



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistență socială

Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 1854, din data de 25.03.2019, **Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 5877, din data de 02.10.2019.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este : Servicii de asistență socială *IF*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea și obiectivele programelor de masterat sunt în acord cu misiunea asumată de UAV, care presupune formarea de personal cu pregătire superioară și perfecționarea personalului academic prin promovarea la nivel de excelență a unor competențe culturale, educaționale și de specialitate și, în egală măsură, prin desfășurarea în strânsă corelație cu aceasta a unei munci de creație științifică și tehnică, bazată pe cunoaștere inovatoare, învățare permanentă și interculturalitate.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	Prin programul de master: SAS se asigură profesionalizarea studenților din domeniul asistență socială prin aprofundarea cunoștințelor academice și dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe profesionale și transversale, bazate pe cunoștințe și abilități specifice domeniului și specializării, precum și dezvoltarea unor atitudini care să permită rezolvarea eficientă a problemelor din câmpul asistenței sociale și a arealului educațional al instituțiilor de asistență socială, ca experți în domeniu, cu subdomeniile aferente: Specialiști în asistență socială și consiliere. Corespondența dintre programul de studii și ocupații conform RNCIS pentru Programul de master Servicii de asistență socială, Competențele sunt precizate în grila RNCIS și explicate în fișele disciplinelor. Ele aduse la cunoștința beneficiarilor interni (studenți) și externi (parteneri de practică, angajatori) pe parcursul implementării programului de studii, acestea reprezentând repere stabile pentru evaluarea studentului la finalul ciclului de studii masterale.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului	În vederea îmbunătățirii și actualizării curriculare a programelor de studii universitare de master din domeniul de master supus ARACIS pentru evaluarea periodică (competențele programelor de studiu, planurile de învățământ, fișele disciplinelor, practica de specialitate) au avut întâlniri cu reprezentanți ai studenților și absolvenților, angajatorilor (DGASPC, DAS, școli, ISJ, ONG, centre consiliere) și ai mediului	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc.	academic din UAV precum și consultări cu reprezentanți ai altor universități din țară și străinătate. Din întâlnirile comisiei ARACIS cu angajatorii, a reieșit faptul că există o dorință de creștere a frecvenței discuțiilor cu reprezentanții programului, pentru o racordare mai bună a conținuturilor predate la legislația specifică domeniului care este în continuă dinamică.	
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studiu a fost proiectat ținând cont de descriptorii de nivel 7 CNC / CEC. În formularea competențelor corespunzătoare programului de studiu s-a avut în vedere și clasificarea europeană a competențelor și ocupațiilor. Programul de studiu conține codurile calificărilor/ ocupațiilor din COR care pot fi practicate de către absolvenți. Fișele disciplinelor enunță urmărirea formării de competențe specifice în acord cu CNC, RNCIS, și standarde ARACIS, iar temele descrise și bibliografia aferentă indică un grad satisfăcător de adecvare a demersului formativ cu cerințele instanțelor deja menționate. Absolvenții programului de studii de masterat au clar definită perspectiva pieței muncii. Programul de studii SAS este înregistrat în RNCIS.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Există un singur program de studii în domeniul Asistență socială: Programul de studii Servicii de asistență socială (SAS): Cod COR 2635 - Specialist în asistență socială și consiliere, Cod COR 263512 - Inspector social, cod COR 263511 - Asistent de cercetare în asistența socială. Există corelare între denumirea programului de studii universitare de master și calificările și ocupațiile existente în clasificarea Ocupațiilor din România.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de studii analizat asigură și premisele pentru continuarea studiilor la nivel de doctorat.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și	UAV promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor, depistarea plagiatului și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare. Au fost	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	introduse în Planul de Învățământ discipline de studiu a principiilor de etică (ex: Etica și integritate academică). Toate cadrele didactice cunosc normele și regulile privind etica și integritatea academică prevăzute în Codul de etică universitară și le explică studenților masteranzi la începutul fiecărui nou curs. De asemenea discută aceste probleme cu studenții masteranzi în cadrul orelor de consultație și de practică în vederea elaborării lucrărilor de dizertație. Disciplina Etică și integritate academică se regăsește în planurile de învățământ în categoria disciplinelor de aprofundare (obligatorii), în semestrul 1.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	În prezent, Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Asistență Socială își desfășoară activitățile didactice, de cercetare, secretariat și administrative în spațiile proprii, în Corpul M al Universității „Aurel Vlaicu” din Arad (str. Elena Drăgoi nr. 2-4, Arad). Situția detaliată a echipamentelor și altor dotări este prezentată în anexele UAV: 1.31; 1.32; 1.33. Toate echipamentele, mobilierul și alte dotări au fost achiziționate prin licitație, din fondurile proprii ale UAV.	îndeplinit
10	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	FSEPAS utilizează spațiile de învățământ aflate în proprietatea UAV. Dintre acestea, câteva sunt în utilizare exclusivă - "spații proprii", modern mobilate și echipate (4 săli de curs, 3 săli seminar, 2 laboratoare de specialitate și laborator informatică). Săli de cursuri (nr. / supr. desf.totală) = 3/647 Săli de seminar (nr. / supr. desf.totală) = 2/110 Laboratoare și săli spec. (nr. /supr. totală) = 2/131 Laboratorul de informatică utilizat de FSEPAS este dotat cu 25 de calculatoare și cu alte echipamente necesare. Toate sunt conectate la INTERNET.	îndeplinit
11	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Bibliotecile UAV asigură acces direct și electronic la 67.771 de volume, 3931 periodice și abonament ANELIS+ . Se utilizează internetul pentru documentare și preluarea unor documente de pe platforma educațională Moodle a UAV. FSEPAS dispune de puncte de documentare, cu un fond de carte propriu compus din volume ale specialiștilor din domeniul Pedagogiei, Psihologiei, Asistenței Sociale și a Psihopedagogiei speciale, din care 1175 de titluri în domeniul educațional. Biblioteca universitară "Cornelia Bodea" dispune de o sală de lectură cu 150 locuri și 16 calculatoare conectate la internet (Anexa A2.3.a.). De asemenea, studenții au acces la Biblioteca Județeană „A. D. Xenopol”, cu peste 400.000 de volume. Săli de bibliotecă (nr. / supr. desf. totală) = 1/122 + 6 săli de lectură la nivelul fiecărei facultăți a UAV. Sălile de lectură, dar și spațiile proprii ale FSEPAS (săli curs, Centrul de consiliere etc.) dispun de volume de carte cu literatură de specialitate, pe care studenții o utilizează frecvent.	îndeplinit
12	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării,	Întreținerea și actualizarea resurselor tehnico-materiale pentru domeniul de masterat se realizează pe baza planului general de achiziții al UAV și al planului fiecărei facultăți/fiecărui departament vezi și https://www.uav.ro/universitate/organizare/departamente-1/biblioteca-universitar%C4%83-cornelia-bodea	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional		
13	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Laboratoarele/centrele de cercetare ale FSEPAS dispun de dotări corespunzătoare. Studenții masteranzi beneficiază de serviciile <i>Centrului de cercetare psihopedagogică</i> , din cadrul facultății FSEPAS și a <i>Centrului de învățare</i> al UAV, care oferă mijloace de pregătire complementară pentru personalul didactic, personalul de cercetare-proiectare și studenți. În Centru, studenții au acces la bazele de date online, naționale și internaționale	îndeplinit
14	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional.	îndeplinit
15	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Rețeaua ICT este permanent actualizată, masteranzii având acces la aceasta. Întreținerea și actualizarea resurselor tehnico-materiale pentru fiecare domeniu de masterat se realizează pe baza planului general de achiziții al UAV și al planului fiecărei facultăți/fiecărui departament. La nivelul UAV este implementat Registrul matricol unic (RMU) cu un număr unic al studenților valabil pentru întreaga perioadă de școlarizare la programul/programele de studii la care au fost admiși și se utilizează platforma intranet Core.uav.ro. În clădirea facultății există o rețea proprie de wireless, parte din rețeaua universității, precum și rețea intranet.	îndeplinit
16	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional.	
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Angajarea personalului didactic și de cercetare se face prin concurs pe perioadă nedeterminată sau pe perioadă determinată. Angajarea personalului se realizează în acord cu criteriile de recrutare prevăzute în Metodologiei de concurs privind ocuparea funcțiilor didactice vacante din UAV. Personalul didactic îndeplinește criteriile de recrutare stabilite la nivel instituțional și cerințele legale pentru ocuparea posturilor respective. De la înființarea programului de master și până în prezent, personalul didactic aferent domeniului de master a fost angajat și, respectiv, promovat conform Metodologiei de concurs privind ocuparea funcțiilor didactice din UAV.	îndeplinit
18	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Cadrul didactic coordonator al domeniului de master - prof. univ. dr. Mihaela Gavrilă-Ardelea, din cadrul FSEPAS, care asigură împreună cu Directorul DPPAS compatibilizarea programelor de studii din domeniu prin proiectarea obiectivelor, competențelor, planurilor de învățământ și a statelor de funcții, precum și prin verificarea fișelor disciplinelor pentru cele trei programe de master.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

		Există deciziile de numire a responsabililor domeniilor de masterat și modalitățile prin care aceștia realizează compatibilizarea programelor de studiu din domeniu.	
19	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Structura personalului didactic, așa cum rezultă aceasta din sinteza statelor de funcții ale domeniului de master este următoarea: - 6 cadre didactice dintre care: - 6 cadre didactice (100 %) titularizate în învățământul superior; - 5 cadre didactice (83%) titularizate în învățământul superior și cu NB la UAV (2 prof., 4 conf., 2 lect.); - 6/6 cadre didactice (100%) doctori în specialitate (3-Sociologie, 2-Științe medicale, 1-Filosofie); - 2 conducători de doctorat, 2 în specializarea Sociologie.	îndeplinit
20	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.	<ul style="list-style-type: none">• 5 cadre didactice (83%) prof. și conf. cu norma de bază la UAV (2 prof., 4 conf.);• doctori în specialitate 6 din care 3-Sociologie, 2-Științe medicale, 1-Filosofie.• abilitare în Sociologie 2	îndeplinit
21	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	83 % din cadrele didactice titularizate în învățământul superior sunt titulare în UAV.	îndeplinit
22	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	Activitățile didactice pentru programul de studii master SAS din DPPAS sunt incluse în 3,16 norme (rezultate din însumarea fracțiunilor), dintre care 83 % sunt acoperite cu titulari UAV, din care cu titlul de profesor universitar și conferențiar universitar 3,16 (100%) norme;	îndeplinit
23	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat	Nu este cazul.	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.		
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Admiterea, transferul și mobilitățile studenților la ciclul de studii universitare de masterat sunt prezentate într-un mod transparent, în conformitate cu legislația în vigoare și procedurile aprobate de Senatul UAV și sunt ușor accesibile pe site la secțiunea Documente. UAV publică în fiecare an Metodologia de admitere la programele de master. La propunerile departamentelor/ facultăților, Consiliul de Administrație și, apoi, Senatul UAV alocă în mod obiectiv și transparent locurile bugetate și cele cu taxa pe domenii de studii de master.	îndeplinit
25	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se bazează pe competențele academice ale candidatului. Condițiile și criteriile de admitere sunt următoarele: diplomă de licență și interviu. Media de admitere este calculată ca medie aritmetică între media examenului de licență și nota obținută la interviu, exprimată în cifre cu două zecimale. Nota la interviu este calculată ca medie ponderată între nota obținută la evaluarea CV-ului (60%) și nota obținută la proba de cunoștințe în domeniu (40%). Selecția se face în ordinea mediilor, în limita numărului de locuri bugetate acordate de universitate și în cea stabilită de ARACIS (50 locuri pentru domeniu de master).	îndeplinit
26	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.	UAV are o metodologie generală de admitere, care este publicată anual, care include și calendarul admiterii pentru fiecare domeniu de master. Ea este mediatizată pe site-ul UAV și FSEPAS și prin mijloace publicitare specifice (Ziua porților deschise, afișaj, pliante etc.). Nu sunt criterii de admitere discriminatorii, probele de concurs vizând exclusiv competențele academice și de comunicare ale candidatului. Instituția are un regulament de admitere aprobat de Senatul universitar în luna februarie 2020, deci cu cel puțin 6 luni înaintea sesiunii de admitere, conform legislației în vigoare. Situația este similară și pentru anul universitar 2018-2019.	îndeplinit
27	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La programele de master se poate înscrie orice absolvent cu studii de licență sau echivalente atât din țară, cât și din străinătate. Se constată că la programul Servicii de asistență socială candidează asistenți sociali, nivel licență, care după finalizarea studiilor de licență aleg să-și dezvolte competențele profesionale în domeniu	îndeplinit
28	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional.	Nu este cazul
29	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea	Statistici privind promovabilitatea studenților după primul an de studii masterale la programul Servicii de asistență socială	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	Promoția	Rata de absolvire %	
		2017-2018	75,9%	
		2018-2019	73,3%	
		2019-2020	78,7%	
30	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. Numărul maxim de studenți școlarizați este 26 (capacitatea de școlarizare este de 50 de locuri).		îndeplinit
31	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Toți studenții încheie un contract de studii (prezentat în model tipizat de contract de studii) în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.		îndeplinit
32	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	FSEPAS dispune de mecanisme pentru analiza conținuturilor programelor de studii și pentru analiza schimbărilor care se produc în profilurile calificării didactice și privind impactul acestora asupra organizării programului de studiu. Fiecare program de studii de masterat este supus auditului periodic și actualizat și din perspectiva feedback-ului beneficiarilor (studenți și angajatori). FSEPAS și DPPAS are relații de colaborare cu departamente similare de la universități din țară, cu ale căror cadre didactice se realizează întâlniri periodice care abordează și feedback-ul extern privind eficacitatea proceselor didactice de la nivelul domeniului de masterat. De asemenea, există o consultare permanentă cu Autoritatea Națională pentru Calificări, în vederea gestionării informațiilor (inclusiv europene) pentru calificările/ocupațiile către care conduc programele noastre de master.		îndeplinit
33	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.	Programul de studii universitare de masterat Servicii de asistență socială este de nivel 7 CNC/CEC și au primit aprobarea ANC de a fi înscrise în RNCIS. Competențele programului de master din domeniu sunt în concordanță cu competențele ESCO (Clasificarea Europeană a Aptitudinilor, Competențelor, Calificărilor și Ocupațiilor).		îndeplinit
34	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Planurile de învățământ prezentate precizează disciplinele și creditele alocate acestora pornind de la definirea competențelor profesionale de bază și specifice vizate de programul de studii. Programul de master Servicii de asistență socială cuprinde un număr de 784 ore, din care: număr ore didactice obligatorii 644 ore (72%); opționale 140 (16%), număr de ore aprofundare 280 (36 %); număr ore de practică 84 ore; număr ore de practică pentru elaborarea proiectului de disertație - 42 ore.		îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

35	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Curriculum-ul este conceput astfel încât să fie centrat pe student (curriculum bazat pe dezvoltarea de competențe) și permite suficientă flexibilitate curriculară studenților în alegerea disciplinelor opționale și acelor facultative.	îndeplinit
36	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Evaluarea studenților se realizează conform metodelor și criteriilor prezentate în fișele disciplinelor, existând o adecvare a acestora la conținuturi și la rezultatele așteptate ale învățării. Au fost realizate o serie de întâlniri pe tema curriculum-ului programului de masterat la care au participat o serie de cadre didactice din învățământul universitar și preuniversitar, angajatori, absolvenți și studenți	îndeplinit
37	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Rezultatele învățării sunt exprimate în forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și a competențelor transversale/trans-curriculare. Planul de învățământ este bine structurat, iar fișele disciplinelor conțin atât activități didactice, cât și activități de laboratoare și practică în instituții de asistență socială.	îndeplinit
38	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional.	îndeplinit
39	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor descriu competențele profesionale vizate de studiul fiecărei discipline, statutul disciplinei, conținuturile, formele de evaluare, bibliografia de bază, modalități de lucru și conținutul preocupărilor de studiu individual. Observăm că fișele disciplinelor pot fi ajustate din punct de vedere al noutății bibliografiei (1) dar și din punct de vedere al racordării la tematică (2). De exemplu: (1) la cursul de Psihologie sociala aplicata cea mai nouă intrare bibliografică este din 2003; la practica de specialitate cea mai noua carte e din 2008. ar putea fi regândită corelarea cursurilor si a seminariilor, fiindcă, de exemplu, la cursul de Politici sociale și sisteme europene pentru servicii de asistență socială seminariile au ca tema: managementul asistentei sociale, deontologia profesională (care e un curs special în planul de învățământ), practica asistentei sociale (cu subiectele: analiza tranzacțională, strategii terapeutice etc.), tehnici și instrumente de asistență sociala (cu subiectele: observația, chestionarul interviul - care de obicei discutate la cursuri de metode/metodologie) cercetare care nu intra in sfera politicilor sociale; La cursul Evaluare si standarde de calitate in servicii de asistență socială avem ca teme de exemplu „Promovarea liberei circulații a persoanelor” sau „Relațiile dintre regulamentele 1408/71 și 574/72 și convențiile bilaterale neabrogate” (care nu este clar ce înseamnă)	îndeplinit
40	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	permite realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Centrarea activităților didactice pe motivarea, susținerea și facilitarea învățării realizate de fiecare student este dimensiunea esențială a preocupărilor corpului profesoral al FSEPAS. Toate activitățile didactice organizate de DPPAS din cadrul FSEPAS se realizează la solicitarea studenților și a altor categorii de beneficiari.	îndeplinit
42	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Strategiile moderne de lucru cu studenții sunt puse în evidență de Fișele disciplinelor dar și de discuțiile avute cu cursanții. Centrarea activităților didactice pe motivarea, susținerea și facilitarea învățării realizate de fiecare student este dimensiunea esențială a preocupărilor corpului profesoral al FSEPAS.	îndeplinit
43	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Procesul didactic este astfel organizat încât permite fiecărui student să-și dezvolte atât abilitățile de studiu individual cât și pe cele de muncă în echipă, competențele profesionale și transversale preconizate fiind formulate în termeni de rezultate ale învățării.	îndeplinit
44	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Toate activitățile didactice organizate în domeniul de masterat se realizează prin adecvare la caracteristicile studenților și a altor categorii de beneficiari. Ratele de promovabilitate și absolvire atestă această situație.	îndeplinit
45	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor. Fișele disciplinelor și lucrările științifice publicate de personalul didactic conțin elemente care atestă preocuparea de a planifica din timp, de a anunța și de a centra evaluarea pe rezultatele învățării.	îndeplinit
46	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Procedurile de contestare a evaluării sunt, publice, fiind regăsite în Regulamentul privind evaluarea studenților.	îndeplinit
47	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de	În procesul de evaluare a activității de practică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică. Există și se respectă prevederile Regulamentului privind examinarea și notarea studenților. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.										
48	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Finalizarea studiilor constă în susținerea unei disertații în cadrul examenului de absolvire, orientată spre demonstrarea formării competențelor profesionale vizate de programul de masterat. Temele lucrărilor de disertație se stabilesc după începutul anului II, împreună cu profesorii coordonatori.	îndeplinit								
49	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt monitorizate și evaluate. Există programarea orelor de permanență, a întâlnirilor periodice precum și responsabilități de mentorat, realizate de tutori/ îndrumători de an. Acestea sunt făcute cunoscute prin afișaj și la întâlnirile directe.	îndeplinit								
50	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	La nivelul FSEPAS fiecare an și formație de studiu are un tutore din rândul cadrelor didactice ale aceluiași program. Lista acestor tutori este aprobată de către Consiliul Facultății. Astfel, tutorele studenților de la programul SAS este prof. dr. Mihaela Gavrilă-Ardelean, (Anexa B.2.6. Îndrumători de ani). Tutorii au printre responsabilități inclusiv ghidarea și oferirea de asistență în vederea recuperării a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. Stimularea studenților cu performanțe superioare se asigură prin burse, implicare în programele de cercetare și manifestări științifice. De asemenea, la nivelul Universității funcționează Departamentul servicii pentru studenți și absolvenți, care include Centrul de Consiliere Educațională, Psihologică și pentru Carieră (CCEPC). Acesta desfășoară activități ce își propun, printre altele, stimularea și recuperarea studenților cu dificultăți în procesul de învățare. Parcursul academic al puținilor studenți în situație de risc este monitorizat continuu atât de coordonatorul de domeniu de master, cât și de către fiecare cadru didactic (prezențe, teme, examene restante, îndrumarea disertației, plata taxei etc.). Cadrele didactice acordă permanent consultanță acestor studenți.	îndeplinit								
51	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	Conform situației statistice a ultimilor trei promoții, rata de absolvire cu diplomă de masterat a programului de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/ eficacitatea procesului de predare-învățare: Statistici privind absolvirea domeniului de studii Servicii de asistență socială.	îndeplinit								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2018</td> <td>95 %</td> </tr> <tr> <td>2. 2019</td> <td>95,5%</td> </tr> <tr> <td>3. 2020</td> <td>78 %</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1. 2018	95 %	2. 2019	95,5%	3. 2020	78 %	
Promoția	Rata de absolvire %										
1. 2018	95 %										
2. 2019	95,5%										
3. 2020	78 %										

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6			
52	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).	Bibliotecile UAV asigură acces direct și electronic la 71961 volume și 53890 titluri de cărți, volume CD-ROM, volume STAS-uri, lucrări de doctorat, disertații, lucrări de gradul I, legislație etc., într-un sistem bogat de servicii și după un program cunoscut de către studenți, potrivit Regulamentului de funcționare. În al treilea rând, UAV – FSEPAS asigură consultanță și asistență psihopedagogică prin centrul său de consiliere.	îndeplinit
53	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Suporturile de curs, temele de seminar și laborator etc. sunt furnizate studenților în format electronic, de către fiecare cadru didactic .	îndeplinit
54	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	În UAV-FSEPAS studenții au posibilitatea să acceseze bazele de date naționale și internaționale. UAV a reînnoit abonamentul la ANELIS +.	îndeplinit
55	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici și instituții pentru domeniul programului de master SAS. Prin programul ERASMUS+, bine dezvoltat în UAV, studenții au posibilitatea de a participa la stagii de studiu în străinătate, la diferite universități partenere. Feedbackul primit din partea absolvenților și angajatorilor (vezi întâlniri organizate și înregistrate) sugerează că ponderea practicii de specialitate poate fi mai mare	îndeplinit
56	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Nu este cazul	
57	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	La nivelul Universității funcționează Departamentul servicii pentru studenți și absolvenți, care include Centrul de Informare Profesională și Orientare în Carieră. Acesta oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare, în termeni de consiliere în carieră, consultanță, asistență etc.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

58	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Activitățile de recuperare și motivare ale studenților se regăsesc în programul de consultații, consiliere psihopedagogică. Stimularea studenților cu performanțe superioare se asigură prin burse, implicare în programele de cercetare și manifestări științifice.	îndeplinit
59	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	La nivelul UAV nu există programe educaționale la distanță însă în cadrul UAV există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme diferite platforme cloud, ex. Moodle, Core.uav.ro prin intermediul cărora sunt transmise materiale educaționale studenților.	îndeplinit
B3. Rezultatele învățării ESG 1.3			
60	Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale; c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.); d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională; e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.	Atât sub îndrumarea cadrelor didactice, cât și individual, studenții masteranzi arată o bună valorificare a cunoștințelor și competențelor dobândite și a rezultatelor cercetărilor din lucrările de dizertație, prezintă contribuțiile științifice/publicațiile studenților din domeniul evaluat. Stimularea studenților cu performanțe superioare se asigură prin burse, implicare în programele de cercetare și manifestări științifice. La sesiunile științifice organizate de FSEPAS, ultimii 2 ani, au participat cu comunicări majoritatea studenților masteranzi de la programele de master organizate de FSEPAS (peste 70% dintre masteranzi), cum sunt: Conferința Studențească UAV - EFASud, Workshopuri profesionale în cadrul proiectelor de internaționale de cercetare UAV: SPSM Employabilité en Europe, Keeping Youth Safe from Cyberbullying, VETMH TuTo+ Vocational education process in European tutoring for immersion trainees in the mental health sector și proiecte naționale și regionale: Youth Culture Consumer – Dezvoltarea competențelor de exprimare culturală a tinerilor – cu publicarea unui volum bilingv român-englez de către masteranzii SAS: Dezvoltarea competențelor de exprimare culturală a tinerilor / Development of cultural expression skills of youngs, participarea la focus-grupuri și instrumentare practică, cu participare la conferința în cadrul proiectului de tineret: Sunt mai puternic decât tine! Spun NU drogurilor. - există cel puțin o lucrare publicată în colaborare de un cadru didactic și un student	îndeplinit
61	Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.	Pentru domeniul Asistență Socială există o bază de date creată de FSEPAS în cloud (Moodle și CORE.uav.ro) cu lucrările de disertație susținute în ultimii trei ani; lucrările în format letric și electronic sunt arhivate conform legislației în vigoare.	îndeplinit
62	Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:	Statistici privind angajarea absolvenților: a) nu exista date b) Promoția Angajați la un an de la absolvire	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	<p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<p>1. 2017 79,16 %</p> <p>2. 2018 77 %</p> <p>3. 2019 100 %</p> <p>Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional.</p> <p>În concordanță cu Regulamentul general al universității, FSEPAS a elaborat Regulamentul privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat din domeniu, care se află afișată pe site-ul FSEPAS, Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat.</p>	
63	Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat (proprie sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	
64	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	În concordanță cu Regulamentul general al universității, FSEPAS a elaborat Regulamentul privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat din domeniu, care se află afișată pe site-ul FSEPAS, Procedura privind organizarea activității didactice pentru studiile universitare de masterat.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	
66	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	
67	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

	economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.		
68	Studentii sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul. Tipul programului de masterat este profesional	
B5. Activitatea financiară a organizației			
69	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	UAV are resurse financiare care asigură sustenabilitatea tuturor programelor de studii, așa cum este reflectat și în <i>Raportul rectorului UAV în anul 2019</i> . (www.uav.ro)	îndeplinit
70	Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul programelor de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.	FSEPAS dispune de venituri proprii provenite din cursuri postuniversitare și proiecte, pe baza cărora își asigură plata salariilor cadrelor didactice care predau la cursurile postuniversitare, necesarul de consumabile, de mobilier și de echipamente didactice, reparații, precum și deplasări la conferințe. Din raportul menționat și din alte documentele financiare rezultă ca la un număr de 1127 studenți echivalenți, FSEPAS susține semnificativ rentabilitatea UAV.	îndeplinit
71	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În instituția de învățământ superior există practici de auditare internă (având în structură un serviciu de audit intern). Conform procedurilor interne de management la calității din cadrul UAV suficient de cuprinzătoare pentru a îndeplini obiectivele calității, pentru a răspunde standardelor de bază, pentru a aprecia și evalua influența riscurilor asociate obiectivelor. https://www.uav.ro/universitate/organizare/organigrama	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	Sistemul de management al calității al Universității „Aurel Vlaicu” din Arad este gestionat de o Comisie pentru Managementul Calității aprobată de Senatul universitar și de un departament suport de asigurare a calității. Anual este elaborat un raport de autoevaluare la nivelul universității. La nivelul fiecărei facultăți funcționează o subcomisie pentru managementul calității. Universitatea are un Manual al calității aprobat de Senatul universitar care reglementează toate procesele privind asigurarea și evaluarea calității. UAV dispune de structuri: Departament de Managementul al Calității, Comisia de Calitate. - Responsabili/ Comisie cu managementul calității în facultăți/departamente/compartimente - Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial intern https://www.uav.ro/academic/calitate . Procedurile și activitățile de evaluare privind	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

		calitatea educației au fost elaborate și aprobate de Senatul universitar. Comisia de Managementul Calității a UAV elaborează raportul anual de evaluare internă și îl face public, iar FSEPAS (ca structură independentă în cadrul UAV) elaborează și el raportul anual de evaluare internă și îl face public, inclusiv în format electronic formulând propuneri de îmbunătățire a calității educației.	
73	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Programele de studii masterale sunt supuse evaluării periodice interne, în ceea ce privește nevoile pieții, a proceselor de predare-învățare-evaluare, a resurselor material, financiare și umane, fapt atestat de următoarele documente justificative. Activitatea de audit (evaluare) a disciplinelor din planurile de învățământ aferente domeniilor și specializărilor din UAV reprezintă o pârghie importantă de control și îmbunătățire a procesului educațional. Pentru evaluarea disciplinelor din Planurile de învățământ în cadrul UAV se utilizează Metodologia de desfășurare și finalizare a auditului disciplinelor, Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii de master, Auditul disciplinelor.	îndeplinit
74	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	Chestionarul de evaluare a cadrelor didactice din partea studenților este aplicat anual, anonim, pentru toți studenții. Rezultatele și feedback-ul acestora se află în <i>Anexa 83</i> și <i>Anexa 84</i> și sunt utilizate în procesul de îmbunătățire continuă a programelor de studii de master. Din anexa 84 rezultă că gradul de satisfacție al masteranzilor cu privire la conținutul și modul de desfășurare al procesului de învățare și cercetare este de peste 65,10%.	îndeplinit
75	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea monitorizează opinia absolvenților în scopul adaptării programelor de studii la nevoile acestora.	îndeplinit
76	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Facultatea monitorizează opiniile angajatorilor în sensul ameliorării conținuturilor și structurii programelor de studii masterale. Acest fapt a reieșit și din discuțiile avute cu angajatorii.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu” din Arad

77	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La nivelul universității se aplică anual un chestionar privind satisfacția studenților cu privire la procesele educaționale și serviciile suport furnizate de UAV. Facultatea primește concluziile generale ale rezultatelor aplicării acestor chestionare, precum și opiniile punctuale formulate de către studenții facultății, preocupându-se apoi pentru soluționarea acestora. Există programarea orelor de permanență/ consultații pentru studenți și a întâlnirilor periodice privind informarea și consilierea psihopedagogică și didactică.	îndeplinit
78	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Site-ul facultății este în proces de reconstrucție. Încă nu conține toate informațiile necesare actualizate la zi.. Atât la nivelul FSEPAS cât și al UAV există sistem de evidență, obținere și prelucrare a datelor privind inițierea, implementarea, monitorizarea și evaluarea tuturor activităților didactice și științifice. Pe baza lui se elaborează și se fac publice rapoartele de evaluare periodică. (Raport CEAC, Raport Decan FSEPAS) https://psihologie.uav.ro/cadre-didactice-1/calitate www.uav.ro ; www.fsepas.uav.ro	îndeplinit

Recomandări:

- Recomandăm ca bibliografia fiselor de disciplină să fie reactualizată, având în vedere în primul rând necesitatea trecerii la studiul online. Bibliografia recomandată la mai multe cursuri (de ex. psihologie sociala aplicata, practica de specialitate, evaluare si standarde de calitate - pare să fi rămas in urma, celei folosite in mod real, având in vedere ca studenții au menționat ca la fiecare disciplina au cursuri pe suport electronic).
- Recomandăm corelarea mai buna a conținutului cursurilor cu cele ale seminariilor pentru a păstra specificul tuturor disciplinelor si evitarea repetiției temelor.
- Se recomandă intensificarea contactelor cu angajatorii (la dorința acestora) pentru a asigura o mai bună racordare a conținuturilor la dinamica schimbărilor (mai ales legislative) din domeniu
- Având în vedere că programul de master evaluat este încadrat în categoria celor profesionale și ținând cont de sugestiile angajatorilor și absolvenților, cu toate că standardele ARACIS sunt respectate, recomandăm ca ponderea practicii desfășurate în organizații de specialitate (servicii) să crească.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 26.10.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de **50 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 353 din 26.10.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Servicii de asistență socială (selectat)	Arad	română	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Servicii de asistență socială (selectat)	Arad	română	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Aurel Vlaicu” din Arad**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **50 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 29.10.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 29.10.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Aurel Vlaicu” din Arad.

București, octombrie, 2020
S014 /353MA

SL/RF

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	UNIVERSITATEA AUREL VLAICU DIN ARAD AUREL VLAICU UNIVERSITY OF ARAD
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	ASISTENȚĂ SOCIALĂ SOCIAL WORK
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SOCIAL WORK SERVICES
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	46
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	6 (5 titulari)
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	profesionalizarea studenților din domeniul asistență socială prin aprofundarea cunoștințelor academice și dezvoltarea unui sistem funcțional de competențe profesionale și transversale, bazate pe cunoștințe și abilități specifice domeniului și specializării, precum și dezvoltarea unor atitudini care să permită rezolvarea eficientă a problemelor din câmpul asistenței sociale și a arealului educațional al instituțiilor de asistență socială, ca experți în domeniu, cu subdomeniile aferente:
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4 semestre

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Aurel Vlaicu“ din Arad

10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	COR 2635 - Specialist în asistență socială și consiliere, Cod COR 263512 - Inspector social, cod COR 263511 - Asistent de cercetare în asistența socială.
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. dr. Horațiu M. RUSU Prof. dr. Maria ROTH Student: Costel Marian DALBAN
15.	Perioada vizitei de evaluare	14-16.10.2020