri.php pentru o perioadă de cel puțin 7 zile. Ulterior, este analizat și avizat, în ordine, de CEAC din facultate, de Comisia de învățământ a Consiliului facultății și de comisia CEAC-USV, al cărei coordonator întocmește un referat de avizare. Dosarul este înaintat Rectorului USV în vederea propunerii spre aprobare Senatului USV. Membrii Senatului dezbate planul de învățământ în comisia de specialitate, întocmesc referatul de avizare și supun planul spre aprobarea Senatului USV. După aprobarea senatului, rectorul semnează noul plan de învățământ. Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic cu respectarea procedurilor iar rezultatele sunt raportate de către CEAC facultate.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al	În FSE se monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare prin evaluarea anuală a cadrelor didactice și la absolvire de către CCOC.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).		
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Studentii participă în procesul de modificare a planurilor de învățământ prin reprezentanții lor. Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Îndeplinit
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea de Științe Socio-Umane utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii de master din domeniul evaluat.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, FSE monitorizează și centralizează opinia studenților privind procesul didactic și a profesorilor. Rezultatele sunt analizate de către CEAC facultate și prezentate conducerii departamentului și facultății.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-	Managementul USV și al FSE oferă informații publice complete referitoare la programele din domeniul de studii universitare de masterat, actualizate și ușor accesibile, asupra: - obiectivelor programelor de studii și curriculumul; - calificările și ocupațiile vizate; - politicile de predare-învățare și evaluare; - resursele de studiu existente; - rezultatele obținute de studenți/absolvenți; - sistemul de management al calității.	Îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.		
---	--	--



Observații și recomandări:

- din discuțiile cu studenții au reieșit următoarele:
 - ar vrea să vadă și un rezultat procesului de evaluare al cadrelor didactice;
 - au existat o serie de sincope cu momentul evaluării, studenții au transmis că efectuează evaluarea cadrelor didactice cu care au activități de predare în semestrul I, la începutul semestrului II, dar nu au efectuat mereu evaluarea pentru cadrele didactice cu care au activități de predare în semestrul II. De menționat este faptul, că și la întâlnirea cu reprezentanții conducerii facultății s-a menționat că evaluarea cadrelor didactice de către studenți se efectuează la începutul semestrului II;
 - întrebați despre activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră al universității masteranzii aveau puține cunoștințe despre activitățile și programele desfășurate. În ceea ce privește activitatea Societății Antreprenoriale Studențești, masteranzii nu aveau cunoștințe despre programele implementate.
- revizuirea planului de învățământ din perspectiva cuprinderii disciplinelor care conduc la formarea competențelor de management educațional în pachetul de discipline obligatorii precum și adăugarea de noi discipline în planul de învățământ cu aceeași finalitate (ex. Managementul parteneriatelor educaționale, Managementul calității în educație etc.);
- actualizarea listelor bibliografice cu noi titluri din domeniu și ajustarea conținuturilor disciplinelor în acord cu noile tendințe și orientări din literatura de specialitate;
- extinderea modalităților de informare privind oportunitățile de continuare a studiilor la nivel de doctorat a studenților interesați și cu potențial de cercetare;
- recrutarea de studenți promițători la nivel de studii masterale pentru a continua studiile la doctorat și a fi stimulați să candideze pentru posturi academice la nivelul facultății / departamentului, pentru a asigura un flux eficient de cadre didactice;
- promovarea pe posturi superioare a 2-3 persoane din departament pentru obținerea abilitării și/sau a titlurilor didactice de profesor universitar sau conferențiar universitar;
- extinderea numărului de jurnale de specialitate la care studenții să aibă acces liber precum și a unor biblioteci virtuale (cu respectarea normelor privind drepturile de autor);
- încurajarea studenților de a participa activ cu sugestii și recomandări pentru adaptarea și modificarea planurilor de învățământ în acord cu dinamica pieței muncii;
- o mai bună consiliere profesională în vederea creșterii gradului de retenție a studenților și reducerea abandonului școlar;
- intensificarea acțiunilor de popularizare în rândul studenților masteranzi a activităților și proiectelor implementate de CCOC și SAS;
- organizarea mai eficientă a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, astfel încât să fie evaluată și activitatea cadrelor didactice cu care au activități de predare în semestrul II al anului universitar;
- realizarea unor rapoarte care să cuprindă rezultatele evaluării cadrelor didactice și măsurile de îmbunătățire a activității didactice, acolo unde este cazul.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie, adoptată în ședința online din data de 22.04.2021 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**, cu o capacitatea de școlarizare de **150** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 207 din 22.04.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul instituțiilor educaționale	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Reziliență în educație (în limba engleză - Resilience in Education)	Suceava	Engleză	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Consiliere școlară și educație emoțională	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Comunicare didactică	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului universitare de masterat – ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Managementul instituțiilor educaționale	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Reziliență în educație (în limba engleză - Resilience in Education)	Suceava	Engleză	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Consiliere școlară și educație emoțională	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
4.	Comunicare didactică	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

⇒ din cadrul **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava;**

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **150 de studenți.**

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate în ședința online a Consiliului ARACIS la data de 29.04.2021.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 25.04.2026 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava Ștefan cel Mare University of Suceava
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale educației Sciences of Education
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Managementul instituțiilor educaționale / Management of Educational Institutions 2. Consiliere școlară și educație emoțională / School Counselling and Emotional Education 3. Comunicare didactică / Didactic Communication 4. Reziliență în educație / Resilience in education
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. MIE: 2014-2015: 51; 2015-2016: 35; 2016-2017: 36; 2017-2018: 66; 2018-2019: 55; 2019-2020: 51 (1 candidat Republica Moldova) 2. CSEE: 2014-2015: - ; 2015-2016: 45; 2016-2017: 34; 2017-2018: 34; 2018-2019: 45; 2019-2020: 50 3. CD: 2014-2015: 25; 2015-2016: 20; 2016-2017: 16; 2017-2018: -; 2018-2019: - 4. RIE: -
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. MIE: 14 cadre didactice, 12 titulari 2. CSEE: 14 cadre didactice, 11 titulari 3. CD: 15 cadre didactice, 13 titulari 4. RIE: 10 cadre didactice, 9 titulari

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

6.	Diplomă eliberată	Diploma de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	1. MIE: STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT - NIVEL 7 CNC SI 7 EQF/CEC 2. CSEE: STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT - NIVEL 7 CNC SI 7 EQF/CEC 3. CD: STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT - NIVEL 7 CNC SI 7 EQF/CEC 4. RIE: STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT - NIVEL 7 CNC SI 7 EQF/CEC
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ul style="list-style-type: none">• Satisfacerea nevoilor învățământului preuniversitar de a funcționa cu personal calificat care să asigure servicii educaționale integrate și de calitate;• Promovarea unui cadru interdisciplinar de formare a specialiștilor în domeniul educației, capabili să contribuie la dezvoltarea potențialului maximal al elevilor;• Furnizarea unui set de cunoștințe teoretice și practice, reprezentând achizițiile actuale ale domeniului, care să asigure stimularea gândirii critice și a disponibilității de cercetare a problematicii câmpului educațional;• Asigurarea unui cadru interdisciplinar și transdisciplinar de formare de abilități cognitive (gândire intuitivă, gândire divergentă, gândire creativă), sociale și emoționale (conștientizare emoțională și socială, management personal și interpersonal), precum și abilități practice (utilizarea eficientă a metodelor, tehnicilor, instrumentelor necesare derulării activității); <p>Formarea de competențe profesionale și transversale care să acorde cursanților posibilitatea implicării ca factori transformatori ai realității sociale și educaționale.</p>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. MIE: 4 semestre 2. CSEE: 4 semestre 3. CD: 4 semestre 4. RIE: 4 semestre

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

10.	Numărul total de credite ECTS	1. MIE: 120 ECTS 2. CSEE: 120 ECTS 3. CD: 120 ECTS 4. RIE: 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	1. MIE: Expert invatamant / Inspector scolar / Inspector scolar pentru proiecte educationale: 235104 / 235105 / 235921 2. CSEE: Consilier scolar / Consilier mediator / Consilier invatamant: 235903 / 235922 / 235103 3. CD: Consilier invatamant / Expert invatamant / Mediator scolar: 235103 / 235104 / 235911 4. RIE: Consilier pentru tineret, Inspector școlar pentru proiecte educaționale: 235920, 235921
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării / maintaining accreditation
13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu este cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	22.04.2021
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof.univ.dr. Alois GHERGUȚ Conf. univ. dr. Camelia STAICULESCU Student Petrișor-Laurențiu ȚUCĂ
16.	Perioada vizitei de evaluare	29-31 martie 2021