



# RAPORTUL

## Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de  
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

**Universitatea din Craiova**

**► CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1354, din data de 17.03.2020, **Universitatea din Craiova** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 2099 din data de 18.05.2020.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	<b>Management educațional</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Cercetare

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

### ► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE

***Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:***

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/parțial îndeplinit/neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	<p><b>Misiunea programului de master <i>Management educațional</i></b> derivă din concepția formării manageriale în educație, în sensul viziunii holistice și flexibile asupra actului educațional, în spiritul dezvoltării instituționale și a resurselor umane prin proiecte educaționale și în contextul descentralizării manageriale. Programul de master - <i>Managementul și evaluarea instituțiilor și proiectelor educaționale</i> – contribuie la desăvârșirea pregătirii profesionale a absolvenților programului de studii de licență Pedagogia învățământului primar și preșcolar, a managerilor de instituții educaționale, a cercetătorilor din domeniul științelor educației, a managerilor de proiecte, a inspectorilor școlari, a specialiștilor de la Casele Corpului Didactic și din cadrul Ministerului Educației Naționale.</p> <p>Programul de master <b><i>Consiliere educațională și dezvoltarea carierei</i></b> contribuie la desăvârșirea pregătirii profesionale a absolvenților programului de studii de licență Pedagogia învățământului primar și preșcolar, a profesorilor din centrele și cabinetele de asistență psihopedagogică, a cercetătorilor din domeniul științelor educației, a inspectorilor școlari, a specialiștilor de la Casele Corpului Didactic și din cadrul Ministerului Educației Naționale.</p> <p>Misiunea programelor de master din domeniul Științe ale educației este în concordanță cu misiunea generală a învățământului superior românesc, conform Legii 1/2011 și cu misiunea instituțională a Universității din Craiova. Programele de master care funcționează la Facultatea de Litere au misiunea generală de a oferi modele de cercetare științifică și de formare profesională la standarde ridicate, compatibile cu cele internaționale, pentru formarea de specialiști în domeniu care să poată ocupa un loc de muncă în instituții naționale și internaționale de profil.</p>	Îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de	<p>Obiectivul general al domeniului de masterat Științe ale educației îl constituie perfecționarea pregătirii de specialitate în domeniul științelor educației și dezvoltarea competențelor profesionale și transversale, care facilitează reușita integrării profesionale a absolvenților noștri, precum și cristalizarea unor competențe indispensabile admiterii la doctorat. Din acest obiectiv general, derivă obiectivele generale ale programelor de studii din domeniul Științe ale educației.</p> <p>În pachetele cu informații ale programelor de master sunt precizate obiectivele, competențele și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.</p>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	În vederea proiectării unor programe de masterat în acord cu standardele academice actuale și care să răspundă cerințelor mediului socio-economic și ale pieței muncii, au loc periodic întreveneri și consultări cu reprezentanți ai acestor medii. Putem menționa în sensul acesta consultările cu reprezentanți ai mediului socio-economic care au condus la stabilirea de colaborări pentru desfășurarea practicii de specialitate și de cercetare din cadrul facultății, la realizarea de proiecte, Forumul Carierei (12-13 octombrie 2016, 10 noiembrie 2017, 8 noiembrie 2018 ( <a href="http://focar.ucv.ro/">http://focar.ucv.ro/</a> )), o activitate desfășurată la nivelul Universității din Craiova care a presupus consultări și ateliere organizate împreună cu parteneri ai mediului socio-economic și la care au participat zeci de firme și autorități locale, întâlniri ale firmelor cu studenții în vederea recrutării acestora.	Îndeplinit
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de	În proiectarea și documentarea fiecărui program de studiu au fost luate în considerare prevederile Cadrului Național al Calificărilor (CNC), ale Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Toate calificările programelor de masterat din domeniul supus evaluării se regăsesc în RNCIS și sunt respectate Standardele specifice domeniului Științe ale educației, elaborate de ARACIS conform indicatorilor din standardele ARACIS. Programele de master din domeniul Științe ale educației urmăresc dezvoltarea unor competențe care sunt în concordanță cu metodologia CNCIS și asigură formarea necesară pentru ocupațiile menționate pentru fiecare program de studii corelate cu ocupațiile existente în Clasificarea Ocupațiilor din Romania.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.		
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Ocupațiile propuse absolvenților programului de studii „Management educațional” sunt Expert învățământ – 235104, Inspector școlar– 235105, Referent de specialitate în învățământ- 235106, și la programul de master „Consiliere educațională și dezvoltarea carierei” sunt: Consilier învățământ – 235103, Consilier școlar – 235903, Expert învățământ – 235104. Există o strânsă corelare între rezultatele învățării și profilul ocupațional așa cum se descrie în COR/ISCO/ESCO).	Îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Disciplinele de studiu din planurile de învățământ definesc și delimitează precis competențele generale și de specialitate corespunzătoare domeniului de masterat Științe ale educației, în corelație cu competențele corespunzătoare admiterii la studiile universitare de doctorat, care pot fi urmate după absolvirea masteratului, și cu cerințele pentru integrarea absolvenților pe piața muncii.	Îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	În toate planurile de învățământ ale programelor de studii din domeniu este inclusă ca o disciplină obligatorie care vizează formarea competențelor de cercetare în domeniul educațional (la ME disciplina - Metodologia cercetării educaționale, la Consiliere educațională și dezvoltarea carierei disciplina - Metodologia cercetării educaționale), ceea ce creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare.	Nu este cazul
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică,	Universitatea din Craiova are un Cod de Etică Universitară, prin care se apără libertatea academică, autonomia universitară și integritatea etică. Facultatea de Litere are un Cod de etică propriu, Codul de Etică al Facultății de Litere, subordonat celui al Universității din Craiova. Comisia de Etică a Facultății de Litere, din care fac parte și cadre didactice de la specializarea Management educațional, dispune de practici și mecanisme clare pentru aplicarea acestui cod.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.		
<b>A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6</b>			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Baza materială a Universității din Craiova este corespunzătoare standardelor și asigură desfășurarea activității în cadrul domeniului de studii universitare de masterat Științe ale educației. Spațiile de învățământ și cercetare în care se desfășoară activitatea didactică și întreg procesul instructiv – educativ al programului evaluat din cadrul Facultății de Litere sunt cuprinse în clădirea proprie a Universității din Craiova, din Str. A. I. Cuza 13 -cladire centrală și în clădirea Facultății de Agricultură, din Str. Libertatii 13. Spațiul destinat Facultății de Litere este indicat în anexa, fiind compus din sala de curs, săli de seminar, laboratoare de informatică și laborator de cercetare. La acestea se adaugă spațiile destinate programelor de studii al domeniului evaluat	Îndeplinit
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Sălile de curs și seminar sunt dotate în mod corespunzător desfășurării unui proces de învățământ competitiv. La nivelul programelor de studii universitare de masterat, Facultatea de Litere dispune de echipamente tehnice performante de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea studenților, asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Îndeplinit
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea dispune de Biblioteca Central Universitară dotată cu 20 săli de lectură cu fond de carte pentru împrumut și studiu de peste 1.032.892 volume. Există apoi Biblioteca Facultății de Litere, care conține 189058 volume, din care în domeniul Științe ale educației, sunt disponibile 5394 cărți, cu o sală de lectură dotată cu tehnică de calcul, acces la Internet pentru toate calculatoarele. Pentru Biblioteca Centrului Univ. Dr. Tr. Severin (Str. Traian) există un depozit de carte și centru de împrumut la domiciliu cu un fond de 12265 volume și 2 săli de lectură, dotate cu tehnică de calcul, iar pentru Biblioteca Centrului Univ. Dr. Tr. Severin (str. Călugăreni) există un depozit de carte și centru de împrumut la domiciliu cu un fond de 3408 volume de carte, 314 volume periodice, cu 2 săli de lectură, dotate cu tehnică de calcul. Pe lângă acestea Facultatea de Litere beneficiază și de acces la Biblioteca UNICATE, cu un depozit de carte cu un fond de 23459 volume, 1 sală de lectură, dotată cu tehnică de calcul și acces la Internet. Facultatea de Litere dispune și de un bogat fond de carte pentru cercetare reprezentat prin lectorate: Șectoratul francez, lectoratul englez, Lectoratul spaniol, Lectoratul italian precum și Sala de lectură germană.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Există lucrări didactice pe suport clasic sau electronic care acoperă necesarul pentru toți studenții. Biblioteca Facultății de Litere deține fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor din planul de învățământ. Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr suficient de exemplare și acoperă integral disciplinele din planul de învățământ. Facultatea de Litere dispune de o bibliotecă proprie care conține 189058 volume, din care 5394 titluri în domeniul Științe ale educației. Pentru programul de studii Management educațional este disponibil un fond de carte propriu cu un număr de 5394 titluri de carte, din care 495 titluri sunt apărute în ultimii 10 ani. Există suporturi de curs, manuale și alte materiale didactice care acoperă bibliografia didactică necesară. Toate cursurile sunt disponibile studenților în format electronic pe platforma Evidența studenților a universității ( <a href="https://cis01.central.ucv.ro/evstud/">https://cis01.central.ucv.ro/evstud/</a> ), precum și pe platforma Edmodo și Google Classroom).	Îndeplinit
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Domeniul de studii supus evaluării dispune de Centrul de Cercetări și Studii Inter și Transdisciplinare destinat programelor de studii de master Management educațional și Consiliere educațională și dezvoltarea carierei, unde studenții își pot efectua stagiile de cercetare.	Îndeplinit
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	La nivelul domeniului supus evaluării există Laboratorul Modele Strategii și Instrumente în Științele Educației și în Didactică actuală din cadrul Centrului de Cercetări și Studii Inter și Transdisciplinare care corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat Management educațional și Consiliere educațională și dezvoltarea carierei.	Nu este cazul
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la	La nivelul instituției, rețelele de comunicații (intranet) permit utilizarea atât de către studenți, cât și de către cadrele didactice a platformelor actuale (Google Classroom, GoogleMeet, Zoom, CiscoWebex etc), prin conturi instituționalizate și cu un nivel înalt de securizare.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.																				
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	<b>NU ESTE CAZUL</b>	Nu este cazul																		
<b>A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5</b>																					
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	La Universitatea din Craiova posturile didactice sunt ocupate prin concurs în conformitate cu Legea Educației Naționale nr 1/2011 cu modificările și completările ulterioare și Carta Universității din Craiova, pe baza Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare. Cadrele didactice cu norma de bază la programele de master au ocupat posturile în urma susținerii unui concurs și au fost numite pe post prin decizii ale rectorului.	Îndeplinit																		
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Domeniul de masterat este coordonat de d-l Prof. univ. dr. Claudiu Marian Bunăiașu, directorul departamentului de comunicare, jurnalism și științe ale educației, care asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu. Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu: 1. Aprofundarea domeniului Științe ale educației, prin dezvoltarea competențelor profesionale specifice și extensiunea curriculumului, prin abordări multidisciplinare și interdisciplinare. 2. Profesionalizarea, în domeniul managementului educațional, al consilierii educaționale și al carierei didactice și abilitarea absolvenților în domeniu, prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe cognitive, acțional-metodologice și abilități specifice domeniului și specializării. 3. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică a masteranzilor și inovarea metodologică a domeniului de studiu. 4. Dezvoltarea unui sistem de atitudini, care să faciliteze aplicarea principiilor și valorilor eticii, ale deontologiei profesionale și ale managementului schimbării.	Îndeplinit																		
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, lectori universitari, titulari și asociați, specialiști în domeniul disciplinelor predate. Procesul de învățământ este asigurat de un corp profesoral format din cadre didactice titulare și asociate ale Universității din Craiova care dețin titlul de doctor sau au specialitatea în domeniul disciplinelor predate. La programele de master, 88,88% din cadrele didactice sunt titularizate în învățământul superior, 85,18 % din cadrele didactice sunt titulare la Universitatea din Craiova și 100 % dețin titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Îndeplinit																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Program de studii</th> <th>Profesor</th> <th>Conf.</th> <th>Lectori</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Management educațional (LMM)</td> <td>31,23 %</td> <td>24,71%</td> <td>44,04 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">55,94%</td> <td>44,04%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Consiliere educațională și dezvoltarea carierei</td> <td>24,12%</td> <td>38,87%</td> <td>36,99 %</td> </tr> <tr> <td colspan="2">62,99%</td> <td>36,99%</td> </tr> </tbody> </table>	Program de studii	Profesor	Conf.	Lectori	Management educațional (LMM)	31,23 %	24,71%	44,04 %	55,94%		44,04%	Consiliere educațională și dezvoltarea carierei	24,12%	38,87%	36,99 %	62,99%		36,99%	
Program de studii	Profesor	Conf.	Lectori																		
Management educațional (LMM)	31,23 %	24,71%	44,04 %																		
	55,94%		44,04%																		
Consiliere educațională și dezvoltarea carierei	24,12%	38,87%	36,99 %																		
	62,99%		36,99%																		



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	<p>domeniul disciplinelor predate.</p>	<p>– la Drobeta-Turnu Severin (LMD)</p>					
		<p>Master didactic în Biologie (LMDB)</p>	<p>7,81%</p>	<p>47,26%</p>	<p>32,42 %</p>		
				<p>55,07%</p>	<p>32,42%</p>		
		<p>Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației (LMDT)</p>	<p>20,37%</p>	<p>45,66%</p>	<p>21,88 %</p>		
				<p>66,03%</p>	<p>21,88%</p>		
		<p>Master didactic în Chimie (LMDC)</p>	<p>7,84%</p>	<p>56,86%</p>	<p>22,74 %</p>		
				<p>64,70%</p>	<p>22,74%</p>		
		<p>Master didactic în Informatică (LMDI)</p>	<p>20,37%</p>	<p>34,71%</p>	<p>32,83 %</p>		
				<p>55,08%</p>	<p>32,83%</p>		
<p>20.</p>	<p>Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.</p>	<p>Din totalul de 12 cadre didactice implicate în programul de master „Management educațional (LMM)”, 3 cadre didactice au titlul de „Profesor universitar”, din care 2 sunt titulari și 1 este asociat, 5 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 4 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Din totalul de 12 cadre didactice implicate în programul de master „ Consiliere educațională și dezvoltarea carierei – la Drobeta-Turnu Severin (LMD)”, 3 cadre didactice au titlul de „Profesor universitar”, din care 2 sunt titulari, 4 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 4 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Din totalul de 9 cadre didactice implicate în programul de master „ Master didactic în Biologie (LMDB)”, 1 cadru didactic are titlul de „Profesor universitar”, din care 1 este titular, 3 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 4 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Din totalul de 9 cadre didactice implicate în programul de master „ Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației (LMDT)”, 2 cadre didactice au titlul de „Profesor universitar”, din care 2 sunt titulari, 3 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 3 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p> <p>Din totalul de 9 cadre didactice implicate în programul de master „ Master didactic în Chimie (LMDC)”, 1 cadru didactice are titlul de „Profesor universitar”, din care 1 este titular, 4 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 3 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.</p>	<p>Îndeplinit</p>				

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

		Din totalul de 10 cadre didactice implicate în programul de master „ Master didactic în Informatică (LMDI)”, 2 cadre didactice au titlul de „Profesor universitar”, din care 2 sunt titulari, 3 cadre didactice au gradul didactic de „Conferențiar universitar” și 4 cadre didactice au titlul de „Lector universitar”, având pregătirea inițială/ titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	<p>La programul de master „ Management educațional (LMM)” sunt 12 cadre didactice, din care 10 titulari (83,33 %)</p> <p>La programul de master „ Consiliere educațională și dezvoltarea carierei – la Drobeta-Turnu Severin (LMD)” sunt 12 cadre didactice, din care 9 titulari (75 %)</p> <p>La programul de master „ Master didactic în Biologie (LMDB)” sunt 9 cadre didactice, din care 8 titulari ( 88,88%)</p> <p>La programul de master „ Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației (LMDT)” sunt 9 cadre didactice, din care 8 titulari (88,88%)</p> <p>La programul de master „ Master didactic în Chimie (LMDC)” sunt 9 cadre didactice, din care 8 titulari (88,88%)</p> <p>La programul de master „ Master didactic în Informatică (LMDI)” sunt 10 cadre didactice, din care 9 titulari (90 %)</p>	Îndeplinit
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	<p>La programele de master, situația este următoarea: 27 cadre didactice (100%) dintre care:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- 24 cd (88,88 %) titularizate în învățământul superior;</li><li>-14/27cd (51,85%) prof. si conf. cu NB la Univ evaluată (4 prof, 10 conf.);</li><li>- 27/27 cd (100%) doctori în specialitate</li></ul>	Îndeplinit
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Există personal auxiliar angajat în laboratorul de consiliere de la centrul universitar Drobeta Turnu Severin.	Îndeplinit

**B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ**

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

B.1 - Conținutul programelor de studii <b>ESG 1.4</b>			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	<p>Admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat se realizează în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de senatul universității.</p> <p>Potrivit documentelor interne, aprobate de senatul Universității, admiterea se bazează pe competențele candidatului și nu se aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Universitatea din Craiova are încheiate parteneriate cu universități din Europa în vederea realizării de mobilități ale studenților și cadrelor didactice. Accesul la stagiile de formare pentru studenți se realizează în condițiile respectării procedurilor privind organizarea mobilităților de studii pentru studenții care pleacă (outgoing) în cadrul programului Învățare pe tot parcursul vieții, secțiunea Erasmus.</p> <p>La toate programele de masterat din domeniu admiterea se face prin concurs. Există o metodologie de admitere aprobată în Senatul Universității și actualizată anual care demonstrează o politică transparentă și nediscriminatorie a recrutării și admiterii la programele de masterat în conformitate cu legislația în vigoare. Informații privind condițiile de admitere, criteriile de departajare și desfășurarea examenului de admitere sunt posate pe site-ul facultății. Tematica este pusă la dispoziția potențialilor candidați prin postare pe site-ul facultății cu șase luni înainte de examenul de admitere.</p> <p>Transferurile studenților și mobilitățile acestora se fac conform regulamentelor și legislației în vigoare.</p>	Îndeplinit
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	<p>Admiterea la programele de studii de masterat se realizează în baza unui examen de admitere specifice domeniului evaluat. Criteriile de departajare sunt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Media examenului de finalizare studii - licență</li><li>2. Media examenului de bacalaureat</li></ol> <p>Există o metodologie de admitere aprobată în Senatul Universității și actualizată anual care demonstrează o politică transparentă și nediscriminatorie a recrutării și admiterii la programele de masterat în conformitate cu legislația în vigoare. Informații privind condițiile de admitere, criteriile de departajare și desfășurarea examenului de admitere sunt postate pe site-ul facultății. Tematică este pusă la dispoziția potențialilor candidați prin postare pe site-ul facultății cu șase luni înainte de examenul de admitere.</p>	Îndeplinit
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	<p>Există o metodologie de admitere aprobată în Senatul Universității și actualizată anual care demonstrează o politică transparentă și nediscriminatorie a recrutării și admiterii la programele de masterat în conformitate cu legislația în vigoare. Informații privind condițiile de admitere, criteriile de departajare și desfășurarea examenului de admitere sunt posate pe site-ul facultății. Tematica este pusă la dispoziția potențialilor candidați prin postare pe site-ul facultății cu șase luni înainte de examenul de admitere.</p>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Programele de masterat din domeniul Științe ale educației se adresează absolvenților de la ciclul universitar licență din domeniul de studiu sau cu studii echivalente din țară și din străinătate, conform legislației în vigoare.</p> <p>Studenții de la programele de masterat profesionale sunt absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.</p>	Îndeplinit																
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	<p>Programele de masterat din domeniul Științe ale educației se adresează absolvenților de la ciclul universitar licență din domeniul de studiu sau cu studii echivalente din țară și din străinătate, conform legislației în vigoare.</p> <p>Studenții de la programele de masterat de cercetare sunt absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.</p>	Îndeplinit																
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<p>Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (<i>statistici din ultimele trei promoții</i>).</p> <p>Statistici privind promovabilitatea studenților</p> <p>Masteratul Management educațional</p> <table border="1" data-bbox="459 863 952 1026"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2018</td> <td>95,5%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>91,3%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>89,7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Masteratul Consiliere educațională și pentru dezvoltarea carierei</p> <table border="1" data-bbox="459 1118 952 1281"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017-2018</td> <td>94,4%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>96,6%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p>Promovabilitatea studenților pentru ultimii 3 ani este de peste 90% din numărul de studenți înrolați la începutul anului universitar la domeniul</p>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	2017-2018	95,5%	2018-2019	91,3%	2019-2020	89,7%	Promoția	Gradul de promovare anul I %	2017-2018	94,4%	2018-2019	96,6%	2019-2020	100%	Îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %																		
2017-2018	95,5%																		
2018-2019	91,3%																		
2019-2020	89,7%																		
Promoția	Gradul de promovare anul I %																		
2017-2018	94,4%																		
2018-2019	96,6%																		
2019-2020	100%																		

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

		de studii supus evaluării, ceea ce confirmă adecvarea condițiilor de admitere. (Anexa B.1.6., Anexa 4M_Statistici studenti_per program de master).	
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacitații de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Din analiza numărului de studenți înmatriculați în fiecare an, pentru ultimele trei promoții se constată că nu a fost depășită capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în HG din anul curent, respectiv 100 de studenți pe domeniu de masterat. Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Îndeplinit
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților (drepturile și obligațiile universității, drepturile și obligațiile studentului, plata și condițiile de plată pentru studenții cu plată. Sunt incluse și o serie de elemente specifice cum sunt: cuantumul taxelor de școlarizare, numărul de credite și condițiile de promovare în an superior, disciplinele contractate în fiecare an de studenți.	Îndeplinit
32.	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Programele de studii universitare de masterat din domeniul evaluat sunt proiectate ca structură și conținut în concordanță cu CNC, prin raportare la Cadrul European al Calificărilor (CEC) și asigură beneficiarilor atingerea obiectivelor și a rezultatelor declarate. Concepția planurilor de învățământ este precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universității. În anexe se regăsesc documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Îndeplinit
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Programele de studii universitare de masterat din domeniul Științe ale Educației sunt de nivel 7 CNC/CEC și au primit aprobarea ANC de a fi înscrise în RNCIS. Competențele celor 6 programe de master din domeniu sunt în concordanță cu competențele ESCO (Clasificarea Europeană a Aptitudinilor, Competențelor, Calificărilor și Ocupațiilor). În Facultatea de Litere funcționează comisii de asigurare a calității pentru toate programele de studii. Acestea au rolul de a proiecta, revizui și evalua periodic programele de masterat implicând mediul academic, instituțiile de cercetare, angajatorii și absolvenții. și respectând standardele și legislația în vigoare. Așa cum reiese din structura și conținutul programelor de studii, din modul în care sunt organizate procesele de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării acestea sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Îndeplinit
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități	În planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat în fiecare semestru sunt prevăzute activități practice de specialitate, iar în semestrul patru activități practice în vederea elaborării lucrării de disertație Toate disciplinele sunt prevăzute cu activități	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	<p>practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.</p>	<p>aplicative (seminarii sau laboratoare). Finalizarea studiilor se realizează prin elaborarea de către fiecare absolvent a unei lucrări de disertație care cuprinde o parte teoretică și alta practică-aplicativă prin care se confirmă acumularea competențelor prevăzute. Planurile de învățământ ale programelor propuse pentru evaluare, aprobate de Consiliul Facultății de Litere și de Senatul Universității din Craiova, sunt structurate astfel încât să asigure competențele de specializare și compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor. În conceperea planurilor de învățământ s-a ținut cont de: (a) evoluția învățământului superior la nivel european; (b) stadiul actual de dezvoltare a științei în general și a studiilor masterale în domeniul Științe ale educației; (c) dezvoltarea unor noi grupuri de cercetare în structura facultății ; (d) dezvoltarea unor grupuri profesionale în structura facultății; (e) identificarea unor noi teme de cercetare de către grupurile existente în structura facultății. În mod corespunzător au fost actualizate și completate planurile de învățământ, fișele disciplinelor, întregul proces de învățământ. Planurile de învățământ cuprind discipline de aprofundare și de sinteză, care au o ordonare succesivă logică și sunt în conformitate cu standardele ARACIS. Ponderea activităților de predare și practice corespund cerințelor pentru programele de cercetare. Structura planului de învățământ este făcută pe semestre de câte 14 săptămâni, numărul total de ore încadrându-se în limitele prevăzute în standardele ARACIS.</p> <p>Planul de învățământ este corelat cu curriculumul altor programe de studii de master compatibile din țară și cu planul de învățământ al specializării Pedagogia învățământului primar, programul de licență din domeniul Științe ale educației, gestionat de Departamentul de comunicare, jurnalism și științe ale educației.</p> <p>Finalizarea studiilor se face conform metodologiei elaborate de Facultatea de Litere. La finalul celor doi ani de studii universitare de masterat, absolvenții susțin examenul de disertație sub forma unui examen sumativ care certifică formarea/cristalizarea competențelor cognitive și profesionale conform calificării universitare.</p> <p>Studenții beneficiază de îndrumarea cadrelor didactice coordonatoare ale lucrării de disertație și de fondul de carte al departamentului și al bibliotecii universității, iar lucrarea trebuie să respecte cerințele prezentate în ghidul de elaborare a lucrării de disertație.</p> <p>Lucrarea de disertație abordează teme din domeniul fiecărui program de masterat, iar temele lucrărilor sunt propuse de personalul didactic care participă la programul de studii supus evaluării, luând în considerare cerințele pieței muncii și sugestii ale reprezentanților mediului socio-cultural și economic. Studenții își aleg temele lucrărilor în semestrul II al primului an de studiu. Acest mod de finalizare certifică formarea competențelor cognitive și profesionale care corespund calificării universitare.</p> <p>Temele de disertație alese de studenți sub îndrumarea cadrelor didactice de specialitate sunt de actualitate, oferind cadre teoretice viabile și reperi pentru cercetări ulterioare.</p>	
35.	<p>Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.</p>	<p>Curriculumul fiecărui program de studii de masterat este proiectat în conformitate cu strategiile Universității din Craiova în domeniul procesului educațional, în cadrul cărora centrarea pe student este unul dintre obiectivele majore. Planurile de învățământ ale programelor de studii universitare de masterat prevăd discipline opționale care asigură flexibilitate în pregătirea profesională a studenților și le oferă acestora posibilitatea de aprofundare a cunoștințelor de specialitate în domeniu.</p> <p>Așa cum reiese din curriculumul academic (fișele disciplinelor, suporturi curriculare, ghiduri metodologice), proiectarea curriculară este centrată pe paradigma dezvoltării progresive a competențelor profesionale și transversale, iar procesul curricular este centrat pe student.</p>	Îndeplinit
36.	<p>Modul de organizare a</p>	<p>Evaluarea modului de organizare al procesului de predare și învățare și a metodelor pedagogice folosite se realizează anual. Evaluarea</p>	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	cadrelor didactice de către studenți se realizează periodic, semestrial prin chestionar de evaluare a interacțiunii cadru didactic-student. Din anul universitar 2020-2021 evaluarea se va realiza în format electronic în spațiul virtual dedicat studenților prin rețeaua intranet ( <a href="https://cis01.central.ucv.ro/evstud/">https://cis01.central.ucv.ro/evstud/</a> ).	
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	<p><b>Structura și conținutul programelor de studii</b> sunt permanent actualizate pentru a pregăti absolvenți capabili de a utiliza competențele dobândite prin toate programele de studii, cu șanse reale în competiția pe piața muncii, asigurându-le o educație completă cu avantaje pe termen lung.</p> <p>În Facultatea de Litere funcționează <b>Comisia de calitate și management al calității</b>, aprobată în ședința de Consiliu din 27.04.2016, subordonată comisiilor de la nivelul universității, cu un program de politici specifice, centrate pe calitate, cu precizarea mijloacelor de realizare. Funcționarea structurilor de asigurare a calității la nivelul facultății se realizează conform legislației și reglementărilor în vigoare. Comisia stabilește strategia și obiectivele privind introducerea Sistemului de management al calității în facultate și contribuie la formarea unei culturi a calității la nivelul facultății, atât în ceea ce privește activitatea personalului didactic implicat în procesul de predare-învățare, cât și la nivelul studenților pe baza unui regulament.</p> <p>În elaborarea și perfecționarea programelor formative oferite de către facultate se iau în considerare cerințele mediului socio-economic, pentru a răspunde cerințelor pieței muncii în continuă schimbare și globalizare, așa cum reiese din colaborările și întrunirile cu reprezentanți ai mediului socio-cultural și economic.</p> <p>Planurile de învățământ pentru noile programe de studii sunt elaborate de către Comisia pentru învățământ și sunt supuse aprobării Consiliului Facultății. La nivelul facultății există o procedură de elaborare a planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor.</p> <p>Prin implementarea Cadrului național al calificărilor în învățământul superior (CNCIS) prin OMECTS 5703/2011, la nivelul facultății s-a adoptat, pentru toate programele de studii, noua formă a fișei disciplinei, anexată Metodologiei de implementare CNCIS.</p> <p>Din planurile de învățământ și din fisele disciplinelor reiese faptul că se încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. Programele de studii de masterat constituie o bază efectivă pentru dezvoltarea competențelor profesionale și extinderea pregătirii de specialitate și interdisciplinare a absolvenților programelor de studii în domeniul Științe ale educației, în vederea accederii la programe de studii doctorale, în domeniul Științe ale educației sau în alte domenii de Științe sociale.</p>	Îndeplinit
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Pregătirea asigurată de programele de master de cercetare, în domeniul Științe ale educației, asigură competențe și abilități cognitive, metodologice și de natură transversală, dezirabile pentru o carieră în sistemul de învățământ (dezvoltarea profesională a carierei didactice, domeniul managementului școlar, al consilierii educaționale, expert, formator, referent), diverse sectoare socio-culturale.	Îndeplinit
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ	Fișele disciplinelor specializării au fost elaborate de cadrele didactice titulare de curs, în conformitate cu standardele de calitate științifică. Fișele disciplinelor cuprinse în planul de învățământ precizează clar categoriile de finalități specifice disciplinei, conținuturile învățării, strategiile de intruire și de evaluare, precum și bibliografia minimală. Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, care operaționalizează paradigma constructivismului pedagogic și transpun didactic orientările curriculumului centrat pe	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	student, sunt adaptate caracteristicile studenților, specificului disciplinei și sunt optimizate în funcție criteriile de calitate predefinite. În fișa disciplinei, rezultatele învățării sunt exprimate în forma competențelor cognitive (cunoaștere, înțelegere, explicare, interpretare), instrumental-aplicative și atitudinale. Metodologia instruirii și de evaluare a competențelor dobândite de studenți este prezentată explicit în fișele disciplinelor. Fișele disciplinelor includ Date despre program, Date despre disciplină, Timpul total estimat (ore pe semestru ale activităților didactice), Precondiții de curriculum și de competențe, Condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, Competențele specifice acumulate, Obiectivele disciplinei, Conținutul disciplinei, Coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului și Metodele de evaluare. Timpul total estimat detaliază distribuția fondului de timp al disciplinei specificând inclusiv orele alocate studiului individual de documentare și pregătire a referatelor, portofoliilor, studiilor de caz etc. Timpul total estimat este corelat cu numărul de credite specific fiecărei discipline. Evaluarea este detaliată pe activități de curs și seminar/laborator, fiind explicit indicată ponderea componentelor în nota finală. Disciplinele cuprinse în planurile de învățământ și curriculumul acestora corespund integral domeniului de masterat Științe ale educației, fiind conforme misiunii asumate de fiecare program în parte.	
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	Disciplinele de studiu din planurile de învățământ definesc și delimitează precis competențele generale și de specialitate corespunzătoare domeniului de masterat Științe ale educației, în corelație cu competențele corespunzătoare admiterii la studiile universitare de doctorat, care pot fi urmate după absolvirea masteratului, și cu cerințele pentru integrarea absolvenților pe piața muncii. În același timp, disciplinele din planul de învățământ sunt compatibile cu cadrul național al calificărilor precum și cu cele din planurile și programele de studii similare din state ale Uniunii Europene. Activitățile de practică și cercetare se desfășoară sub îndrumarea unui cadru didactic, tutore sau îndrumător științific care realizează evaluarea studentului. Aceasta este luată în considerare la evaluarea finală.	Nu ese cazul
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor declarate la nivelul fiecărui program de studii universitare de masterat, în 4 semestre, cu posibilitatea obținerii de 120 ECTS. Pentru programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Îndeplinit
42.	Timpul alocat și metodele de	Așa cum reiese din Fișele disciplinelor, există o concordanță între toate variabilele curriculare: finalități definite în termeni de competențe	Îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	profesionale și transversale, competențe și obiective specifice derivate, conținuturile învățării, strategiile de instruire, strategiile de evaluare, timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. Orele de studiu individual sunt corelate cu numărul de credite alocate disciplinei respective.	
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Disciplinele din planurile de învățământ ale programelor de masterat din domeniul evaluat prevăd evaluarea pe parcurs a performanțelor masteranzilor prin elaborarea și prezentarea unor teme de casă/proiecte realizate individual sau în echipă și menite să asigure dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltarea profesională continuă. (Anexa B.1.21. Conținutul studiului individual și rezultatele așteptate)	Îndeplinit
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Conținutul fișelor de disciplină este analizat la începutul fiecărui an universitar de către structurile de calitate. De asemenea, materialele de învățare sunt evaluate în conformitate cu <i>Procedura de initiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studii</i> . Evaluarea cadrelor didactice se realizează anual de către studenți, de către colegi, de către directorul de departament, precum și evaluarea mediului de învățare de către studenți.	Îndeplinit
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Așa cum reiese din Fișele disciplinelor, există o concordanță între toate variabilele curriculare: finalități definite în termeni de competențe profesionale și transversale, competențe și obiective specifice derivate, conținuturile învățării, strategiile de instruire, strategiile de evaluare, timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.  Fișele disciplinelor includ, în mod explicit, metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite de către studenți, precum și adecvarea acestora la conținutul disciplinelor și rezultatelor așteptate. Codul drepturilor și obligațiilor studenților din Universitatea din Craiova reglementează mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților, oferind garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Toate aceste documente elaborate la nivelul Universității din Craiova sunt publice fiind publicate pe website-ul universității ( <a href="https://www.ucv.ro">https://www.ucv.ro</a> )	Îndeplinit
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Există mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților și sunt postate pe website ( <a href="https://www.ucv.ro/invatamant/management/regulamente/invigoare.php">https://www.ucv.ro/invatamant/management/regulamente/invigoare.php</a> ).	Îndeplinit
47.	În procesul de evaluare a	Activitatea de practică a studenților se derulează în baza Procedurii privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	universitare de licență/masterat. În procesul de evaluare a activității de practică, cadrul didactic supervizor, responsabil cu urmărirea derulării practicii de specialitate, ține cont de aprecierile tutorelui din organizația în care s-a desfășurat practica, aceste aprecieri fiind luate în considerare pentru evaluare, alături de documentația pregătită de student în urma efectuării de practicii și, respectiv, de modul de susținere a acestuia în cadrul colocviului de practică.	
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor ( disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor este elaborată în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/diplomă și disertație. Temele lucrărilor de disertație sunt formulate în cadrul temelor de cercetare propuse de cadrele didactice în urma consultării cu mediului socio-economic.	Îndeplinit
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Periodic sunt monitorizate și evaluate rezultatele instruirii. Rezultatele recente ale evaluărilor prestației didactice de către studenți evidențiază percepții pozitive din acest punct de vedere. Evaluarea periodică a prestației didactice de către colegi și de către directorul de departament face, de asemenea, referire la eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților.	Îndeplinit
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Facultatea de Litere a Universității din Craiova prin Departamentul de Comunicare, Jurnalism și Științe ale Educației, coordonează proiectul ROSE - Pro-educație, Pro-media care vine în sprijinul studenților printr-o serie de activități precum: activități care familiarizează studenții cu cerințele actuale de pe piața muncii și cu atmosfera de lucru dintr-o organizație de profil, activități remediale pentru disciplinele la care întâmpină dificultăți; activități de consiliere și orientare în carieră; activități de dezvoltare personală și coaching. Toate cadrele didactice ale domeniului supus evaluării au un program săptămânal de consultații care vine în sprijinul studenților pentru a-i ajuta depășirea dificultăților în procesul de învățare ( <a href="https://litere.ucv.ro/dcjse">https://litere.ucv.ro/dcjse</a> ). Universitatea acordă burse de ajutor social studenților orfani, cu probleme medicale sau a căror familii realizează venituri reduse. În Facultatea de Litere studenții cu performanțe remarcabile la învățătură sunt stimulați prin: a) acordarea de burse de merit; b) premiarea la sesiunile științifice studențești; c) repartizarea în căminele studențești; d) acordarea de burse ERASMUS pentru participarea la programe de studiu în universități occidentale; e) atragerea în grupurile de cercetare din facultate în vederea inițierii în cercetare; f) acordarea de bilete în taberele studențești, etc.	Îndeplinit
51.	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din	Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale educației este evidențiată în tabelul următor:	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	<p>domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p>Statistici privind absolvirea cu diplomă de master</p> <p>Statistici privind absolvirea domeniului de studii Masteratul Management educațional (LMM)</p> <table border="1" data-bbox="459 343 920 478"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>93,3%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>96,7%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Masteratul Consiliere educațională și dezvoltarea carierei (LMD)</p> <table border="1" data-bbox="459 566 920 734"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>97,8%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>97,7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Total domeniu</p> <table border="1" data-bbox="459 798 920 965"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>97,2%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>97,4%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>97,4%</td> </tr> <tr> <td>2019-2020</td> <td>98,85%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rata ridicată de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul Științe ale educației confirmă eficacitatea procesului de predare-învățare. (Anexa III 10 Statistici rata de absolvire a domeniului, Anexa B.1.29. Rata de absolvire cu diplomă de master a ultimilor trei promoții).</p>	Promoția	Rata de absolvire %	2016-2017	93,3%	2017-2018	96,7%	2018-2019	100%	Promoția	Rata de absolvire %	2016-2017	100%	2017-2018	97,8%	2018-2019	97%	2019-2020	97,7%	Promoția	Rata de absolvire %	2016-2017	97,2%	2017-2018	97,4%	2018-2019	97,4%	2019-2020	98,85%	
Promoția	Rata de absolvire %																														
2016-2017	93,3%																														
2017-2018	96,7%																														
2018-2019	100%																														
Promoția	Rata de absolvire %																														
2016-2017	100%																														
2017-2018	97,8%																														
2018-2019	97%																														
2019-2020	97,7%																														
Promoția	Rata de absolvire %																														
2016-2017	97,2%																														
2017-2018	97,4%																														
2018-2019	97,4%																														
2019-2020	98,85%																														
<b>B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6</b>																															
52.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de</p>	<p>Facultatea de Litere dispune de resurse de predare și învățare actualizate care asigură suportul educațional tuturor studenților, pentru întreaga perioadă de studii. Printre acestea enumerăm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Biblioteca Facultății de Litere, care conține 189058 volume, din care în domeniul Științe ale educației, sunt disponibile 5394 cărți;</li> <li>● Biblioteca Centrală Universitară – 1.032.892 volume;</li> </ul>	Îndeplinit																												

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	secția Periodice a Bibliotecii Centrale, care pune la dispoziția cititorilor un număr de 24 de periodice din țară și străinătate în domeniul programului de studii universitare de masterat.	
53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Există suporturi de curs, manuale și alte materiale didactice care acoperă bibliografia didactică necesară.	Îndeplinit
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Studenții au acces la baze de date academice online și la baze de date electronice proprii. (Anexa A.2.3.b. Baze de date internaționale/nationale). Baze de date electronice utilizate, care facilitează procesul de instruire, sunt: Evidența studenților (bază de date electronică proprie), Edmodo, Google Classroom, Google Meet, Zoom.	Îndeplinit
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare prevăd stagii de cercetare fundamentală și aplicativă. Aceste stagii se desfășoară în laboratoarele și/sau în sălile de lectură proprii, cu precădere practica de cercetare, sau în instituții și organizații partenere relevante pentru domeniul de masterat.	Îndeplinit
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu	Pentru programele de master în domeniul Științe ale educației nu există programe de master în limbi străine.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea din Craiova pune la dispoziția studenților următoarele servicii-suport: serviciile de asistență medicală, servicii de consiliere psihologică, consiliere și orientare în carieră, furnizate în cabinete special amenajate și deservite de personal de specialitate, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin intermediul îndrumătorilor de an, acces la baze de date și la baza sportivă a universității, acces gratuit la internet, pagina web, spații pentru asociații studențești, centru de certificare a cunoștințelor în limbi străine, biserică, școala de conducători auto, accesul online la platforma de e-Learning, reviste studențești etc.	Îndeplinit
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Pentru studenții cu dificultăți în procesul de învățare și pentru cei aflați în situație de risc de abandon școlar există un centru de învățare. La nivelul Facultății de Litere se derulează un proiect pentru reducerea abandonului școlar.	Îndeplinit
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La nivelul universității este funcțională și se utilizează o platformă de e-Learning, fiecare student având acces pe bază de user și parolă. Platforma este populată cu resurse educaționale, și oferă fiecărui utilizator un spațiu propriu în care acesta să își poată păstra și organiza documente personale sau materialele de autoinstruire.	Îndeplinit
<b>B3. Rezultatele învățării ESG 1.3</b>			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la	Rezultatele studiilor și cercetărilor studenților masteranzi sunt valorificate prin publicare la simpozioane, conferințe și reviste relevante domeniului. O parte dintre aceștia au obținut premii la competițiile studențești din universitate și din alte centre universitare.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	<p>manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>								
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Universitatea din Craiova dispune de o bază de date (Evidența studenților), care permite arhivarea disertațiilor și comunicarea dintre studenți și profesori. Lucrările prezentate vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	Îndeplinit						
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p>	<p>Statistici privind angajarea absolvenților Masteratul Management educațional</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017 - 2018</td> <td></td> <td>92,8% din 27 de absolvenți chestionați</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2017 - 2018		92,8% din 27 de absolvenți chestionați	Îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire							
2017 - 2018		92,8% din 27 de absolvenți chestionați							

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați	<table border="1" data-bbox="463 185 1028 373"> <tr> <td data-bbox="463 185 609 277">2018 - 2019</td> <td data-bbox="609 185 790 277"></td> <td data-bbox="790 185 1028 277">90% din 21 de absolvenți chestionați</td> </tr> <tr> <td data-bbox="463 277 609 373">2019 - 2020</td> <td data-bbox="609 277 790 373"></td> <td data-bbox="790 277 1028 373">45,2% din 19 de absolvenți chestionați</td> </tr> </table> <p data-bbox="463 405 1144 437">Masteratul Consiliere educațională și pentru dezvoltarea carierei</p> <table border="1" data-bbox="463 464 1028 842"> <thead> <tr> <th data-bbox="463 464 609 560">Promoția</th> <th data-bbox="609 464 790 560">Angajați în momentul înmatriculării</th> <th data-bbox="790 464 1028 560">Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="463 560 609 652">2017 - 2018</td> <td data-bbox="609 560 790 652"></td> <td data-bbox="790 560 1028 652">75% din 32 de absolvenți chestionați</td> </tr> <tr> <td data-bbox="463 652 609 745">2018 - 2019</td> <td data-bbox="609 652 790 745"></td> <td data-bbox="790 652 1028 745">95,8% din 24 de absolvenți chestionați</td> </tr> <tr> <td data-bbox="463 745 609 842">2019 - 2020</td> <td data-bbox="609 745 790 842"></td> <td data-bbox="790 745 1028 842">42,4% din 14 de absolvenți chestionați</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="463 874 1099 906">Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</p> <p data-bbox="463 938 1984 1023">Competențele și abilitățile dobândite de absolvenții programelor de masterat în evaluare, au făcut ca peste 50% dintre aceștia să se angajeze la nivelul calificării universitare în perioada 2014-2017 în domeniul specializării sau conexe. (Anexa B.3.3.b. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire).</p>	2018 - 2019		90% din 21 de absolvenți chestionați	2019 - 2020		45,2% din 19 de absolvenți chestionați	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	2017 - 2018		75% din 32 de absolvenți chestionați	2018 - 2019		95,8% din 24 de absolvenți chestionați	2019 - 2020		42,4% din 14 de absolvenți chestionați		
2018 - 2019		90% din 21 de absolvenți chestionați																				
2019 - 2020		45,2% din 19 de absolvenți chestionați																				
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire																				
2017 - 2018		75% din 32 de absolvenți chestionați																				
2018 - 2019		95,8% din 24 de absolvenți chestionați																				
2019 - 2020		42,4% din 14 de absolvenți chestionați																				
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	La data vizitei responsabilul de domeniu a pus la dispoziția comisiei de evaluare documente justificative cu privire la ponderea absolvenților care își continuă studiile la programele de doctorat, ponderea fiind de 5 %	Parțial îndeplinit																			
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde	Facultatea de Litere a definit standarde de calitate minimale și de excelență pentru elaborarea disertației, pe care le operaționalizează periodic și le face publice	Îndeplinit																			

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.		
<b>B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)</b>			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Activitatea științifică a cadrelor didactice din Departamentul de comunicare, jurnalism și științe ale educației desfășoară în conformitate cu planul de cercetare științifică și cu strategia privind organizarea și desfășurarea activității de cercetare la nivelul departamentului. Ea se manifestă atât individual, prin publicarea de cărți, studii și articole de specialitate și prin participarea la conferințe internaționale și naționale organizate în țară și în străinătate, cât și prin colaborarea în cadrul Centrelor/laboratoarelor de cercetare din care fac parte cadrele didactice care predau la programul de studii Management educațional.	Îndeplinit
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Participările la manifestările internaționale organizate în România sunt o prioritate a cadrelor didactice care se implică în toate etapele desfășurării lor: prezentarea de lucrări științifice, organizarea evenimentelor științifice, evaluarea articolelor, coordonarea/participarea în workshopuri tematice. Departamentul de comunicare, jurnalism și științe al educației organizează anual Conferința Internațională Communication. Information. Learning, în care una din secțiuni este dedicată lucrărilor din domeniul Științe ale educației. La cele șase ediții ale conferinței au participat cadre didactice, doctoranzi și masteranzi în domeniul Științe ale educației și în alte domenii socio-umane, din țară și din străinătate, iar lucrările au fost publicate în volumul conferinței. În calitate de keynote speaker, personalități din domeniul socio-uman și al științelor educației, din țară și din străinătate, au prezentat conferințe de mare impact. <a href="http://www.cilconference.ro/">http://www.cilconference.ro/</a> Facultatea de Litere, în parteneriat cu Universitatea de Științe ale Educației din Vilnius, Lituania, Universitatea din Gdansk, Polonia, Universitatea din Nitra, Slovacia, organizează Conferința Internațională Educational Role of Language – How do we understand it?, cu participarea unui număr mare de cercetători din științele educației. ( <a href="http://educationalroleoflanguage.ug.edu.pl/erl-conferences">http://educationalroleoflanguage.ug.edu.pl/erl-conferences</a> )	Îndeplinit
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	O altă formă de cercetare desfășurată în cadrul departamentului este cercetarea colectivă în cadrul proiectelor de cercetare sau al centrelor de cercetare. Proiectele de cercetare se înscriu în direcțiile de cercetare ale departamentului, fiind proiecte naționale finanțate de Universitatea din Craiova, de CNCS, precum și colaborări în proiecte internaționale finanțate de organisme internaționale. Rezultatele cercetării ilustrează angajamentul științific, rigoarea și profesionalismul cadrelor didactice implicate în proiecte.	Îndeplinit



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

68.	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	În cadrul Facultății de Litere sunt respectate toate normele de etică și deontologie profesională și în cercetare, cadrul fiind asigurat de Codul de etică și de comisiile de etică din Facultate și departamente. (Anexa II.3.2_Codul de etică universitară, Anexa II.3.3_Comisia de etică) În planurile de învățământ ale domeniului sus evaluării se constată prezența a trei discipline orientate în domeniul etică și deontologie în cercetare, dintre care enumerăm: Etică și Integritate Academică (semestrul I, anul I), Deontologie managerială (semestrul II, anul II), Deontologie în Consilierea educațională (semestrul II, anul II)	Îndeplinit
<b>B5. Activitatea financiară a organizației</b>			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	În conformitate cu Legea Educației nr. 1/2011, Universitatea din Craiova a înființat la nivelul fiecărui departament al instituției centre de cost pentru o mai bună gestionare a situației financiare lunare la nivelul departamentelor și prin urmare a Facultății. Departamentul de comunicare, jurnalism și științe ale educației are stabilitatea financiară necesară gestionării programelor de studii de licență, master și a programului postuniversitar, precum și dezvoltării resurselor umane.	Îndeplinit
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Universitatea are asigurată sustenabilitatea financiară și demonstrează că dispune de resurse financiare suficiente, pe care le alocă pentru a realiza în mod adecvat misiunea și obiectivele declarate. Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Îndeplinit
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	De asemenea, Universitatea din Craiova dispune de practici de audit intern pentru activitatea financiară. La nivelul Departamentului de comunicare, jurnalism și științe ale educației, auditul profesional este o componentă a activității <i>Comisiei de evaluare și asigurare a calității</i> la nivelul departamentului și a subcomisiei de la nivelul programelor de studii de master, în domeniul Științe ale educației.	Îndeplinit
<b>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</b>			
<b>C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1</b>			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	În Facultatea de Litere funcționează Comisia de calitate și managementul calității aprobată în ședința de Consiliu Profesoral, subordonate comisiilor de la nivelul universității. Aceasta este supervizată de comisia de la nivelul universității.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	În Facultatea de Litere și în cadrul departamentelor există un program de politici specifice, centrate pe calitate cu precizarea mijloacelor de realizare. Comisia de calitate și management al calității a elaborat proceduri privind inițierea, monitorizarea și vizualizarea periodică a programelor de studii și a activităților desfășurate. În cadrul Departamentului de comunicare, jurnalism și științe ale educației funcționează Comisii de evaluare și asigurare a calității la nivelul fiecărui program de studii.	Îndeplinit
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	În Universitatea din Craiova există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, care se aplică semestrial și ale cărui rezultate sunt confidențiale. Opinia studenților referitoare la calitatea activității didactice desfășurate în cadrul programului de studii universitare de masterat supus evaluării este monitorizată prin metoda chestionarului, fiind chestionați studenți din toți anii de studiu, respectând condițiile impuse de procedura elaborată în acest scop. Rezultatele prelucrării chestionarelor sunt centralizate în Raportul de evaluare a calității pentru anul respectiv este postat pe site-ul universității.	Îndeplinit
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor	Opinia absolvenților referitoare la procesul de învățare din perioada studiilor universitare este solicitată constant, fapt rezultat în anexele puse la dispoziție în dosarul de autoevaluare.	Îndeplinit

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

	universitare sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.		
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Opinia angajatorilor referitoare la pregătirea absolvenților este solicitată constant, fapt rezultat în anexele puse la dispoziție în dosarul de autoevaluare.	Îndeplinit
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Universitatea din Craiova există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, care se aplică semestrial și ale cărui rezultate sunt confidențiale. Opinia studenților referitoare la calitatea activității didactice desfășurate în cadrul programului de studii universitare de masterat supus evaluării este monitorizată prin metoda chestionarului, fiind chestionați studenți din toți anii de studiu, respectând condițiile impuse de procedura elaborată în acest scop.	Îndeplinit
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	În cadrul Facultății de Litere, prin intermediul paginii web ( <a href="http://www.ucv.ro">http://www.ucv.ro</a> ), al postului de televiziune TeleU, al publicațiilor interne, al secțiunii website-ului dedicat studenților cu acces pe bază de parolă, se oferă informațiile și datele de interes public, actuale și corecte. Prin toate aceste mijloace se asigură transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și orice aspect de interes pentru public. În cadrul Facultății de Litere, transparența informațiilor cu privire la calificările, programele de studiu, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților și orice aspect de interes pentru public este asigurată atât prin intermediul paginii web proprii ( <a href="http://www.ucv.ro/litere/">http://www.ucv.ro/litere/</a> ) cât și prin intermediul unor acțiuni de promovare a imaginii facultății.	Îndeplinit



**Observații:**

- ca urmare a faptului că ocupațiile propuse absolvenților programului de studii „Management educațional” sunt Expert învățământ – 235104, Inspector școlar– 235105, Referent de specialitate în învățământ- 235106, și la programul de master „Consiliere educațională și dezvoltarea carierei” sunt: Consilier învățământ – 235103, Consilier școlar – 235903, Expert învățământ – 235104, comisia de experți permanenți a decis ca programele de master „Management educațional” și „Consiliere educațională și dezvoltarea carierei” să fie master de tip profesional;
- după depunerea raportului de autoevaluare, în ședința Consiliului ARACIS din 10.08.2020 au fost încadrate, în domeniul Științe ale educației, următoarele programe de studii universitare de masterat: Masterat didactic în biologie, Masterat didactic în calculatoare și tehnologia informației, Masterat didactic în chimie și Masterat didactic în informatică.

**► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE**

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie, adoptată în ședința online din data de 21.01.2021 a fost: **Menținerea acreditării domeniului universitare de masterat ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**, cu o capacitatea de școlarizare de **200** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 3 din 21.01.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management educațional	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Consiliere educațională și dezvoltarea carierei	Drobeta Turnu Severin	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
3.	Masterat didactic în biologie	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
4.	Masterat didactic în calculatoare și tehnologia informației	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
5.	Masterat didactic în chimie	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
6.	Masterat didactic în informatică	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic

► **EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI**  
**AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

**► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului universitare de masterat – ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
7.	<b>Management educațional</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
8.	<b>Consiliere educațională și dezvoltarea carierei</b>	Drobeta Turnu Severin	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
9.	<b>Masterat didactic în biologie</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
10.	<b>Masterat didactic în calculatoare și tehnologia informației</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
11.	<b>Masterat didactic în chimie</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic
12.	<b>Masterat didactic în informatică</b>	Craiova	Română	Cu frecvență	120 credite	Didactic

⇒ din cadrul **Universitatea din Craiova**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **200 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate în ședința online a Consiliului ARACIS la data de 28.01.2021.

**Biroul Executiv al Consiliului ARACIS**

Președinte

Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU

Vicepreședinte

Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ

Secretar general

Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU

Director Departament de  
evaluare externă

Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU

Director Departament de    Prof. univ. dr. Simona LACHE  
acreditare

*Acest aviz este valabil până la data de 28.01.2026 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare).  
Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub  
sanctiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.*

*Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la  
cunoștință Universității din Craiova.*

București, ianuarie, 2021  
S026/3 MA

SL/MM



## AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea din Craiova/University of Craiova, Romania
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Științe ale educației/ Sciences of education
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. Management educațional/Educational management 2. Consiliere educațională și dezvoltarea carierei – la Drobeta-Turnu Severin/ Educational counseling and career development - in Drobeta-Turnu Severin 3. Master didactic în Biologie/ Master's degree in Biology 4. Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației/ Master's degree in Computer and Information Technology 5. Master didactic în Chimie/ Master's degree in Chemistry Master didactic în Informatică/ Master's degree in Computer Science
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. Management educațional – Anul I: 20; Anul II: 44; 2. Consiliere educațională și dezvoltarea carierei – la Drobeta-Turnu Severin -Anul I: 30 ; Anul II: 49. 3. Master didactic în Biologie- Anul I: 17; 4. Master didactic în Calculatoare și tehnologia informației- Anul I: 17; 5. Master didactic în Chimie- Anul I: 9; Master didactic în Informatică - Anul I: 8
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	27 cadre didactice, din care 24 titulari
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master



**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

7.	Nivelul de calificare conform CNC	7 CNC/ 7 EQF
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aprofundarea domeniului Științe ale educației, prin dezvoltarea competențelor profesionale specifice și extensiunea curriculumului, prin abordări multidisciplinare și interdisciplinare.</li><li>2. Profesionalizarea, în domeniul managementului educațional, al consilierii educaționale și al carierei didactice și abilitarea absolvenților în domeniu, prin dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe cognitive, acțional-metodologice și abilități specifice domeniului și specializării.</li><li>3. Dezvoltarea competențelor de cercetare științifică a masteranzilor și inovarea metodologică a domeniului de studiu.</li><li>4. Dezvoltarea unui sistem de atitudini, care să faciliteze aplicarea principiilor și valorilor eticii, ale deontologiei profesionale și ale managementului schimbării.</li></ol>
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	120 credite
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Calificările programelor de studii vizează următoarele posibilități de angajare: Calificarea Management educațional: expert învățământ (235104), inspector școlar (235105), referent de specialitate învățământ (235106). Calificarea Consiliere educațională și dezvoltarea carierei: consilier învățământ (235103), consilier școlar (235903), expert învățământ (235104). Calificările programelor de master didactic: profesor în învățământul gimnazial (233002), profesor în învățământul liceal, postliceal (233001),
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	2015

**RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS**privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI**

Universitatea din Craiova

---

15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	<b>Coordonator comisie evaluare: Conf. univ.dr. Claudiu Langa</b> <b>Expert RNE domeniu de studii de masterat: Prof. univ. dr. Laura Șerbănescu</b> <b>Expert RNE studenți: Stud. Sebastian Ștefaniga</b>
16.	Perioada vizitei de evaluare	16-18 decembrie 2020