



**RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ**  
**INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR**  
**PENTRU UNIVERSITATEA ROMÂNNO-**  
**AMERICANĂ DIN BUCUREȘTI**

**Perioada vizitei**

**08-12.02.2021**

**Studenți evaluatori**

*Ana LUPAȘCU, delegat ANOSR*

*Dumitru-Florin STĂNICĂ, delegat UNSR*



## **Cuprins**

<b>I. Introducere</b> .....	3
<b>II. Metode utilizate</b> .....	4
<b>III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS</b> .....	6
Domeniul A: Capacitate instituțională.....	6
Domeniul B: Eficacitate educațională.....	18
Domeniul C: Managementul calității.....	32
<b>IV. Analiza SWOT</b> .....	45
<b>V. Recomandări</b> .....	51
<b>VI. Concluzii generale</b> .....	51
<b>VII. Anexe</b> .....	51



## I. Introducere

Principalul obiectiv al prezentului raport este evaluarea externă a calității învățământului superior din perspectiva studenților din cadrul evaluării instituționale a Universității Româno-Americane din București în vederea asigurării îndeplinirii standardelor de calitate și pentru îmbunătățirea calității, evaluare desfășurată în perioada 08 – 12 februarie 2021, în format mixt.

Raportul a fost redactat de către studenți evaluatori Ana LUPAȘCU din cadrul Universității Lucian Blaga din Sibiu, delegat ANOSR, și Dumitru-Florin STĂNICĂ de la Universitatea Petrol-Gaze din Ploiești, delegat UNSR.

Conținutul prezentului raport este redactat respectând următoarele actele normative: Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completărilor ulterioare, Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*, Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior*, dar și legislația în vigoare în domeniul învățământului superior, în raport cu situația de fapt întâlnită în cadrul instituției evaluate.

Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ. Cadrul legal în baza căruia Universitatea își desfășoară activitatea este reprezentat de Sentința Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno – Americană a dobândit personalitate juridică, Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno – Americane, Hotărârea Guvernului nr. 299/2020 privind aprobarea Nomenclatorului domeniilor și al specializărilor/programelor de studii universitare și a structurii instituțiilor de învățământ superior pentru anul universitar 2020-2021, Hotărârea Guvernului nr. 318/2019 privind domeniile și programele de studii universitare de master acreditate și numărul maxim de studenți ce pot fi școlarizați în anul universitar 2019 – 2020 și Hotărârea Guvernului nr. 641/2019 pentru modificarea anexelor nr. 1 și 2 la H.G. nr. 318/2019.

Universitatea Româno - Americană din București are următoarele programe de studii universitare de licență și masterat, cu predare în limbile română și engleză:

### **Programe de studii universitare de licență – ciclul I (Bologna)**

1. Drept
2. Economia turismului, comerțului și serviciilor
3. Educație fizică și sportivă
4. Kinetoterapie și motricitate specială
5. Informatică economică
6. Computer science for economics
7. Management
8. Marketing



9. Afaceri internaționale
10. Contabilitate și informatică de gestiune
11. Finanțe și bănci
12. International business
13. Economie și afaceri internaționale
14. Study în US-University of Arizona Global Campus

**Programe de studii universitare de master – ciclul II (Bologna)**

1. Științe penale
2. Administrarea afacerilor în turism
3. Business management în tourism & aviation
4. Informatică economică
5. Computer science for business
6. Managementul strategic al firmei
7. Managementul și marketingul organizației
8. Marketing în afaceri
9. Strategic marketing
10. Afaceri internaționale
11. Finanțe, bănci, asigurări
12. Gestiunea și auditul afacerilor
13. Finance
14. International business and entrepreneurship
15. Relații economice europene
16. International economic relations & economic diplomacy
17. Study în US-University of Arizona Global Campus

În anul universitar 2019-2020 numărul total de studenți la ciclul de licență era de 2.786 studenți, iar la masterat de 429 studenți, date regăsite în Raportul anual al Rectorului privind starea Universității Româno-Americane în anul 2019, în total numărul celor înscriși fiind de 3.215 studenți.

La Universitatea Româno-Americană sunt 30 de cursuri oferite de profesori din afara țării de la alte universități, care sunt invitați de către URA lunar, pe site-ul universității se regăsește un calendar cu datele fiecărui profesor în parte, cu perioada când se susține cursul, etc, <https://guestcourses.rau.ro/index.php/calendar> . Studenții de la universitate pot studia în 83 de țări prin parteneriate aferente, studenții sunt informați anual, li se oferă diplome care sunt recunoscute internațional, țările sunt selectate în funcție de parteneriatele pe care le deține URA cu anumite universități din Europa, SUA, Asia. În campus sunt 430 de locuri de cazare.

Studenții Universității Româno-Americane pot beneficia de experiențe internaționale atât în cadrul Programului Erasmus +, cât și în baza celor peste 100 de acorduri bilaterale ale Universității Româno-Americane.

În URA Clubul Studenților CS-URA. Universitatea dispune de un număr important de parteneriate încheiate cu angajatori din fiecare domeniu de studii, atât pentru a asigura tuturor studenților baze de practică/internshipuri, precum și numeroase locuri de muncă.

## II. Metode utilizate

Redactarea prezentului raport de evaluare externă a fost realizată pornind de la raportul de autoevaluare al universității, analiza Cartei și a altor documente și metodologii interne, dar și prin efectuarea de vizite în spațiile universității, participarea la întâlniri și discuții cu diverse categorii de actori relevanți pentru activitatea universității, după cum urmează:

- studenți;
- absolvenți;
- factori economici (angajatori);
- reprezentanții conducerii executive a universității;
- cadre didactice.

Metodele și instrumentele utilizate în procesul de evaluare, atât înainte, cât și în cadrul vizitei instituționale, sunt:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate;
- Analiza documentelor, a datelor și a informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care a cuprins:
  - săli de curs și/sau seminar;
  - laboratoare;
  - biblioteca instituției;
  - centre de cercetare;
  - Centrul de consiliere și orientare în carieră;
  - săli de lectură destinate studenților;
  - căminele studențești;
  - cantina studențească;
  - bază sportivă etc.

Pe toată perioada evaluării au avut loc și o serie de întâlniri și discuții organizate în modul online, acestea au fost:

- Întâlnire online /discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire online /discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire online /discuții cu angajatorii instituției;
- Întâlnire online /discuții cu conducerea instituției;
- Întâlnire online /discuții cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlnire online /discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității;
- Aplicarea unui chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților de la Universitatea Româno-Americană, - (unui număr de 111 studenți de la cele 7 facultăți și în cadrul mai multor programe de studii de licență și masterat.) -.

### III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

#### Domeniul A: Capacitate instituțională

##### Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

##### S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

##### IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Româno-Americană din București are ca misiune educația, învățământul, cercetarea științifică și inovarea, cultivând valorile științei și culturii universale în general, ale științelor economice și juridice în special. Universitatea oferă educație și cercetare la un înalt standard de calitate, într-un climat intern stimulativ intelectual atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Prin formulare și mod de realizare Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește misiunea prin pregătire superioară de specialiști în domeniile fundamentale de știință, prin programe de licență, masterat, autorizate și acreditate conform legii. Programele de studii sunt derulate în limba română sau în limbi de circulație internațională. De asemenea instituția desfășoară și alte activități cum ar fi: formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare, activități antreprenoriale (programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri).

Carta de care dispune Universitatea Româno – Americană din București, în forma sa actuală a fost adoptată de către Senatul universitar la data de 18.12.2019, avizată de către M.E.C. potrivit legii. În Carta universitară se regăsesc regulamentele interne, universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică. (Anexa I.8) și este accesibilă pe pagina web a instituției în format electronic, iar pe hârtie se găsește la biblioteca universității.

Misiunea și obiectivele asumate individualizează Universitatea în sistemul național de învățământ superior românesc prin claritate și specificitate. Strategia generală a Universității Româno – Americane din București are în vedere integrarea reală în arhitectura spațiului educațional european și internaționalizarea activităților de învățământ și cercetare științifică.

##### **Puncte tari:**

- Includerea în principalele obiective instituționale încurajarea studenților și motivarea lor spre a deveni mai creativi.
- Formarea profesională prin programe de studii în limbi de circulație internațională.

##### **Puncte slabe:**

- Lipsa orientării antreprenoriale a programelor de studii din universitate așa cum și-ar dori studenții, prin aducerea în programe a tehnicilor antreprenoriale moderne.

##### **Recomandări:**

- Din discuțiile cu studenți, aceștia doresc mai mult orientarea unei dimensiuni antreprenoriale a programelor de studii în concordanță cu ritmul actual din mediul economic.

##### IP.A.1.1.2. Integritate academică



Integritatea academică este asigurată prin *Codul de etică și deontologie profesională*, (*Anexele I.8, I.11 și I.12*) care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, profesori și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității.

Furnizorul de educație are un *Cod de etică și deontologie profesională* prin care apără formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, cadre didactice și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității. Aplicarea Codului de etică sprijină dezvoltarea unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității universitare, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

În cadrul Universității Româno-Americane din București funcționează, în baza unui regulament propriu, Comisia de etică și deontologie profesională într-o structură și componență propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. (*Anexele I.10 - I.11*). Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare pe care-l prezintă rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției. (*Anexa I.12*).

La nivelul Universității, există o bază de date unde sunt indexate toate titlurile lucrărilor de licență și lucrărilor de disertație din ultimii cinci ani, precizându-se numele absolventului și al îndrumătorului științific. În conformitate cu Regulamentele privind organizarea și desfășurarea examenelor de licență/disertație (*Anexele I.49 și I.50*), după susținerea examenului, lucrările de finalizare a studiilor sunt arhivate, atât în varianta electronică, cât și pe suport de hârtie, în arhiva universității.

***Puncte slabe:***

- Din discuțiile cu profesorii nu toate cadrele didactice sunt la curent cu evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică.

***Recomandări:***

- Organizarea de întâlniri periodice cu cadrele didactice și informarea lor privind evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică.

***IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică***

Autonomia universitară s-a exercitat la nivel instituțional numai cu asumarea răspunderii publice și a constat în dreptul Senatului universitar de a decide asupra modului în care membrii comunității universitare respectă prevederile Cartei, regulamentele interne,



normele de etică și deontologie profesională și de a stabili, direct sau prin organismele decizionale, măsurile care se impun pentru restabilirea legalității și a respectării eticii universitare și deontologiei profesionale, în condițiile legii. În aplicarea principiului autonomiei, Universitatea Româno-Americană din București promovează și asigură standardele de referință ale calității educației, cercetării științifice, structurilor manageriale, administrative, capacității instituționale, precum și crearea și dezvoltarea propriei culturi a calității.

Senatul universitar aprobă acte normative subsecvente legislației în vigoare, care devin parte integrantă a Cartei universitare după momentul aprobării prin majoritate simplă a membrilor prezenți, dacă numărul celor prezenți reprezintă cel puțin două treimi din numărul total al membrilor săi. Regulamentele sunt documente publice, postate pe site-ul universității, pe secțiuni dedicate.

Periodic, regulamentele sunt revizuite pentru a fi în conformitate cu legislația în vigoare sau adaptate contextului instituțional. Procedural, se dezbat la nivelul comisiilor de specialitate, se dezbat de către comunitatea universitară, se aprobă la nivelul Senatului, se aduc la cunoștința tuturor angajaților (cadre didactice, personal administrativ) și, ulterior, produc efecte.

Universitatea Româno-Americană își asumă o responsabilitate publică organizând prin Departamentul de Asigurare a Calității și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, auditul intern al activității universitare (*Anexa A.1.3*), pe baza procedurii de auditare integrată în Manualul calității, asigurându-se astfel că angajamentele asumate sunt respectate cu rigoare și în condiții de transparență totală. Astfel, Departamentul IT asigură auditarea internă și auditarea activității specifice din cadrul universității. Serviciul Resurse Umane, asistat de către Departamentul de Asigurare a Calității și departamentele academice asigură auditul fișelor de evaluare periodică a calității corpului profesoral. Departamentul economic întocmește trimestrial și anual situațiile financiare trimestriale și de închidere a exercițiului financiar-contabil. La nivelul fiecărei facultăți se organizează periodic de către auditori și responsabilul cu asigurarea calității, activități de evaluare la nivel de program de studiu/specializare pe fiecare ciclu și formă de învățământ.

Departamentul de Asigurare a Calității gestionează procesele interne de audit și evaluare a calității și asigură gestiunea datelor rezultate din aceste procese referitoare la calitate, integritatea academică, predarea, examinarea, precum și rezultatele din activitatea de cercetare. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității întocmește – pe baza rapoartelor anuale privind asigurarea calității realizate de facultăți – un raport anual privind cele mai importante aspecte ale asigurării calității în procesul de învățământ și de cercetare însoțit de un plan de măsuri operațional, pe care îl supune analizei și aprobării Senatului. (*Anexele A.1.4 și A.1.5*)

## **S.A.1.2. Conducere și administrație**

### ***IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere***

Sistemul de conducere și administrație al Universității Româno-Americane din București este unul coerent, integrat, transparent și care respectă reglementările legale în vigoare în noua sa configurație.





Universitatea Româno-Americană din București dispune de o structură managerială modernă, flexibilă, echilibrată și de calitate, care asigură un proces democratic, transparent și nediscriminatoriu de adoptare a deciziilor, inclusiv prin mecanisme clare de alegere a reprezentanților studenților, masteranzilor și a cadrelor didactice în structurile de conducere și care sunt clar delimitate în Carta Universitară.

Structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, atribuțiile, durata mandatelor, precum și alte considerente legate de statutul acestora sunt stabilite de Carta universitară, avizate de fondatori și aprobate de Senatul Universitar, cu respectarea strictă a prevederilor legale.

Reprezentanții studenților/organizației studențești, ai salariaților și mediului de afaceri pot participa la activitatea structurilor de conducere din Universitate, fie în calitate de membri aleși, fie în calitate de invitați.

Structurile de conducere funcționează în baza unor regulamente specifice aprobate de Senatul universitar, în condițiile legii. (*Anexele I.16 și I.18*)

Mecanismele de alegere a reprezentanților studenților, și a cadrelor didactice în consilii, senate și alte structuri sunt clar descrise în Carta Universitară. Mecanismele de alegere sunt transparente, nediscriminatorii, democratice și nu limitează dreptul studenților de a reprezenta, studenții reprezentanți în Senatul Universitar sunt în proporție de 25%, componența Senatului fiind de 23 cadre didactice și 8 studenți, un număr total de 31 de membri, conform (*Anexa I.17*). Alegerea reprezentanților studenților în organismele decizionale este descrisă în Metodologia privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane (*Anexa I.15*) și prezentă pe site-ul universității [http://web.rau.ro/mydocuments/alegeri/studenti/2020/2019-2020%20%20Metodologie%20Alegeri%20STUDENTI%20\(Dec.2019\).pdf](http://web.rau.ro/mydocuments/alegeri/studenti/2020/2019-2020%20%20Metodologie%20Alegeri%20STUDENTI%20(Dec.2019).pdf). Potrivit prevederilor Cartei universitare, în structurile academice de conducere sunt aleși și studenți, la nivel de universitate și la nivel de facultate. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în organismele participative de management este descris în metodologia specifică. (*Anexa I.15*)

În Universitatea Româno – Americană s-au desfășurat alegeri universitare conform prevederilor legale în vigoare. Programul managerial al rectorului universității s-a încadrat pe axa continuității obiectivelor strategice, pe termen lung, ale Universității.

Rectorul Universității Româno-Americane din București, ales de comunitatea academică și confirmat prin Ordinul M.E.C. nr. 3430/05.03.2020, este Prof. univ. dr. Iliuță-Costel Negricea. (*Anexa I.14*)

Programul managerial al rectorului și programele manageriale ale decanilor facultăților au reprezentat un plus de viziune, un plus de angajament și vor constitui un plus de valoare prin operaționalizare, <http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=517>

În 2014, a fost adoptată Strategia cercetării științifice a Universității Româno-Americane din București pentru perioada 2014-2020, conform (*Anexa I.21*), de asemenea în anul 2015 a fost elaborată și aplicată Strategia instituțională de internaționalizare a Universității Româno-Americane din București 2015-2020, conform (*Anexa I.25*).

Sistemul de conducere utilizează și sisteme informaționale și de comunicare, de tip internet și intranet, membrii universității, cadrele didactice, studenții, personalul administrativ,



ceilalți beneficiari, utilizând produse software specifice proiectate și realizate în cadrul Programului de informatizare al universității, prin Departament IT din (Anexa A.I.12). Departamentul IT funcționează în baza unui regulament aprobat instituțional și este responsabil de fundamentarea deciziilor de investiții în echipamente și tehnologii informatice, de dotarea și funcționalitatea sistemului informatic, a sistemelor de calcul și a bazelor de date ale Universității. (Anexa I.29)

**Puncte tari:**

- Transparența Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, este disponibilă pe site-ul universității.
- Existența unei Strategii instituționale de internaționalizare, pe ultimii 5 ani în URA, dezvoltată în baza unui grup în care au fost implicați și studenți.

**Puncte slabe:**

- Nu se organizează întâlniri separate cu studenții reprezentanți în Senatul Universitar.

**Recomandări:**

- Organizarea de către președintele Senatului de întâlniri separate cu studenții reprezentanți.

**IP.A.1.2.2. Management strategic**

Instituția dispune de un plan strategic, realizat împreună cu studenții, revizuit anual, care fixează obiective pe termen lung, în condițiile unor structuri funcționale și organizatorice eficiente proiectate, denumit Plan Strategic al URA, pentru perioada 2020-2024 din (Anexa I.6). De asemenea universitatea dispune și de planuri operaționale anuale, ultimul Plan/ Program operațional fiind pentru anul 2019-2020, conform (Anexa I.7), acestea sunt disponibile pe site-ul universității. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic și a planurilor operaționale.

Managementul strategic și planificarea strategică instituțională vizează două orizonturi de timp:

- pe termen mediu și lung, prin Strategia de dezvoltare a Universității, întocmită pe o perioadă de 4 ani. Strategia de dezvoltare a Universității pentru perioada 2020-2024 (Anexa A.I.10), a fost elaborată ținându-se seama de specificul ofertei educaționale a Universității, de resursele umane și baza materială, precum și de prognozele privind evoluția și contextul învățământului și a mediului socio-economic național și european. Politica de asigurare a calității este parte a managementului strategic, din Planul strategic pentru perioada 2020-2024 rezultă următoarele:
  - a) obiective strategice specifice activităților educaționale sunt: Susținerea și recunoașterea activităților didactice ca element central al universității; Creșterea gradului de adaptare a proceselor didactice la evoluțiile societății cunoașterii; Dezvoltarea culturii calității și a unui sistem adecvat de asigurare a calității; Consolidarea portofoliului de programe de studii corelat cu piața muncii naționale și internaționale; Dezvoltarea de programe de formare continuă.
  - b) obiectivele strategice specifice creșterii performanței științifice și capacității de inovare sunt:



Promovarea și susținerea excelenței în cercetare științifică și inovare; Stimularea implicării resursei umane în activități de cercetare și inovare; Elaborarea unei strategii de dezvoltare a cercetării și inovării în universitate; Înființarea de școli doctorale; Susținerea procesului de internaționalizare a cercetării, de creștere a vizibilității rezultatelor și participării la programe de finanțare.

c) Obiectivele strategice specifice dezvoltării armonioase a comunității academice sunt:

Oferirea unei experiențe universitare integrative superioare pentru devenire personală și profesională a studenților și cursanților; Consolidarea unui mediu armonios de dezvoltare profesională, transparent, echitabil, predictibil și motivațional pentru personalul didactic; Asigurarea dezvoltării profesionale a personalului administrativ într-un mediu armonios, transparent și motivant; Menținerea și dezvoltarea parteneriatului cu absolvenții universității; Consolidarea culturii academice bazate pe profesionalism, cooperare, loialitate, performanță și responsabilitate.

d) Obiectivele strategice specifice consolidării relației cu principalele categorii de public de interes din mediul extern al universității sunt:

Dezvoltarea de parteneriate strategice cu reprezentanți ai mediului de afaceri și alte componente ale societății; Implicarea reprezentanților mediului de afaceri și altor instituții în adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței; Dezvoltarea de activități de cercetare-inovare și antreprenoriale cu mediul economico-social.

d) Obiectivele strategice specifice creșterii nivelului de internaționalizare a universității sunt:

Creșterea dimensiunii internaționale a componentelor educaționale și de cercetare; Continuarea dezvoltării portofoliului de programe de studii în limba engleză; Creșterea numărului de studenți internaționali și a mobilităților (ERASMUS+, ș.a.); Gestionarea cu succes a proceselor administrative într-un mediu multicultural.

e) Obiectivele strategice cu impact asupra transformării digitale și proceselor de promovare a universității sunt: Dezvoltarea strategiei de digitalizare a Universității Româno-Americane; Dezvoltarea strategiei de promovare a Universității Româno-Americane.

f) Obiectivele strategice cu impact asupra dezvoltării unei culturi organizaționale bazate pe o viziune de tip antreprenorial și sustenabil sunt:

Crearea unei culturi organizaționale și angajarea universității în atingerea misiunii asumate prin viziune antreprenorială și strategii sustenabile; Dezvoltarea proceselor antreprenoriale și sustenabile în cadrul activităților educaționale, de cercetare, administrative și a parteneriatului cu mediul economic și social; Comunicarea către publicul vizat a măsurilor de consolidare a culturii antreprenoriale și trecere spre o universitate sustenabilă.

- pe termen scurt, prin programe operaționale anuale (*Anexa A.1.11*), care definesc obiectivele specifice subsecvente obiectivelor strategice instituționale, detaliază activitățile propuse pentru anul respectiv la nivelul structurilor, stabilește instrumentele, respectiv resursele necesare, precizează responsabilii, termenele și modalitățile de evaluare a obiectivelor/indicatorii de realizare.



La nivelul facultăților se monitorizează permanent modul de realizare a activităților propuse în Planurile operaționale. Analiza gradului de îndeplinire a obiectivelor stabilite în planurile operaționale se analizează anual, cu ocazia prezentării de către decan a raportului în cadrul Consiliului Facultății.

În vederea consolidării poziției universității pe plan internațional, începând cu anul 2015, a fost elaborată și aplicată Strategia instituțională de internaționalizare a Universității „Româno-Americane” din București 2015-2020 (*Anexa I.25*), care urmărește dezvoltarea și implementarea politicilor educaționale ale Universității în contextul extinderii spațiului academic european și internațional.

Instituția are în vedere urmărirea continuă a obiectivelor din planul strategic și planul operațional în relația cu evoluția în carieră a studenților, se adoptă planul strategic și planul operațional fapt confirmat în discuțiile cu mediul economic dar și de către studenți în întâlnirea din timpul evaluării instituționale și multitudinea de parteneriate și activități generatoare de plusvaloare pentru întreaga comunitate academică, naționale și internaționale, inclusiv prin urmărirea evoluției în carieră a propriilor absolvenți, realizează chestionare de monitorizare pe care absolvenții le completează anual.

***Puncte slabe:***

- ultimul Plan/Program operațional este pentru anul 2019-2020, nu s-a întocmit un plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021.

***Recomandări:***

- Întocmirea unui plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021.

***IP.A.1.2.3. Administrație eficace***

Universitatea dispune de o administrație eficace în privința organizării, prin structuri administrative proprii, încadrate cu personalul administrativ care corespunde din punct de vedere al calificării.

URA are mecanisme de control, urmărind îndeplinirea indicatorilor de performanță definiți instituțional prin Regulamentul de organizare și funcționare a Departamentului de Calitate (*Anexa I.24*).

Universitatea utilizează o platformă integrată, ORASYS (*Anexa I.40*), care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Individual, pe baza adresei de e-mail instituționale student@rau.ro, studenții pot accesa on-line pagina personală (utilizând Platforma educațională instituțională paginamea.rau.ro). Studenții sunt informați asupra prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal. Serviciul Financiar-Contabilitate realizează activitățile specifice informatizat, prin intermediul aplicației WinMENTOR ENTERPRISE, care cuprinde 7 module (Gestiune stocuri, clienți și furnizori, trezorerie, imobilizări, salarii și expert). Serviciul Resurse Umane utilizează, pentru evidența personalului din cadrul Universității, softul Iconsalt, realizat și adaptat permanent în concordanță cu modificările legislative.

***Puncte tari:***



- Existența platformelor integrate, pentru gestionarea bazelor de date ale studenților denumită ORASYS.
- Accesarea individuală a fiecărui student a platformei instituționale, pe baza adresei de mail de instituționale, având acces la toate informațiile de care au nevoie studenții;
- Serviciul financiar-contabil este informatizat prin intermediul aplicației WinMENTOR ENTERPRISE.

## **Criteriul A.2. – Baza materială**

### **S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți**

#### ***IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități***

Universitatea Româno-Americană din București asigură spații de învățământ și de cercetare care corespund specificului său. Are în proprietate un campus cu suprafața totală de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire astfel:

Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călătorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, Bookstore, creative library, agenție BRD), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie, cu o capacitate de 150-200 de persoane pe serie, dar care este operat extern de către Qzine Catering, o companie parteneră, deținută de către unul dintre absolvenții Universității Româno-Americane), etajele 2 – 11 destinate cazării (420 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți). (*Anexa A.2.1*).

Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (10), săli de seminar (36), laboratoare de specialitate (25) dotate cu calculatoare, videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte, studenții fiind foarte mulțumiți de spațiile de învățământ.

În corpul C se află Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative. Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, infrasaună, copy center, cabinet medical, capelă. În campus funcționează Clubul studenților (CS – URA), Agenție Work and Travel, Centrul de Economie Politică și Afaceri "Murray Rothbard", Centrul IATA, Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, Centrul de Studii și Documentare Europeană, Departamentul de Studii Asiatice. Universitatea deține un teren de sport cu suprafața de 21.786 mp.

URA deține spații dedicate fiecărei activități studențești în parte, spații de învățământ asigurând cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs și 1,4 mp/loc în laborator și sălile de seminar, în sălile de lectură 1,5/mp/loc, iar în laboratoarele de informatică 2,5mp/loc.

De asemenea, la nivel instituțional, sunt fundamentate planuri de dezvoltare și planuri de investiții care vizează dezvoltarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică, precum și a celor destinate activităților sociale, culturale și sportive, Universitatea asigurând planificarea,



coordonarea, urmărirea și controlul tuturor activităților de mentenanță ale patrimoniului său imobiliar și a celorlalte mijloace fixe din dotare. (Anexa I.31)

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- 4 săli de lectură cu 340 locuri și mai multe stații de lucru pentru consultarea bazei de date L4U a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;
- o bibliotecă digitală cu 70 locuri și 19 stații de lucru cu acces la Internet;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri, situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării anti-plagiat. Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.989 titluri în 21.870 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 7.894 volume, în conformitate cu datele actualizate în decembrie 2019. Colecțiile sunt organizate într-o sală de circa 250 mp, în acces semi-deschis. Din punctul de vedere al domeniilor, cărțile acoperă domeniile studiate în cadrul facultăților universității. Cărțile sunt organizate în ordinea cotei. Dezvoltarea colecției este asigurată prin achiziții și prin donații. Publicațiile seriale sunt achiziționate prin abonamente: în anul 2019 au fost realizate 15 abonamente (Anexa A.2.2).

Pentru activitățile proprii, Biblioteca dispune de 3 calculatoare pentru bibliotecari și un server, fiind echipată și cu 4 imprimante, 1 scanner, 1 ecran și 1 videoproiector. Biblioteca are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis. (Anexele A.2.3, A.2.4 și A.2.5), Biblioteca gestionează și o pagină Facebook la adresa <https://www.facebook.com/BibliotecaRau.ro/>.

Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Biblioteca este deschisă între orele 8-19.30, de luni până vineri și în week-end-urile în care există activitate frontală cu studenții înmatriculați la ”învățământ cu frecvență redusă”. Studenții beneficiază de servicii de acces la informație prin intermediul catalogului online și prin bazele de date abonate, de consultare documente în sala de lectură, de împrumut documente acasă, în acord cu prevederile ROF (Anexele A.2.7.1 și A.2.7.2).

Universitatea deține aviz ISU. Pentru persoanele cu dizabilități URA deține rampă de urcare.

#### **Puncte tari:**

- URA deține spații dedicate fiecărei activități studentești în parte, spații de învățământ moderne, cu aparaturi și tehnologii performante, specifice unui învățământ actual și chiar internațional.

#### **IP.A.2.1.2. Dotare**

Ana LUPAȘCU

Dumitru-Florin STĂNICĂ



Sălile de predare corespunzătoare unei activități universitare de calitate, dispun de echipamente tehnice adecvate, software cu licențe, sălile de seminar și laborator dețin videoproiectoare, laptop-uri și mijloace de funcționare corespunzătoare cu normele tehnice. Astfel, fiecare sală de curs/seminar dispune de laptop și videoproiector, whiteboard sau tablă ”inteligentă”, precum și, în funcție de specificul activității desfășurate, flip-chart, machete, imprimante 3D etc., (Anexele A.2.10 și A.2.11). Instituțional, există acoperite wi-fi la nivelul întregului campus. Amfiteatrele și sălile de curs sunt utilizate corespunzător programelor orare, pentru toate specializările și pentru toate formele de învățământ. Fiecare facultate dispune de un număr suficient de spații de învățământ care să-i asigure desfășurarea corespunzătoare a activității didactice, conform standardelor ARACIS, de laboratoare de informatică, didactice și de cercetare, săli pentru seminar și alte activități specifice care se desfășoară cu grupele de studenți. Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de cea mai bună calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace aferente predării, laboratoare dotate corespunzător pentru activitățile aplicative (Anexa A.2.12) și săli pentru desfășurarea seminariilor și altor activități didactice și de cercetare.

Departamentul IT deține platforme de e-learning, conexiuni la internet în tot campusul, echipamente de conectare, sisteme de calcul (servicii Oracle, servicii Microsoft, Infotouch), echipamente de video-proiecție, echipamente foto-video, în laboratoarele didactice și de cercetare există programe cu licență. Universitatea Româno-Americană are tipografie digitală și editură proprie înregistrată de Biblioteca Națională cu nr. 749/18.06.2009 (Anexa A.2.9.1).

Universitatea deține planuri de dezvoltare și planuri de investiții pentru dezvoltarea spațiilor de cercetare științifică, spații de cazare, activitățile sociale, culturale, sportive și spațiilor de învățământ.

***Puncte tari:***

- Existența serviciilor de calcul Oracle, conexiune cu viteză mare la internet de peste 1 Gbps.
- Deținerea editurii proprii și a tipografiei digitale de către universitate.
- Studenții sunt foarte mulțumiți de dotările existente în universitate.

***IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți***

Instituția dispune de surse de finanțare proprii, donații și sponsorizări, venituri din activitatea științifică, venituri din proiecte cu finanțare nerambursabilă de la bugetul național și fondul social european. URA dispune de un buget anual realist, personalul angajat în departamentul economic are pregătire de specialitate (Anexa I.32).

Din analiza documentele financiar-contabile (Anexa A.2.13), rezultă că Universitatea Româno-Americană din București dispune de resurse financiare pentru a întreține și dezvolta baza materială existentă, sistemul informatic și fondul de carte pentru a asigura condiții optime de studiu și cercetare pentru cadre didactice, studenți.



Taxele de școlarizare ale studenților sunt calculate, conform reglementărilor în vigoare, în funcție de costurile medii de școlarizare, pe an universitar, în sectorul învățământului public, în domenii similare, dar și în raport cu necesitățile proprii și strategia proprie. (Anexa A.2.14) Taxele de studii sunt făcute publice pe site-ul web și la avizierele facultăților <http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=16>, taxele sunt calculate conform unei proceduri avizate de Consiliul de Administrație și aprobate de Senat, în concordanță cu învățământul public finanțat de la buget și pe domenii de studii. <https://www.rau.ro/taxe-de-studii/>.

Universitatea dispune de un buget anual realist, de un buget previzionat și de politici financiare pe termen scurt și mediu sustenabile. Bugetul previzionat, modul de elaborare a acestuia și Execuția Bugetului de venituri și cheltuieli sunt supuse aprobării Senatului universitar. Conform Bugetului de venituri și cheltuieli realizat, în anul 2019, cheltuielile cu salariile au reprezentat 60,29 % din veniturile totale ale Universității, ceea ce asigură Universității o funcționare sustenabilă. (Anexa A.2.15)

Pe lângă asigurarea necesarului curent, Universitatea dispune de rezerve financiare consistente, de surse diversificate de finanțare (proiecte de cercetare științifică, grant-uri, fonduri structurale etc.) și de rigoare în planificarea și definirea politicilor de investiții și de gestiune financiară. Anual se efectuează un audit extern vizavi de situația financiară, iar rapoartele sunt prezentate în Senatul universitar și sunt făcute publice. (Anexa B.4.3)

**Puncte tari:**

- Din discuția cu studenții, cei cu frecvență redusă sunt mulțumiți de taxele de studii, iar studenții maturi dar și studenți care muncesc sunt sprijiniți prin modalități flexibile de învățare și predare, de exemplu anumite cursuri sunt postate cu mult timp înainte de examen, tematica pentru proiecte o primesc de la începutul semestrului, de asemenea cadrele didactice au program de consultații săptămânal.

**IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți**

Instituția are un Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat, acordă burse și alte forme de sprijin pentru studenți din surse proprii și alte forme de sprijin financiar acordate din resurse atrase de la partenerii economico-sociali, (ex: Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii, General Electric Foundation, SKAL Group, Roedl Company, TUD Consult etc.). Această categorie de burse vine în completarea celor oferite de către Universitate și, pe lângă faptul că reprezintă o veche tradiție a Universității Româno-Americane, își propune să reprezinte atât o consolidare, pe termen lung, atât a parteneriatelor inter-instituționale, cât și o acțiune de consolidare a unui concept larg răspândit nu doar în SUA, ci și în alte state dezvoltate din Europa și Asia.

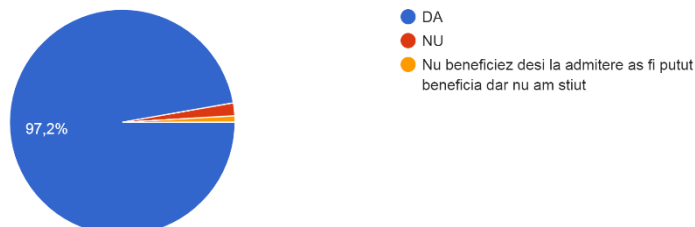
Universitatea are un Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți (Anexa A.2.16), pe care îl aplică în mod consecvent și pe care îl aduce la cunoștința studenților, prin publicare pe site-ul instituțional. De asemenea, Universitatea are implementat un sistem de sprijin pentru studenții provenind din medii defavorizate (burse



sociale, reduceri de taxe), precum și de susținere pentru studenții performanți, care sunt recompensați prin premii în bani.

Ai cunoștințe despre existența unor burse sau alte forme de sprijin material/financiar în cadrul universității?

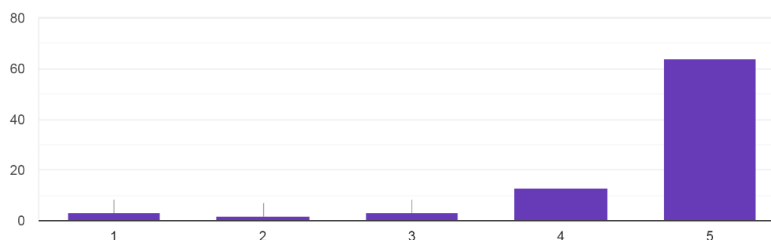
109 răspunsuri



În vederea acordării bursei de studii, se constituie următoarele comisii: - La nivelul Universității: o Comisie alcătuită din prorectorul cu “Strategia academică, dezvoltarea instituțională și managementul calității”, prorectorul pentru ”Parteneriate cu mediul socio-economic și digitalizare”, secretarul șef al Universității și un reprezentant al studenților – membru în Senatul Universitar; - La nivelul facultăților: o Comisie alcătuită din Decan, Prodecan, secretarul facultății și un reprezentant al studenților (membru în Consiliul facultății sau desemnat de acesta), bursele sunt clasificate ca burse de studiu (echivalarea taxei de școlarizare), și scutire/reducea taxei anuale de studiu, pentru anumite categorii de studenți, este echivalentă bursei sociale.

Dacă beneficiazi de bursă sau o altă formă de sprijin material/financiar, pe o scară de la 1 la 5 cât de mulțumit ești de coantumul bursei?

85 de răspunsuri



URA susține material studenții pentru participarea la alte activități, cum sunt programe de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, publicații, alte evenimente culturale și activități extra-curriculare. În anul universitar 2019-2020, Universitatea Româno-Americană a acordat burse și alte forme de sprijin financiar unui număr de 1.007 studenți, reprezentând aproximativ 36,00% din numărul de studenți înmatriculați. (Anexa A.2.17)

**Puncte tari:**

- În condițiile de acordare a bursei de studiu sunt incluse pentru motivarea studenților următoarele: scrierea unor articole științifice, participarea la sesiuni de comunicări științifice, activități extra-curriculare.



### **IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți**

Personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți. Toate posturile scoase la concurs sunt publicate pe site-ul URA [www.rau.ro](http://www.rau.ro), în secțiunea dedicată, procesele de recrutare sunt corecte și transparente. Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ (Secretariat și Serviciul Financiar-Contabilitate) este afișat pe pagina web a instituției și la avizierele facultăților. Biblioteca are un program de acces de Luni – Vineri, orele 8:00 – 16:00; 17:00 – 19:30, biblioteca are un program de acces corespunzător, adaptat în funcție de nevoile studenților.

Programul de lucru cu studenții al personalului administrativ (Secretariat și Serviciul Financiar-Contabilitate) este afișat pe pagina web a instituției și la avizierele facultăților. Program de lucru cu studenții (online, via email): Luni – Vineri, 9:00 – 16:00; Program de lucru cu studenții (față în față): Luni – între orele 13:00 – 15:00; Miercuri – între orele 15:00 – 17:00; Vineri – între orele 10:00 – 12:00, iar studenți care nu pot ajunge în timpul orelor de program sunt primiți oricând au nevoie.

#### **Puncte slabe:**

- Studenți nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității.

#### **Recomandări:**

- Adoptarea de către universitate a unor chestionare pentru studenți privind activitatea personalului administrativ și adoptarea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea personalului administrativ.

## **Domeniul B: Eficacitate educațională**

### **Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii**

#### **S.B.1.1. Admiterea studenților**

##### **IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție**

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și de admitere, admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte de data concursului, în ghidurile de studii elaborate la nivelul fiecărei facultăți organizatoare (*Anexa B.1.1 și B.1.2*), în diverse materiale de promovare a ofertei instituției <http://web.rau.ro/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=70>, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale (târguri educaționale, manifestări științifice etc.) și se află postate permanent pe pagina web a universității la adresele [www.rau.ro](http://www.rau.ro) și [www.ro-am.ro](http://www.ro-am.ro), în secțiunile dedicate, precum și în zona de social media. (*Anexa B.1.3*)

Admiterea se face respectând Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență pentru programele în limba română și engleză (*Anexele I.35 și I.36*) și Metodologia privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat (*Anexele*



I.37 și I.38). Oferta educațională a Universității Româno-Americane este promovată outdoor, în presa scrisă și online. Activitatea de promovare a imaginii Universității se realizează atât în liceele din București, cât și în cele din teritoriu și din Republica Moldova (Chișinău). În anul universitar precedent, oferta educațională a Universității a fost prezentată în peste 45 de licee, considerate semnificative, din București-Ilfov și din teritoriu, la prezentări participând aproximativ 9.250 de elevi de liceu.

Se organizează anual activități de tipul Ziua porților deschise cu invitarea elevilor de liceu la vizite periodice în Universitate. Se organizează, preponderent prin intermediul CCOC, proiecte comune cu mediul preuniversitar, un exemplu în acest sens fiind organizarea Săptămânii “Școala Altfel”. În cadrul Săptămânii “Școala Altfel”, se organizează evenimentul “Alege Să FII ALTFEL”, eveniment ce reunește la Universitatea Româno-Americană liceeni din peste 6 județe și Municipiul București. Activitățile din cadrul proiectului se desfășoară sub forma a 37 de workshop-uri tematice, structurate pe trei categorii: educație, cultură, activități recreative. Atelierele de lucru au drept scop atât să îi familiarizeze pe tineri cu privire la aspectele definitorii ale unei cariere în domenii precum *afaceri internaționale, finanțe-bănci, contabilitate, management, marketing, IT, drept, turism, studii europene*, cât și să contribuie la dezvoltarea abilităților de tip soft-skills ale acestora. Activitățile culturale sau recreative își propun să familiarizeze tinerii cu viața de student, dar și să le ofere experiențe unice, care ar putea să îi determine să îmbine în mod adecvat hobby-urile cu educația (*Anexa B.1.4*).

Totodată, oferta educațională este promovată prin publicarea de anunțuri în mass-media (*Anexa B.1.5*), realizarea de interviuri, filme de promovare, oferindu-se astfel informații complete despre procesul admiterii. Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind elaborate materiale de promovare a ofertei educaționale, atât pentru studenții români, cât și pentru studenții internaționali.

Pentru atragerea unui număr mai mare de studenți la programele cu predare în limba engleză și pentru a interacționa direct cu potențialii candidați, în perioada 2015-2020, Universitatea Româno-Americană a participat la următoarele evenimente educaționale și târguri de recrutare (*Anexa I.41*).

***Puncte tari:***

- Oferta educațională este promovată prin publicarea de anunțuri în mass-media, realizarea de interviuri, filme de promovare. Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate.
- Universitatea Româno-Americană a participat foarte multe evenimente educaționale și târguri de recrutare pentru atragerea unui număr mare de studenți.
- Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind elaborate materiale de promovare a ofertei educaționale, atât pentru studenții români, cât și pentru studenții internaționali.

***IP.B.1.1.2. Practici de admitere***

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

Ana LUPAȘCU

Dumitru-Florin STĂNICĂ



La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, pe bază de test – grilă, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de M.E.C.), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test, pentru programele de studiu din domeniile: economie, informatică și limba engleză. Admiterea la programele de studii universitare de masterat în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență.

***Puncte tari:***

- Candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

***Puncte slabe:***

- URA nu are proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități.

***Recomandări:***

- Adoptarea unor proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități.
- Crearea unei metode care să faciliteze admiterea pentru studenții cu dizabilități și integrarea acesteia în metodologia de admitere – exemplu: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examenul de admitere oral, în loc de scris.

## **S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii**

### ***IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii***

Programele de studii sunt structurate și prezentate detaliat, sunt construite în funcție de rezultatele procesului învățării și corespund calificării universitare. Fiecare program de studii de licență deține un Ghiduri de studii licență (*Anexa B.1.1*), respectiv fiecare program de masterat deține Ghiduri de studii de masterat (*Anexa B.1.2*). Sunt programe de studii de licență și masterat în limba engleză, în total existând 13 programe de licență și 10 programe de masterat. Durata unui ciclu de studii universitare este de 3, respectiv 4 ani. Pe site-ul universității în secțiunea Programe academice se găsesc informații generale pentru fiecare program de licență și masterat în parte <https://www.rau.ro/gaseste-un-program/>.

Realizarea programelor de studii se face la nivel de universitate prin cooperare între facultăți și prin facilitarea mobilității studenților prin programe și parteneriate între universități străine. Numărul de credite ECTS este alocat fiecărei discipline. Fiecare semestru are prevăzute în planul de învățământ discipline obligatorii și opționale care însumează 30 de credite ECTS. Disciplinele facultative din planul de învățământ au asociate de

asemenea, credite de studiu transferabile, dar aceste credite se atribuie înafara celor 180 credite ECTS, de exemplu la Facultatea de Management.

Fiecare program de studii urmărește îndeplinirea competențelor așteptate la finalul procesului de învățare. Programele de studii asigură competențe de comunicare în două limbi străine din care o limbă de circulație internațională.

**Puncte tari:**

- Existența Ghidurilor de studii pentru fiecare program de licență și masterat în parte, care includ o vastă detaliere.
- Programe de studii de licență și masterat într-o limbă de circulație internațională.
- Parteneriat cu Universitatea Arizona Global, pentru cei care doresc diplomă din SUA.

**IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii**

În Universitatea Româno-Americană există învățământ cu frecvență și învățământ cu frecvență redusă. Curriculum-ul programelor de studii universitare de licență și masterat existente în oferta educațională a Universității este structurat astfel încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii să fie posibilă în perioada de studiu standard definită.

Universitatea Româno-Americană dispune de prevederi în cadrul Regulamentului privind activitatea profesională a studenților (*Anexa I.39*) privind transferurile de studenți între universități și oferă oportunități pentru nevoile educaționale și profesionale ale oricărui student de a parcurge, a întrerupe și relua programele de studii. Astfel, în capitolul VIII al Regulamentului, se reglementează mobilitățile academice, transferurile, înmatriculările cu recunoașterea punctelor-credit, înmatriculările la a doua specializare/program de studii, întreruperile de studii, prelungirile de școlaritate, reluările de studii și reînmatriculările, [http://web.rau.ro/mydocuments/regulamentstudenti/2019-2020-Regulament\\_studenti.pdf](http://web.rau.ro/mydocuments/regulamentstudenti/2019-2020-Regulament_studenti.pdf).

Transferul studenților între instituții de învățământ superior se face cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare privind mobilitatea academică a studenților.

**Puncte slabe:**

- Universitatea nu dezvoltă tehnologii pedagogice inovatoare, foarte moderne.

**Recomandări:**

- Realizarea unor structuri interne specializate de tipul „centru de analiză și dezvoltare pedagogică”.

**IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii**

Conținutul programelor de studii este reactualizat în funcție de piața muncii, de rezultatele unor cercetări științifice, a unor studii de piață, acest lucru s-a realizat cu ajutorul consultării angajatorilor, iar din discuțiile avute cu absolvenții, ei au susținut că angajatorii sunt în permanentă legătură cu universitatea consultându-se anual.

Proiectarea programelor de studii se face cu implicarea studenților și a altor actori interesați, potrivit legii. Termenul ”actori interesați” se referă atât la toți actorii interni, din cadrul universității, incluzând studenții și personalul, cât și la actorii externi, cum ar fi absolvenții, angajatorii sau partenerii externi ai universității, potrivit legii.



Organizarea în universitate a unui nou program de studii se face cu aprobarea Senatului universității, la propunerea Consiliului de Administrație, pe baza avizului favorabil al Consiliului facultății organizatoare (*Anexa C.2.1*).

Programele de studii universitare sunt supuse unui proces de monitorizare și evaluare internă în vederea menținerii și îmbunătățirii continue a calității. Programele de studii sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, cu absolvenții și cu reprezentanții ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii avizat de către Consiliul de Administrație, se aprobă de către Senatul universitar, prin vot deschis, cu majoritate simplă. Modificarea și/sau completarea Regulamentului privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii se face la propunerea Consiliului de Administrație.

Curriculum-ul programelor de studii universitare de licență și masterat existente în oferta educațională a Universității este structurat astfel încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii să fie posibilă în perioada de studiu standard definită. În ceea ce privește rata de promovare a examenelor de finalizare a studiilor (licență și masterat) considerăm că acest indicator este important din perspectiva evidențierii calității procesului educațional desfășurat în Universitate, dar și din cea a evidențierii gradului de reținere pentru studiile universitare de masterat a absolvenților ciclului de licență. Astfel, promovabilitatea la examenele de finalizare a studiilor universitare de licență, în perioada 2015-2019, a înregistrat valori cuprinse între 70,11% și 100%, depășind standardul minim de 50%. (*Anexa B.2.1*)

Obiectivele declarate și rezultatele învățării obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare și care conduc la o calificare universitară sunt exprimate explicit în cadrul suplimentelor de diplomă și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), (*Anexa B.2.2*).

Managementul universitar a depus documentația necesară înregistrării la Autoritatea Națională pentru calificările aferente fiecărui program de studii universitare de licență și masterat derulat în cadrul Universității Româno-Americane, iar Autoritatea Națională pentru Calificări a validat și a înscris în Registrul Național al Calificărilor – RNCIS toate calificările aferente.

Instituția de învățământ superior eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege (*Anexa B.2.2*).

## **Criteriul B.2. – Rezultatele învățării**

### **S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute**

#### ***IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii***

Universitatea Româno-Americană este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), în cadrul *RAU JOB FAIR*, organizat anual, studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu



angajatorii, training-uri de public speaking, prezentări de cariere de succes, de obținerea de oferte de practică sau de angajare.

Universitatea efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi (pe cicluri și programe de studii/specializări), pe piața muncii, utilizând pe lângă datele colectate din chestionarele completate la eliberarea diplomelor, informațiile privind inserția absolvenților pe piața muncii colectate prin metode de chestionare.

Rezultatele analizelor sunt utilizate de către Universitate pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți. Universitatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale sistemului de management al calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii. (*Anexa B.2.3*)

Studiul de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii, promoția 2019, este în derulare pentru toate programele de studiu ale Universității. Astfel, o parte din absolvenții promoției 2019 au completat chestionarul de monitorizare la ridicarea diplomei, iar cei care nu au ridicat diploma de absolvire, urmează să completeze chestionarul.

Pentru programele de studiu supuse evaluării a fost derulată o sesiune de contactare a absolvenților, on-line (prin intermediul rețelelor de socializare) și telefonică, în cadrul căreia a fost aplicat un chestionar de monitorizare a inserției pe piața muncii și a continuării studiilor, operatorul de interviu având la dispoziție un ghid de contactare telefonică și notând răspunsurile fiecărui absolvent la chestionar.

În urmă centralizării, s-au obținut următoarele rezultate:

- din cei 43 de absolvenți ai programului de studii Management, forma de învățământ IF, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 32 de absolvenți (rata de răspuns: 74,41%). Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 100% (respectiv 32 absolvenți), iar 93,75% (respectiv 30 absolvenți) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite.

- din cei 9 absolvenți ai programului de studii International Business, forma de învățământ IF, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 9 absolvenți (rata de răspuns: 100%). Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 100% (respectiv 9 absolvenți), iar 77,77% (respectiv 7 absolvenți) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite.

- din cei 11 absolvenți ai programului de studii Marketing, forma de învățământ IFR, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 10 absolvenți (rata de răspuns: 90,9%). Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 100% (respectiv 10 absolvenți), iar 72,72% (respectiv 8 absolvenți) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite.

- din cei 22 de absolvenți ai programului de studii Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor, forma de învățământ IFR, au avut număr de telefon valid și au răspuns la apelul telefonic 22 de absolvenți (rata de răspuns: 100%). Pe baza înregistrărilor obținute din centralizarea chestionarelor, s-a obținut un procent de angajabilitate de 100% (respectiv 22



absolvenți), iar 81,81 % (respectiv 18 absolvenți) ocupă un loc de muncă în domeniul studiilor absolvite/domenii conexe.

Analizele efectuate în perioada 2016-2019 arată că peste 50% dintre absolvenții URA au un loc de muncă în domeniul absolvit, în termen de doi ani de la data absolvirii, la nivelul calificării universitare dobândite.

URA a organizat mai multe evenimente dedicate sferei profesionale, derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, precum și evenimente multidisciplinare, obținere de certificări, evenimente juridice și sportive, numai în anul 2019 au fost organizate 51 evenimente (*Anexa B.2.4*).

***Puncte tari:***

- Rata crescută de angajabilitate pentru absolvenții care au un loc de muncă în domeniul absolvit.
- Organizarea de către URA, a mai multor evenimente dedicate sferei profesionale, derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, precum și evenimente multidisciplinare, obținere de certificări, evenimente juridice și sportive.

***IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare***

Absolvenții cu diplomă de licență ai celor 6 facultăți acreditate din structura universității s-au înscris în proporție de peste 40% la programe de studii universitare de masterat, la cursuri postuniversitare organizate de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate. De asemenea, o parte dintre absolvenți își continuă studiile universitare prin programe de doctorat. (*Anexa B.2.5*)

***IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate***

Universitatea Româno-Americană colectează opinia studenților cu privire la satisfacția lor în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferită de universitate. Feedback-ul oferit de către studenți și masteranzi cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper deosebit de important în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale.

Universitatea Româno-Americană face periodic chestionare asupra opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate. De asemenea sondarea opiniei studenților are la bază Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților (*Anexa B.2.6*), și un instrument de evaluare care constă într-un Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților (*Anexa B.2.7*).

S-a realizat un studiu de cercetare pentru toate programele de studii universitare de licență și de masterat, cu predare în limba română, organizate în Universitatea Româno-Americană, în anul universitar 2018-2019, fiind vizați absolvenții promoției 2019. Informațiile au fost obținute direct de la absolvenți, aceștia având libertatea de a participa sau nu la evaluare, precum și libertatea deplină în exprimarea opiniilor proprii în condiții de anonim. Au fost



interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a absolvenților. Studiul s-a realizat de către membrii Comisiei de Calitate de la nivelul facultăților.

Chestionarul pe baza căruia au fost colectate datele a fost pus la dispoziție de către președintele C.E.A.C. și a fost distribuit de către membrii Comisiei de Calitate de la nivelul fiecărei facultăți, împreună cu personalul de specialitate din cadrul Departamentului de Calitate. Centralizarea chestionarelor s-a realizat la nivelul Departamentului de Calitate.

Chestionarul a conținut 35 întrebări, grupate în 3 secțiuni: "Predare-Învățare-Evaluare" (19 întrebări), "Baza materială. Facilități. Servicii" (16 întrebări) și "Sugestii, observații". Evaluarea a fost realizată pe o scală Likert cu 5 trepte (1-foarte slab; 2 - bun; 3- mediu; 4 - bun; 5- foarte bun.).

Participarea absolvenților la acest studiu cât și rata de răspuns este prezentată în tabele următoare:

Tabelul nr. 2 – Rata de răspuns a absolvenților de la programele de studii universitare de licență

Facultatea	Programul	Nr.absolvenți	Nr.chestionare completate	Rată de răspuns
RCFBII	AI	20	18	90%
RCFBII	FB	9	8	89%
RCFBII	CIG	3	3	100%
RCFBII		32	29	91%
MM	MGT	48	44	92%
MM	MKT	42	40	95%
MM		90	84	93%
SEE	EAI	13	10	77%
IM	IE	118	104	88%
ETII	ECTS	73	60	82%
DREPT	DR	111	66	59%
URA		437	353	81%

Tabelul nr. 3 – Rata de răspuns a absolvenților de la programele de studii universitare de masterat

Facultate	Program	Nr.absolvenți	Nr.chestionare completate	Rată de răspuns
MM	MSF	6	4	67%
MM	MMI	10	8	80%
MM	MMO	9	7	78%
MM	MKA	16	10	63%
MM		41	29	71%
RCFBII	AIM	11	10	91%
RCFBII	GAA	16	14	88%
RCFBII		27	24	89%
IM	JEM	15	11	73%
IM	SIM	25	20	80%
IM		40	31	78%
ETII	AAT	30	25	83%
SEE	REE	7	6	86%
DREPT	STP	23	19	83%
URA		168	134	80%

Peste 80% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare (*Anexa B.2.8*), studiu fiind aplicat absolvenților promoției 2019.

#### **Puncte tari:**

- Aprecierea pozitivă a mediului de învățare/dezvoltare de către studenți dar și de către cadrele didactice.
- Elaborarea anuală a Studiului privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității Româno-Americane, sub directa coordonare a președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității.

#### **IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare**

În conformitate cu procedura internă Managementul procesului educațional (*Anexa B.2.9*) principala responsabilitate a cadrelor didactice este proiectarea metodelor și a mediilor de învățare centrate pe student. Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare-învățare, utilizarea în predare a noilor tehnologii, dezvoltarea unei relații de parteneriat profesor-student.

Fișele disciplinelor conțin informații privind conținutul disciplinei, obiectivele disciplinei, condiții de curriculum și de competențe, condiții de desfășurare a cursului/seminarului/laboratorului, metodele de predare și învățare, alocarea creditelor, metodele de evaluare, coroborarea/validarea conținuturilor disciplinei cu așteptările,



asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului. Metodele de evaluare sunt alese corespunzător astfel încât să valideze îndeplinirea de către studenți a obiectivelor de învățare declarate. Fișele disciplinelor sunt prezentate și discutate cu studenții, din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor profesională.

La Universitatea Româno-Americană cadrele didactice sunt centrate pe procesul de învățământ. Relația dintre profesor și student este una de parteneriat. Instituția oferă atât cadrelor didactice dar și studenților toate resursele de care au nevoie pentru desfășurarea cât mai calitativă a activităților de predare/învățare/evaluare, cum ar fi (adrese de mail instituționale, resurse bibliografice în format electronic, secțiuni pe site-ul universității a unei pagini personale de web, pentru încărcare de fișiere, grup de discuții, tematici, iar din dotarea acestora fac parte și table inteligente, flipchart, video-proiector, platforma Microsoft Teams. Evaluarea studenților se face obiectiv, cadrele didactice folosesc criteriile și metode de notare exact așa cum stabilesc de la începutul semestrului, iar toate aceste aspecte se regăsesc și în format scris în secțiunea dedicată studenților în platforma Microsoft Teams., Pentru familializarea cadrelor didactice și a studenților din platforma Microsoft, universitatea a efectuat programe de formare și a elaborat o serie de ghiduri de desfășurate a activității online, etc., (Anexa B.2.10).

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Universitatea are încheiate acorduri cadru pentru stagii de practică cu companii și instituții relevante pentru fiecare domeniu oferit (Anexa B.2.11). Modalitatea de desfășurare a stagiilor de practică este reglementată prin Ghidul de practică disponibil pe site-ul instituțional. <https://www.rau.ro/practica-de-specialitate/>.

Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, fiind elaborată în acest sens Procedura de evaluare a studenților cu cerințe educaționale speciale (Anexa B.2.12).

Deschiderea internațională a Universității este susținută de faptul că, începând cu anul universitar 2014/2015, Facultatea de Relații Comerciale și Financiar-Bancare Interne și Internaționale organizează un program de studii universitare de masterat în domeniul Finanțe, cu predare în limba engleză, Finance, program cu dublă diplomă realizat în parteneriat cu Universitatea din Siena. În septembrie 2018, parteneriatul a fost reînnoit pe o perioadă de 5 ani. (Anexa B.2.13)

Universitatea Româno-Americană a realizat toate demersurile necesare dezvoltării în comun a unor programe de studii de dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii (Arizona State University, University of Alabama in Huntsville, St. Francis College, New York, Hilbert College, New York, Mercy College, New York). <https://www.sfc.edu/>

Association of Chartered Certified Accountants (A.C.C.A.), absolvenților acestui program fiindu-le echivalente inițial examinările F1, F2, F3, F5, F7, F8 și F9. (Anexa B.2.15).

Camera Auditorilor Financieri din România (C.A.F.R.), absolvenți programului de masterat "Gestiunea și auditul afacerilor", începând cu promoția 2012, au primit o diplomă care le-a asigurat accesul direct, fără examen, la stagiul de auditor financiar, în conformitate cu prevederile legale ale Camerei Auditorilor Financieri din România. <https://www.cafr.ro/sectiune.php?id=554>.

Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (C.E.C.C.A.R.) În baza protocolului de colaborare, (*Anexa B.2.16*), se realizează echivalarea disciplinelor din cadrul programului de masterat cu disciplinele examenului de admitere la stagiul, care le conferă absolvenților posibilitatea înscrierii directe la stagiul, în vederea obținerii calității de expert contabil, fără a mai fi necesară susținerea unor examene suplimentare. <https://ceccar.ro/ro/wp-content/uploads/2019/09/evidenta-protocoale-update-20.09.2019.pdf>

**Puncte tari:**

- Programe de studii cu dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii.

**Puncte slabe:**

- În universitate nu se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare, testare, implementare, a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare.
- Universitatea nu creează medii de învățare care conduc studenții să descopere și să creeze ei înșiși cunoașterea.

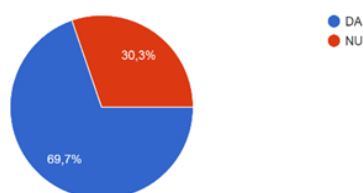
**Recomandări:**

- Implementarea unor strategii noi de dezvoltare a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare.
- Orientarea studenților către dezvoltarea intelectuală, printr-o dimensiune strategică centrată pe inovare.

**IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților**

În universitate există Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC). Centrul ajută studenții în consilierea privind întocmirea CV-ului, întocmirea unor documente atunci când aplică la un loc de muncă, prezentarea unor modele de interviuri de selecție în vederea ocupării unui loc de muncă. CCOC, realizează permanent activități de informare prin postare, tipărirea de afișe, site, Facebook. De asemenea Centrul realizează întâlniri periodice cu studenți la nivel de facultăți, în colaborare cu tutorii de an și realizează activități de testare psiho-sociologică (interviewarea studenților cu privire la aspirațiile lor profesionale, aplicarea de teste de identificare a aptitudinilor și competențelor profesionale, interpretarea rezultatelor testelor) și activități de formare profesională (realizarea de parteneriate pentru stagii de practică/internshipuri cu instituții și companii reprezentative din România, invitarea unor reprezentanți ai instituțiilor/companiilor partenere pentru susținerea unor prelegeri despre instituțiile/companiile respective, organizarea în cadrul Universității Româno-Americane a unui târg anual de joburi).

Ști de existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul universității?  
109 răspunsuri





CCOC organizează RAU JOB FAIR, alegerea traseelor de specializare complementare/secundare, formate din discipline opționale, care sunt alese, de regulă, dintre disciplinele obligatorii, aparținând unui domeniu de studii și respectiv specializări/program de studii, seminarii și workshopuri, prezentări de oferte ale unor companii, monitorizarea inserției absolvenților, sondarea opiniei studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate, promovarea ofertei educaționale și consiliere profesională în rândul elevilor etc, conform Raportului anual de activitate (*Anexa B.2.14*).

Pentru fundamentarea campaniilor de orientare și consilieră în carieră, în cadrul întâlnirilor cu liceenii se aplică chestionare, prin care se urmărește identificarea nevoilor generației actuale privind alegerea carierei și opiniile privind viitorul lor educațional și profesional. Periodic, se realizează prin intermediul CCOC sondaje în rândul elevilor de liceu și a studenților pentru identificarea opiniilor dar și așteptărilor acestora privind calitatea educației.

În cadrul activității de consiliere a studenților CCOC împreună cu conducerea facultăților a asigurat suport pentru organizarea stagiilor de practică și derularea proiectelor privind stagiile de practică la nivelul unora din facultățile universității. Totodată a implementat prin implicarea Clubului Studenților din Universitate și angajatorilor proiecte de voluntariat cu dublu scop: dezvoltarea spiritului civic și de responsabilitate socială și formarea de deprinderi privind elaborarea de proiecte, managementul acestora și gestionarea lucrului în echipă. Absolvenții programelor de studii din cadrul Universității beneficiază de acorduri de cooperare și perfecționare profesională cu entități precum: Association of Chartered Certified Accountants (A.C.C.A.) – programul de masterat a fost acreditat în anul 2015 de către ACCA (*Anexa B.2.15*) absolvenților acestui program fiindu-le echivalate inițial examinările F1, F2, F3, F7, F8 și F9, iar începând cu anul universitar 2016/2017 aceștia beneficiază și de recunoașterea modulului F5; Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (C.E.C.C.A.R.) În baza protocolului de colaborare (*Anexa B.2.16*) se realizează echivalarea disciplinelor din cadrul programului de masterat cu disciplinele examenului de admitere la stagiul, care le conferă absolvenților posibilitatea înscrierii directe la stagiul, în vederea obținerii calității de expert contabil, fără a mai fi necesară susținerea unor examene suplimentare.

Cadrele didactice oferă ore de consultații săptămânale la dispoziția studenților, <https://www.rau.ro/consultatii-si-tutorat/> , <https://www.rau.ro/masterat-consultatii-si-tutorat/> .

Studenți sunt interesați în mod activ de consiliere individuală, iar Centrul CCOC este în continuă legătură cu mediul de afaceri prin parteneriatele pe care la are universitatea.

Pentru atragerea unui număr mai mare de studenți la programele cu predare în limba engleză și pentru a interacționa direct cu potențialii candidați, Universitatea Româno-Americană a participat la următoarele evenimente educaționale și târguri de recrutare:

- European Higher Education Fair 2019 – Tokyo, Osaka, Japonia, 18-20 Mai 2019
- Bolashaq International Education Fund – Nur-Sultan, Kazakhstan, 5-6 octombrie 2019
- BMI Global Education Fair – Ho Chi Min City, Hanoi, 11-13 octombrie 2019



- WORD Fest, competiție de proză, poezie și teatru în limba engleză organizată la URA – participanți Liceul Teoretic Școala Mea, International School of Bucharest, King’s Oak British International School, American International School of Bucharest, 16 noiembrie 2019
- EAIE Autumn Academy ”Internationalization at home: global perspectives for all students” – Budapesta, 18-22 Noiembrie 2019.

Aproximativ 51 de evenimente au fost organizate în anul 2019, prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, au cunoscut, ca și în anii precedenți, diferite forme, de la ateliere de lucru, programe de training, până la mese rotunde, conferințe sau seminarii. Printre partenerii din mediul socio-economic implicați în facilitarea și organizarea acestor evenimente se numără: Banca Națională a României, Institutul Național de Statistică, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Centrul Europe Direct București, Confederația Națională pentru Antreprenoriat Feminin, Ambasada SUA la București, Google Romania, Oracle Romania, UBISOFT, Vodafone, ProCredit Bank, H. Essers, Ryanair, Wolters Kluwer Romania, XTB Romania, Federația Sportului Școlar și Universitar, Brandaffair, Titan Mașini Grele S.A., etc.

***Puncte tari:***

- Buna organizare a activităților de recrutare cu partenerii din mediul economic în vederea eficientizării și promovării ofertelor de locuri de muncă pentru absolvenți.
- 51 de evenimente au fost organizate în anul 2019, prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, au cunoscut, ca și în anii precedenți, diferite forme, de la ateliere de lucru, programe de training, până la mese rotunde, conferințe sau seminarii.

**Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică**

**S.B.3.1. Programe de cercetare**

***IP.B.3.1.1. Programarea cercetării***

În Universitatea Româno-Americană, activitatea de cercetare se desfășoară conform documentelor strategice de planificare și programare, „STRATEGIA CERCETĂRII SI INOVĂRII 2021-2025” și Planuri de cercetare anuale, aprobate de Senatul Universității. Planurile operaționale anuale de cercetare sunt analizate în cadrul departamentelor și aprobate în consiliile facultăților. Planurile operaționale anuale de cercetare sunt corelate cu activitățile departamentelor și cu cele stabilite la nivel instituțional și sunt discutate și aprobate în Senatul Universității.

Prin „STRATEGIA CERCETĂRII SI INOVĂRII 2021-2025” se stabilesc direcțiile prioritare de acțiune și obiectivele pe termen mediu. Prin acest document sunt stabilite misiunea, viziunea, obiectivele strategice și acțiunile specifice pentru îndeplinirea acestora, precum și activitățile de follow-up, modalități de monitorizare, analiză și evaluare.

Planurile operaționale anuale de cercetare ale URA sunt derivate din STRATEGIA CERCETĂRII SI INOVĂRII 2021-2025 și stabilesc obiectivele și acțiunile specifice pentru fiecare direcție prioritară și obiectiv specific al STRATEGIEI CERCETĂRII SI INOVĂRII 2021-2025. De asemenea, acțiunile și activitățile planificate au corelate în planurile operaționale indicatori de performanță.



Temele de cercetare cuprinse în planurile operaționale anuale s-au înscris în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat. De asemenea, au fost înregistrate activități de cercetare în domenii interdisciplinare. Universitatea a continuat în perioada analizată colaborarea cu mediul de afaceri și pe axa cercetării.

Din perspectiva managementului instituțional, realizarea activităților de cercetare propuse prin planurile operaționale sunt analizate prin Rapoarte anuale de cercetare, care descriu îndeplinirea obiectivelor și țintelor stabilite prin Planurile operaționale anuale.

***Puncte tari:***

- Corelarea activităților de cercetare cu domeniile de licență și masterat și înregistrarea activităților de cercetare interdisciplinare. Implementarea de activități de cercetare în parteneriat cu mediul de afaceri.
- Unul dintre obiectivele strategice este creșterea numărului de studenți ce participă activ în cercetare.

***IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării***

Rezultatele cercetării din Universitatea Româno-Americană se regăsesc în Rapoartele anuale de evaluare a cercetării, care înglobează analizele departamentale și urmăresc gradul de îndeplinire a obiectivelor, activităților și indicatorilor de performanță stabiliți prin Planul operațional anual. Rapoartele sunt analizate de către conducerea Universității și aprobate în Senat, urmând ca rezultatele să fie integrate în Planul operațional pentru următorul an universitar.

Principiile etice în cercetarea științifică în cadrul Universității sunt enumerate pe [www.rau-research.org](http://www.rau-research.org).

Lucrările științifice ale cercetătorilor și studenților sunt verificate din punctul de vedere al similitudinii și originalității cu ajutorul soft-ului anti-plagiat Plagiarism Detector (<https://plagiarism-detector.com>).

Evaluarea activității de cercetare din Universitate a fost realizată prin intermediul analizei bazei de date proprii cu rezultatele cercetării (<http://cercetare.rau.ro>) și prin intermediul Rapoartelor anuale de cercetare.

Monitorizarea și evaluarea activității de cercetare s-a realizat anual, la nivelul departamentelor academice și facultăților, prin analiza rezultatelor cercetării la nivel individual (prin intermediul fișelor individuale de autoevaluare) și de departament, conform bazei de date a Universității (articole, cărți, brevete, proiecte).

Universitatea a inițiat în 2018 un program de cercetare în parteneriat cu Asociația Română a Băncilor, denumit „Competențe și Competitivitate”.

O activitate continuă și susținută a Universității a fost și este reprezentată de cercurile științifice studentești, care au implicat în acțiuni de coordonare și mentorat aproape toate cadrele didactice, cu un număr total de 3224 participanți studenți și 3077 lucrări scrise.

De asemenea, în vederea cercetării, Universitatea a câștigat o serie de granturi pentru 6 proiecte câștigate prin competiții naționale, organizate de UEFISCDI și ANCS; 2 granturi



câștigate în competiții europene, în cadrul Innovation and Networks Executive Agency; 1 grant câștigat în cadrul FP7 și 1 proiect finanțat de o companie românească.

Universitatea a continuat în perioada analizată activitatea a 4 centre de cercetare, diseminare și dezbateri, pe domeniile: economie, economie politică, științe juridice și informatică economică.

**Puncte tari:**

- Implementarea în Universitate a 10 granturi de cercetare. Activitate continuă în centre de cercetare pe domeniile studiilor de licență și master.

**IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării**

Valorificarea cercetării realizate în Universitate se face prin publicații pentru scopuri didactice, publicații științifice, dezbateri și schimburi de idei, consultanță de specialitate, organizare de manifestări științifice.

Relevanța cercetării științifice desfășurate în Universitate, în perioada supusă analizei este dovedită și de numărul de 6 articolele premiate de UEFISCDI, cu autori din cadrul Universității. De asemenea, în perioada analizată au fost publicate 1468 de lucrări științifice materializate în cărți și articole cu autori din Universitate și au fost organizate 174 de conferințe și dezbateri pe teme științifice. Universitatea a publicat și 8 reviste proprii, indexate în baze de date internaționale, dintre care două pentru studenți.

Publicații științifice	2015	2016	2017	2018	2019	Total
Articole publicate în revistele editate de Universitate	162	182	94	132	110	680
Cărți publicate la edituri naționale	37	26	22	9	17	111
Cărți publicate la edituri internaționale	3	2	4	5	8	22
Articole publicate în reviste ISI cu factor de impact	9	6	10	14	11	50
Articole publicate în volume ale unor conferințe indexate ISI	15	17	13	5	2	52
Articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale (BDI)	97	74	77	60	60	368
Articole publicate în volume ale unor conferințe indexate în baze de date internaționale (BDI)	39	19	28	13	13	112
Articole publicate în reviste naționale, neindexate	30	22	12	9	0	73
<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>348</b>	<b>259</b>	<b>245</b>	<b>221</b>	<b>1468</b>

Evoluția publicațiilor științifice cu autori din Universitate se regăsește pe <http://cercetare.rau.ro>.

În fiecare an, Universitatea a organizat aceste evenimente individual sau în colaborare cu universități din țară și străinătate, organizații și agenții naționale și internaționale, organizații financiar – bancare, companii.

**Puncte tari:**

- Înregistrarea în asociația internațională CrossRef.

**Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației**

**S.B.4.1. Buget și contabilitate**

**IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli**



Universitatea Româno-Americană este o instituție non-profit, are organizat un Departament Economic distinct, și-a organizat contabilitate proprie, întocmește bilanț contabil, cont de execuție bugetară și raport de gestiune propriu din care rezultă faptul că, cheltuielile efectuate sunt în concordanță cu legislația în vigoare, veniturile încasate și destinația lor, precum și caracterul non-profit al URA. Studenții cunosc destinația alocării resurselor pentru serviciile studențești, în fiecare an se văd anumite îmbunătățiri conform nevoilor lor, bugetul alocat este realist, (*Anexa I.31*).

***Puncte tari:***

- Universitatea alocă anual resurse financiare cu scopul de a oferi asistență studenților care obțin performanțe, dar și celor care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat.

***IP.B.4.1.2. Contabilitate***

Universitatea Româno-Americană este o instituție publică cu personalitate juridică având buget propriu de venituri și cheltuieli pentru activitatea de învățământ superior, cod fiscal și conturi bancare proprii.

Activitatea financiar-contabilă se derulează în cadrul Departamentului Economic care cuprinde Serviciul Financiar-Contabilitate, Serviciul Resurse Umane și este coordonat de către Directorul Economic. (*Anexa B.4.3*)

Serviciul Financiar-Contabilitate organizează și conduce contabilitatea proprie, respectiv contabilitatea financiară și contabilitatea de gestiune. Dotarea informatică a Serviciului Financiar-Contabilitate cuprinde dotarea cu aparatură, tehnică de calcul și soft licențiat pentru evidența contabilă, ERP WinMENTOR ENTERPRISE.

***IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică***

În cadrul Universității Româno-Americane activează Compartimentul de Audit Intern, care realizează periodic auditarea internă la nivel de instituție, facultăți, departamente și compartimente.

Situațiile financiare sunt supuse auditului financiar extern anual, audit extern realizat de către firma A.B.A. Audit SRL.

Raportul de audit, situațiile financiare anuale și execuția bugetului de venituri și cheltuieli au fost dezbătute în ședința Senatului universitar și au fost făcute publice prin afișare pe pagina web a universității (*Anexa A.1.3*).

## **Domeniul C: Managementul calității**

**Criteria C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității**

**S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității**

***IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității***

În Universitatea Româno-Americană din București, în vederea asigurării interne a calității funcționează următoarele structuri: Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității





(C.E.A.C) la nivel instituțional, iar la nivelul facultăților câte o comisie de calitate ca structură operațională de implementare, monitorizare și evaluare periodică a activităților desfășurate, (Anexa I.48).

C.E.A.C. coordonează comisiile de calitate de la nivelul facultăților, care sunt asistate metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității, (Anexa I.47).

Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată din prodecanul sau responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonatorul specializării sau programului de studii universitare de licență, coordonatorul domeniului de master, secretarul șef al facultății, student reprezentant în Consiliul Facultății și din reprezentanți ai angajatorilor.

Universitatea Româno-Americană dispune de proceduri adecvate pentru soluționarea sesizărilor și contestațiilor studenților referitoare la calitatea proceselor de educație, prezentate în „REGULAMENTUL COMISIEI DE ETICĂ ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ”, făcute publice pe site-ul Universității, (Anexa I.46).

La nivelul comisiilor de calitate pe facultate, dar și la nivel central, se respectă reprezentativitatea studenților conform art. 213 din Legea 1/2011.

#### ***IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității***

Politica de asigurare a calității aplicată de către Universitatea Româno-Americană ține cont de centrarea activității pe student și rezultatele învățării și este una transparentă, publică, comunicată și aplicată în toate structurile Universității (Anexa A.1.4).

Reprezentanții studenților, aleși prin vot secret, sunt membri cu drepturi depline în Senatul universității și în Consiliile facultăților și participă activ la ședințe.

Anual se realizează evaluarea nivelului de satisfacție al studenților în raport cu mediul de învățare asigurat de Universitate.

Semestrial, studenții desfășoară procesul de evaluare a cadrelor didactice.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității elaborează anual un Raport de evaluare internă privind asigurarea calității în Universitatea Româno – Americană, public pe site-ul Universității.

#### **Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate**

##### **S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor**

###### ***IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii***

URA București dispune și aplică un regulament privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii, revizuit și aprobat prin Hotărârea Senatului din 17.12.2015, cu măsuri specifice de implementare, (Anexa C.2.1).

Există proceduri bine stabilite privind inițierea, aprobare, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu, care se repetă anual, cuprinzând analiza colegială, întâlniri cu comisiile de calitate constituite la nivelul facultăților, consultare cu comisiile consultative, în conformitate cu procedura internă, implicând astfel toate comisiile referitoare la calitate.

Programele de studii sunt revizuite periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenții, cu absolvenții și cu reprezentanții ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

La sfârșitul fiecărui an universitar, în raportul decanilor se regăsesc informații referitoare la calitatea programelor de studii organizate de facultate, în baza monitorizării, cu referire la standardele și indicatorii de performanță definiți instituțional conform prevederilor metodologiei specifice ARACIS.

**Puncte tari:**

- Corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții.

**Puncte tari:**

- Nu există procese verbale ale întâlnirilor anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

**Recomandări:**

- Întocmirea unor procese verbale pentru întâlnirile anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.

**IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări**

Programele de studii sunt structurate pe domenii de specializare, nivelul/ciclul calificării universitare (licență, masterat), forma de învățământ (IF/IFR) și durata studiilor (în funcție de nivelul calificării și forma de învățământ, potrivit standardelor agreeate pe plan național sau/și european). Structura domeniilor și specializărilor corespunde integral listei domeniilor pentru studii universitare, conform HG în vigoare.

Programele de studii sunt revizuite periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Planurile de învățământ și fișele disciplinelor sunt revizuite anual în ședințele departamentelor academice, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare.

Examenul de finalizare a studiilor se desfășoară în URA conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat, (Anexa I.49), (Anexa I.50).

Diplomele și certificatele de absolvire a studiilor de licență și masterat, sunt elaborate, emise și conferite absolvenților Universității, cu respectarea condițiilor stabilite de lege și în acord cu prevederile Regulament privind regimul actelor de studii, (Anexa C.2.4).

**Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării****S.C.3.1. Evaluarea studenților****IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent**



Toate procesele de examinare sunt obiective și se bazează pe criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și pe bareme aduse la cunoștința studenților, conform „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților”. Acest regulament este în conformitate cu metodologia națională și cu bunele practici la nivel național și internațional. În cadrul documentului menționat anterior, este descrisă procedura oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora ( Art. 64, Alin. 1 Cererile de reevaluare a lucrărilor scrise de examen, riguros fundamentate, se depun și se înregistrează la secretariatul facultății în termen de 48 de ore de la afișarea rezultatelor pe pagina personală). Regulamentul este public pe platforma universității, Paginamea.rau.ro. La examinare participă întotdeauna cadrul didactic titular și cel puțin un cadru didactic de specialitate, excepție făcând colocviile și verificările pe parcurs.

Formele de evaluare a cunoștințelor prevăzute în planul de învățământ sunt: examen, verificare pe parcurs și colocviu. În URA, procesul de evaluare are la bază principiul evaluării pe parcurs: criteriul frecvenței și criteriul performanței. Studenții care au promovat cu nota minim 8 și doresc mărirea note se pot prezenta în sesiunea de evaluare ordinară. Disciplinele sunt astfel organizate în planul de învățământ astfel încât acestea să aibă o continuitate.

La finalizarea studiilor, studenții se supun unor proceduri conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat, (*Anexa I.49*), (*Anexa I.50*).

***Puncte slabe:***

- Studenții care au promovat cu nota minim 8 și doresc mărirea note se pot prezenta în sesiunea de evaluare ordinară.

***Recomandări:***

- Pentru mărirea notei să poată participa studenți care doresc mărirea unei note și să nu se impună promovabilitatea cu nota minim 8.

***IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii***

Procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt centrate pe rezultatele învățării și anunțate în prealabil studenților. Tipul de evaluare și alte exigențe privind promovarea, ponderea acestora din nota finală sunt prevăzute în fișa disciplinei și sunt aduse la cunoștința studenților de la începutul semestrului, constatare făcută în urma verificării documentelor și a discuțiilor cu studenții.

Cadrele didactice își alocă timp studenților prin 2 ore de consultații stabilite săptămânal și prin crearea suporturilor de curs în format electronic și letric care se regăsesc în biblioteca universității sau pe platforma instituțională.

**Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral**

**S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare**



### **IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți**

Raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți este stabilit în funcție de specificul programului de studiu, pentru atingerea obiectivelor acestuia, în conformitate cu recomandările A.R.A.C.I.S. Toate posturile normate în statul de funcții și personal didactic al fiecărei facultăți sunt acoperite cu personal didactic titular și cadre didactice asociate, respectându-se normele legale privind condițiile de calificare pentru fiecare post în parte.

Fiecare facultate dispune de personal didactic adecvat numărului total al studenților, a căror competență corespunde specificului programelor de studii și obiectivelor de calitate stabilite.

Conform rapoartelor din departamentele academice, în anul universitar 2018 / 2019, în cadrul Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică și-au desfășurat activitatea 33 de cadre didactice, dintre care 26 titulari (6 profesori, 7 conferențieri, 12 lectori și 1 asistent) și 7 asociați (3 profesori, 2 conferențieri, 1 lector și 1 specialist) care au asigurat acoperirea disciplinelor din domeniul Cibernetică, Statistică și Informatică Economică prevăzute în planurile de învățământ ale programelor de studii de licență și masterat din cadrul Universității Româno-Americane (*Anexa A 1.8*).

### **IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială**

Procedura de evaluare colegială a cadrelor didactice din Universitatea Româno-Americană are la bază documentul „Procedura privind evaluarea corpului profesoral” aprobat de Senatul Universității., (*Anexa C.4.1.*).

Formele de evaluare a calității corpului profesoral, conform procedurii specifice sunt:

- autoevaluarea;
- aprecierea colegială;
- evaluarea de către studenți;
- evaluarea de către directorul de departament (evaluare sumativă).

Responsabilitatea derulării evaluării colegiale revine directorilor de departament.

Această evaluare are la bază un formular tipizat instituțional. În procesul de evaluare se ia în calcul eroarea generată de subiectivismul cadrelor didactice. La nivelul fiecărui departament academic se constituie o comisie de evaluare a corpului profesoral, formată din 3 – 5 membri, sub coordonarea directorului de departament, căruia i se pun la dispoziție formularele tipizate de către Departamentul de Asigurare a Calității. Membrii acestei comisii sunt aleși prin vot deschis de către membrii departamentului academic.

Evaluarea colegială și Autoevaluarea se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de autoevaluare respectiv prin completarea fișei de evaluare colegială – formulare tipizate instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceleași cadre didactice. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității. După completare, fișa de



autoevaluare și fișa de evaluare colegială completată olograf se depun la departament, unde se arhivează, (Anexa C.4.2).

**Puncte tari:**

- Realizarea unei evaluări a cadrelor didactice prin mai multe tipuri de evaluare.

**IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți**

Procedura de evaluare a personalului didactic de către studenți din Universitatea Româno-Americană are la bază documentul „Procedura privind evaluarea corpului profesoral” aprobat de Senatul Universității. Evaluarea se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare programate la nivel instituțional.

Chestionarele cuprind un număr de 11 întrebări închise, precum și un item ce oferă studenților posibilitatea de a detalia cu privire la calitatea activităților didactice susținute de cadrul didactic evaluat. Astfel, se urmărește obținerea feedback-ului din partea studenților cu privire la calitatea activității de predare, avându-se în vedere următorii itemi generali:

- informarea la începutul activității didactice cu privire la obiectivele disciplinei
- structura cursului
- calitatea cursului
- desfășurarea tuturor activităților prevăzute în orarul facultății
- folosirea învățământului interactiv care să favorizeze dezvoltarea gândirii creative a studenților și exprimarea liberă a punctelor de vedere
- disponibilitatea resurselor de învățare
- dificultatea cursului și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate
- obiectivitatea evaluării.

În funcție de feedback-urile primite, sunt revizuite fișele de disciplină și planurile de învățământ, cu scopul îmbunătățirii conținutului și structurii programelor de studii și se iau măsuri în cazul în care cadrele didactice au rezultate slabe, însă nu a fost cazul unor rezultate slabe, rezultatele având procent mai mare de 3.

Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

**Puncte tari:**

- Conform unui chestionar aplicat studenților URA, rezultă că un număr ridicat dintre studenți participă la evaluarea cadrelor didactice (peste 70%).

**Puncte slabe:**

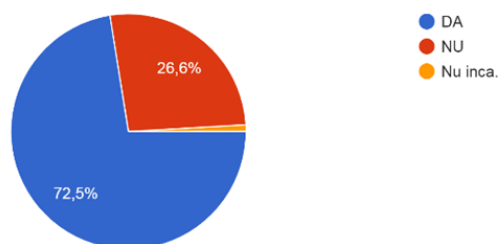
- Lipsa unui raport cu privire la eventualele îmbunătățiri aduse în urma evaluării.

**Recomandări:**

- Prezentarea și publicarea unui raport cu îmbunătățiri ale disciplinelor în urma procesului de evaluare.

Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată printr-un chestionar anonim?

109 răspunsuri



#### ***IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității***

Evaluările se realizează anual. Evaluarea realizată de către directorul departamentului este în principal una sumativă, însumând rezultatele de la autoevaluare, evaluarea colegiale și evaluarea de către studenți.

Rezultatele evaluării sunt discutate individual, de către directorul de departament și decanul facultății la care este titular cadrul didactic respectiv.

În cazul în care în urma procesului de evaluare a corpului profesoral sunt identificate abateri, Consiliul de Administrație sau Senatul Universitar va decide acele măsuri considerate oportune pentru eliminarea abaterilor și sancționarea celor care se fac vinovați, potrivit reglementărilor interne, în condițiile legii. În urma discuțiilor purtate atât cu corpul profesoral, cât și cu studenții, s-a evidențiat că un astfel de caz a avut loc și acțiunile pentru eliminarea abaterilor au avut loc.

##### ***Puncte tari:***

- URA dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic.

#### ***IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice***

În urma vizitării bazei materiale, apreciem că universitatea încurajează și sprijină activitatea științifică pentru a întări legătura dintre educație și cercetare. În acest sens, cadrele didactice din URA îi încurajează și îi sprijină pe studenți să participe la simpozioane studentești. Cadrele didactice sunt încurajate în cadrul universității să participe în programe de mobilități naționale și internaționale, conform „Procedurii pentru organizarea și derularea mobilităților pentru cadre didactice sau personal nedidactic” (Anexa I.44), să desfășoare activități de cercetare și să publice rezultatele cercetării. De asemenea, cadrele didactice au participat la o serie de programe de formare destinate personalului, cursuri de limba engleză predate de reprezentanți ai British Council și International House, finalizate cu certificări, cât și la cursurile predate de profesorii internaționali în campus.

##### ***Puncte tari:***

- Sprijinirea participării în mobilități internaționale, activității de cercetare și publicării rezultatelor cercetării. Participarea cadrelor didactice în programe de formare.

## Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

### S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

#### IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Resursele de învățare puse la dispoziția studenților cuprind atât suportul de curs în format fizic, cât și în format electronic. Cadrele didactice elaborează cursuri, materiale didactice, caiete de seminar, precum și alte lucrări în sprijinul creșterii numărului de resurse de învățare pentru studenți.

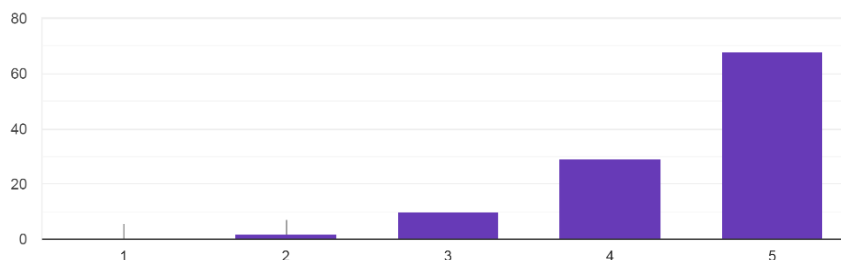
Biblioteca Universității oferă un climat favorabil învățării pentru studenți și masteranzi, punând la dispoziția studenților, gratuit, acces la cărți și publicații, pe care le pot împrumuta, și baze de date abonate, atât din campus cât și de la distanță. De asemenea, biblioteca dispune și de un serviciu de informatic funcțional – biblioteca virtuală. Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.989 titluri în 21.870 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 7.894 volume. Biblioteca dispune și de alte resurse de învățare la care au acces gratuit studenții Universității, de tipul bazelor de date naționale și internaționale. Spațiile bibliotecii sunt generoase: o sală de lectură cu 92 locuri, o bibliotecă virtuală modernizată complet în anul 2019, săli de lectură în incinta universității și în cămin.

În urma chestionarului aplicat și discuțiilor purtate cu studenții, am sesizat un grad ridicat de satisfacției aspra conținutului materialului didactic.

Biblioteca dispune de o rețea de calculatoare formată din 19 calculatoare în biblioteca digitală, puse la dispoziția studenților, 3 calculatoare pentru consultare baza de date în Sala de lectură, 3 calculatoare pentru bibliotecari și un server. Biblioteca mai este echipată cu 4 imprimante, 1 scanner, 1 ecran și 1 videoproiector.

În urma chestionarului aplicat și a discuțiilor purtate cu studenții, am sesizat un grad ridicat de satisfacție asupra conținutului materialului didactic.

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de conținutul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor?  
109 răspunsuri



#### **Puncte tari:**

- Oferirea către studenți a suporturilor de curs, atât fizic, cât și electronic. Acces la baze de date și publicații de specialitate. În urma vizitei bazei materiale, s-a constatat un mediu modern și prietenos pentru studenți ca aceștia să își desfășoare activitățile de învățare în cadrul bibliotecii.

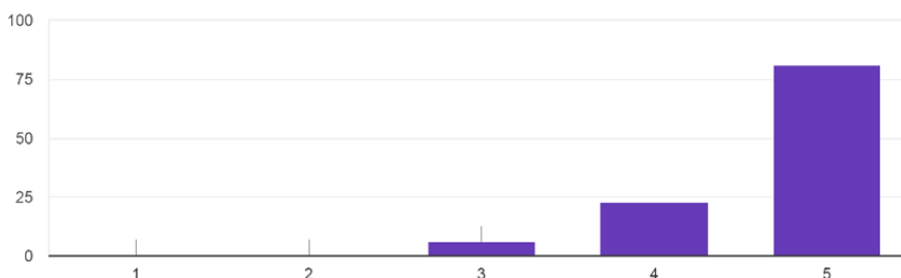
#### IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Cadrele didactice ale Universității au elaborat o serie de cursuri sau alte materiale de studiu necesare procesului didactic, iar pentru o accesare cât mai facilă a acestora, începând cu anul universitar 2019-2020, studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității desfășoară activități didactice prin intermediul platformei Microsoft Teams.

Studenții apreciază pozitiv mediul de învățare și evaluare oferit de către Universitate, conform chestionarului și discuțiilor purtate cu studenții.

Cum apreciezi mediul de predare, învățare, evaluare, oferit de către universitate?

110 răspunsuri



**Puncte tari:**

- Folosirea eficientă a platformei Microsoft Teams pentru activitățile didactice.

**IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare**

URA dispune de un regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat, oferind: bursa de studii, pentru studenții cu performanțe deosebite, sau alte forme de sprijin financiar, pentru studenții care se află în situații speciale stipulate în regulament, ex. studenți orfani sau care provin din familii monoparentale.

Studenții și-au dorit îmbunătățirea portofoliului de experiență, au beneficiat de burse de merit și burse de studii în centre universitare din străinătate și participare în programe Erasmus+. De asemenea, Departamentul de Studii Asiatice oferă studenților burse de studii și oportunitatea de a participa la școli de vară organizate în state precum China, Japonia, Coreea de Sud.

Pentru recuperarea celor cu dificultăți de adaptare la mediul academic sunt folosite o diversitate de metode: consultații, tutoriat, materiale suplimentare, consiliere, programe personalizate de învățare pentru studenții cu dizabilități etc. Din discuțiile cu studenții, dar și cu cadrele didactice, a rezultat că aceste metode sunt aduse la cunoștință studenților pe decursul semestrului și sunt promovate aceste mobilități la începutul fiecărui semestru și prin prezentarea lor, prin recomandarea accesării de către studenți a site-ului <https://www.rau.ro/departament-relatii-internationale/>.

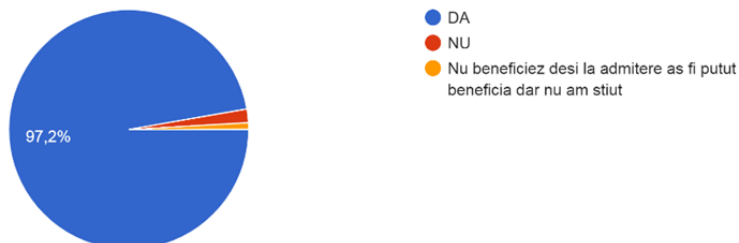
Studenții au posibilitatea de a participa la diverse conferințe organizate de către Universitate. Conform chestionarului aplicat studenților și în urma discuțiilor purtate cu studenții, am sesizat că un procentaj de peste 97% cunosc sau a auzit de existența acestor burse



și forme de sprijin din cadrul Universității. De asemenea, există un grad ridicat de satisfacție asupra cuantumului bursei oferite.

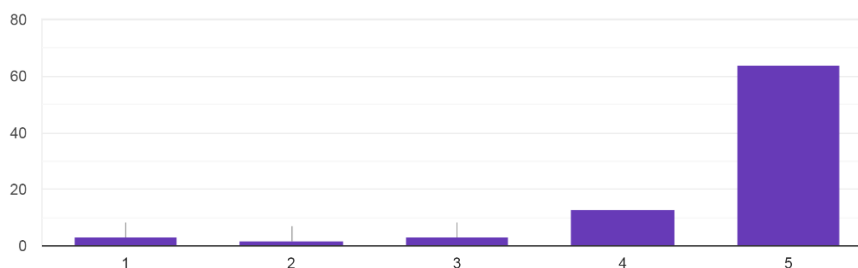
Ai cunoștințe despre existența unor burse sau alte forme de sprijin material/financiar în cadrul universității?

109 răspunsuri



Dacă beneficiazi de bursă sau o altă formă de sprijin material/financiar, pe o scară de la 1 la 5 cât de mulțumit ești de coantumul bursei?

85 de răspunsuri



#### ***Puncte tari:***

- Oferirea de sprijin studenților cu performanțe deosebite la învățatură și sprijin studenților cu situații speciale, burse speciale de studii în străinătate, programe de recuperare pentru studenții cu dificultăți de învățare.

#### ***IP.C.5.1.4. Servicii studențești***

Universitatea Româno-Americană din București oferă studenților următoarele tipuri de servicii: facilități de cazare și masă, servicii de consiliere și orientare și servicii cultural-sportive și medicale.

Campusul a fost proiectat astfel încât să ofere condiții optime de studiu, cercetare, activități studențești și sportive. Căminul studențesc dispune de 140 de camere mobilate, fiecare cameră cu 2-4 locuri de cazare, baie proprie și conexiune wireless. Universitatea dispune de o cantină-restaurant amenajată modern, operată de o firmă privată, externă. În urma discuțiilor cu studenții, aceștia consideră că prețurile cantinei sunt avantajoase pentru ei. Studenții care urmează cursurile programelor de licență și masterat la zi, beneficiază de reducere la transportul local și feroviar.

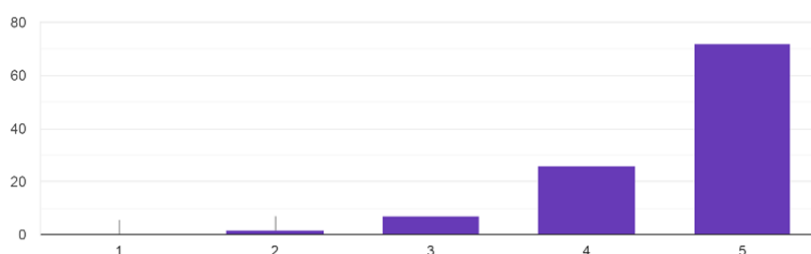
Serviciile cultural-sportive sunt oferite prin punerea la dispoziția studenților a bazei sportive cu terenuri de fotbal, baschet, volei și tenis, sală de fitness, echipă de baschet, trupă de teatru, Internet-Caffe, academie CISCO-CFI, creative Library, centru de fotocopiere documente, agenție Work &Travel, librărie.

Studenții beneficiază de servicii oferite de asociații și ligi studențești: Clubul Studenților CS-URA, Clubul de Turism Travel Mates. Clubul de Management și Marketing. Prin intermediul acestora, studenții sunt implicați și în activități de voluntariat. De asemenea studenții se implică în competiții sportive.

Conform răspunsurilor studenților, aceștia au un grad ridicat al satisfacției referitor la condițiile de cazare din cămin și de condițiile din cantina-restaurant.

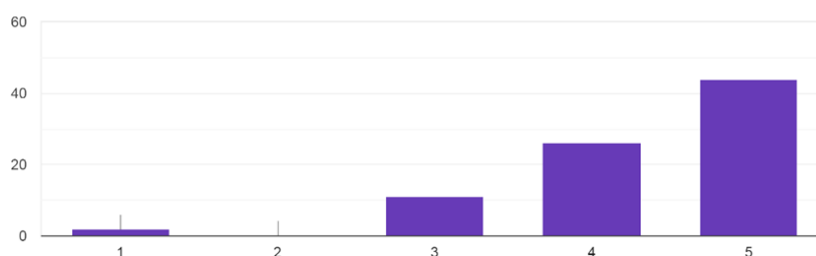
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de baza materială a Universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

107 răspunsuri



Cât de mulțumit ești de serviciile oferite la Cantină?

83 de răspunsuri



***Puncte tari:***

- Produsele oferite de cantină sunt calitative. Condițiile de cămin sunt apreciate. Servicii atractive oferite de Bibliotecă, existența spațiilor de învățare adaptate la cerințele studenților. Clubul studențesc dispune de sprijinul conducerii Universității pentru a desfășura activității.

***Puncte slabe:***

- Spațiu personal limitat în camerele de cămin. Lipsa unui spațiu pentru prepararea hranei în cămin.

***Recomandări:***

- Micșorarea numărului de paturi per cameră. Amenajarea unui spațiu comun în cămin pentru prepararea hranei.

## **Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității**

### **S.C.6.1. Sisteme de informații**

#### ***IP.C.6.1.1. Baze de date și informații***

Universitatea Româno-Americană din București colectează, prelucrează și analizează date și informații privind calitatea activității didactice, de cercetare științifică și social-culturală desfășurată în spațiul instituțional.

Universitatea Româno-Americană pune la dispoziția studenților o platformă de e-learning, ce facilitează comunicarea între studenți și facultate. De asemenea, din anul universitar 2019-2020, toți studenții folosesc platforma Microsoft Teams pentru activități didactice.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de calculatoare, programe și baze de date actualizate, utile pentru sinteza informațiilor referitoare la asigurarea calității.

Pentru gestiunea școlarității studenților, Universitatea utilizează o platformă integrată, ORASYS, care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Individual, pe baza adresei de e-mail instituționale student@rau.ro, studenții pot accesa on-line pagina personală, prin intermediul căreia aceștia au acces la suporturile de curs aferente fiecărei discipline predate, notele obținute și situația financiară în raport cu universitatea. Aceștia sunt informați asupra prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, pe platforma Microsoft Teams, studenții au acces la materialul de curs și seminar.

#### ***Puncte tari:***

- Utilizarea platformelor online pentru activitățile didactice, încă din ani precedenți pandemiei.

## **Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite**

### **S.C.7.1. Informație publică**

#### ***IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice***

Universitatea și facultățile din componența acesteia oferă toate informațiile destinate publicului pe paginile web [www.rau.ro](http://www.rau.ro) și [www.ro-am.ro](http://www.ro-am.ro). Oferta educațională este transparentă. Toate deciziile adoptate de către Senatul Universității fac obiectul unei politici de transparență informațională, fiind disponibile pe site-ul instituțional.

La nivel instituțional, funcționează Biroul de Comunicare și P.R., care asigură o bună comunicare cu opinia publică și diferitele categorii de media, în conformitate cu programul operațional de promovare a ofertei educaționale și imaginii universității.

Prezența Universității se face simțită și pe platformele de social-media precum Facebook, Instagram, LinkedIn.

De asemenea, este în sarcina Biroului de Comunicare și P.R. păstrarea legăturii cu opinia publică și diferitele categorii media. În vederea îndeplinirii strategiei de promovare a

programele de studii, acțiunile sunt foarte eficiente, existând parteneriate on-line cu diverse licee, redactându-se broșuri, pliante, ținând contactul cu mass-media și organizând alte acțiuni de promovare a imaginii și serviciilor universității.

Existența unui Ghid al Studentului, în care sunt prezentate toate informațiile utile - [https://issuu.com/universitatea-romano-americana/docs/ghidul\\_bobocului\\_2019-2020](https://issuu.com/universitatea-romano-americana/docs/ghidul_bobocului_2019-2020).

**Puncte tari:**

- Pe site-ul Universității există secțiuni intuitive referitoare la viața studentescă, unde se pot găsi foarte ușor informațiile.
- Strategie eficientă de promovare a Universității.

**Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii**

**S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent**

**IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității**

Universitatea Româno-Americană dispune de un sistem managerial ce cuprinde structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legii naționale, aprobate de Senatul Universității.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității creată la nivel instituțional coordonează aplicarea procedurilor și elaborarea rapoartelor anuale de evaluare internă și întocmește pe baza rapoartelor anuale privind asigurarea calității realizate de facultăți un raport anual privind cele mai importante aspecte ale asigurării calității în procesul de învățământ și de cercetare însoțit de un plan de măsuri operațional, pe care îl supune analizei și aprobării Senatului

Departamentul de Asigurare a Calității gestionează procesele interne de intern al activității universitare, evaluare a calității și asigură gestiunea datelor rezultate din aceste procese referitoare la calitate, integritatea academică, predarea, examinarea, precum și rezultatele din activitatea de cercetare.

**Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic**

**S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG**

**IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție**

Evaluarea instituțională precedentă a avut loc în urmă cu 6 ani, în perioada 21-23 mai 2015 și a fost finalizată cu acordarea calificativului „Grad de încredere ridicat”, conform hotărârii Consiliului ARACIS din data de 24.08.2015.

## IV. Analiza SWOT

<b><u>Puncte tari:</u></b>	<b><u>Puncte slabe:</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Includerea în principalele obiective instituționale încurajarea studenților și motivarea lor spre a deveni mai creativi;</li> <li>- Formarea profesională prin programe de studii în limbi de circulație internațională;</li> <li>- Transparența Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, este disponibilă pe site-ul universității;</li> <li>- Existența unei Strategii instituționale de internaționalizare, pe ultimii 5 ani în URA, dezvoltată în baza unui grup în care au fost implicați și studenți;</li> <li>- Existența platformelor integrate, pentru gestionarea bazelor de date ale studenților denumită ORASYS;</li> <li>- Accesarea individuală a fiecărui student a platformei instituționale, pe baza adresei de mail de instituționale, având acces la toate informațiile de care au nevoie studenții;</li> <li>- Serviciul financiar-contabil este informatizat prin intermediul aplicației WinMENTOR ENTERPRISE;</li> <li>- URA deține spații dedicate fiecărei activități studentești în parte, spații de învățământ moderne, cu aparaturi și tehnologii performante, specifice unui învățământ actual și chiar internațional;</li> <li>- Existența serviciilor de calcul Oracle, conexiune cu viteză mare la internet de peste 1 Gbps;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa orientării antreprenoriale a programelor de studii din universitate așa cum și-ar dori studenții, prin aducerea în programe a tehnicilor antreprenoriale moderne;</li> <li>- Din discuțiile cu profesorii nu toate cadrele didactice sunt la curent cu evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică;</li> <li>- Nu se organizează întâlniri separate cu studenții reprezentanți în Senatul Universitar;</li> <li>- Ultimul Plan/ Program operațional este pentru anul 2019-2020, nu s-a întocmit un plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021;</li> <li>- Studenți nu sunt chestionați periodic cu privire la activitatea personalului administrativ al universității;</li> <li>- URA nu are proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități;</li> <li>- Universitatea nu dezvoltă tehnologii pedagogice inovatoare, foarte moderne;</li> <li>- În universitate nu se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare, testare, implementare, a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare;</li> <li>- Universitatea nu creează medii de învățare care conduc studenți să descopere și să creeze ei înșiși cunoașterea;</li> <li>- În universitate nu se desfășoară o activitate continuă de dezvoltare,</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deținerea editurii proprii și a tipografiei digitale de către universitate;</li> <li>- Studenții sunt foarte mulțumiți de dotările existente în universitate;</li> <li>- Din discuția cu studenții, cei cu frecvență redusă sunt mulțumiți de taxele de studii, iar studenții maturi dar și studenți care muncesc sunt sprijiniți prin modalități flexibile de învățare și predare, de exemplu anumite cursuri sunt postate cu mult timp înainte de examen, tematica pentru proiecte o primesc de la începutul semestrului, de asemenea cadrele didactice au program de consultații săptămânal;</li> <li>- În condițiile de acordare a bursei de studiu sunt incluse pentru motivarea studenților următoarele: scrierea unor articole științifice, participarea la sesiuni de comunicări științifice, activități extra-curriculare;</li> <li>- Oferta educațională este promovată prin publicarea de anunțuri în mass-media, realizarea de interviuri, filme de promovare. Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate;</li> <li>- Universitatea Româno-Americană a participat foarte multe evenimente educaționale și târguri de recrutare pentru atragerea unui număr mare de studenți;</li> <li>- Se organizează standuri personalizate și se participă la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind elaborate materiale de promovare a ofertei educaționale, atât pentru studenții români, cât și pentru studenții internaționali;</li> </ul>	<p>testare, implementare, a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Universitatea nu creează medii de învățare care conduc studenți să descopere și să creeze ei înșiși cunoașterea;</li> <li>- Nu există procese verbale ale întâlnirilor anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii;</li> <li>- Studenții care au promovat cu nota minim 8 și doresc mărirea note se pot prezenta în sesiunea de evaluare ordinară;</li> <li>- Lipsa unui raport cu privire la eventualele îmbunătățiri aduse în urma evaluării cadrelor didactice de către studenți;</li> <li>- Spațiu personal limitat în camerele de cămin. Lipsa unui spațiu pentru prepararea hranei în cămin.</li> </ul>
--	---



- Candiđații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză, cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent, au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test;
- Existența Ghidurilor de studii pentru fiecare program de licență și masterat în parte, care includ o vastă detaliere.
- Programe de studii de licență și masterat într-o limbă de circulație internațională;
- Parteneriat cu Universitatea Arizona Global, pentru cei care doresc diplomă din SUA;
- Rata crescută de angajabilitate pentru absolvenții care au un loc de muncă în domeniul absolvit;
- Organizarea de către URA, a mai multor evenimente dedicate sferei profesionale, derulate în parteneriat cu mediul de afaceri, precum și evenimente multidisciplinare, obținere de certificări, evenimente juridice și sportive;
- Aprecierea pozitivă a mediului de învățare/dezvoltare de către studenți dar și de către cadrele didactice;
- Elaborarea anuală a Studiului privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității Româno-Americane, sub directa coordonare a președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității;
- Programe de studii cu dublă diplomă, cu universități din Statele Unite ale Americii;

- Buna organizare a activităților de recrutare cu partenerii din mediul economic în vederea eficientizării și promovării ofertelor de locuri de muncă pentru absolvenți;
- 51 de evenimente au fost organizate în anul 2019, prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră, au cunoscut, ca și în anii precedenți, diferite forme, de la ateliere de lucru, programe de training, până la mese rotunde, conferințe sau seminarii;
- Corelarea activităților de cercetare cu domeniile de licență și masterat și înregistrarea activităților de cercetare interdisciplinare. Implementarea de activități de cercetare în parteneriat cu mediul de afaceri;
- Unul dintre obiectivele strategice este creșterea numărului de studenți ce participă activ în cercetare;
- Implementarea în Universitate a 10 granturi de cercetare. Activitate continuă în centre de cercetare pe domeniile studiilor de licență și master;
- Înregistrarea în asociația internațională CrossRef;
- Universitatea alocă anual resurse financiare cu scopul de a oferi asistență studenților care obțin performanțe, dar și celor care provin dintr-un mediu socio-economic defavorizat;
- Corelarea cu cerințele pieței muncii a programelor de studiu și îmbunătățirea acestora prin consultarea cu angajatorii și absolvenții;



- Realizarea unei evaluări a cadrelor didactice prin mai multe tipuri de evaluare;
- Conform unui chestionar aplicat studenților URA, rezultă că un număr ridicat dintre studenți participă la evaluarea cadrelor didactice (peste 70%);
- URA dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic;
- URA dispune de o fișă de autoevaluare complexă pentru evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic;
- Sprijinirea participării în mobilități internaționale, activității de cercetare și publicării rezultatelor cercetării. Participarea cadrelor didactice în programe de formare;
- Oferirea către studenți a suporturilor de curs, atât fizic, cât și electronic. Acces la baze de date și publicații de specialitate. În urma vizitei bazei materiale, s-a constatat un mediu modern și prietenos pentru studenți ca aceștia să își desfășoare activitățile de învățare în cadrul bibliotecii;
- Folosirea eficientă a platformei Microsoft Teams pentru activitățile didactice;
- Oferirea de sprijin studenților cu performanțe deosebite la învățătură și sprijin studenților cu situații speciale, burse speciale de studii în străinătate, programe de recuperare pentru studenții cu dificultăți de învățare;
- Produsele oferite de cantină sunt calitative. Condițiile de cămin sunt apreciate. Servicii atractive oferite de Bibliotecă, existența spațiilor de

<p>învățare adaptate la cerințele studenților. Clubul studentesc dispune de sprijinul conducerii Universității pentru a desfășura activității;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizarea platformelor online pentru activitățile didactice, încă din ani precedenți pandemiei;</li> <li>- Pe site-ul Universității există secțiuni intuitive referitoare la viața studentescă, unde se pot găsi foarte ușor informațiile;</li> <li>- Strategie eficientă de promovare a Universității.</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b><u>Oportunități:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unicitatea platformelor oferite universității de către Oracle România;</li> <li>- Feedback-ul pozitiv din partea firmelor care angajează studenți și absolvenți ai URA și care îi sprijină foarte mult;</li> <li>- Studenții au, libertate de exprimare, oportunități internaționale;</li> <li>- Programele de studiu sunt în raport cu cererile din mediul economic, absolvenții își găsesc foarte ușor de muncă, inclusiv în afara țării;</li> <li>- Prin faptul că diploma de finalizare a studiilor este recunoscută internațional, sunt mulți studenți care optează pentru înscrierea la URA;</li> <li>- Studenți străini care aleg să se înscrie la această universitate sunt sprijiniți permanent și sunt incluși în toate activitățile extra-curriculare;</li> <li>- Cursurile cu profesori de la universități internaționale se țin atât fizic pe cât posibil dar și online pe platformele dedicate acest lucru amplifică participarea cât mai multor studenți.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b><u>Amenințări:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lipsa îmbunătățirii relației dintre studenți români de la URA și cei internaționali, în lipsa eficientizării comunicării cu aceștia și organizării mai multor activități comune;</li> <li>- Nu sunt suficiente zone pentru interacțiune în afara orelor de curs.</li> <li>- Lipsa unor ore interactive și oportunitatea studenților de a se cunoaște mai bine cu studenții și profesorii internaționali;</li> <li>- Mărirea numărului de locuri la cantina studenților, deoarece există mulți studenți care nu au loc la masă uneori;</li> <li>- Lipsa predării programelor noi IT apărute în domeniul economic și alte domenii care includ astfel de programe IT;</li> <li>- Lipsa implementării mai multor tipuri de burse pentru merite deosebite (nu doar cele de reducere a taxei de studiu).</li> </ul>

## V. Recomandări

- Din discuțiile cu studenți, aceștia doresc mai mult orientarea unei dimensiuni antreprenoriale a programelor de studii în concordanță cu ritmul actual din mediul economic.
- Organizarea de întâlniri periodice cu cadrele didactice și informarea lor privind evoluțiile la nivel național, european și global cu privire la tehnicile de prevenire și combatere a acțiunilor care încalcă normele de etică și integritate academică.
- Organizarea de către președintele Senatului întâlniri separate cu studenții reprezentanți.
- Întocmirea unui plan operațional și pentru anul universitar 2020-2021.
- Adoptarea de către universitate a unor chestionare pentru studenți privind activitatea personalului administrativ și adoptarea unor planuri de măsuri pentru îmbunătățirea personalului administrativ.
- Adoptarea unor proceduri de admitere adoptate studenților cu dizabilități;
- Crearea unei metode care să faciliteze admiterea pentru studenții cu dizabilități și integrarea acestora în metodologia de admitere – exemplu: posibilitatea studenților cu deficiențe de vedere de a susține examenul de admitere oral, în loc de scris.
- Realizarea unor structuri interne specializate de tipul „centru de analiză și dezvoltare pedagogică”.
- Implementarea unor strategii noi de dezvoltare a noilor tehnici de predare/învățare/evaluare.
- Orientarea studenților către dezvoltarea intelectuală, printr-o dimensiune strategică centrată pe inovare.
- Întocmirea unor procese verbale pentru întâlnirile anuale privind monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.
- Pentru mărirea notei să poată participa studenți care doresc mărirea unei note și să nu se impună doar la cei care au nota minim 8.
- Prezentarea și publicarea unui raport cu îmbunătățiri ale disciplinelor în urma procesului de evaluare.
- Micșorarea numărului de paturi per cameră. Amenajarea unui spațiu comun în cămin pentru prepararea hranei.
- Promovarea continuă internațional prin toate canalele de comunicare pentru atragerea studenților străini.

## **VI. Concluzii generale**

Universitatea Româno-Americană din București își propune să ofere în continuare educație de calitate, în conformitate cu reglementările actuale, formarea continuă a studenților prin multitudinea de programe de licență și masterat atât în limba română cât și în limba engleză.

Am remarcat fidelitatea studenților către universitate, gradul lor de satisfacție privind universitatea fiind unul pozitiv, realist. De asemenea, universitatea are parteneriate cu universități internaționale, oferă cursuri la care sunt invitați profesori de la universități internaționale. Studenți au șansa să studieze în Statele Unite ale Americii, Europa, Asia, etc., pot obține diplome cu dublă specializare.

Unele din aspectele pozitive sunt acelea că absolvenții sunt foarte mult ajutați prin parteneriatele universității cu mediul socio-economic, găsind ușor locuri de muncă în domeniul absolvit.

Universitatea încurajează și oferă studenților modalități moderne pentru eficientizarea procesului de predare/învățare/evaluare dar și orientarea către cercetare, se adaptează continuu la schimbarea procesului educativ actual, îndeplinește obiectivele propuse și are planuri strategice pe termen mediu și lung.

Având în vedere toate aspectele aduse în discuție până acum, studenții evaluatori propun Universității Româno-Americane din București calificativul ***Grad de încredere ridicat***.

## VII. Anexe

### Anexa 1

Programul vizitei de evaluare instituțională  
 a Universității ROMÂNNO-AMERICANE din București,  
 stabilit prin consultare electronică,

conform *Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt\**

Intervalul orar	Activitate	Participanți	Observații/Responsabil
<b>Luni, 8 februarie 2021</b>			
09:00 – 10:00	Întâlnire preliminară online pentru pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii universitare	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
10:00 - 11:00	Întâlnire online cu scopul stabilirii detaliilor evaluărilor atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii universitare	- comisia de evaluare - reprezentanți ai URAB	Înregistrare audio-video/ URAB
11:00 - 12:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu personalul didactic al Universității Româno-Americană din București	- comisia de evaluare - personalul didactic al URAB	Înregistrare audio-video/ URAB
12:00 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	
<b>Marti, 9 februarie 2021</b>			
09:00 - 16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	
	Reuniuni de lucru față în față, vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare	- directorul de misiune și expertul evaluator din partea Comisiei instituționale - conducerea instituției, personalul didactic sau personalul din departamentele financiar-contabil și administrativ sau de asigurare a calității	Vizită URAB
<b>Miercuri, 10 februarie 2021</b>			
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
10:00 - 12:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	



Intervalul orar	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
12:00 - 13:30	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu studenții URAB	- comisia de evaluare - studenții URAB	Înregistrare audio-video/ ARACIS
13:30 - 16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	
<b>Joi, 11 februarie 2021</b>			
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
10:00 - 15:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	Comisia de evaluare	
15:00 - 16:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților URAB	- comisia de evaluare - reprezentanți ai absolvenților URAB	Înregistrare audio-video/ URAB
16:00 - 17:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor URAB	- comisia de evaluare - reprezentanți ai angajatorilor URAB	Înregistrare audio-video/ URAB
<b>Vineri, 12 februarie 2021</b>			
9:00 - 11:00	Finalizarea fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice	Comisia de evaluare	
11:00 -12:00	Întâlnire online pentru concluzii	Comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
12:00 - 13:00	Întâlnire finală online în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și recomandărilor de îmbunătățire a calității	- comisia de evaluare - reprezentanții URAB	Înregistrare audio-video/ URAB

\*- În perioada vizitei, pot fi solicitate și alte întâlniri, pentru eventuale clarificări.

Director de misiune,  
Prof. univ. dr. Gheorghe GRIGORAȘ

Rector,  
Prof. univ. dr. Costel NEGRICEA



Anexa 2

## Chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților de la Universitatea Româno-Americană

Prezentul chestionar este utilizat ca metodă de măsurare a gradului de satisfacție al studenților de la Universitatea Româno-Americană din București privind calitatea învățământului superior în cadrul vizitei de evaluare instituțională ARACIS (Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior).

Prezentul chestionar reprezintă o formă oficială de colectare a datelor.

Rezultatele din urma procesării acestora vor fi incluse în raportul de evaluare instituțională.

Te rugăm să completezi cu sinceritate pentru a ne ajuta în elaborarea unui raport care să redea cât mai veridic situația actuală.

Răspunsurile vor fi confidențiale.

Mulțumim!

Facultatea la care studiezi

Your answer

Anul de studiu:

- Anul 1 Licență
- An 2 Licență
- An 3 Licență
- An 4 Licență
- Master
- Doctorat
- Other:

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de baza materială a Universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

foarte nemulțumit      1      2      3      4      5      foarte mulțumit

Îți cunoști tutorele de an/serie/grupă?

DA

NU

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

foarte nemulțumit      1      2      3      4      5      foarte mulțumit

Cum apreciezi mediul de predare, învățare, evaluare, oferit de către universitate?

foarte nemulțumit      1      2      3      4      5      foarte mulțumit



Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată printr-un chestionar anonim?

DA

NU

Other: \_\_\_\_\_

Ai participat în mobilitățile internaționale oferite de universitate, de exemplu Erasmus?

DA

NU

Nu știu de existența acestor mobilități

Beneficiezi de abonament gratuit la biblioteca din cadrul universității sau ai acces gratuit fără abonament?

DA

NU

Other: \_\_\_\_\_

Ai cunoștințe despre existența unor burse sau alte forme de sprijin material/financiar în cadrul universității?

DA

NU

Other: \_\_\_\_\_

Dacă beneficiezi de bursă sau o altă formă de sprijin material/financiar, pe o scară de la 1 la 5 cât de mulțumit ești de coantumul bursei?

	1	2	3	4	5	
foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	foarte mulțumit

Cât de mulțumit ești de serviciile de la Cămin?

	1	2	3	4	5	
foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	foarte mulțumit

Cât de mulțumit ești de serviciile oferite la Cantină?

	1	2	3	4	5	
foarte nemulțumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	foarte mulțumit

Cunoști studenții reprezentanți din Consiliul Facultății și Senatul Universității?

- DA
- NU
- Nu știu că există studenți care ne reprezintă în Consiliul Facultății și Senatul Universității
- Other: \_\_\_\_\_

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de stagiile de practică?

- |                   |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                 |
| foarte nemulțumit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | foarte mulțumit |

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de conținutul cursurilor, seminarilor și laboratoarelor?

- |                   |                       |                       |                       |                       |                       |                 |
|-------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------|
|                   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                 |
| foarte nemulțumit | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | foarte mulțumit |

Ști de existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul universității?

- DA
- NU

Ai beneficiat de consiliere în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din universitate?

DA

NU

Dacă răspunsul tău este DA, în ce mod te-a ajutat serviciile oferite în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră? Dacă răspunsul tău este NU, care este motivul pentru care nu ai beneficiat de serviciile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră?

Your answer

---

Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de interacțiunea cu secretariatul facultății? (timp de așteptare, calitatea informațiilor, ore de funcționare etc.)

foarte nemulțumit      1      2      3      4      5      foarte mulțumit

Universitatea pune la dispoziție studenților cu dizabilități rampe de acces, lifturi și alte facilități de acest tip (în funcție de dizabilitate)?

DA

NU

Nu știu

Te rog să ne spui în câteva cuvinte ce ai dori să se îmbunătățească în cadrul universității?

Your answer

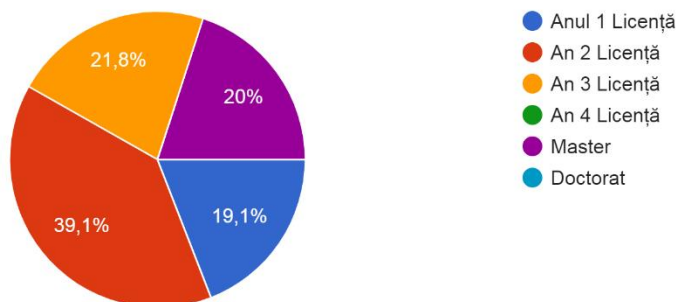
Submit

### Anexa 3

#### Răspunsuri Chestionar cu privire la gradul de satisfacție al studenților de la Universitatea Româno-Americană

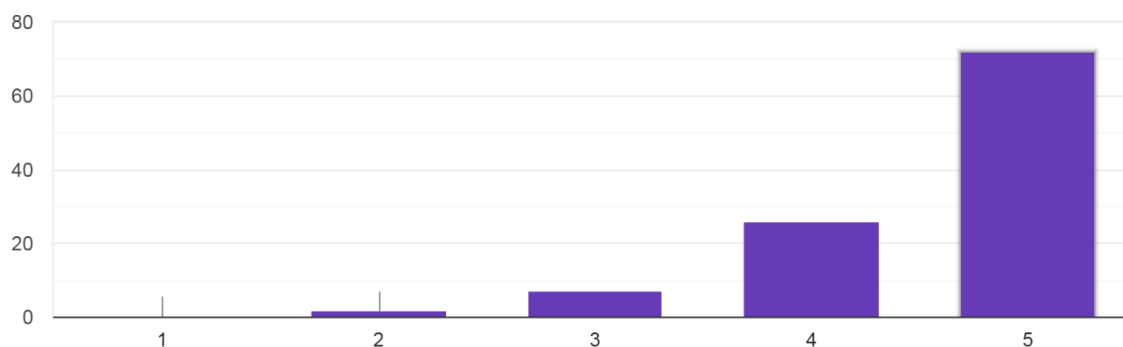
Anul de studiu:

110 răspunsuri



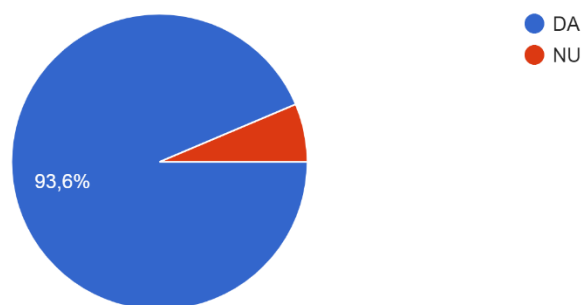
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de baza materială a Universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

107 răspunsuri



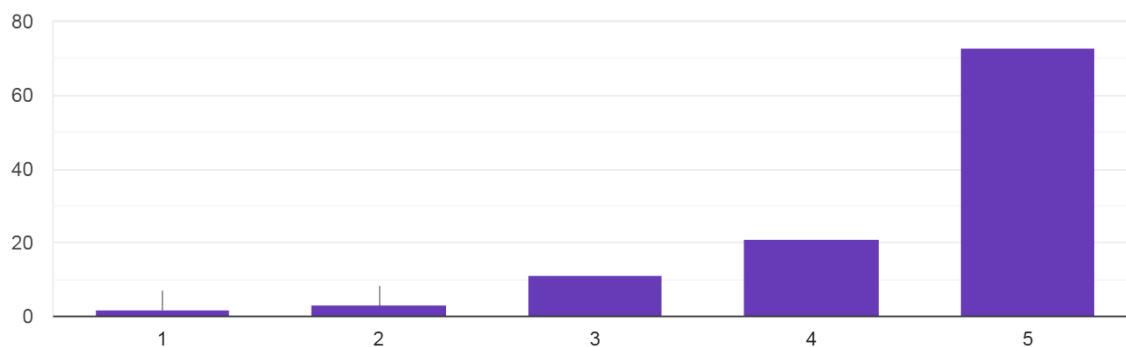
Îți cunoști tutorele de an/serie/grupă?

110 răspunsuri



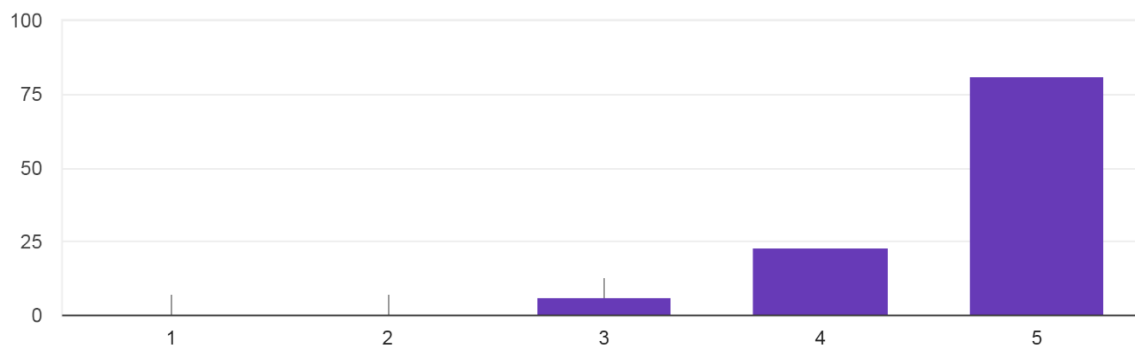
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de activitatea tutorelui/îndrumătorului de an?

110 răspunsuri



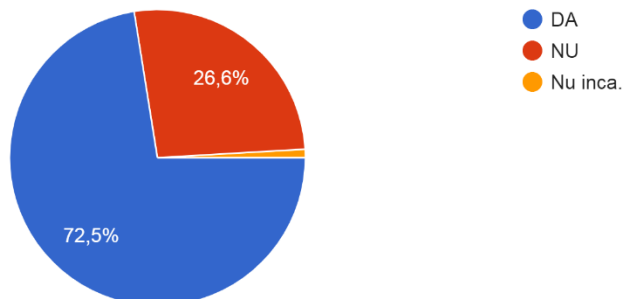
Cum apreciezi mediul de predare, învățare, evaluare, oferit de către universitate?

110 răspunsuri



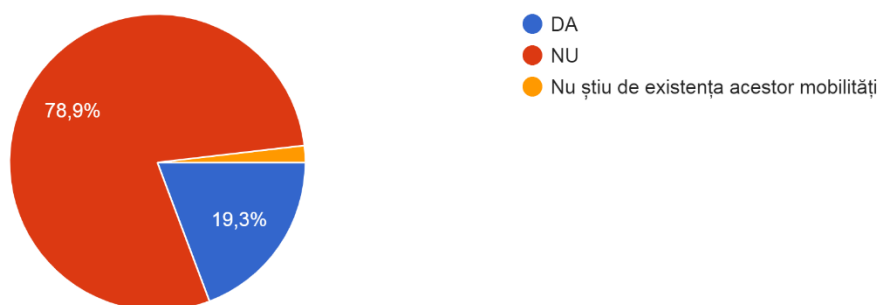
Ai participat la evaluarea cadrelor didactice de către studenți, realizată printr-un chestionar anonim?

109 răspunsuri



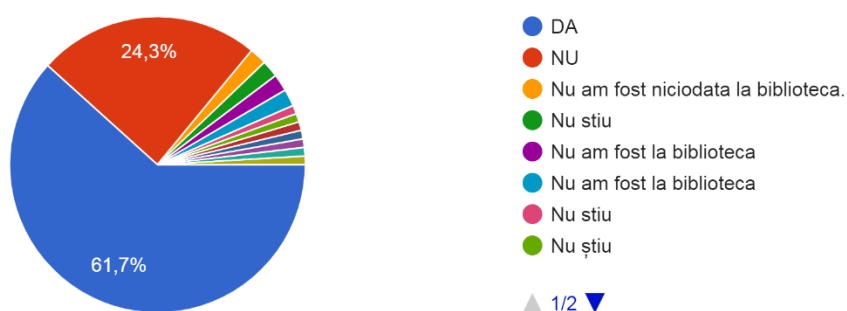
Ai participat în mobilitățile internaționale oferite de universitate, de exemplu Erasmus?

109 răspunsuri



Beneficiezi de abonament gratuit la biblioteca din cadrul universității sau ai acces gratuit fără abonament?

107 răspunsuri



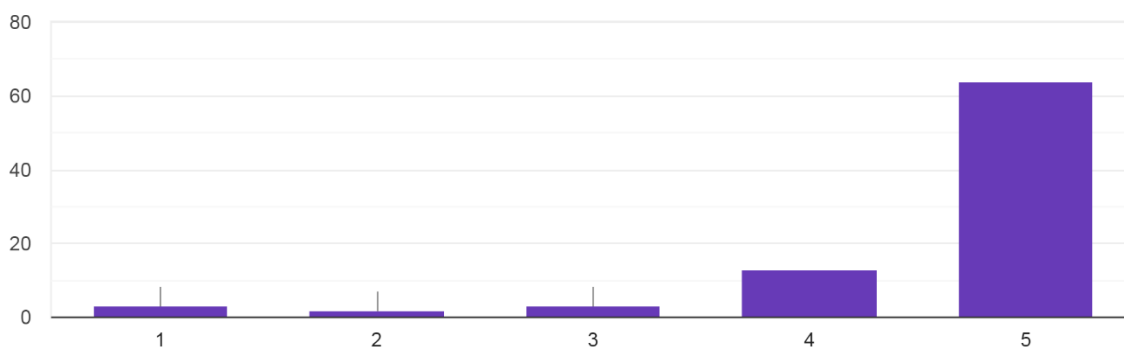
Ai cunoștințe despre existența unor burse sau alte forme de sprijin material/financiar în cadrul universității?

109 răspunsuri



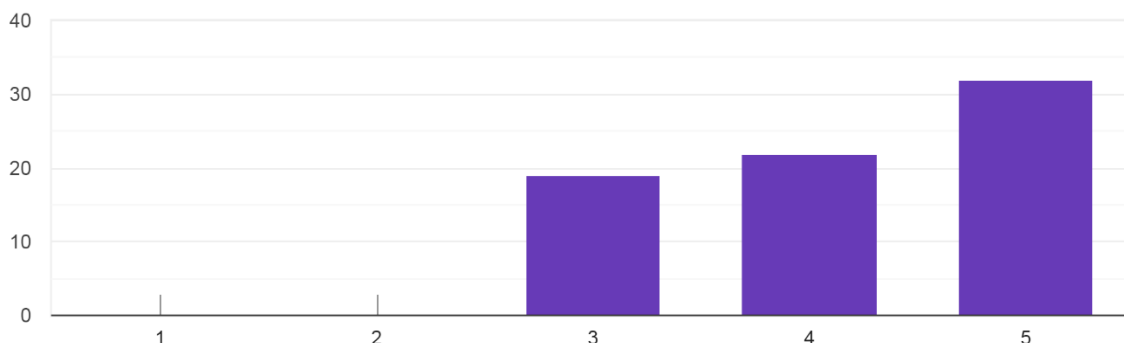
Dacă beneficiezi de bursă sau o altă formă de sprijin material/financiar, pe o scară de la 1 la 5 cât de mulțumit ești de coantumul bursei?

85 de răspunsuri



Cât de mulțumit ești de serviciile de la Cămin?

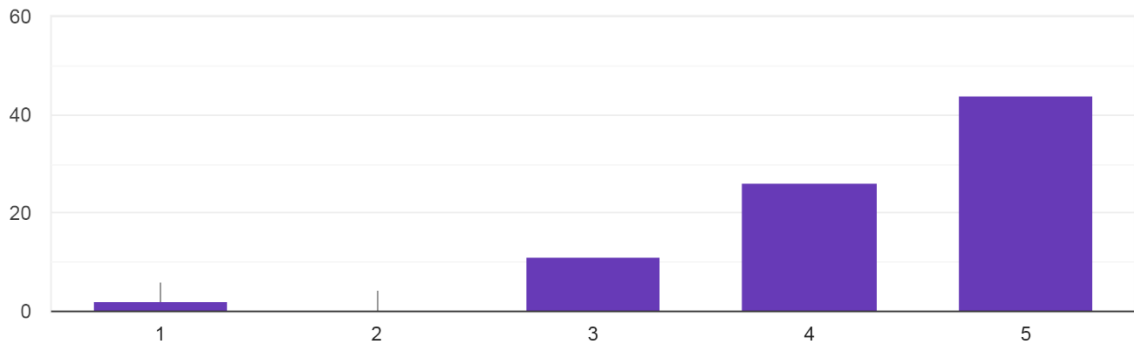
73 de răspunsuri





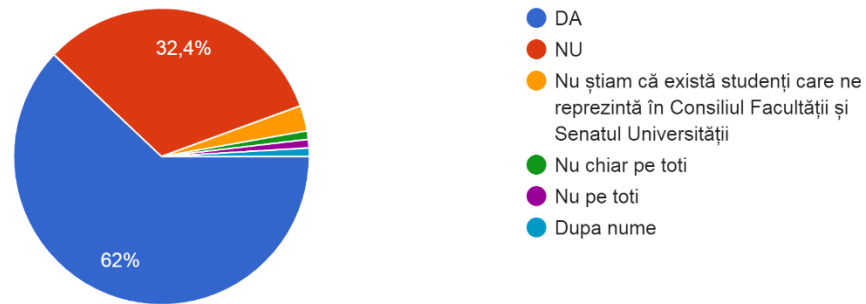
Cât de mulțumit ești de serviciile oferite la Cantină?

83 de răspunsuri



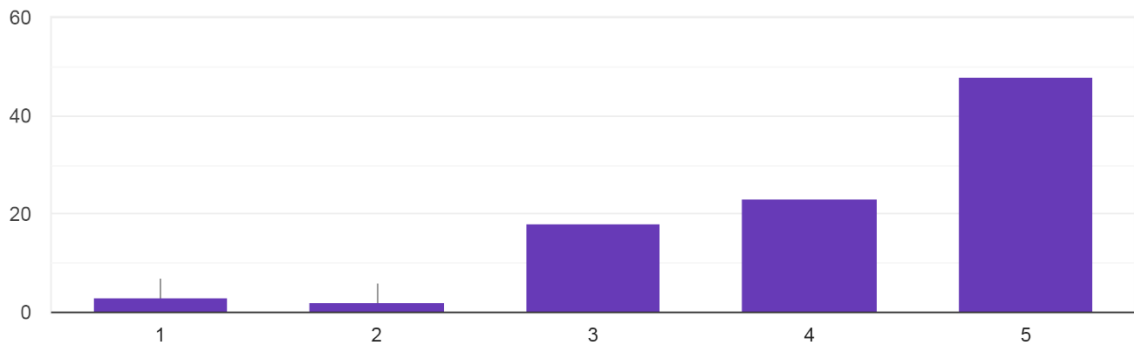
Cunoști studenții reprezentanți din Consiliul Facultății și Senatul Universității?

108 răspunsuri



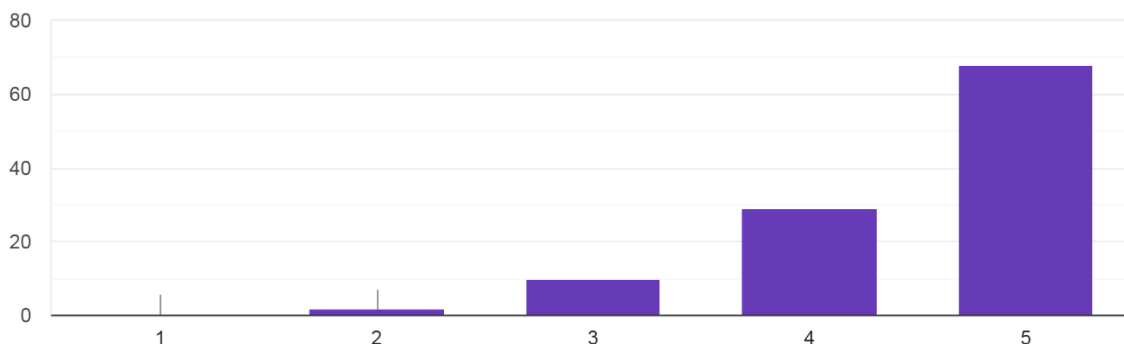
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de stagiile de practică?

94 de răspunsuri



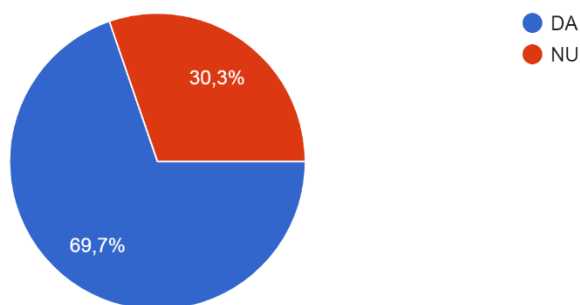
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de conținutul cursurilor, seminariilor și laboratoarelor?

109 răspunsuri



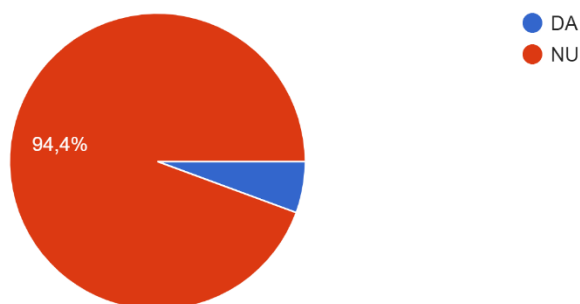
Ști de existența Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din cadrul universității?

109 răspunsuri



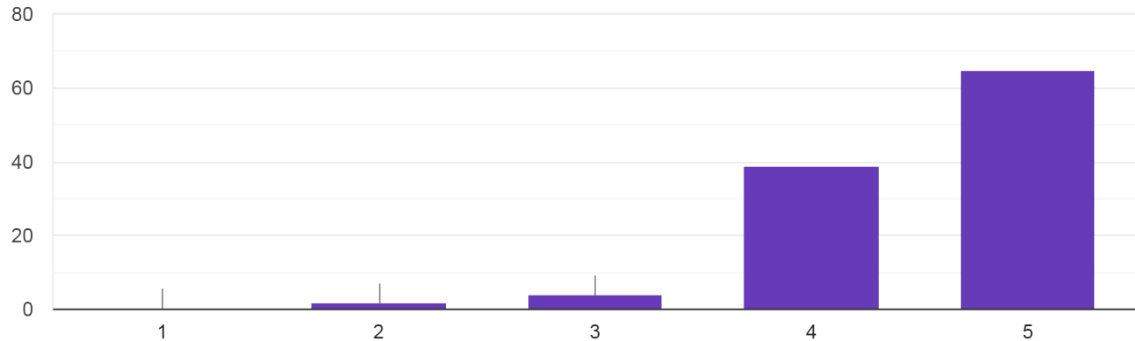
Ai beneficiat de consiliere în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din universitate?

107 răspunsuri



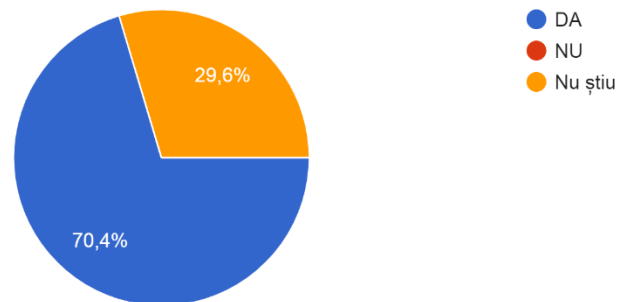
Pe o scară de la 1 la 5, cât de mulțumit ești de interacțiunea cu secretariatul facultății? (timp de așteptare, calitatea informațiilor, ore de funcționare etc.)

110 răspunsuri



Universitatea pune la dispoziție studenților cu dizabilități rampe de acces, lifturi și alte facilități de acest tip (în funcție de dizabilitate)?

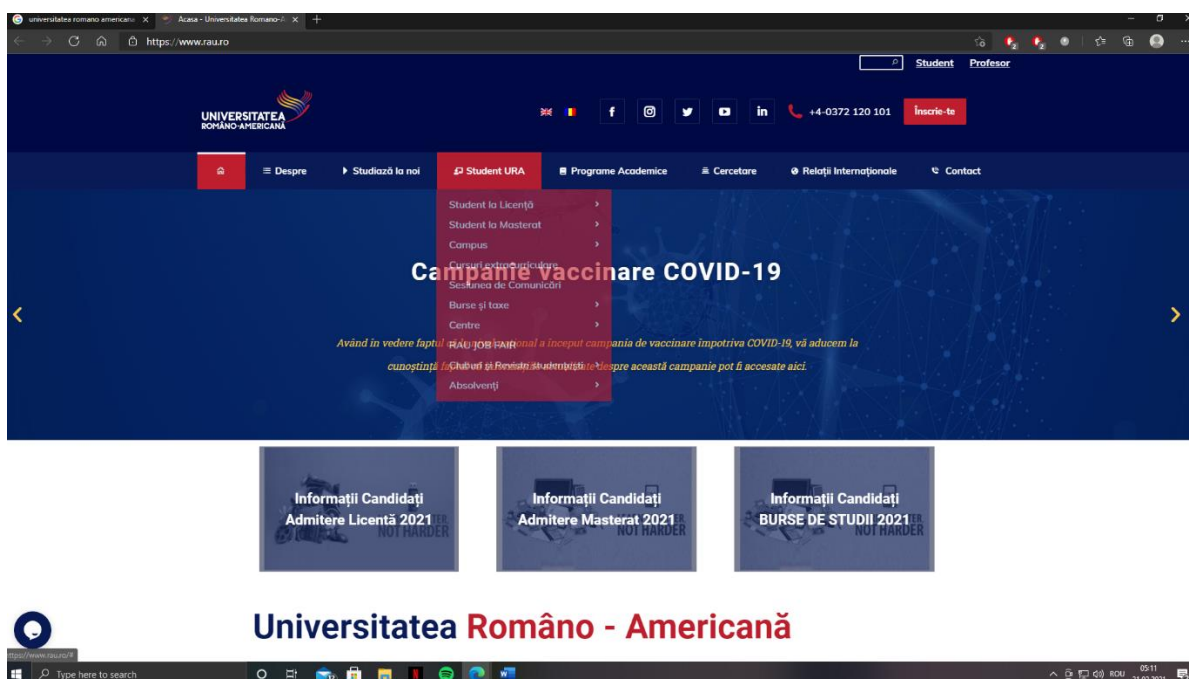
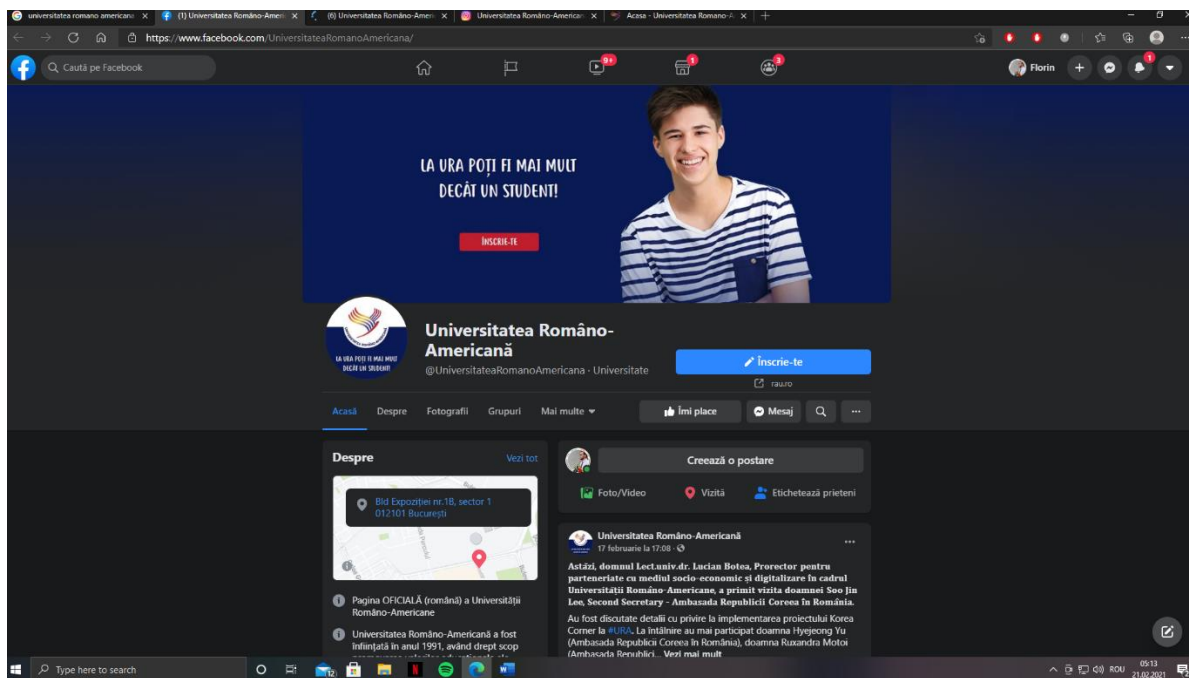
108 răspunsuri





## Anexa 4

PrintScreen cu prezența în mediul online a URA





# AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

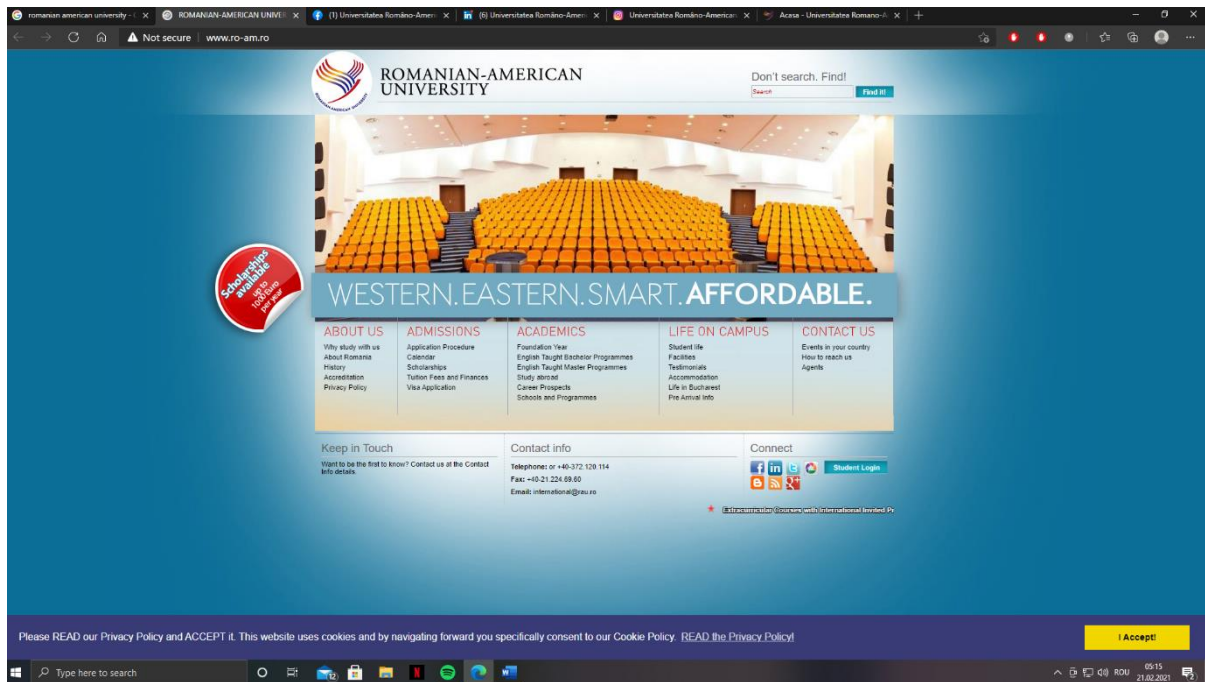
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

The screenshot shows the LinkedIn profile of Universitatea Româno-Americană din București. The profile includes a header with the university's name and location (Bucharest), a description of its founding in 1991, and a list of key statistics: 13,255+ graduates and 13,522+ students. It also features a 'Pagina inițială' (Home) tab and a 'Despre' (About) section. Below this, there are 'Date principale despre persoane' (Main person data) showing 91 graduates/employees in the Ploiești metropolitan area and 158 graduates in 2022. The right sidebar contains advertisements and a list of 'Alte pagini vizualizate de vizitatori' (Other pages viewed by visitors).

The screenshot shows the Instagram profile for universiteataromanoamericana. The profile has 719 posts, 1,286 followers, and 245 following. The bio includes the university's name and a privacy policy link. Below the bio are five category icons: Campus, #URA in lic..., Târguri, Boboci URA, and Events. The main content area displays a grid of posts, including a group photo of university officials, a puzzle-themed graphic, and a post about Japanese language courses ('CURSURI DE LIMBA JAPONEZĂ').



**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**  
Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**  
Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**



Ana LUPAȘCU

Dumitru-Florin STĂNICĂ