



RAPORTUL DEPARTAMENTULUI DE EVALUARE A CALITĂȚII al ARACIS
PRIVIND EVALUAREA EXTERNĂ A CALITĂȚII ACADEMICE

din

INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR ACREDITATĂ

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI

1. **Universitatea Româno-Americană din București** cu sediul în municipiul București, Bulevardul Expoziției, nr. 1 B, sector 1, București, cod 012101; e-mail rectorat@rau.ro; fax: +40213183566, denumită în continuare și **URAB** sau **Universitatea**, este o instituție de învățământ superior privat.
2. Evaluarea a fost efectuată în conformitate cu prevederile *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, ale *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, cu modificările și completările ulterioare, și ale *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt*.
3. **Universitatea Româno-Americană din București** a fost evaluată instituțional de către ARACIS în anul 2015, evaluare în urma căreia a primit calificativul *Grad de încredere ridicat*.
4. Principalele obiective ale evaluării externe a calității educației la **Universitatea Româno-Americană din București** au fost următoarele:
 - a. verificarea conformității informațiilor și a datelor prezentate de instituția vizitată în Raportul de Evaluare Internă (autoevaluare), precum și a celor prezentate în anexele la raport;
 - b. verificarea conformității cadrului juridic de organizare și funcționare a instituției;
 - c. evaluarea, din punct de vedere cantitativ și calitativ, a personalului didactic și a tuturor aspectelor legate de activitatea acestuia;
 - d. evaluarea existenței unor regulamente specifice pentru toate tipurile de activități, a procedurilor și a modului de aplicare a acestora;
 - e. evaluarea capacității instituționale, așa cum a fost ea descrisă în Raportul de Evaluare Internă și argumentată prin anexele la raport, precum și prin constatări la fața locului și on-line în ceea ce privește baza materială, existența tuturor structurilor funcționale (management academic și administrativ etc.);
 - f. verificarea modului de aplicare a reglementărilor în vigoare în legătură cu activitatea profesională a studenților, de la admiterea în universitate și până la absolvirea cursurilor, utilizarea sistemului de credite transferabile, efectuarea practicii, asigurarea cadrului necesar desfășurării activităților de cercetare specifice pentru programele de studii din ciclurile II și III;
 - g. evaluarea eficacității educaționale prin verificarea satisfacerii standardelor de performanță referitoare la conținutul programelor de studii, rezultatele învățării, realizarea de activități științifice, valorificarea cercetării științifice, asigurarea resurselor învățării etc.;



- h. evaluarea modului de implementare a managementului calității sub toate aspectele și pentru toate domeniile de activitate, care fac obiectul misiunii instituției vizitate;
 - i. evaluarea modului în care se aplică codul de etică și integritate academică și se asigură un climat academic și științific real;
 - j. evaluarea nivelului de transparență a informației publice în legătură cu activitățile specifice, care se efectuează în cadrul URAB.
5. În cadrul evaluării externe a calității la nivel instituțional au fost evaluate și șase programe de studii universitare de licență la forma de învățământ cu frecvență.
 6. Comisia de experți evaluatori care a efectuat vizita în perioada 08-12.02.2021 a avut următoarea componență:

Director de misiune: Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ – Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași

Coordonatorul echipei de experți: Prof. univ. dr. ing. Marius Gabriel PETRESCU - Universitatea „Petrol-Gaze” din Ploiești; Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Expert comisie instituțională: Prof. univ. dr. Adriana GIURGIU - Universitatea din Oradea; Membru al Comisiei instituționale pentru activități manageriale și financiare

Secretar tehnic al evaluării: Sorin ALECSA – expert ARACIS

Comisia pentru evaluarea programelor:

- Experți program ECONOMIA COMERȚULUI, TURISMULUI ȘI SERVICIILOR - IFR (LICENȚĂ) - **Prof. univ. dr. Mircea NEAGOE** – Universitatea Transilvania din Brașov; **Prof. univ. dr. Iuliana CIOCHINĂ** - Universitatea C-tin Brâncoveanu Pitești;
 - Expert program MANAGEMENT - IF (LICENȚĂ) – **Prof. univ. dr. Liviu CRĂCIUN** - Universitatea din Craiova;
 - Experți program MARKETING - IFR (LICENȚĂ) – **Prof. univ. dr. Levente DIMEN** – Universitatea 1 Decembrie 1918 din Alba Iulia; **Prof. univ. dr. Adrian MICU** - Universitatea Dunărea de Jos Galați;
 - Expert program AFACERI INTERNAȚIONALE (în limba engleză) - IF (LICENȚĂ) – **Prof. univ. dr. Emilia UNGUREANU** - Universitatea din Pitești
 - Expert domeniu masterat DSUM - INFORMATICĂ ECONOMICĂ: 1) Informatică economică - IF; 2) Informatică pentru mediul de afaceri / Computer Science for Business (în limba engleză) – IF - **Prof. univ. dr. Amelia BĂDICĂ** - Universitatea din Craiova
7. Reprezentanții studenților care au participat la vizită au fost: **Ana LUPAȘCU** - Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu, din partea ANOSR și **Dumitru-Florin STĂNICĂ** - Universitatea "Petrol-Gaze" din Ploiești, din partea UNSR. Raportul întocmit de aceștia a fost primit și înregistrat cu numărul 1570 din data de 15.03.2021.
 8. Din partea Comisiei consultative și de auditare a participat domnul **Prof.univ.dr.ing. Gheorghe SOLOMON** - Universitatea Politehnica București. Raportul întocmit a fost primit și înregistrat cu numărul 1012 din data de 18.02.2021.
 9. La vizită a participat un evaluator expert din străinătate în persoana domnului profesor universitar **Iván ZÁDORI** - University of Pecs, Ungaria. Raportul evaluatorului extern a fost primit și înregistrat cu numărul 1147 din data de 25.02.2021.
 10. Raportul preliminar al comisiei de evaluare instituțională a fost trimis **Universității Româno-Americane din București** la data de 16.03.2021 cu nr. 1574 , iar răspunsul instituției a fost primit la data de 25.03.2021 cu nr. 1768. Raportul coordonatorului și directorului de misiune a fost definitivat în data de 29.03.2021.



11. Din analiza documentelor referitoare la procesul de evaluare externă și a altor date publice avute la dispoziție de ARACIS rezultă următoarele elemente principale:

11.1. Din cele șase fișe ale vizitei (fișa comisiei de evaluare instituțională și fișele specifice pentru programele de studii universitare de licență și a domeniului de studii universitare de masterat evaluate), coroborate cu rapoartele aferente întocmite de experții evaluatori și de către comisiile de experți permanenți de specialitate, a rezultat că sunt îndeplinite cerințele normative obligatorii, criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice.

Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
Instituțională	Grad de încredere ridicat	<p>PUNCTE TARI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Universitatea dispune de o conducere și o administrație performante, care prin aplicarea unui management modern, reușesc să pună în valoare, în condițiile unei eficiențe ridicate, resursele umane și materiale; • Universitatea dispune de cadre didactice cu experiență practică în domeniile programelor de studii promovate în cadrul facultăților; cadrele didactice dau dovadă de devotament față de instituție și manifestă un accentuat spirit de echipă; • Programele de studii beneficiază de un raport favorabil cadre didactice/studenti; • URA susține o tipografie digitală și editură proprie; • Existența unui sistem informatic modern, funcțional, care asigură comunicarea eficientă la nivel academic și managerial; • Utilizarea intensivă a sistemului e-learning, care facilitează managementul procesului de predare-învățare și de comunicare bidirecțională; • Dotarea bibliotecii cu un fond de carte generos și un sistem informatic care asigură accesul studenților și cadrelor didactice la baze de date internaționale; • Existența unei baze materiale moderne, la standarde europene, corespunzătoare bunei funcționări a tuturor structurilor universității. Campusul universității s-a extins prin amenajarea unei baze sportive; • Promovarea spiritului etic în rândul cadrelor didactice și al studenților. S-a achiziționat și se utilizează programul anti plagiat <i>Plagiarism Detector</i>; • Implicarea studenților în activitatea de cercetare. Au fost create la nivel instituțional două reviste cu profil economic dedicate publicării rezultatelor științifice ale activității de cercetare desfășurate de către studenții Universității Româno-Americane: revista <i>Research Focus</i> și revista <i>Studii și cercetări economice</i>; • Practicarea unui sistem de stimulare financiară adecvată a cadrelor didactice care publică articole ISI cu AIS; • Încheierea unui număr mare de contracte de parteneriat cu mediul de afaceri oferind studenților Universității posibilitatea efectuării practicii de specialitate și participării la programe de internship; • Organizarea de manifestări științifice cu participarea unor cadre didactice de la universități partenere (<i>de exemplu: Greg O Conoor, consilier comercial pe lângă Ambasada SUA și economistul american David Friedman, fiul laureatului premiului Nobel pentru economie</i>); • Susținerea activității a numeroase centre de cercetare, diseminare și dezbateri (Centrul de cercetare, consultanță și pregătire în informatică economică și tehnologia informației URA-INFORTIS – în domeniul Informatică Economică; Centrul Cercetări Economice – în domeniul economic; Centrul “Murray Rothbard” – în domeniul Economie politică; Centrul pentru Drepturile Omului și Migrație CDOM – în domeniul Științe Juridice; Centrul de Studii Româno-Japoneze (sprijinit de Ambasada Japoniei și JTI); Centrul de Studii Româno-Coreene (sprijinit de Ambasada Coreei);



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
		<p>Centrul de Studii Româno-Chineze sprijinit de Ambasada Chinei); Centrul de Studii Româno-Azere (sprijinit de Ambasada Azerbaidjanului));</p> <ul style="list-style-type: none"> • O situație financiară bună care oferă siguranță în vederea finalizării proiectelor manageriale. <p>PUNCTE SLABE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa unei/unor școli doctorale; • Lipsa unei organizații ALUMNI - URA; • Lipsa din planul de învățământ al unor programe de studii a disciplinelor facultative; • Organizarea unor trasee de formare (sub forma pachetelor de discipline) nu asigură flexibilitate în privința alegerii disciplinelor opționale; • Există dezechilibre în privința formelor de verificare. Sunt programe de studii cu un număr foarte mic de probe de verificare (număr foarte mare de examene); • Platforma www.paginamea.rau.ro nu dispune de un set de instrumente de jurnalizare, globale sau raportate la cursuri, utilizatori și statistici generale • Implicarea modestă a organizațiilor studențești luarea deciziilor în organismele de conducere ale URA <p>OPORTUNITĂȚI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interesul ridicat din partea absolvenților cu privire la înființarea unei școli doctorale. Existența a numeroase cadre didactice abilitate. • Participarea la programe de cercetare cu finanțare nerambursabilă; • Implicarea centrelor de cercetare, diseminare și dezbateri în dezvoltarea parteneriatelor cu instituții de învățământ superior din alte țări; • Dezvoltarea bazei materiale – reabilitarea noii baze sportive; • Stimularea interesului partenerilor economici și sociali în legătură cu preocupările științifice și educaționale ale URA. <p>AMENINȚĂRI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scăderea constantă a numărului de studenți; • Creșterea numărului cadrelor didactice care ating vârsta de pensionare. <p>Sunt programe de studii cu un număr relativ mare de cadre didactice care au depășit sau se apropie de vârsta de pensionare;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lipsa interesului absolvenților URA pentru o carieră universitară (în special la programele de studii în domeniul informaticii).
<p>Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor - IFR (LICENȚĂ)</p>	<p>MENTINEREA ACREDITĂRII</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 75</p>	<p>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat:</p> <p>B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ, CRITERIUL B.1. CONȚINUTUL PROGRAMULUI DE STUDII UNIVERSITARE,</p> <p>B.1.2. Structura și prezentarea programului de studii universitare: Elaborarea integrală a planurilor de învățământ IF și IFR în conformitate cu cerințele standardelor ARACIS (practica de specialitate, discipline facultative, trasee opționale ș.a.), corelarea fișelor unor discipline cu planul de învățământ (forme de evaluare finală, ponderile din nota finală, precizarea orelor pentru AI, corelare ST și SF cu orele S de la forma IF)</p> <p>B.1.3. Diferențiere în realizarea programului de studii universitare,</p> <p>B.1.3.1. Resurse de învățământ: Realizarea completă în tehnologie ID a materialelor de studiu: structurare ca o succesiune de sarcini de învățare, specificarea timpului necesar pentru parcurgerea unei unități de învățare</p>



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
		<p>C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII, CRITERIUL C.2 – PROCEDURI PRIVIND ÎNȚIEREA, MONITORIZAREA ȘI REVIZUIREA PERIODICĂ A PROGRAMELOR ȘI ACTIVITĂȚILOR DESFĂȘURATE, C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii universitare și diplomelor ce corespund calificărilor: îmbunătățirea Machetei suport curs IFR URA, aplicarea și arhivarea instrumentelor specificate în procedură pentru programul de studii evaluat</p> <p>CRITERIUL D.8. STANDARDE DE REFERINȚĂ PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMELOR INFORMATICE, D.8.1. Structura serviciilor oferite pe platformele informatice: Platforma paginamea.rau.ro să permită generarea de rapoarte ale activităților studenților desfășurate în sistem online, prezența acestora la activitățile obligatorii, încărcarea de fișiere, dezvoltarea testelor online, arhivarea activităților desfășurate pe platformă în anii anteriori</p> <p>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: Programul de studii este bine apreciat de către studenți, absolvenți și angajatori, în ceea ce privește calitatea cadrelor didactice și a bazei materiale, orarul flexibil, facilitățile materiale și financiare oferite de universitate.</p> <p>Aspecte negative ale programului de studii evaluat: -</p> <p>Recomandări pentru programul de studii evaluat: Integrarea componentei IFR în site-ul DFCIFR. Participarea directorului DFCIFR la sesiuni de formare organizate de către ARACIS. Aprobarea unui buget propriu cu o execuție bugetară separată la nivel de DFCIFR/program de studii. Creșterea numărului de studenți la ECTS- IFR. Completarea contractului de studii cu acte adiționale. Elaborarea planurilor de învățământ IF și IFR în conformitate completă cu cerințele standardelor ARACIS. Reducerea la maxim 8 ore activități didactice pe zi. Îmbunătățirea conținutului fișelor disciplinelor. Transpunerea completă în tehnologie ID a materialelor didactice. Aplicarea și arhivarea instrumentelor specificate în procedurile IFR pentru programul de studii evaluat. Extinderea utilizării instrumentelor implementate pe platformele informatice în desfășurarea și asigurarea calității procesul didactic IFR.</p>
Management - IF (LICENȚĂ)	<p>MENTINEREA ACREDITĂRII</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 180</p>	<p>Nu există cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite sau total neîndeplinite.</p> <p>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: Baza materială este la standarde ridicate atât cea didactică precum și cea aferentă dimensiunii sociale (cămine, cantină, baza sportivă). Se depun permanent eforturi pentru modernizarea bazei materiale Un fond de carte adecvat necesităților de studiu coroborat cu existența de abonamente la bazele de date internaționale și la numeroase publicații Corpul profesoral este corespunzător cantitativ cât și calitativ Stimulare financiară adecvată a cadrelor didactice care publică articole ISI cu AIS peste 0,15 Satisfacție ridicată a stakeholderilor: studenți și angajatori Preocupare constantă în ceea ce privește activitatea de cercetare atât a cadrelor didactice cât și a studenților</p>



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
		<p>Managementul calității este bine organizat și se derulează pe toate planurile: instituțional și procedural.</p> <p>Aspecte negative ale programului de studii evaluat: Lipsa din planul de învățământ a disciplinelor facultative Un număr foarte mare de discipline sunt prevăzute cu examen ca formă de verificare. Există semestru în care toate disciplinele sunt prevăzute cu examen. În restul semestrelor, disciplinele sunt prevăzute ca formă de finalizare cu 6 examene și o singura probă de verificare. Studenții nu-și mai pot exercita dreptul de a alege în restul semestrelor disciplina opțională, deoarece acestea sunt regrupate în trasee, iar alegerea traseului este realizată în anul II sem.1. disciplinele aferente semestrelor 4,5,6 fiind impuse. Studenții nu mai au posibilitatea de a reveni asupra deciziei. Calculul fondului de timp total este îngreunată de diferențele dintre fondul de timp alocat fiecărei discipline din pachet. Există posibilitatea ca în unele semestre numărul de ore săptămânal să se situeze sub nivelul minim de 22 de ore Numeroase cadre didactice cu gradul de profesor sunt pensionate la limita de vârstă, dar au primit aprobarea din partea Senatului să continue cu norma de bază, sau se află foarte aproape de momentul atingerii vârstei de pensionare. Nu există bugete la nivel de departamente.</p> <p>Recomandări pentru programul de studii evaluat: Inserarea de discipline facultative. Alocarea unui fond de timp identic disciplinelor dintr-un pachet de discipline opționale. Studiile de inserție profesională să fie diferențiate pe forme de învățământ. Extinderea numărului de baze de date la care să aibă acces profesorii și studenții. Introducerea bugetelor la nivel de departamente. Întocmirea rapoartelor anuale de evaluare la nivel de program de studiu. O politică de promovare care să acopere golurile ce vor fi create în viitorul apropiat prin plecările naturale din sistem ale persoanelor, în special profesori, care vor fi pensionate la limita de vârstă. Reducerea numărului de cadre didactice asociate. Preocuparea de constituire a unei școli doctorale pe domeniu Management.</p>
Marketing - IFR (LICENȚĂ)	<p>MENTINEREA ACREDITĂRII</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 75</p>	<p>Standarde și indicatori de performanță generali și specifici parțial îndepliniți Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: pct. 55. Instituția de învățământ superior demonstrează existența (AP) și implementarea (A, EP) procedurii privind actualizarea periodică a materialelor de studiu realizate în tehnologie ID. <i>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:</i> În dosar sunt prezentate 37 suporturi de curs. Pe platforma www.paginamea.rau.ro se găsesc: 6 suporturi de curs la disciplinele din anul I, 7 suporturi de curs la disciplinele din anul II, 7 suporturi de curs la disciplinele din anul III. În general, cursurile sunt elaborate cu respectarea structurii recomandate de standardele ID/IFR, Sunt însă și unele cursuri care nu respectă tehnologia ID/IFR Pct.73. Platforma informatică are implementate soluții tehnologice funcționale pentru administrarea prezenței utilizatorilor și utilizarea resurselor, comunicarea între utilizatori, furnizarea de resurse de studiu diversificate interactive, instrumente de evaluare și autoevaluare. <i>Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită</i> a) platforma www.paginamea.rau.ro nu dispune de un set de instrumente de jurnalizare, globale sau raportate la cursuri, utilizatori și statistici generale.</p>



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
		<p>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: Programul de studii are tradiție în cadrul URA, funcționând la forma IF și IFR de mulți ani. Forma IFR se adresează studenților care lucrează și care nu pot participa la cursurile cu frecvență, respectiv provin din zone îndepărtate sau rurale; Existența spațiilor de învățământ necesare desfășurării activității didactice și de laborator (informatică/criminalistică) permit introducerea în procesul de predare a unor metode moderne și utilizarea largă a mijloacelor IT în procesul educațional; Facultatea dispune de baza materială a universității, 100 % proprie, dotare corespunzătoare pentru desfășurarea unui proces instructiv – educativ și de cercetare științifică de calitate, specific programului de studii evaluat; Corpul profesoral este de elită, înalt calificat în domeniul Marketing (licență, masterat, doctorat în marketing), cu o vastă experiență practică și cunoștințe specifice IFR; Activitatea programului Marketing IFR are premisele desfășurării conform standardelor de calitate ARACIS și pe viitor.</p> <p>Aspecte negative ale programului de studii evaluat: Insuficienta motivare financiară a personalului didactic care desfășoară activități specifice IFR.</p> <p>Recomandări pentru programul de studii evaluat: Actualizarea site-ului DFCIFR cu aspecte legate de specializarea FR, regulamente, ghiduri specifice etc.;; Publicarea ROF pe website-ul centrului (http://www.formare.rau.ro/index.html); Precizarea pe site a condițiilor de rambursare a taxelor; Participarea Directorului DFCIFR și la sesiuni de formare organizate de către ARACIS; Creșterea numărului de studenți la forma IFR pentru a echilibra bugetul facultății; Includerea în contractul de studii universitare a condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii. De asemenea, se recomandă inserarea în contract a clauzei privind obligativitatea studenților de a dispune de echipamentele necesare accesării rețelei internet; Evidențierea cuantificării activităților de tutorat, în special pe platforme informatice; Elaborarea tuturor materialelor în tehnologie ID, utilizarea cu mai mare frecvență a procedeelelor care facilitează reținerea aspectelor esențiale, precum: rezumate, concluzii, exemple ilustrative etc.;; Încărcarea materialelor didactice (suporturi de curs) pe platforma informatică pe ambele semestre la începutul anului; Trebuie o acuratețe mai mare în întocmirea Raportului de Autoevaluare, prin includerea dovezilor de aplicare a procedurilor și atenție la denumirea anexelor ! Unele denumiri nu se corelează cu conținutul lor; Compensarea financiară a efortului de a elabora materialele didactice în tehnologie specifică ID și activitatea de tutorat; Să se asigure stocarea pe platformă a tuturor informațiilor privind activitățile de învățare și evaluare pe parcurs pentru toți studenții înmatriculați (fișa disciplinei, calendarele disciplinei, evidența notelor la testele/temele de control etc.); Chestionarele de evaluare a cadrelor didactice de către studenți pe platforma electronica TEAMS să fie permanente, nu doar în condiții medico-sanitare specifice.</p>



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
<p style="text-align: center;">Afaceri internaționale (în limba engleză) - IF (LICENȚĂ)</p>	<p style="text-align: center;">MENTINEREA ACREDITĂRII</p> <p style="text-align: center;">Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 90</p>	<p>Nu există cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite sau total neîndeplinite.</p> <p>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: Facultatea de relații Comerciale și Financiar Bancare Interne și Internaționale asigură un proces educațional care respectă standardele de calitate cadrele didactice au studii universitare și doctoratul în domeniul disciplinelor predate, având publicații științifice în domeniul postului ocupat. Planul de învățământ al programului de studii Afaceri internaționale în limba engleză (INTERNATIONAL BUSINESS) cuprinde toate categoriile de discipline prevăzute în standardele ARACIS, încadrându-se în ponderile prevăzute. În realizarea planului de învățământ și a curriculei acestui program de studii de licență s-a ținut cont de orientarea unor programe asemănătoare organizate de universități din spațiul European sau din alte țări din afara Europei: COPENHAGEN BUSINESS SCHOOL , MUNICH BUSINESS SCHOOL, UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCE , SHEFFIELD UNIVERSITY , ISC PARIS BUSINESS SCHOOL, JAMES MADISON UNIVERSITY Toate disciplinele sunt acoperite cu material didactic (fiind un program cu predare în limba engleză, majoritatea disciplinelor au prevăzută în Fișa disciplinei bibliografie din literatura internațională, respectiv lucrări ale celor mai prestigioși specialiști în domeniu și care se găsesc în bibliotecă). Spațiile de învățământ sunt adecvate, dpdv al spațiului și dotării, desfășurării de cursuri, seminarii și laboratoare. Facultatea a organizat câteva manifestări științifice de prestigiu la care au participat cadre didactice de la universități partenere, de exemplu, Greg O Conoor, consilier comercial pe lângă Ambasada SUA și economistul american David Friedman, fiul laureatului premiului Nobel pentru economie. Cadrele didactice ale facultății au publicat în ultimii ani un număr mare de articole ISI și ISI Proceedings (37). Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind: - Science Direct - http://www.sciencedirect.com - Proquest - http://search.proquest.com/index - Oxford Journals - http://www.oxfordjournals.org/en/ Anual, cadre didactice de la universități partenere din Europa, Asia, Africa și SUA susțin cursuri extracurriculare pentru studenții programului de studii evaluat, dar și de la alte programe de studii din facultate.</p> <p>Aspecte negative ale programului de studii evaluat: -</p> <p>Recomandări pentru programul de studii evaluat: În Planul de învățământ să se realizeze o codificare a disciplinelor care să permită realizarea, cu ușurință, a distincției dintre diferitele categorii de discipline Includerea în Fișa disciplinei, la Bibilografie, a cărților în format electronic, a articolelor, a capitolelor din cărți de autor sau colectiv de autori, pe care le-au realizat cadrele didactice de la programul de studii evaluat și care există în bibliotecă În cazul disciplinelor opționale, indiferent de traseul ales de student numărul orelor să fie același, iar disciplinele să facă parte din aceeași categorie Elaborarea de către cadrele didactice a mai multor cursuri, în format electronic, cu ISBN și care să fie revizuite ori de câte ori se impune Acreditarea centrelor de cercetare științifică existente în facultate Găsirea cât mai multor canale de promovare a programului de studii în actualele condiții pandemice.</p>



Comisia de experți evaluatori	Calificativ propus – Număr maxim de studenți școlarizați în primul an de studii	Observații
<p>DSUM - Informatică Economică: 1) Informatică economică - IF; 2) Informatică pentru mediul de afaceri / Computer Science for Business (în limba engleză) – IF</p>	<p>MENTINEREA ACREDITĂRII</p> <p>Capacitatea de școlarizare în primul an de studii: 125</p>	<p>Nu există cerințe normative obligatorii parțial îndeplinite sau total neîndeplinite.</p> <p>Aspecte pozitive ale programului de studii evaluat: Dotări de excepție, echipamente de ultimă generație Personal didactic dedicat, apropiat de studenți Colaborări strânse cu mediul de afaceri Platforma electronică utilizată în scop educațional</p> <p>Aspecte negative ale programului de studii evaluat: -</p> <p>Recomandări pentru programul de studii evaluat: Intensificarea activității de cercetare în domeniul Informatică Economică, în vederea creșterii numărului de titulari cu grade didactice de conferențiar și profesor cu pregătire și preocupări științifice în domeniul informatic; Atragerea de cadre didactice cu preocupări în domeniu pentru întărirea programelor de studii, sporirea eforturilor pentru susținerea abilitării; Uniformizarea numărului de ore pentru disciplinele din pachetul de opționale din anul II, semestrul II pentru programul de studii de master Computer Science for Business –deocamdată, una dintre discipline are fondul de timp 2 ore curs, iar cea de-a doua 2 ore curs + 1 oră proiect. Includerea în planurile de învățământ ale celor două programe de studii de masterat a unor discipline facultative.</p>

Ca urmare a celor menționate în tabelul anterior, s-a propus **micșorarea cifrei de școlarizare**, justificată de experții evaluatori prin *Fișa vizitei* și *Raportul sintetic* aferente, astfel pentru programul de studii universitar de licență *Management – IF*, cifra de școlarizare propusă este de 180 față de 300 cât era prevăzută în HG nr. 739/2020 iar pentru domeniul de studii universitare de masterat *Informatică economică*, cifra de școlarizare propusă este de 125 față de 175 cât era prevăzută în HG nr. 738/2020.

Pentru cele cinci programe de studii universitare de licență și a domeniului de studii universitare de masterat evaluate, concluzia experților evaluatori a fost **menținerea acreditării**, iar pe componenta instituțională propunerea directorului de misiune și a coordonatorului echipei de experți evaluatori a fost acordarea calificativului **grad de încredere ridicat** Universității Româno-Americane din București, în ceea ce privește modul de asigurare a calității programelor de studii și de respectare a standardelor academice de acordare a diplomelor de absolvire.

Din *Raportul preliminar al Directorului și Coordonatorului de misiune* rezultă următoarele:

II.2 PREZENTAREA GENERALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI (URAB) a fost fondată prin Sentința civilă nr. 295/17 aprilie 1991 a Judecătoriei Sectorului 1 București. Cadrul legal în baza căruia Universitatea își desfășoară activitatea este reprezentat de Sentința Judecătoriei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno–Americană (URAB) a dobândit personalitate juridică și Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno–Americane. Referitor la programele de studii ce se derulează în prezent în cadrul URA, drept bază legală se constituie: Hotărârea Guvernului nr. 299/2020 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2020-2021, Hotărârea



Guvernului nr. 318/2019 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2019 – 2020 și Hotărârea Guvernului nr. 641/2019 pentru modificarea anexelor nr. 1 și 2 la H.G. nr. 318/2019. Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI este o instituție de învățământ superior non-profit, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică.

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI este înființată și funcționează conform legii și dispune de o Cartă a Universității propriie ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, fiind cunoscute și aplicate de către membrii comunității universitare.

Sediul central al Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI, este declarat în municipiul București, Bulevardul Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101. Denumirea oficială și însemnele sunt înregistrate la OSIM (marcă înregistrată la OSIM cu nr.104292) și reprezintă proprietatea Universității Româno-Americane din București. Datele de contact ale universității sunt: Bulevardul Expoziției, nr. 1 B, sector 1, București, cod 012101; e-mail rectorat@rau.ro; fax: +40213183566; pagina web: www.rau.ro. Universitatea se identifică prin nume, sigiliu, siglă, logo și antet propriu.

Structura academică și administrativă este prezentată în organigrama Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI (document ce poate fi accesat pe pagina web a instituției) și este descrisă în Carta Universității, document care reglementează viața comunității universitare și care specifică drepturile și obligațiile angajaților, precum și normele de funcționare a universității. La nivel instituțional, au fost adoptate strategii și programe, cunoscute și aprobate de membrii comunității universitare. În proiectarea acestor strategii, s-a pornit de la cerințele actuale și previzionate ale pieței și mediului academic, de la consultări cu factorii responsabili la nivel local și regional, cu angajatorii și prin cooperarea cu instituții europene prestigioase de învățământ superior. Strategiile managementului Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI sunt prezentate în planul managerial al rectorului, planul strategic al universității, în strategia asigurării calității în educație și în planurile operaționale, elaborate anual.

Conducerea Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI este asigurată de Senatul Universității și de Consiliul de Administrație. Senatul reprezintă comunitatea universitară și este cel mai înalt for de deliberare și decizie la acest nivel. Senatul URA are în componență 31 membri aleși, dintre care 8 sunt studenți (un procent de 25,81% sunt studenți). Consiliul de administrație este forul de guvernanță universitară care asigură conducerea operativă și aplică deciziile strategice ale senatului, conform Cartei universitare. Consiliul de administrație al URA este format din 14 membri, dintre care un reprezentant al studenților (Mădălin Ianuș).

Organizarea programelor de licență și de master în Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI are la bază *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor în cadrul programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*; *Regulament privind activitatea profesională a studenților (ro+en)*; *Regulament privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat (ro+en)*; *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba română*; *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba engleză*; *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba română*; *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba engleză*, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și aprobate de Senatul Universității.



Universitatea ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI organizează studii de licență pentru 13 programe de studii, la 5 dintre acestea existând și forma cu frecvență redusă. Toate cele 13 programe de studii au fost evaluate de ARACIS, 11 fiind acreditate și 2 autorizate provizoriu.

Programele de studii universitare de masterat se organizează în domenii de licență acreditate; toate cele 16 programe de masterat acreditate (acestora li se adaugă 9 programe aflate în lichidare) se încadrează în 8 domenii de studii universitare de masterat acreditate și se desfășoară la forma de învățământ cu frecvență.

Oferta educațională, detaliată, a URAB este următoarea:

Programe de studii universitare de licență – ciclul I (Bologna)

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Specializarea / Programul de studii universitare de licență	Acreditare (A) / Autorizare de funcționare provizorie (AP)	Forma de învățământ
1.	Facultatea de Drept	Drept	Drept	A	IF
			Drept	A	IFR
2.	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	A	IF
			Economia comerțului, turismului și serviciilor	A	IFR
3.	Facultatea de Informatică Managerială	Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică	A	IF
			Informatică economică (în limba engleză)	A	IF
4.	Facultatea de Management - Marketing	Management	Management	A	IF
			Management	A	IFR
		Marketing	Marketing	A	IF
			Marketing	A	IFR
5.	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	A	IF
		Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	A	IF
			Afaceri internaționale	A	IFR
			Afaceri internaționale (în limba engleză)	A	IF
Finanțe	Finanțe și bănci	A	IF		
6.	Facultatea de Studii Economice Europene	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale	A	IF
7.	Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	Kinetoterapie	Kinetoterapie și motricitate specială	AP	IF
		Educație Fizică și Sport	Educație fizică și sportivă	AP	IF



Programe de studii universitare de master – ciclul II (Bologna)

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de masterat acreditat (A)
1.	Facultatea de Drept	Drept	Drept și relații internaționale (RO)*
			Dreptul afacerilor (RO) *
			Științe penale (RO)
2.	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	Administrarea afacerilor	Administrarea afacerilor în turism (RO)
			Economie și afaceri în industria ospitalității (RO) *
			Managementul afacerilor în turism și aviație/Business management in tourism and aviation (EN)
3.	Facultatea de Informatică Managerială	Informatică economică	Informatică aplicată în management (RO) *
			Informatică economică (RO)
			Informatică pentru mediul de afaceri / Computer Science for Business (EN)
			Sisteme informatice manageriale (RO) *
4.	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar - Bancare Interne și Internaționale	Contabilitate	Gestiunea și auditul afacerilor (RO)
		Finanțe	Finanțe, bănci, asigurări (RO)
			Finanțe / Finance (EN)
			Politici și practici fiscale (RO)*
		Economie și afaceri internaționale	Administrarea, finanțarea și controlul afacerilor (RO)*
			Afaceri internaționale (RO)
			Afaceri internaționale și antreprenariat / International Business and Entrepreneurship (EN)
			Gestiunea afacerilor financiar-bancare interne și internaționale (RO)*
			Relații economice europene (RO)
		5.	Facultatea de Studii Economice Europene
6.	Facultatea de Management – Marketing	Management	Managementul strategic al firmei (RO)
			Managementul și marketingul organizației (RO)
			Managementul informațiilor (RO)
			Managementul logisticii (RO) *
		Marketing	Marketing în afaceri (RO)
			Marketing strategic / Strategic marketing (EN)

* Programele marcate au intrat în lichidare, începând cu anul universitar 2019-2020, conform Hotărârii Senatului, iar acest aspect a fost adus la cunoștința MEC și ARACIS.

II.2.1 Analiza numărului de studenți înmatriculați

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI școlarizează exclusiv în regim *cu taxă*.

Datele privind evoluția numărului de studenți înmatriculați, pe facultăți și pe ani de studii, în corelație cu cifrele de școlarizare aprobate de ARACIS și publicate în HG, sunt prezentate în continuare.



**Numărul de studenți înmatriculați la nivelul Universității,
la studiile universitare de LICENȚĂ**

Anul universitar	Structura	Cifra de școlarizare aprobată prin HG (anul I)	Numărul total al studenților înmatriculați (la studii de licență)*
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
2015-2016	Facultatea de Management-Marketing	700	423
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	900	363
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	525	375
	Facultatea de Informatică Managerială	500	566
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	77
	Facultatea de Drept	375	607
	Total universitate	3150	2411
2016-2017	Facultatea de Management-Marketing	700	366
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	900	296
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	525	346
	Facultatea de Informatică Managerială	475	602
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	68
	Facultatea de Drept	375	536
	Total universitate	3125	2214
2017-2018	Facultatea de Management-Marketing	700	419
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	840	292
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	525	318
	Facultatea de Informatică Managerială	475	689
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	67
	Facultatea de Drept	375	493
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	100	82
	Total universitate	3165	2360
2018-2019	Facultatea de Management-Marketing	700	423
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	840	240
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	525	262
	Facultatea de Informatică Managerială	475	689
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	36
	Facultatea de Drept	360	455
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	100	181
	Total universitate	3150	2286
2019-2020	Facultatea de Management-Marketing	700	482
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	840	286
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	375	217
	Facultatea de Informatică Managerială	375	694
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	28
	Facultatea de Drept	360	386
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	100	262
	Total universitate	2900	2355
2020-2021	Facultatea de Management-Marketing	700	442
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	560	305



Anul universitar	Structura	Cifra de școlarizare aprobată prin HG (anul I)	Numărul total al studenților înmatriculați (la studii de licență)*
0	1	2	3
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	375	192
	Facultatea de Informatică Managerială	375	680
	Facultatea de Studii Economice Europene	150	24
	Facultatea de Drept	360	375
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	100	256
	Total universitate	2620	2274

* pentru toți anii de studii

Numărul de studenți înmatriculați la studiile universitare de LICENȚĂ, pe ani de studiu (la data vizitei)

Domeniul de licență	Programul de studii	Forma de învățământ	I	II	III	IV
0	1	2	3	4	5	6
Management	Management	IF	52	65	59	
	Management	IFR	44	30	33	
Marketing	Marketing	IF	43	33	35	
	Marketing	IFR	23	16	9	
Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	IF	42	34	30	
	International business (EN)	IF	39	30	18	
	Afaceri internaționale	IFR	12	13	20	
	Economie și afaceri internaționale	IF	12	6	6	
Finanțe	Finanțe și bănci	IF	11	12	15	
Contabilitate	Contabilitate și informatica de gestiune	IF	21	3	5	
Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	IF	42	53	66	
	Economia comerțului, turismului și serviciilor	IFR	14	8	9	
Cibernetica statistica si informatica economică	Informatică economică	IF	194	170	224	
	Computer Science for Economics (EN)	IF	45	28	19	
Drept	Drept	IF	87	76	60	67
	Drept	IFR	30	19	16	20
Educație fizica si sportiva	Educație fizică și sport	IF	40	31	45	
	Kinetoterapie și motricitate specială	IF	50	45	45	
Total licenta	x		801	672	714	87
			2274			

Numărul de studenți înmatriculați la nivelul Universității, la studiile universitare de MASTER

Anul universitar	Structura	Cifra de școlarizare aprobată prin HG (anul I)	Numărul total al studenților înmatriculați (la studii de master)*
0	1	2	3
2015-2016	Facultatea de Management-Marketing	250	118
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	400	135
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	90
	Facultatea de Informatică Managerială	175	103



Anul universitar	Structura	Cifra de școlarizare aprobată prin HG (anul I)	Numărul total al studenților înmatriculați (la studii de master)*
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	16
	Facultatea de Drept	100	52
	Total universitate	1100	514
2016-2017	Facultatea de Management-Marketing	250	125
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	400	119
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	89
	Facultatea de Informatică Managerială	175	114
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	20
	Facultatea de Drept	100	47
	Total universitate	1100	514
2017-2018	Facultatea de Management-Marketing	250	112
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	400	90
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	75
	Facultatea de Informatică Managerială	175	100
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	14
	Facultatea de Drept	100	37
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	-	-
	Total universitate	1100	428
2018-2019	Facultatea de Management-Marketing	250	115
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	400	89
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	67
	Facultatea de Informatică Managerială	175	139
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	18
	Facultatea de Drept	100	24
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	-	-
	Total universitate	1100	452
2019-2020	Facultatea de Management-Marketing	250	117
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	400	75
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	53
	Facultatea de Informatică Managerială	175	140
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	13
	Facultatea de Drept	100	31
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	-	-
	Total universitate	1100	429
2020-2021	Facultatea de Management-Marketing	250	111
	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	450	67
	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	125	42
	Facultatea de Informatică Managerială	175	124
	Facultatea de Studii Economice Europene	50	3
	Facultatea de Drept	100	23



Anul universitar	Structura	Cifra de școlarizare aprobată prin HG (anul I)	Numărul total al studenților înmatriculați (la studii de master)*
0	1	2	3
	Facultatea de Educația Fizică, Sport și Kinetoterapie	-	-
	Total universitate	1150	370

* pentru toți anii de studii

Numărul de studenți înmatriculați la studiile universitare de MASTER, pe ani de studiu (la data vizitei)

Domeniul de masterat	Programul de studii	Forma de învățământ	I	II
0	1	2	3	4
Management	Managementul strategic al firmei	IF	16	16
	Managementul și marketingul organizației	IF	15	9
	Managementul informațiilor	IF	-	12
Marketing	Marketing în afaceri	IF	17	20
	Strategic marketing (EN)	IF	5	3
Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	IF	15	5
	International business and Entrepreneurship (EN)	IF	17	5
	International Economic Relations an Economic Diplomacy (EN)	IF	0	3
Contabilitate	Gestiunea și auditul afacerilor	IF	12	13
Administrarea afacerilor	Administrarea afacerilor în turism	IF	16	18
	Business Management în Tourism and Aviation (EN)	IF	5	3
Informatica economică	Informatică economică	IF	47	59
	Computer Science for Economics (EN)	IF	13	5
Drept	Științe Penale	IF	23	-
Total master			199	171
				370

II.2.2 CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI este înființată și funcționează conform legii și dispune de o Cartă a Universității ale cărei prevederi sunt în concordanță cu legislația națională și cu principiile Spațiului European al Învățământului Superior, fiind cunoscute și aplicate de membrii comunității universitare.

Carta Universității Româno–Americane din București, în forma sa actuală, a fost adoptată de către Senatul universitar (18.12.2019) și avizată favorabil de către M.E.C. (Adresa nr.42402/14.01.2020) potrivit legii. Carta este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate.

URA funcționează în baza prevederilor Cartei universitare și a regulamentelor proprii. Regulamentele și anexele acestora nu sunt explicit enumerate în Carta universitară.

Recomandare - Se recomandă introducerea în Carta universitară a unor referințe specifice privind sistemul de asigurare a calității și menționarea regulamentelor aplicabile în URA.



Regulamentele există și sunt aprobate de Senatul Universității, universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică.

Regulamentele în baza cărora Universitatea funcționează sunt următoarele:

- *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba română*
- *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba engleză*
- *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba română*
- *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba engleză*
- *Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat*
- *Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat cu predare în limba engleză*
- *Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor în cadrul programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini*
- *Regulament privind activitatea profesională a studenților (ro+en)*
- *Regulament privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat (ro+en)*
- *Regulament intern*
- *Regulament de organizare și funcționare a Senatului Universității Româno-Americane*
- *Regulament de organizare și funcționare a Consiliului de Administrație*
- *Regulament de organizare și funcționare al C.E.A.C.*
- *Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Calitate*
- *Regulament de organizare și funcționare a departamentelor academice*
- *Regulament de organizare și funcționare a consiliilor facultăților*
- *Regulament privind organizarea și funcționarea Departamentului Relații Internaționale*
- *Regulament de organizare și funcționare a căminului și cantinei Universității Româno – Americane*
- *Regulament de organizare a Departamentului de cercetare*
- *Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Comunicare și Relații Publice*
- *Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de Formare Continuă și Învățământ cu Frecvență Redusă*
- *Regulament de organizare și funcționare a CCOC*
- *Regulament de organizare și funcționare a Departamentului IT*
- *Regulament privind regimul actelor de studii și al documentelor universitare*
- *Regulament privind derularea mobilităților studentești*
- *Regulament de organizare și funcționare a bibliotecii*
- *Regulament de organizare și funcționare a Departamentului economic*
- *Regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*
- *Regulament privind organizarea și funcționarea D.P.P.D.*
- *Regulament Comisie de etică și deontologie profesională*
- *Regulamentul Centrului de Cercetări Economice*



- *Regulamentul Centrului de Cercetare, Consultanță și Pregătire în Informatică Economică și Tehnologia Informației URA-INFORTIS*
- *Regulamentul CEPA – Murray Rothbard.*

Universitatea Româno-Americană are un *Cod de etică și deontologie profesională* aprobat de Senat (hotărârea din data de 4 decembrie 2019), care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, cadre didactice și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. Aplicarea Codului de etică sprijină dezvoltarea unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității universitare, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

Comisia de Etică funcționează potrivit unui regulament propriu - *Regulament Comisie de etică și deontologie profesională*, în care sunt cuprinse prevederi referitoare la autosesizare/sesizare în cazul unor abateri ce vizează intoleranța sau discriminarea față de personal (academic, academic auxiliar, administrativ și tehnic) și de studenți / masteranzi sau în cazul altor situații.

II.2.3 Misiunea instituției de învățământ superior

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune - potrivit Cartei universitare – *“educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare la un înalt standard de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral”*.

Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește misiunea prin:

- (a) Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență și masterat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- (b) Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- (c) Activități antreprenoriale care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- (d) Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- (e) Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Misiunea și obiectivele asumate de instituție prin planurile strategice și planurile operaționale o individualizează în sistemul național de învățământ superior și în Spațiul European al Învățământului Superior prin specificitate. Misiunea declarată este susținută prin obiectivele strategice ale URAB.

Obiectivele strategice ale URAB, care decurg din specificul activității didactice și de cercetare științifică ale instituției în procesul formării specialiștilor în domeniile de studii ale Universității, consolidează misiunea declarată a Universității.

Datorită dimensiunii și flexibilității URAB, aceasta se individualizează în mediul național și european prin mobilitate și orientare spre nevoile pieței muncii din zonă, dând posibilitatea performanței și cooperării cu Universități din Europa și din întreaga lume.

Recomandări - Se recomandă asumarea prin Carta URAB a elementelor de specificitate (care sunt caracteristice URAB și o evidențiază în mediul în care funcționează) privind misiunea



URAB. Se recomandă excluderea din misiunea declarată a referirii la studiile universitare de doctorat, URA neavând statut IOSUD sau crearea cât mai rapidă a unei scoli doctorale, pentru punerea în concordanță a misiunii cu realitatea existentă la nivel instituțional.

II.2.4 Regulamentele, procedurile și metodologiile instituției de învățământ superior

Carta URAB reprezintă documentul fundamental care statuează principiile, funcțiile și obiectivele de bază și cadrul legal în care funcționează instituția.

Universitatea Româno-Americană are o *Cartă universitară* în vigoare, care respectă reglementările legale și este în concordanță cu politicile naționale și ale Spațiului European al Învățământului Superior. Carta Universității Româno–Americane din București, în forma sa actuală, a fost adoptată de către Senatul universitar (18.12.2019) și avizată favorabil de către M.E.C. (Adresa nr.42402/14.01.2020) potrivit legii.

Universitatea Româno-Americană are un *Regulament intern*, care respectă legislația în vigoare, precum și proceduri, regulamente și metodologii care reglementează activitatea universitară. Regulamentele care reglementează activitatea URAB au fost enumerate la pct. II.2.2. Dintre metodologii se menționează:

- *Metodologie privind procesul de constituire și alegere a structurilor și funcțiilor de conducere din Universitatea Româno-Americană din București*
- *Metodologia privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane din București*
- *Metodologie de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Româno-Americană*
- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română*
- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență cu predare în engleză*
- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română*
- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză*
- *Metodologie privind întocmirea statelor de funcții ale personalului didactic din cadrul Universității Româno-Americane*
- *Metodologie de organizare a programelor de formare psihopedagogică prin departamentul de specialitate din cadrul URAB*
- *Metodologie de stimulare a studenților cu rezultate academice foarte bune, respectiv foarte slabe*
- *Metodologie privind evaluarea periodică și modalitățile de stimulare a activității personalului didactic și de cercetare al Universității Româno-Americane*
- *Metodologie privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programul An pregătitor cu predare în limba română, pentru studenții străini.*

Din evaluarea efectuată la data vizitei a rezultat că în Universitate regulamentele sunt respectate, iar structurile responsabile sunt preocupate de actualizarea periodică, conform legislației în vigoare.

Recomandare - Se recomandă elaborarea unui Regulament de organizare și funcționare a URAB.



II.2.5 Conducerea instituției, structuri manageriale

Structurile de conducere sunt menționate în Carta universității și sunt în conformitate cu Legea Educației Naționale. Structurile de conducere ale Universității sunt Senatul și Consiliul de Administrație. Structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, atribuțiile, durata mandatelor, precum și alte considerente legate de statutul acestora sunt stabilite de Carta universitară, avizate de fondatori și aprobate de Senatul Universitar, cu respectarea strictă a prevederilor legale.

Funcțiile de conducere în Universitatea Româno-Americană din București, sunt:

- a) Rectorul, prorectorii, directorul general administrativ, la nivelul Universității;
- b) Decanul și prodecanul, la nivelul facultății;
- c) Directorul de departament, la nivelul departamentului academic.

Ocuparea funcțiilor de conducere s-a realizat în baza *Metodologiei de desfășurare a alegerilor universitare*, aprobată de Senatul Universitar. Validarea alegerilor structurilor de conducere s-a realizat conform metodologiei, potrivit legii.

Rectorul Universității Româno-Americane din București, ales de comunitatea academică și confirmat prin Ordinul M.E.C. nr. 3430/05.03.2020, este Prof. univ.dr. Iliuța-Costel Negricea.

Un element important în mecanismele decizionale la nivelul Senatului și Consiliilor facultăților îl reprezintă studenții, a căror reprezentare și participare sunt extrem de benefice unui parteneriat real.

Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în consilii, Senat și alte structuri este clar descris în Carta universitară și în regulamentele/ metodologiile proprii ([https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/alegeri/studenti/2020-2021%20-%20Metodologie%20Alegeri%20STUDENTI%20\(Noiembrie.2020\).pdf](https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/alegeri/studenti/2020-2021%20-%20Metodologie%20Alegeri%20STUDENTI%20(Noiembrie.2020).pdf)).

Procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul universității, al facultăților și departamentelor respectă principiul reprezentativității pe facultăți și departamente.

Personalul de conducere al URAB (rector, decan, prodecan, director de departament) este reprezentat de cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție, respectiv structura internă de conducere la care funcționează, sunt cadre didactice universitare titulare și nu se află în condiții de rezervare a postului.

Lista cadrelor didactice cu funcții de conducere în cadrul URAB este următoarea:

1	AVRIGEANU ALINA FLORENTINA	lect.univ.dr.	Director Departament Formare Continuă și Învățământ cu Frecvență Redusă	5/27/1976
2	BOTEA LUCIAN	lect.univ.dr.	Prorector pentru parteneriate cu mediul socio-economic și digitalizare	10/1/1980
3	BOTEZATU MIHAI- ALEXANDRU	lect.univ.dr.	Decan al Facultății de Studii Economice Europene	6/14/1976
4	BUDACIA ANDREEA ELISABETA	conf. univ.dr.	Director al Departamentului de Management-Marketing	9/2/1978
5	COCULESCU CRISTINA	conf. univ.dr.	Director al Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică	7/9/1973
6	DIMA MARIUS-DUMITRU	conf. univ.dr.	Decan al Facultății de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	2/28/1973
7	DODU SILVIA-PATRICIA	lect.univ.dr.	Coordonator al Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic	6/15/1976



8	DUVAC CONSTANTIN	prof.univ.dr.	Decan al Facultății de Drept	6/2/1973
9	EDU TUDOR	prof.univ.dr.	Prorector pentru cercetare științifică, inovare și internaționalizare	10/27/1975
10	ENĂCEANU ALEXANDRU ȘERBAN	lect.univ.dr.	Coordonator Birou Digitalizare	7/11/1980
11	FOLEA VICTORIA	conf. univ.dr.	Director Departament Cercetare	6/14/1966
12	FOLCUT OVIDIU	prof.univ.dr.	Președinte Senat	3/16/1973
13	GARAIȘ EUGEN GABRIEL	lect.univ.dr.	Prodecan al Facultății de Informatică Managerială	7/28/1979
14	GLĂVAN BOGDAN-NICOLAE	prof. univ. dr.	Director Centrul de Economie Politică și Afaceri Murray Rothbard	4/25/1977
15	GRIGORE NELA-RAMONA	lect. univ. dr.	Prodecan al Facultății de Relații Comerciale și Financiar Bancare, Interne și Internaționale	1/15/1983
16	IONESCU ALEXANDRU	conf. univ. dr.	Decan al Facultății de Management-Marketing	6/6/1978
17	IONESCU ȘTEFAN ALEXANDRU	lect. univ. dr.	Decan al Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional	3/24/1981
18	IVĂNESCU IULIU MARIN	lect. univ. dr.	Decan al Facultății de Relații Comerciale și Financiar Bancare, Interne și Internaționale	10/6/1976
19	LUNGU IONUȚ COSMIN	lect. univ. dr.	Director al Departamentului de Finanțe, Credit, Contabilitate	5/21/1980
20	MIHĂLCESCU CEZAR OCTAVIAN	prof.univ.dr.	Prodecan al Facultății de Economia Turismului Intern și Internațional	5/22/1971
21	MILITARU IULIANA	conf. univ. dr.	Prorector pentru strategie academică, dezvoltare instituțională și managementul calității	7/21/1977
22	MUSEANU ELENA	conf. univ. dr.	Director al Departamentului de Limbi Străine	4/1/1974
23	NEAGU NOREL	conf. univ. dr.	Președinte Comisie Etică	1/27/1977
24	NEGRICEA ILIUTĂ COSTEL	prof.univ.dr.	Rector	1/14/1981
25	OLARIU MIHAI	conf. univ. dr.	Prodecan al Facultății de Drept	8/25/1978
26	PIRJAN ALEXANDRU	prof.univ.dr.	Director al Centrului de Cercetare, consultanță și pregătire în Informatică economică și Tehnologia Informației URA-INFORTIS	11/14/1982
27	POPESCU ROBERT MIHAI	lect. univ. dr.	Director al Departamentului de Științe Juridice	8/24/1974
28	PREDA OANA	conf. univ. dr.	Prodecan al Facultății de Management-Marketing	10/8/1978
29	PRUNĂ FLORENTINA MIHAELA	conf. univ. dr.	Prorector pentru relația cu studenții și absolvenții, admitere și marketing educațional	4/2/1972
30	SORLESCU MARIANA	conf. univ. dr.	Director al Departamentului de Comerț, Integrare Europeană și Administrarea afacerilor	8/27/1973
31	STAN ELENA AMELIA	conf. univ. dr.	Director al Departamentului de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	4/14/1973
32	STANICA JUSTINA LAVINIA	lect. univ. dr.	Coordonator Instituțional ERASMUS	2/27/1977
33	TĂBUSCĂ ALEXANDRU	conf. univ. dr.	Decan al Facultății de Informatică Managerială	9/6/1977
34	TIMNEA OLIVIA-CARMEN	conf. univ. dr.	Prodecan al Facultății de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	11/7/1968



Universitatea își desfășoară activitatea în conformitate cu un plan de **management strategic** pe termen lung și mediu, defalcat anual prin planuri operaționale. Senatul Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ din București și Consiliile facultăților și-au fixat obiective strategice care orientează și prefigurează misiunea universității.

Managementul URAB este prin excelență strategic întrucât fixează obiective pe termen lung, în condițiile unor structuri funcționale și organizatorice eficient proiectate și în perspectiva reformei curriculare permanente și, în egală măsură, centrat pe ideea că Universitatea este o instituție prestigioasă de învățământ superior, având responsabilități majore în domeniul învățământului și cercetării științifice. Credibilitatea Universității este asigurată prin transparența deciziilor manageriale, prin vizibilitatea rezultatelor obținute de studenți, prin comunicarea rezultatelor cercetării științifice, promovarea internaționalizării și, nu în ultimul rând, prin orientarea spre competitivitate.

Astfel, la nivel instituțional, au fost adoptate strategii și programe, cunoscute și aprobate de membrii comunității universitare. În consolidarea acestor strategii, s-a pornit de la cerințele actuale și previzionate ale pieței și mediului academic, de la consultări cu factorii responsabili la nivel local și regional, cu angajatorii (fapt confirmat și în cadrul întâlnirii pe care comisia ARACIS a avut-o cu reprezentanții angajatorilor) și prin cooperarea cu instituții internaționale de învățământ superior. Strategiile managementului Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI sunt prezentate în planul managerial, planul strategic al universității, în strategia asigurării calității în educație și în planul operațional actualizat anual.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp:

- pe termen mediu și lung, prin *Strategia de dezvoltare a Universității*, întocmită pe o perioadă de 4 ani. Strategia de dezvoltare a Universității pentru perioada 2020-2024, a fost elaborată ținându-se seama de specificul ofertei educaționale a Universității, de resursele umane și baza materială, precum și de prognozele privind evoluția și contextul învățământului și a mediului socio-economic național și european. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic;

- pe termen scurt, prin programe operaționale anuale, care definesc obiectivele specifice subsecvente obiectivelor strategice instituționale, detaliază activitățile propuse pentru anul respectiv la nivelul structurilor, stabilește instrumentele, respectiv resursele necesare, precizează responsabilii, termenele și modalitățile de evaluare a obiectivelor/indicatorii de realizare.

Senatul analizează periodic stadiul de îndeplinire a obiectivelor strategice și operaționale, respectiv eficiența măsurilor cuprinse în documentele de planificare. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioada anterioară.

Planul operațional anual este dezvoltat prin raportarea la principalele puncte forte și puncte slabe, respectiv cauzele generatoare ale acestora, identificate la nivel instituțional prin evaluarea/analiza stadiului implementării planului operațional aferent anului precedent.

Strategia de dezvoltare a Universității și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe web-site-ul universității (<http://web.rau.ro/mydocs/planstrategicura2020-2024.pdf>, <http://web.rau.ro/mydocs/planoperational2019-2020.pdf>).

Planul strategic al URAB este elaborat pe termen lung, mediu și scurt, este actualizat anual sau în funcție de evoluția și contextul învățământului superior.



Conform Raportului de autoevaluare și a celor constatate la vizită, administrarea universității se racordează principiilor calității totale, conform cărora calitatea serviciilor oferite comunității de către universitate este asigurată cu participarea întregului personal. Personalul neacademic este calificat conform cerințelor posturilor și funcțiilor din organigrama universității, dimensionarea acestuia fiind raportată la strategia de dezvoltare a universității ca instituție.

Din discuțiile avute pe perioada vizitei (in-situ și în cadrul întâlnirii on-line cu cadrele didactice), rezultă că membrii comunității academice beneficiază de toate drepturile conferite de lege, de cele negociate între reprezentanții salariaților și administrație, ca și de cele specifice normelor de securitate și sănătate în muncă.

Controlul proceselor se realizează prin auditurile planificate ale căror rezultate sunt analizate în cadrul ședințelor Senatului universității. Astfel, evaluarea gradului de eficiență a administrației, conform reglementărilor interne URAB vizează următoarele:

- dezvoltarea și eficientizarea activității de auditare internă privind domeniile de bază ale activității universitare, pentru respectarea riguroasă a angajamentelor, în condiții de deplină transparență;
- îmbunătățirea activității financiare și identificarea tuturor posibilităților de creștere a veniturilor proprii; întărirea disciplinei financiare privind gestionarea și protejarea patrimoniului instituției, constituirea și utilizarea cu eficiență a fondurilor;
- dezvoltarea și înnoirea infrastructurii universității, a bazei materiale, îmbunătățirea permanentă a serviciilor de învățământ oferite, în concordanță cu cele la nivel european.

URAB are mecanisme de monitorizare și de îmbunătățire continuă a performanțelor administrației, puse în aplicare de către comisii interne de audit. Auditul academic este efectuat cu auditori numiți din cadrul personalului propriu al URAB. Auditul financiar este externalizat.

Universitatea Româno-Americană dispune de mecanisme de control, precum și de formare și dezvoltare continuă a performanțelor administrației.

II.2.6 Personalul didactic

Personalul didactic al universității este titularizat prin concurs conform prevederilor *Legii Educației Naționale nr. 1/2011 și ale H.G. nr. 457 / 04.05.2011* privind aprobarea *Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior*, cu modificările și completările ulterioare și a *Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Româno-Americană*, aprobată de Senatul universitar. Cadrele didactice din universitate, care desfășoară activități la disciplinele din planurile de învățământ, îndeplinesc cerințele legale pentru ocuparea posturilor didactice și asigură acoperirea unui ciclu de licență.

URAB organizează concursuri publice pentru ocuparea posturilor didactice vacante, existente în statele de funcții ale departamentelor.

Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din Universitatea Româno-Americană este elaborată cu respectarea principiilor care guvernează învățământul superior, prevăzute în *Legea Educației Naționale nr. 1/2011*, modificată și completată ulterior, și a altor prevederi legale în vigoare.

Pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din cadrul Universității Româno-Americane pot candida numai persoane care îndeplinesc standardele minime și obligatorii pentru înscrierea la concursul de ocupare a posturilor didactice și de cercetare din Universitate, aprobate prin Ordin al Ministrului Educației Naționale, potrivit art. 219 alin.(1) lit. a) și art. 295



alin. (1) din Legea Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare, denumite în continuare standarde minimale naționale.

Posturile didactice vacante care se scot la concurs sunt publicate în Monitorul Oficial partea a III-a, pe site-ul Universității și pe site-ul web specializat administrat de Ministerul Educației Naționale (jobs.edu.ro).

Fiecare dosar de candidatură este supus procedurii de avizare privind legalitatea, de către Oficiul Juridic. Pentru obținerea avizului Oficiului Juridic, fiecare dosar trebuie să cuprindă rezoluția cu privire la verificarea informațiilor din *Fișa de verificare*. Această rezoluție este stabilită de către o Comisie de verificare, numită prin decizie a Rectorului, la propunerea Consiliului de Administrație.

Pentru posturile didactice, decizia de numire și de acordare a titlului universitar aferent, de către Universitatea Româno – Americană, împreună cu raportul de concurs, se transmit Ministerului Educației Naționale și Consiliului Național de Atestare a Titlurilor, Diplomelor și Certificatelor Universitare.

Cadrele didactice din Universitatea Româno-Americană își desfășoară activitatea în baza prevederilor legislației naționale și a reglementărilor interne, respectiv Carta univerversitară și regulamentele universității.

Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din cadrul Universității Româno-Americane au caracter deschis.

Evoluția personalului didactic, din punct de vedere numeric, este următoarea:

Perioada	Număr total cadre didactice	Număr cadre didactice titulare	Număr cadre didactice asociate	Număr cadre didactice pensionari	Număr total posturi didactice	Număr posturi ocupate cu titulari			
						Prof	Conf	Lect	Asist
2016/2017	187	131	56	6	212	25	31	44	31
2017/2018	190	128	62	7	212	25	33	43	27
2018/2019	187	128	59	7	200	26	36	42	24
2019/2020	183	125	58	7	202	25	35	43	22
2020/2021	173	121	52	9	215	27	34	41	19

Pentru a stabili legalitatea desfășurării concursurilor pentru ocuparea posturilor didactice vacante au fost analizate, prin sondaj, 3 dosare de concurs, după cum urmează:

Facultatea	Departamentul	Postul	Poziția	Candidat	Decizia de numire
Drept	Științe Juridice	Lector universitar	24	ASZTALOS CSABA FERENC	35/12.02.2016
Drept	Științe Juridice	Conferențiar universitar	13	OGLINDĂ BAZIL-ALEXANDRU	34/12.02.2016
Informatică managerială	Informatică, statistică, matematică	Conferențiar universitar	13	PÎRJAN ALEXANDRU	15/16.02.2017

Posturile didactice din Statele de funcții și personal didactic au fost constituite conform normativelor legale. Astfel, numărul de ore incluse în fiecare post didactic ocupat cu personal titularizat în învățământul superior este cuprins între limitele minime și maxime prevăzute în Legea educației naționale nr.1/2011.

La data vizitei: nr. total CD = 173, nr. CD titular = 121 (prof+conf = 61; prof+conf/ nr. CD titulari = 0,504), nr. CD asociate = 52, nr. CD pensionari = 9; nr. total posturi didactice = 215, nr. posturi ocupate cu titulari = 131, nr. Studenți / Nr. total CD = 15,28.



Pentru posturile didactice acoperite cu personal didactic titular dar care desfășoară activități remunerare în regim de plata cu ora la alte instituții de învățământ superior și pentru posturile didactice acoperite cu personal didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior sau care este titularizat în alte instituții de învățământ superior, se aplică procedura de declarare a activității, atât în instituția la care aceste cadre didactice au funcția de bază, cât și în instituția în care sunt asociate. Aceste declarații sunt avizate de Senatul universității, la începutul fiecărui an universitar sau la începutul semestrului al doilea.

Serviciul Resurse Umane urmărește ca personalul didactic titularizat în învățământul superior să acopere într-un an universitar cel mult trei norme didactice, indiferent de instituția de învățământ superior în care își desfășoară activitatea.

Pe baza evaluării anuale a performanțelor academice, Senatul universitar, hotărăște menținerea calității de titular în învățământ și/sau în cercetare, a personalului didactic pensionat la limită de vârstă. Reîncadrarea în funcția de personal didactic, a personalului didactic pensionat, se face anual, cu menținerea drepturilor și obligațiilor care decurg din activitatea didactică desfășurată, avute anterior pensionării, cu aprobarea Senatului universitar.

Cadrele didactice pensionate care nu și-au menținut calitatea de titular sunt plătite în regim de plată cu ora. În Universitatea Româno-Americană, în anul universitar 2020-2021, un număr de 9 cadre didactice (8 profesori și 1 conferențiar) și-au menținut calitatea de titular, după pensionarea la limită de vârstă:

1. *Prof.univ.dr. Botezatu Cornelia, Facultatea de Informatică Managerială*
2. *Prof.univ.dr. Coman Florian, Facultatea de Drept*
3. *Prof.univ.dr. Despa Radu, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar Bancare Interne și Internaționale*
4. *Prof.univ.dr. Moise Maria, Facultatea de Informatică Managerială*
5. *Prof.univ.dr. Papuc Mihai, Facultatea de Management-Marketing*
6. *Prof.univ.dr. Preda Ana-Maria, Facultatea de Management-Marketing*
7. *Prof.univ.dr. Purcărea Theodor, Facultatea de Management-Marketing*
8. *Prof.univ.dr. Ungureanu Mihai Aristotel, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar Bancare Interne și Internaționale*
9. *Conf.univ.dr. Botezatu Cezar, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar Bancare Interne și Internaționale*

Pentru fiecare program de studii universitar din ciclul de licență care duce la o calificare universitară distinctă, minim 70% din totalul posturilor din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază sau cu post rezervat, titularizate în învățământul superior conform normelor legale. Dintre acestea, cel puțin 25% sunt profesori și conferențieri universitari.

Anul universitar	Total posturi			Profesor			Conferențiar			Șef lucrări (lector)			Asistent			Pondere Prof. si Conf.
	Total	din care:		Total	din care:		Total	din care:		Total	din care:		Total	din care:		
		Oc	Vc		Oc	Vc		Oc	Vc		Oc	Vc		Oc	Vc	
2016/2017	212	131	81	33	25	8	46	31	15	86	44	42	47	31	16	43%
2017/2018	212	128	84	34	25	9	51	33	18	81	43	38	46	27	19	45%
2018/2019	200	128	72	31	26	5	50	36	14	75	42	33	44	24	20	48%
2019/2020	202	125	77	32	25	7	45	35	10	90	43	47	35	22	13	48%
2020/2021	215	121	94	34	27	7	42	34	8	97	41	56	42	19	23	50%



Nr. Total CD = 173; Nr. Total (prof+conf) = 78; nr. Total CD/nr. Total posturi = 173/215 = 0,8046 (80,46%)

Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor. Celelalte cadre didactice au pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinelor predate.

Cadrele didactice titulare de disciplină îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții:

- au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate;
- sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate;
- au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate;
- fac dovada unui număr semnificativ de publicații pe teme specifice disciplinelor predate.

Toate cadrele didactice care ocupă posturi de asistent au pregătire psiho-pedagogică atestată. Pregătirea a fost realizată în cadrul Departamentelor de Pregătire a Personalului Didactic (DPPD) din cadrul universităților din România.

Situația cadrelor didactice cu normă de bază în altă instituție de învățământ superior este prezentată mai jos:

NR. CRT.	NUME SI PRENUME	Funcție didactică	FACULTATE	DEPARTAMENT
1.	Badescu Mihai	Prof.univ.dr.	Drept	Științe Juridice
2.	Miron Dumitru	Prof.univ.dr.	Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor
3.	Brozba Gabriela Anidora	Conf. univ. dr.	Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	Limbi Străine
4.	Pirna Mironela	Conf. univ. dr.	Informatică Managerială	Informatică, Statistică, Matematică
5.	Toma Stefan	Conf. univ. dr.	Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie
6.	Anghel Flavia-Gabriela	Lect. univ. dr.	Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	Finanțe, Credit, Contabilitate
7.	Ciobanu Mihaela	Lect. univ. dr.	Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	Limbi Străine

Conform Raportului de autoevaluare, precum și din discuțiile cu conducerea universității, rezultă că raportul optim între numărul studenților și cel al cadrelor didactice este stabilit pentru fiecare program de studiu în funcție de calitatea predării și cercetării, fiind asociat cu nivelul acestuia de la alte universități. Din analiza comparativă a dinamicii raportului dintre numărul studenților și cel al cadrelor didactice pe programe de studii și pe total universitate în perioada 2015-2021, se poate constata că raportul studenți/cadre didactice se situează, comparativ, la cote medii.

Pe ansamblul Universității, la nivelul anului universitar 2020-2021, raportul este de 1:15,28.

Pentru anul universitar 2020-2021, raportat la nivelul capacității de școlarizare, universitatea poate acoperi un ciclu de școlarizare cu cadre didactice conform standardului, raportul dintre numărul de studenți înmatriculați la nivelul URAB și numărul de cadre didactice fiind după cum urmează:

Perioada	Număr total cadre didactice	Număr cadre didactice titulare	Număr cadre didactice asociate	Număr cadre didactice pensionari	Număr total posturi didactice	Număr posturi ocupate cu titulari				Număr studenți	Număr studenți/Număr total cadre didactice
						Prof	Conf	Lect	Asist		
2016/2017	187	131	56	6	212	25	31	44	31	2728	14.59
2017/2018	190	128	62	7	212	25	33	43	27	2788	14.67



2018/2019	187	128	59	7	200	26	36	42	24	2738	14.64
2019/2020	183	125	58	7	202	25	35	43	22	2786	15.22
2020/2021	173	121	52	9	215	27	34	41	19	2644	15.28

Datorită dimensiunii și flexibilității URAB, aceasta se individualizează în mediul național și european prin mobilitate și orientare spre nevoile pieței muncii din zonă, dând posibilitatea performanței și cooperării cu Universități din Europa și din întreaga lume.

Deschiderea internațională a Universității este susținută de faptul că, începând cu anul universitar 2014/2015, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale organizează un program de studii universitare de masterat în domeniul Finanțe, cu predare în limba engleză, Finance, program cu dublă diplomă realizat în parteneriat cu Universitatea din Siena. În septembrie 2018, parteneriatul a fost reînnoit pe o perioadă de 5 ani.

Universitatea Româno-Americană a realizat toate demersurile necesare dezvoltării în comun a unor programe de studii de dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii (Arizona State University, University of Alabama in Huntsville, St. Francis College, New York, Hilbert College, New York, Mercy College, New York). La finele anul universitar 2019-2020, Universitatea Româno-Americană a încheiat un acord de parteneriat în vederea organizării unui program de studii universitare de licență cu predare în limba engleză (International Business), în domeniul Economie și Afaceri Internaționale, cu dublă diplomă, realizat în parteneriat cu St. Francis College, New York. <https://www.sfc.edu/>

În contractele de parteneriat existente, sunt menționate explicit: tipul diplomei, responsabilitățile manageriale și financiare ale partenerilor, procedurile de selecție și admitere a studenților, stagiile de mobilitate a studenților și cadrelor didactice, metodele de examinare și notare, proceduri de recunoaștere a creditelor etc.

În perioada imediat următoare, vor fi finalizate programe de studii universitare de masterat de tip joint degree cu parteneri din Finlanda, Portugalia, Germania.

Procedurile specifice URAB de recunoaștere și de finalizare adecvate scopului, pentru cazurile de mobilitate a studenților, sunt incluse în Regulamentul privind activitatea profesională a studenților (https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf).

II.2.7 Administrația instituției

Personalul URAB este calificat conform cerințelor posturilor și funcțiilor din organigrama universității, dimensionarea acestuia ajustându-se în funcție de evoluția universității ca instituție.

Personalul didactic este încadrat conform Statului de funcții al personalului didactic, iar personalul administrativ este încadrat conform Statului de funcții al personalului administrativ.

Structura administrativă este constituită din serviciile-suport sau auxiliare ale activităților esențiale ale Universității, organizate în: compartimente, birouri, servicii, departamente administrative. Secretariatele facultăților sunt asimilate organizațional și funcțional structurii administrative.

Personalul administrativ respectă reglementările legale în vigoare, este eficace în privința organizării, numărului și calificării personalului și funcționează riguros prin serviciile oferite comunității academice. Personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele.



Toate posturile scoase la concurs sunt publicate pe site-ul universității www.rau.ro, secțiunea Posturi administrative si didactic-auxiliare vacante și pe ejobs.ro. Procesele de recrutare și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente.

Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ (Secretariat și Serviciul Financiar-Contabilitate) este afișat pe pagina web a instituției și la avizierele facultăților. Biblioteca are un program de acces corespunzător, adaptat în funcție de nevoile studenților.

Personalul auxiliar susține activitatea personalului didactic în toate componentele sale. Personalul neacademic este calificat conform cerințelor posturilor și funcțiilor din organigrama universității, dimensionarea acestuia ajustându-se în funcție de evoluția universității ca instituție.

Personalul Bibliotecii Universității Româno-Americane are statut de personal didactic auxiliar și este format din trei persoane cu studii de specialitate în biblioteconomie și știința informării.

Nr. crt.	Nume și Prenume	Funcție	Studii
1.	Dragomir Voichița Cristina	Director Bibliotecă	Institutul Politehnic București, Facultatea de Electronică și Telecomunicații (1980 – 1985) Universitatea din București Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă BIBLIOTECONOMIE și ȘTIINȚA INFORMĂRII 2013-2014 Doctor în Filologie – Universitatea din București 21.12.2020 Cursuri și stagii de pregătire în SUA (University of Urbana – Champagne, Mortenson Center, aprilie – mai 1993 și International Visitor Leadership Program „American University Libraries” April 6-24, 2009) Franța (Program de 6 săptămâni pe tema ‘Procesul de informatizare a bibliotecilor universitare și publice din Paris’); Olanda, Marea Britanie, Germania.
2.	Dudescu Ștefania Roxana	Bibliotecar	Licență – URA, Fac. De Economie a Turismului Intern și Internațional Master - URA, Facultatea de Administrare Afacerilor în Turism Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă BIBLIOTECONOMIE și ȘTIINȚA INFORMĂRII 2015-2016 Specializare și practică în domeniul biblioteconomiei efectuat la BCU Carol I din București (Stagiu de inițiere în biblioteconomie) 15.11.2010-26.11.2010; Stagiu de perfecționare efectuat la Biblioteca Universității AYDIN din Istanbul, Turcia 16-23 sept. 2012 Participare la Conferința ANELIS PLUS organizată la ASE București - 2013 Participare la Prezentare baze de date abonate de URA organizată de compania E-nformation – octombrie 2014 Participare la Prezentare baze de date (Frances & Taylor) organizat de ANELIS PLUS martie 2015 Universitatea din București
3.	Niculescu Mariana	Bibliotecar	Licență – Universitatea din București, Facultatea de Geografie a Turismului – diplomă licență iunie 2007 Master – URA, Facultatea de Management, Marketing, Specializare Marketing – diplomă master februarie 2010 Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă BIBLIOTECONOMIE și ȘTIINȚA INFORMĂRII 2015-2016 Specializare și practică în domeniul biblioteconomiei efectuat la BCU Carol I din București (Stagiu de inițiere în biblioteconomie) 15.11.2010-26.11.2010; Stagiu de perfecționare efectuat la Biblioteca Universității AYDIN din Istanbul, Turcia 16-23 septembrie 2012 Programul “Train the trainer” organizat de Asociația Universităților, Institutelor de Cercetare - Dezvoltare și Bibliotecilor Centrale Universitare din România „Anelis Plus” – octombrie 2014 Participare la Prezentare baze de date abonate de URA organizată de compania E-nformation – octombrie 2014 Participare la Prezentare baze de date (Frances & Taylor) organizat de ANELIS PLUS martie 2015



Activitatea financiar-contabilă din Universitatea Româno-Americană se derulează în cadrul Departamentului Economic care, conform Organigramei aprobate de Senatul Universității cuprinde Serviciul Financiar-Contabilitate, Serviciul Resurse Umane și este coordonat de către Directorul Economic.

Serviciul Financiar-Contabilitate organizează și conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune. Prin activitatea desfășurată, asigură măsurarea, evaluarea, cunoașterea, gestiunea și controlul activelor, datoriilor și capitalurilor proprii, precum și a rezultatelor obținute din activitatea desfășurată. De asemenea, asigură informații ordonatorului de credite cu privire la execuția bugetului de venituri și cheltuieli, patrimoniul aflat în administrare, registrul-inventar, poziția financiară, performanța financiară și fluxurile de trezorerie.

Serviciul Financiar-Contabilitate are următoarele atribuții:

- organizează și răspunde de desfășurarea în mod eficient a activității financiar-contabile a Universității, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- asigură organizarea și gestionarea în mod eficient a integrității patrimoniului Universității, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și normele sau reglementările interne ale Universității;
- organizează contabilitatea operațiilor de capital, contabilitatea imobilizărilor, contabilitatea stocurilor, contabilitatea terților, contabilitatea trezoreriei, contabilitatea cheltuielilor, veniturilor și rezultatelor, contabilitatea angajamentelor și altor elemente patrimoniale, contabilitatea de gestiune în conformitate cu legislația în vigoare;
- calculează și înregistrează impozitele și taxele, conform legislației în vigoare;
- respectă principiile contabile și de evaluare a patrimoniului (prudenței, permanenței metodelor, continuității activității, independenței exercițiului, intangibilității bilanțului de deschidere, necompensării);
- asigură consemnarea corectă și la timp, în scris, în momentul efectuării ei, în documente justificative, a oricărei operații financiar-contabile, care afectează patrimoniul Universității și de înregistrarea cronologică și sistematică în evidența contabilă a documentelor justificative în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- efectuează inventarierea generală a patrimoniului la începutul activității, cel puțin o dată pe an, pe parcursul funcționării sale, în orice situații prevăzute de lege și de câte ori conducerea Universității o cere;
- organizează controlul asupra operațiilor patrimoniale;
- asigură îndeplinirea la termen a obligațiilor Universității față de bugetul statului și terți, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- întocmește situațiile financiare anuale compuse din bilanț, contul rezultatului exercițiului, registrul-inventar și Raportul Administratorului, conform reglementărilor în vigoare.

Bilanțul contabil, Contul rezultatului exercițiului, Raportul Administratorului și Execuția bugetului de venituri și cheltuieli sunt supuse spre aprobare Senatului universitar, iar apoi acestea devin publice, prin postarea pe site-ul universității, secțiunea dedicată. (<https://www.rau.ro/entitati-functionale/>).

Activitatea de contabilitate din cadrul URA este informatizată și se realizează prin intermediul aplicației ERP WinMENTOR ENTERPRISE, cu 7 module (Gestiune stocuri, clienți și furnizori, trezorerie, case de marcat, imobilizări, salarii și expert).

Directorul Economic al URAB are studii economice superioare.



Personalul angajat în cadrul Departamentului Economic corespunde din punct de vedere al pregătirii profesionale, astfel:

Nr. Crt.	Numele și prenume	Funcția	Studii/Calificări	Vechimea în muncă	Vechimea la locul actual de muncă
1.	Radulescu Elena	Director economic	Colegiu Economic Maria Teuleanu (1998-2002)	18 ani	15 ani
			Universitatea Constantin Brancoveanu-Program Universitar de Licență-domeniul Contabilitate (2002-2006)		
			Universitatea Titu Maiorescu-Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă –Dreptul Afacerilor (2007-2008)		
			Camera Auditorilor Financiari din România (2016)		
			Camera Consultanților Fiscali din România (2011)		
			Universitatea Româno-Americană-Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă – Gestiunea și Auditul Afacerilor (2017-2019)		
Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România – stagiar (2019-prezent)					
2.	Dobre Carmen-Valentina	Sef Serviciu Financiar-Contabilitate	Grup Scolar Economic-Administrativ Mircea Vulcanescu (2006-2010)	8 ani	1 an si 4 luni
			Universitatea Nicolae Titulescu-Program Universitar de Licență-domeniul Contabilitate și Informatică de Gestiune (2010 – 2013)		
			Universitatea Nicolae Titulescu-Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă – Management Contabil, Audit și Expertiză Contabilă (2013-2015)		
			Structural Eurotraining SRL-Inspector/Referent Resurse Umane (2017)		
3.	Bataei Nadia	Economist	Liceul Teoretic Constantin Brancoveanu (2011 – 2015) Universitatea Româno-Americană-Program Universitar de Licență-domeniul Finanțe-Bănci(2015 – 2018) Universitatea Româno-Americană-Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă – Gestiunea și Auditul Afacerilor (2018-2020)	-	2 ani
4.	Lupu Mihaela	Economist	Colegiul Național Nicolae Iorga (1998-2002)	13 ani	2 ani
			Universitatea Spiru Haret- Program Universitar de Licență-domeniul Contabilitate (2007-2010)		
			Universitatea Petrol-Gaze Ploiești - Program Universitar de Licență-domeniul Filologie		
5.	Predescu Violeta	Economist	CCF Fetești (1983-1987)	33 ani	16 ani
			Universitatea Româno-Americană-Program Universitar de Licență-domeniul Relații Economice Internaționale (2005 – 2008)		
			Universitatea Româno-Americană-Program postuniversitar de formare și dezvoltare continuă – Contabilitatea și Fiscalitatea Patrimoniului (2008-2010)		
			Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (2010-2013)		
6.	Baran Nela	Casier	Liceul de Industrie Alimentară Galați (1975-1979)	39 ani	9 ani
			Institutul Politehnic Ghe.Asachi Iași-Program Universitar de Licență-domeniul Tehnologie Chimică Anorganică (1979-1982)		

În cadrul Universității Româno-Americane, auditarea internă se realizează periodic în baza unor reglementări interne, la nivel de instituție, facultăți, departamente și compartimente.



Compartimentul de Audit Intern auditează la structurile/entitățile care sunt cuprinse în plan, următoarele:

- activitățile financiare sau cu implicații financiare desfășurate de universitate;
- administrarea patrimoniului, precum și vânzarea, gajarea, concesiunea sau închirierea de bunuri din proprietatea universității;
- sistemul contabil și fiabilitatea acestuia;
- sistemul de luare a deciziilor;
- sistemul de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme;
- sistemele informatice.

Compartimentul de Audit Intern, în conformitate cu prevederile legale, întocmește planurile anuale de audit, în care sunt precizate misiunile de audit planificate, compartimentele vizate și termenele de realizare a misiunilor de audit.

Annual, situațiile financiare sunt supuse auditului financiar extern. De exemplu, auditarea externă a situațiilor financiare ale URAB în anul 2020, a fost realizată de firma A.B.A. Audit SRL, în baza contractului nr. 1145/04.02.2016, încheiat cu URAB.

Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de către Senat, prin publicare pe site-ul URAB, la link <https://www.rau.ro/entitati-functionale/> și <https://www.rau.ro/rapoarte/>.

În anul 2019, situațiile financiare individuale ale Universității Româno-Americane au fost auditate de A.B.A. Audit SRL, iar în anul 2020, situațiile financiare individuale ale Universității Româno-Americane au fost auditate tot de A.B.A. Audit SRL, în baza contractului nr. 1145/04.02.2016, încheiat cu URAB.

Raportul de audit, situațiile financiare anuale și execuția bugetului de venituri și cheltuieli au fost dezbătute în sesiunea Senatului universitar din data de 29.04.2020 și au fost făcute publice prin afișare pe pagina web a universității (<https://www.rau.ro/entitati-functionale/> și <https://www.rau.ro/rapoarte/>).

II.2.8 Baza materială

Universitatea asigură spații care corespund specificului activității desfășurate, definite prin amfiteatre, săli de curs, seminar, laboratoare didactice, practice și de cercetare, toate acestea fiind în deplină concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. De asemenea, Universitatea dispune, în campusul propriu de cămin, cantină și spații special amenajate pentru activități sociale studențești.

Universitatea Româno-Americană deține în proprietate spațiile de învățământ, cu toate dotările necesare acestora, în proporție de 100%.

Astfel, principalele spații destinate activității educaționale constau în:

- 12 amfiteatre și săli de curs, cu 80-200 de locuri/sală, dispunând de o capacitate totală de 1640 de locuri și o suprafață de 1991 mp;
- 36 săli de seminar, cu o capacitate de 1080 de locuri și o suprafață de 1872 mp;
- 25 laboratoare de specialitate, cu o capacitate de 581 de locuri și o suprafață de 1462,3 mp;
- 14 săli de bibliotecă/lectură, cu o capacitate de 610 locuri și o suprafață de 1012 mp.

Sălile de curs, seminar și laborator sunt alocate prin intermediul orarele săptămânale aferente fiecărui program de studii, ținând cont de mărimea formațiilor de studiu și specificul fiecărei disciplinei. Programarea aferentă formațiilor de studii (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în raport de dimensiunea respectivelor formațiuni de studii, de



capacitatea și dotarea sălilor, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se poată desfășura la un nivel adecvat.

Pentru învățământul cu frecvență redusă și pentru cel la distanță, universitatea dispune de o platformă educațională (paginamea.rau.ro) care asigură atât posibilitatea comunicării adecvate cu studenții, cât și aceea a punerii la dispoziția acestora a materialelor didactice necesare bunei desfășurări a activităților didactice și de cercetare. Toate cadrele didactice, titulare sau asociate, precum și toți studenții dispun de adresă de email instituțională, de tipul @profesor.rau.ro, respectiv @student.rau.ro, prin intermediul cărora se asigură nu doar comunicarea dintre aceștia, ci și derularea oricăror alte tipuri de informări din partea secretariatelor, conducerilor facultății, departamentelor funcționale ale universității etc. Accesul la platforma paginamea.rau.ro, și în mod implicit, la pagina personală a fiecărui student/profesor se face prin user și parola, userul fiind adresa de email instituțională.

Universitatea dispune de un spațiu propriu, complet utilat, dedicat Cantinei, cu o capacitate de 150-200 de persoane pe serie, dar care este operat extern de către Qzine Catering, o companie parteneră, deținută de către unul dintre absolvenții Universității Româno-Americane.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- 4 săli de lectură cu 340 locuri și mai multe stații de lucru pentru consultarea bazei de date L4U a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;
- o bibliotecă digitală cu 70 locuri și 19 stații de lucru cu acces la Internet;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri, situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării anti plagiat.

Universitatea Româno-Americană din București oferă studenților săi spații de cazare și masă, servicii sociale, culturale și sportive (bază sportivă cu terenuri de fotbal, baschet, volei și tenis, sală de fitness, clubul studenților, echipă de baschet, Internet-caffe, agenție de turism, centru electronic de informare, academie CISCO-CFI, creative library, centru de fotocopiere documente, agenție BRD, agenție Work&Travel, Bookstore, cabinete medicale, capelă universitară etc.), dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

Corpul A de clădire, al Universității, este destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită) și are în componență: 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol (totalizând 420 de locuri de cazare), birouri de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți.

Se asigură respectarea condițiilor de igienă în toate imobilele universității prin efectuarea de curățenie, dezinsecție și dezinsecție.

Sunt afișate instrucțiunile cu tehnicile spălării și de dezinfectare a mâinilor, atât în grupurile sanitare, cât și în locurile în care sunt amplasate dispozitivele cu dezinfectant.

Se asigură și sunt amplasate și marcate corespunzător recipientii pentru colectarea selectivă a gunoiului.

Sunt amenajate și dotate corespunzător normelor sanitare în vigoare spațiile de colectare a deșeurilor la fiecare punct de lucru al universității;



Se asigură eliminarea deșeurilor prin societăți prestatoare de servicii specializate.

Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, infra saună.

Universitatea Româno-Americană dispune de spații pentru desfășurarea activității didactice, amfiteatre, săli de seminar, laboratoare de informatică, didactice, de criminologie, de anatomie, limbi străine și de cercetare dotate cu echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Dotarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică în Universitate corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile europene și cu bunele practici internaționale.

Amfiteatrele și sălile de curs sunt utilizate corespunzător programelor orare, pentru toate specializările și pentru toate formele de învățământ. Fiecare facultate dispune de un număr suficient de spații de învățământ care să-i asigure desfășurarea corespunzătoare a activității didactice, conform standardelor ARACIS, de laboratoare de informatică, didactice și de cercetare, săli pentru seminar și alte activități specifice care se desfășoară cu grupele de studenți. Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative și săli pentru desfășurarea seminariilor și altor activități didactice și de cercetare.

Pentru desfășurarea activităților sportive, studenții beneficiază de o bază sportivă și sală de fitness, așa cum rezultă și din documentele justificative anexate.

Capacitatea totală a spațiilor de învățământ asigură respectarea standardelor minime, asigurând cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs, 1,4 mp/loc în laborator și sălile de seminar, 1,5 mp/loc în sălile de lectură și 2,5 mp/loc în laboratoare de informatică.

Formații de studiu 2020-2021

LICENTA	Anul de studiu	Nr. Studenți	Nr. Serii	Nr. grupe	Nr. subgrupe
2020-2021	I	801	14	34	7
	II	672	13	29	6
	III	714	13	31	6
	IV	87	1	3	
MASTERAT	Anul de studiu	Nr. Studenți	Nr. Serii	Nr. grupe	Nr. subgrupe
2020-2021	I	199	12	13	1
	II	171	13	14	1

Săli curs/laborator

Nr.crt.	Tip sala	Număr săli proprii instituției	Suprafața totală săli proprii instituției [m ²]	Număr minim locuri	Număr maxim locuri
1	Curs	12	1991	75	200
2	Seminar	36	1872	25	30
3	Laborator	25	1462	15	30
4	Biblioteca	14	1012	20	145



Fiecare sală de curs/seminar dispune de laptop și videoproiector, whiteboard sau tablă ”inteligentă”, precum și, în funcție de specificul activității desfășurate, flip-chart, machete, imprimante 3D etc. Instituțional, există acoperire wi-fi la nivelul întregului campus.

Facultatea	Total sălile aferente activităților de învățământ	Sălile aferente activităților de învățământ cu dotare la nivel european
Drept	12	12
Economia Turismului Intern și Internațional	8	8
Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	9	9
Informatică Managerială	25	25
Management-Marketing	17	17
Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale	12	12
Studii Economice Europene	4	4
Total		87
Procent săli dotate		100%

Universitatea asigură desfășurarea lucrărilor aplicative în laboratoare dotate cu tehnică de calcul, la disciplinele de specialitate din planurile de învățământ, dispunând de 25 laboratoare de specialitate, cu o capacitate de 581 de locuri și o suprafață de 1462,3 mp; astfel, se respectă standardele specifice în vigoare, potrivit cărora la nivelul unei formații de studiu să existe un calculator la cel mult doi studenți pentru ciclul de licență și un calculator pentru fiecare student, pentru ciclul de masterat.

Exemple: Laborator 515- nr. locuri 30; nr. Calculatoare 30; nr. Studenți/formație de studiu (grupă/subgrupă) 25-30.

Dotarea laboratoarelor didactice și de cercetare cu tehnică de calcul corespunde cerințelor specifice disciplinelor și programelor de studii. Echipamentele existente și programele achiziționate (cu licență) permit efectuarea unor studii și cercetări științifice de calitate.

Departamentul IT asigură administrarea serverelor pentru sistemele informatice destinate procesului de învățământ și cercetare, administrarea serverelor web, administrarea tehnologiilor de tip eLearning (platforme software, sisteme videoconferință) și urmărește permanent starea tehnică a echipamentelor de profil. De asemenea, departamentul asigură întreținerea și supravegherea rețelei de calculatoare în campus, inclusiv în căminul studentesc. Managementul rețelei informatice pentru cămin este axat pe asigurarea conexiunii la internet pentru toate camerele și birourile din incinta acestuia. Conexiunea la internet a campusului este asigurată printr-o linie principală de 1 Gbps minim garantat, prin intermediul furnizorului RoEDU, plus linie secundară de 700 Mbps minim garantat, prin intermediul furnizorului Prime Telecom.

Echipamentele utilizate instituțional sunt:

-Sisteme de calcul: 255 de calculatoare în dotarea laboratoarelor de informatică și serviciilor administrative; 176 de laptop-uri, 9 servere dedicate (management de conexiune, hosting web, software/servicii Oracle, software/servicii Microsoft, server mail, server sistem integrat de management universitar; Infotouch (2);

-Echipamente de conectică (40): 4 rack-uri Nexans pentru echipamentele de rețea locală și fibră optică, 14 switch-uri cu management de nivel 3, 9 switch-uri Alcatel pentru infrastructura principală, 12 switch-uri pentru bucle locale, 1 centrală telefonică Alcatel Omnivista;

-Echipamente de videoproiecție (53): 2 videoproiectoare în Aula Magna, 46 de videoproiectoare montate în amfiteatre, sălile de curs și seminar, 5 videoproiectoare mobile;



-Echipe de foto-video (4): 1 cameră video Panasonic NV-M3500, 1 cameră video Sony HDR FX-7E; 1 aparat foto Nikon D70, 1 aparat foto Panasonic FZ.

✓ Hardware

- seturi Raspberry Pi -> folosite pentru cercetare (in special in cadrul colectivelor de profesori ale FIM)

- 75 PC-uri -> 2 laboratoare + echipamente din departamente academice

- 30 laptopuri -> folosite de cadre didactice pentru activități de predare/cercetare

✓ Software

- software Odoo -> folosit atât pentru predare cât și pentru activități de cercetare științifică

- software Tableau -> folosit pentru activități de cercetare științifică

- software UIPath -> folosit pentru activități de cercetare științifică

-SPSS

-QUESTION PRO

-EVIEWES.

URAB s-a preocupat de achiziționarea și repunerea în circuitul funcțional a unei baze sportive, care constituie suportul necesar pentru dezvoltări viitoare necesare facultății de profil din cadrul universității sau activităților cu un astfel de caracter pentru celelalte facultăți, dar conferă și perspectiva relativ apropiată a dezvoltării unui așa numit Campus 2 al Universității Româno-Americane, cu multiple facilități și funcționalități.

De asemenea, la nivel instituțional, sunt fundamentate planuri de dezvoltare și planuri de investiții care vizează dezvoltarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică, precum și a celor destinate activităților sociale, culturale și sportive, Universitatea asigurând planificarea, coordonarea, urmărirea și controlul tuturor activităților de mentenanță a patrimoniului său imobiliar și a celorlalte mijloace fixe din dotare.

La data vizitei, numeroase obiective – săli de curs, laboratoare, căminul studentesc, baza sportivă exterioară – erau în plin proces de modernizare.

Obiectivul de investiții	Valoare
- Baza sportivă (teren și construcții)	15,964,138.00
- sistem detecție și alarmare în caz de incendiu	1,866,412.00
- modernizare Bază sportivă (amenajare terenuri, construcție ușoară)	568,894.00
- echipamente IT (serve, PC, copiatoare, multifuncționale)	480,233.00
- rebranding website URA	280,240.00
- asfaltare curte interioară	263,221.00
- aparate de aer condiționat pentru sălile de curs și birourile din campus	244,612.00
- dotări cămin (salatele, lenjerie, perne, boilere electrice, mobilier săli de lectură, TV, sistem WIFI)	234,520.00
- mobilier modular pentru sălile de curs de la etajele 1 și 3 din campus	180,412.00
- achiziție și dotare containere cu destinație de birou, vestiare fete și băieți, amplasate în Baza Sportivă	163,798.00
- sistem supraveghere video	158,816.00
- dezvoltare program informatic Orasys și achiziție program informatic Iconsalt ERP	155,915.00
- licențe Windows	141,287.00
TOTAL	20,702,498.00

Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.989 titluri în 21.870 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 7.894 volume, în conformitate cu datele actualizate în decembrie 2019. Colecțiile sunt organizate într-o sală de circa 250 mp,



în acces semi-deschis. Din punctul de vedere al domeniilor, cărțile acoperă domeniile studiate în cadrul facultăților universității. Cărțile sunt organizate în ordinea cotei. Dezvoltarea colecției este asigurată prin achiziții și prin donații. Publicațiile seriale sunt achiziționate prin abonamente: în anul 2019 au fost realizate 15 abonamente. Pentru activitățile proprii, Biblioteca dispune de 3 calculatoare pentru bibliotecari și un server, fiind echipată și cu 4 imprimante, 1 scanner, 1 ecran și 1 videoproiector. Biblioteca are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis. Biblioteca gestionează și o pagină Facebook la adresa <https://www.facebook.com/BibliotecaRau.ro/>

Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- ✓ Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>
- ✓ Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- ✓ Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Accesul la cele trei baze de date se realizează fie din incinta universității, pe bază de IP, fie prin acces mobil pe baza unui cont de acces mobil comun pentru ProQuest și Science Direct și a unui alt cont de acces la Cambridge Journals. Totodată, Biblioteca deține un abonament la baza de date SINTACT, cu 21 conturi de acces pe platforma Sintact.ro cu servicii Reviste Legal cu acces în : Legislatie Ro +EU, Jurisprudenta la zi, Reviste, Comentarii Legal.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor colecțiile și resursele sale info documentare, prin consultarea documentelor și resurselor electronice în sălile de lectură, respectiv în biblioteca virtuală și prin împrumut la domiciliu. De asemenea, utilizatorii au acces la bazele de date abonate atât din campus, cât și de la distanță (prin platforma InfoCercetare). Biblioteca oferă servicii de comunicare a colecțiilor, servicii de referințe, de informare și documentare, asistență de specialitate în procesul de căutare și regăsire a informației în catalogul electronic, în bazele de date abonate și bazele de date în acces deschis, disponibile la nivel internațional, precum și în bazele de date bibliografice existente la nivel național.

Ținând cont de strategia Universității Româno-Americane de a promova accesul deschis la cercetare și cunoaștere prin încurajarea cadrelor didactice și a studenților, de a îmbrățișa o cultură științifică orientată spre deschidere, în vederea creșterii vizibilității, biblioteca are în plan implementarea și dezvoltarea unui depozit instituțional prin care să fie publicate în regim Open Access, sub licență CC, lucrările de licență, disertațiile, lucrările științifice ale studenților prezentate la sesiunile de comunicări științifice, precum și lucrările științifice ale cadrelor didactice.

Serviciile bibliotecii: Biblioteca este deschisă între orele 8-19.30, de luni până vineri și în weekend-urile în care există activitate frontală cu studenții înmatriculați la ”învățământ cu frecvență redusă”. Studenții beneficiază de servicii de acces la informație prin intermediul catalogului online și prin bazele de date abonate, de consultare documente în sala de lectură, de împrumut documente acasă, în acord cu prevederile ROF.

Un serviciu important oferit utilizatorilor este cel de verificare a lucrărilor elaborate într-un sistem anti plagiat, instalat pe calculatoarele din Biblioteca digitală. Referatele, articolele, comunicările științifice, lucrările de licență și disertațiile pot fi verificate în orice stadiu s-ar afla, de către studenți.



II.2.8 Activitatea financiară

URAB are contabilitate proprie, întocmind anual bilanț contabil, contul rezultatului exercițiului, registrul inventar, situația activelor imobilizate, raportul de gestiune, balanța de verificare financiară și conturi bancare din care rezultă că, cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al instituției.

Universitatea dispune de surse de finanțare și resurse financiare așa cum rezultă din indicatorii financiari realizați, disponibili la data vizitei.

Anual, se realizează inventarierea patrimoniului, întocmindu-se Registrul inventar. Situația financiară a universității, modul de utilizare a fondurilor sunt prezentate și analizate periodic în ședințele de Senat și ale Consiliului de Administrație, după caz.

Universitatea Româno-Americană are buget propriu de venituri și cheltuieli, avizat de Consiliul de administrație și aprobat de Senat. Bugetul anual de venituri și cheltuieli este respectat în mod riguros. Conform Bugetului de venituri și cheltuieli realizat în anul 2019, cheltuielile cu salariile au reprezentat 60,29 % din veniturile totale ale Universității, iar în anul 2020, cheltuielile cu salariile au reprezentat 63,26% din veniturile totale ale Universității, ceea ce asigură Universității o funcționare sustenabilă.

Pentru gestiunea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, Universitatea Româno-Americană are cod fiscal eliberat de Ministerul Finanțelor Publice 9081408 și conturi bancare - altele decât cele ale fundației sau asociației în cadrul căreia funcționează - deschise la bănci comerciale, pe facultăți, pe proiecte de cercetare finanțate național și internațional, pe departamente în lei și în valută. Toate spațiile de învățământ în care se desfășoară activitatea didactică și de cercetare se află în proprietatea Universității. Universitatea alocă un procent considerabil din fonduri pentru dezvoltarea infrastructurii academice.

De asemenea, Universitatea alocă, pentru fiecare an universitar, resurse financiare cu scopul de a oferi asistență financiară studenților care obțin performanțe, dar și celor care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat. Posibilitățile de asistență financiară a studenților, din partea Universității, sunt prevăzute în Regulamentul privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat.

Conform documentelor puse la dispoziție de Universitate și a execuțiilor bugetare anuale aferente perioadei 2015-2020, în sinteză, situația financiară a URAB se prezintă astfel:



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Anul Indicator	2015		2016		2017		2018		2019		2020	
	în RON	în % din total	în RON	în % din total	în RON	în % din total	în RON	în % din total	în RON	în % din total	în RON	în % din total
Venituri totale, din care:	24,680,928	100%	19,023,078	100%	20,253,823	100%	21,483,692	100%	22,349,486	100%	21,518,551	100%
Venituri din taxe plătite de studenți	12,527,292	50.76%	13,823,556	72.67%	15,032,839	74.22%	16,172,885	75.28%	17,402,256	77.86%	19,383,698	90.08%
Venituri din activitatea de cercetare	480,870	1.95%	633,186	3.33%	497,228	2.45%	118,625	0.55%	347,581	1.56%	90,121	0.42%
Cheltuieli totale, din care:	31,408,083	100%	25,711,293	100%	25,779,833	100%	24,348,166	100%	25,256,168	100%	23,947,813	100%
Cheltuieli de personal / salariile personalului și asimilate	15,424,291	49.11%	14,781,227	57.49%	13,185,281	51.15%	13,107,445	53.83%	13,475,361	53.35%	13,613,311	56.85%
Cheltuieli de personal / salariile personalului și asimilate din VENITURI TOTALE	15,424,291	62.49%	14,781,227	77.70%	13,185,281	65.10%	13,107,445	61.01%	13,475,361	60.29%	13,613,311	63.26%
Cheltuieli cu obiecte de inventar	234,241	0.75%	291,752	1.13%	239,505	0.93%	185,830	0.76%	273,664	1.08%	113,956	0.48%
Cheltuieli cu întreținerea și reparațiile	235,923	0.75%	194,217	0.76%	154,709	0.60%	132,585	0.54%	172,351	0.68%	65,904	0.28%
Cheltuieli cu investiții în bază materială proprie (=Cheltuieli cu obiecte de inventar + Cheltuieli cu întreținerea și reparațiile) din veniturile obținute în fiecare an din taxele studenților	470,163	3.75%	485,969	3.52%	394,214	2.62%	318,415	1.97%	446,015	2.56%	179,860	0.93%
Cheltuieli pentru studii și cercetări	315,257	1.00%	463,037	1.80%	546,111	2.12%	106,406	0.44%	458,922	1.82%	296,868	1.24%
Cheltuieli cu pregătirea personalului	218,166	0.69%	166,148	0.65%	178,155	0.69%	166,412	0.68%	148,155	0.59%	214,152	0.89%
SOLD	-6,727,155	-27.26%	-6,688,215	-35.16%	-5,526,010	-27.28%	-2,864,474	-13.33%	-2,906,682	-13.01%	-2,429,262	-11.29%



Taxele de școlarizare ale studenților se calculează în funcție de costurile medii de școlarizare pe an universitar în sectorul învățământului public finanțate de la bugetul de stat în domenii similare, fiind stabilite în baza unor devize de cheltuieli pentru fundamentarea acestora.

Taxele de școlarizare sunt avizate de Consiliul de Administrație, aprobate de către Senatul universitar și sunt aduse la cunoștința studenților prin afișare pe pagina web și la avizierele facultăților. <https://www.rau.ro/taxe-de-studii/>

Cuquanturile taxelor de studii în vigoare sunt:

- Studii universitare de licență cu predare în ROMÂNĂ – 1.200 EUR/an;
- Studii universitare de licență cu predare exclusiv în ENGLEZĂ – 2.200 EUR/an – pentru cetățeni UE/SEE/Elveția;
- Studii universitare de licență cu predare exclusiv în ENGLEZĂ – 2.900 EUR/an – pentru cetățeni din afară UE/SEE/Elveția.
- Studii universitare de masterat cu predare în ROMÂNĂ – 4 semestre – 650 EUR/semestru;
- Studii universitare de masterat cu predare exclusiv în ENGLEZĂ – 4 semestre – 1.200 EUR/semestru – pentru cetățeni UE/SEE/Elveția;
- Studii universitare de masterat cu predare exclusiv în ENGLEZĂ – 4 semestre – 1.550 EUR/semestru – pentru cetățeni din afară UE/SEE/Elveția.

Pentru a crea o atmosferă stimulativă și o motivare puternică pentru învățare, studenții cu rezultate remarcabile au beneficiat de burse de merit și burse de studii în centre universitare din străinătate (ex: în anul universitar 2019-2020, studenții Universității Româno-Americane au beneficiat de burse de studii în domeniile antreprenariat și marketing, derulate în cadrul colaborării internaționale cu University of Applied Sciences Utrecht/ Business School, Olanda, pe parcursul a 2 săptămâni).

Universitatea are un „Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți”, pe care îl aplică în mod consecvent și pe care îl aduce la cunoștința studenților, prin publicare pe site-ul instituțional. Bursele, cu excepția celor primite de la parteneri, sunt acordate integral din resurse proprii. De asemenea, Universitatea are implementat un sistem de sprijin pentru studenții provenind din medii defavorizate (burse sociale, reduceri de taxe), precum și de susținere pentru studenții performanți, care sunt recompensați prin premii în bani.

Nivelul reducerilor de taxă se stabilește anual de către Senatul Universitar, pe categorii de studenți. La stabilirea nivelului reducerilor de taxă se ia în considerare posibilitatea acoperirii parțiale/integrale a taxei anuale de studii.

Universitatea dispune de un sistem complex de oferire a burselor și altor forme de sprijin pentru studenții săi, format din 2 axe principale:

- *burse și alte forme de sprijin financiar acordate din resurse proprii* - Universitatea Româno-Americană, conștientă fiind de misiunea sa, aceea de a oferi educație, tuturor candidaților, indiferent de mediul social de unde provin sau de resursele financiare de care dispun, precum și de responsabilitatea socială pe care o are față de comunitate sau de obligația ce îi revine, pe termen lung, de a respecta crezul fondatorilor săi, respectiv acela de a oferi o șansă în cariera profesională, dar și în viața personală, tinerilor cu posibilități financiare limitate, dar extrem de determinați în demersul lor educațional și-a asumat, începând cu anul universitar 2014/2015, responsabilitatea de a oferi burse integrale de studii, echivalente cu valoarea taxei de studii, pentru primii 20% dintre studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și pentru primii 10% dintre studenții înmatriculați la studii universitare de masterat, cu referire la programele de studii cu predare în limba română. Aceste burse sunt acordate



pentru fiecare program de studii și formă de învățământ, în mod nediscriminatoriu, inițial, pentru anul I, în ordinea descrescătoare a mediilor obținute la concursul de admitere, iar ulterior, pe baza unui sistem multicriterial, stipulat în Regulamentul privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat și care ține cont atât de rezultatele academice, cât și de participarea la cursurile extra curriculare cu profesori internaționali, la sesiunile de comunicări științifice studentești, la evenimentele organizate în parteneriat cu mediul economico-social sau la acțiunile de voluntariat organizate de către CS-URAB sau de Universitate în ansamblul său. Dincolo de menirea sa principală, aceea de a acorda un sprijin financiar consistent studenților fără posibilități financiare, mecanismul de acordare a bursei și criteriile care stau la baza acestuia, a fost stabilit inclusiv în urma dialogului cu reprezentanții comunității sau ai angajatorilor și are simultan ca obiectiv să dezvolte ideile de acțiuni de voluntariat și de responsabilitate socială, în rândul studenților.

- *burse și alte forme de sprijin financiar acordate din resurse atrase de la partenerii economico-sociali* (ex: Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii, General Electric Foundation, SKAL Group, Roedl Company, TUD Consult etc.). Această categorie de burse vine în completarea celor oferite de către Universitate și, pe lângă faptul că reprezintă o veche tradiție a Universității Româno-Americane, își propune să reprezinte atât o consolidare, pe termen lung, atât a parteneriatelor inter-instituționale, cât și o acțiune de consolidare a unui concept larg răspândit nu doar în SUA, ci și în alte state dezvoltate. Fiecare dintre aceste burse sunt acordate în conformitate cu propriile criterii, stabilite de către respectiva entitate și acceptate de către Universitate, existând o eterogenitate destul de ridicată a criteriilor, dar numitorul comun al acestora este reprezentat de faptul că ele acoperă, de cele mai multe ori, nu doar taxa de studii, ci și cheltuielile cu cazarea și masa sau alte tipuri de cheltuieli, pentru respectivul student. Una dintre bursele acordate de către Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii, cea mai importantă ca valoare, poartă, în mod simbolic, numele Fondatorului Universității Româno-Americane – prof.univ.dr. Ion Smedescu – și are un pronunțat caracter social (fiind acordată, de regulă, unui student care provine din zona de plasament social sau este un tânăr instituționalizat), dar are și o componentă de performanță academică asociată. Respectiva bursă este acordată, de regulă, în data de 5 octombrie, atunci când Universitatea celebrează "Founder's Day".

În anul universitar 2019-2020, Universitatea Româno-Americană a acordat burse și alte forme de sprijin financiar unui număr de 1.007 studenți, reprezentând aproximativ 36,00% din numărul de studenți înmatriculați.

Tipuri și cuantumul bursei 2020-2021:

- *burse de studii (performanță)*, echivalentul taxei anuale de studii, respectiv 1200 EURO pentru studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și 1300 EURO pentru studenții înmatriculați la programele de studii universitare de masterat;
- *burse oferite de partenerii economico-sociali* : Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii (1200 EURO/bursă, respective 1300 EURO/bursă), SKAL Group (1300 EURO /bursă), Roedl Company (3000 EURO /bursă), TUD Consult (1200 EURO /bursă, respective 1300 EURO /bursă);
- *bursa URA "Ion Smedescu"*: 2900 EURO;
- *burse sociale*, între 15 și 50% din taxa anuală de studii, respectiv 180 până la 650 EURO, pentru studenții orfani, cei proveniți din familii monoparentală, cei cu situații medicale deosebite, studenții cu dizabilități, cei cu dificultăți financiare;
- *reduceri de taxe/reduceri sau scutiri de penalități*: 25%-50% din suma datorată;
- *premiu în bani* pentru absolvenții cu media 10: 1000 lei/student.



Universitatea Româno-Americană susține material studenții pentru participarea la alte activități, precum proiecte de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, editarea de publicații, evenimente sociale, culturale etc. Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de Universitate și modalitatea de plată a taxelor de școlarizare, atât prin intermediul Contractului de studii, cât și pe baza informațiilor disponibile pe site-ul Universității. Anual, Universitatea alocă resurse financiare dedicate Clubului Studenților CS-URA, editării revistei Performance, organizării de evenimente tematice etc. (<https://www.rau.ro/taxe-de-studii/> , <https://www.rau.ro/regulament-burse-de-studii/>).

II.2.9 Etica în Instituția de învățământ superior

Universitatea are un *Cod de etică și deontologie profesională* aprobat de Senatul Universității prin Hotărârea din data de 4 decembrie 2019. *Codul de etică și deontologie profesională* este parte integrantă din *Carta Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI*. Codul de etică și deontologie profesională instituie norme obligatorii pentru membrii comunității academice pentru toate nivelele și urmărește crearea unui climat de corectitudine științifică, profesională și morală la cote înalte de exigență.

În cadrul *Codului de etică și deontologie academică*, Universitatea a integrat prevederi care stipulează faptul că cercetarea științifică se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării, precum și prevederi referitoare la mecanismele și măsurile aplicabile pentru asigurarea permanentă a intransigenței față de eventuale abateri (inclusiv plagiat) în activitățile de cercetare și pentru eliminarea efectelor oricăror abateri de la etică. Astfel, în cadrul URA, există și se aplică *Procedura privind modalitatea de prevenire a unor eventuale abateri de la etica universitară-plagiatul - Cod: PS/PO-URA-DC- Plagiat/2020*. (Dosar suplimentar - *Procedura privind modalitatea de prevenire a unor eventuale abateri de la etica universitară-plagiatul.pdf*)

Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, cadre didactice și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. Aplicarea Codului de etică sprijină dezvoltarea unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității universitare, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

Universitatea dispune de proceduri pentru identificarea eventualelor abateri în activitatea academică, inclusiv plagiat și aplică mecanisme și măsuri eficiente pentru înlăturarea pe viitor a unor comportamente și practici lipsite de etică.

Lucrările științifice ale cercetătorilor și studenților sunt verificate din punctul de vedere al similitudinii și originalității cu ajutorul soft-ului anti plagiat Plagiarism Detector (<https://plagiarism-detector.com>).

Evaluarea activității de cercetare din Universitate a fost realizată prin intermediul analizei bazei de date proprii cu rezultatele cercetării (<http://cercetare.rau.ro>) și prin intermediul Rapoartelor anuale de cercetare.

Monitorizarea și evaluarea activității de cercetare s-a realizat anual, la nivelul departamentelor academice și facultăților, prin analiza rezultatelor cercetării la nivel individual (prin intermediul fișelor individuale de autoevaluare) și de departament, conform bazei de date a Universității (articole, cărți, brevete, proiecte).



În URAB funcționează Comisia de Etică Universitară care are în competență coordonarea și controlul aplicării normelor, investigarea și luarea deciziilor, în limita competenței, în cazul încălcării normelor de etică.

Comisia de etică și deontologie profesională din cadrul Universității Româno-Americane din București funcționează, în baza unui regulament propriu, într-o structură și componență propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției.

Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției (http://web.rau.ro/mydocuments/comisia_de_etica/2019-Raport_Comisie_Etica.pdf).

Au fost cazuri analizate de Comisia de etică, astfel:

În anul 2017, a fost înregistrată o singură sesizare, care se referea la modalitatea de evaluare la examen, a studenților de la Facultatea de Informatică managerială, de către unul dintre cadrele didactice. Aspectul semnalat de către studenți făcea referire la faptul că respectivul cadru didactic a utilizat drept criteriu de notare, printre altele, achiziționarea manualului propriu, prin acordarea unui punct în plus la nota studenților care au prezentat un exemplar al manualului. Analizând situația prezentată, membrii Comisiei de Etică au constatat că fapta reprezintă o abatere de la etica universitară, ce contravine prevederilor art.14 din Regulamentul Comisiei, prevederi care fac trimitere la Memorandumul explicativ, unde se precizează:

- La pct.4: ” ... singura ierarhizare calitativă acceptabilă în Universitate este cea a meritului”

- La pct 5: toate cadrele didactice au ”obligația morală de a lucra în serviciul studenților, evitând [...] tratamentul preferențial nejustificat”.

În consecință, prin Hotărârea nr 1/06.04.2017, Comisia de Etică și Deontologie Profesională a aplicat cadrului didactic respectiv ”sanțiunea avertismentului scris”, conform dispozițiilor art. 318, lit. a), din Legea nr.1/2011 a educației naționale.

În anul 2019 a fost înregistrată o sesizare formulată de către un student de la Facultatea de Drept, ce reclama faptul că unul dintre cadrele didactice a folosit, în timpul activităților didactice, „o serie de afirmații denigratoare”, precum și “remarci nefundamentate istoric”, la adresa unei anumite etnii. În urma examinării conținutului sesizării, cât și ca urmare a dezbaterilor, membrii Comisiei au constatat că faptele la care se face referire nu pot fi calificate ca fiind abateri de la etica universitară, ci, mai degrabă, exprimarea unor opinii personale, care pot fi considerate inoportune. Ca urmare, soluționarea sesizării respective excede sferei de competență a Comisiei de Etică, în raport cu prevederile art.23 alin.1 din regulamentul Comisiei de etică, precum și față de prevederile art.79 și art.80 din Carta Universității. De asemenea, Comisia consideră că toți membrii comunității, deopotrivă studenți și cadre didactice, trebuie să manifeste toleranță și echilibru în exprimarea diverselor teorii, având în vedere diversitatea multiculturală existentă în prezent, în cadrul Universității.

În luna martie 2019, activitatea comisiei de Etică a fost auditată de către Consiliul de Etică și Management Universitar din cadrul M.E.N., primind aprecieri favorabile, ca urmare a verificării respectării legalității și conformității, al dezvoltării culturii eticii și integrității în Universitate: existența codului de Etică și deontologie Profesională, funcționarea comisiei în baza regulamentului propriu, numirea membrilor acesteia într-o structură adecvată, elaborarea rapoartelor anuale, publicarea acestora prin postarea pe site-ul instituției.



II.3 EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ A INSTITUȚIEI DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.3.1 Admiterea

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență și masterat, respectând prevederile „Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență” și respectiv a „Metodologiei privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat” aprobate anual de Senatul Universității, potrivit legii.

În Universitatea Româno-Americană din București, admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică niciun fel de criterii discriminatorii. Principiul de bază în organizarea concursurilor de admitere este cel al egalității șanselor cu respectarea legislației în vigoare, a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor interne. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin 6 luni înainte de data concursului (de ex., pentru anul univ. actual, a se vedea link <https://www.rau.ro/licenta-informatii/> și link <https://www.rau.ro/masterat-informatii/>), în ghidurile de studii elaborate la nivelul fiecărei facultăți organizatoare, în diverse materiale de promovare a ofertei instituției, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale (târguri educaționale, manifestări științifice etc.) și se află postate permanent pe pagina web a universității la adresele www.rau.ro și www.ro-am.ro, în secțiunile dedicate, precum și în zona de social media.

Oferta educațională a Universității Româno-Americane este promovată și în presa scrisă și online. Activitatea de promovare a imaginii Universității se realizează atât în liceele din București, cât și în cele din teritoriu și din Republica Moldova (Chișinău). În anul universitar precedent, oferta educațională a Universității a fost prezentată în peste 45 de licee, considerate semnificative, din București-Ilfov și din teritoriu, la prezentări participând aproximativ 9.250 de elevi de liceu.

Se organizează anual activități de tipul Ziua porților deschise cu invitarea elevilor de liceu la vizite periodice în Universitate. Se organizează, preponderent prin intermediul CCOC, proiecte comune cu mediul preuniversitar, un exemplu în acest sens fiind organizarea Săptămânii “Școala Altfel”. În cadrul Săptămânii “Școala Altfel”, se organizează evenimentul “Alege Să FII ALTFEL”, eveniment ce reunește la Universitatea Româno-Americană liceeni din peste 6 județe și Municipiul București. Aceștia participă la o serie de workshop-uri, din zona educațională, dar și de dezvoltare profesională, un demers care și-a propus să aducă alături mediul preuniversitar, cel universitar și angajatorii. Activitățile din cadrul proiectului se desfășoară sub forma a 37 de workshop-uri tematice, structurate pe trei categorii: educație, cultură, activități recreative. Atelierele de lucru au drept scop atât să îi familiarizeze pe tineri cu privire la aspectele definitorii ale unei cariere în domenii precum afaceri internaționale, finanțe-bănci, contabilitate, management, marketing, IT, drept, turism, studii europene, cât și să contribuie la dezvoltarea abilităților de tip soft-skills ale acestora. Activitățile culturale sau recreative își propun să familiarizeze tinerii cu viața de student, dar și să le ofere experiențe unice, care ar putea să îi determine să îmbine în mod adecvat hobby-urile cu educația.

Totodată, oferta educațională este promovată și prin publicarea de anunțuri în mass-media, realizarea de interviuri, filme de promovare, oferindu-se astfel informații complete despre procesul admiterii. Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind elaborate materiale de promovare a ofertei educaționale, atât pentru studenții români, cât și pentru studenții internaționali.

Cadrele didactice ale Universității participă la târguri educaționale organizate la nivel național,



după cum urmează:

- RIUF - ediția de toamna (București, Timișoara, Iași);
- RIUF - ediția de primăvară (București, Cluj, Brașov);
- “International Fair”, Constanța;
- Târgul “Oferta Educațională”, București.
- Târgul educațional Focșani.

Pentru atragerea unui număr mai mare de studenți la programele cu predare în limba engleză și pentru a interacționa direct cu potențialii candidați, în perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a participat la următoarele evenimente educaționale și târguri de recrutare:

2019-2020

- *Bolashaq International Education Fund – Nur-Sultan, Kazakhstan, 5-6 octombrie 2019*
- *BMI Global Education Fair – Ho Chi Min City, Hanoi – 11-13 octombrie 2019*
- *WORD Fest, competiție de proză, poezie și teatru în limba engleză organizată la URA – participanți: Liceul Teoretic Școala Mea, International School of Bucharest, King’s Oak British International School, American International School of Bucharest – 16 noiembrie 2019*

2018-2019

- *Campus România – Tunis, Tunisia, 18-19 octombrie 2018*
- *European Higher Education Fair 2019 – Tokyo, Osaka, Japonia, 18-20 Mai 2019*

2017-2018

- *BEGIN Edu Fair – Georgia, 15 octombrie 2017*
- *Net Gobal Conference – Varșovia, 26-28 octombrie 2017*
- *BMI Global Education Fair – Dubai, EAU, 28 februarie – 3 martie 2018*
- *Education Abroad FAIR – Kiev, Ucraina, 19-21 aprilie 2018*
- *Study in Romania – Education exhibition fair of higher education institutions of Romania – Ashgabat, Turkmenistan, 2-4 iulie 2018*

2016-2017

- *Study in Europe Virtual Fair USA & Canada – 14 octombrie 2016.*
- *Ziua Porților Deschise – Rabat, 21-23 martie 2017*
- *NET Global Conference – Kiev, 5 aprilie 2017*
- *Ukrainian International Fair “Education Abroad” – Kiev, 6-8 aprilie 2017*

2015-2016

- *RIUF – 19 martie 2016*
- *CONNECTOR – organizat de ANPCDEFP în perioada 5–11 iulie 2016*

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), sau a altor acte de studii echivalente, recunoscute de către ministerul de resort, pe baza unui sistem de criterii combinate.

Cu ocazia vizitei în instituție, au fost verificate prin sondaj, la secretariatele facultăților, dosarele unor studenți, constatându-se următoarele:

1. CIUNGAN F. BOGDAN-SAMUEL-NICOLAE, anul II, Management, program de studii universitare de licență, Facultatea de Management-Marketing – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat;
2. CIHO M. ANDREI LUCIAN, anul I, Afaceri internaționale, program de studii universitare de licență, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat;
3. CHIRIȚĂ V. NICOLA-MIHAELA, anul II, Finanțe și bănci, program de studii universitare de licență, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat;



4. UNGUREANU E. ANA-MARIA, anul I, Afaceri internaționale, program de studii universitare de masterat – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de licență;

5. ABELDINOVA GULMIRA, anul II, Strategic Marketing, program de studii universitare de masterat, Facultatea de Management-Marketing – constatări: la dosar s-au regăsit documentele necesare conform prevederilor legale în vigoare (scrisoarea de acceptare și diploma echivalentă).

La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe bază de test-grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de ME), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

Admiterea la programele de studii universitare de masterat în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile, așa cum rezultă din regulamentul aprobat de Senat conform legii și făcut public pe pagina web oficială. În ceea ce privește școlarizarea studenților străini aceasta s-a realizat potrivit legii.

URAB dispune și de proceduri de admitere care să asigure accesul la învățământul superior și candidaților cu dizabilități (*Dosar suplimentar - Procedura sprijinire admitere candidați cu nevoi speciale.pdf / Procedură internă Cod PC – URA - DAC – Admitere CNS nr. 9/2020 - PROCEDURĂ - privind unele măsuri de sprijinire a candidaților – persoane cu cerințe și nevoi speciale - CNS, în procesul de admitere la programele de studii derulate în cadrul Universității Româno – Americane*).

Numărul de locuri ce urmează a fi scoase la concurs (LICENȚĂ)
AN UNIVERSITAR 2021-2022 (conform pagină web)

Facultatea / specializarea	Număr locuri		TOTAL
	IF	IFR	
RELAȚII COMERCIALE ȘI FINANCIAR-BANCARE INTERNE ȘI INTERNAȚIONALE			
▪ Afaceri internaționale	150	75	225
▪ Finanțe și bănci	90	-	90
▪ Contabilitate și informatică de gestiune	50	-	50
▪ International Business (Program de studii în Lb. Engleză)	90	-	90
MANAGEMENT - MARKETING			
▪ Management	150	75	225
▪ Marketing	150	75	225
ECONOMIA TURISMULUI INTERN ȘI INTERNAȚIONAL			
▪ Economia comerțului, turismului și serviciilor	150	75	225
INFORMATICĂ MANAGERIALĂ			
▪ Informatică economică	300	-	300
▪ Computer Science for Economics (Program de studii în Lb. Engleză)	75	-	75
STUDII ECONOMICE EUROPENE			
▪ Economie și afaceri internaționale	100	-	100



DREPT			
▪ Drept	150	75	225
EDUCAȚIE FIZICĂ, SPORT ȘI KINETOTERAPIE			
▪ Educație fizică și sportivă	50	-	50
▪ Kinetoterapie și motricitate specială	50	-	50

Numărul de locuri ce urmează a fi scoase la concurs (MASTER)
AN UNIVERSITAR 2021-2022 (conform pagină web)

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de master acreditat (A) IF – învățământ cu frecvență EN – program de studii cu predare în limba engleza	Nr. de locuri scoase la concurs/ domeniu
1.	DREPT	Drept	<i>Științe penale</i>	50
2.	ECONOMIA TURISMULUI INTERN ȘI INTERNAȚIONAL	Administrarea afacerilor	<i>Administrarea afacerilor în turism</i> <i>Business management in tourism and aviation (EN)</i>	75
3.	INFORMATICĂ MANAGERIALĂ	Informatică economică	<i>Informatică economică</i> <i>Computer Science for Business (EN)</i>	125
4.	MANAGEMENT - MARKETING	Management	<i>Managementul strategic al firmei</i>	125
			<i>Managementul și marketingul organizației</i>	
5.	RELAȚII COMERCIALE ȘI FINANCIAR-BANCARE INTERNE ȘI INTERNAȚIONALE	Afaceri internaționale	<i>Afaceri internaționale</i>	100
			<i>International Business and Entrepreneurship (EN)</i>	
6.	STUDII ECONOMICE EUROPENE	Finanțe	<i>Finanțe, bănci, asigurări</i>	75
			<i>Finance (EN)</i>	
6.	STUDII ECONOMICE EUROPENE	Economie și afaceri internaționale	<i>Gestiunea și auditul afacerilor</i>	50
			<i>Relații economice europene</i> <i>International economic relations and economic diplomacy (EN)</i>	

La nivelul Universității Româno-Americane există câte o Metodologie de admitere pentru fiecare ciclu universitar de studii, astfel: pentru ciclul de studii universitare de licență există *Metodologia privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română*, pentru anul universitar 2020-2021, iar ciclul de studii universitare de masterat există o *Metodologie privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română*, pentru anul universitar 2020-2021:

- https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2020/Metodologie_ADMITERE_LICENTA_RO_2020_2021_actualizata%20Ordin%205618_2019.pdf
- https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2020/Metodologie_ADMITERE_MASTERAT_RO_2020_2021_actualizata%20Ordin%205618_2019.pdf

respectiv, pentru anul univ. 2021-2022:

- https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2021/Metodologie_ADMITERE_LICENTA_RO_2021_2022.pdf (aprobată în ședința Senatului Universității Româno-Americane din 16.12.2020)
- https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/admitere/2021/Metodologie_ADMITERE_MASTERAT_RO_2021_2022.pdf (aprobată în ședința Senatului Universității Româno-Americane din 16.12.2020)

Metodologiile de admitere sunt publice, adecvate și elaborate cu respectarea prevederilor legale



în vigoare.

La nivelul Universității Româno-Americane **nu se organizează** *Ciclul III – Studii universitare de doctorat*.

Evoluția înmatriculărilor la URAB a fost prezentată la pct. II.2.1.

II.3.2 Activitatea de formare profesională a studenților

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare la un înalt standard de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Universitatea Româno-Americană are un Regulament privind activitatea profesională a studenților, aprobat de Senatul Universității, în ședința din data de 8 iulie 2020, care se constituie parte integrantă a Cartei Universitare, în vigoare începând cu data de 1 octombrie 2020. Regulamentul există, este public și are în conținut prevederi care sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare (<https://www.rau.ro/regulament-studenti/>).

Calitatea ofertei educaționale a Universității nu este evaluată prin parametri curriculari (ani de studiu, cursuri audiate etc.), ci în funcție de rezultatele procesului de formare vizibil la nivelul competențelor dobândite. În acest sens, un obiectiv strategic major al facultăților și departamentelor academice din cadrul Universității îl constituie organizarea activității de predare în termenii rezultatelor de învățare. În conformitate cu procedura internă „*Managementul procesului educațional*” principala responsabilitate a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student, cu mai puțin accent asupra responsabilității tradiționale de a transmite doar informații. Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare-învățare, utilizarea în predare a noilor tehnologii, dezvoltarea unei relații de parteneriat profesor-student etc.

Planurile de învățământ respectă standardele generale și specifice pentru domeniul de licență, respectiv de masterat, cuprinzând discipline fundamentale de pregătire în domeniu și în specialitate și discipline complementare, acestea fiind prevăzute într-o succesiune logică. Disciplinele din planul de învățământ sunt în concordanță cu misiunea asumată. De asemenea, planurile de învățământ pentru domeniile de licență cuprind o disciplină de informatică aplicată, o limbă străină oficială în Uniunea Europeană, iar cele pentru master cuprind o disciplină din domeniul metodologiei cercetării științifice, precum și etică și integritate academică.

Fișele disciplinelor conțin informații privind conținutul disciplinei, obiectivele disciplinei, precondiții de curriculum și de competențe, condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, metodele de predare și învățare, alocarea creditelor, metodele de evaluare, coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Metodele de evaluare sunt alese corespunzător astfel încât să valideze îndeplinirea de către studenți a obiectivelor de învățare declarate.

În Fișele disciplinelor existente în URA sunt precizate criteriile și condițiile impuse pentru promovarea examenelor. Principalele condiții vizează: frecvența, elaborarea unor lucrări de seminar, parcurgerea bibliografiei, participarea la dezbateri la seminar. Criteriile se referă la: capacitatea de sinteză a informațiilor, calitatea formulării judecăților și a răspunsurilor în cadrul examinării, originalitatea lucrărilor elaborate, însușirea corespunzătoare a cunoștințelor de specialitate.



Pentru evaluarea performanțelor cursanților se utilizează ca metode: observarea și aprecierea corectă a efortului pe care îl depun în asimilarea și aprofundarea materiei pe parcursul derulării cursurilor și seminariilor; lucrări scrise cu subiecte teoretice și practice, examen scris, chestionare, fișă de evaluare, referat/proiect cu teme de cercetare.

Fiecare curs este proiectat astfel încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea conform repartiției timpului total (ore pe semestru) al activităților care subsumează predarea (pentru cadrele didactice) și studiul individual (solicitat studentului).

Conform celor constatate la întâlnirile cu studenții (on-line și in-situ) și absolvenții (on-line) din timpul vizitei, Fișele disciplinelor au fost și sunt prezentate și discutate cu studenții încă de la începutul fiecărui semestru, din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională.

Programele de studii sunt integrate cu stagiile de practică. Universitatea are încheiate acorduri cadru pentru stagii de practică cu companii și instituții relevante pentru fiecare domeniu oferit. Aceste acorduri asigură stagii de practică pentru un număr de 450 studenți de licență/an univ. și respectiv, pentru un număr de 194 masteranzi /an univ. ai URA, ceea ce, raportat la numărul de studenți (licență, master) înmatriculați în anul univ. 2020-2021, dovedește că URA asigură un minim de 30% din locurile de practică necesare, dintre care cel puțin 50% în afara instituției, fapt confirmat și la întâlnirea cu studenții URAB pe durata vizitei.

Modalitatea de desfășurare a stagiilor de practică este reglementată prin Ghidul de practică disponibil pe site-ul instituțional (<https://www.rau.ro/practica-de-specialitate/>).

Parteneriatele încheiate cu mediul de afaceri oferă studenților Universității posibilitatea efectuării practicii de specialitate și participării la programe de internship oferite de companii, printre cei mai importanți parteneri instituționali regăsindu-se: BRD - Groupe Société Générale, Generali România, Roedl&Partner Audit, Ambasada SUA în România (studenți ai Universității au efectuat în anul 2018 programul de internship oferit de AMBASADA SUA în România), Camera de Comerț și Industrie a României, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Bursa de Valori București, Procter & Gamble România, Parfumerie Douglas Romania, Christian Dior Parfums Romania, TUD Consulting, GTI România etc.

Studenții Universității sunt implicați în activitatea de cercetare, astfel, în anul universitar 2018-2019, au fost create la nivel instituțional încă două reviste cu profil economic dedicate publicării rezultatelor științifice ale activității de cercetare desfășurate de către studenții Universității Româno-Americane: revista Research Focus și revista Studii și cercetări economice (www.researchfocus.org, www.studii-cercetari-academice.org, AS PROIECT NATO).

Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, fiind elaborată în acest sens, *Procedura de evaluare a studenților cu cerințe educaționale speciale*.

Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (adrese de e-mail instituționale, grupuri de discuții online, pagina personală de web pentru încărcarea resurse în format electronic, prezentarea tematicii, a bibliografiei, și dialog cu studenții) și materiale auxiliare (tablă inteligentă, flipchart, video-proiector etc.).

Începând cu anul universitar 2019-2020, studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității desfășoară activități didactice prin intermediul platformei Microsoft Teams.

În contextul dezvoltării învățământului cu frecvență redusă și cu frecvență în sistem e-learning, se utilizează platforma Microsoft Teams, prin intermediul căreia se realizează activități de predare și seminarizare, se postează suporturi de curs și informații legate de activități aplicative,



se transmit teme, proiecte, studii de caz, se evaluează și se transmite feedback. Platforma oferă posibilitatea de comunicare directă și de evaluare a studenților, prin intermediul Microsoft Forms.

Cadrele didactice și studenții din Universitatea Româno-Americană au participat la programe de training referitoare atât la utilizarea platformei Microsoft (*Dosar suplimentar - TRAINING TEAMS 2020.pdf*, - Martie 2020), în acest fiind elaborate o serie de ghiduri: ghid de utilizare pentru activități didactice on-line, ghid pentru evaluare-formă scrisă, ghid pentru evaluare-formă orală, cât și cu privire la crearea de cursuri interactive adecvate derulării activităților online (AS WEBINAR ASCENDIA- LIVRESQ).

La nivelul URAB, există și se aplică și Procedura privind instruirea și perfecționarea periodică a personalului didactic și administrativ implicat în derularea programelor de studii universitare la forma de învățământ IFR/ID. (*Dosar suplimentar - Procedura instruirea si perfecționarea personalului didactic si administrativ.pdf*)

Dimensiunea socială a URAB se manifestă și prin diversificarea formelor de învățământ (oferă inclusiv forma IFR) care asigură accesul la studii de învățământ superior unor studenți netradiționali.

În perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a organizat o serie de evenimente derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, prin intermediul cărora studenții și cadrele didactice au interacționat pe diverse teme cu specialiști din mediul de business.

De remarcat este faptul că unele dintre acestea au devenit deja o tradiție, multe aflându-se la ediția a V-a, a VI-a și chiar a VIII-a, astfel:

1. Evenimente pe teme antreprenoriale: Evenimentul “Provocările actuale ale antreprenorilor: cauze și soluții”, evenimentul “Calea spre succes la feminin”, ajuns la ediția a VIII-a, masa rotundă “De la idee la unicorn”, masa rotundă ”Importanța stakeholder-ilor pentru un START-UP”, masa rotundă "Mystery Shopping – barometrul satisfacției clienților" etc.
2. Evenimente ce oferă noi experiențe de învățare studenților: Concursul de tranzacționare la bursă, realizat împreună cu XTB - “Ai putea fi investitor de meserie în vremuri de criză?”, prelegerea ”Specifics of road freight transport”, masa rotundă "American consumer psychology", prelegerea „Campania integrată de marketing în vremuri digitale” etc..
3. Evenimente cu impact direct asupra studenților, inclusiv prin obținere de certificări: Târgul de joburi și internshipuri RAU JOB FAIR, ediția a VI-a, Târgul destinat întreprinderilor simulate, prezentarea stagiilor de practică Vodafone - “GET your career started now”, seria de proiecte ”Atelierul digital Google”, ce conduce la certificarea Google, conferința Emia Open Talks, axată pe provocările unei cariere în IT etc.
4. Evenimente pe teme multidisciplinare și/sau care au vizat crearea de competențe transversale, organizate cu sprijinul unor instituții și organizațiilor profesionale: Prelegerea „100 de ani de indicatori economici în România”, susținută de dl. Liviu Voinea, viceguvernator al Băncii Naționale a României, evenimentul „Datele statistice – suport pentru dezvoltarea mediului academic”, organizat cu sprijinul Institutului Național de Statistică, Laboratorul Academic în parteneriat cu Autoritatea de Supraveghere Financiară - “Schemele Ponzi sau Piramidale - de la mărci poștale la monede virtuale”, prelegerea "Serving as a US Ambassador to Romania", evenimentul "Dreptul la sănătate, un drept european", organizat în parteneriat cu Centrul Europe Direct București, “Explore the World with Ryanair & Erasmus+”, organizat cu sprijinul Ryanair etc.
5. Evenimente pe teme juridice și sportive: Seminarul "Noile instrumente ale juristului – Inteligența artificială”, organizat împreună cu Wolters Kluwer Romania, acțiunea "Vizionarea unei investigații jurnalistice - Criminalitate organizată trans-frontalieră” - ca parte a proiectului



Together empowering all women, Campionatul sportiv de primăvară, acțiunea Students and Airsoft” etc.

Printre evenimente desfășurate în cadrul Universității în perioada analizată, se regăsesc:
2019-2020

- "Importanța stakeholder-ilor pentru un START-UP" – eveniment susținut de Victor Ungureanu, antreprenor și bun cunoscător al realităților mediului de afaceri internațional.
- "African Centric VS. European Centric" – A South African Consumer Cultural Perspective - eveniment susținut de Rodney Duffett, profesor la Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, Africa de Sud.
- "De la idee la produs. De la produs la brand." – eveniment susținut de Lucia Dincă, Marketing Manager, Oti Group.
- "American Consumer Psychology" – eveniment susținut de Gizem Atav, James Madison University, USA.
- "Campania integrată de marketing în vremuri digitale" - eveniment susținut de Alexandra Radu, Managing Partner, Brandaffair.
- "The perfect working place" – eveniment susținut de Mirela Bracau, Șef Departament Resurse Umane, ProCredit Bank.
- "Personal Leadership: How is personal style changing under stress and pressure?" – eveniment susținut de Franz Paul Schwab, Corporate Coach – Team Academy, Netherlands
- "De la idee la unicorn" – eveniment susținut de Rodica Lupu, CEO Loop Operations, Vicepreședinta a Confederației Naționale pentru Antreprenoriat Feminin (CONAF), coordonator al Ilfov Business HUB (IBH) și Mihaela Mureșan, Brand Arhitect la Brand Essence, fost Marketing Manager al IKEA Romania și LG Electronics.
- "Rolul managementului informațiilor din perspectiva diplomației comerciale" – eveniment susținut de Radu Zaharia, Director International Business Development, Titan Mașini Grele S.A.
- "Stagii de practica P&G". Compania Procter & Gamble lansează aplicații pentru stagii de practica pentru studenții URAB, în domeniile: IT, Finanțe, Marketing, Logistica, Achiziții.
- "Meet the professionals! - Oracle Romania" – eveniment susținut de Sorin Mîndruțescu, Oracle Romania Country Manager & Central and Eastern Europe Cloud Leader.
- "Inteligența Artificială - aplicații în domeniul juridic" – eveniment organizat de URA, în parteneriat cu Wolters Kluwer Romania. Inteligența artificială a devenit un termen extrem de prezent în viața noastră. Studenții de azi trebuie să fie pregătiți, indiferent de domeniul lor de specializare, pentru provocările viitoare. Cu ce unelte AI voi lucra după ce termin facultatea? Exista unelte AI pe care deja le pot folosi și acum? Ce se preconizează pe viitor în acest domeniu? Invitat special: Adrian Mantoiu, Directorul Executiv al Wolters Kluwer România.
- "Stagii de practica Christian Dior". URA și Christian Dior Parfums au organizat o conferință în cadrul căreia, printre multe teme de actualitate, s-a abordat și propunerea de preluare în stagii de practica a unui număr de studenți de la URA. Christian Dior Parfums a anunțat cu această ocazie următoarele stagii de practică pentru studenții Universității Romano-Americane pentru perioada verii 2019 (3 luni) în domeniile: Marketing & Merchandising, PR & Digital, Sales & Retail.
- "Competențe digitale dobândite și necesare" – eveniment organizat de URA în parteneriat cu Asociația Româna a Băncilor.



- "Laborator Academic în parteneriat cu ASF" – eveniment organizat în parteneriat cu Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu titlul SCHEMELE PONZI SAU PIRAMIDALE - de la mărci poștale la monede virtuale. Lector ASF: Marius Mihai.
- "Caravana Ospitalității în URA" – eveniment susținut de: Larisa Budaca - GM Hotel Golden Tulip Victoriei; Georgeta Grecu - GM Hotel Cișmigiu; Sanda Almășan - GM Grand Hotel Continental; Lucian Boronea - GM Accent Travel; Călin Ilie - Președinte FIHR; Florin Țâncu - Președinte Skal International, GM Weco Travel.

2018-2019

- "Antreprenor vs. Manager" – eveniment susținut de Victor Ungureanu;
- "Phygital Marketing" – eveniment susținut de Dragoș Vîntu, Group Account Director McCann Erickson;
- "Cum inovez produse și servicii?" – eveniment susținut de Mihai Svasta, Managing Partner, Integrated Consulting Group România;
- "Rolul managementului informațiilor din perspectiva diplomației comerciale" – eveniment susținut de Radu Zaharia, Director International Business Development, Titan Mașini Grele S.A.;
- "Studiu de caz: Allianz Turcia – Orientarea către consumator" – eveniment susținut de Paul Dumitru, ASF;
- "Procesul de vânzare, caracteristici și distribuție – piața asigurărilor" – eveniment susținut de Dan Chitic, ASF;
- "Oportunități de internship" – eveniment organizat de Sephora, România;
- Concurs "Ai putea fi investitor de meserie în vremuri de criză?" – eveniment organizat de XTB Online Trading România;
- "Accelerate your career" – eveniment organizat de ACCA România;
- "Stagii de practică", – eveniment organizat de Christian Dior Parfums România;
- "Mystery Shopping – barometrul satisfacției clienților" – eveniment susținut de Cosmina Voichița Meseșan, VBS Business Solutions & Asociația din grijă pentru client;
- "Presentation: A way to stay" – eveniment susținut de Robert Dobre invitat al Clubului de Management și Marketing;
- "Understanding the importance of race in studying consumer behavior. Case study: The Black Diamonds market segment in South Africa" – eveniment susținut de Norbert Haydam, profesor la Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, Africa de Sud;
- "Researching the unconscious reality (the 5th space-time dimension) for marketing purposes" – eveniment susținut de Norbert Haydam, profesor la Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, Africa de Sud;
- "Provocările actuale ale antreprenorilor: cauze și soluții" – eveniment susținut de Octavian Bădescu, Viorel Cataramă și Dragoș Mănac;
- "Collecting research data in a multi-cultural society" – eveniment susținut de Norbert Haydam, profesor la Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, Africa de Sud;
- "Wine marketing - Measuring service quality at cellar doors" – eveniment susținut de Norbert Haydam, profesor la Cape Peninsula University of Technology, Cape Town, Africa de Sud.

2017-2018

- evenimentul de lansare a Manualului practic pentru utilizatorul de servicii financiare, în prezența reprezentanților Guvernului, conducerii Băncii Naționale a României, mass media, mediului academic, specialiști din industria financiară, studenți etc. Manualul a



fost lansat sub brandul Platforma de Educație Financiară și reprezintă o premieră pentru industria financiară din România în materie de proiecte educaționale în beneficiul populației de toate vârstele.

- "Japanese-Style Management: Recent Changes and Future Prospective" invitat: profesor Kaoru NATSUDA, College of International Management Ritsumeikan Asia Pacific University, Japonia;
- "Prețul și negocierea în cercetarea de marketing" – Invitați: Flaviu BOBB, Simona DINU, Laura POPESCU, IPSOS Romania;
- "Introduction to Cross-Cultural Management" – Invitat: profesorul internațional Robert CRANE;
- "Marketing digital – Provocările unui antreprenor în mediul online" – Invitat: Diana Chivu, KARE Romania;
- "Ce înseamnă Antreprenoriatul în Romania?" – Invitat: Victor UNGUREANU, General Manager Second Generation;
- "Innovative ideas for a brighter student life" – Invitați: membrii echipei de creație a Brandaffair;
- "The Weekly Package: How Cuban Consumers Cope with Scarcity" – Invitat : Mahmood HUSSAIN de la San Francisco State University;
- Laboratorul Academic "Intermedierea pe piața de capital" – eveniment organizat în parteneriat cu Autoritatea de Supraveghere Financiară în cadrul Global Money Week;
- "Accelerate your career " – eveniment organizat de ACCA România;
- Cursul pentru dobândirea competențelor transversale (SOFT SKILLS) "Tehnici De Prezentări Eficiente", trainer Ph.D. Anca Ileana, AnkR Smart Concept;
- "Stagii de practică" – eveniment organizat de Chistian Dior Parfums România;
- "Oportunități de internship " – eveniment organizat de Sephora, România.

2016-2017

- "Un nou impuls pentru locuri de muncă prin revoluția digitală" – eveniment din campania de dezbateri publice privind prioritățile Președinției Române a Consiliului UE, organizat în parteneriat cu ICR și Europe Direct;
- "Fluent în finanțe" – eveniment organizat de Bursa de Valori București în parteneriat cu Centrul de Piețe Financiare Interne și Internaționale;
- "Oportunități de internship" – eveniment susținut de Dana Petcu, Country Manager - Chistian Dior Parfums România;
- "Oportunități de internship și angajare" – eveniment organizat de EOS KSI România;
- "The Lean Start-Up", eveniment susținut de Robert de Bruijn, de la Hogeschool Utrecht – University of Applied Sciences, Institute for International Business Studies;- Recrutare si selectie - cum "te citește" un angajator, competențe cheie pentru un angajat ideal, tips & tricks pentru un interviu;
- Cum să-ți faci un CV și o scrisoare de intenție;
- Cum să îți planifici dezvoltarea profesională cu intenție și autenticitate;
- Ascultarea activă și cum să interacționăm folosind abilități de coaching;
- Leader vs. Manager;
- Dezvoltarea de business în contextul lansării programului Romania Start-up nation.
- "Accelerate your career " – eveniment organizat de ACCA România.
- "Ce așteptări au angajatorii de la absolvenții Universității Româno - Americane?" – Moderator: Adelina Mihai, Editor Profesii, Ziarul Financiar; Invitați: Mugur Tolici – Director Resurse Umane BNR, Cristina Postolache - Managing Partner Big4HR, Carmen Buruiana - Direct HR Bitdefender;



- "What's it like to have a career in analytics" – Invitați. Daniel Herdean - CEO & Co-Founder Cognetik, expert de vârf în sfera analizei digitale pentru companii din Fortune 500, Jenn Kunz, autor al www.digitaldataactics.com, Radu Lucaciu -VP al Engineering Cognetik, Daniela Manate – Principal Data Viz Analyst Cognetik;
- "Arta de a conduce – experiențe, provocări, instrumente de lucru" - Invitați Virgil Munteanu, Directorul general al Editurii Evenimentul Zilei și Capital, și Adrian Gheșea, General Manager of New Age Advertising;
- "Strategia de marketing a companiei ZTE în România" – Invitați: Lorian Ovidiu Vintila, Chief Marketing and Strategy Officer în cadrul ZTE Romania;
- "Perspective în recrutare și selecție: nevoile angajatorilor vs. nevoile candidaților" – Invitată Ruxandra Teodorescu, Director Resurse Umane la firma de avocatură Nestor Nestor Diculescu Kingston Petersen (NNDKP);
- "Antrenează-ți viitorul!" – Invitat Florin Pețu, Managing Partner al Admarks.

2015-2016

- "Global challenges for multinational companies". Invitații acestei dezbateri au fost Christoph Sikora, General Manager Central Europe Dow Chemical și Claudiu Tuncu, Country Manager Dow Chemical Romania;
- "Inteligența emoțională"- eveniment susținut de către Katalin Kibedi, fost Secretar de Stat în Ministerul Justiției și fost vicepreședinte al Consiliului de Mediere, organizat în cadrul Centrului de Negociere și Mediere;
- "Repere privitoare la gestionarea conflictelor" – eveniment susținut de Katalin Kibedi, fost Secretar de Stat în Ministerul Justiției și fost vicepreședinte al Consiliului de Mediere, organizat în cadrul Centrului de Negociere și Mediere;
- "Fluent în finanțe" - proiect derulat de Bursa de Valori București în parteneriat cu Centrul de Piețe Financiare Interne și Internaționale;
- "Vreau să fiu Antreprenor!" - eveniment realizat de Felix Pătrașcanu, co-fondator Fan Curier, Eugen Voicu, președinte Certinvest și Dan Lazăr, co-fondator Tennis Hero, absolvent al programului de studii universitare de masterat International Business, din cadrul Universității Româno-Americane;
- "Oportunități de internship" - eveniment susținut de Dana Petcu, Country Manager Chistian Dior Parfums România.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), care are ca obiectiv principal facilitarea integrării socio-profesionale a tinerilor studenți și absolvenți prin furnizarea de informații despre piața muncii, educației și formării, implicarea studenților și absolvenților în stagii de mobilități și vizite de studiu, conectarea mișcării universitare la dinamica internă și internațională de profil. Pe de altă parte, activitățile CCOC au în vedere dezvoltarea unei culturi în domeniul orientării în carieră, prin acțiuni menite să pună în legătură mediul universitar cu cel preuniversitar, pentru a genera dezbateri și programe concrete de consiliere și orientare în carieră pentru tinerii care se află în apropierea momentului alegerii rutei de instrucție prin accesarea ofertei educaționale ale universităților. CCOC, în colaborare cu structurile funcționale din Universitate, au realizat:

Activități de informare a studenților:

- a) întâlniri periodice cu studenții, la nivel de facultăți, în colaborare cu tutorii de ani și/sau conducerea de facultăți;
- b) postarea/tipărirea de afișe sau alte materiale de informare cu privire la activități extra curriculare din cadrul Universității menite să ofere studenților și invitaților (elevi de liceu, absolvenți ai Universității, după caz) perspectiva de dezvoltare a orizontului de înțelegere a



nevoilor de instruire, educare și alegere a unei cariere adaptate la potențialul individual de a performa în diferite domenii;

c) diseminarea prin mijloace formale (site, FB) a informațiilor cu privire la cursurile profesorilor invitați să susțină prelegeri în cadrul Universității Româno-Americane, cursuri cu caracter aplicativ;

d) diseminarea de informații despre burse, seminarii, conferințe, școli de vară.

Activități de testare psiho-sociologică:

a) interviuarea studenților cu privire la aspirațiile lor profesionale;

b) aplicarea de teste de identificare a aptitudinilor și competențelor profesionale;

c) interpretarea rezultatelor testelor.

Activități de formare profesională:

a) realizarea de parteneriate pentru stagii de practică/internshipuri cu instituții și companii reprezentative din România;

b) invitarea unor reprezentanți ai instituțiilor/companiilor partenere pentru susținerea unor prelegeri despre instituțiile/companiile respective;

c) organizarea în cadrul Universității Româno-Americane a unui târg anual de joburi.

Alte activități suport specifice misiunii CCOC dedicate sprijinirii Facultăților pentru o mai bună informare a studenților:

a) consilierea privind întocmirea Curriculum Vitae-ului, a scrisorii de motivație și a altor documente necesare unei aplicații;

b) consilierea individuală pentru prezentarea la interviuri de selecție în vederea ocupării unui loc de muncă.

În plus, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră oferă studenților și absolvenților universității, dar și elevilor de liceu, servicii precum: obținerea de locuri de muncă sau internship-uri, prin identificarea de oportunități de angajare facilitate de organizarea RAU JOB FAIR, alegerea traseelor de specializare complementare/secundare (engl: "minor"), formate din discipline opționale, care sunt alese, de regulă, dintre disciplinele obligatorii, aparținând unui domeniu de studii și respectiv specializări/program de studii, altul(-a) decât cel(-a) la care studentul a fost înmatriculat, seminarii și workshopuri, prezentări de oferte ale unor companii, monitorizarea inserției absolvenților, sondarea opiniei studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate, promovarea ofertei educaționale și consiliere profesională în rândul elevilor etc.

Pentru fundamentarea campaniilor de orientare și consilieră în carieră, în cadrul întâlnirilor cu liceenii se aplică chestionare, prin care se urmărește identificarea nevoilor generației actuale privind alegerea carierei și opiniile privind viitorul lor educațional și profesional. Periodic, se realizează prin intermediul CCOC sondaje în rândul elevilor de liceu și a studenților pentru identificarea opiniilor dar și așteptărilor acestora privind educația.

Structura de personal, actuală, a CCOC este următoarea:

Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția ocupată în cadrul CCOC	Ultima forma de învățământ universitar absolvită, data absolvirii și diploma/calificarea dobândită	Forma de angajare în cadrul CCOC	Data angajării / perioada pentru care a fost angajată
1.	Anghel Flavia-Gabriela	Psiholog în Specialitatea Psihologie Clinică, Consiliere psihologică cognitivă și	2003/ Licențiat în Psihologie	Contract individual de	64/16.02.1998-01.10.2019 5/05.03.2020



Nr. crt.	Nume și prenume	Funcția ocupată în cadrul CCOC	Ultima forma de învățământ universitar absolvită, data absolvirii și diploma/calificarea dobândită	Forma de angajare în cadrul CCOC	Data angajării / perioada pentru care a fost angajată
		comportamentală, Psihologia muncii și serviciilor		muncă/ Contract de voluntariat	
2.	Popescu Robert-Mihai	Psiholog în Specialitatea Psihologie Educațională, Consiliere Școlară și Vocațională	1997/ Licențiat în Psihosociologie	Contract individual de muncă	236/21.02.2005
3.	Prună Mihaela Florentina	Consilier în carieră	2005/ Doctor în Sociologie	Contract individual de muncă	41/01.11.1996
4.	Stencoane Bianca	Psiholog, Consiliere educațională, mentorat și consiliere în carieră	2016/ Licențiat în Psihologie	Contract individual de muncă	2305/21.10.2020
5.	Tonița Florentina	Psiholog, Consiliere în carieră și evaluare aptitudinală	1995/ Licențiat în Psihologie	Contract individual de muncă	1978/01.10.2019 (02.10.2019-16.02.2020) 2108/16.02.2020(17.02.2020-30.09.2020) 2261/05.10.2020

Universitatea Româno-Americană dispune de prevederi în cadrul *Regulamentului privind activitatea profesională a studenților* (Anexa I.39) – link https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf - privind transferurile de studenți între universități și oferă oportunități pentru nevoile educaționale și profesionale ale oricărui student de a parcurge, a întrerupe și relua programele de studii.

Astfel, în capitolul VIII al *Regulamentului*, se reglementează mobilitățile academice, transferurile, înmatriculările cu recunoașterea punctelor-credit, înmatriculările la a doua specializare/program de studii, întreruperile de studii, prelungirile de școlaritate, reluările de studii și reînmatriculările.

http://web.rau.ro/mydocuments/regulamentstudenti/2019-2020-Regulament_studenti.pdf
https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf

Transferul studenților între instituții de învățământ superior se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind mobilitatea academică a studenților.

Conform Art. 69 din Regulamentul în vigoare în URAB, ”transferurile (...) se fac, cu avizul decanului și aprobarea Rectorului, în anul de studii corespunzător numărului de puncte-credit acumulate, în conformitate cu art. 21 și art. 43, cu achitarea taxelor stabilite de Senatul universitar.”https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf

Art. 74, alin. (3) din Regulamentul în vigoare în URAB, stipulează că transferurile ”Nu se aprobă în anul I de studii, în an terminal sau pe parcursul anului universitar”.
https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf

Cu ocazia vizitei în instituție, au fost verificate prin sondaj, la secretariatele facultăților, dosarele unor studenți transferați, constatându-se că URA respectă reglementările în vigoare privind transferurile, astfel:



1. Gheorghe C. Ștefan Alexandru, anul actual de studii III, programul de studii MK-IF, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer intern URAB, prin admitere în an superior, de la FIM);
2. Micu G. Violeta-Alexandra, anul actual de studii III, programul de studii MK-IF, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer intern URAB, prin admitere în an superior, de la FIM);
3. Boangher M. Andrei Alexandru, anul actual de studii III, programul de studii MN-IFR, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer intern URAB, prin admitere în an superior, de la FIM);
4. Cismaru O. Iulia-Nicoleta, anul actual de studii III, programul de studii MN-IFR, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Cerere de echivalare credite, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer extern în URA, prin admitere în an superior, de la ASE București - FCSIE);
5. Barna C.I. Simona-Andreea, anul actual de studii III, programul de studii MK-IFR, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Cerere de echivalare credite, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer extern în URAB, prin admitere în an superior, de la ASE București - FAA);
6. Macovei R. Roxana Florina, anul actual de studii II, programul de studii Informatică economică, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Cerere de echivalare credite, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer extern în URA, prin admitere în an superior, de la ASE București – FCSIE);
7. Stancu A. Maria-Diana, anul actual de studii II, programul de studii Informatică economică, ciclul de învățământ I – constatări: la dosar s-a regăsit diploma de bacalaureat, Cerere de echivalare credite, Fișa de echivalare credite, Decizia de înmatriculare (transfer extern în URAB, prin admitere în an superior, de la ASE București – FCSIE).

Recomandare: Elaborarea unui regulament de sine-stătător privind creditele transferabile și transferurile.

Curriculum-ul programelor de studii universitare de licență și masterat existente în oferta educațională a Universității este structurat astfel încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii să fie posibilă în perioada de studiu standard definită. Art. 43 și Art. 44 din *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* – link https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf - reglementează de asemenea, și modalitatea de înscriere în an suplimentar pentru studenții anilor terminali care nu au acumulat numărul necesar de puncte-credit pentru a fi declarați absolvenți, potrivit legii, dar au cel puțin un număr minim de puncte-credit acumulate, funcție de programul de studii urmat. Art. 43 din Regulamentul în vigoare în URAB, stipulează că:

”Art. 43

(1) Studenții, indiferent de forma de învățământ la care sunt înscriși, pot accede în an superior de studii fără a realiza cele minimum 60 de puncte credit prevăzute anual – fiind considerați studenți acreditați – în următoarele condiții:

(a) Pentru studiile universitare de licență cu durata de trei ani (ramurile de știință: „Științe economice” și ”Știința sportului și educației fizice”):

• Din anul I în anul II de studii, dacă au realizat minimum 40 de puncte-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii. În caz contrar vor fi exmatriculați, fără drept de reînmatriculare;



• Din anul II în anul III de studii, dacă au realizat, cumulativ (anii I și II), minimum 100 de puncte-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii. În caz contrar vor fi exmatriculați, cu drept de reînmatriculare în același an de studii și la aceeași specializare/program de studii, cu susținerea evaluărilor de diferență/diferență puncte-credit, după caz;

(b) Pentru studiile universitare de licență cu durata de patru ani (Ramura de știință „Științe juridice”):

• Din anul I în anul II de studii, dacă au realizat minimum 40 de puncte-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii. În caz contrar vor fi exmatriculați fără drept de reînmatriculare;

• Din anul II în anul III de studii, dacă au realizat, cumulativ (anii I și II), minimum 100 de puncte-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii. În caz contrar vor fi exmatriculați cu drept de reînmatriculare în același an de studii și la aceeași specializare/program de studii, cu susținerea evaluărilor de diferență/diferență puncte-credit, după caz;

• Din anul III în anul IV de studii, dacă au realizat, cumulativ (anii I - III), minimum 150 de puncte-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii. În caz contrar vor fi exmatriculați cu drept de reînmatriculare în același an de studii și la aceeași specializare/program de studii, cu susținerea evaluărilor de diferență/diferență puncte-credit, după caz.

(2) Absolvirea studiilor este condiționată de realizarea, cumulativ în anii de studii, a punctelor-credit aferente disciplinelor obligatorii și opționale din planul de învățământ al specializării/programului de studii și formei de învățământ la care studentul este înmatriculat. În caz contrar, pot urma un an suplimentar.

(3) În situații determinate și cu titlu de excepție, Senatul Universității poate stabili derogări de la numărul minim de puncte-credit necesare accederii în an de studii superior stabilit conform alineatului (1), în sensul diminuării acestuia.”

(https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/regulament-studenti/2020-2021-Regulament_studenti.pdf).

Rezultatele obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare și care conduc la o calificare universitară sunt certificate în Suplimentul la diplomă eliberat de URAB.

Instituția de învățământ superior eliberează tuturor absolvenților, Suplimentul la diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege - link <https://www.rau.ro/birou-acte-de-studii/>

La vizită, s-au verificat, prin sondaj, la secretariatele facultăților și la secretariatul rectoratului, diplomele și suplimentele la diplomă și s-au constatat următoarele:

1. *Facultatea de Drept:*

a. s-au verificat diplomele eliberate următorilor absolvenți: Vlădulescu I.Radu-Cristian (specializarea Drept-IF) – eliberată la data de 30.07.2020, Szasz I.D.Dan Petruț (specializarea Drept-IFR) – eliberată la data de 10.07.2020.

b. s-a verificat Suplimentul la diplomă eliberat următorilor absolvenți: Vlădulescu I.Radu-Cristian, Szasz I.D.Dan Petruț.

2. *Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional:*

a. s-au verificat diplomele eliberate următorilor absolvenți: Tase C. Laura Alexandra (specializarea ECTS-IF) – eliberată la data de 17.09.2020, Sin N. Cristina (specializarea ECTS-IFR) – eliberată la data de 19.08.2020



b. s-a verificat Suplimentul la diplomă eliberat următorilor absolvenți: Tase C. Laura Alexandra, Sin N. Cristina.

3. Facultatea de Informatică Managerială:

a. s-au verificat diplomele eliberate următorilor absolvenți: Ene R.F. Adrian-Cristian (Informatică economică-IF) – eliberată la data de 19.01.2021, Ganea F. Mihai-Alexandru (Informatică economică-IF) – eliberată la data de 30.10.2020.

b. s-a verificat Suplimentul la diplomă eliberat următorilor absolvenți: Ene R.F. Adrian-Cristian, Ganea F. Mihai-Alexandru.

4. Facultatea de Management-Marketing:

a. s-au verificat diplomele eliberate următorilor absolvenți: Sârbu G. Lucian (specializarea Marketing-IFR) – eliberată la data de 29.06.2020, Raicu G. Andreea Larisa (specializarea Management-IF) – eliberată la data de 04.09.2020

b. s-a verificat Suplimentul la diplomă eliberat următorilor absolvenți: Sârbu G. Lucian, Raicu G. Andreea Larisa.

5. Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale:

a. s-au verificat diplomele eliberate următorilor absolvenți: Albouzedi J. Mohamed Juma Saad (specializarea Afaceri internaționale în limba engleză) – eliberată la data de 29.09.2020, Dumitrescu C. Mihai (specializarea Afaceri internaționale-IFR) – eliberată la data de 09.11.2020, Grigore M. Ionuț Alexandru (specializarea Finanțe și bănci-IF) – eliberată la data de 04.09.2020.

b. s-a verificat Suplimentul la diplomă eliberat următorilor absolvenți: Albouzedi J. Mohamed Juma Saad, Dumitrescu C. Mihai, Grigore M. Ionuț Alexandru.

S-a constatat că datele din Registrul de eliberare a actelor de studii corespund cu datele din cotorul Diplomei și cu datele din Registrul matricol aflat în arhiva facultății.

Studentii cu performanțe bune la învățatură au posibilitatea să obțină mobilități în cadrul proiectelor de cooperare internațională. În URA, mobilitatea studenților în interiorul sau în afara instituției este facilitată de utilizarea sistemului de credite ECTS, URA participând la Programul Erasmus+ al Uniunii Europene.

Referitor la asigurarea mobilităților la nivel național și internațional a studenților URA, conform celor constatate și verificate la vizită, în perioada 2015-2020, în cadrul URA s-au desfășurat mobilități studențești și ale cadrelor didactice, după cum urmează:



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

URA	OUTGOING													
	Număr studenți							Număr cadre didactice						
	Facultate a Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale (RCFBII)	Facultate a Informatica Manageriala (IM)	Facultate a Economiei Turismului Intern și Internațional (ETII)	Facultate a Management-Marketig (MM)	Facultate a Studii Economice Europene (SEE)	Facultate a Drept (DR)	Facultate a de Educație Fizica, Sport și Kinetoterapie (EFSK)	Facultate a Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale (RCFBII)	Facultate a Informatica Manageriala (IM)	Facultate a Economiei Turismului Intern și Internațional (ETII)	Facultate a Management-Marketig (MM)	Facultate a Studii Economice Europene (SEE)	Facultate a Drept (DR)	Facultate a de Educație Fizica, Sport și Kinetoterapie (EFSK)
2015-2016	20	9	7		2	3		16	3	4	3	4	1	
2016-2017	18	19	3	13				17	7	4	6	2	2	
2017-2018	9	12	6	2	1			12	5	3	5	1		
2018-2019	18	12	4	4		4		10	10	6	8	2	1	
2019-2020	23	14	3	3				7	3		3			2

URA	INCOMING													
	Număr studenți							Număr cadre didactice						
	Facultate a Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale (RCFBII)	Facultate a Informatica Manageriala (IM)	Facultate a Economiei Turismului Intern și Internațional (ETII)	Facultate a Management-Marketig (MM)	Facultate a Studii Economice Europene (SEE)	Facultate a Drept (DR)	Facultate a de Educație Fizica, Sport și Kinetoterapie (EFSK)	Facultate a Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale (RCFBII)	Facultate a Informatica Manageriala (IM)	Facultate a Economiei Turismului Intern și Internațional (ETII)	Facultate a Management-Marketig (MM)	Facultate a Studii Economice Europene (SEE)	Facultate a Drept (DR)	Facultate a de Educație Fizica, Sport și Kinetoterapie (EFSK)
2015-2016	34	1						4	1	1	6	1	3	
2016-2017	38	7						6	2		3	2	2	
2017-2018	42	5						8	4		4	2	3	
2018-2019	40	8	4	2		3		10	5	2	4	2	4	
2019-2020	59	17	2	2	4	2		11	3	2	2			



Deschiderea internațională a Universității este susținută de faptul că, începând cu anul universitar 2014/2015, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale organizează un program de studii universitare de masterat în domeniul Finanțe, cu predare în limba engleză, Finance, program cu dublă diplomă realizat în parteneriat cu Universitatea din Siena. În septembrie 2018, parteneriatul a fost reînnoit pe o perioadă de 5 ani.

Universitatea Româno-Americană a realizat toate demersurile necesare dezvoltării în comun a unor programe de studii de dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii (Arizona State University, University of Alabama in Huntsville, St. Francis College, New York, Hilbert College, New York, Mercy College, New York). La finele anul universitar 2019-2020, Universitatea Româno-Americană a încheiat un acord de parteneriat în vederea organizării unui program de studii universitare de licență cu predare în limba engleză (International Business), în domeniul Economie și Afaceri Internaționale, cu dublă diplomă, realizat în parteneriat cu St. Francis College, New York (<https://www.sfc.edu/>).

În contractele de parteneriat existente, sunt menționate explicit: tipul diplomei, responsabilitățile manageriale și financiare ale partenerilor, procedurile de selecție și admitere a studenților, stagiile de mobilitate a studenților și cadrelor didactice, metodele de examinare și notare, proceduri de recunoaștere a creditelor etc.

În perioada imediat următoare, va fi finalizat programe de studii universitare de masterat de tip joint degree cu parteneri din Finlanda, Portugalia, Germania.

Procedurile specifice URA de recunoaștere și de finalizare adecvate scopului, pentru cazurile de mobilitate a studenților, sunt incluse în *Regulamentul privind activitatea profesională a studenților* (<https://www.rau.ro/wp-content/mydocuments /regulament-studenti/2020-2021-Regulament studenti.pdf>).

La vizita în URAB, s-au verificat prin sondaj, modalitățile de echivalare a unor discipline, a unor note sau calificative, transfer de credite etc., și s-a constatat că sunt respectate reglementările legale în vigoare.

II.3.3 Valorificarea calificării obținute

În ceea ce privește rata de promovare a examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat) considerăm că acest indicator este important din perspectiva evidențierii calității procesului educațional desfășurat în Universitate, dar și din cea a evidențierii gradului de reținere pentru studiile universitare de masterat a absolvenților ciclului de licență.

Astfel, promovabilitatea la examenele de finalizare a studiilor universitare de licență, în perioada 2015-2019, a înregistrat valori cuprinse între 70,11% și 100%, depășind standardul minim de 51%. (Anexa B.2.1)

În anul univ. 2019-2020, gradul de promovabilitate la examenele de finalizare a studiilor universitare de licență a înregistrat valori cuprinse între 47,61% și 100%, respectiv, de master, a înregistrat valori cuprinse între 72% și 100%, după cum urmează:



**Numărul de absolvenți ai Universității, la studiile universitare de LICENȚĂ,
în anul univ. 2019-2020**
(conform situației la nivelul întregii instituții)

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de licență	Programul de licență (locația geografică de desfășurare și limba de predare)	Număr studenți înmatriculați în an terminal, în a.u. 2019-2020	Numărul absolvenților în anul 2020*	Rata de promovare a exam. de finalizare a studiilor (%)
1	Drept	Drept	Drept	78	59	75,64%
			Drept	13	11	84,62%
2	Facultatea de Economia Turismului Intern și Internațional	Administrarea afacerilor	Economia comerțului, turismului și serviciilor	59	40	67,80%
			Economia comerțului, turismului și serviciilor	10	8	80%
3	Facultatea de Informatică Managerială	Cibernetică, statistică și informatică economică	Informatică economică	256	156	60,94%
			Informatică economică (în limba engleză)	7	7	100%
4	Facultatea de Management-Marketing	Management	Management	75	48	64%
			Management	36	26	72,22%
		Marketing	Marketing	32	27	84,38%
			Marketing	18	15	83,33%
6	Facultatea de Relații Comerciale și Financiar - Bancare Interne și Internaționale	Contabilitate	Contabilitate și informatică de gestiune	4	2	50,00%
			Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	33	21
		Afaceri internaționale		8	6	75%
		Afaceri internaționale (în limba engleză)		22	17	77,27%
Finanțe	Finanțe și bănci	22	16	72,73%		
7	Facultatea de Studii Economice Europene	Economie și afaceri internaționale	Economie și afaceri internaționale	7	7	100%
8	Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	Kinetoterapie	Kinetoterapie și motricitate specială	33	33	100%
		Educație fizică și sport	Educație fizică și sportivă	42	20	47,61%
TOTAL la nivel de Universitate:				755	519	68,74%

* care au promovat examenul de finalizare a studiilor universitare de licență în anul calendaristic respectiv, conform registrelor matricole



**Numărul de absolvenți ai Universității, la studiile universitare de MASTER,
în anul univ. 2019-2020**
(conform situației la nivelul întregii instituții)

Nr. crt.	Domeniul de studii universitare de master	Denumire program de studii universitare de master	Limba de predare	Nr. max. stud. ce pot fi școlarizați	Număr studenți înmatriculați în an terminal, în a.u. 2019-2020	Numărul absolvenților în anul 2020*	Rata de promovare a exam. de finalizare a studiilor (%)
1	Drept	Științe penale	română	100	31	26	83,87%
2	Administrare a afacerilor	Administrarea afacerilor în turism	română	125	26	22	84,62%
		Managementul afacerilor în turism și aviație/ Business management in tourism and aviation	engleză		2	2	100%
3	Informatică economică	Informatică economică	română	175	25	18	72%
		Sisteme informatice manageriale	română		44	35	79,55%
		Informatică pentru mediul de afaceri/ Computer Science for Business	engleză		7	5	71,43%
4	Contabilitate	Gestiunea și auditul afacerilor*	română	50	17	11	64,71%
5	Finanțe	Finanțe, bănci, asigurări	română	150	-	-	-
		Finanțe/ Finance	engleză		-	-	-
6	Management	Managementul și marketingul organizației	română	200	10	6	85,71%
		Managementul strategic al firmei	română		10	10	60%
		Managementul informațiilor	română		7	4	57,14%
7	Marketing	Marketing în afaceri	română	50	15	14	93,33%
		Marketing strategic/ Strategic marketing	engleză		2	2	100%
8	Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	română	300	15	14	93,33%
		Afaceri internaționale și antreprenariat/ International Business and Entrepreneurship	engleză		8	6	75%
		Relații economice europene	română		8	7	87,50%
		Relații economice internaționale și diplomație economică/ International economic relations and economic diplomacy	engleză		-	-	
TOTAL la nivel de Universitate:				1150	231	184	79,65%

* care au promovat examenul de finalizare a studiilor universitare de master / disertație în anul calendaristic respectiv, conform registrelor matricole

Prin obiectivele declarate, programele de studii își propun să ofere absolvenților oportunități specifice fiecărui domeniu, permițându-le studenților să-și dezvolte acele competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea și absolvirea programelor de studii. Obiectivele declarate și rezultatele obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare și care conduc la o calificare universitară sunt exprimate explicit în cadrul suplimentelor de diplomă și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).



Managementul universitar a depus documentația necesară înregistrării la Autoritatea Națională pentru Calificări a ocupațiilor aferente fiecărui program de studii universitare de licență și masterat derulat în cadrul Universității Româno-Americane, iar Autoritatea Națională pentru Calificări a validat și a înscris în Registrul Național al Calificărilor – RNCIS toate calificările aferente.

Universitatea Româno-Americană este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), în cadrul RAU JOB FAIR, organizat anual, studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu angajatorii, training-uri de public speaking, prezentări de cariere de succes, de obținerea de oferte de practică sau de angajare.

Târgul de joburi și internshipuri RAU JOB FAIR, organizat anual, începând cu anul 2014, își propune să contribuie la facilitarea inserției pe piața muncii a studenților, masteranzilor și absolvenților de studii superioare, indiferent de universitatea de proveniență, creând un mediu de interacțiune concret între aceștia și potențialii angajatori. Printre companiile participante la RAU JOB FAIR 2019 (ediția a VI-a) se regăsesc: P&G, Telekom, Deloitte, Digi, HP, BRD Group Societe Generale, Raiffeisen Bank, OTP Bank, JW Marriott, Blue Air, Radisson, Ana Hotels, Sheraton, Romanian Airport Services, Hotel Caro, Valoris, Schenker, Stefanini etc. Evenimentul cuprinde, pe lângă activitățile clasice de recrutare și selecție, desfășurarea în paralel a unor workshopuri tematice susținute de către companiile expozante menite să ofere informații utile pentru dezvoltarea carierei în raport cu provocările actuale ale mediului economic, precum:

- "Searching for your true talent? Start @ Deloitte!"
- "How to build your personal branding with P&G ?"
- "Become a Tech Master @ Stefanini!"
- "Cum să te prezinți la interviu ?" (TELEKOM)
- "Valori și principii. Ce carieră din domeniul juridic ți se potrivește?"(<http://rjf.rau.ro>)

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), pe piața muncii, utilizând pe lângă datele colectate din chestionarele completate la eliberarea diplomelor, informațiile privind inserția absolvenților pe piața muncii colectate prin metode de chestionare (*Dosar suplimentar – folder Rapoarte insertie piata muncii absolventi URA, link cloud ARACIS [https://cloud.aracis.ro/owncloud/index.php/apps/files?dir=/Documente ComisieInstitutionala/Dosar%20suplimentar%20evaluare%20institucionala/Rapoarte%20insertie%20piata%20muncii%20absolventi%20URA](https://cloud.aracis.ro/owncloud/index.php/apps/files?dir=/Documente%20ComisieInstitutionala/Dosar%20suplimentar%20evaluare%20institucionala/Rapoarte%20insertie%20piata%20muncii%20absolventi%20URA)*).

Rezultatele analizelor sunt utilizate de către Universitate pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți. Universitatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale sistemului de management al calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii (Anexa B.2.3 și *Dosar suplimentar – folder Rapoarte insertie piata muncii absolventi URA, link cloud ARACIS [https://cloud.aracis.ro/owncloud/index.php/apps/files?dir=/Documente ComisieInstitutionala/Dosar%20suplimentar%20evaluare%20institucionala/Rapoarte%20insertie%20piata%20muncii%20absolventi%20URA](https://cloud.aracis.ro/owncloud/index.php/apps/files?dir=/Documente%20ComisieInstitutionala/Dosar%20suplimentar%20evaluare%20institucionala/Rapoarte%20insertie%20piata%20muncii%20absolventi%20URA)*).

Studiul de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii, promoția 2019, este în derulare pentru toate programele de studiu ale Universității. Astfel, o parte din absolvenții promoției



2019 au completat chestionarul de monitorizare la ridicarea diplomei, iar cei care nu au ridicat diploma de absolvire, urmează să completeze chestionarul.

Analizele efectuate în perioada 2016-2019 arată că peste 50% dintre absolvenții URAB au un loc de muncă în domeniul absolvit, în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare dobândite.

În perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a organizat o serie de evenimente derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, prin intermediul cărora studenții și cadrele didactice au interacționat pe diverse teme cu specialiști din mediul de business.

În decursul anului 2019, au fost organizate evenimente la care au participat invitați de marcă din sfera vieții profesionale, dar și absolvenți de succes ai Universității.

Prin participarea la astfel de evenimente extracurriculare, studenții Universității au avut posibilitatea de a-și îmbunătăți competențele, în vederea unei mai bune inserții pe piața muncii.

Cele 51 de evenimente organizate în anul 2019 au cunoscut, ca și în anii precedenți, diferite forme, de la ateliere de lucru, programe de training, până la mese rotunde, conferințe sau seminarii. Printre partenerii din mediul socio-economic implicați în facilitarea și organizarea acestor evenimente se numără: *Banca Națională a României, Institutul Național de Statistică, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Ambasada SUA la București, Google Romania, Oracle Romania, UBISOFT, Vodafone, ProCredit Bank, H. Essers, Ryanair, Centrul Europe Direct București, Confederația Națională pentru Antreprenoriat Feminin, Wolters Kluwer Romania, XTB Romania, Federația Sportului Școlar și Universitar, Brandaffair, Titan Mașini Grele S.A.* etc.

Absolvenții cu diplomă de licență ai celor 6 facultăți acreditate din structura universității s-au înscris în proporție de peste 40% la programe de studii universitare de masterat în domeniul de licență absolvit, la cursuri postuniversitare organizate de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate. De asemenea, o parte dintre absolvenți își continuă studiile universitare prin programe de doctorat.

Conform Raportului de audit academic 2019 al URAB, dinamica ratei de retenție a absolvenților studiilor universitare de licență pentru programele universitare de masterat ale URA în perioada 2016-2019 (nr. înmatriculați în anul I la programele de masterat / nr. licențiați) a fost de 35,29% în 2016-2017, de 28,26% în 2017-2018 și respectiv, de 32,65% în 2018-2019. Alți absolvenți ai URA au optat pentru a urma studiile de master la alte universități, tot în domeniul de licență absolvit.

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. De asemenea, rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

La nivelul programelor de studii se are în vedere găsirea soluțiilor specifice prin care să se asigure un climat stimulativ studenților în sensul implicării acestora în activități complexe, didactice și de cercetare. În conformitate cu strategia de asigurare a calității la nivel instituțional, fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, caracteristice studenților și formei de învățământ, relevantă în conținutul fișei disciplinei pentru disciplinele din planul de învățământ.

Toate cadrele didactice din URAB au pregătire și experiență pedagogică, manifestând un interes permanent pentru îmbunătățirea tehnicilor, metodelor și instrumentelor de predare în relația cu studenții.



La nivelul programelor de studii universitare de licență și masterat organizate în cadrul facultăților din structura Universității, calitatea predării este evaluată periodic.

Conform celor constatate la întâlnirile cu studenții și absolvenții din timpul vizitei, cadrele didactice ale URAB interacționează cu studenții în activitatea de predare (prin întrebări adresate către și primite din sală, scurte prezentări, experimente demonstrative etc.), iar procesul de predare este orientat după ritmul de învățare al studenților.

Universitatea asigură medii de învățare moderne care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși noi moduri de cunoaștere; în acest sens, programele de studii sunt integrate cu stagii de practică și cu implicarea studenților în cercetare. În plus, strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Cadrele didactice au ore de consultații săptămânale la dispoziția studenților, iar pentru fiecare an de studii și grupă de la programul de studii există desemnat un cadru didactic cu rol de tutore (<https://www.rau.ro/consultatii-si-tutorat/>, <https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/>).

În universitate este dezvoltat un sistem de tutorat care prevede organizarea de întâlniri între tutori și studenți, precum și o comunicare continuă prin platforme on-line între studenți și tutorele de an.

De menționat este faptul că, atât cadrele didactice, cât și personalul administrativ care lucrează cu studenții au absolvit cursuri de mediere și consiliere sub tutela unor autorități de stat, respectiv, sub tutela *Consiliului Național pentru Combaterea Discriminării*.

II.3.4 Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare în Universitatea Româno-Americană se desfășoară conform documentelor strategice de planificare și programare aprobate de Senatul Universității, și anume *Strategia cercetării 2014-2020* și *Planuri de cercetare anuale*. Obiectivele de cercetare și activitățile/acțiunile planificate pentru realizarea acestora (cuprinse în planurile operaționale anuale de cercetare) sunt analizate în cadrul departamentelor și aprobate în consiliile facultăților. Planurile operaționale anuale de cercetare sunt corelate cu activitățile departamentelor, precum și cele stabilite la nivel instituțional, și sunt discutate și aprobate în Senatul Universității.

Strategia de cercetare 2014-2020 este documentul programatic care stabilește direcțiile prioritare de acțiune și obiectivele pe termen mediu. Direcțiile strategice stabilite prin Strategia cercetării 2014-2020 sunt:

1. Excelență în cercetare, creativitate și inovare
2. Strategia de obținere a fondurilor
3. Strategia de stabilire a parteneriatelor

Planurile operaționale anuale de cercetare ale Universității stabilesc obiectivele și acțiunile specifice, derivate din *Strategia cercetării 2014-2020*, detaliază activitățile propuse la nivelul structurilor Universității, includ planurile de cercetare ale departamentelor și facultăților, tematicile de cercetare pe domenii, temele de cercetare sau proiectele, precizează responsabilitățile și termenele de realizare, precum și modalitățile de evaluare a obiectivelor/ indicatorii de realizare. Planurile anuale de cercetare ale Universității Româno-Americane pentru perioada 2015-2020 sunt prezentate în manieră integrată în.

Annual, planul operațional de cercetare a cuprins în total 35-40 de activități și acțiuni specifice, detaliate la nivelul structurilor Universității, pentru fiecare direcție prioritară și obiectiv specific al *Strategiei cercetării 2014-2020*. De asemenea, fiecare plan operațional anual a prevăzut 38-40 de indicatori de performanță corelați cu activitățile și acțiunile stabilite.



Obiectivele strategice sau strategiile și planurile anuale de cercetare ale centrelor de cercetare, facultăților și departamentelor URAB sunt analizate și aprobate în cadrul colectivelor sau consiliilor acestora

https://cloud.aracis.ro/owncloud/index.php/apps/files?dir=/Documente_ComisieInstitutionala/Dosar%20suplimentar%20evaluare%20institutionala/DOVEZI%20APROBARE%20PLANURI%20DE%20CERCETARE%20URA).

Temele de cercetare cuprinse în planurile operaționale anuale s-au înscris anual în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

În perioada 2015-2020, activitățile de cercetare în Universitate au fost desfășurate în cadrul următoarelor domenii tematice (corespunzător programelor de licență și masterat): Economie generală și aprofundată; Managementul afacerilor, negociere și etică în afaceri; Economie mondială; Comerț internațional și politici comerciale; Economia integrării europene-politici sectoriale; Uzanze diplomatice și de protocol, Diplomatie economică, mediul internațional de afaceri; Tehnica plăților internaționale; Eficiența investițiilor; Finanțe publice și fiscalitate; Finanțele și gestiunea firmei; Monedă credit bănci; Contabilitate financiară; Contabilitate de gestiune și control de gestiune; Contabilitate bancară; Control și audit financiar; Management strategic, competitivitate și globalizare; Politici și strategii în domeniul resurselor umane; Managementul performanței; Sisteme informatice pentru asistarea deciziilor manageriale; Managementul marketingului, strategii de marketing; Economie și relații internaționale; Informatică economică; Statistică macroeconomică; Econometrie; Drept privat; Drept public; Educație fizică, Sport și Kinetoterapie.

În afara acestor arii tematice, în perioada de referință au fost înregistrate activități de cercetare în domenii interdisciplinare/emergente: Employment skills and human capital; Influence of digitalization on consumers; E-call technology for automotive industry; Smart cities.

În perioada 2015-2020, a continuat colaborarea cu mediul de afaceri din România (și în prezent), pe mai multe paliere de activitate, inclusiv cercetare. Studiile, proiectele, activitățile de investigație științifică dezvoltate în Universitate au abordat și tematici de interes pentru companii, organizații, agenții din România, urmărind să răspundă necesităților și cerințelor mediului economico-social. Astfel, în perioada de referință, Universitatea a organizat în colaborare cu mediul de afaceri 86 de acțiuni (dezbateri, prelegeri, seminarii, ateliere de lucru interactive – în directă legătură cu cercetarea aplicativă), la care au participat peste 1000 participanți, inclusiv și mai ales studenți.

Printre activitățile notabile de cercetare întreprinse în Universitate, ca răspuns la nevoile mediului de afaceri, enumerăm:

- *Programul de cercetare „Competențe și Competitivitate” realizat în parteneriat cu Asociația Română a Băncilor (ARB)*
- *Ateliere digitale organizate în parteneriat cu Google România, Microsoft, Oracle, Gameloft*
- *Seminarii organizate în colaborare cu Autoritatea de Supraveghere Financiară*
- *Seminarii de cercetare în domeniul juridic în colaborare cu Wolters Kluwer România, Institutul Național al Magistraturii.*

În cadrul *Codului de etică și deontologie profesională*, Universitatea a integrat prevederi care stipulează faptul că cercetarea științifică se desfășoară în conformitate cu normele de etică profesională și etica cercetării, precum și prevederi referitoare la mecanismele și măsurile aplicabile pentru asigurarea permanentă a intransigenței față de eventuale abateri (inclusiv plagiat) în activitățile de cercetare și pentru eliminarea efectelor oricăror abateri de la etică. Astfel, în cadrul URAB, există și se aplică *Procedura privind modalitatea de prevenire a unor eventuale abateri de la etica universitară-plagiatură - Cod: PS/PO-URA-DC- Plagiat/2020*.



Principiile etice în cercetarea științifică în cadrul Universității sunt (www.rau-research.org): Adevăr, onestitate, deschidere; Libertate în alegerea temelor de cercetare, metodologie, publicarea rezultatelor; Calitate; Consimțământ voluntar informat.; Confidențialitatea; Imparțialitate; Integritate; Responsabilitatea instituțională; Colegialitate; Disponibilitatea rezultatelor; Responsabilitate socială.

Lucrările științifice ale cercetătorilor și studenților sunt verificate din punctul de vedere al similitudinii și originalității cu ajutorul soft-ului antiplagiat *Plagiarism Detector* (<https://plagiarism-detector.com>).

Evaluarea activității de cercetare din Universitate a fost realizată prin intermediul analizei bazei de date proprii cu rezultatele cercetării (<http://cercetare.rau.ro>) și prin intermediul *Rapoartelor anuale de cercetare*.

Monitorizarea și evaluarea activității de cercetare s-a realizat anual, la nivelul departamentelor academice și facultăților, prin analiza rezultatelor cercetării la nivel individual (prin intermediul fișelor individuale de autoevaluare) și de departament, conform bazei de date a Universității (articole, cărți, brevete, proiecte).

Rapoartele anuale de evaluare a cercetării înglobează analizele departamentale și urmăresc gradul de îndeplinire a obiectivelor, activităților și indicatorilor de performanță stabiliți prin *Planul operațional anual*. O prezentare sintetică a rapoartelor anuale de cercetare este inclusă în Anexa B.3.3. Structurile de conducere ale Universității, care au coordonat activitatea de cercetare în perioada 2015-2020, au analizat *Rapoartele anuale de evaluare a cercetării*, le-au aprobat la nivel de Senat și au integrat rezultatele în *Planul operațional* pentru anul următor.

Activitatea de cercetare s-a desfășurat în cadrul departamentelor și facultăților, în directă corelație cu disciplinele cuprinse în Planul de învățământ al programului, în conformitate cu specializarea și preocupările științifice proprii, ale fiecărui cadru didactic. Rezultatele activității de cercetare științifică realizată de cadrele didactice au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate. O altă categorie de contribuții pe care le poate realiza un cadru didactic este cea legată de materiale didactice elaborate pentru facilitarea formării competențelor specifice fiecărei discipline.

URAB dispune de o evidență separată a finanțării cercetării, a proiectelor de cercetare și a rezultatelor cercetării. Astfel, cu privire la finanțarea cercetării în cadrul URAB, conform extraselor din execuția bugetară anuală, în perioada evaluată rezultă următoarele:

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total venituri (lei)	24,680,928	19,023,078	20,253,823	21,483,692	22,349,486	21,518,551
Venituri cercetare (Lei)	480,870	633,186	497,228	118,625	347,581	90,121
% Venituri cercetare (din Total venituri)	1.95%	3.33%	2.45%	0.55%	1.56%	0.42%
Total cheltuieli (Lei)	31,408,083	25,711,293	25,779,833	24,348,166	25,256,168	23,947,813
Cheltuieli cercetare (Lei)	315,257	463,037	546,111	106,406	458,922	296,868
% Cheltuieli cercetare (din Total cheltuieli)	1.00%	1.80%	2.12%	0.44%	1.82%	1.24%
SOLD (Diferența venituri/cheltuieli cercetare)	165,613	170,149	-48,883	12,219	-111,341	-206,747



Cu privire la rezultatele cercetării din cadrul URAB, în perioada evaluată rezultă următoarele:

Publicațiile științifice ale Universității Româno-Americane în perioada 2015-2020

Publicații științifice	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Articole publicate în revistele editate de Universitate	162	182	94	132	110	86	766
Cărți publicate la edituri naționale	37	26	22	9	17	6	117
Cărți publicate la edituri internaționale	3	2	4	5	8	6	28
Articole publicate în reviste ISI cu factor de impact	9	6	10	14	11	12	62
Articole publicate în volume ale unor conferințe indexate ISI	15	17	13	5	2	2	54
Articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale (BDI)	97	74	77	60	60	62	430
Articole publicate în volume ale unor conferințe indexate în baze de date internaționale (BDI)	39	19	28	13	13	5	117
Articole publicate în reviste naționale, neindexate	30	22	12	9	0	28	101
Total	395	348	259	245	221	168	1675

Alte rezultate ale cercetării științifice

Indicator	Anul univ.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Brevete naționale		-	-	-	1	-	-
Brevete internaționale		-	-	-	1	-	-
Reviste, buletine ale Universității (indexate ISI)		-	-	-	-	-	-
Reviste, buletine ale Universității (indexate BDI)		-	-	-	-	-	-
Centre de cercetare existente în Universitate		-	-	-	-	4	4
Proiecte de CDI implementate în Universitate din care:		-	-	-	-	-	-
- Proiecte de CDI internaționale, cu finanțare neramursabilă / Granturi, contracte de cercetare științifică obținute prin competiții internaționale (nr. de granturi)		2	1	1	0	1	1
- Proiecte de CDI naționale, cu finanțare neramursabilă / Granturi, contracte de cercetare științifică obținute prin competiții naționale (nr. de granturi)		5	5	3	2	0	1
- Proiecte de CDI derulate în parteneriat cu mediul de afaceri (incl. cele cu finanțare proprie sau private) / Contracte de cercetare/ consultanță etc. încheiate cu agenți economici, firme etc. (nr. de contracte)		1	1	0	0	0	0



În perioada 2015-2020, în Universitatea Româno-Americană a continuat activitatea a 4 centre de cercetare, diseminare și dezbateri:

* *Centrul de cercetare, consultanță și pregătire în informatică economică și tehnologia informației URA-INFORTIS – în domeniul Informatică Economică*

* *Centrul Cercetări Economice – în domeniul economic*

* *Centrul “Murray Rothbard” – în domeniul Economie politică*

* *Centrul pentru Drepturile Omului și Migrație CDOM – în domeniul Științe Juridice.*

În anul 2018 a fost inițiat un program de cercetare „*Competențe și Competitivitate*”, demarat ca parteneriat între Universitatea Româno-Americană și Asociația Română a Băncilor (ARB). Programul de cercetare „*Competențe și Competitivitate*” a avut rezultate foarte bune, bucurându-se de sprijinul și aprecierea sistemului bancar din România și a Agenției Naționale pentru Calificări. Programul de cercetare va continua, urmând să devină în viitorul apropiat un centru de cercetări al Universității în domeniul Științelor sociale.

Activitatea de cercetare desfășurată în cadrul centrelor de cercetare a constat în dezvoltarea de teme, redactarea și publicarea de lucrări științifice (cărți, articole), realizarea de proiecte de cercetare interne sau granturi câștigate prin competiții naționale sau europene, organizarea de manifestări științifice, acțiuni și evenimente cu participare națională și internațională, activități cu studenții.

În perioada evaluată, activitatea centrelor de cercetare din Universitate s-a concretizat în 4 granturi naționale, 2 granturi internaționale, 5 proiecte interne de cercetare, 27 de articole publicate în reviste indexate ISI cu factor de impact, 19 de articole publicate în volume ISI proceedings, 72 de articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale (BDI), 8 cărți publicate la edituri din România, 7 cărți publicate la edituri din străinătate și 21 conferințe și evenimente organizate.

În perioada supusă evaluării, Universitatea Româno-Americană a fost deosebit de activă în realizarea de colaborări și parteneriate pentru cercetare cu numeroase universități și organizații din țară și străinătate. Astfel, au fost realizate parteneriate active cu 15 universități și 66 de organizații și companii din țară și străinătate. Detalii despre parteneriatele pentru cercetare se găsesc în Anexa B.3.3. Multe din aceste parteneriate au condus la schimburi de idei, transfer de bune practici, realizarea de proiecte de cercetare, lucrări științifice publicate în colaborare, precum și numeroase vizite bilaterale și conferințe.

În perioada 2015-2020, în Universitate au fost implementate 16 granturi câștigate prin competiții naționale, organizate de UEFISCDI și ANCS; 5 granturi câștigate în competiții europene, în cadrul Innovation and Networks Executive Agency (INEA); 1 grant câștigat în cadrul FP7 și 2 proiecte finanțate de o companie românească.

În URA, nu sunt organizate studii universitare de doctorat.

Cercetarea întreprinsă în Universitatea Româno-Americană, în perioada 2015-2020, este relevantă la nivel național și internațional. Acest fapt este dovedit de granturile de cercetare câștigate în competiții naționale/internaționale, numărul de lucrări științifice publicate în reviste în sistem peer-review și la edituri naționale și internaționale, ca și prin numărul de conferințe științifice organizate de Universitate.

Relevanța cercetării științifice desfășurate în Universitate în perioada 2015-2020, este dovedită și de articolele premiate de UEFISCDI, cu autori din, cadrul Universității:



1. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-30450, Implementation of Integrated Management Systems and Corporate Social Responsibility Initiatives—A Romanian Hospitality Industry Perspective, Sustainability, 2018 (Prof. George Ionescu)*
2. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-30453, A Multi-Dimensional Approach of Green Marketing Competitive Advantage: A Perspective of Small Medium and Micro Enterprises from Western Cape, South Africa, 2018 (Conf. Tudor Edu și Conf. Costel Negricea)*
3. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-38418, THE IMPACT OF ESG FACTORS ON MARKET VALUE OF COMPANIES FROM TRAVEL AND TOURISM INDUSTRY, Technological and Economic Development of Economy, 2019 (Prof. George Ionescu)*
4. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-38596, Achieving Sustainable Development Goals (SDG): Implementation of the 2030 Agenda in Romania, Sustainability, 2019 (Prof. George Ionescu)*
5. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-32166, Effect of YouTube Marketing Communication on Converting Brand Liking into Preference among Millennials Regarding Brands in General and Sustainable Offers in Particular. Evidence from South Africa and Romania, 2019 (autori URA: Prof. Costel Negricea, Prof. Tudor Edu)*
6. *PN-III-P1-1.1-PRECISI-2019-39853, What Determinants Influence Students to Start Their Own Business? Empirical Evidence from United Arab Emirates Universities, 2019 (autor URA: Prof. Tudor Edu)*

Pentru recunoșterea excelenței în cercetare, începând din anul 2017, Universitatea a elaborat și implementat un program propriu de premiere a rezultatelor cercetării, care a inclus articole științifice de cercetare publicate în reviste ISI cu factor de impact, precum și teze de abilitare și deținerea titlului de abilitare. Astfel, Universitatea a premiat autori de articole științifice din cadrul URA publicate în reviste indexate de Clarivate Analytics (denumire anterioară: Thomson Reuters) în Science Citation Index Expanded („Science”), Social Sciences Citation Index („Social Sciences”) sau Arts & Humanities Citation Index („Arts & Humanities”).

În perioada 2015-2020, au fost publicate 1675 de lucrări științifice (cărți, articole) cu autori din Universitate și au fost organizate 205 de conferințe și dezbateri pe teme științifice. De asemenea, în aceasta perioadă, Universitatea a continuat să editeze și să publice 6 reviste proprii, indexate în baze de date internaționale (în afara celor pe care le deține în parteneriat cu alte instituții), iar din 2019, încă 2 reviste pentru studenți.

O activitate continuă și susținută a Universității a fost și este reprezentată de cercurile științifice studentești, care au implicat în acțiuni de coordonare și mentorat aproape toate cadrele didactice.

În perioada 2015-2020, cercurile științifice studentești au fost circumscrise departamentelor academice. Studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat au participat la activități de cercetare tematice, conform domeniului de specializare. Domeniile științifice abordate în cadrul cercurilor au evoluat în timp, în corelație cu schimbările care au avut și au loc în economie și societate. Activitățile de cercetare din cadrul cercurilor științifice studentești s-au desfășurat ca întâlniri de lucru între profesor și student, cu frecvență săptămânală sau bilunară. Activitățile din cadrul cercurilor științifice s-au concretizat în realizarea de către studenți, sub coordonarea cadrului didactic îndrumător, a unor lucrări și articole de cercetare științifică. Aceste lucrări au fost prezentate în cadrul sesiunilor de comunicări științifice studentești, cu frecvență bianuală. În cadrul cercurilor științifice se înscriu studenți din toți anii de studiu, licență și masterat, lucrând în paralel pe diferite teme și domenii științifice. În perioada de referință, în Universitate și-au desfășurat activitatea 8 cercuri științifice studentești, la care s-au înscris peste 4000 de studenți din cadrul programelor de licență și masterat. Activitatea de cercetare a fost coordonată de un număr total de 141 cadre



didactice. Pe parcursul celor 6 ani, în cadrul cercurilor științifice, cercetarea a abordat 40 de sub-domenii tematice. Au fost organizate 12 sesiuni de comunicări științifice pentru studenți, la care au fost prezentate 3872 de lucrări avându-i ca autori pe studenți. O prezentare detaliată a activității cercurilor științifice studențești în perioada 2015-2019 este realizată în Anexa B.3.5.

Începând din anul 2019, Universitatea este înregistrată în asociația internațională CrossRef, câpătând astfel dreptul de a acorda Digital Object Identifier (DOI) pentru lucrări științifice. Acest lucru determină creșterea vizibilității cercetării efectuată în Universitate.

În perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a continuat să editeze și să publice 6 reviste proprii. Aceste reviste sunt indexate în numeroase baze de date internaționale: *EconLit*, *IDEAS/RePEc database*, *EconPapers and Index Copernicus*, *SCOPUS*, *ProQuest*, *EBSCO*, etc.

- JISOM-Journal of Information Systems & Operations Management (<http://jisom.rau.ro/>) ISSN: 1843-4711
- REBE - Romanian Economic and Business Review (<http://www.rebe.rau.ro>) ISSN: 1842 – 2497
- HMMJ - Holistic Marketing Management Journal (<http://www.holisticmarketingmanagement.ro>) ISSN: 2247 – 1189
- JTCJ - Journal of Tourism Challenges and Trends (<https://journaltct.ro>) ISSN: 1844-9743
- RSEI - The Review of Social and Economic Issues (<http://www.rsei.rau.ro>) ISSN: 2360 - 387X
- IJC – Instituții Juridice Contemporane (<http://ijc.rau.ro>) ISSN: 2065-5495

În anul 2019, au fost create două noi reviste pentru studenți: *Research Focus* (www.researchfocus.org) (ISSN 2668-4675) și *Studii si Cercetari Academice* (www.studii-cercetari-academice.org) (ISSN 2668-599X). Articolele publicate în jurnalele *Research Focus* și *Studii si Cercetari Academice* au ca autori exclusiv studenți din cadrul programelor de licență și masterat, din toate domeniile științifice. Lucrările publicate explorează interesele, subiectele și temele de cercetare ale studenților și absolvenților universității, oferindu-le acestora oportunitatea de a disemina cercetările curente, interesele și subiectele concentrate, dar și de a învăța mecanismul și etapele de publicare a unui articol într-o revista științifică. Articolele publicate în jurnalul *Research Focus* sunt înscrise în baza de date CrossRef (fiecare articol are cod DOI individual).

De asemenea, Universitatea editează *Revista de Informatică Aplicată în Management*, care în anul 2019, a publicat un număr de 32 de lucrări elaborate de către studenți, iar în anul 2020, a publicat un număr de 52 de lucrări elaborate de către studenți.

Număr de lucrări publicate în revistele editate de Universitate, în perioada 2015-2020

Denumire revistă (perioada de apariție)	Limba de publicație	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
JISOM-Journal of Information Systems & Operations Management (2007-prezent)	Engleza	44	46	34	38	30	33	225
REBE - Romanian Economic and Business Review (2006-prezent)	Engleza	59	61	32	54	27	8	241
IJC – Institutii Juridice Contemporane (2010-2016)	Engleza Româna	23	35					58
HMMJ - Holistic Marketing Management Journal (2011-prezent)	Engleza	26	31	23	27	20	16	143
JTCJ - Journal of Tourism Challenges and Trends (2012-prezent)	Engleza	10	9	5	6	6		36
RSEI - The Review of Social and Economic Issues (2018-prezent)	Engleza				7	6	4	17



Denumire revistă (perioada de apariție)	Limba de publicație	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
RF – Research Focus (2019-prezent)	Engleza					15	17	32
JSCA- Jurnal de Studii si Cercetari Academice (2019-prezent)	Româna					6	12	18
Total		162	182	94	132	110	90	770

În perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a organizat 95 de manifestări științifice naționale și internaționale, adresându-se unui număr de peste 900 de participanți în total. Manifestările științifice organizate de Universitate s-au concretizat în conferințe, dezbateri, mese rotunde.

În fiecare an, Universitatea a organizat aceste evenimente individual sau în colaborare cu universități din țară și străinătate, organizații și agenții naționale și internaționale, organizații financiar – bancare, companii. Printre partenerii Universității în organizarea acestor manifestări științifice, s-au numărat: Academia de Studii Economice, SNSPA, Universitatea Babeș-Bolyai, Universitatea Titu Maiorescu, Universitatea Constantin Brâncuși, Academia Română, Institutul Național de Pregătire a Practicienilor în Insolvență, Centrul de Cercetări în Relații Economice Internaționale, Societatea Româna de Economie, Camera de Comerț și Industrie a Municipiului București, Primăria Municipiului București, Banca Națională a României, Ambasada Japoniei la București, Ambasada Statelor Unite la București s.a.

În perioada 2015-2020, Universitatea Romano-Americana a organizat 110 de evenimente și dezbateri cu caracter științific, în parteneriat cu mediul de afaceri, adresându-se unui număr de peste 1000 de participanți în total. Evenimentele organizate de Universitate au fost de tipul atelierelor de lucru, prelegeri și dezbateri, concursuri, lansări de stagii de practică, programe de colaborare. Printre partenerii Universității în organizarea acestor manifestări științifice s-au numărat: Academia de Studii Economice, Google Romania, Oracle Romania, Microsoft Romania, Gameloft, Vodafone, Procter&Gamble, Christian Dior Parfums, BNR, BRD, Raiffeisen Bank, Umanager, Bursa de Valori București, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Wouters Kluwer Romania, Junior Achievement Romania, Camera de Comerț Americană AmCham etc.

De asemenea, în perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a organizat 12 manifestări științifice studențești (sesiuni de comunicări științifice), concretizate în 3872 lucrări prezentate, la care au participat peste 4000 de studenți, inclusiv de la alte universități din țară și străinătate (exemple: SCSS-9Dec2020; <https://www.rau.ro/sesiunea-de-comunicari-stiintifice-studentesti/>).

Numărul manifestărilor științifice organizate de Universitate în perioada 2015-2020

Conferințe, evenimente	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Conferințe științifice organizate de Universitate	21	22	11	20	14	7	95
Acțiuni cu mediul de afaceri	27	18	16	15	10	24	110
Total	48	40	27	35	24	31	205



II.3.5 Relațiile internaționale și parteneriatele instituției de învățământ superior

În Universitatea Româno-Americană funcționează un Departament de Relații Internaționale și un Departamentul de Studii Asiatice, în cadrul cărora desfășoară activități de limbă și civilizație 4 centre, și anume:

- *Centrul de Studii Româno-Japoneze (sprijinit de Ambasada Japoniei și JTI);*
- *Centrul de Studii Româno-Coreene (sprijinit de Ambasada Coreei);*
- *Centrul de Studii Româno-Chineze (sprijinit de Ambasada Chinei);*
- *Centrul de Studii Româno-Azere (sprijinit de Ambasada Azerbaidjanului).*

În cadrul Departamentului de Relații Internaționale, își desfășoară activitatea Biroul Studenți Internaționali, Biroul Programe Comunitare Erasmus, Biroul Programe Americane.

Activitățile Biroului Programe Americane sunt organizate în strânsă colaborare cu Biroul Erasmus, programul Erasmus+ jucând un rol major în implementarea cursurilor cu profesori internaționali, mare parte a mobilităților de predare fiind asigurate datorită posibilităților de finanțare oferite de program sau în baza acordurilor bilaterale Erasmus existente.

Universitatea a organizat o serie de conferințe, care au avut ca invitați membri ai corpului diplomatic, profesori străini și specialiști din companii cu sediul în străinătate, dedicate deopotrivă studenților și comunității academice, precum:

- Conferința Națională de Dreptul Afacerilor: "Problematici actuale ale dreptului afacerilor", ediția a IV-, organizată de Facultatea de Drept a Universității Româno-Americane, Facultatea de Drept a Universității Nicolae Titulescu și Facultatea de Drept a Universității Babeș-Bolyai. Evenimentul a reunit 29 de speakeri - specialiști reputați ai dreptului - profesori universitari, magistrați, avocați și practicieni în insolvență, care, pe parcursul a două zile, au avut intervenții pe teme de maxim interes pentru practica dreptului afacerilor.
- "Commercial Diplomacy - An Insider's View", avându-l ca invitat pe Greg O'Conoor, Commercial Counselor and Regional Senior Commercial Officer Southeast Europe - U.S.A. Embassy, 22 ianuarie 2018.
- Conferința internațională anuală "Crossing Boundaries in Culture and Communication" organizată de Centrul de Studii Româno-Japoneze din cadrul Departamentului de Studii Asiatice al Universității Româno-Americane.
- Conferința „Market failure considered as an argument both for and against government” (19 aprilie 2018), avându-l ca invitat pe economistul American David Friedman, fiul laureatului premiului Nobel pentru economie Milton Friedman.
- Conferința “Values, What Values? The Good and the Bad and the Third Way”, 25 aprilie 2018.
- Conferința "The World after Brexit and Trump", organizată de Austrian Economics Center - Austria (AEC), împreună cu Centrul de Economie Politică și Afaceri Murray Rothbard din cadrul Universității Româno-Americane, sub egida Free Market Road Show 2017.
- Dezbateră "UE la 60 de ani", avându-l ca invitat pe Leonard Orban, Consilier Prezidențial – Departamentul Afaceri Europene și cadru didactic asociat la Universitatea Româno-Americană;
- Conferința internațională anuală "Management, Leadership and Innovation Towards a Better Changing World".
- Conferința "A Time for Change in Europe" organizată de Austrian Economics Center (AEC) împreună cu Centrul de Economie Politică și Afaceri Murray Rothbard din



cadrul Universității Româno-Americane, Institutul Republican și Institutul de Economie Mondială.

- Conferința internațională "Japan-Romania - cross points in a global context" organizată de Centrul de Studii Româno-Japoneze.

II.4 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN INSTITUȚIA DE ÎNVĂȚĂMÂNT SUPERIOR

II.4.1 Situația evaluărilor instituționale și a programelor de studii

Universitatea Româno-Americană din București (URAB) a fost evaluată instituțional de către experții evaluatori ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS), în perioada 21 - 23 mai 2015. În urma evaluării instituționale externe realizată de ARACIS, Româno-Americană din București a obținut calificativul Grad de încredere ridicat, pentru perioada 2015-2020, conform Certificatului nr. 126/2015.

În anul 2015, procesul de evaluare externă instituțională a universității de către ARACIS s-a desfășurat ca activitate în cadrul proiectului POSDRU/155/1.2/S/141894 – „Dezvoltarea și consolidarea culturii calității la nivelul sistemului de învățământ superior românesc – QUALITAS”. În cadrul procesului de evaluare externă, pe lângă obiectivele urmărite la nivel instituțional, au fost evaluate și 4 programe de studii universitare de licență acreditate, respectiv:

Nr. crt.	Programul de studii universitare de licență	Forma de învățământ
1.	Management	Cu frecvență
2.	Afaceri internaționale	Cu frecvență
3.	Economia comerțului, turismului și serviciilor	Cu frecvență redusă
4.	Marketing	Cu frecvență redusă

II.4.2 Implementarea recomandărilor făcute la evaluarea externă precedentă (implementare plan de măsuri)

Cu ocazia evaluării instituționale efectuată de către ARACIS în anul 2015, au fost formulate o serie de recomandări a căror rezolvare a fost în atenția conducerii URAB. Situația implementării recomandărilor este prezentată în continuare.

• Privind procesul didactic:

- organizarea disciplinelor opționale în pachete care să conțină discipline cu același număr de ore și credite, asigurându-se astfel trasee uniforme din acest punct de vedere în cadrul aceluiași program de studii;
- aducerea la forma cerută de standard a tuturor suporturilor de curs pentru învățământul cu frecvență redusă;
- o alocare mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ;
- preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, mai ales în ceea ce privește componenta informatică;
- extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților, pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, aspect invocat în cadrul întâlnirii cu angajatorii;
- creșterea ponderii practicii, inclusiv prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă.

• Privind cercetarea științifică:

- creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea în jurnale recunoscute la nivel internațional;



- intensificarea preocupărilor privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice realizate de cadrele didactice din URAB;
- introducerea unor metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale tinerilor, corelate cu aplicarea unor mecanisme de stimulare a acestora pentru implicarea constantă în cercetare;
- preocupări pentru îmbunătățirea producției științifice în cazul cadrelor didactice cu rezultate sub medie.

- **Privind relația cu studenții:**

- realizarea în cadrul bibliotecii sau în alte locuri identificate a unor spații în care studenții să poată desfășura proiecte în grup;
- preocupări crescânde de atragere a unui număr mai mare de candidați la admitere, pentru unele programe de studiu, lărgirea bazinului de recrutare a studenților;
- îmbunătățirea sistemului de monitorizare a satisfacției studenților și asigurarea feedback-ului necesar;
- studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor oficii dotate corespunzător.

- **Privind sursele de finanțare:**

- Dezvoltarea finanțării prin atragerea de surse de finanțare alternative (de exemplu, proiecte de cercetare sau proiecte aplicative finanțate de către organizațiile interesate).

- **Privind cooperarea internațională:**

- atragerea unui număr mai însemnat de studenți străini, în corelație directă cu potențialul Universității;
- preocupare crescută pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități.

- **Privind activitatea instituțională:**

- îmbunătățirea implementării procedurilor de managementul calității;
- revizuirea contractului de studii care nu specifică cu exactitate durata studiilor, titlul diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii, facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii;
- crearea la nivel de universitate a unui sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți;
- identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar prin implicarea mai accentuată a tutorilor, dar și a studenților din anii mai mari.

Pe perioada mandatului 2016-2020, managementul universității a adoptat o serie de măsuri în vederea remedierii aspectelor identificate și eficientizării activității instituției, în concordanță cu strategiile manageriale și obiectivele operaționale stabilite, astfel:

- **Cu privire la procesul didactic:**

- disciplinele opționale au fost organizate în pachete de discipline cu același număr de puncte de credit, asigurându-se, de regulă, câte 8 trasee de discipline opționale, uniforme, în cadrul fiecărui program de studii universitare de licență; traseele de specializare complementare/secundare (engl: "minor") sunt formate din discipline opționale, care sunt alese, de regulă, dintre disciplinele obligatorii, aparținând unui domeniu de studii și respectiv specializării/program de studii, altul(-a) decât cel(-a) la care studentul a fost înmatriculat. Obiectivul urmărit prin intermediul acestui sistem este punerea bazelor unei "specializări secundare", disciplinele conferind atât posibilitatea formării unor competențe specifice respectivului domeniu complementar, cât și un avantaj suplimentar în zona de angajabilitate și



activitate profesională, atât în cazul unei potențiale reorientări în carieră, cât și în înțelegerea mai cuprinzătoare a exigențelor de natură profesională.

- în ceea ce privește suporturile de curs pentru învățământul cu frecvență redusă, acestea au fost întocmite pe baza Ghidului de întocmire a suportului de curs în format IFR și au fost aduse la forma cerută de standard.
- referitor la alocarea mai riguroasă a orelor aferente disciplinelor fundamentale în cadrul planurilor de învățământ, a fost realizată alinierea planurilor de învățământ aparținând tuturor programelor de studii universitare de licență din cadrul Universității, astfel că disciplinelor fundamentale le-a fost alocat același număr de ore și puncte credit, conform standardelor specifice elaborate de ARACIS.
- Universitatea a manifestat o preocupare continuă pentru menținerea dotării laboratoarelor la nivel corespunzător, laboratoarele de informatică, didactice, de criminologie, de anatomie, limbi străine și de cercetare fiind dotate cu echipamente și software cu licențe care facilitează activitatea cadrului didactic și receptivitatea fiecărui student. Dotarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică în Universitate corespunde stadiului actual de dezvoltare a cunoașterii științifice și este comparabilă cu cea din universitățile europene și cu bunele practici internaționale.
- pentru toate disciplinele prevăzute în planul de învățământ, a fost realizată extinderea aplicării studiilor de caz în formarea studenților și formalizată prin fișa disciplinei, care precizează faptul că elaborarea unui proiect/studiu de caz/monografie reprezintă 20% din nota finală.
- în ceea ce privește creșterea ponderii practicii, aceasta a fost realizată prin transformarea seminariilor în laboratoare cu un conținut mai pronunțat de aplicabilitate directă și implicarea unor personalități de prestigiu din mediul de afaceri (în calitate de guest speakers) în activitatea didactică, prin realizarea de workshop-uri tematice.

- **Cu privire la cercetarea științifică:**

- se remarcă creșterea calității publicațiilor realizate de corpul didactic, prin publicarea de articole științifice în reviste indexate de Clarivate Analytics (denumire anterioară: Thomson Reuters) în Science Citation Index Expanded („Science”), Social Sciences Citation Index („Social Sciences”) sau Arts & Humanities Citation Index („Arts & Humanities”). Universitatea a reușit să pună în aplicare un mecanism de premiere a publicațiilor din această categorie, în mai multe trepte, în funcție de fiecare categorie în parte, stimulând în acest fel, realizările cadrelor didactice pe acest palier. Colateral, dar și complementar, în același timp, Universitatea compensează financiar contravaloarea taxei de susținere a tezelor de abilitare de către fiecare cadru didactic și a creat un mecanism financiar suplimentar, de natură salarială, în care cadrele didactice care și-au susținut abilitarea și sunt (sau urmează să fie) conducători de doctorat, beneficiază de o sumă suplimentară aferentă retribuției lunare de bază.
- de asemenea, au fost intensificate preocupările privind asigurarea vizibilității internaționale a cercetării științifice: Universitatea organizează anual conferințe internaționale precum "Management, Leadership and Innovation Towards a Better Changing World", "Crossing Boundaries in Culture and Communication"; în perioada 23-24 octombrie 2020, Universitatea Româno-Americană organizează alături de Wuhan Business University, European University Cyprus și Universitatea Ștefan cel Mare conferința online 2nd International Conference on General Education and Contemporary Development.
- începând cu anul 2019, Universitatea este înregistrată în asociația internațională CrossRef, câpătând astfel dreptul de a acorda Digital Object Identifier (DOI) pentru lucrări științifice. Universitatea a introdus metode stimulative pentru îmbunătățirea performanțelor științifice ale cadrelor didactice, elaborarea și implementarea unui program propriu de premiere a rezultatelor



cercetării, care include articole științifice de cercetare publicate în reviste ISI cu factor de impact, precum și teze de abilitare și deținerea titlului de abilitare.

- **Cu privire la relația cu studenții:**

- au fost create spații în cadrul bibliotecii, în cadrul sălilor de lectură disponibile la fiecare etaj în Căminul Universității și la nivelul fiecărui etaj din Campus pentru desfășurarea proiectelor de grup. Totodată, la nivelul fiecărui etaj din corpul B (învățământ) a fost creat un "student corner" având, printre alte funcționalități, și pe aceea a lucrului în comun pentru diferite proiecte.

- în vederea atragerii unui număr mai mare de candidați la admitere, Universitatea a manifestat preocupări crescânde prin participarea la evenimente educaționale și târguri de recrutare organizate la nivel național și internațional, prin: organizarea anuală a unor activități de tipul Ziua porților deschise cu invitarea elevilor de liceu la vizite periodice în Universitate, realizarea unor proiecte comune cu mediul preuniversitar, un exemplu în acest sens fiind organizarea Săptămânii "Școala Altfel", publicarea de anunțuri în mass-media, realizarea de interviuri, filme de promovare etc. În egală măsură, Universitatea Româno-Americană oferă, începând cu anul universitar 2014/2015, burse integrale de studii, pentru primii 20% dintre studenții înmatriculați la fiecare program de studii universitare de licență și formă de învățământ și pentru primii 10% dintre studenții înmatriculați la studiile universitare de masterat. În acest fel, s-a urmărit, pe de o parte, atragerea unor studenți cu performanțe academice superioare, dar fără posibilități financiare suficiente pentru plata taxelor de studii, iar pe de altă parte, reprezintă o formă de exprimare a modului în care Universitatea înțelege responsabilitatea socială ce îi revine la nivelul societății. Pe de altă parte, în urma studiilor interne sau externe realizate, a rezultat cu una dintre principalele cauze ale abandonului școlar sau ale rezultatelor academice dezamăgitoare își are drept cauză alegerea eronată a carierei și, ca urmare, Universitatea Româno-Americană, prin intermediul unora dintre Inspectoratele Școlare (București, Ilfov, Dâmbovița, Prahova) a realizat, cu ajutorul colegilor implicați în activitatea CCOC, dar nu numai, mai multe acțiuni de consiliere și orientare în carieră, la nivelul liceelor din aceste județe, realizând numeroase teste vocaționale sau întâlniri individuale sau de grup cu elevii acestor licee, astfel încât alegerea lor să fie una cât mai informată și adecvată cu abilitățile, competențele și aspirațiilor viitorilor candidați la studii superioare.

- în ceea ce privește sistemul de monitorizare a satisfacției studenților, instrumentul de evaluare constă într-un Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al studenților, prin care se urmărește feedback-ul studenților cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate și care cuprinde și un item de "Sugestii sau observații cu privire la aspectele evaluate", care oferă studenților posibilitatea de a oferi sugestii personale pentru îmbunătățirea calității programelor de studii și de a-și exprima eventualele nemulțumiri cu privire la calitatea mediului de învățare sau a bazei materiale din universitate.

- referitor la studierea posibilității și oportunității de asigurare în cămin a unor officii dotate corespunzător, acest lucru nu a fost posibil deoarece, Corpul A al Campusului, nu a fost proiectat pentru a găzdui astfel de spații, iar ISU București a atras atenția asupra faptului că dincolo de sancțiunile de natură pecuniară la care Universitatea s-ar expune, există un risc foarte mare de incendiu care ar fi generat de o astfel de acțiune, fapt care ar pune în pericol inclusiv viața studenților cazați în Căminul Universității, motiv pentru care s-a renunțat, momentan, la implementarea acestei recomandări, urmând ca în cadrul unei viitoare modernizări și refuncționalizări a Corpului A de clădire să fie explorat, din nou, acest subiect.

- cu privire la sursele de finanțare: Universitatea a realizat dezvoltarea finanțării prin atragerea de resurse de finanțare alternative, astfel că finanțarea activității Universității Româno-Americane se face din surse proprii (taxe de școlarizare, taxe de cazare, alte taxe



pentru servicii universitare) și din surse atrase (proiecte de cercetare științifică, proiecte finanțate din fonduri structurale, donații și sponsorizări, închirieri de spații etc.).

- **Cu privire la cooperarea internațională:**

- în perioada 2016-2020, la programele de studii universitare de licență și masterat, cu predare în limba engleză, din cadrul Universității Româno-Americane, s-au înmatriculat 677 studenți străini, alături de aceștia studiind numeroși studenți ERASMUS. Se remarcă un trend crescător pentru mobilități incoming, atât cu parteneri din țări ale Uniunii Europene, cât și cu parteneri globali, pentru categoria studenți pentru mobilități de studii. Astfel, în anul universitar 2018-2019, în campusul Universității au studiat 49 de studenți incoming, incluzând aici și 4 studenți din SUA, iar în anul universitar 2019-2020 numărul mobilităților incoming a înregistrat o creștere accentuată, ajungând la 75 de studenți incoming. Dintre studenții incoming ai anului curent, 14 au studiat la URA pentru întregul an, 37 în semestrul 1 și 24 în semestrul 2, în domeniile Business Administration, Computer Science, Finance, Marketing și Tourism and Aviation. Universitatea a întreprins demersurile pentru intensificarea schimburilor internaționale la nivel de publicații științifice, între revistele editate de către URA și cele editate de alte universități, astfel: *The Review of Social and Economic Issues* (către: Chase Manhattan, New York; S.J. College of Business, Loyola University New Orleans; B-ul. Slusarska 22B, 53-207 Wroclaw, Poland; 25 Century Buildings, Manchester, United Kingdom); *Journal of Informations Systems & Operations Management* (către: Biblioteca Științifică Centrală “Andrei Lupan” a Academiei de Științe a Moldovei).

- **Cu privire la activitatea instituțională:**

- Universitatea a îmbunătățit implementarea procedurilor de managementul calității, un exemplu în acest sens fiind reprezentat de implicarea unui număr mare de cadre didactice în operaționalizarea permanentă a Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, în vederea alinierii planurilor de învățământ ale programelor de studii universitare de licență și masterat, atât din perspectiva numărului de ore și puncte credit aferente disciplinelor fundamentale și a celor opționale, cât și din perspectiva respectării permanente a standardelor specifice elaborate de comisiile de specialitate din cadrul ARACIS. În ceea ce privește revizuirea contractului de studii cu privire la durata studiilor, titlu diplomei obținute la absolvire, serviciile oferite în cuantumul taxei de studii, facilitățile financiare ale candidatului declarat admis, condițiile de retragere și rambursare a taxelor de studii, recomandările primite au fost implementate.

- La nivel instituțional, a fost creat un sistem de promovare a ofertelor de muncă disponibile pentru absolvenți, prin organizarea anuală a Târgul de joburi și internship-uri RAU JOB FAIR, care contribuie în mod direct la facilitarea inserției pe piața muncii a studenților, masteranzilor și absolvenților de studii superioare, creând un mediu de interacțiune concret între aceștia și potențialii angajatori. Printre companiile participante la RAU JOB FAIR se regăsesc: P&G, Telekom, Deloitte, Digi, HP, BRD Group Societe Generale, Raiffeisen Bank, OTP Bank, JW Marriott, Blue Air, Radisson, Ana Hotels, Sheraton, Romanian Airport Services, Hotel Caro, Valoris, Schenker, Stefanini etc. Universitatea a procedat la identificarea unor posibilități de diminuare a abandonului școlar, atât prin implicarea mai accentuată a tutorilor și a studenților din anii superiori, cât și prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră. Activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul Universității Româno-Americane s-a axat, pe de o parte, pe consilierea absolvenților de liceu cu privire la identificarea facultății din cadrul Universității Româno-Americane ce este cea mai apropiată de aspirațiile profesionale și aptitudinile candidatului, identificare realizată pe baza testelor psiho-sociologice efectuate; orientarea și consilierea elevilor/studenților astfel încât aceștia să fie capabili să își poată planifica și gestiona în mod optim propriul traseu educațional, iar pe de altă parte, pe



consilierea studenților Universității Româno-Americane privind reducerea abandonului universitar cauzat de motive profesionale sau de orientare în carieră, precum și de motive personale sau de adaptare la mediul universitar.

II.4.3 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul Universității Româno-Americane din București, au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional (*Dosar suplimentar - Program operațional asigurarea calitatii 2020-2021.pdf*). Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) creată la nivel instituțional are în responsabilitate dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și personalului administrativ în domeniul managementului calității, stabilirea unui set de măsuri concrete și realizabile de promovare a unei culturi a calității în Universitate și urmărirea aplicării acestora, încurajarea și susținerea auditurilor interne între diferite structuri instituționale, precum și stabilirea unui calendar de audituri externe atât la nivel academic, cât și administrativ.

În Universitatea Româno-Americană din București, politica de asigurare a calității este coordonată de prorectorul responsabil, care este subordonat direct rectorului. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a fost creată conform legii în anul 2006, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii de calitate ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate.

Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată din prodecan/responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonator specializare/program de studii universitare de licență, coordonator domeniu master, secretar șef facultate, student, reprezentant în Consiliul Facultății și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de calitate este coordonată de către prodecan, care este și președintele acesteia. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Comisiile de calitate de la nivelul facultăților dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu facultăți organizatoare de programe de studii similare din alte universități din țară și din străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității (*Dosar suplimentar - Benchmark programe de studii.PDF*).

Recomandări:

- *Dezvoltarea activității de stabilire de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu organisme similare din alte universități din țară și din străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității.*

- *Îmbunătățirea structurii rapoartelor CEAC în scopul creșterii eficienței activităților în domeniul asigurării calității. Evidențierea clară a rezultatelor acțiunilor întreprinse și elaborarea unor planuri de măsuri adecvate situațiilor evaluate.*

În cadrul Universității Româno-Americane din București, se promovează și implementează cultura calității la nivelul activităților specifice: învățământ, cercetare științifică, management instituțional, administrativ și financiar-contabil. Politica Universității Româno-Americane din București în domeniul asigurării calității ține cont de centrarea activității pe student și rezultatele învățării (pe palierul competențelor profesionale și transversale, precum și



educațional – principii, valori, norme etice și de comportament profesional și social).

Studentii universității sunt parteneri de dialog constructiv în toate procesele de asigurare și evaluare a calității și decizionale derulate la nivel instituțional, fiind implicați în toate structurile de adoptare a deciziilor, astfel:

- reprezentanții studenților, aleși prin vot secret, sunt membri cu drepturi depline în Senatul universității și în Consiliile facultăților și participă activ la ședințe;
- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității și Comisiile de calitate existente la nivelul facultăților și a altor entități funcționale au în componență reprezentanți ai studenților și absolvenților, care participă activ la dezbateri și la adoptarea deciziilor;
- semestrial, la nivel instituțional, se desfășoară procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- anual, la nivel instituțional, se realizează evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu mediul de învățare asigurat de Universitate, cu respectarea prevederilor legale, și asigurarea feedback-ului și, pe baza acestuia, a măsurilor preventive și/sau corective.

La nivel instituțional, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează anual un Raport de evaluare internă privind asigurarea calității în Universitatea Româno-Americană, în care se relevă aspectele pozitive și cele negative ale asigurării interne a calității. Raportul este public, regăsindu-se pe site-ul instituțional - <https://www.rau.ro/rapoarte/>

II.4.4 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților didactice desfășurate

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu este reglementată instituțional prin *Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu*,

Facultățile și departamentele academice din cadrul Universității Româno-Americane din București au aplicat anual procedura, atât la ciclul de licență, cât și la ciclul de masterat, pentru programele de studii aflate în derulare și, în egală măsură pentru programele noi.

Programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul universității sunt monitorizate și revizuite anual, în acord cu standardele specifice elaborate de către ARACIS și cu cerințele pieței muncii, astfel:

- prin analiză colegială, în cadrul colectivelor de specialitate constituite la nivelul departamentelor academice;
- prin intermediul întâlnirilor comisiilor de calitate constituite la nivelul facultăților (premergătoare aprobării planurilor de învățământ pentru anul universitar următor). În cadrul întâlnirilor comisiilor sunt analizate planurile de învățământ din perspectiva adaptării acestora la cerințele pieței muncii și la noile acumulări din planul cunoașterii, în acord cu standardele specifice de evaluare academică, asigurării compatibilității curriculare cu programe de studii similare din universități de prestigiu, evitării suprapunerilor tematice.
- prin consultarea comisiilor consultative (Advisory Board), pentru fiecare domeniu ofertat la admitere, în sensul optimizării conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională.

II.4.5 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea periodică a calității corpului profesoral are caracter complex și integrator, realizându-se pe baza „Procedurii de evaluare a corpului profesoral” aprobat de Senatul Universității. Evaluarea periodică a calității corpului



profesoral este obligatorie, se organizează în mod regulat, bazându-se pe criterii generale și proceduri clare, transparente și publice; aceasta se referă la cunoștințele de specialitate, abilități specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor către studenți și implicit de utilizare a unui set specific și complex de metode și instrumente didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic implicat în procesul educațional.

Formele de evaluare a calității corpului profesoral, conform procedurii specifice sunt:

- autoevaluarea;
- aprecierea colegială;
- evaluarea de către studenți;
- evaluarea de către directorul de departament (evaluare sumativă).

Evaluarea se realizează pe bază de fișe de (auto)evaluare, formulare tipizate instituțional, care constituie anexă procedura instituțională. derulării la standarde de calitate a procesului de evaluare a corpului profesoral revine directorilor departamentelor academice.

La nivelul fiecărui departament academic se constituie o comisie de evaluare a corpului profesoral, formată din 3–5 membri, sub coordonarea directorului de departament. Membrii comisiei de evaluare sunt aleși prin vot deschis, cu majoritate simplă, de membrii departamentului academic. La ședința de constituire a comisiei de evaluare pot fi invitați prorectorul având în competență învățământul, calitatea sau cercetarea științifică, decanul facultății căreia îi este subordonat departamentul, reprezentanți ai C.E.A.C., studenți membri ai comisiei de calitate/reprezentanți ai organizației/asociației studențești. Responsabilul cu calitatea la nivelul departamentului academic colaborează cu Departamentul de Asigurare a Calității pentru desfășurarea procesului de evaluare, conform procedurii. Formularele tipizate instituțional care se utilizează în procesul de evaluare a calității corpului profesoral sunt puse la dispoziția directorilor de departament de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Autoevaluarea se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de autoevaluare – formular tipizat instituțional. După completare, fișa de autoevaluare se depune la departament, unde se arhivează.

Evaluarea colegială se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de evaluare colegială – formular tipizat instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceleași cadre didactice. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității. Fișa de evaluare colegială completată olograf se depune la departament, unde se arhivează.

La vizita fizică în URA, s-a verificat existența unor rapoarte sau fișe de evaluare colegială și s-a constatat că evaluarea colegială a cadrelor didactice privind activitatea didactică și de cercetare este obligatorie în URA, se organizează în mod regulat, bazându-se pe criterii generale și proceduri clare, transparente și publice. În Universitatea Româno-Americană, evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Evaluarea personalului didactic de către studenți reprezintă o componentă esențială în formarea unei opinii corecte referitoare la performanța morală și profesională a fiecărui cadru didactic și se realizează în conformitate cu procedura internă a evaluare. Evaluarea de către studenți se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar.

Evaluarea performanțelor de către studenți se realizează pe baza unei proceduri interne de evaluare și a unui chestionar, a căror aplicare este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor



didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente, facultăți și universitate și analizate în vederea asigurării transparenței și formulării unei politici privind calitatea instruirii. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Chestionarele cuprind un număr de 11 întrebări închise, cu opțiunile: foarte bine, bine, satisfăcător, slab, foarte slab, pe baza cărora se urmărește obținerea feedback-ului din partea studenților cu privire la calitatea activității de predare, pe baza următorilor itemi generali: informarea la începutul activității didactice cu privire la obiectivele disciplinei, structura cursului, cerințe specifice și criteriile de evaluare, actualitatea informațiilor predate și adaptarea acestora la nivelul de înțelegere al studenților, disponibilitatea resurselor de învățare, modul în care cadrul didactic a respectat orarul programat, dificultatea cursului și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate, disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei predate, consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient, comportamentul cadrului didactic, obiectivitatea evaluării, calitatea cursului. În plus, în cadrul chestionarelor de evaluare sunt incluse întrebări cu privire la frecvența la orele de curs programate și numărul de ore alocate studiului individual săptămânal pentru disciplina evaluată, precum și un item care le oferă studenților posibilitatea de a detalia cu privire la calitatea activităților didactice susținute de cadrul didactic evaluat, și de a oferi aprecieri, comentarii și sugestii constructive pentru îmbunătățirea activității.

La întâlnirea on-line cu studenții și absolvenții URAB avută pe durata vizitei, s-a constatat că evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie și se realizează semestrial, după fiecare sesiune de examene.

În Universitatea Româno-Americană, rezultatele evaluării sunt discutate individual, se prelucrează statistic pe departamente, facultăți și la nivelul instituției de învățământ superior, în vederea formulării de politici pentru îmbunătățirea calității

La vizita fizică în URAB, s-a verificat existența prelucrărilor statistice și s-a constatat că rezultatele evaluării sunt discutate individual, se prelucrează statistic pe departamente, facultăți și la nivelul instituției de învățământ superior.

Cadrele didactice se autoevaluează (autoevaluare) și sunt evaluate anual de către directorul de departament (evaluare sumativă). În acest sens, în URA există un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și un sistem de cuantificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

La vizita fizică în URAB, s-a verificat existența acestor evaluări anuale și s-a constatat că există și se aplică corespunzător.

II.4.6 Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Româno-Americană din București colectează, prelucrează și analizează date și informații privind calitatea activității didactice, de cercetare științifică și social-culturală desfășurată în spațiul instituțional. Universitatea dispune de acces la Internet prin fibră optică și WI-FI, la care sunt conectate toate corpurile de clădire ale instituției.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de calculatoare, programe și baze de date actualizate, utile pentru sinteza informațiilor referitoare la asigurarea calității. Astfel, baza de date cuprinde informații actualizate periodic privind programele de studii, structura academică, de cercetare științifică, administrativă, socială etc.



Departamentul de Asigurare a Calității asigură toate informațiile referitoare la strategia de calitate, documentele sistemului de management al calității, funcționalitatea sistemului, rapoarte anuale de calitate și asigură transparența informației, pe site-ul instituțional, în secțiunea dedicată. <https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/>.

Pentru gestiunea școlarității studenților, Universitatea utilizează o platformă integrată, ORASYS, care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Individual, pe baza adresei de e-mail instituționale student@rau.ro, studenții pot accesa on-line pagina personală (paginamea.rau.ro), prin intermediul căreia aceștia au acces la suporturile de curs aferente fiecărei discipline predate, notele obținute și situația financiară în raport cu universitatea. Aceștia sunt informați asupra prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal.

În contextul dezvoltării învățământului cu frecvență redusă și cu frecvență în sistem e-learning, se utilizează platforma Microsoft Teams, prin intermediul căreia se realizează activități de predare și seminarizare, se postează suporturi de curs și informații legate de activități aplicative, se transmit teme, proiecte, studii de caz, se evaluează și se transmite feedback. Platforma oferă posibilitatea de comunicare directă și de evaluare a studenților, prin intermediul Microsoft Forms.

Cadrele didactice și studenții din Universitatea Româno-Americană au participat la programe de training referitoare la utilizarea platformei Microsoft, în acest fiind elaborate o serie de ghiduri: ghid de utilizare pentru activități didactice on-line, ghid pentru evaluare-formă scrisă, ghid pentru evaluare-formă orală.

Prin intermediul schimburilor de experiență și a relațiilor de colaborare cu universități din țară și din străinătate, Universitatea culege informații referitoare la perspectivele privind dezvoltarea calității în educație, îmbunătățindu-și continuu procesele didactice, administrative și de cercetare. Pe lângă datele și informațiile referitoare la starea calității la nivel instituțional, Universitatea Româno-Americană din București culege informații despre starea calității din alte universități din țară și din străinătate, cu care se compară și pe baza cărora își formulează repere și indicatori de performanță (benchmarks).

La nivelul Universității, există o bază de date unde sunt indexate toate titlurile lucrărilor de licență și lucrărilor de disertație din ultimii cinci ani, precizându-se numele absolventului și al îndrumătorului științific. În conformitate cu Regulamentele privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/disertație, după susținerea examenului, lucrările de finalizare a studiilor sunt arhivate, atât în varianta electronică, cât și pe suport de hârtie, în arhiva universității.

II.4.7 Transparența informațiilor de interes public

URAB asigură transparența informațiilor publice, care interesează membrii comunității universitare, potențialii candidați, absolvenții, instituțiile cu care colaborează și publicul larg. Acestea cuprind date despre toate calificările și programele de studii, diplome, personalul didactic și de cercetare, facilități oferite studenților. Prin aceasta, se facilitează egalitatea de șanse în competiție și se asigură accesul echitabil la resursele universitare. Informațiile sunt actualizate, asigurându-se corectitudinea și validitatea acestora, în comparație cu universitățile din Spațiul European al învățământului Superior.

Universitatea Româno-Americană din București și toate facultățile oferă informații și date cantitative și/sau calitative, actuale și corecte pe paginile web www.rau.ro și www.ro-am.ro despre managementul instituțional și regulamentele care reglementează activitatea instituțională în condițiile legii, programele de studii universitare oferite, calificări și diplome,



condițiile de admitere, de finalizare a studiilor, taxe, personalul didactic și de cercetare, materiale didactice, note, facilitățile oferite studenților, activitatea de cercetare științifică, activitatea structurilor administrative ale Universității, managementul universitar și deciziile organismelor participative de management, eliberarea actelor de studii, baza legislativă, concursuri didactice și administrative, relații internaționale, activitatea centrelor de studii și documentare, de studii româno-japoneze, IATA, activitățile studentești, clubul studenților, cămin, cantină, revista studenților (Performance) și alte informații de interes pentru public în general și pentru studenți în particular, informația oferită public fiind comparabilă cu cea oferită de universitățile din țară și din Spațiul European al Învățământului Superior.

Oferta educațională este perfect transparentă. Fiecare facultate are secțiuni proprii pe site-ul universității, care oferă, la începutul fiecărui an universitar, informațiile necesare referitoare la programele de studii pe care le gestionează: oferta educațională, durata studiilor, planurile de învățământ, perspectivele profesionale, admiterea în ciclul I și II (condiții de înscriere, metodologie, facilități, rezultate, teste on-line), managementul facultății, orarul, programarea examenelor, material didactic, ghiduri de studii, ghiduri de licență, ghiduri de disertație, stagii de practică, internship-uri, burse etc., în conformitate cu prevederile politicii GDPR.

Toate deciziile adoptate de către Senatul Universității fac obiectul unei politici de transparență informațională, fiind disponibile pe site-ul instituțional. Consiliul de Administrație, la rândul său, aduce la cunoștința comunității academice hotărârile adoptate în ședințele operative de lucru, prin publicarea acestora pe pagina universității, secțiunea Decizii manageriale.

La nivel instituțional, funcționează Biroul de Comunicare și P.R., care asigură o bună comunicare cu opinia publică și diferitele categorii de media, în conformitate cu programul operațional de promovare a ofertei educaționale și imaginii universității. Astfel, au fost concepute și tipărite materiale de prezentare generală a Universității, atât în limba engleză, cât și în limba română, incluzând informații referitoare la facultățile și programele de studii, campusul universitar, baza materială, facilitățile oferite studenților, clubul studenților etc.

Pe site-ul Universității a fost creată, pe lângă secțiunile referitoare la campus, cursuri extra curriculare, burse și taxe, centre, RAU JOB FAIR, cluburi și reviste studentești, o secțiune dedicată potențialilor studenți/bobocilor, denumită Ghidul Bobocului https://issuu.com/universitatea-romano-americana/docs/ghidul_bobocului_2019-2020

Informațiile oferite public de universitate sunt comparabile cantitativ și calitativ cu cele oferite de universități din Spațiul European al Învățământului Superior. Promovarea activităților Universității Româno-Americane și a facultăților sale este asigurată și pe site-uri de socializare (ex. Facebook, Instagram, LinkedIn. <https://www.rau.ro/licenta-informatii/>).

Suplimentul la diplomă este oferit gratuit absolvenților și conține toate informațiile specificate de reglementările în vigoare.

Prin conținut și prin modul în care este organizată și funcționează, informația oferită public de universitate este comparabilă, cantitativ și calitativ, cu cea oferită de celelalte universități din România și din alte țări ale U. E.



III. MANAGEMENTUL STRATEGIC ȘI CAPACITATEA DE ADAPTARE

III.1 Managementul strategic promovat de IIS

Universitatea își conduce activitatea după un plan de management strategic pe termen lung și mediu, defalcat anual prin planuri operaționale. Senatul Universității ROMÂNNO-AMERICANĂ din București și Consiliile facultăților și-au fixat obiective strategice care orientează și prefigurează misiunea universității.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp:

- **pe termen mediu și lung**, prin Strategia de dezvoltare a Universității, întocmită pe o perioadă de 4 ani. Strategia de dezvoltare a Universității pentru perioada 2020-2024, a fost elaborată ținându-se seama de specificul ofertei educaționale a Universității, de resursele umane și baza materială, precum și de prognozele privind evoluția și contextul învățământului și a mediului socio-economic național și european. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic.

- **pe termen scurt**, prin programe operaționale anuale, care definesc obiectivele specifice subsecvente obiectivelor strategice instituționale, detaliază activitățile propuse pentru anul respectiv la nivelul structurilor, stabilește instrumentele, respectiv resursele necesare, precizează responsabilii, termenele și modalitățile de evaluare a obiectivelor/indicatorii de realizare.

III.2 Fundamentarea și realizarea programelor operaționale și a planului strategic

Senatul analizează periodic (anual) stadiul de îndeplinire a obiectivelor strategice și operaționale, respectiv eficiența măsurilor cuprinse în documentele de planificare. Fiecare nou plan strategic sau operațional se întemeiază pe analiza gradului de realizare a planurilor din perioada anterioară.

Planul operațional anual este dezvoltat prin raportarea la principalele puncte forte și puncte slabe, respectiv cauzele generatoare ale acestora, identificate la nivel instituțional prin evaluarea/analiza stadiului implementării planului operațional aferent anului precedent.

Strategia de dezvoltare a Universității și planurile operaționale sunt aduse la cunoștința comunității academice prin afișare pe web-site-ul universității

(<http://web.rau.ro/mydocs/planstrategicura2020-2024.pdf>;

<http://web.rau.ro/mydocs/planoperational2019-2020.pdf>).

La nivelul facultăților se monitorizează permanent modul de realizare a activităților propuse în Planurile operaționale. Analiza gradului de îndeplinire a obiectivelor stabilite în planurile operaționale se analizează anual, cu ocazia prezentării de către decan a raportului în cadrul Consiliului Facultății.

Universitatea Româno-Americană are în vedere continuitatea îndeplinirii propriei misiuni și punerea în aplicare a politicilor sale corespunzătoare fiecărui domeniu (învățământ – studenți, absolvenți, resurse umane etc.; cercetare; relații internaționale; asigurarea calității), prin implicarea partenerilor săi, în context național și internațional, dovadă în acest sens fiind Comisiile Consultative (formate din parteneri economici și sociali) existente pentru fiecare domeniu oferit la admitere, implicarea unor personalități de prestigiu din mediul de afaceri (în calitate de guest speakers) în activitatea Universității, prin realizarea de workshop-uri tematice, implicarea partenerilor internaționali în sensul optimizării conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională (ex.program dual degree cu Universitatea din Siena).



Personalul instituției – didactic, de cercetare, auxiliar și administrativ – este implicat activ în strategia instituției (proiectare, implementare, monitorizare și evaluare).

În cadrul Universității Româno-Americane auditarea internă se realizează periodic în baza unor reglementări interne, la nivel de instituție, facultăți, departamente și compartimente. Compartimentul de Audit Intern auditează la structurile/entitățile care sunt cuprinse în plan, următoarele:

- activitățile financiare sau cu implicații financiare desfășurate de universitate;
- administrarea patrimoniului, precum și vânzarea, gajarea, concesiunea sau închirierea de bunuri din proprietatea universității;
- sistemul contabil și fiabilitatea acestuia;
- sistemul de luare a deciziilor;
- sistemul de conducere și control, precum și riscurile asociate unor astfel de sisteme;
- sistemele informatice.

Compartimentul de Audit Intern, în conformitate cu prevederile legale, întocmește planurile anuale de audit, în care sunt precizate misiunile de audit planificate, compartimentele vizate și termenele de realizare a misiunilor de audit.

Anual, situațiile financiare sunt supuse auditului financiar extern. De exemplu, auditarea externă a situațiilor financiare ale URAB în anul 2020, a fost realizată de firma A.B.A. Audit SRL, în baza contractului nr. 1145/04.02.2016, încheiat cu URAB.

Bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și rezultatele auditării externe a situațiilor financiare sunt făcute publice în urma analizei efectuate de către Senat, prin publicare pe site-ul URA (<https://www.rau.ro/entitati-functionale/> și <https://www.rau.ro/rapoarte/>).

IV. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI

IV.1 CONCLUZII

Comisia de evaluare instituțională desemnată de către ARACIS, în urma vizitei de evaluare efectuată în perioada 08-12.02.2021 la Universitatea Româno-Americană din București, formulează următoarele concluzii:

1. Din analiza Raportului de autoevaluare instituțională și a programelor de studii elaborate de către URAB, a altor documente puse la dispoziție pe parcursul perioadei de evaluare, a informațiilor publice disponibile pe site-ul universității, precum și în cursul discuțiilor purtate cu diverse structuri reprezentative, membrii echipei de evaluare instituțională au constatat veridicitatea documentelor puse la dispoziția comisiei, care a realizat astfel o radiografie completă a situației existente în URAB, precum și a evoluției realizate după evaluarea precedentă, din anul 2015. Au fost solicitate, punctual, documente și explicații suplimentare, care au contribuit la clarificarea anumitor aspecte identificate pe parcursul derulării procedurii de evaluare instituțională;

2. Programele de studii de licență propuse pentru evaluare îndeplinesc condițiile prevăzute în standardele ARACIS din punct de vedere al conținutului planului de învățământ, al bazei materiale, al structurii și calității corpului didactic care să poată asigura funcționarea pe termen lung. În urma evaluării s-a propus “menținerea acreditării” pentru cele 4 programe de studii universitare de licență evaluate (*Economia comerțului, turismului și serviciilor – IFR, Management – IF, Marketing – IFR, Afaceri internaționale (în limba engleză) – IF* și domeniul de studii universitare de masterat *Informatică economică*);



3. Universitatea Româno-Americană din București a transpus în practică recomandările și sugestiile făcute cu ocazia precedentei vizite de evaluare instituțională;

4. Experții evaluatori implicați în procesul de evaluare au menționat în rapoartele individuale, de sinteză (cu argumente în fișa vizitei) că URAB asigură derularea activităților de educație și cercetare științifică în condiții bune, prin apelarea la bunele practici rezultate din experiența proprie sau prin comparație cu universități similare din țară sau străinătate. Toate programele de studii derulate în Universitate sunt acreditate și sunt supuse periodic procedurilor ARACIS de reevaluare;

5. Baza materială proprie, este suficientă și este adecvată programelor de studii care se desfășoară în universitate. Infrastructura educațională, modernizată în cea mai mare parte, constă în spații de învățământ (Săli de curs, Laboratoare, Săli de seminar) dotate cu aparatură și echipamente moderne, spații pentru cazare și servirea mesei pentru studenți, dar și pentru activitățile sportive, precum și Biblioteca și Săli de lectură;

6. Universitatea dispune de un colectiv valoros de cadre didactice (titulare și asociate) care acoperă activitățile didactice pentru toate programele de studii. La nivelul universității există un raport corespunzător între cadrele didactice titulare și numărul total de studenți, fapt ce asigură derularea în condiții bune a programelor de studii. Implicarea cadrelor didactice în activitățile de cercetare asigură suportul necesar pentru desfășurarea programelor de studii din ciclul II (masterat). Instituția nu organizează ciclul III (doctorat);

7. În urma discuțiilor (online) purtate de către membrii comisiei de evaluare cu reprezentanții studenților și ai absolvenților a rezultat că universitatea promovează un climat de parteneriat între studenți și personalul didactic și de cercetare, studenții și absolvenții au apreciat mecanismul de relaționare cu cadrele didactice precum și condițiile asigurate de către URAB, pentru pregătirea lor. Majoritatea programelor de studii se bucură de atractivitate, studenții sunt mulțumiți de perspectivele în carieră iar absolvenții au o bună inserție profesională. Angajatorii au menționat că sunt mulțumiți de calitatea absolvenților din URAB, de colaborarea pentru organizarea în parteneriat cu universitatea a practicii de specialitate a studenților și există colaborări cu universitatea pentru evaluarea planurilor de învățământ (Consiliul consultativ) sau pentru teme de cercetare comune. Studenții, absolvenții și angajatorii au apreciat pozitiv mediul de învățare asigurat de URAB;

8. URAB are un sistem de management academic și administrativ performant, la toate nivelurile, monitorizat multicriterial și perfecționat continuu. Există un sistem informatic complex, fapt ce asigură buna comunicare în cadrul proceselor derulate în universitate. Informația oferită public de universitate este comparabilă cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior.

IV.2 RECOMANDĂRI

Pe baza celor constatate de echipa de evaluare instituțională și prezentate în prezentul raport, se apreciază că URA este o instituție de învățământ superior capabilă să ofere încredere cu privire la calitatea educației și a cercetării științifice.

În urma procesului de evaluare externă la nivelul universității și a programelor de studii, echipa de evaluare formulează următoarele recomandări:

- se recomandă evidențierea, în cadrul misiunii URAB, a elementelor de specificitate, ținând cont de specificul local/regional/național/internațional;
- se recomandă excluderea din misiunea declarată a referirii la studiile universitare de doctorat, URA neavând statut IOSUD;



- introducerea în Carta universitară a unor referințe specifice privind sistemul de asigurare a calității și menționarea regulamentelor aplicabile în URAB;
- se recomandă elaborarea unui Regulament de organizare și funcționare a URAB;
- înființarea, cât mai rapid, a unei școli doctorale, pentru punerea în concordanță a misiunii (declarată) cu realitatea existentă la nivel instituțional dar, mai important, pentru a răspunde unei cereri reale din partea absolvenților URAB cu privire la parcurgerea unor studii doctorale;
- CEAC trebuie să dezvolte mai multe activități de stabilire de repere calitative și cantitative prin comparație cu alte universități din țară și din străinătate pentru evaluarea și monitorizarea calității;
- îmbunătățirea structurii rapoartelor CEAC în scopul creșterii eficienței activităților în domeniul asigurării calității. Evidențierea clară a rezultatelor acțiunilor întreprinse și elaborarea unor planuri de măsuri adecvate situațiilor evaluate;
- menținerea unui raport optim între numărul de cadre didactice titulare și asociate și capacitatea de școlarizare, cu respectarea Standardelor specifice ale ARACIS;
- continuarea oferirii unui cadru adecvat de dezvoltare profesională a personalului academic, de pregătire pedagogică și de derulare a activității de cercetare științifică, pentru întărirea legăturii dintre învățământ și cercetare, în cadrul URAB;
- aplicarea cu consecvență a regulamentelor privind etica academică;
- creșterea gradului de acces gratuit al studenților și al cadrelor didactice la resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, crestomații, antologii etc.) pentru fiecare program de studii, în format tipărit sau electronic;
- concentrarea eforturilor pentru dezvoltarea continuă a bazei materiale a universității. Dezvoltarea, diversificarea și modernizarea serviciilor sociale, culturale și sportive pentru studenții URAB;
- efectuarea de analize comparative mai aprofundate cu sistemele din alte universități din țară sau din străinătate, definindu-se repere diferențiate (benchmarking) concrete;
- organizarea ALUMNI-URA, având în vedere devotamentul manifestat de absolvenți în legătură cu URAB și interesul acestora cu privire la promovarea universității;
- se recomandă formarea unui corp propriu de auditori care să gestioneze acțiunile de audit intern, atât academic cât și administrativ;
- intensificarea activității de cercetare în domeniul Informatică Economică, în vederea creșterii numărului de titulari cu grade didactice de conferențiar și profesor cu pregătire și preocupări științifice în domeniul informatic;
- atragerea de cadre didactice cu preocupări în domeniu pentru întărirea programelor de studii, sporirea eforturilor pentru susținerea abilitării;
- uniformizarea numărului de ore pentru disciplinele din pachetul de opționale din anul II, semestrul II pentru programul de studii de master Computer Science for Business (deocamdată, una dintre discipline are fondul de timp 2 ore curs, iar cea de-a doua 2 ore curs + 1 oră proiect);
- includerea în toate planurile de învățământ a unor discipline facultative;
- îmbunătățirea activității didactice la forma IFR (participarea directorului DFCIFR la sesiuni de formare organizate de către ARACIS; aprobarea unui buget propriu cu o execuție bugetară separată la nivel de DFCIFR/program de studii; creșterea numărului de studenți la ECTS-IFR; completarea contractului de studii cu acte adiționale; elaborarea planurilor de învățământ IF și IFR în deplină conformitate cu cerințele standardelor ARACIS; reducerea la maxim 8 ore activități didactice pe zi; îmbunătățirea conținutului fișelor disciplinelor; transpunerea completă în tehnologie ID a materialelor didactice; aplicarea și arhivarea instrumentelor specificate în procedurile IFR pentru programul de studii evaluat; extinderea



utilizării instrumentelor implementate pe platformele informatice în desfășurarea și asigurarea calității procesul didactic IFR; integrarea componentei IFR în site-ul DFCIFR);

- realizarea unei codificări a disciplinelor care să permită realizarea, cu ușurință, a distincției dintre diferitele categorii de discipline din planurile de învățământ;
- includerea în Fișa disciplinei, la Bibliografie, a cărților în format electronic, a articolelor, a capitolelor din cărți de autor sau colectiv de autori, pe care le-au realizat cadrele didactice ale URAB;
- în cazul disciplinelor opționale, indiferent de traseul ales de student, numărul orelor să fie același, iar disciplinele să facă parte din aceeași categorie;
- acreditarea centrelor de cercetare științifică existente în facultate;
- intensificarea eforturilor pentru atragerea studenților în diverse activități ale universității (cercetare științifică, activități sportive, activități culturale, activități comune cu alte universități etc.);
- implicarea tuturor cadrelor didactice, din toate programele de studii, în activitatea de cercetare științifică finanțată prin competiție națională sau internațională;
- extinderea participării absolvenților și angajatorilor la procesul de elaborare a planurilor de învățământ, a stabilirii rezultatelor învățării etc.;
- inițierea unei politici de obținere a finanțării din surse alternative, în special prin proiecte accesate la nivel național și, mai ales, internațional;
- atragerea studenților străini în cadrul programelor de mobilități Erasmus+, în special din țări membre ale Uniunii Europene;
- elaborarea unei strategii în vederea creșterii numărului de studenți ai URAB care să participe în cadrul programelor de mobilități Erasmus+;
- desfășurarea de activități specifice în vederea reducerii abandonului școlar, mai ales în anul I;
- implementarea unor mecanisme, altele decât cele bazate pe chestionar, la nivelul universității și facultăților pentru monitorizarea inserției pe piața muncii a absolvenților.

11.2 Din Raportul studenților rezultă următoarele:

Analiza SWOT elaborată de studenții evaluatori se prezintă astfel:

<u>Puncte tari:</u>	<u>Puncte slabe:</u>
<ul style="list-style-type: none">- Includerea în principalele obiective instituționale încurajarea studenților și motivarea lor spre a deveni mai creativi;- Formarea profesională prin programe de studii în limbi de circulație internațională;- Transparența Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, este disponibilă pe site-ul universității;- Existența unei Strategii instituționale de internaționalizare, pe ultimii 5 ani în URA, dezvoltată în baza unui grup în care au fost implicați și studenți;- Existența platformelor integrate, pentru gestionarea bazelor de date ale studenților denumită ORASYS;- Accesarea individuală a fiecărui student a platformei instituționale, pe baza adresei de mail de instituționale, având acces la toate informațiile de care au nevoie studenții;	<ul style="list-style-type: none">- Lipsa orientării antreprenoriale a programelor de studii din universitate așa cum și-ar dori studenții, prin aducerea în programe a tehnicilor antreprenoriale moderne;- Din discuțiile cu profesorii nu toate cadrele didactice sunt la curent cu evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică;- Nu se organizează întâlniri separate cu studenții reprezentanți în Senatul Universitar;- Ultimul Plan/ Program operațional este pentru anul 2019-2020, nu s-a întocmit un plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021;- Studenți nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității;- URAB nu are proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități;- Universitatea nu dezvoltă tehnologii pedagogice inovatoare, foarte moderne;



<ul style="list-style-type: none">- Serviciul financiar-contabil este informatizat prin intermediul aplicației WinMENTOR ENTERPRISE;- URA deține spații dedicate fiecărei activități studentești în parte, spații de învățământ moderne, cu aparaturi și tehnologii performante, specifice unui învățământ actual și chiar internațional;- Existența serviciilor de calcul Oracle, conexiune cu viteză mare la internet de peste 1 Gbps;- Deținerea editurii proprii și a tipografiei digitale de către universitate;- Studenții sunt foarte mulțumiți de dotările existente în universitate;- Din discuția cu studenții, cei cu frecvență redusă sunt mulțumiți de taxele de studii, iar studenții maturi dar și studenți care muncesc sunt sprijiniți prin modalități flexibile de învățare și predare, de exemplu anumite cursuri sunt postate cu mult timp înainte de examen, tematica pentru proiecte o primesc de la începutul semestrului, de asemenea cadrele didactice au program de consultații săptămânal;- În condițiile de acordare a bursei de studiu sunt incluse pentru motivarea studenților următoarele: scrierea unor articole științifice, participarea la sesiuni de comunicări științifice, activități extra-curriculare;- Oferta educațională este promovată prin publicarea de anunțuri în mass-media, realizarea de interviuri, filme de promovare. Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate;- Universitatea Româno-Americană a participat foarte multe evenimente educaționale și târguri de recrutare pentru atragerea unui număr mare de studenți;- Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind elaborate materiale de promovare a ofertei educaționale, atât pentru studenții români, cât și pentru studenții internaționali;- Candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză, cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test;- Existența Ghidurilor de studii pentru fiecare program de licență și masterat în parte, care includ o vastă detaliere.- Programe de studii de licență și masterat într-o limbă de circulație internațională;- Parteneriat cu Universitatea Arizona Global, pentru cei care doresc diplomă din SUA;- Rata crescută de angajabilitate pentru absolvenții care au un loc de muncă în domeniul absolvit;- Organizarea de către URAB, a mai multor evenimente dedicate sferei profesionale, derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, precum și	<ul style="list-style-type: none">- În universitate nu se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare, testare, implementare, a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare;- Universitatea nu creează medii de învățare care conduc studenți să descopere și să creeze ei înșiși cunoașterea;- În universitate nu se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare, testare, implementare, a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare;- Universitatea nu creează medii de învățare care conduc studenți să descopere și să creeze ei înșiși cunoașterea;- Nu există procese verbale ale întâlnirilor anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;- Studenții care au promovat cu nota minim 8 și doresc mărirea note se pot prezenta în sesiunea de evaluare ordinară;- Lipsa unui raport cu privire la eventualele îmbunătățiri aduse în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți;- Spațiu personal limitat în camerele de cămin. Lipsa unui spațiu pentru prepararea hranei în cămin.
--	---



evenimente multidisciplinare, obținere de certificări, evenimente juridice și sportive;

- Aprecierea pozitivă a mediului de învățare/dezvoltare de către studenți dar și de către cadrele didactice;

- Elaborarea anuală a Studiului privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității Româno-Americane, sub directa coordonare a președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;

- Programe de studii cu dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii;

- Buna organizare a activităților de recrutare cu partenerii din mediul economic în vederea eficientizării și promovării ofertelor de locuri de muncă pentru absolvenți;

- 51 de evenimente au fost organizate în anul 2019, prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, au cunoscut, ca și în anii precedenți, diferite forme, de la ateliere de lucru, programe de training, până la mese rotunde, conferințe sau seminarii;

- Corelarea activităților de cercetare cu domeniile de licență și masterat și înregistrarea activităților de cercetare interdisciplinare. Implementarea de activități de cercetare în parteneriat cu mediul de afaceri;

- Unul dintre obiectivele strategice este creșterea numărului de studenți ce participă activ în cercetare;

- Implementarea în Universitate a 10 granturi de cercetare. Activitate continuă în centre de cercetare pe domeniile studiilor de licență și master;

- Înregistrarea în asociația internațională CrossRef;

- Universitatea alocă anual resurse financiare cu scopul de a oferi asistență studenților care obțin performanțe, dar și celor care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat;

- Corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții;

- Realizarea unei evaluări a cadrelor didactice prin mai multe tipuri de evaluare;

- Conform unui chestionar aplicat studenților URAB, rezultă că un număr ridicat dintre studenți participă la evaluarea cadrelor didactice (peste 70%);

- URAB dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic;

- URAB dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic;

- Sprijinirea participării în mobilități internaționale, activității de cercetare și publicării rezultatelor cercetării. Participarea cadrelor didactice în programe de formare;

- Oferirea către studenți a suporturilor de curs, atât fizic, cât și electronic. Acces la baze de date și publicații de specialitate. În urma vizitei bazei materiale, s-a constatat un mediu modern și prietenos



<p>pentru studenți ca aceștia să își desfășoare activitățile de învățare în cadrul bibliotecii;</p> <ul style="list-style-type: none">- Folosirea eficientă a platformei Microsoft Teams pentru activitățile didactice;- Oferirea de sprijin studenților cu performanțe deosebite la învățătură și sprijin studenților cu situații speciale, burse speciale de studii în străinătate, programe de recuperare pentru studenții cu dificultăți de învățare;- Produsele oferite de cantină sunt calitative. Condițiile de cămin sunt apreciate. Servicii atractive oferite de Bibliotecă, existența spațiilor de învățare adaptate la cerințele studenților. Clubul studențesc dispune de sprijinul conducerii Universității pentru a desfășura activități;- Utilizarea platformelor online pentru activitățile didactice, încă din ani precedenți pandemiei;- Pe site-ul Universității există secțiuni intuitive referitoare la viața studentescă, unde se pot găsi foarte ușor informațiile;- Strategie eficientă de promovare a Universității.	
<p><u>Oportunități:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Unicitatea platformelor oferite universității de către Oracle România;- Feedback-ul pozitiv din partea firmelor care angajează studenți și absolvenți ai URAB și care îi sprijină foarte mult;- Studenții au, libertate de exprimare, oportunități internaționale;- Programele de studiu sunt în raport cu cererile din mediul economic, absolvenții își găsesc foarte ușor de muncă, inclusiv în afara țării;- Prin faptul că diploma de finalizare a studiilor este recunoscută internațional, sunt mulți studenți care optează pentru înscrierea la URA;- Studenți străini care aleg să se înscrie la această universitate sunt sprijiniți permanent și sunt incluși în toate activitățile extra-curriculare;- Cursurile cu profesori de la universități internaționale se țin atât fizic pe cât posibil dar și online pe platformele dedicate acest lucru amplifică participarea cât mai multor studenți.	<p><u>Amenințări:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Lipsa îmbunătățirii relației dintre studenți români de la URAB și cei internaționali, în lipsa eficientizării comunicării cu aceștia și organizării mai multor activități comune;- Nu sunt suficiente zone pentru interacțiune în afara orelor de curs.- Lipsa unor ore interactive și oportunitatea studenților de a se cunoaște mai bine cu studenții și profesorii internaționali;- Mărirea numărului de locuri la cantina studenților, deoarece există mulți studenți care nu au loc la masă uneori;- Lipsa predării programelor noi IT apărute în domeniul economic și alte domenii care includ astfel de programe IT;- Lipsa implementării mai multor tipuri de burse pentru merite deosebite (nu doar cele de reducere a taxei de studiu).

În final, studenții fac următoarele **recomandări**, bazate pe punctele slabe identificate și menționate în raportul acestora:

- ✓ Din discuțiile cu studenți, aceștia doresc mai mult orientarea unei dimensiuni antreprenoriale a programelor de studii în concordanță cu ritmul actual din mediul economic.
- ✓ Organizarea de întâlniri periodice cu cadrele didactice și informarea lor privind cu evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică.
- ✓ Organizarea de către președintele Senatului întâlniri separate cu studenții reprezentanți.
- ✓ Întocmirea unui plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021.
- ✓ Adoptarea de către universitate a unor chestionare pentru studenți privind activitatea personalului administrativ și adoptarea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea personalului administrativ.



- ✓ Adoptarea unor proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități;
- ✓ Crearea unei metode care să faciliteze admiterea pentru studenții cu dizabilități și integrarea acestora în metodologia de admitere – exemplu: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examenul de admitere oral, în loc de scris.
- ✓ Realizarea unor structuri interne specializate de tipul „centru de analiză și dezvoltare pedagogică”.
- ✓ Implementarea unor strategii noi de dezvoltare a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare.
- ✓ Orientarea studenților către dezvoltarea intelectuală, printr-o dimensiune strategică centrată pe inovare.
- ✓ Întocmirea unor procese verbale pentru întâlnirile anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- ✓ Pentru mărirea notei să poată participa studenți care doresc mărirea unei note și să nu se impună doar la cei care au nota minim 8.
- ✓ Prezentarea și publicarea unui raport cu îmbunătățiri ale disciplinelor în urma procesului de evaluare.
- ✓ Micșorarea numărului de paturi per cameră. Amenajarea unui spațiu comun în cămin pentru prepararea hranei.
- ✓ Promovarea continuă la nivel internațional prin toate canalele de comunicare pentru atragerea studenților străini.

Evaluatorii studenți recomandă calificativul ***încredere ridicată***.

11.3. Din Raportul evaluatorului extern din străinătate rezultă următoarele observații și recomandări:

- The university should pay enough attention to the permanent changes (number of students, financial stability, changing needs of the potential students, changing educational conditions in the online world during the COVID period, etc.) (*Universitatea ar trebui să acorde suficientă atenție schimbărilor permanente (număr de studenți, stabilitate financiară, schimbarea nevoilor potențialilor studenți, schimbarea condițiilor educaționale din lumea online în perioada COVID etc.)*)
- The university has to adapt to the new needs of the students where permanent improvement of quality has to be in focus; keeping in mind that adaptation needs flexibility and continuous investment in human capital. (*Universitatea trebuie să se adapteze la noile nevoi ale studenților, unde trebuie să se concentreze îmbunătățirea permanentă a calității; ținând cont de faptul că adaptarea are nevoie de flexibilitate și investiții continue în capitalul uman*)
- The university permanently has to develop its competitive factors and have keep the present role and the place in local and international market. (*Universitatea trebuie să-și dezvolte permanent factorii competitivi și să-și păstreze rolul actual și locul pe piața locală și internațională*)
- RAU should continue to invest in the physical and human infrastructure and facilities when own resources, state support or any other funds allow. (*RAU ar trebui să continue să investească în infrastructura și facilitățile fizice și umane atunci când resursele proprii, sprijinul de stat sau orice alte fonduri permit*)
- If the present pandemic situation drags on for longer time, RAU, just like other higher education institutions, has to pay intensive attention for taking the possible advantages of it and might keep some parts of the online methods when the pandemic is going to be over. (*Dacă situația actuală a pandemiei se prelungește mai mult timp, RAU, la fel ca alte instituții de învățământ superior, trebuie să acorde o atenție intensă pentru a profita de avantajele posibile ale acesteia și ar putea păstra unele părți ale metodelor online când pandemia se va termina*)



- Romanian-American University permanently has to manage its existing national and international partnerships and should establish new partnerships with institutions, associations, and companies. (*Universitatea Româno-Americană trebuie să își gestioneze permanent parteneriatele naționale și internaționale existente și ar trebui să stabilească noi parteneriate cu instituții, asociații și companii*)

- Present students are belonging to a new generation and probably this generation is going to face with the global economic, social, and environmental problems and challenges in the next decades: that is the reason why knowledge elements related to sustainability are needed in higher education as well. RAU could be among those higher education institutions who take seriously the importance of economic, social, and environmental challenges and integrate them to the curriculums of the different educational programs or develop educational programs in this field in the near future. (*Studentii actuali aparțin unei noi generații și probabil că această generație se va confrunta cu problemele și provocările economice, sociale și de mediu la nivel mondial în următoarele decenii: acesta este motivul pentru care elementele de cunoaștere legate de durabilitate sunt necesare în învățământul superior, bine. RAU ar putea fi printre acele instituții de învățământ superior care iau în serios importanța provocărilor economice, sociale și de mediu și le integrează în curriculumul diferitelor programe educaționale sau dezvoltă programe educaționale în acest domeniu în viitorul apropiat*)

Evaluatorul străin recomandă calificativul **încredere ridicată**.

12. În baza celor de mai sus, **Departamentul de evaluare externă a calității** propune Consiliului ARACIS să ia act de următoarele:

- Universitatea a dovedit că este preocupată de asigurarea internă a calității educației.
- Universitatea respectă cerințele normative obligatorii stabilite de Metodologia ARACIS, iar criteriile, standardele și indicatorii de performanță și standardele specifice sunt în marea majoritate îndeplinite.
- Pentru cele șase programe de studii universitare de licență evaluatorii au propus *menținerea acreditării*.
- Răspunzând *Raportului preliminar al comisiei de evaluare instituțională*, Universitatea Româno-Americană din București apreciază oportunitatea majorității recomandărilor și precizează că au fost inițiate, încă din perioada vizitei, o serie de măsuri menite să răspundă acestora (de ex. actualizarea structurii și Regulamentului de Organizare și Funcționare a Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, adoptarea/ actualizarea unor regulamente în sprijinul siguranței desfășurării activităților legate de eliberarea diplomelor etc.).

Având în vedere totalitatea documentelor și informațiilor avute la dispoziție și în urma discuțiilor purtate în cadrul ședinței din 29.04.2021, cu participarea Directorului de misiune și a Secretarului tehnic al misiunii, Departamentul pentru evaluarea externă a calității supune Consiliului ARACIS propunerea de acordare a calificativului **Grad de încredere ridicat**.

După discutarea în plenum Consiliului ARACIS, Raportul Consiliului va fi publicat pe site-ul ARACIS (www.aracis.ro), conform etapizării din *Ghidului activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior*, partea a III-a.



DATA: 29.04.2021

Departamentul de Evaluare Externă a Calității

Conf. univ. dr. Octavian Mădălin BUNOIU – Director al Departamentului de Evaluare Externă a Calității

Prof. univ. dr. Ioan IANOȘ – Membru

Prof. univ. dr. Ioan LASCĂR – Membru

Prof. univ. dr. Iamandi LUCA – Membru

Prof. univ. dr. Nicolae Adrian OPRE – Membru

Prof. univ. dr. Ion POPA - Membru

Prof. univ. dr. ing. Neculai Eugen SEGHEDEIN – Membru

Dr. ing. Romeo-Cristian ERBAȘU – Membru

Student Horia ONIȚA – Membru