



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare de
masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 4127, din data de 05.07.2019, **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de master **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 30 din data de 07.01.2020.

Programele studii de masterat selectate a fi evaluate integral de ARACIS sunt:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management și audit în administrație și afaceri	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE COMISIA DE EXPERTI PERMANENTI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor de studii universitare de masterat din domeniul Științe Administrative (Management și audit în administrație și afaceri – MAFAD și Management și administrație europeană – MAE) sunt formulate în concordanță cu misiunea și obiectivele stabilite la nivelul Universității "Ștefan cel Mare" din Suceava (USV) în cadrul căreia funcționează cele două facultăți care gestionează/coordonează programele de studii: Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) și Facultatea de Drept și Științe Administrative (FDSA).	ÎNDEPLINIT
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la	Competențele profesionale și transversale furnizate de program sunt precizate explicit în documentele suport. Conform standardelor ocupaționale prevăzute de Autoritatea Națională pentru Calificări, rezultatele învățării specifice domeniului Științe administrative sunt: - însușirea cunoștințelor juridice, economice, sociale adecvate; - însușirea competențelor de comunicare; - însușirea competențelor antreprenoriale. Astfel, diplomele oferite absolvenților programelor din domeniul de studii universitare de masterat Științe administrative sunt în concordanță cu calificările universitare reglementate la nivel național prin Cadrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.		
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	Atât echipa de management a Facultății de Științe Economice și Administrație Publică (FSEAP) cât și cea a Facultății de Drept și Științe Administrative (FDSA) realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc., precum și cu mediul socio-economic și ai pieței muncii.	ÎNDEPLINIT
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE - funcționale în domeniul de masterat Științe administrative la FSEAP și FDSA – sunt configurate în consonanță cu prevederile CNC, cu RNCIS și standardele ARACIS.	ÎNDEPLINIT
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă	Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt corelate cu COR și standardele aferente. Ocupațiile înscrise în RNCIS.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.		
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programele de studii universitare de masterat din domeniul Științe Administrative creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii universitare de doctorat sau postuniversitare în diverse domenii. La nivelul IOSUD-USV funcționează Școala Doctorală pe domeniile Administrarea afacerilor, Economie și/sau Contabilitate Absolvenții programelor de studii universitare de masterat au posibilitatea de a-și continua pregătirea profesională prin studii de doctorat.	ÎNDEPLINIT
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Absolvenții programelor de studii universitare de masterat au posibilitatea de a-și continua pregătirea profesională prin studii de doctorat. Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt de tip profesional.	ÎNDEPLINIT
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și	USV promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică și a introdus disciplina Etică și integritate academică la nivelul tuturor programelor de masterat din domeniul <i>Științe Administrative</i> . În cadrul programelor de masterat MAFAD și MAE există disciplina Etică și integritate academică care tratează aspectele legate de etica și integritatea academică. Pentru asigurarea protecției dreptului de autor și împotriva plagiatului lucrările de disertație sunt verificate cu softul TURNITIN. Aspectele privind fraudă, onestitatea și corectitudinea intelectuală precum și modul de soluționare al încălcării acestora sunt prezentate în Codului de etică și deontologie, parte a Cartei USV.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	deontologie aprobat de Senatul universitar.		
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/laboratoare etc.	Activitatea didactică se desfășoară în spații aflate în proprietatea Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava (strada Universității, nr. 13). Baza materială corespunde standardelor care asigură desfășurarea unui proces de învățământ de calitate. Facultatea de Științe Economice și Administrație Publică, precum și Facultatea de Drept și Științe Administrative dispun de spații adecvate procesului de învățământ, laboratoare proprii cu dotarea corespunzătoare pentru toate disciplinele care au prevăzute prin programa analitică activități de acest gen	ÎNDEPLINIT
10.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor și centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin domeniului <i>Științelor Administrative</i> , tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ Suplimentar, la nivelul FDSA, există și funcționează un Centru de Formare și Cercetare în Administrația Publică (CEFCAP) http://fdsa.usv.ro/Despre_Noi.php	ÎNDEPLINIT
11.	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Universitatea are o bibliotecă modernă, cu acces liber la orice resursă, atât prin accesul liber la raft, cât și prin posibilitatea de a accesa baze de date și informaționale de renume prin programul ANELIS http://www.usv.ro/biblioteca/ USV dispune de spații de studiu individual sau în grup, săli de lectură în bibliotecă cu acces la fond de carte în domeniul în care se organizează învățământul la nivel de masterat. De asemenea, FSEAP dispune de o bibliotecă și sală de lectură proprie situată în sediul administrativ, la parter, sala H001, iar FDSA, prin CEFCAP deține o colecție de carte de specialitate http://druap.usv.ro/index.php?option=com_cckjseblod&view=search&layout=search&searchid=2&task=search&Itemid=111 .	ÎNDEPLINIT
12.	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele	Bibliotecile dețin un fond corespunzător de carte și publicații de specialitate. Se asigură acces la BAZE DE DATE INTERNAȚIONALE (http://www.biblioteca.usv.ro/adiacente/resurse_web.php), publicații științifice oferite de ScienceDirect, Springer Link Journals, Thomson Reuters, ProQuest, Oxford Journals, EBSCO, Scopus s.a. Mai mult de 50% dintre titlurile aferente domeniului sunt apărute în ultimii 10 ani, la edituri recunoscute Bibliotecile dispun de un fond suficient de abonamente la publicații și periodice, corespunzător misiunii asumate și în fișele disciplinelor, cu obiectiv pe termen lung de extindere a abonamentelor de specialitate	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină există într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, apărute în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional. FSEAP dispune de o bibliotecă și sală de lectură proprie situată în sediul administrativ, la parter, sala H001, iar FDSA, prin CEFCAP deține o colecție de carte de specialitate http://druap.usv.ro/index.php?option=comcckjseblod&view=search&layout=search&searchid=2&task=search&Itemid=111 .	
13.	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Laboratoarele și centrele de cercetare dispun de echipamente și mijloace de funcționare care asigură efectuarea cercetărilor în domeniu La nivelul FDSA și FSEAP funcționează: 1. Centru de Formare și Cercetare în Administrația Publică (CEFCAP) http://fdsa.usv.ro/Despre_Noi.php ; 2. Centrul de Cercetare în Management și Administrarea Afacerilor; 3. Centrul de cercetare în Contabilitate și Informatică de Gestiune; La nivelul FDSA, există și își desfășoară activitatea Asociația Științifică de Drept și Administrație Publică (ASDAP) https://conferinta.asdap.ro/	ÎNDEPLINIT
14.	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	NU ESTE CAZUL. Cele două programe de studii de masterat din domeniul Științe Administrative care funcționează în cadrul FDSA și FSEAP sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL
15.	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Serviciile de Comunicații și Tehnologii Informaționale (SCTI) sunt permanent actualizate, iar departamentul care le gestionează are ca atribuții configurarea, administrarea și întreținerea rețelei universitare Internet/Intranet cu peste 2800 utilizatori permanenți, dar și asigurarea condițiilor optime de trafic și securizare a transferurilor de date. Serviciu de sisteme de comunicații digitale funcționează și are un Regulament de utilizare a rețelei informatice și oferă acces pentru studenți la spații wireless și la calculatoarele universității.	ÎNDEPLINIT
16.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt cu predare în limba română.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	realizate în limbile respective.		
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17.	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic se face prin concurs organizat de departament și facultate, în conformitate cu prevederile legale, respectiv conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional.	ÎNDEPLINIT
18.	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic coordonator al domeniului de masterat Științe Administrative asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu pentru ca acestea să susțină misiunea domeniului și, prin obiectivele specifice, să contribuie la realizarea obiectivelor domeniului. Există decizie de numire a responsabililor domeniilor de masterat	ÎNDEPLINIT
19.	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic de la programul de studii evaluat (MAFAD) este format din profesori universitari, conferențieri universitari, lectori universitare/șefi de lucrări titularizați în învățământul superior cu pregătirea de specialitate și cu doctoratul în domeniu, precum și un cadru didactic angajat pentru perioadă determinată și un asociat, cu pregătirea de specialitate și respectiv cu doctoratul în domeniu. Cerința este respectată în mod similar și la programul de studii MAE.	ÎNDEPLINIT
20.	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui	La programul de studii universitare de masterat MAFAD , din domeniul Științe Administrative își susțin activitatea în calitate de titulari în USV: 4 profesori universitari și 7 conferențieri cu pregătirea inițială și doctoratul în domeniu, ale căror rezultate științifice sunt recunoscute atât la nivel național, cât și internațional. Cei patru profesori sunt și conducători de doctorat în ramura de științe Administrarea Afacerilor - prof.univ.dr. Aurel BURCIU, în ramura de științe Economie prof.univ.dr. Cristian-Valentin HAPENCIUC și prof.univ.dr.hab. Carmen NĂSTASE, iar în domeniul Contabilitate – prof.univ.dr. Grosu Veronica. La programul de studii de masterat MAE , din domeniul Științe Administrative își susțin activitatea cadre didactice cu rezultate științifice recunoscute atât la nivel național, cât și internațional dintre care: 4 profesori, 3 titulari ai USV [2 (doi) conducători de doctorat (prof.univ.dr.hab. Ștefan Antonio SANDU are conducere de doctorat pe Sociologie și prof.univ.dr. Ionel BOSTAN, în domeniul Economie)] și un asociat USV [prof.univ.dr.as. Vasile PĂVĂLEANU, referent științific în mai multe comisii de susținere a tezei de doctorat în domeniul	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	Drept]. La programul de studii MAE își mai desfășoară activitatea și 7 conferențieri	
21.	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	96,15% din cadrele didactice care prestează activități didactice asistate integral la MAFAD sunt titulare în USV. (25 din 26) Pentru programul de studii MAE, 84,21% sunt cadre didactice titulare. (16 din 19)	ÎNDEPLINIT
22.	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Din totalul de 23 de discipline din planul de învățământ al programului de master MAFAD , sunt normate în Statul de funcții un număr de 19 de discipline, iar dintre acestea, un număr de 13 discipline au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor și conferențiar universitar, reprezentând 68,42%. Din totalul de 28 de discipline din planul de învățământ al programului de master MAE , sunt normate în Statul de funcții un număr de 25 de discipline, iar dintre acestea, un număr de 18 discipline au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor și conferențiar universitar, reprezentând 72%.	ÎNDEPLINIT
23.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Personalul auxiliar care asigură efectiv suportul tehnic în laboratoarele didactice (în persoana domnului inginer de sistem Lucian PALIEVICI) îndeplinește cerințele adecvate pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	USV aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare și regulamentelor generale și criteriilor specifice aprobate de Senatul Universității http://www.admitere.usv.ro/ . Modalitatea de desfășurare a studiilor la programul de masterat este stabilită ținând seama de reglementările în domeniu. Studenții au posibilitatea de a opta pentru mobilități în cadrul programelor Erasmus	ÎNDEPLINIT
25.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	La concursul de admitere, pentru ciclul universitar de master, criteriile de admitere sunt prevăzute în procedurile interne și promovate pe pagina web a facultății. Se urmărește aplicarea unei politici transparente de recrutare și admitere a studenților, exclusiv pe baza competențelor lor academice, excluzând în totalitate criteriile discriminatorii. Spre exemplu, în procesul de admitere de la programul de studii MAFAD, media de admitere se calculează astfel: Proba 1: media examenului de licență/diplomă (100%); Proba 2: proba orală de testare a cunoștințelor specifice domeniului, probă finalizată cu Admis / Respins.	ÎNDEPLINIT
26.	La nivelul universității/facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	USV dispune de o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate făcut public pe site-ul acesteia http://www.admitere.usv.ro/ și al facultății organizatoare a domeniului de studii universitare de master evaluat http://www.seap.usv.ro/ro/admitere/ , http://www.admitere.usv.ro/wp-content/uploads/2020/01/FDSA_Metodologie_admitere_2020.pdf .	ÎNDEPLINIT
27.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Dat fiind caracterul multidisciplinar al programelor de studii de masterat profesional, la aceste programe sunt admiși, pe lângă absolvenți ai programelor de licență din același domeniu fundamental din care fac parte programele de studii universitare de masterat, și absolvenți din domenii conexe. Astfel, de exemplu, în anul universitar 2019-2020 din numărul total de studenți înmatriculați la programul de studii de masterat MAE, din numărul total de studenți înmatriculați, 52% sunt absolvenți ai programelor de licență din domeniul Științe Administrative, 18% din domeniul Drept, iar restul de la alte programe din domenii conexe. <i>Informațiile au fost furnizate de membrii echipei domeniului de masterat evaluat cu prilejul efectuării analizei documentelor.</i>	ÎNDEPLINIT
28.	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt programe de master profesionale.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.																				
29.	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Gradul de promovare a studenților la programul de master MAFAD după primul an de studii, pentru ultimele promoții, se prezintă astfel	ÎNDEPLINIT																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția și numărul de studenți înm.</th> <th>Număr studenți promovați după anul I</th> <th>Gradul de promovare după anul I (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014-2015=37</td> <td>36</td> <td>97,30%</td> </tr> <tr> <td>2015-2016=26</td> <td>22</td> <td>84,62%</td> </tr> <tr> <td>2016-2017=39</td> <td>27</td> <td>69,23%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018=45</td> <td>41</td> <td>91,11%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019=51</td> <td>43</td> <td>84,31%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția și numărul de studenți înm.	Număr studenți promovați după anul I	Gradul de promovare după anul I (%)	2014-2015=37	36	97,30%	2015-2016=26	22	84,62%	2016-2017=39	27	69,23%	2017-2018=45	41	91,11%	2018-2019=51	43	84,31%	
Promoția și numărul de studenți înm.	Număr studenți promovați după anul I	Gradul de promovare după anul I (%)																			
2014-2015=37	36	97,30%																			
2015-2016=26	22	84,62%																			
2016-2017=39	27	69,23%																			
2017-2018=45	41	91,11%																			
2018-2019=51	43	84,31%																			
		Anexa B.1.6. Promovabilitatea studenților după primul an de studii																			
30.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Capacitatea de școlarizare pentru programul de master este de 100 de studenți, este precizată în HG 691/2018 de completare a HG 185/2018 și se respectă. Mobilitatea/transferul studenților între instituțiile de învățământ superior, facultăți și specializări pentru programele de studii de masterat este reglementată prin regulamente interne și nu se efectuează pe parcursul anului universitar. Până în prezent nu au fost cazuri de aplicare a regulamentului de transfer, toți studenții de la programul de studii au ocupat locurile prin admitere. Situația comparativă dintre numărul de studenți admiși și limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS indică faptul că nu s-a depășit limita capacității de școlarizare de 100 de studenți	ÎNDEPLINIT																		
31.	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu universitatea un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților	ÎNDEPLINIT																		
32.	Conceptia planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta	Elaborarea planurilor de învățământ respectă prevederile procedurale/legale și este precedată de o consultare a mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților, urmărindu-se Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS și procedurile proprii aprobate de Senatul universitar.	ÎNDEPLINIT																		

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	documente doveditoare ale consultărilor purtate.		
33.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	ÎNDEPLINIT
34.	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Pe parcursul programului se acordă o atenție deosebită stagiilor de practică, iar în ultimul semestru eforturile sunt concentrate asupra activității de pregătire a lucrării de disertație (lucrare care trebuie să evalueze și să pună în valoare cunoștințele și competențele acumulate pe parcursul celor 4 semestre de studiu). Stagiile de practică prevăzute în planul de învățământ se realizează și cu suportul unor finanțări nerambursabile prin proiecte special dezvoltate pentru studenți. Spre exemplu, în prezent, unul dintre cele derulate este proiectul INDIP - https://practicasv.ro/	ÎNDEPLINIT
35.	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Studenții de la programele de studii universitare de master MAFAD și MAE, din domeniul Științe administrative au libertatea să își aleagă discipline opționale/facultative în funcție de opțiune, putând solicita consiliere din partea tutorilor. Aceste discipline vor fi regăsite în suplimentul de diplomă. Pentru disciplinele facultative se alocă un număr suplimentar de credite.	ÎNDEPLINIT
36.	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt	Cadrele didactice asociază studenții la activitatea de predare /seminarizare (prin dezbateri și schimburi de opinii, implicarea activă în discuții, prezentarea de referate și lucrări practice).	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.		
37.	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Programul de studii universitare de master MAFAD include discipline economice, juridice și manageriale, fiind încurajate abordările tematice interdisciplinare (de exemplu: Procesul bugetar local și implicațiile sale, Auditul performanței, Managementul proiectelor europene, Management strategic în sectorul public etc), prin includerea în curriculum a disciplinelor obligatorii, cât, mai ales, prin stagii de practică:	ÎNDEPLINIT
38.	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	ÎNDEPLINIT
39.	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	În conținutul Fișelor disciplinelor sunt prezentate componente ale procesului de învățare-predare centrate pe student, de utilizare a studiului individual și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. Se recomandă următoarele modificări în fișele disciplinelor: <ul style="list-style-type: none">- bibliografia să fie structurată ca bibliografie minimală și bibliografie recomandată și, totodată, selectarea titlurilor din cadrul bibliografiei minimale, astfel încât studenții să se poată încadra în orele de studiu individual;- la bibliografie să fie menționat suportul de curs al cadrului didactic titular al disciplinei (tratat, monografie, suport de curs netipărit etc);- renunțarea la precondițiile de curriculum (de ex la disciplina Politici publice comparate)	ÎNDEPLINIT
40.	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL
41.	Pentru toate programele din domeniul de studii	Disciplinele incluse în planurile de învățământ ale programelor se află într-o succesiune logică, asigurând dobândirea competențelor specifice, astfel încât să fie atins obiectivul de a pregăti specialiști capabili să dovedească	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	competențele formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii universitare de masterat MAFAD.	
42.	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Procesul didactic la studiile de masterat facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și dezvoltare profesională continuă. În fiecare fișă de disciplină sunt menționate orele de studiu individual, în corelație cu numărul de ore de activități de grup:	ÎNDEPLINIT
43.	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Planul de învățământ este astfel proiectat încât să asigure o concordanță între conținutului disciplinelor, metodele de predare și învățare și timpul alocat în raport cu nevoile studenților, pentru a realiza un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual:	ÎNDEPLINIT
44.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Activitatea cadrelor didactice este evaluată și de către studenți, fiind solicitată prin chestionar confidențial opinia acestora cu privire la aspecte precum calitatea conținutului, a cursului și seminarului, a organizării activității, a relației profesor-student sau a evaluării/examinării. Opinia studenților privind calitatea procesului educațional general este monitorizată periodic la nivel de instituție organizatoare și domeniu de studii, fiind întocmite rapoarte specifice publicate transparent. De asemenea, la instituția organizatoare este monitorizată inserția profesională a absolvenților, rezultatele înregistrate în ultimii ani fiind satisfăcătoare	ÎNDEPLINIT
45.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele	Fișele de disciplină ale programului de studii universitare de masterat MAFAD includ explicit metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți, fiind adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.		
46.	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Posibilitățile și procedura de contestare a evaluării competențelor și abilităților aplicabile la program sunt reglementate și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. În situația în care studenții din cadrul programului de studii universitare de master MAFAD din domeniul Științe administrative sunt nemulțumiți de nota obținută și doresc să o conteste, o pot realiza.	ÎNDEPLINIT
47.	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Stagiile de practică se desfășoară conform prevederilor în vigoare. Stagiul de practică derulat de masterand este evaluat pe baza unui raport întocmit de către acesta, a susținerii raportului și a aprecierilor (co)tutorelui desemnat de instituția gazdă,	ÎNDEPLINIT
48.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține și subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific sau mediul socio-economic, în directă legătură cu interesul profesional imediat și cu nevoile de perfecționare a activității angajatorului.	ÎNDEPLINIT
49.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Rezultatele evaluării cunoștințelor/ abilităților dobândite de masteranzii programului de studii universitare de master MAFAD sunt monitorizate periodic din perspectiva eficacității la nivelul instituției organizatoare a programului. După fiecare sesiune de examinare/finalizare a studiilor, rezultatele sintetice pe programe și formații de studiu sunt discutate în departament, consiliul facultății și la nivel de universitate, rezultatele analizelor fiind luate în considerare la reconfigurările eventual necesare ale activității.	ÎNDEPLINIT
50.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a	La nivelul FSEAP (care coordonează programul de studii de masterat MAFAD) există programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare. În acest sens, la nivel de facultate, anual se face o clasificare a studenților pe seama rezultatelor la învățătură. Cei mai merituoși sunt stimulați să participe la concursuri pentru obținerea unor burse de studiu în cuantumuri diferite pentru cei 5 ani raportați, Astfel: bursele de ajutor social au variat între 200 și 610 lei, iar bursele de merit și de studiu între 215 și 700 lei.	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	<p>studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.</p>	<p>Studentii merituosi pot obține locuri în tabere naționale sau sunt recomandați pentru angajare sau joburi temporare.</p> <p>Cadrele didactice asigură săptămânal cel puțin 2 ore de consultații, anunțate în orarul afișat pe ușa laboratorului / biroului propriu și pe site-ul orarului FSEAP, funcție de programul disponibil al studenților</p> <p>Există modalități de recuperare a activității didactice pentru studenții cu probleme deosebite sociale sau de sănătate, precum și a celor cu dificultăți de învățare prin reprogramarea unor activități aplicative.</p>																									
51.	<p>Rata de absolvire cu diplomă de master a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).</p>	<p>Statistici privind rata de absolvire cu diplomă de master în domeniul de studii evaluat, program de studii MAFAD:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția și număr total de absolvenți</th> <th>Număr absolvenți cu diplomă de master</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017=22</td> <td>22</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>2017-2018=27</td> <td>24</td> <td>88,89%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019=39</td> <td>30</td> <td>76,92%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Statistici privind rata de absolvire cu diplomă de master în domeniul de studii evaluat, program de studii MAE:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția și număr total de absolvenți</th> <th>Număr absolvenți cu diplomă de master</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017=17</td> <td>13</td> <td>76,47%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018=25</td> <td>25</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>2018-2019=33</td> <td>28</td> <td>84,85 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Anexa B.1.29. Rata de absolvire cu diploma de master a ultimelor 3 promotii</p>	Promoția și număr total de absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de master	Rata de absolvire %	2016-2017=22	22	100 %	2017-2018=27	24	88,89%	2018-2019=39	30	76,92%	Promoția și număr total de absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de master	Rata de absolvire %	2016-2017=17	13	76,47%	2017-2018=25	25	100 %	2018-2019=33	28	84,85 %	ÎNDEPLINIT
Promoția și număr total de absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de master	Rata de absolvire %																									
2016-2017=22	22	100 %																									
2017-2018=27	24	88,89%																									
2018-2019=39	30	76,92%																									
Promoția și număr total de absolvenți	Număr absolvenți cu diplomă de master	Rata de absolvire %																									
2016-2017=17	13	76,47%																									
2017-2018=25	25	100 %																									
2018-2019=33	28	84,85 %																									
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6																											
52.	<p>Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).</p>	<p>Universitatea/ Facultățile dispun de biblioteci cu fond de carte și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/ sau electronic:</p>	ÎNDEPLINIT																								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

53.	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Suporturile de curs pentru studenții programelor de studii universitare de master MAFAD și MAE din domeniul Științe administrative sunt asigurate, în totalitate, atât în format electronic, cât și prin cărți publicate la edituri de prestigiu din țară sau prin materiale multiplicare folosind logistica proprie.	ÎNDEPLINIT
54.	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Prin programul ANELIS, pentru masteranzii din cadrul programelor de studii universitare de master MAFAD și MAE se asigură acces la publicații științifice oferite de Biblioteca Centrală Universitară indexate în bazele de date: One Petro, ScienceDirect, Springer Link Journals, Thomson Reuters, ProQuest, Oxford Journals, EBSCO, Scopus,	ÎNDEPLINIT
55.	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Facultățile organizatoare a programelor de studii universitare de master MAFAD și MAE dispune de acorduri de colaborare în vederea efectuării practicii de specialitate cu instituții relevante domeniului. Unele dintre aceste acorduri sunt încheiate și prin intermediul proiectului "Învățã din practică!" - INDIP, pentru care USV este beneficiar.	ÎNDEPLINIT
56.	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt cu predare în limba română.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	și materiale relevante în limba de predare.		
57.	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea și facultățile organizatoare a programelor de studii universitare de master MAFAD și MAE oferă multiple forme de sprijin relevant, precum: consultații obligatorii oferite de cadrele didactice, consiliere pentru traseu academic și cariera oferit prin sistemul de tutoriat, proiecte dedicate studenților aflați în dificultate, sprijin material (prin burse), serviciu dedicat pentru probleme studentesti.	ÎNDEPLINIT
58.	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	La programul MAFAD există două categorii de studenți neangajați și angajați. Ținând seama de ponderea lor din totalul populației de studenți ce formează o grupă de studiu s-a stabilit ca orarul activităților didactice să fie orientat în intervalul orar 16-20. În Universitate există centrul de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul FSEAP (care coordonează programul de studii evaluat – MAFAD) se derulează activități pentru reducerea abandonului școlar urmărind asigurarea de consultații Studenții pot apela la centrul de consiliere și orientare în carieră	ÎNDEPLINIT
59.	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	În USV există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme electronice și nu în ultimul rând, prin programul ANELIS, studenților li se oferă accesul la baze de date internaționale	ÎNDEPLINIT
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60.	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante	Cadrele didactice care își desfășoară activitatea la nivelul celor două facultăți au publicat multiple articole indexate ISI/ BDI, cărți editate în străinătate, cărți editate în România, capitole de cărți editate la edituri internaționale, capitole de cărți editate în România și numeroase articole în proceeding-urile congreselor naționale și internaționale De asemenea, au participat în ultimii cinci ani la conferințe și workshopuri internaționale, naționale în calitate de vorbitori în plen, moderatori de secțiuni, sau prezentări ale rezultatelor propriilor studii. Studenții participă la manifestări și comunicări științifice la nivel național sau local	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	<p>domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>																						
61.	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Pentru programul de studii evaluat (MAFAD), în cadrul FSEAP există o bază de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările sunt păstrate în arhiva FSEAP în format tipărit și electronic.</p>	ÎNDEPLINIT																				
62.	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>Masteranzi angajați la momentul înmatriculării la programul de studii evaluat MAFAD</p> <table border="1" data-bbox="459 1002 1167 1206"> <thead> <tr> <th>Promotie</th> <th>Nr studenți înmatriculați</th> <th>Număr și procent studenți angajați din înmatriculați</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>39</td> <td>7 = 17,95%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>45</td> <td>12 = 26,67%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>51</td> <td>17 = 33,33</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Informațiile au fost furnizate de membrii echipei domeniului de masterat evaluat cu prilejul efectuării analizei documentelor.</i></p> <p>Angajarea studenților la un an de la absolvirea programului de studii evaluat MAFAD</p> <table border="1" data-bbox="459 1305 1167 1370"> <thead> <tr> <th>Promotie</th> <th>Absolventi</th> <th>Angajati</th> <th>Pondere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>22</td> <td>15</td> <td>68,18%</td> </tr> </tbody> </table>	Promotie	Nr studenți înmatriculați	Număr și procent studenți angajați din înmatriculați	2016-2017	39	7 = 17,95%	2017-2018	45	12 = 26,67%	2018-2019	51	17 = 33,33	Promotie	Absolventi	Angajati	Pondere	2016-2017	22	15	68,18%	ÎNDEPLINIT
Promotie	Nr studenți înmatriculați	Număr și procent studenți angajați din înmatriculați																					
2016-2017	39	7 = 17,95%																					
2017-2018	45	12 = 26,67%																					
2018-2019	51	17 = 33,33																					
Promotie	Absolventi	Angajati	Pondere																				
2016-2017	22	15	68,18%																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

		<table border="1"> <tr> <td>2017-2018</td> <td>23</td> <td>22</td> <td>95,50%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>29</td> <td>20</td> <td>68,97%</td> </tr> </table> <p>Anexa B.3.3.b. Angajarea absolvenților la un an de la absolvire</p> <p>Masteranzi angajați la momentul înmatriculării la programul de studii evaluat MAE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promotie</th> <th>Nr studenți înmatriculați</th> <th>Număr și procent studenți angajați din înmatriculați</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>32</td> <td>18 = 56,25%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>45</td> <td>27 = 60,00%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>50</td> <td>34 = 68,00%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Angajarea studenților la un an de la absolvirea programului de studii evaluat MAE</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promotie</th> <th>Absolventi</th> <th>Angajati</th> <th>Pondere</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016-2017</td> <td>21</td> <td>10</td> <td>47,62%</td> </tr> <tr> <td>2017-2018</td> <td>26</td> <td>15</td> <td>57,69%</td> </tr> <tr> <td>2018-2019</td> <td>27</td> <td>20</td> <td>74,07%</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Informațiile au fost furnizate de membrii echipei domeniului de masterat evaluat cu prilejul efectuării analizei documentelor.</i></p>	2017-2018	23	22	95,50%	2018-2019	29	20	68,97%	Promotie	Nr studenți înmatriculați	Număr și procent studenți angajați din înmatriculați	2016-2017	32	18 = 56,25%	2017-2018	45	27 = 60,00%	2018-2019	50	34 = 68,00%	Promotie	Absolventi	Angajati	Pondere	2016-2017	21	10	47,62%	2017-2018	26	15	57,69%	2018-2019	27	20	74,07%	
2017-2018	23	22	95,50%																																				
2018-2019	29	20	68,97%																																				
Promotie	Nr studenți înmatriculați	Număr și procent studenți angajați din înmatriculați																																					
2016-2017	32	18 = 56,25%																																					
2017-2018	45	27 = 60,00%																																					
2018-2019	50	34 = 68,00%																																					
Promotie	Absolventi	Angajati	Pondere																																				
2016-2017	21	10	47,62%																																				
2017-2018	26	15	57,69%																																				
2018-2019	27	20	74,07%																																				
63.	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL																																				
64.	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație sunt prevăzute în Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenelor de finalizare a studiilor și ghiduri de finalizare a studiilor, respectiv de elaborare a lucrărilor de disertație care sunt făcute publice atât prin intermediul paginii web a USV, precum și prin intermediul site-urilor facultăților www.seap.usv.ro , www.fdsa.usv.ro . http://www.calitate.usv.ro/pagini/regulament_usv/R54_Ed5_rev0_30.04.2020_site.pdf	ÎNDEPLINIT																																				

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65.	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL
66.	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL
67.	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL
68.	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	NU ESTE CAZUL Programele de studii universitare de master MAFAD și MAE sunt profesionale.	NU ESTE CAZUL

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

B5. Activitatea financiară a organizației			
69.	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Instituția dispune de resurse financiare adecvate:	ÎNDEPLINIT
70.	Instituția/facultatea/departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	Instituția dispune de resurse de cercetare din resurse proprii și atrase prin programe de finanțare nerambursabilă	ÎNDEPLINIT
71.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă pe baza regulamentelor interne adoptate și prin intermediul structurilor interne cu competențe în acest domeniu.	ÎNDEPLINIT
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72.	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul universității politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) prin intermediul Serviciului de Management al Calității.	ÎNDEPLINIT
73.	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii,	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate intern periodic:	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	<p>b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.</p>		
74.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Se monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare:	ÎNDEPLINIT
75.	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Se utilizează rezultatele monitorizării opiniei absolvenților în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii	ÎNDEPLINIT
76.	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu	Se utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii	ÎNDEPLINIT

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

	privire la pregătirea absolvenților sunt utilizare în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.		
77.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	Periodic, se monitorizează și centralizează opinia studenților: http://dissaj.usv.ro/index.php/comunicate	ÎNDEPLINIT
78.	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	USV, FSEAP și FDSA oferă informații publice complete referitoare la programele din domeniul de studii universitare de masterat, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul: http://www.seap.usv.ro/~ro/div/20/pl_inv/mafad.pdf ; http://fdsa.usv.ro/Pagini/Programe/MAE.php b) calificările și ocupațiile vizate: http://www.seap.usv.ro/~ro/div/20/pl_inv/mafad.pdf http://fdsa.usv.ro/Arhiva/Planuri_Invatamant/PLAN_INV_MAE_2018_19.pdf c) politicile de predare-învățare și evaluare: http://www.usv.ro/calitate/regulamente_usv.php d) resursele de studiu existente: http://www.dcti.usv.ro/knowledgebase.php?article=8 e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți: http://www.fim.usv.ro/www/note.php http://scolaritate.usv.ro f) sistemul de management al calității: http://www.usv.ro/calitate/proceduri.php	ÎNDEPLINIT



Recomandări:

- conectare mai profundă cu zona de administrație (acces la resurse, cercetare în domeniul Științe administrative, proiecte etc);

- se recomandă următoarele modificări în fișele disciplinelor:

a. bibliografia să fie structurată ca bibliografie minimală și bibliografie recomandată și, totodată, selectarea titlurilor din cadrul bibliografiei minimale, astfel încât studenții să se poată încadra în orele de studiu individual;

b. la bibliografie să fie menționat suportul de curs al cadrului didactic titular al disciplinei (tratat, monografie, suport de curs netipărit etc);

c. renunțarea la condițiile de curriculum (de ex la disciplina Politici publice comparate există ca precondiție de curriculum "capacitatea de a înțelege noțiuni specifice").

- includerea în planul de învățământ al programului de studii de master MAFAD, în sem IV, a unei/unor discipline adiționale, pentru a se respecta cerința de 4-5 discipline pe semestru, procentele disciplinelor de sinteză și aprofundare și numărul minim de ore/săptămână.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Administrative, ale Educației și Psihologie, adoptată în ședința online din data de 21.01.2021 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**, cu o capacitatea de școlarizare de **150** studenți școlarizați în primul an de studiu, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 2 din 21.01.2021.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management și audit în administrație și afaceri	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Management și administrație europeană	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** cu structura menționată mai sus **satisface cerințele normative obligatorii, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului universitare de masterat – ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Numărul de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic)
1.	Management și audit în administrație și afaceri	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional
2.	Management și administrație europeană	Suceava	Română	Cu frecvență	120 credite	Profesional

⇒ din cadrul **Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **150 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate în ședința online a Consiliului ARACIS la data de 28.01.2021.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 28.01.2026 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Ștefan cel Mare” din Suceava.



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA "ȘTEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA "ȘTEFAN CEL MARE" UNIVERSITY OF SUCEAVA
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE ADMINISTRATIVE SCIENCES
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	1. MANAGEMENT ȘI AUDIT ÎN ADMINISTRAȚIE ȘI AFACERI MANAGEMENT AND AUDIT IN ADMINISTRATION AND BUSINESS 2. MANAGEMENT ȘI ADMINISTRAȚIE EUROPEANĂ MANAGEMENT AND EUROPEAN ADMINISTRATION
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	1. În anul universitar 2019/2020 anul I – 42 studenți, anul II – 43 studenți – Total – 85 studenți 2. În anul universitar 2019/2020 anul I – 50 studenți, anul II – 39 studenți – Total – 89 studenți Număr total de studenți pe domeniu - 174
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 26 cadre didactice, dintre care 25 titulari cu norma de bază în instituția de învățământ superior 2. 19 cadre didactice, dintre care 16 titulari cu norma de bază în instituția de învățământ superior
6.	Diplomă eliberată	DIPLOMĂ DE MASTER
7.	Nivelul de calificare conform CNC	NIVEL 7

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	<i>Obiectivele strategice</i> ale programelor de studii din domeniul Științe Administrative în acord cu misiunea asumată, au în vedere: <ul style="list-style-type: none">- promovarea unor abordări moderne, interdisciplinare, bazate pe mecanisme de calitate coerente.- formarea de specialiști de înaltă calificare în domeniul resurselor umane, capabili să își desfășoare activitatea ca profesioniști, pe plan intern și internațional, în administrații publice moderne;- formarea abilităților necesare cercetării fundamentale și aplicative în domeniul resurselor umane, cercetare capabilă să ducă la soluții pentru îmbunătățirea managementului resurselor umane în cadrul sistemului administrativ;- formarea de specialiști capabili să evalueze riscurile generate de managementul defectuos al resurselor umane în cadrul organizațiilor publice;- formarea de specialiști care să cunoască metodele și tehnicile folosite pentru îmbunătățirea continuă a calității resurselor umane;- formarea de specialiști capabili să implementeze managementul strategic și transformațional al resurselor umane, management capabil să asigure o dezvoltare sustenabilă pe termen lung a resurselor umane și, totodată, eficientizarea activității organizațiilor din sistemul administrativ;- formarea de specialiști cu o flexibilitate profesională corespunzătoare, cu o viziune sistemică și sistematică asupra organizațiilor moderne și a resurselor umane ale acestora, capabili să abordeze în mod interdisciplinar problematica resurselor umane.- asigurarea unui nivel competitiv pe plan internațional al cercetării științifice în domeniul științelor administrative ;- dezvoltarea unei legături bine structurate cu piața angajatorilor atât la nivelul construcției planurilor de învățământ cât și în ceea ce privește mecanismele de plasare a absolvenților și stagiile de practică/ intership;- racordarea permanentă la standardele europene și internaționale.
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	1. 4 semestre 2. 4 semestre
10.	Numărul total de credite ECTS	1. 120 ECTS 2. 120 ECTS
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ȘTIINȚE ADMINISTRATIVE**

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava

13	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	Nu e cazul
14.	Acreditat de ARACIS la data de:	21.01.2021
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. dr. Calin Hintea, conf. dr. Monica Ardeleanu, student Valentin Boicu
16.	Perioada vizitei de evaluare	19-20 11.2020