



RAPORTUL

Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior

tipul evaluării

**evaluare periodică domeniu de studii universitare
de masterat**

domeniul de studii universitare de masterat evaluat:

**Relații internaționale și studii
europene**

Universitatea „Sapientia“ din Cluj-Napoca

► CONSIDERAȚII GENERALE

Prin cererea înregistrată la Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, cu nr. 839, din data de 12.02.2019, **Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca** solicită evaluarea externă periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**.

Dosarul a fost înregistrat la ARACIS cu numărul 5437, din data de 02.09.2019.

Programul de studii universitare de masterat selectat spre a fi evaluat integral de ARACIS este : *Diplomație și studii interculturale (în limba maghiară)IF*.

Verificarea îndeplinirii cerințelor normative obligatorii, a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță și a standardelor specifice a fost efectuată de Comisia de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării – a Consiliului ARACIS.

Raportul de autoevaluare pentru evaluarea externă periodică a DSUM a fost elaborat în conformitate cu prevederile Metodologiei de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ale ARACIS, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1418 din 11/10/2006 și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

► REZULTATELE EVALUĂRII EFECTUATE DE CĂTRE
COMISIA DE EXPERTI PERMANENȚI DE SPECIALITATE

Sunt îndeplinite / sunt parțial îndeplinite/ nu sunt îndeplinite următoarele criterii, standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea externă a domeniilor de studii universitare de masterat:

A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ			
A.1 – Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, ESG 1.2, ESG 1.3			
Nr. crt.	Cerințe	Constatările comisiei de experți permanenți de specialitate	Calificativ (îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit)
1.	Misiunea și obiectivele programelor din domeniul de studii universitare de masterat sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele educaționale identificate pe piața muncii.	Misiunea Universității Sapientia este didactică, de cercetare științifică, civică și culturală. Misiunea programului Diplomație și Studii Interculturale este în concordanță cu cea a universității, programul își propune să formeze specialiști în domeniul RISE.	îndeplinit
2.	Obiectivele declarate (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) și rezultatele obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare, pentru toate programele de studii din cadrul domeniului de studii universitare de masterat evaluat, sunt exprimate explicit și sunt aduse la cunoștința candidaților și a beneficiarilor interni și externi.	DSUM supus evaluării are un singur program de studii. Obiectivele programului sunt prezentate pe site-ul universității. Obiectivele declarate sunt aduse la cunoștința studenților prin intermediul fișelor de disciplină.	îndeplinit
3.	Instituția coordonatoare a programelor de studii universitare de masterat din domeniul de masterat evaluat realizează consultări periodice, cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, în cadrul unor întâlniri oficiale	Universitatea Sapientia organizează întâlniri cu foști studenți, reprezentanți ai mediului economic, cultural și social, acestea având în cadrul unor evenimente organizate semestrial.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	consemnate prin procese verbale, minute etc.		
4.	Fiecare program de studii din domeniul de studii universitare de masterat evaluat este proiectat și documentat în concordanță cu prevederile Cadrelor Naționale al Calificărilor (CNC), cu Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) și cu Standardele specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Absolvenții programelor de studii de masterat au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii.	Programul de studii de masterat supus evaluării este proiectat în concordanță cu prevederile CNC, RNCIS și cu standardele ARACIS pentru domeniul RISE.	îndeplinit
5.	Denumirea fiecărui program de studii universitare de masterat este în strânsă corelare cu una sau mai multe calificări și ocupații existente în Clasificarea Ocupațiilor din România (COR) și standardele ocupaționale aferente sau cu calificări previzionate.	Denumirea programului de studii, Diplomatie și Studii Interculturale, din DSUM RISE este corelată cu ocupații existente în COR. De exemplu: referent relații externe – cod 242215; consilier afaceri europene – cod 242214; expert relații externe – cod 243213.	îndeplinit
6.	Programele de studii universitare de masterat profesional creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul al treilea de studii universitare și dezvoltare profesională continuă în carieră prin studii postuniversitare.	Programul de studii de masterat este unul profesional, el este astfel conceput încât creează premisele pentru continuarea studiilor în ciclul de doctorat.	îndeplinit
7.	Programele de studii universitare de masterat de cercetare oferă oportunități de continuare a studiilor în ciclul de studii de doctorat, prin recunoașterea unor module de studii din ciclul de masterat și stagii la universități partenere.	Nu este cazul.	îndeplinit
8.	Instituția de Învățământ Superior promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei	Universitatea Sapientia promovează și aplică politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și identificarea plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar. Universitatea utilizează mecanisme de prevenție pentru a evita încălcarea normelor de etică și integritate	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie aprobat de Senatul universitar.	de către membrii comunității academice. Universitatea dispune de soft anti-plagiat (Turnitin) pentru verificarea lucrărilor de disertație. Există un Codul etic și o Comisie de etică.	
A2. Baza materială și utilizarea infrastructurii de studiu și cercetare ESG 1.6			
9.	Instituția de învățământ superior prezintă dovada privind deținerea sau închirierea spațiilor pentru activitățile didactice/aplicative/ laboratoare etc.	Toate spațiile de învățământ se află în proprietatea universității.	îndeplinit
10	Dotarea sălilor/laboratoarelor didactice, a laboratoarelor de cercetare sau creație artistică și/sau a centrelor de cercetare corespunde misiunii și obiectivelor asumate prin programele de studii, tipului de masterat și specificului disciplinelor din planul de învățământ.	Toate sălile de curs și de seminar în care se desfășoară activitățile didactice sunt dotate cu sistem audio-video, proiector multimedia, calculatoare. Dotarea corespunde misiunii și obiectivelor DSUM.	îndeplinit
11	Unitatea de învățământ supusă evaluării trebuie să dispună de spații de studiu individual sau în grup cu acces la fond de carte, baze de date internaționale și periodice în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de masterat.	Biblioteca Facultății de Științe și Arte este dotată cu sală de lectură, fond de carte propriu pentru domeniul RISE și acces la baze de date.	îndeplinit
12	Fondul de carte propriu din literatura de specialitate română și străină trebuie să existe într-un număr de exemplare suficient pentru a acoperi integral disciplinele din planurile de învățământ, din care cel puțin 50% să reprezinte titluri de carte sau cursuri de specialitate pentru domeniul supus evaluării, apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute la nivel național, precum și internațional	Fondul de carte acoperă integral disciplinele din planul de învățământ și există într-un număr suficient de exemplare. Pentru domeniul supus evaluării există un număr de 2988 de titluri, peste 60% dintre acestea fiind apărute în ultimii 10 ani.	îndeplinit
13	Stagiile de cercetare se pot efectua în laboratoarele și/sau în centrele de cercetare ale facultății/universității, cu condiția existenței unei dotări corespunzătoare.	Stagiile de cercetare se efectuează la nivelul Centrului de Cercetări Sociale, care dispune de dotări corespunzătoare pentru realizarea cercetării.	îndeplinit
14	Dotarea laboratoarelor de cercetare corespunde exigențelor temelor abordate în	Dotarea laboratorului Centrului de Cercetări Sociale corespunde exigențelor temelor de cercetare (bibliotecă, acces la baze de date, calculator, laptop-uri).	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	cadrul programelor de studii de masterat de cercetare și permite și realizarea unor cercetări de anvergură pe plan național și eventual internațional.		
15	Serviciile/Rețeaua ICT (Information and Communication Technology) sunt permanent actualizate, iar studenții au acces la aceasta fie individual, fie în grupuri organizate.	Sistemul electronic NEPTUN asigură evidența situației școlare și comunicarea dintre secretariat, studenți și cadre didactice. Informațiile sunt actualizate în permanență.	îndeplinit
16	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu realizate în limbile respective.	Programul este organizat în limba maghiară, aceasta fiind limba de predare în Universitatea Sapientia.	îndeplinit
A3. Resurse umane și capacitatea instituției de atragere a resursei umane externe instituției ESG 1.5			
17	Personalul didactic este angajat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale.	Personalul didactic este selectat pe baza criteriilor menționate în Regulamentul de concurs pentru ocuparea posturilor didactice, adoptat de Senat, disponibil pe site-ul universității. Regulamentul respectă prevederile legale.	îndeplinit
18	Cadrul didactic coordonator/responsabil al domeniului de masterat asigură compatibilizarea programelor de studii din domeniu.	Coordonatorul domeniului de masterat evaluat este conf. dr. Lupescu Radu. DSUM supus evaluării include un singur program de studii.	îndeplinit
19	Personalul didactic este format din profesori universitari, conferențieri universitari, șefi de lucrări (lectori universitari) titulari sau asociați, sau specialiști renumiți (maxim 20% din total cadre didactice implicate într-un program); titularii disciplinelor complementare trebuie să aibă titlul de doctor în domeniul disciplinelor predate.	Personalul didactic care asigură desfășurarea programului de studii este format din 19 cadre didactice (profesori, conferențieri și lectori). Dintre acestea, 13 sunt cadre didactice titulare în Universitatea Sapientia (68,42%). Toate cadrele didactice au titlul științific de doctor în domeniul disciplinelor predate. Programul de studii Diplomație și Studii Interculturale este organizat în parteneriat cu Universitatea de Științe Economice din Budapesta, 5 cadre didactice titulare la această Universitate (1 profesor și 4 conferențieri) sunt implicate în desfășurarea acestui program.	îndeplinit
20	Pentru acreditarea domeniilor și a programelor de studii universitare de masterat este necesară prezența la fiecare program de studii universitare de masterat a cel puțin unui cadru didactic cu titlul de profesor universitar și a unui conferențier universitar, titulari în universitatea organizatoare, având pregătirea inițială sau	La programul supus evaluării predau 9 cadre didactice, conferențieri și profesori, titulari în Universitatea Sapientia, care au rezultate științifice corespunzătoare ramurii de știință aferente domeniului supus evaluării.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	doctoratul, abilitarea, conducere de doctorat și/sau rezultate științifice recunoscute și relevante în ramura de știință în care se încadrează domeniul de masterat evaluat.		
21	Cel puțin 50% din cadrele care prestează activități didactice asistate integral trebuie să presteze aceste activități în calitate de titular în instituția organizatoare a domeniului de masterat evaluat.	Procentul cadrelor didactice titulare în Universitatea Sapientia este de 68,42%.	îndeplinit
22	Cel puțin 50% din disciplinele din planul de învățământ asistate integral, normate în Statul de funcții potrivit formei de învățământ, au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor universitar sau conferențiar universitar.	75% din disciplinele din planul de învățământ au ca titulari cadre didactice cu titlul de profesor sau conferențiar	îndeplinit
23	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ.	Suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare este asigurat de un inginer de sistem.	îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ			
B.1 - Conținutul programelor de studii ESG 1.4			
24	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării, admiterii, transferurilor și mobilităților studenților la ciclul de studii universitare de masterat, potrivit legislației în vigoare.	Universitatea Sapientia aplică procese de admitere corecte, transparente și nediscriminatorii și promovează egalitatea de șanse.	îndeplinit
25	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii.	Admiterea se face pe baza mediei de la examenul de licență și pe baza unui interviu motivațional, realizat pe baza unei grile, căruia i se atribuie un calificativ (admis/respins).	îndeplinit
26	La nivelul universității/ facultății există o metodologie de admitere la ciclul de studii universitare de masterat, ca document distinct sau ca parte a unui regulament de	La nivelul universității există un regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii. De asemenea, la nivelul fiecărei facultăți există un regulament propriu de admitere.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate.										
27	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat profesionale să fie absolvenți ai programelor de licență din aceeași ramură de științe din care face parte programul de studii universitare de masterat.	La admiterea în ciclul de studii universitare de masterat pot participa absolvenții cu diplomă de licență, indiferent de specializare și de anul absolvirii programului de licență.	îndeplinit								
28	Se recomandă ca studenții de la programele de masterat de cercetare să fie absolvenți ai programelor de licență din domeniul fundamental din care face parte programul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul.	Nu este cazul								
29	Gradul de promovare a studenților după primul an de studii confirmă adecvarea condițiilor de admitere (statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Gradul de promovare anul I %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2015/2017</td> <td>66,67%</td> </tr> <tr> <td>2.2016/2018</td> <td>87,50%</td> </tr> <tr> <td>3.2017/2019</td> <td>71,43%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Gradul de promovare anul I %	1.2015/2017	66,67%	2.2016/2018	87,50%	3.2017/2019	71,43%	îndeplinit
Promoția	Gradul de promovare anul I %										
1.2015/2017	66,67%										
2.2016/2018	87,50%										
3.2017/2019	71,43%										
30	Admiterea/transferul se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	Admiterea se face în limita capacității de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG din anul calendaristic curent.	îndeplinit								
31	Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	Studenții înmatriculați au încheiat cu Universitatea un Contract de școlarizare pe o perioadă de 2 ani. Anual este încheiat un Contract de studii, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților.	îndeplinit								
32	Concepția planurilor de învățământ s-a realizat cu consultarea mediului academic, a instituțiilor de cercetare, a angajatorilor, a absolvenților și prin consultarea Standardelor specifice domeniului de masterat elaborate de ARACIS. Se vor prezenta documente doveditoare ale consultărilor purtate.	Planul de învățământ respectă standardele ARACIS. Elaborarea planului de învățământ s-a făcut cu consultarea mediului academic, a absolvenților, a instituțiilor de cercetare. Programul este realizat în colaborare cu Universitatea de Științe Economice din Budapesta.	îndeplinit								
33	Structura și conținutul programelor de studii, organizarea proceselor de predare, învățare și evaluare precum și cele de supervizare a cercetării sunt centrate pe dezvoltarea de competențe și contribuie prin adecvarea lor la	Planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt stabilite pe baza unor obiective clare și prin identificarea competențelor relevante. Fiecare fișă de disciplină precizează competențele profesionale și transversale asigurate de respectiva disciplină.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	atingerea obiectivelor și rezultatelor așteptate.		
34	Planurile de învățământ cuprind explicit activități practice (laboratoare, proiecte, stagii de practică, activități de creație și performanță, internship etc.) și o disertație prin care se atestă că fiecare student a acumulat competențele așteptate.	Programul de masterat cuprinde stagii de practică de 116 ore. Pentru elaborarea lucrării de disertație este prevăzut un stagiu de 2 săptămâni, 60 ore, la finalul semestrului IV. Studiile de masterat se finalizează cu susținerea lucrării de disertație.	îndeplinit
35	Conceperea curriculumului reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând alegerea unor trasee de învățare flexibile, prin discipline opționale și facultative și încurajează astfel studenții să aibă un rol activ în procesul de învățare.	Planul de învățământ prevede pachete de discipline opționale și discipline facultative.	îndeplinit
36	Modul de organizare a procesului de învățare și predare și metodele pedagogice folosite sunt evaluate periodic și modificate atunci când este cazul.	Anual fișele de disciplină sunt revizuite, inclusiv în ceea ce privește metodele pedagogice utilizate. În fișa postului cadrelor didactice sunt prevăzute ore de perfecționare dedicate pregătirii didactice. Calitatea actului didactic este evaluată semestrial de către studenți pe bază unui chestionar.	îndeplinit
37	Structura programelor de studii încurajează o abordare interdisciplinară, prin activități care contribuie la dezvoltarea profesională și în carieră a studenților.	Structura planului de învățământ reflectă abordarea interdisciplinară, aceasta rezultând și din specializarea cadrelor didactice în diferite domenii (științe politice, filozofie, economie, istorie, sociologie).	îndeplinit
38	Conținutul programelor de studii de masterat de cercetare constituie o bază efectivă pentru studiile doctorale în domeniul evaluat.	Programul de masterat este unul profesional, dar studenții sunt implicați în activitatea de cercetare științifică și prin urmare, dobândesc competențele necesare pentru continuarea studiilor la nivel de doctorat.	îndeplinit
39	Fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de învățare-predare-evaluare, includ activități didactice și specifice studiului individual, precum și ponderea acestora în procesul de evaluare finală.	Fișele disciplinelor descriu procesul de învățare, predare și evaluare, activitățile didactice, modalitățile de evaluare, obiectivele și competențele generate. Sunt specificate activitățile care sprijină procesul de învățare și numărul aferent de ore pentru activități didactice și studiu individual.	îndeplinit
40	Fișele disciplinelor pentru programele de studii de masterat de cercetare științifică sunt	Programul de masterat este unul profesional, dar disciplinele formează și competențe în domeniul cercetării științifice.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	proiectate astfel încât să asigure studenților abilități practice/de cercetare, care să le permită realizarea/ conducerea unor lucrări/proiecte de cercetare.		
41	Pentru toate programele din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, procesul didactic este astfel organizat încât să permită studenților dezvoltarea competențelor formulate ca rezultate așteptate ale programului de studii, în perioada legală prevăzută pentru finalizarea studiilor.	Disciplinele incluse în planul de învățământ, prin conținutul acestora și ordinea lor de succesiune, permit formarea competențelor pe care trebuie să le asigure programul supus evaluării.	îndeplinit
42	Timpul alocat și metodele de predare și învățare sunt adecvate conținutului disciplinelor, centrate pe nevoile studenților, asigură dezvoltarea competențelor declarate și prezintă un echilibru între activitățile față în față și cele de studiu individual.	Există un echilibru între timpul alocat predării, studiului individual, documentării suplimentare. Metodele de predare sunt centrate pe student și adecvate nevoilor acestora.	îndeplinit
43	Procesul didactic este astfel organizat încât să dezvolte abilități de studiu individual și dezvoltare profesională continuă	Studiul individual este stimulat prin teme de verificare pe parcurs, referate, eseuri, recenzii prevăzute în fișele disciplinelor.	îndeplinit
44	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea predării, învățării și evaluării studenților confirmă adecvarea metodelor de predare și evaluare utilizate.	Evaluarea disciplinelor realizată de către studenți pune în evidență adecvarea metodelor de predare la exigențele examinării.	îndeplinit
45	Metodele și criteriile de evaluare a competențelor dobândite (cunoștințe și abilități) de studenți sunt explicit incluse în fișele disciplinelor și sunt adecvate conținutului disciplinelor și rezultatelor așteptate.	Metodele și criteriile de evaluare sunt definite explicit în fișele disciplinelor. Acestea sunt adecvate conținutului declarat al disciplinelor.	îndeplinit
46	Mecanismele de contestare a evaluării competențelor și abilităților sunt publice și oferă garanții studenților privind o reevaluare obiectivă.	Mecanismele de contestare a evaluării sunt publice și sunt definite cu claritate în Regulamentul de studii disponibil pe site-ul universității.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

47	În procesul de evaluare a activității de practică/ creație artistică/ cercetare științifică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică/ îndrumătorului științific din entitatea/ organizația în care s-a desfășurat respectiva activitate.	Evaluarea activității de practică este realizată de către tutorele de practică împreună ce îndrumătorul de practică din organizația în care s-a desfășurat practica.	îndeplinit								
48	Tematica pentru elaborarea lucrării de finalizare a studiilor (disertația) poate conține subiecte propuse și/sau formulate în colaborare cu mediul științific, mediul socio-economic și cultural.	Evaluarea activității de practică este realizată de către tutorele de practică împreună ce îndrumătorul de practică din organizația în care s-a desfășurat practica.	îndeplinit								
49	Eficacitatea evaluării cunoștințelor/ abilităților și legătura cu rezultatele declarate ale instruirii sunt periodic monitorizate și evaluate.	Semestrial, programul de studii de masterat este evaluat în cadrul procesului de asigurare a calității la nivelul Departamentului de Relații Internaționale și Studii Europene. Rezultatele analizei sunt prezentate în Rapoarte de autoevaluare.	îndeplinit								
50	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor aflați în situație de risc.	Programe de stimulare: oferirea de premii, burse de merit și de studiu, includerea studenților în proiecte de cercetare științifică, mobilități internaționale. Programe de recuperare: tutoriat, ore de consultații.	îndeplinit								
51	Rata de absolvire cu diplomă de masterat a programelor de studii de masterat din domeniul evaluat confirmă adecvarea/eficacitatea procesului de predare-învățare. (Statistici din ultimele trei promoții).	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Rata de absolvire %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2015/2017</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>2. 2016/2018</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>3.2017/2019</td> <td>75%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Rata de absolvire %	1.2015/2017	25%	2. 2016/2018	67%	3.2017/2019	75%	îndeplinit
Promoția	Rata de absolvire %										
1.2015/2017	25%										
2. 2016/2018	67%										
3.2017/2019	75%										
B2. Accesibilitatea resurselor educaționale ESG 1.6											
52	Instituția/facultatea supusă evaluării trebuie să dispună de bibliotecă cu fond de carte și periodice relevante în domeniul specializării în care se organizează învățământul la nivel de	Universitatea dispune de biblioteci în toate cele 4 filiale ale sale. Biblioteca Facultății de Științe și Arte este dotată cu sală de lectură, fond de carte propriu pentru domeniul RISE, abonamente la publicații periodice și acces la baze de date.	îndeplinit								

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	masterat, în format fizic și/sau electronic (acces la baze de date academice online).		
53	Disciplinele din planul de învățământ trebuie să fie acoperite cu bibliografia didactică necesară (tratate, manuale, îndrumare, note de curs, suporturi de curs) la dispoziția studenților, în format electronic sau în număr suficient de exemplare tipărite.	Fondul de carte acoperă integral disciplinele din planul de învățământ și există un număr suficient de exemplare. Pentru domeniul supus evaluării există un număr de 2988 de titluri, peste 60% dintre acestea fiind apărute în ultimii 10 ani. Pentru toate disciplinele din planul de învățământ sunt elaborate suporturi de curs.	îndeplinit
54	Universitatea/facultatea care organizează programele de studii universitare de masterat asigură studenților accesul electronic la baze de date naționale și internaționale specifice domeniului de studii universitare de masterat.	Este asigurat accesul la baze de date cum ar fi: EISZ, EBSCO, JSTOR etc.	îndeplinit
55	Stagiile de practică/cercetare/creație se desfășoară pe baza unor acorduri de colaborare cu agenți socio-economici, instituții, organizații non-profit cu activități de producție, proiectare, cercetare, și creație cultural-artistică, după caz, relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Stagiile de practică se desfășoară pe baza de convenții de practică cu instituții precum Primăria Cluj-Napoca, SC Vitacom.	îndeplinit
56	Pentru programele de studii universitare de masterat cu predare în limbi de străine, universitatea / facultatea pune la dispoziția studenților resurse de studiu și materiale relevante în limba de predare.	Limba de predare în Universitatea Sapientia este limba maghiară, materialele didactice sunt puse la dispoziția studenților în limba maghiară.	îndeplinit
57	Instituția de învățământ superior oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare: consiliere în carieră, consultanță și asistență etc.	Universitatea pune la dispoziția studenților, începând cu anul I de studii, un tutore de specialitate pentru orientarea și îndrumarea studenților. Există un Centru de consiliere profesională și orientare în carieră.	îndeplinit
58	Există programe de stimulare și recuperare a studenților cu dificultăți în procesul de învățare, a studenților netradiționali sau a celor proveniți din zone dezavantajate.	Programe de stimulare: oferirea de premii, burse de merit și de studiu, includerea studenților în proiecte de cercetare științifică, mobilități internaționale. Programe de recuperare: tutoriat, ore de consultații.	îndeplinit
59	Există resurse educaționale alternative digitale și activități de suport on-line, implementate pe platforme e-Learning	Sistemul electronic NEPTUN permite comunicarea dintre studenți și cadrele didactice prin afișarea cursurilor predate, a îndrumărilor, a temelor pentru acasă etc. De asemenea, materialele didactice pentru fiecare disciplină sunt disponibile și pe site-ul facultății.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

B3. Rezultatele învățării ESG 1.3															
60	<p>Cunoașterea științifică generată în cadrul programelor de studii de masterat în ultimii 5 ani se evaluează luându-se în considerare, după caz:</p> <p>a) publicațiile studenților în reviste relevante domeniului;</p> <p>b) comunicări științifice, participări artistice sau sportive la manifestări naționale și internaționale;</p> <p>c) alte rezultate ale studiilor relevante domeniului (proponeri de brevete, studii de caz, patente, produse și servicii, studii parametrice de optimizare, produse culturale, produse artistice, competiții sportive etc.);</p> <p>d) contribuții la cercetarea integrată în rețele de cercetare națională sau internațională;</p> <p>e) comunicări științifice ale studenților realizate/publicate împreună cu cadre didactice sau cercetători.</p>	<p>a. Anual Departamentul de Relații internaționale și studii europene, organizează o conferință națională sau internațională (2019 Zilele științei maghiare; 2018 Challenges, Conflicts and Opportunities. 100 Years of State and Nationhood in Central and Eastern Europe; 2017 Procese geopolitice și potențiale consecințe), la această conferință participă cadre didactice, cercetători, absolvenți și studenți de la programul de studii de masterat Diplomatie și studii interculturale. Cele mai bune lucrări prezentate, inclusiv ale studenților, sunt publicate în revista științifică a universității Acta Universitatis Sapientiae, seria European and Regional Studies, indexată în baze de date precum: EBSCO, ProQuest, Ulrich's Periodicals Directory etc.</p> <p>b. Anual se organizează Sesiunea Științifică a Studenților, în cadrul căreia studenții prezintă comunicări științifice. De asemenea, studenții participă la sesiuni științifice studențești organizate în universități din Ungaria.</p> <p>c-d. Studenții participă la manifestări științifice, în echipe de cercetare ale universității, în proiecte ale departamentului RISE. Totodată, ei sunt implicați în activități de cercetare din universitatea parteneră, Universitatea de Științe Economice din Budapesta.</p> <p>e. Comunicările premiate ale studenților sunt publicate în revista științifică a universității Acta Universitatis Sapientiae, seria European and Regional Studies.</p>	îndeplinit												
61	<p>Existența/Crearea progresivă a unei baze de date cu disertațiile susținute în ultimii ani. Lucrările prezentate sunt /vor fi stocate în extenso, în baza de date cel puțin 5 ani de la absolvire.</p>	<p>Lucrările de disertație sunt arhivate în format electronic pe serverul universității și sunt stocate în baza de date a programului Turnitin. În format tipărit, lucrările se află în biblioteca instituției.</p>	îndeplinit												
62	<p>Statistici privind angajarea în domeniul evaluat sau în domenii conexe a absolvenților din ultimele trei promoții:</p> <p>a) în momentul înmatriculării, ponderea studenților masteranzi angajați;</p> <p>b) la un an de la absolvire, ponderea studenților masteranzi angajați</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promoția</th> <th>Angajați în momentul înmatriculării</th> <th>Angajați la un an de la absolvire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.2015-2017</td> <td>75%</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>2.2016-2017</td> <td>25%</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>3.2017-2019</td> <td>88,88%</td> <td>11,12%</td> </tr> </tbody> </table>	Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire	1.2015-2017	75%	25%	2.2016-2017	25%	75%	3.2017-2019	88,88%	11,12%	îndeplinit
Promoția	Angajați în momentul înmatriculării	Angajați la un an de la absolvire													
1.2015-2017	75%	25%													
2.2016-2017	25%	75%													
3.2017-2019	88,88%	11,12%													
63	<p>Pentru programele de studii de masterat de cercetare din domeniul evaluat ponderea absolvenților din ultimele 5 promoții, care își</p>	<p>Programul de masterat este unul profesional. 15,38% din absolvenții ultimelor 5 promoții își continuă studiile la programe de doctorat, în special la universități din Ungaria.</p>	îndeplinit												

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	continuă studiile la programele de doctorat (proprii sau externe instituției absolvite) să fie de peste 10%.		
64	Instituția de învățământ superior a definit standarde de calitate minimale pentru elaborarea lucrării de disertație, pe care le operaționalizează periodic și le face publice.	Standardele sunt definite în Metodologia proprie de organizare a examenului de finalizare a studiilor. De asemenea, Departamentul RISE a elaborat un Ghid de elaborare a lucrării de licență/proiectului de diplomă/disertație.	îndeplinit
B4. Activitatea de cercetare științifică (Criteriu aplicabil programelor de studii universitare de masterat de cercetare)			
65	Există planuri de cercetare la nivelul facultăților/departamentelor coordonatoare ale programelor din domeniul de studii universitare de masterat evaluat, ce includ teme de cercetare relevante pentru domeniul de studii universitare de masterat.	Nu este cazul, programul de masterat este unul profesional.	îndeplinit
66	În domeniul de studii universitare de masterat supus evaluării se organizează periodic de către instituție sesiuni științifice, simpozioane, conferințe etc., la care participă și studenții, iar contribuțiile acestora sunt diseminate în publicații relevante.	Nu este cazul, programul de masterat este unul profesional.	îndeplinit
67	Instituția de învățământ superior face dovada existenței unor parteneriate reale cu mediul economic, social și cultural în domeniul de studii universitare de masterat evaluat, care asigură cadrul de dezvoltare și realizare a unor cercetări fundamentale sau aplicative.	Nu este cazul, programul de masterat este unul profesional.	îndeplinit
68	Studenții sunt informați despre implicațiile legale ale activității de cercetare și ale codurilor de etică și deontologie în cercetare.	Nu este cazul, programul de masterat este unul profesional.	îndeplinit
B5. Activitatea financiară a organizației			
69	Resursele financiare disponibile sunt adecvate și asigură că obiectivele programelor de studii de masterat pot fi realizate.	Resursele financiare sunt adecvate și asigură realizarea obiectivelor programului de masterat. Datele privind resursele financiare sunt prezentate în Raportul Rectorului. Conform acestui raport, obiectivele stabilite pentru programul de studii de masterat au putut fi realizate.	îndeplinit
70	Instituția/ facultatea/ departamentul asigură suportul financiar adecvat dezvoltării cercetărilor prevăzute în curriculumul	Cercetarea desfășurată în cadrul domeniului de studii evaluat este susținută prin resurse financiare adecvate. Prin intermediul Institutului Programelor de Cercetare, Fundația Sapientia, acordă, pe bază de concurs, granturi de cercetare.	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	programele de studii universitare de masterat de cercetare din domeniul de masterat evaluat.		
71	Instituția de învățământ superior dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității financiare, în condiții de transparență publică.	În Universitatea Sapientia, activitatea financiar-contabilă și de gestionare a fondurilor este supusă anual auditului extern realizat de către societăți de audit recunoscute.	îndeplinit
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII			
C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1			
72	Instituția de învățământ superior aplică politica asumată privind asigurarea calității și dovedește existența și funcționarea structurilor și mecanismelor de asigurare a calității.	La nivelul Universității Sapientia, structura specifică de evaluare și asigurare a calității este reprezentată de Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC). Comisia este înființată în conformitate cu legislația națională în vigoare referitoare la asigurarea calității în baza Regulamentului de asigurare a calității Universității. Studenții sunt reprezentați în structurile CEAC la nivel de universitate și facultăți. Organizația studențească întocmește anual un Raport asupra modului de îndeplinire a obligațiilor instituției prevăzute în Codul studenților.	îndeplinit
73	Programele de studii universitare de masterat sunt evaluate periodic intern privind următoarele aspecte: a) nevoi și obiective identificate pe piața muncii, b) procese de predare-învățare-evaluare, c) resurse materiale, financiare și umane, d) concordanța dintre rezultatele declarate ale învățării și metodele de evaluare ale acestora, e) rezultate privind progresul și rata de succes a absolvenților, f) rata de angajabilitate a absolvenților în domeniul studiat, g) existența unui sistem de management al calității în scopul asigurării continuității și relevanței.	Conform Procedurii de evaluare a programelor de masterat se elaborează raportul de autoevaluare a programelor de studii de masterat, aprobat de Senatul universității. Această procedură prevede monitorizarea și evaluarea elementelor de la a) la g).	îndeplinit
74	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de	Facultatea de Științe și Arte din Cluj-Napoca monitorizează periodic opinia studenților privind evaluarea mediului de învățare. Această activitate este coordonată la nivelul facultății și se realizează semestrial în	îndeplinit

RAPORTUL CONSILIULUI ARACIS

privind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

	răspuns precum și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate).	baza unui Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți. Formularul este aplicat cu prioritate cadrelor didactice titulare, dar și cadrelor didactice asociate.	
75	Rezultatele monitorizării opiniei absolvenților asupra procesului de învățare din perioada studiilor universitare sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Universitatea Sapientia organizează semestrial întâlniri cu foști studenți, reprezentanți ai mediului economic, cultural, social. Planul de învățământ se revizuieste anual conform Procedurii de elaborare a programelor de studii și a planurilor de învățământ care conține prevederi și cu privire la revizuirea planurilor. În acest proces sunt implicați studenții de la programele de masterat, absolvenți și reprezentanți ai angajatorilor. La revizuirea programului de studii sunt luate în considerare necesitățile specifice ale pieței muncii.	îndeplinit
76	Rezultatele monitorizării opiniei angajatorilor cu privire la pregătirea absolvenților sunt utilizate în procesul de îmbunătățire a conținutului și structurii programelor de studii.	Semestrial, în cadrul unor evenimente organizate de Universitate, au loc consultări cu angajatorii cu privire la corelarea disciplinelor din planurile de învățământ cu cerințele pieței muncii.	îndeplinit
77	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența acestuia și a serviciilor suport oferite.	La discuția cu studenții din domeniul de studii evaluat, aceștia au confirmat eficiența procesului didactic declarându-se mulțumiți de condițiile materiale puse la dispoziție de Universitatea Sapientia și în general, de întregul proces de învățământ desfășurat în Universitate.	îndeplinit
78	Instituțiile de învățământ superior/ Facultățile organizatoare a programelor din domeniul de studii universitare de masterat oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, asupra: a) obiectivelor programelor de studii și curriculumul, b) calificările și ocupațiile vizate, c) politicile de predare-învățare și evaluare, d) resursele de studiu existente, e) rezultatele obținute de studenți/absolvenți, f) sistemul de management a calității.	Facultatea de Științe și Arte furnizează studenților și oricăror categorii de persoane interesate date actualizate și corecte despre calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare și despre facilitățile oferite studenților. Informațiile destinate publicului sunt publicate pe site-ul universității și al facultăților sau sunt furnizate prin intermediul pliantelor, broșurilor, flyer-elor sau altor materiale editate despre programul de masterat și DSUM evaluat.	îndeplinit

RECOMANDĂRI:

- **În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții mediului academic, social, economic și cultural, să se consemneze observațiile și sugestiile acestora, privind obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii.**
- **Programarea activităților didactice să fie făcută ținându-se cont și de opiniile studenților.**
- **O mai mare implicare a studenților în alegerea disciplinelor opționale**

► PROPUNEREA COMISIEI DE EVALUARE

Propunerea Comisiei de experți permanenți de specialitate – Științe Sociale, Politice și ale Comunicării, adoptată în ședința din data de 16.04.2020 a fost: **Menținerea acreditării domeniului** de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**, cu o capacitatea de școlarizare de **60 studenți** școlarizați în primul an de studii, conform Extrasului din procesul verbal, Raportului de evaluare al Comisiei și Fișelor de evaluare, înregistrate la ARACIS cu nr. 143 din 16.04.2020.

Structura domeniului de masterat evaluat este următoarea:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Diplomație și Studii Interculturale	Cluj-Napoca	Maghiară	IF	120	Profesional

► EVALUAREA ÎN CONSILIU ȘI AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

Consiliul ARACIS a apreciat că procesul de evaluare s-a desfășurat conform prevederilor Metodologiei de evaluare externă, a Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior și a Ghidului de evaluare externă periodică a domeniilor de studii universitare de masterat.

Din analiza Raportului de autoevaluare, pe baza Rapoartelor înaintate de comisia de experți permanenți de specialitate și a avizului Directorului Departamentului de Acreditare privind respectarea procedurilor, Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior a constatat că:

Domeniul de studii universitare de masterat **Relații internaționale și studii europene** cu structura menționată mai sus **satisface criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.**

► AVIZUL CONSILIULUI ARACIS

În Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior, elaborat și aprobat în conformitate cu prevederile Legii nr. 87/2006, cu modificările și completările ulterioare, se propune:

⇒ **Menținerea acreditării domeniului de studii universitare de masterat – RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE** având următoarea structură:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de masterat	Locație	Limbă de predare	Formă de învățământ	Nr. de credite de studiu transferabile	Tip masterat (cercetare/profesional/didactic)
1.	Diplomație și Studii Interculturale	Cluj-Napoca	Maghiară	IF	120	Profesional

⇒ din cadrul **Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca**;

⇒ capacitatea de școlarizare în primul an de studiu: **60 de studenți**.

⇒ Prezentarea sintetică a rezultatelor evaluării domeniului de studii universitare de masterat analizat se regăsește în anexa prezentului raport.

Raportul Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior și soluția propusă au fost discutate și aprobate de Consiliul ARACIS la data de 16.04.2020.

Biroul Executiv al Consiliului ARACIS

Președinte	Prof. univ. dr. Iordan PETRESCU	_____
Vicepreședinte	Prof. univ. dr. Cristina GHIȚULICĂ	_____
Secretar general	Prof. univ. dr. Dorian COJOCARU	_____
Director Departament de evaluare externă	Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU	_____
Director Departament de acreditare	Prof. univ. dr. Simona LACHE	_____

Acest aviz este valabil până la data de 16.04.2025 (cinci ani de la Ședința Consiliului ARACIS de avizare). Cererea de evaluare periodică se va depune cu trei luni înainte de expirarea termenului de valabilitate sub sancțiunea intrării în lichidare a domeniului de studii universitare de masterat.

Acest aviz se transmite Ministerului Educației și Cercetării în vederea elaborării Hotărârii de Guvern și spre luare la cunoștință Universității „Sapientia” din Cluj-Napoca.

București, aprilie, 2020
PO40 /143MA

SL/RF

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

Anexă

	Denumire /Indicatori	Observații
1.	Instituția de învățământ superior (denumire în limba română și în engleză)	Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca Sapientia Hungarian University of Transylvania
2.	Domeniul de studii universitare de masterat evaluat (denumire în limba română și în engleză)	Relații internaționale și studii europene
3.	Lista programelor de studii universitare de masterat din domeniu (denumire în limba română și în engleză)	International Relations and European Studies
4.	Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii de masterat din domeniu	16 (7/9)
5.	Numărul de cadre didactice care predau la programele de studii de masterat din domeniu, din care titulari	1. 19/13
6.	Diplomă eliberată	Diplomă de master
7.	Nivelul de calificare conform CNC	Nivel 7
8.	Obiectivele comune ale programelor de studii de masterat din domeniu	Programul de masterat Diplomație și studii interculturale are următoarele obiective: <ul style="list-style-type: none">– pregătirea de specialiști calificați în domeniul relațiilor internaționale și studiilor europene;– integrarea programului de masterat în rețelele universitare naționale și internaționale pe criterii de performanță și complementaritate;– promovarea calității și eficienței în procesul de educație;– realizarea unui atelier științific interdisciplinar care să permită abordarea flexibilă și adaptivă

RAPORTUL CONSILIULUI ARACISprivind evaluarea periodică a domeniului de studii universitare de masterat **RELAȚII INTERNAȚIONALE ȘI STUDII EUROPENE**

Universitatea „Sapientia” din Cluj-Napoca

		a corelațiilor în cazul unor fenomene cu dublă conotație: diplomație de stat și problematica relațiilor interculturale ale unor comunități naționale și etnice;
9.	Durata de școlarizare (exprimată în număr de semestre)	4
10.	Numărul total de credite ECTS	120
11.	Scurtă descriere a calificărilor vizate pe domeniu	Referent relații externe – cod 242215; Consilier afaceri europene – cod 242214; Expert relații externe – cod 243213
12.	Verdict - Menținerea acreditării / neacreditare (în limba română și în engleză)	Menținerea acreditării
13.	Modificări solicitate în vederea reanalizării domeniului	-
14.	Acreditat de ARACIS la data de	2014
15.	Echipa de evaluatori ARACIS:	Prof. dr. Rățulea Gabriela; Conf. dr. Munteanu-Lucinescu-Casella Alexandru, Student Dalban Marian
16.	Perioada vizitei de evaluare	9.03.2020 – 11.03.2020