



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

Asistență socială

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

► **CONSIDERAȚII GENERALE**

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 562, din data de 30.01.2019, **Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 1176, din data de 09.03.2020.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este : Familia - Resurse și asistență socială *IF*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raport de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile: Hotărârii de Guvern nr. 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, Ordonanța de urgență nr. 70 /2020 și Ghidul privind evaluarea programelor / domeniilor de studii universitare în modul de lucru mixt (blended) în perioada stării de alertă determinată de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 și Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

| A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ | | | |
|--|---|---|---|
| A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3 | | | |
| Nr. crt. | Cerințe | Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate | Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit) |
| 1. | Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. | Misiunea domeniului de masterat Asistență Socială și a programului de masterat Familia - Resurse și asistență socială este de a forma profesioniști cu competențe avansate în practica și cercetarea din domeniul asistenței sociale, care să contribuie prin aplicarea valorilor, a cunoștințelor și a abilităților profesionale la dezvoltarea de politici, strategii, programe și servicii care sporesc bunăstarea familiei și promovează drepturile membrilor săi. Misiunea asumată în cadrul domeniului și al programului de studii, este concordantă cu misiunea Universității și cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii. | îndeplinit |
| 2. | Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi. | Obiectivele programului de studiu Familia - Resurse și asistență socială și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare sunt exprimate explicit într-o serie de documente precum: planurile de învățământ, fișele disciplinelor. Toate aceste informații sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi, fiind disponibile și pe pagina web a programului de masterat: http://socioumane.ulbsibiu.ro/dep.jrpsp/studentmasterfamilia.html . | îndeplinit |
| 3. | Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului | Programul de masterat Familia - Resurse și asistență socială, a funcționat în perioada 2008-2012 și a fost relansat începând cu anul 2018. Înainte de relansare s-au realizat consultări cu mediul academic, cu absolvenții promoțiilor 2010-2012, care în majoritate activează în domeniul Asistenței Sociale, dar și cu | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|----|--|---|------------|
| | academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale consemnate prin procese verbale, minute etc. | reprezentanți ai angajatorilor din domeniu și ai unor organizații profesionale, ca de exemplu Colegiul Național al Asistenților Sociali, filiala Sibiu. | |
| 4. | Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. | Programul de studii universitare de masterat Familia – Resurse și asistență socială din domeniul Asistență Socială este proiectat și organizat ca structură și conținut în concordanță cu Cadru Național al Calificărilor (CNC), conform Hotărârii nr.918 din 20 noiembrie 2013, actualizată prin H.G. nr. 567 din 2015 și H.G. nr.132 din 2018, cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. | îndeplinit |
| 5. | Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate. | Prin denumirea sa, programul de masterat Familia - Resurse și asistență socială, se corelează cu mai multe calificări și ocupații care se regăsesc în COR/ISCO/ESCO. Dintre acestea enumerăm: Inspector social, 263512; Supervisor în servicii sociale, 263513; Asistent de cercetare în asistență socială, 263511. | îndeplinit |
| 6. | Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare. | Programul de studii universitare de masterat profesional Familia - Resurse și asistență socială creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare atât prin disciplinele care dezvoltă competențele de cercetare ale masteranzilor, pe care ulterior le dovedesc prin elaborarea unei lucrări de disertație, cât și prin continua încurajare a acestora de a participa, alături de cadrele didactice la cercetările pe care le derulează. | îndeplinit |
| 7. | Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere. | Nu este cazul | |
| 8. | Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și | Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu a formulat și aplică politici clare pentru a asigura integritatea și a preveni fraudă academică de orice fel. În acest scop, la nivelul universității, există un Cod de etică și | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. | deontologie. Valorile și principiile promovate de colectivul care gestionează programul de masterat Familia – resurse și asistență socială sunt: libertatea academică, autonomia personală, dreptatea și echitatea, meritul profesional și etic, onestitatea și corectitudinea intelectuală, transparența, respectul și toleranța precum și responsabilitatea tuturor celor angrenați în procesul didactic și de cercetare științifică. Pentru prevenirea fraudei în rândul masteranzilor în Planul de învățământ al programului de studii Familia – Resurse și asistență socială, s-a introdus o disciplină care tratează diferite teme de etică și integritate academică. Totodată, la nivelul Universității se utilizează un software pentru verificarea similitudinilor lucrărilor de disertație. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|------------|--------------------|---------------------|------------|--------------------|---------------------|---|--------|-----|------|-----------------------|---|-------|----|------|-----------------------|---|-------|----|------|------------|----|-------|-----|------|-------------|---|-------|---|------|---|---|--------|----|------|------------|
| A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. | Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc. | <p>Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu dispune de spații de învățământ și cercetare dotate corespunzător, săli de predare, laboratoare didactice și centre de cercetare care respectă normele tehnice de siguranță și de calitate. Pentru programul de studiu de masterat Familia – Resurse și asistență socială, Facultatea de Științe Socio-Umane asigură, din spațiile pe care le deține în proprietate privată, spații pentru activități didactice și aplicative, de cercetare și pentru alte activități care asigură desfășurarea unui învățământ de calitate. În funcție de destinația lor, situația acestor spații se prefigurează astfel:</p> <p>Tabel 1. Situația spațiilor de învățământ destinate programului de studiu</p> <table border="1" data-bbox="663 708 1245 1209"> <thead> <tr> <th>Destinația</th> <th>Nr. săli</th> <th>Suprafață totală mp</th> <th>Nr. locuri</th> <th>Suprafață / locuri</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Săli curs / seminar</td> <td>5</td> <td>288.24</td> <td>275</td> <td>1.04</td> </tr> <tr> <td>Laborator informatică</td> <td>1</td> <td>38.42</td> <td>21</td> <td>1.83</td> </tr> <tr> <td>Birou cadre didactice</td> <td>3</td> <td>73,37</td> <td>18</td> <td>4.07</td> </tr> <tr> <td>Biblioteca</td> <td>40</td> <td>2.750</td> <td>400</td> <td>2.87</td> </tr> <tr> <td>Secretariat</td> <td>1</td> <td>18.08</td> <td>7</td> <td>2.58</td> </tr> <tr> <td>Alte spații (Casa de Cultură a Studenților)</td> <td>3</td> <td>345.00</td> <td>50</td> <td>6.90</td> </tr> </tbody> </table> | Destinația | Nr. săli | Suprafață totală mp | Nr. locuri | Suprafață / locuri | Săli curs / seminar | 5 | 288.24 | 275 | 1.04 | Laborator informatică | 1 | 38.42 | 21 | 1.83 | Birou cadre didactice | 3 | 73,37 | 18 | 4.07 | Biblioteca | 40 | 2.750 | 400 | 2.87 | Secretariat | 1 | 18.08 | 7 | 2.58 | Alte spații (Casa de Cultură a Studenților) | 3 | 345.00 | 50 | 6.90 | îndeplinit |
| Destinația | Nr. săli | Suprafață totală mp | Nr. locuri | Suprafață / locuri | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Săli curs / seminar | 5 | 288.24 | 275 | 1.04 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Laborator informatică | 1 | 38.42 | 21 | 1.83 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Birou cadre didactice | 3 | 73,37 | 18 | 4.07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Biblioteca | 40 | 2.750 | 400 | 2.87 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Secretariat | 1 | 18.08 | 7 | 2.58 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alte spații (Casa de Cultură a Studenților) | 3 | 345.00 | 50 | 6.90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat | Dotarea sălilor de curs / seminar, a laboratoarelor didactice și de cercetare corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile dezvoltate din Europa și cu bunele practici internaționale, asigurând îndeplinirea misiunii și a obiectivelor asumate în cadrul programului de studii de masterat Familia – Resurse și asistență socială. | îndeplinit | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|----|--|--|------------|
| | și specificului disciplinelor din planul de învățământ. | | |
| 11 | Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat. | Biblioteca Centrală Universitară funcționează în unul dintre cele mai moderne sedii din țară, fiind echipată la standarde europene. Biblioteca funcționează într-un spațiu dispus pe 4 niveluri, oferind 450 de locuri pentru studiu, prevăzute cu echipamente de conectare la internet și de tip wireless, sală internet dotată cu un număr de 50 calculatoare. În cadrul bibliotecii, există de asemenea 6 cabinete individuale de studiu, prevăzute cu calculatoare conectate la internet și cu materiale de referință, precum și un spațiu multimedia, dotat corespunzător pentru învățarea specializată a limbilor străine și consultarea enciclopediilor pe suport DVD. Biblioteca dispune de asemenea de calculatoare, scannere și imprimante multifuncționale, repartizate pe fiecare nivel. Totodată, ULBS încheie anual abonamente care oferă masteranzilor și cadrelor didactice accesul la baze de date internaționale, la periodice de specialitate dar și la baze de date legislative. | îndeplinit |
| 12 | Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional | Masteranzii specializării Familia – Resurse și asistență socială au acces la un fond de carte din literatura de specialitate în limba română și în limbi de circulație internațională, care este suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ. Acesta este reînnoit periodic atât de Biblioteca Centrală, cât și din veniturile proprii ale facultății/universității. Bibliografia cursurilor pune accent în proporție de cel puțin 50% pe cărți apărute la edituri recunoscute și pe articole de specialitate accesibile prin bazele de date internaționale . | îndeplinit |
| 13 | Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare. | Programul de studii Familia – resurse și asistență socială funcționează în cadrul Colectivului de Sociologie și Asistență Socială, care își orientează într-o mare măsură activitatea spre cercetarea științifică. Acest lucru se reflectă în preocupările individuale și colective ale cadrelor didactice și în existența Centrului pentru Cercetare Socială (CCS). Acest centru reprezintă cadrul instituțional pentru eficientizarea și promovarea cercetării științifice în domeniu. CCS dispune de un laborator de cercetare, care pune la dispoziția cadrelor didactice și studenților aparatură modernă (reportofoane, computere performante, camere video, videoproiectoare, s.a.) ce asigură derularea optimă a stagiilor de cercetare și a laboratoarelor de elaborare a lucrărilor de disertație . Totodată masteranzii programului Familia – resurse și asistență socială, beneficiază de un laborator de informatică, dotat cu 18 calculatoare, care oferă acces, prin rețeaua universității, la baze de date internaționale, cu scop de documentare și la softuri de analiza statistică a datelor empirice . | îndeplinit |
| 14 | Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor | Activitatea de cercetare promovată de programul de studii Familia – resurse și asistență socială se înscrie în cadrul mai larg al universității. Cadrele didactice au domenii de cercetare bine delimitate în care se înscriu activitățile întreprinse. Atenția acestora se orientează permanent spre studii și analize de anvergură asupra unor teme de interes din domeniul diagnozei și intervenției sociale și din domenii înrudite. În acest | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|--|---|--|------------|
| | cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional. | scop, Centrul pentru Cercetare Socială (CCS) oferă un cadru optim de desfășurare pentru activitățile de cercetare întreprinse de cadrele didactice, oferind acces la mijloace IT de ultimă generație, aparatură de culegere de date, la programe de analiză de date atât de tip calitativ, cât și cantitativ (1 licență IBM SPSS Base 21, 1 licență STATA 12 SE, 2 licențe STATA 13 SE, 1 licență Stat/Transfer 12, 1 licență MPlus; 1 licență pentru NVivo 10 Educational și 3 licențe pentru NVivo 11) și la aparatură destinată diseminării rezultatelor cercetărilor derulate. | |
| 15 | Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la acestea fie individual, fie în grupuri organizate. | Există o preocupare continuă pentru actualizarea resurselor digitale (hardware și software). Pentru toată infrastructura ICT din cadrul facultății se asigură suport și mentenanță din partea ULBS prin Departamentul Integrat de Comunicare și Marketing (DICM). Toate spațiile care deservește programul de masterat Familia – Resurse și asistență socială, au acoperire wireless prin rețelele WiFi ULBS_Guest; EduRoam și ULBS_Wireless, folosind adresa și parola contului de e-mail ULBS. Aceste facilități sunt oferite gratuit, nelimitat și criptat. Toate calculatoarele din laboratoarele care deservește programul de masterat sunt conectate la internet și sunt accesibile masteranzilor conform unui orar prestabilit. De asemenea studenții au acces la un laborator, dotat cu 50 de calculare, conectate la internet, în cadrul Bibliotecii ULBS . | îndeplinit |
| 16 | Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective. | Nu este cazul | |
| A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5 | | | |
| 17 | Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. | Angajarea personalului didactic pe perioadă nedeterminată/determinată în cadrul ULBS se face prin concurs, conform procedurilor și a metodologiilor descrise în: Metodologie de concurs posturi didactice si de cercetare ; Procedura privind angajarea pe perioadă determinată a personalului didactic și de cercetare asociat | îndeplinit |
| 18 | Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu. | Conform deciziei Decanului Facultății de Științe Socio-Umane este numit un responsabil pentru domeniul de masterat Asistență Socială, căruia îi revine responsabilitatea să dezvolte și să asigure compatibilizarea programelor de studii, în raport cu programele de nivel licență, respectiv cu cele de doctorat existente . | îndeplinit |
| 19 | Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști reputați (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate. | La programul de studii de masterat Familia – resurse și asistență socială își desfășoară activitatea 9 cadre didactice, toate titulare în cadrul Universității Lucian Blaga din Sibiu. Situația pe grade didactice este următoarea: 1 profesor abilitat, 4 conferențieri și 4 lectori. Toate cadrele didactice au pregătirea inițială, titlul de doctor și rezultate științifice recunoscute în domeniul disciplinelor predate. | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|---|--|---|------------|
| 20 | Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențiar universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat. | La programul de studii de masterat Familia – Resurse și asistență socială predă un cadru didactic cu titlul de profesor universitar și patru cadre didactice cu titlul de conferențiar universitar, titulare în Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, având pregătirea inițială sau doctoratul și rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat, asistență socială . | îndeplinit |
| 21 | Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat. | Toate cadrele care prestează activități didactice asistate integral la programul de masterat Familia – Resurse și asistență socială sunt titulare în cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu . | îndeplinit |
| 22 | Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. | 50% dintre disciplinele asistate integral, din planul de învățământ al programului de masterat Familia – Resurse și asistență socială, normate în statul de funcții al Departamentului de Asistență Socială, Jurnalism, Relații Publice și Sociologie , au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar. | îndeplinit |
| 23 | Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. | În cadrul ULBS funcționează Departamentul Integrat de Comunicare și Marketing (DICM), specializat pentru mentenanța și întreținerea resurselor ICT . | îndeplinit |
| B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ | | | |
| B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4 | | | |
| 24 | Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare. | În cadrul ULBS metodologia de admitere și transfer este publică atât pe site-ul universității, cât și pe cel al facultății, aceasta fiind elaborată conform legislației în vigoare. Această politică este aplicată în mod transparent și riguros, respectând principiul egalității șanselor tuturor candidaților, fără nici o discriminare. De asemenea, informații cu privire la mobilitățile studenților sunt cuprinse într-o metodologie publicată atât pe site-ul Universității, cât și pe cel al Facultății. | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| 25 | Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. | Admiterea la programul de masterat Familia – Resurse și asistență socială se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului. Regulamentul prevede două probe de concurs: (1) Media examenului de licență (75%) și (2) o probă orală constând într-un interviu pe baza unui proiect de carieră și a unui CV, ambele depuse la dosar în momentul înscrierii (25%). Accesul masteranzilor se face în funcție de numărul de locuri în ordinea descrescătoare a notelor obținute la aceste probe. | îndeplinit | | | | | | | | |
|----------|--|---|------------|------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|--|
| 26 | La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate. | La nivelul Facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct care transpune Regulamentul Universității elaborat pentru toate ciclurile de studii din universitate . | îndeplinit | | | | | | | | |
| 27 | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat. | Deși nu se menționează nici în Metodologia concursului de admitere la studii universitare de masterat, la nivelul universității, nici în Regulamentul admiterii la studii universitare de masterat în cadrul, Facultății recomandarea continuității în ceea ce privește ramura de științe, în procesul de admitere la programele de masterat profesionale, este pusă în practică. Astfel, 89% dintre masteranzi sunt absolvenți ai unei specializări din domeniul fundamental Științe Sociale, iar 67% ai domeniului de studii universitare Asistență Socială, Specializarea Asistență Socială. | îndeplinit | | | | | | | | |
| 28 | Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat. | Nu este cazul. | | | | | | | | | |
| 29 | Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții). | Gradul de promovare al masteranzilor după primul an de studii (promoțiile 2010, 2011, 2012 - ultimele trei promoții de masteranzi ai programului Familia - Resurse și asistență socială), este unul ridicat, ceea ce indică adecvarea condițiilor de admitere și a metodelor de predare-învățare promovate în cadrul programului de masterat Statistici privind promovabilitatea studenților | îndeplinit | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2009</td> <td>88,88%</td> </tr> <tr> <td>2. 2010</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>3. 2011</td> <td>72,72%</td> </tr> </tbody> </table> | Promoția | Gradul de promovare anul I % | 1. 2009 | 88,88% | 2. 2010 | 87,50% | 3. 2011 | 72,72% | |
| Promoția | Gradul de promovare anul I % | | | | | | | | | | |
| 1. 2009 | 88,88% | | | | | | | | | | |
| 2. 2010 | 87,50% | | | | | | | | | | |
| 3. 2011 | 72,72% | | | | | | | | | | |
| 30 | Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent. | Capacitatea de școlarizare aprobată de ARACIS și publicată în Hotărârea Nr. 185 din 4 aprilie 2018, pentru programul de masterat Familia - Resurse și asistență socială este de 50 de locuri, iar numărul de studenți admiși plus transferați, în anul universitar 2018-2019 este 9. Prin urmare se respectă limita de școlarizare aprobată. | îndeplinit | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| 31 | Studentii înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților. | Studentii înmatriculați încheie un contract de studii cu ULBS, în cadrul căruia sunt menționate atât drepturile și obligațiile universității, cât și cele ale studenților. | îndeplinit | | | | | | | | |
|----------------------------|--|--|-------------------|--------------------|----------------------|----|--------------------|-----|----------------------------|----|------------|
| 32 | Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate. | Elaborarea planurilor de învățământ pentru relansarea programului de studii Familia - Resurse și asistență socială a fost precedată de o consultare a mediului academic, a angajatorilor și a reprezentanților organizațiilor profesionale în domeniul Asistenței Sociale, precum și a absolvenților, urmărindu-se totodată Standardele specifice domeniului de masterat, elaborate de ARACIS. | îndeplinit | | | | | | | | |
| 33 | Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate. | Structura și conținutul programelor de studii, reflectate în planurile de învățământ, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare prevăzute în fișele disciplinelor precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe, contribuind la atingerea obiectivelor și obținerea rezultatelor scontate. | îndeplinit | | | | | | | | |
| 34 | Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate. | Planul de învățământ al programului de masterat Familia - Resurse și asistență socială, cuprinde explicit activități practice și un laborator pentru îndrumarea în vederea elaborării lucrării de disertație, după cum urmează: <table border="1" data-bbox="667 842 1205 1010"> <thead> <tr> <th>Tipul disciplinei</th> <th>Nr. de ore/program</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Laboratoare/proiecte</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Stagii de practică</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>Practică pentru disertație</td> <td>42</td> </tr> </tbody> </table> | Tipul disciplinei | Nr. de ore/program | Laboratoare/proiecte | 56 | Stagii de practică | 112 | Practică pentru disertație | 42 | îndeplinit |
| Tipul disciplinei | Nr. de ore/program | | | | | | | | | | |
| Laboratoare/proiecte | 56 | | | | | | | | | | |
| Stagii de practică | 112 | | | | | | | | | | |
| Practică pentru disertație | 42 | | | | | | | | | | |
| 35 | Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare. | Programul de masterat FRAS încurajează masteranzii să aibă un rol activ în procesul de învățare și predare prin introducerea unor discipline opționale și facultative, începând cu anul universitar 2019-2020, care permit masteranzilor alegerea unor trasee de învățare flexibile. De asemenea, masteranzii au posibilitatea alegerii dintr-o varietate de instituții/organizații din domeniul Asistenței Sociale, care permit efectuarea stagiilor de practică, dar și oportunitatea accesării de burse de mobilitate ERASMUS care pot fi efectuate conform acordurilor bilaterale cu Universități și organizații din domeniul Asistenței Sociale . | îndeplinit | | | | | | | | |
| 36 | Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul. | Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice sunt evaluate anual și modificate în caz de necesitate. Astfel, modificările pot apărea în urma procesului de autoevaluare a cadrelor didactice, a celor de evaluare colegială și a celui de evaluare a acestora de către studenți. La nivel de Universitate există o procedură de evaluare a performanțelor cadrelor didactice care se aplică | îndeplinit | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|----|--|---|------------|
| | | semestrial. De asemenea există un Regulament de evaluare internă a programelor de studii de masterat prin care se asigură optimizarea procesului didactic. | |
| 37 | Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților. | Procesul de învățare încurajează o abordare interdisciplinară, atât prin includerea în planul de învățământ a disciplinelor opționale și facultative, cât și prin stagii de cercetare și practică și mobilități outgoing asigurate prin bursele ERASMUS . | îndeplinit |
| 38 | Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat. | Nu este cazul. | |
| 39 | Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală. | Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, incluzând activități didactice și specifice studiului individual. Ca metode de predare, fișele disciplinelor cuprind exerciții practice individuale și de grup, dezbateri, brainstorming, scriere de recenzii. De asemenea, metodele de evaluare sunt specificate, alături de ponderile din notele finale . | îndeplinit |
| 40 | Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare. | Nu este cazul. | |
| 41 | Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor. | Procesul didactic în cadrul domeniului de masterat evaluat permite studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate, prin abordare teoretică și practică a disciplinelor. Rezultatele învățării sunt redată în suplimentul la diplomă . | îndeplinit |
| 42 | Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual. | Timpul alocat și metodele de predare sunt adecvate conținutului disciplinelor, iar activitățile de studiu individual sunt echilibrate cu cele față în față (cursuri, seminare, laboratoare). | îndeplinit |
| 43 | Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă | Organizarea procesului didactic la nivelul programului evaluat, facilitează dezvoltarea abilităților de studiu individual și deschiderea înspre dezvoltare profesională continuă. Disciplinele preponderent teoretice contribuie la dezvoltarea abilităților de identificare și de lucru cu resurse documentare și baze de date | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|----|---|---|------------|
| | | relevante pentru domeniul de studiu, pentru a asigura o practică fundamentată pe cele mai relevante dovezi științifice. Disciplinele aplicative dezvoltă preponderent abilități de analiză și sinteză reflectate în redactarea de referate și eseuri; de gândire și examinare critică transpuse în analizele efectuate asupra actelor normative, a politicilor sociale, a strategiilor, programelor, proiectelor și măsurilor de asistență socială destinat prevenirii și combaterii problemelor sociale ale grupurilor vulnerabile și ale familiilor; de elaborare de propuneri pentru noi programe, proiecte și noi măsuri de prevenire și combatere a problemelor sociale; de dezvoltare elaborare de micro-cercetări pentru cunoașterea problemelor sociale.. | |
| 44 | Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate. | Rezultatele analizelor evaluărilor efectuate de masteranzi privind procesul didactic și facilitățile de învățare indică un grad ridicat de apreciere a acestora, ceea ce confirmă adecvarea strategiilor de predare-învățare și evaluare. | îndeplinit |
| 45 | Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate. | Fișele disciplinelor cuprind metodele de evaluare și ponderile acestora din nota finală și sunt în concordanță cu obiectivele și conținutul specific . | îndeplinit |
| 46 | Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. | La nivelul ULBS au fost formulate mecanisme de contestare a evaluării competențelor și abilităților care oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă. Aceste mecanisme sunt publice, fiind incluse în procedurile de examinare a studenților. | îndeplinit |
| 47 | În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate. | În procesul de evaluare a activităților de practică de specialitate se ține cont, conform fișelor disciplinelor de aprecierile tutorilor din instituțiile/organizațiile sub îndrumarea cărora se derulează aceste activități formativ-educative, respectiv de aprecierile îndrumătorilor științifici pentru activitățile de cercetare . | îndeplinit |
| 48 | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural. | Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) este propusă de coordonatorii științifici în concordanță cu preocupările de actualitate în sfera cercetării și a intervenției din domeniul Asistenței Sociale. În structura lucrărilor de disertație, o pondere semnificativă este ocupată de partea empirică/de cercetare și de formulare de propuneri pentru practica din domeniu. În majoritatea cazurilor aceste cercetări sunt aplicate în organizații de profil în care se derulează practica de specialitate, cu acordul reprezentanților acestor instituții/organizații . | îndeplinit |
| 49 | Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate | Monitorizarea și evaluarea eficacității procesului de evaluare a cunoștințelor și legătura acestora cu rezultatele așteptate se realizează anual de către Subcomisia pentru evaluarea și asigurarea calității, | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate. | constituită la nivelul Facultății de Științe Socio-Umane, conform unui Regulament de evaluare internă a programelor de studii de licență și masterat. | | | | | | | | | |
|--|---|---|------------|---------------------|---------|--------|--------|--------|---------|--------|------------|
| 50 | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc. | În ULBS funcționează Centrul de învățare – LEARN, destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar. La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. | îndeplinit | | | | | | | | |
| 51 | Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții). | Rata de absolvire cu diplomă de master a studenților înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniul Asistență Socială este, în medie, de peste 75% în ultimele trei promoții, fapt ce confirmă eficacitatea procesului didactic . Statistici privind absolvirea domeniului de studii <table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. 2010</td> <td>84,37%</td> </tr> <tr> <td>2 2011</td> <td>90,90%</td> </tr> <tr> <td>3. 2012</td> <td>58,82%</td> </tr> </tbody> </table> | Promoția | Rata de absolvire % | 1. 2010 | 84,37% | 2 2011 | 90,90% | 3. 2012 | 58,82% | îndeplinit |
| Promoția | Rata de absolvire % | | | | | | | | | | |
| 1. 2010 | 84,37% | | | | | | | | | | |
| 2 2011 | 90,90% | | | | | | | | | | |
| 3. 2012 | 58,82% | | | | | | | | | | |
| B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6 | | | | | | | | | | | |
| 52 | Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online). | Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu dispune de o bibliotecă cu un fond de carte ce cuprinde 4689 de volume de specialitate în domeniile Sociologie și Asistență Socială și 104 abonamente la periodice, relevante în aceleași domenii, oferite în format fizic . Pe lângă acestea ULBS asigură accesul la baze de date internaționale prin programul național ANELIS plus, dar și prin abonamente instituționale . | îndeplinit | | | | | | | | |
| 53 | Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite. | Disciplinele din planul de învățământ sunt acoperite cu bibliografia didactică necesară: lucrări de specialitate, îndrumare, manuale și suporturi de curs în format tipărit și/sau electronic elaborate de cadrele didactice titulare, lucrări existente în fondul de documentare disponibil în cadrul bibliotecii ULBS, respectiv resursele ce pot fi accesate prin intermediul bazelor de date electronice cu posibilitatea accesării lor de către masteranzi, din rețeaua universității. | îndeplinit | | | | | | | | |
| 54 | Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat. | ULBS asigură cadrelor didactice și studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat prin proiectul național ANELIS PLUS 2020; de asemenea ULBS a achiziționat, prin contracte instituționale, accesul la bazele de date științifice precum: ScienceDirect - Freedom Collection Journals ; Springerlink Journals ; Thomson Web of Knowledge ; ProQuest Central ; Oxford Journals ; SCOPUS ; Sage Collection ; EBSCO Academic Search Complete . În plus, ULBS asigură acces la Depozitul National , mai precis la ScienceDirect Arhive naționale; Springer Arhive; Thomson Web of Knowledge Arhive; Wiley Arhive; Institute of Physics Journals Arhive; ScienceDirect Arhive curente 2016 și la o serie de cărți electronice. | îndeplinit | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|--|--|--|------------|
| 55 | Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza acordurilor de colaborare, cu instituții sau organizații relevante pentru domeniul de Asistență Socială, acorduri ce includ obiectul – activitățile în care vor fi implicați studenții, precum și drepturile și obligațiile partenerilor . | îndeplinit |
| 56 | Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare. | Nu este cazul. | |
| 57 | Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc. | Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu oferă studenților sprijin, consiliere în carieră, consultanță și asistență pentru procesul de învățare prin Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, prin intermediul îndrumătorilor de an și a cadrelor didactice care predau la programul de masterat evaluat. | îndeplinit |
| 58 | Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate. | În Universitatea ”Lucian Blaga” din Sibiu există un centru de învățare destinat studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc de abandon școlar . La nivelul facultăților se derulează proiecte pentru reducerea abandonului școlar. | îndeplinit |
| 59 | Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning | Biblioteca ULBS asigură resurse educaționale alternative digitale prin Biblioteca digitală - Biblioteca digitală universitară și DSpace repository care conțin cursuri universitare, lucrări științifice, lucrări de doctorat, cărți în format digital; prin ROLINEST - Romanian Library Network Science and Technology - un sistem național unitar de informare și documentare științifică și tehnică; prin NUSIDOC-S&T - un proiect sectorial finanțat de către Autoritatea Națională pentru Cercetare Științifică și tehnică; prin European Library care oferă acces la colecțiile de specialitate ale 48 de Biblioteci Naționale din Europa și la renumite Biblioteci Europene etc. De asemenea, cadrele didactice care predau la programul de masterat FRAS, utilizează platforme de e-Learning (ex. Google Classroom, Blackboard), grupuri de email și oferă masteranzilor suport on-line în procesul de învățare. | îndeplinit |
| B3. Rezultatele învățării ESG 1.3 | | | |
| 60 | Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz: a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului; | Masteranzii programului evaluat au posibilitatea să participe cu lucrări de cercetare și aplicative în cadrul Sesiunii de Comunicări Științifice Studențești organizată anual, la nivelul Facultății de Științe Socio-Umane, începând din 2016 (http://socioumane.ulbsibiu.ro/sesiunea-nationala-de-comunicari-stiintifice-studentesti-la-fssu/), dar și la alte sesiuni de comunicări științifice studențești organizate de alte Universități din țară. De asemenea sunt invitați să participe în procesul de organizare, dar și cu lucrări personale la Conferința anuală în Sociologie și Asistență Socială, organizată de Colectivul care organizează programul de masterat FRAS. La ultima ediție a Conferinței, alături de cadre didactice și cercetători | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (propuneri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p> | <p>consacrați, au participat cu lucrări 5 masteranzi din cadrul programului FRAS. http://site.conferences.ulbsibiu.ro/depssw/</p> | | | | | | | |
|----------|--|---|------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---------|-------|---|------------|
| 61 | <p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p> | <p>Colectivul de Sociologie și Asistență Socială, deține o bază de date cu disertații și licențe susținute în domeniile Sociologie și Asistență Socială în ultimii 5 ani. Absolvenții specializărilor din domeniul Asistență Socială, licență și master, trebuie să depună lucrarea, la înscrierea pentru susținerea examenului de disertație, atât în format tipărit, cât și electronic. Pentru ultimele promoții de absolvenți FRAS – 2010-2012 - deținem o listă cu titlurile lucrărilor susținute. Lucrările în format tipărit se regăsesc în arhiva Universității.</p> | îndeplinit | | | | | | |
| 62 | <p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p> | <p>În momentul înmatriculării în 2018, 37,5% dintre masteranzi erau angajați în domeniul Asistenței Sociale. Pentru promoțiile anterioare, 2010-2012, nu există date privind ponderea angajării în momentul înmatriculării. Există însă date care arată că, dintre absolvenții promoțiilor 2010-2012, 78% au activat în domeniul Asistenței Sociale la un an de la absolvire.</p> <p>Statistici privind angajarea absolvenților</p> <table border="1" data-bbox="994 970 1471 1137"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4. 2018</td> <td>37,5%</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>În prezent la nivelul ULBS există o procedură de monitorizare a inserției absolvenților programelor de studii de licență, master și doctorat pe piața muncii, care se implementează de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, din anul 2017 .</p> | Promoția | Angajați în momentul înmatriculării | Angajați la un an de la absolvire | 4. 2018 | 37,5% | - | îndeplinit |
| Promoția | Angajați în momentul înmatriculării | Angajați la un an de la absolvire | | | | | | | |
| 4. 2018 | 37,5% | - | | | | | | | |
| 63 | <p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își continuă studiile la programele de doctorat</p> | <p>Nu este cazul.</p> | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|--|--|--|------------|
| | (propriu sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%. | | |
| 64 | Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice. | Colectivul de Sociologie și Asistență Socială care gestionează programul de masterat FRAS a definit standarde de calitate pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le actualizează periodic și le face publice atât în format electronic, cât și tipărit. | îndeplinit |
| B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare) | | | |
| 65 | Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat. | La nivelul Departamentului de Asistență Socială, Jurnalism, Relații Publice și Sociologie, există un plan de cercetare care, în prezent este implementat sub egida Centrului pentru Cercetare Socială. De-a lungul timpului membrii centrului au participat la competiții pentru obținerea de finanțări din fonduri naționale și internaționale. Temele de cercetare abordate sunt relevante pentru domeniul Asistență Socială și domeniul Sociologie. Temele de cercetare sunt în concordanță cu direcțiile vizate în contextul Horizon 2020 și PNCDI III . | îndeplinit |
| 66 | În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante. | Colectivul de Sociologie și Asistență Socială organizează Conferința Anuală a Cercetării în Sociologie și Asistență Socială la care sunt încurajați să participe toți studenții și masteranzii de la programele gestionate de Colectiv. La ultima ediție a Conferinței, alături de cadre didactice și cercetători consacrați, au participat cu lucrări 5 masteranzi din cadrul programului FRAS. http://site.conferences.ulbsibiu.ro/depssw/ De asemenea la nivelul Facultății de Științe Socio-Umane se organizează, începând cu 2016 Sesiunea Națională de Comunicări Științifice Studențești la care au participat și masteranzi din cadrul programului de masterat Familia-resurse și asistență socială. | îndeplinit |
| 67 | Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative. | Colectivul de Sociologie și asistență socială care gestionează programul de masterat FRAS a încheiat parteneriate cu o serie de instituții și organizații din mediul economic și cel socio-cultural, care asigură cadrul optim pentru dezvoltarea și implementarea unor cercetări fundamentale și aplicative. | îndeplinit |
| 68 | Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare. | Masteranzii programului evaluat sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare, în cadrul disciplinelor Cercetarea în științele sociale: principii, metode și practici; Practică în vederea elaborării lucrării de disertație. Etică și integritate academică. | îndeplinit |
| B5. Activitatea financiară a organizației | | | |
| 69 | Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate. | Universitatea "Lucian Blaga" din Sibiu dispune de toate resursele financiare necesare desfășurării în condiții optime a activităților aferente programelor de master . | îndeplinit |
| 70 | Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul | Nu este cazul. | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|---|--|--|------------|
| | programele de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat. | | |
| 71 | Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică. | ULBS are în structura sa un Serviciu de Audit Intern https://www.ulbsibiu.ro/ro/despre/organizare/structura/rec/biroul-audit-intern/ care aplică practici de auditare internă . | îndeplinit |
| C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII | | | |
| C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1 | | | |
| 72 | Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității. | La nivelul ULBS politica privind asigurarea calității este supervizată de Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC), care aplică o politică specifică în domeniul calității și funcționează conform unor proceduri aprobate de Senatul Universității: Regulamentul CEAC ; Implementarea SMI ULBS . CEAC întocmește anual rapoarte de evaluare și recomandări pentru asigurarea calității. | îndeplinit |
| 73 | Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței. | Programul de masterat este evaluat periodic conform procedurilor interne fiind vizate următoarele aspecte: revizuirea planurilor de învățământ și a fișelor disciplinelor, încheierea de noi acorduri de practică profesională și organizarea de evenimente extra-curriculare de tipul întâlniri cu angajatorii pentru studenți. Evaluarea periodică are la bază feedback-ul primit de la masteranzi prin evaluarea online a cursurilor, evaluările intercolegiale, sugestiile primite din partea tutorilor de practică și a potențialilor angajatori. Complementar, se mai are în vedere creșterea promovabilității examenului de disertație, reducerea abandonului studiilor universitare și facilitarea angajabilității. Inserția absolvenților la un an după finalizarea studiilor de master a fost de 78% | îndeplinit |
| 74 | Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate). | Procedura de colectare a feedback-ului studenților este anonimă, realizată online, prin intermediul unui chestionar dedicat, cu itemi care vizează dimensiunile evaluării calității procesului de didactic. Informațiile colectate sunt integrate în revizuirea programelor de studii. | îndeplinit |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | | |
|----|--|--|------------|
| 75 | Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. | În martie 2016, a fost înființat un grup al absolvenților programelor din domeniul Asistență socială (nivel licență și masterat) pentru formarea comunității de absolvenți în vederea capitalizării experienței profesionale a acestora în procesul îmbunătățirii programelor de studii. Feedback-ul absolvenților cu privire la studiile finalizate este colectat și direct, cu ajutorul unor chestionare online aplicate de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, ce funcționează la nivelul ULBS. | îndeplinit |
| 76 | Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii. | Facultatea de Științe Socio-Umane utilizează rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii de master din domeniul evaluat. | îndeplinit |
| 77 | Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite. | Periodic, sunt monitorizate, centralizate și analizate opiniile studenților privind procesul didactic și mediul de învățare. Din analiza evaluării cadrelor didactice de către masteranzi la finele semestrului I, al anului universitar 2018-2019, rezultă un grad ridicat de satisfacție din partea acestora în legătură cu calitatea procesului didactic. De asemenea se poate identifica un nivel ridicat de apreciere a mediului de învățare. | îndeplinit |
| 78 | Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității. | Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, Facultatea de Științe Socio-Umane și Departamentul de Asistență Socială, Jurnalism, Relații Publice și Sociologie care organizează programul de masterat Familia - Resurse și asistență socială oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, despre obiectivele programelor de studii, calificările și ocupațiile vizate, politicile de predare-învățare și evaluare, resursele de studiu existente, rezultatele obținute de studenți/absolvenți și despre sistemul de management al calității. Aceste informații se regăsesc pe pagina WEB a Facultății de Științe Socio-Umane (https://admitere.ulbsibiu.ro/ro/facultati/facultatea-de-stiinte-socio-umane/masterat-2018/), pe pagina Departamentului http://socioumane.ulbsibiu.ro/dep.jrpsp/index.html , precum și pe pagina Centrului pentru Cercetare Socială (http://centre.ulbsibiu.ro/csr/master/default.html). De asemenea, informații actualizate sunt permanent puse la dispoziție și prin intermediul paginii de Facebook https://www.facebook.com/sociologiesibiu/ . | îndeplinit |

Recomandări:

Se recomandă schimbarea denumirii programului de masterat „Familia – Resurse și asistență socială” în „Asistența socială a grupurilor vulnerabile. Politici și strategii de intervenție”.

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința online din data de 26.10.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**, cu o capacitatea de școlarizare de **75 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 356 din 26.10.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/ profesional/ didactic) |
|----------|--|---------|------------------|---------------------|--|---|
| 1. | Servicii de asistență socială(selectat) cu schimbarea denumirii în Asistența socială a grupurilor vulnerabile. Politici și strategii de intervenție | Sibiu | română | IF | 120 | Profesional |

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă , a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Asistență socială** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► **AVIZUL CONSILIULUI ARACIS**

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – ASISTENȚĂ SOCIALĂ** având următoarea structură:

| Nr. crt. | Programul de studii universitare de masterat | Locație | Limbă de predare | Formă de învățământ | Nr. de credite de studiu transferabile | Tip masterat (cercetare/profesional/didactic) |
|----------|--|---------|------------------|---------------------|--|---|
| 1. | Servicii de asistență socială(selectat) cu schimbarea denumirii în Asistența socială a grupurilor vulnerabile. Politici și strategii de intervenție | Sibiu | română | IF | 120 | Profesional |

⇒ din cadrul **Universității „Lucian Blaga” din Sibiu**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **75 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 29.10.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

| | | |
|--|---|-------|
| Președinte | Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU | _____ |
| Vicepreședinte | Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ | _____ |
| Secretar general | Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU | _____ |
| Director Departament de evaluare externă | Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU | _____ |
| Director Departament de acreditare | Prof. univ. dr. Simona LACHE | _____ |

Acest aviz este valabil până la data de 29.10.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Lucian Blaga” din Sibiu.

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

Anexă

| Denumire /Indicatori | | Observații | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|-------|--|--|--|------|-------|-------|-------|---|---|--|------|---|---|--|-------|----|---|----|
| 1. | Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză) | Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu / Lucian Blaga University of Sibiu | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. | Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză) | Asistență Socială / Social Work | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. | Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză) | Familia – Resurse și asistență socială / Family - Resources and social work | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Familia – Resurse și asistență socială</th> <th>An I</th> <th>An II</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Buget</td> <td>4</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Taxa</td> <td>7</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>11</td> <td>8</td> <td>19</td> </tr> </tbody> </table> | | | | Familia – Resurse și asistență socială | An I | An II | Total | Buget | 4 | 0 | | Taxa | 7 | 8 | | Total | 11 | 8 | 19 |
| Familia – Resurse și asistență socială | An I | An II | Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Buget | 4 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Taxa | 7 | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 11 | 8 | 19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari | 9 / 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6. | Diplomă eliberată | Diplomă de master și supliment la diplomă | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. | Nivelul de calificare conform CNC | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. | Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu | <p>Obiectivele domeniului de masterat Asistență Socială sunt:</p> <p>1. În sfera activității didactice:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să faciliteze dobândirea cunoștințelor de specialitate, într-un sistem operațional care să asigure competențe profesionale, cognitive și afectiv valorice pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea de politici, strategii, programe și servicii în domeniul Asistenței Sociale ; - să transmită modele teoretice necesare pentru înțelegerea fenomenelor, problemelor și nevoilor sociale; - să formeze specialiști cu pregătire superioară în domeniul asistenței sociale, fapt care va conduce la îmbunătățirea calității vieții și va contribui la contracararea problemelor sociale generate de disfuncționalitățile apărute în cadrul sistemelor umane ; | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **ASISTENȚĂ SOCIALĂ**

Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu

| | | |
|-----|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none">- să-și dezvolte și să-și diversifice continuu preocupările consacrate compatibilizării programului de studiu cu cel al țărilor dezvoltate. <p>2. În sfera activității de cercetare științifică:</p> <ul style="list-style-type: none">- să sprijine, prin temele de cercetare la care participă instituțiile publice centrale și locale, organizațiile non-profit cu atribuții în domeniul asistenței sociale, în demersul acestora de a-și îmbunătăți activitatea și imaginea. <p>3. În sfera activității de pregătire continuă:</p> <ul style="list-style-type: none">- să stimuleze și să sprijine perfecționarea specialiștilor și a personalului prin participarea la studii postuniversitare, la programele de perfecționare prin masterat și doctorat să atragă, în cadrul procesului de învățământ, practicieni cu o recunoscută competență și experiență în domeniul asistenței sociale. |
| 9. | Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre) | 4 semestre |
| 10. | Numărul total de credite ECTS | 120 |
| 11. | Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu | Programul de masterat Familia-Resurse și asistență socială, se corelează cu mai multe calificări și ocupații care se regăsesc în COR/ISCO/ESCO. Dintre acestea enumerăm: Inspector social, 263512; Supervisor în servicii sociale, 263513; Asistent de cercetare în asistență socială, 263511. |
| 12. | Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză) | Menținerea acreditării |
| 13. | Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului | - |
| 14. | Echipa de evaluatori ARACIS: | Prof. univ. dr. Teodor Mircea Alexiu Prof. univ. dr. Maria Ana Georgescu Stud. Alina Alexandra Mazilu |
| 15. | Perioada vizitei de evaluare | 19-21.10.2020 |