



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

Nr. de înregistrare 1484 / 21.06.2021

Documentul de referință 4

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR PENTRU UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE IULIU HATIEGANU DIN CLUJ NAPOCA

Perioada vizitei: 28 ianuarie- 02 februarie 2021

Studenți evaluatori

Paul Sorin COTOI, delegat ANOSR

Teofil-Alin ONCESCU, delegat UNSR

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



Cuprins

I. Introducere	3
II. Metode utilizate	5
III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS	6
Domeniul A: Capacitate instituțională	6
Domeniul B: Eficacitate educațională	18
Domeniul C: Managementul calității	28
IV. Analiza SWOT	44
V. Recomandări	50
VI. Concluzii generale	Error! Bookmark not defined.
VII. Anexe	Error! Bookmark not defined.

I. Introducere

Prezentul raport a fost întocmit în urma vizitei de evaluare instituțională la Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca, denumită în continuare UMFIH/UMF Cluj Napoca, desfășurată în perioada 28 ianuarie - 02 februarie 2021. La baza prezentului raport stau prevederile „Metodologiei de evaluare externă, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurarea Calității în Învățământul Superior”.

Conținutul raportului a fost redactat ținând cont de informațiile puse la dispoziție comisiei de evaluare și de cele care ne-au fost furnizate din diversele întâlniri cu membrii comunității universitare și alți parteneri ai instituției. Concluziile și recomandările sunt elaborate în conformitate cu metodologia de evaluare externă a standardelor și a listei indicatorilor de performanță ARACIS.

În acest moment, la UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca studiază peste 8.000 de studenți, dintre care mai mult de 2500 de studenți internaționali, proveniți din peste 50 de țări. Universitatea are în prezent 7153 de studenți la nivel licență, 410 masteranzi, 466 doctoranzi și 3100 de rezidenți. Procesul de dezvoltare și îmbunătățire a serviciilor oferite de către UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost marcat de intrarea în vigoare, în anul 2011, a noii Legi a Educației Naționale. Noua lege a inclus, la inițiativa Asociației Universităților de Medicină și Farmacie din România (AUMFR), un capitol dedicat învățământului medical superior.

Pentru a răspunde cerințelor legii, universitatea s-a restructurat, au fost înființate 20 de departamente, care comasează fostele catedre existente în universitate (12 departamente la Facultatea de Medicină, 4 departamente la Facultatea de Medicină Dentară și 4 departamente în cadrul Facultății de Farmacie).

În prezent, Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca oferă patru programe de studii la nivel licență în cadrul Facultății de Medicină (Medicină, Asistență Medicală, Radiologie și Imagistică Medicală, Balneofiziokinetoterapie și Recuperare medicală), două programe în cadrul Facultății de Farmacie (Farmacie și Nutriție și Dietetică) și alte două ale Facultății de Medicină Dentară (Medicină Dentară și Tehnică Dentară). Acestea li se alătură câte două programe de studiu în limbile engleză și franceză pentru specializările Medicină, Farmacie și Medicină Dentară. La nivelul ciclului de studii de masterat, UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca deține 22 de programe masterale: 15 la Facultatea de Medicină, 6 la Facultatea de Farmacie și unul la Facultatea de Medicină Dentară. Școala de studii doctorale din Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se adresează tuturor studenților înmatriculați la doctorat, indiferent de forma de învățământ (la zi sau fără frecvență), pe durata a patru ani universitari.



Actele normative care stau la baza raportului sunt:

- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea *Codului drepturilor și obligațiilor studentului*
- Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea *Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior* etc.).
- Ordinul de Ministru nr. 3392 din 27 februarie 2017 privind Criteriile generale de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenții și cursanții din învățământul superior de stat, învățământ cu frecvență.
- Hotărârea nr. 844/2008 privind stabilirea cuantumului burselor pentru elevii, studenții, masteranzii, doctoranzii, medicii aflați la specializare și cursanții aflați la stagii de specializare/perfecționare postuniversitară din Republica Moldova, Ucraina, pentru cei de origine etnică română din afara granițelor țării, pentru cetățenii români cu domiciliul în străinătate, precum și pentru cetățenii străini, bursieri ai statului român, care studiază în instituții și unități de învățământ de stat din România
- Ordin nr. 1456/2020 al Ministerului Sănătății pentru aprobarea Normelor de igienă în unități de învățământ, internate, camine studentesti
- Ordinul nr. 3131/2018 privind includerea în planurile de învățământ, pentru toate programele de studii universitare organizate în instituțiile de învățământ superior din sistemul național de învățământ, a cursurilor de etică și integritate academică

II. Metode utilizate

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității și anexele acestuia pentru anul 2020;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate;
- Analiza documentelor puse la dispoziție de către secretariatul instituției în format fizic în timpul vizitei de evaluare (dosare înmatriculare, raport CCOC);
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic;
- Vizita în imobile din patrimoniul instituției, care cuprind:
 - laboratoare;
 - biblioteca instituției;
 - centre de cercetare;
 - Centrul de medicină dentară;
 - săli de lectură destinate studenților;
 - căminele studențești;
 - cantina studențească;
- Întâlnire/discuții cu studenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu absolvenții instituției;
- Întâlnire/discuții cu angajatorii instituției;
- Întâlnire/discuții cu conducerea instituției;
- Întâlnire/discuții cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlnire/discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității:
 - Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Comisia/Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisia de Etică (inclusiv cu studenții reprezentanți din aceste structuri);
 - organizațiile studențești;
 - secretariatele;
 - diverse departamente/birouri administrative (Contabilitate, Resurse umane etc.).
- Aplicare de chestionare studenților universităților (unui număr de 775 studenți de la 3 facultăți/programe de studii).

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1. Misiune și obiective

Misiunea Universității este de a contribui la dezvoltarea societății, prin educație, cercetare în domeniul științelor medicale și promovarea valorilor universale ale culturii. Universitatea respectă și apără libertatea academică a personalului și a studenților și funcționează în condiții de autonomie universitară, responsabilitate și răspundere publică pentru serviciile furnizate (21-00-04 Carta Universității). Resursele utilizate în acest scop au o componentă financiară, o componentă materială și o componentă umană (21-00-08 Plan strategic UMF, 21-00-09 Planuri operaționale).

Resursele universității sunt mobilizate în scopul atingerii obiectivelor asumate prin intermediul Cartei Universității:

- a) formarea inițială și continuă medico-farmaceutică și în alte științe ale sănătății;
- b) cercetarea științifică menită să asigure progresul în domeniul științelor medicale;
- c) difuzarea cunoașterii și a culturii în societate;
- d) cooperarea națională și internațională pentru îndeplinirea misiunii;
- e) inserția și reușita profesională a absolvenților.
- f) crearea de centre, institute și/sau spitale universitare care să promoveze excelența în domeniul sănătății.

Recomandare:

- ***Oferirea unui caracter specific obiectivelor universității și individualizarea misiunii asumate de către aceasta prin Carta universității pentru a se diferenția de restul universităților de profil din țară.***

IP.A.1.1.2. Integritate academică



În UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, activitatea membrilor comunității academice respectă principiile de morală și etică prevăzute în Codul de etică și deontologie universitară. Acesta este cuprins în Cartă și funcționează ca un contract moral între membrii comunității universitare, cât și în interiorul comunității universitare ca întreg, completând legile și alte regulamente interne. Membrii comunității academice sunt obligați să respecte codurile deontologice profesionale, legislația privind domeniul sănătății și drepturile pacientului, codul muncii și toate celelalte dispoziții legale care reglementează activitatea educativ profesională și de cercetare. Structurile instituționale responsabile de aplicarea și respectarea Codului de etică și deontologie universitară sunt: Comisia de Etică Universitară subordonată Rectorului Universității, Comisia de Etică a Cercetării Științifice subordonată Prorectoratului Științific și Consiliul Științific subordonat de asemenea Prorectoratului Științific. Exista cursuri de etică academică prevăzute în planurile de învățământ pe care studenții le urmează în anul 1, respectiv anul 2 de studiu la toate cele trei facultăți. Rapoartele Comisiei de etică și deontologie universitară sunt publice pe site-ul universității, iar în urma discuțiilor purtate cu președintele și secretarul comisiei de etică, aceasta se întrunește o dată pe luna și uneori se autosesează cu privire la eventualele abateri și neconformități care apar.

Puncte tari:

- **Existența în cadrul Comisiei de Etică Universitară a unui reprezentant al fiecărei facultăți.**

Puncte slabe:

- **Conform Cap II, art. 2 alin. (2) pct. b. din Regulamentul de funcționare al Comisiei de Etică Universitară „reprezentanții studenților în Comisie vor fi selectați anual de către organizațiile studențești dintre studenții care nu au avut sancțiuni disciplinare sau ale Comisiei de etică universitară și care au o bună imagine profesională și morală” se restricționează accesul studenților de a fi membri în această comisie, fiind de asemenea și o discriminare în raport cu cadrele didactice care pot să candideze în cadrul acestei comisii, fără a li se condiționa acest lucru, încălcându-se art. 203, alin. (4) din LEN nr. 1/2011: “Statutul de student reprezentant nu poate fi condiționat de către conducerea universității”.**
- **Nu există o procedură oficială pentru alegerea studenților reprezentanți în forurile decizionale și de conducere din UMF „Iuliu Hațieganu”**

Recomandări:



- **Eliminarea din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică Universitară a frazei a prevederii „dintre studenții care nu au avut sancțiuni disciplinare sau ale Comisiei de etică universitară și care au o bună imagine profesională și morală” din Cap. 2 art. 2 alin (2) b.**
- **Crearea unei Proceduri de selecție a studenților reprezentanți în toate structurile decizionale și administrative din universitate, procedură semnată de către toate organizațiile studențești legal constituite și recunoscute de către universitate.**
- **Promovarea principiilor de etică academică și competențele Comisiei de Etică Universitară, atât de către organizațiile studențești, cât și de către universitate prin cursurile de Bioetică, Etică academică, utilizarea “ethical boxes” etc.**

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

Practicile de auditare internă pentru principalele domenii ale activității universitare (didactic, științific, relații naționale și internaționale) sunt gestionate de Biroul de Audit Intern al universității. Această structură este subordonată direct rectorului, asigurându-se accesul direct și raportarea activității la acest nivel, precum și independența funcțională necesară unei evaluări obiective a disfuncționalităților constatate și a stabilirii unor recomandări adecvate soluționării acestora.

Activitatea de audit se realizează conform unui plan anual de audit intern, avizat de rectorul universității și serviciul de audit al Ministerului Educației Naționale. Sistemul de raportare practicat în activitatea de audit intern cuprinde: elaborarea raportului de audit intern și raportarea directă - către cel mai înalt nivel decizional - a constatărilor și recomandărilor formulate în cadrul misiunilor; elaborarea raportului anual al activității de audit public intern către conducere și Serviciul Audit MEN. Datele din raportul de audit intern anual sunt incluse în prezentarea unui raport anual în fața Senatului și este adus la cunoștință comunității academice prin publicarea pe pagina web a universității. Așadar, auditarea internă se realizează efectiv, periodic, pe baza unor regulamente interne, respectând legislația în vigoare. Un punct forte al universității îl reprezintă auditul extern pentru certificarea ISO 9001: 2008, realizat în anul 2009 de către o firmă de audit cu recunoaștere națională și internațională. Activitatea întreprinsă a permis implementarea unor proceduri standardizate la nivelul tuturor departamentelor universității. Așadar, în cadrul UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca au fost puse bazele unui sistem de management al calității (SMC) în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, sistem recertificat în anul 2012 (21-00-48 ISO 9001: 2008) și în anul 2015. Ca parte integrantă a sistemului de management al calității,

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

Departamentul Asigurare Calitate realizează anual un set de evaluări academice care constituie bazele auditării academice.

Rezultatele evaluărilor realizate la toate nivelurile activității academice sunt sintetizate într-un raport anual, înaintat conducerii universității (Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Decanatele Facultăților) și făcut public pe site-ul universității. Acesta oferă datele necesare elaborării planurilor de măsuri menite să îmbunătățească activitatea didactică din cadrul instituției.

Universitatea își asumă răspunderea publică prin următoarele acțiuni specifice:

- a) respectă legislația în vigoare, Carta și politicile naționale și europene în domeniul învățământului superior;
- b) respectă politicile de echitate și etică universitară;
- c) asigură eficiența managerială și eficiența utilizării resurselor;
- d) se supune reglementărilor în vigoare referitoare la asigurarea și evaluarea calității în învățământul superior;
- e) asigură transparența tuturor deciziilor și activităților sale;
- f) respectă libertatea academică a personalului și de cercetare, precum și drepturile și libertățile studenților

S.A.1.2. Conducere și administrație**IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere**

Sistemul de conducere al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este constituit din Senatul universității, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Birourile de Consiliu ale facultăților, Consiliile departamentelor. Senatul este forul superior de conducere al întregii comunități universitare, în toate domeniile de activitate. Senatul este compus din 75% cadre didactice și 25% studenți. Toți membrii aleși ai Senatului (cadre didactice și studenți) au drepturi și obligații egale. Consiliul de Administrație asigură conducerea operativă a universității și este alcătuit din: rector, prorectori, decanii facultăților, directorul general administrativ și reprezentantul studenților, care este conform Cartei universității președintele OSM. Consiliile facultăților reprezintă forurile superioare de conducere a celor trei facultăți, în componența cărora se regăsesc cadre didactice și studenți în procent de 25%, inclusiv reprezentanți ai studenților internaționali. La ședințele consiliilor sunt invitați permanenți directorii de departament care nu sunt membri de drept ai consiliilor și reprezentanți ai medicilor rezidenți. Consiliile se întrunesc, de regulă, lunar, reuniunile fiind prezidate de către decanul facultății. Implementarea hotărârilor consiliilor este realizată de către decanul facultății și prodecani. Decanul este responsabil de coordonarea întregii activități a facultății și reprezintă facultatea în cadrul universității și în afara ei. Hotărârile Senatului, Consiliului de Administrație, Consiliului facultății sunt publice pe site-ul Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



universității în format lizibil, iar comunicarea între universitate și studenții reprezentanți este una foarte bună în urma discuțiilor purtate cu studenții. În urma chestionarului diseminat în rândul studenților UMFIH, studenții se declara în procent de 40,01% foarte mulțumiți de modul în care studenții reprezentanți își desfășoară activitatea, însă în urma discuțiilor purtate cu un grup de studenți de la facultatea de medicină, aceștia trebuie să își îmbunătățească modul prin care informează studenții cu privire la orice modificări sau schimbări apar.

Puncte slabe:

- *Nu există un Regulament de alegere a studenților reprezentanți unitar la nivel de universitate, conceput de către cele 3 organizații reprezentative ale celor trei facultăți.*
- *Regulamentul Organizației Studenților la Medicina din Cluj Napoca nu permite oricărui student al facultății de Medicina să fie reprezentant în forurile de conducere ale UMF Cluj Napoca, putând candida doar șefii de grupa și șefii de serie în cadrul acestora.*

Recomandări:

- *Crearea și adoptarea unui regulament unitar de către cele trei organizații reprezentative la nivel de universitate pentru alegerea studenților reprezentanți în forurile de conducere ale universității și ulterior aprobarea acestuia de către Senatul universității și publicarea acestuia pe site-ul UMF Cluj Napoca.*
- *Modificarea regulamentelor interne ale organizațiilor studențești pentru a permite oricărui student din cadrul UMF Cluj Napoca să poată candida în cadrul forurilor de conducere, fără nici o altă condiție decât aceea de a fi student al universității.*

IP.A.1.2.2. Management strategic

Managementul strategic al universității este asigurat de cele cinci Prorectorate, care participă la realizarea planificării strategice a universității și la stabilirea obiectivelor pe termen scurt, mediu și lung: Prorectoratul Didactic (răspunde de întreaga activitate didactică din universitate în colaborare cu decanatele facultăților), Prorectoratul de Dezvoltare Academică și Administrație Universitară (coordonează activitățile social-administrative ale universității și gestionează relația dintre conducerea academică și conducerea administrativă), Prorectoratul Științific (răspunde de întreaga activitate de cercetare științifică), Prorectoratul de Rezidențiat și Studii Postuniversitare (răspunde de întreaga activitate de studii postuniversitare și rezidențiat din universitate) și Prorectoratul de Asigurare a Calității și Relații Internaționale (gestionează procesele de asigurare a calității și relațiile internaționale). Acestora li se alătură decanatele facultăților și serviciile administrative ale instituției, toate aceste structuri interne de conducere fiind direct responsabile de stabilirea obiectivelor anuale în concordanță cu planul strategic, prin întocmirea planurilor operaționale anuale. Universitatea beneficiază de un plan strategic pe termen lung, menit să susțină capacitatea instituției de a dezvolta programele și



infrastructurile necesare pentru a atinge excelența în ceea ce privește calitatea în cercetare și educație.

Senatul Universității, prin intermediul comisiilor sale de specialitate, controlează activitatea conducerii executive a universității și a consiliului de administrație. Aceste comisii au atribuții de control și supraveghere a respectării hotărârilor Senatului, a Cartei universitare și a regulamentelor în vigoare. Planurile operaționale și strategice sunt cunoscute membrilor comunității academice, fiind publicate pe site-ul universității.

Planul strategic al universității evidențiază patru priorități instituționale, care vizează următoarele aspecte: constituirea învățării, a formării continue și mobilității într-o realitate; îmbunătățirea calității și eficienței educației, formării și cercetării; promovarea echității, a coeziunii sociale și a implicării active ca cetățean; stimularea creativității și a inovării, inclusiv a spiritului antreprenorial, la toate nivelurile de educație și formare profesională. Pentru fiecare dintre aceste priorități menționate sunt prevăzute strategii pe termen scurt, mediu și lung de realizare a lor în intervalul de timp asumat. La nivelul universității au loc ședințe anuale în cadrul cărora planul strategic este actualizat în funcție de evoluția și contextul învățământului superior. În fiecare an se realizează un raport anual al rectorului în care sunt menționate problemele și măsurile pentru remedierea acestora. Strategia de dezvoltare a universității este susținută și de planurile manageriale ale decanilor facultăților, în cadrul cărora se regăsesc măsuri specifice pentru atingerea obiectivelor asumate.

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Sectorul administrativ al universității respectă reglementările legale în vigoare și funcționează în baza unor proceduri clare. Directorul General Administrativ este responsabil de funcționarea eficientă a compartimentelor administrative, în scopul punerii în practică a politicii și strategiei universitare și este în același timp persoana care trebuie să asigure legătura între aceste compartimente și coroborarea activității acestora în realizarea sarcinilor proprii ce le revin. În același timp, DGA asigură utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale pentru îndeplinirea planurilor strategice și operaționale ale universității, respectând legislația în vigoare privind protecția, igiena și securitatea în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor, drepturile și obligațiile salariaților, organizarea timpului de lucru și de odihnă. Rolul Serviciului de Resurse Umane este acela de a gestiona, cu eficiență maximă, personalul instituției, resursa cea mai importantă a oricărei organizații, prin aplicarea corectă în practică a legislației în domeniul recrutării, angajării, organizării și salarizării personalului. Selecția profesională a angajaților se realizează prin concursuri publice, respectând cerințele specifice necesare ocupării posturilor scoase la concurs.

Prin sistemul de certificare implementat în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca s-au stabilit proceduri și metodologii de control și îmbunătățire a activității de la nivelul tuturor departamentelor administrative.



Există, de asemenea, proceduri instituționale de evaluare anuală a performanțelor profesionale individuale, elaborate, verificate și aplicate sub supervizarea Șefului Serviciului Resurse Umane, Responsabilului cu Managementul Calității și Rectorului Universității.

În scopul bunei desfășurări a activității de secretariat din cadrul instituției și pentru a asigura creșterea calității comunicării cu studenții internaționali, personalul angajat în funcție de secretar a participat în anii trecuți la cursuri de perfecționare în limba engleză, franceză și de operare pe calculator. De asemenea, instituția facilitează permanent accesul personalului administrativ la programe de perfecționare în domenii precum: managementul resurselor umane, managementul proiectelor, managementul comunicării, managementul riscurilor, achiziții publice, contabilitate, control financiar, legislație, antreprenoriat, salarizarea personalului din instituțiile publice etc.

Serviciile administrative ale instituției dispun de sisteme informatice, adaptate specificului activității. Nivelul de informatizare a administrației este compatibil cu cel din Spațiul European al Învățământului Superior. Prin intermediul sistemului EMSYS este susținută o mare parte a activității administrative, acesta având următoarele module: contabilitate, financiar, taxe, studenți, rezidenți, cămine, imobilizări și resurse umane. Universitatea dispune totodată de o platformă de gestionare online a activității studenților de la admitere la absolvire, precum și de software-uri utilizate în editarea subiectelor și corectarea lucrărilor de la admitere, examene și licență, precum și în realizarea diverselor tipuri de evaluări academice. Instituția dispune, de asemenea, de o platformă electronică de gestionare a proceselor de evaluare academică și de alte software-uri specializate pentru diferitele domenii de activitate.

Puncte tari:

- Personalul angajat în funcție de secretar a participat în anii trecuți la cursuri de perfecționare în limba engleză, pentru a facilita comunicarea cu studenții internaționali ai universității.

Recomandări:

- Pentru a facilita comunicarea cu persoanele cu dizabilități din cadrul instituției, universitatea ar trebui să ofere personalului angajat cursuri de formare/perfecționare pentru comunicarea cu acest gen de persoane.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități



Universitatea deține un patrimoniu care contribuie în mod eficace la realizarea misiunii și a obiectivelor fixate. Procesele didactice și de cercetare se desfășoară în spații de învățământ și cercetare proprii, precum și în unități sanitare publice, pe baza contractelor de colaborare instituționale. Spațiile sunt în concordanță cu normele tehnice, de siguranță și igienico-sanitare în vigoare. Majoritatea sălilor de curs dispun de echipamente tehnice de învățare, predare și comunicare, care facilitează activitatea didactică. Universitatea dispune de 61 săli de curs, cu o suprafață totală de aproximativ 5920 m². Întrucât lucrările practice constituie un element definitoriu al învățământului medico-farmaceutic, instituția dispune de 527 laboratoare, cu o suprafață totală de aproximativ 17852 m².

În Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” funcționează un centru de excelență și alte șapte centre de cercetare acreditate de către CNCSIS între anii 2001-2005. Centrul de Medicină Experimentală și Aptitudini Practice, înființat în anul 2005 în cadrul Biobazei UMF, cu o suprafață totală de 485 mp, oferă condiții optime de studiu și experiment pe animale de laborator.

În anul 2010 a fost înființat Centrul de cercetări pentru genomica funcțională, biomedicină și medicină transnațională al UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, a cărui dotare s-a realizat printr-un proiect POSCCE și din venituri proprii.

În 2011, universitatea a inaugurat Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină, realizat din fonduri proprii, în urma unei investiții de aproximativ 4,5 milioane de euro. Acesta se întinde pe o suprafață de 500 mp și este cel mai modern și complex centru de profil, și singurul din România care reunește simulări pentru manopere și tehnici medicale pentru majoritatea disciplinelor.

În anul 2014, UMF Cluj-Napoca a derulat proiectul din fonduri structurale —Dezvoltarea infrastructurii de cercetare integrată pentru medicină avansată și medicină translațională în vederea creșterii competitivității științifice la nivel internațional în domeniile pentru sănătate (MEDFUTURE), în urma căruia a rezultat un Centru de Cercetare de înaltă performanță în domeniul medicinei avansate.

În cadrul Facultății de Medicină Dentară, ca urmare a recomandărilor primite din partea Comisiei de evaluare ARACIS în urma vizitei din anul 2015, s-au realizat investiții importante în amenajarea și dotarea spațiilor didactice, realizându-se astfel un Centru de Simulare a activității practice în Medicina dentară.

Universitatea dispune de aproximativ 2400 de locuri de cazare, pentru studenți și medici rezidenți, în 9 cămine, toate cererile sunt acoperite, suprafața totală desfășurată fiind de peste 30.000 mp. Toate camerele sunt dotate cu corespunzător cu oficii, bucătării, spălătorii, bai adecvate, unele având baie personală. Biblioteca „Valeriu Bologa” este divizată în două locații, asigurând studenților spații de lectură, pe o suprafață de peste 1700 mp. Bibliotecile asigură în sălile de lectură un număr de locuri corespunzător cu cel puțin 10% din numărul total al studenților, precum și accesul tuturor studenților la baze de date electronice, în campusul universitar, în corelare cu orarul de funcționare a bibliotecilor și sălilor de lectură și cu



încadrarea cu personal. Restaurantul studentesc al Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” este situat în apropierea spațiilor didactice, pe str. V. Babeș nr. 13, fiind renovat recent. În același timp, studenții au la dispoziție o sală de sport modernă, un teren sintetic de minifotbal și un teren dedicat voleiului pe plajă, localizate în complexul de pe str. L. Pasteur nr. 6. Locația tuturor facilităților studentești (campus, amfiteatre, bază sportive) este indicată pe site-ul universității.

Universitatea acordă un interes crescut și resurse substanțiale îmbunătățirii condițiilor de desfășurare a activităților didactice și extracurriculare. În ultimii cinci ani au fost reabilitate și modernizate spațiile de cazare, au fost construite noi amfiteatre și s-au făcut investiții considerabile în dotarea corespunzătoare a spațiilor instituționale. Anual se întocmește și aprobă de către MEN și conducerea universității o listă a obiectivelor de investiții corelată cu veniturile previzionate. De asemenea, pe lângă spațiile existente, instituția de învățământ superior are prevăzute obiective de dezvoltare a bazei materiale, precum și unele obiective de modernizare a spațiilor existente. Acestea se bazează pe planuri de investiții, corelate cu veniturile previzionate.

Direcția tehnică, aflată în subordinea Directorului General Administrativ, este responsabilă de fundamentarea și elaborarea planului anual de investiții, fundamentarea și elaborarea planului anual de reparații capitale, consolidări, reabilitări și reparații curente, elaborarea planului anual de întreținere a instalațiilor și echipamentelor ce necesită service, executarea în regie proprie prin compartimentele de specialitate a lucrărilor de întreținere și reparații curente și coordonarea și verificarea documentațiilor tehnice necesare pentru executarea lucrărilor de investiții, reparații capitale, consolidări, reabilitări, etc.

În urma chestionarului diseminat, studenții se declară foarte mulțumiți (33,9%) și mulțumiți (41,9%) de serviciile oferite de biblioteca universității, iar cu privire la căminele studentești, aceștia sunt într-un procent de 55,8% foarte mulțumiți și mulțumiți.

Puncte slabe:

- **Conform întâlnirilor online cu studenții, aceștia ne-au transmis că în căminele B11, B13 nu se face deratizare propriu-zisă, aceasta facându-se „doar pe hârtie”, și de asemenea căminele studentești nu dispun de săpun, hârtie igienică, etc.**
- **Vestiarele de la majoritatea clinicilor(Medicala 2, Nefrologie, Recuperare) sunt insuficiente pentru numărul de studenți și de asemenea acestea sunt unisex, fiind un inconvenient.**

Recomandări:



- ***Respectarea normelor igienico-sanitare și achiziția de consumabile necesare pentru căminele universității pentru a crește calitatea vieții studenților care locuiesc în cadrul acestora.***
- ***Achiziția de containere pentru a fi folosite pe post de vestiare sau negocierea cu Spitalele partenere pentru a crea noi vestiare din spațiile pe care conducerea instituției le pune la dispoziția universității.***

IP.A.2.1.2. Dotare

Majoritatea amfiteatrelor sunt dotate cu aparatura necesară susținerii cursurilor: videoproiector, ecran de proiecție, acces Internet, mobilier adecvat, iar spațiile destinate activității practice și de cercetare sunt amenajate conform cerințelor specifice fiecărui laborator în parte și dotate cu echipamente și aparatură modernă, care permite realizarea obiectivelor prevăzute în fișa fiecărei discipline. Pentru învățământul clinic medical, prin acordurile de colaborare cu spitalele și institutele clinice din Cluj-Napoca, se asigură o bază de învățământ extinsă, care permite realizarea practicii clinice în condiții optime.

Universitatea dispune de Centru de Simulare în Medicină, realizat după modelul unor proiecte similare din S.U.A și Israel. Centrul de Aptitudini Practice și Simulare în Medicină este format din patru laboratoare – imagistică, prim-ajutor și resuscitare pentru copii și adulți, nursing și intervenții chirurgicale – în care se studiază tehnici chirurgicale de bază, tehnici chirurgicale avansate, chirurgie minim invazivă, microchirurgie, ultrasonografie, endoscopie, management cale aeriană, obstetrică, examinări clinice, traumă, suport vital bazal, suport vital avansat, terapie intensivă, anestezie, nursing și îngrijire plăgi. Prin intermediul resurselor materiale și logistice alocate, acesta a devenit un punct de referință în educația medicală europeană.

În perioada 2017-2019, la Facultatea de Medicină Dentară s-a realizat un laborator de simulare al activității în medicina dentară, format din unituri preclinice asociate cu pachete software specifice pentru interacțiunea medic student și pentru verificarea preparațiilor și designul restaurării. De asemenea, s-au achiziționat unituri clinice, aparatură pentru sterilizare, aparatură de laborator pentru desfășurarea activității preclinice și cu specific de tehnică dentară; sisteme de scanare intraorală și de laborator, aparatură de frezare computerizată și de imprimare 3D.

În cadrul Direcției Generale Administrative funcționează Biroul mentenanță aparatură, care asigură asistența tehnică pentru achiziționarea aparaturii și echipamentelor necesare activităților didactice și de cercetare în conformitate cu Nomenclatorul Intern de Echipamente – SAMD, și care urmărește respectarea programelor de întreținere periodică și efectuarea reparațiilor neconformităților accidentale prin mijloace proprii sau prin intervenție externă.



Centrul de Comunicații al universității asigură dezvoltarea și întreținerea sistemului tehnic aparținând universității, compus din totalitatea echipamentelor și liniilor de comunicație (hardware și software).

Biroul de Control și Inventariere din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, subordonat Direcției Economice și Directorului General Administrativ, are ca obiect de activitate examinarea obiectivă a gestionării patrimoniului universității. Personalul din compartiment își desfășoară activitatea pe baza unui plan anual aprobat de conducerea universității, care are ca obiectiv principal verificarea respectării normelor legale în utilizarea bunurilor și valorilor universității.

Dotările sălilor de curs și a laboratoarelor destinate activităților de cercetare corespund cerințelor din Spațiul European. Universitatea dispune de softuri corespunzătoare disciplinelor de studiu din planurile de învățământ, cu licențe de utilizare.

UMF Cluj-Napoca asigură punerea la dispoziția studenților într-un număr corespunzător, a cursurilor și a celorlalte resurse necesare procesului de învățământ, elaborate de cadrele didactice, iar în biblioteci există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine sau la baze de date specifice literaturii academice de profil, corespunzător misiunii asumate. De asemenea, în situații specifice de urgență, în care activitatea didactică nu se poate desfășura în condiții obișnuite, Universitatea are la dispoziție o soluție tehnică de susținere online a cursurilor, care are la bază platforma de comunicare Microsoft Teams și managementul identităților utilizatorilor prin Azure Active Directory de la Microsoft.

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

U.M.F. „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca este finanțată din: fonduri alocate de la bugetul de stat; venituri extrabugetare; finanțări de la alte ministere și din alte surse, potrivit legii. Activitatea financiară a instituției este coordonată de Directorul Economic, care are în subordine următoarele structuri administrative: Birou Financiar, Birou Contabilitate, Birou Taxe, Birou Granturi și Fonduri Europene, Birou de Control și Inventariere. Veniturile și cheltuielile bugetare se înscriu și se aprobă în buget pe sursă de proveniență, respectiv, pe categorii de cheltuieli, grupate după natura economică și destinația acestora, potrivit clasificăției bugetare. Instituția dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, în conformitate cu politica financiară a universității. Orientate spre îndeplinirea obiectivelor primare de educație și cercetare, principiile politicii financiare ale universității vizează asigurarea resurselor necesare funcționării instituției pe termen lung, identificarea oportunităților de creștere a veniturilor proprii și identificarea unor surse alternative de finanțare a cercetării și dezvoltare a infrastructurii.

Finanțările de bază provenită de la bugetul de stat (Ministerul Educației și Cercetării) i se adaugă următoarele resurse financiare: venituri proprii (taxe școlarizare, înmatriculări,



reînmatriculări, CPU etc.), venituri din activitatea de cercetare, venituri din activitatea economică a Editurii Iuliu Hațieganu, Revistei Clujul Medical și Hotelului UMF, venituri provenite din regia de cămin și serviciile cantinei, venituri din fonduri nerambursabile și fonduri cu destinație specială. În elaborarea bugetului se au în vedere factori precum: diversitatea populației de studenți, formele de învățământ, obiectivele privind formarea studenților și învățământul centrat pe student, resursele de învățare, bursele pentru studenți și asigurarea serviciilor specifice acestora etc. Pe lângă asigurarea necesarului current, universitatea dispune de rezerve financiare consistente.

Taxele de școlarizare a studenților se calculează în funcție de costurile medii de școlarizare pe an universitar în sectorul învățământului public finanțate de la bugetul de stat în domenii similare, iar acestea sunt prezentate studenților prin mijloace adecvate de comunicare.

Puncte slabe:

- ***Conform întâlnirilor cu studenții reprezentanți și a studenților universității, aceștia se declară nemulțumiți, deoarece universitatea a marit taxele de cămin în perioada pandemiei cu 30%, deoarece costurile de întreținere erau prea mari pentru universitate, fără a se găsi alte soluții alternative mai eficiente.***

Recomandări:

- ***Reducerea taxei de cămin pentru studenții universității, aceasta fiind calculată la un preț ce reflectă cheltuielile reale ale universității cu privire la întreținere samd și de asemenea alocarea din fonduri proprii a unor sume pentru administrarea acestora, fără a majorat taxele de cămin pentru studenți.***

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca acordă, potrivit legii, burse din fondul de burse alocat de la bugetul de stat și aproximativ 15% din veniturile proprii extrabugetare. Din fondul de burse de la bugetul de stat, minim 30% sunt distribuite burselor sociale, iar universitatea acordă studenților, din învățământul universitar, de zi, următoarele tipuri de burse: burse de merit olimpic internațional, burse de performanță, burse de merit și burse sociale/burse sociale ocazionale. Din veniturile proprii extrabugetare, universitatea acordă burse speciale, în conformitate cu hotărârea Senatului Universității. Atribuirea acestora se face pe bază de concurs, iar criteriile sunt stabilite de Senatul Universității. Condițiile de acordare a burselor se regăsesc în Regulamentul privind acordarea burselor studențești .



Pe lângă bursele acordate pentru performanțe profesionale sau științifice remarcabile și cele pentru cei care au o situație materială dificilă sau probleme de sănătate, universitatea noastră alocă anual un buget consistent pentru burse de performanță științifică acordate studenților internaționali. Fondul de burse este asigurat atât de alocațiile de la bugetul de stat, cât și din resurse proprii.

Universitatea susține material studenții pentru participarea la alte activități, precum proiecte de cercetare, evenimente științifice, concursuri studențești, editarea de publicații sau evenimente culturale. Studenții sunt informați cu privire la posibilitățile de asistență financiară oferite de instituție.

Puncte slabe:

- **Conform Regulamentului privind acordarea burselor studențești, art. 2 alin (5) (“a) pentru bursele sociale: studenții fără credite restante din anii anteriori de studiu până la data depunerii dosarelor pentru acest tip de bursă. Excepție de la această prevedere fac studenții care nu și-au putut efectua activitățile didactice, din cauza unor motive medicale grave, care nu suportă amânare. Situațiile excepționale vor fi analizate și soluționate de comisia de burse pe universitate.”**

Recomandări:

- **Eliminarea art. 2 alin (5) din Regulamentul privind acordarea burselor studentesti pentru a fi în concordanță cu Legea educației naționale nr. 1/2011 și art. 5 alin. 2 din OMEN 3392/2017: “Pentru acordarea burselor sociale, în metodologiile proprii ale universităților nu sunt prevăzute criterii academice, în afara celui de promovabilitate.”.**

IP.A.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul administrativ al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este calificat în oferirea sprijinului studenților și pune la dispoziția acestora în mod constant mijloace de formare pentru dezvoltarea competențelor în muncă. Selecția și procesul de dezvoltare al personalului sunt transparente și corespunzătoare nevoilor presupuse de activitatea în cadrul Universității. Totodată, Universitatea se asigură că procesele de selecție și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii



S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca adoptă o metodologie proprie de selecție a studenților prin examen de admitere. La începutul fiecărui an universitar, Senatul Universității aprobă regulamentul de organizare și desfășurare a concursului de admitere pentru anul universitar respectiv. Universitatea aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin 6 luni înainte de aplicare, prin anunțuri în presa locală și națională, respectiv pe site-ul universității, unde există o secțiune specială dedicată admiterii, care conține metodologia completă a admiterii. Totodată, universitatea pune la dispoziția candidaților un ghid al admiterii ce cuprinde toate informațiile necesare cu privire la procesul de admitere. Rezultatele examenului de admitere sunt validate în Senatul Universității.

Puncte tari:

- ***Universitate de prestigiu la nivel național, astfel că toate programele de studiu oferite de UMF Cluj Napoca sunt bine structurate, solide și întreg procesul de admitere se bucură de un real succes an după an.***

Recomandări:

- ***Crearea unor politici cu privire la admiterea persoanelor cu dizabilitati, în special în cadrul specializarilor mici ale universității cum ar fi Balneofiziokinetoterapie.***

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

La concursul de admitere organizat în cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se pot înscrie absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat originală sau adeverință de atestare a susținerii și promovării examenului de bacalaureat, precum și cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai statelor aparținând Spațiului Economic European și ai Confederației Elvețiene, în aceleași condiții prevăzute de lege pentru cetățenii români, inclusiv în ceea ce privește taxele de școlarizare.

Admiterea la studiile universitare de masterat se realizează în urma unui examen de admitere la care pot participa, conform legii, absolvenții cu diplomă de licență sau echivalentă a studiilor de licență de lungă durată. La studiile universitare de doctorat admiterea se face pe baza unui concurs organizat de universitate, prin IOSUD UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca,



la care au dreptul să participe absolvenții învățământului universitar de lungă durată (5-6 ani) cu diplomă de licență, respectiv absolvenții învățământului universitar cu durată de 3-4 ani, cu diplomă de licență și diplomă de master.

Admiterea în UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii, respectându-se principiul egalității șanselor tuturor candidaților. Procesul de admitere în universitate se bazează exclusiv pe examenul de admitere, tematica de concurs fiind specificată pentru fiecare program de studiu.

La admiterea în universitate pot aplica cetățenii români, ai altor state membre ale UE, ale SEE, ai Confederației Elvețiene sau ale statelor terțe. Condiția minimă de aplicare este absolvirea unui liceu acreditat în țara de origine și a cărei diplomă să permită accesul la studii universitare în țara respectivă și să fie recunoscută de Ministerul Educației Naționale din România.

La programele de studiu cu predare în limba engleza și franceză, candidații sunt admiși doar prin evaluarea performanțelor școlare și a realizărilor personale.

Puncte tari:

- ***Universitatea dispune de un sistem bine structurat în ceea ce privește procesul de admitere și recrutare a studenților.***

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Programele de studii sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care includ: misiunea, obiectivele generale și specifice; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic (competențe – sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini), modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor; compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor; compatibilitatea/corespondența cu programe de studii similare din statele Uniunii Europene și/sau din alte state ale lumii. Aproximativ 75% dintre studenți se declară mulțumiți de modul în care cadrele didactice și-au prezentat fișa disciplinei la începutul primelor ore de curs (tematica predării și învățării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.) și de asemenea planurile de învățământ corespund cerințelor specializării alese.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

Planurile de învățământ sunt astfel concepute încât rezultatele învățării declarate pentru toate programele, coroborate, asigură obținerea rezultatelor (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini). Fișele disciplinelor se actualizează anual și se revizuiesc de către Comisia de Asigurare a Calității pe facultate. De asemenea, existența în curriculum a disciplinei Învățarea prin rezolvare de probleme (PBL), existentă în planul de învățământ pentru anul I al programului de studiu Medicină, reprezintă o metodă educativă în care învățarea se face prin soluționarea unor probleme, prin interacțiune în grup și studiu individual, sub îndrumarea unui cadru didactic denumit facilitator.

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



Problemele (cazurile) sunt astfel alese încât să conducă studenții la asimilarea cunoștințelor și abilităților considerate importante, în acord cu obiectivele educaționale ale disciplinelor.

Puncte slabe:

- *Planurile de învățământ de la programul Medicină Dentară conțin la disciplinele obligatorii în anul 1 Istoria Medicinii, iar cursurile de Bioetică medicală sunt opționale, iar la anul 3, studenții studiază Ginecologie, disciplină care a fost retrasă din standardele ARACIS. De asemenea, studenții de la specializarea Medicina dentară studiază Anatomie și Embriologie, Genetică și Embriologie, nefiind în concordanță cu standardele specifice Aracis de la Comisia C12, anexa V a punctului 5.3.1. din Directiva CE 36/2005 și OMEN 3131/2018, privind includerea în planurile de învățământ, pentru toate programele de studii universitare organizate în instituțiile de învățământ superior din sistemul național de învățământ, a cursurilor de etică și integritate academică.*

Recomandări:

- *Actualizarea planurilor de învățământ de la specializarea Medicină Dentară pentru a fi în concordanță cu noile Standarde Specifice ARACIS și legislația în vigoare.*

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

Proiectarea programelor de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. UMF „Iuliu Hațieganu” realizează consultări periodice cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Acestea se desfășoară în cadru organizat, rezultând în urma lor documente doveditoare ale implicării mediului economic respectiv angajatorilor, în proiectarea programelor de studii (prin exprimarea opiniilor privitoare la tematică și activitatea practică a studenților), lucru confirmat de către angajatori în cadrul ședințelor comisiei cu aceștia și de către fișa de culegere a informațiilor cu privire la relevanța față de piața muncii a calificării.

:

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Datorită specificului Universității, care pregătește specialiști în domeniul Sănătate, majoritatea absolvenților sunt angajați după absolvire și după obținerea avizelor de liberă practică. Ținând cont de pregătirea riguroasă de care au parte pe durata studiilor, este evident faptul că, după absolvire, majoritatea studenților universității ajung să profeseze în domeniul lor de specialitate, pe baza calificării obținute, rata absolvirii fiind de peste 80% pentru cele mai multe dintre programele de studiu. Analiza datelor arată că: în domeniul Medicină, 83% dintre participanții la studiu sunt fie angajați în domeniul



de specialitate, fie rezidenți; 78% dintre absolvenții de Farmacie sunt angajați în domeniul studiilor, iar 6% sunt rezidenți; 54% dintre absolvenții de Medicină Dentară sunt angajați sau liber profesioniști în domeniul studiilor, iar alți 35% sunt înscriși la rezidențiat. În ceea ce privește în mod specific domeniul de studiu al Medicinii Dentare, prin colaborarea cu colegiul Medicilor dentiști, informații existente privind angajarea pe piața muncii a absolvenților, indică un procent de 70% a absolvenților care sunt angajați după absolvire ca medici stomatologi la cabinetele private proprii sau deținute de terți. În plus, anual, dintre absolvenți își continuă pregătirea în multiple moduri: urmând un program masteral, urmând cursurile Școlii Doctorale, în cadrul programului de rezidențiat, sau fiind angajați în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Cluj.

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Absolvenții Universității de Medicină și Farmacie din Cluj Napoca pot opta pentru continuarea studiilor universitare prin rezidențiat, masterat, doctorat și prin cursuri postuniversitare de Educație Medicală Continuă 30 (EMC). Competențele și cunoștințele dobândite pe parcursul studiilor permit încadrarea cu succes a absolvenților în orice formă de învățământ postuniversitar disponibilă în țară. Pentru cei mai mulți dintre absolvenții programelor de studiu din domeniul Sănătate, rezidențiatul este următoarea etapă de pregătire profesională. Prorectoratul pentru Rezidențiat și Cursuri Postuniversitare, activitate de ambulator și spital organizează și coordonează învățământul medical de rezidențiat din centrul universitar Cluj, în colaborare cu Autoritatea de Sănătate Publică și Ministerul Sănătății. În universitate își desfășoară activitatea 3104 de rezidenți. Cei mai mulți rezidenți din centrul universitar Cluj sunt absolvenți ai UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca. În ceea ce privește studiile de doctorat, în prezent, în cadrul Școlii Doctorale a UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca activează 617 doctoranzi și 152 conducători de doctorat.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

Universitatea dispune de multiple mecanisme de măsurare a nivelului de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate. Departamentul de Asigurare a Calității realizează anual o serie de evaluări academice menite să măsoare nivel de satisfacție al studenților privind serviciile educaționale și auxiliare oferite de universitate.

În privința nivelului de satisfacție al absolvenților din promoția 2019, cea mai mare parte a participanților la studiu (peste 60%) apreciază în general pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către universitate (calitatea activității didactice, sistemul de evaluare utilizat în universitate, relația cadru didactic – student și resursele didactice disponibile pe durata studiilor). Totodată, în urma chestionarului diseminat în rândul studenților, 54,3% dintre studenți consideră că programul de studiu urmat contribuie într-o mare măsură la dezvoltarea competențelor profesionale necesare pe piața muncii. Facilitățile



studentești oferite pe parcursul studiilor au fost apreciate pozitiv de către majoritatea absolvenților promoției 2019 participanți la studiu.

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

Activitatea didactică din UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca are la bază metode și medii de învățare centrate pe student, în care primează relația dintre student și cadrul didactic în parteneriat, fiecare dintre părțile implicate în procesul didactic asumându-și responsabilitatea pentru rezultatele învățării.

Studentii sunt implicați în procesul de predare prin întrebări, scurte prezentări, experimente demonstrative etc. Strategia de predare-învățare are în vedere și particularitățile studenților cu nevoi speciale, luând în considerare și folosind metode diferite de organizare a procesului de învățare, predare și evaluare, acolo unde este cazul. De asemenea, cadrele didactice ale universității apelează constant la resursele noilor tehnologii în procesul de învățare (e-mail, bibliografie, pagină personală pentru tematică, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare variate (tablă, videoproiector, flipchart etc.).

Prin specificul său, învățământul medico-farmaceutic este puternic orientat spre dezvoltarea abilităților practice ale studenților, programele de studiu ale universității fiind integrate cu lucrări practice, stagii clinice, stagii de practică și internships. Programul de activitate practică trebuie realizat integral de către fiecare student. Nu se admit absențe nerecuperate la lucrările practice/stagiile clinice. În plus, studenții universității sunt adesea implicați în proiectele de cercetare ce se desfășoară la nivelul fiecărei facultăți, implicarea lor materializându-se adesea prin participări la cercuri și manifestări științifice studentești.

“Învățarea prin rezolvare de probleme” (PBL), existentă în planul de învățământ pentru anul I al programului de studiu Medicină, reprezintă o metodă educativă în care învățarea se face prin soluționarea unor probleme, prin interacțiune în grup și studiu individual, sub îndrumarea unui cadru didactic denumit facilitator. Problemele (cazurile) sunt astfel alese încât să conducă studenții la asimilarea cunoștințelor și abilităților considerate importante, în acord cu obiectivele educaționale ale disciplinelor.

Un alt exemplu în acest sens îl constituie existența disciplinelor Abilități practice de bază pentru studenții de la Medicină, anul III, respectiv Formare în centrul de abilități practice la anul VI – Medicină. Totodată, în cadrul Facultății de Medicină este utilizat Caietul de abilități practice, un registru în care activitatea studenților este consemnată, pentru evidența personală și pentru documentarea ulterioară. Fiecare consemnare din caietul de abilități practice este descrisă și detaliată într-un document inclus în portofoliul de activitate al studentului. Competențele profesionale necesare sunt astfel construite progresiv, din activități concrete, specifice, desfășurate de studenți pe parcursul întregului ciclu de licență, sub coordonarea cadrelor didactice.. Studenții universității beneficiază de asemenea de suport în practica de specialitate, prin intermediul Ghidurilor de practică.



IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

În cadrul universității funcționează Centrul de Consiliere Psihologică și Orientare pentru Carieră, a cărui misiune este sprijinirea studenților prin informare, consiliere și orientare în carieră în vederea optimizării performanțelor academice și facilitării inserției pe piața muncii. Serviciile de consiliere psihologică sunt gratuite pentru toți studenții, informațiile despre accesarea acestora fiind disponibile pe site-ul universității și pe site-urile organizațiilor studențești. Din discuțiile purtate cu studenții, exista o singură persoană angajată la acest centru, orarul nu este publicat, doar li se transmite studenților din anul 1 despre existența acestui centru și cu ce se ocupă, iar raportul anual de activitate nu este public pe site-ul universității. Conform chestionarului diseminat în rândul studenților, 59,5% dintre studenți nu au apelat niciodată la serviciile oferite de CCOC, iar 26,6% nu au auzit și nu au apelat niciodată la serviciile oferite de CCOC.

De asemenea, în universitate este clar definit sistemul de tutoriat, care reprezintă un program de sprijinire și consiliere a studenților, în scopul de a facilita integrarea în învățământul universitar, a oferi îndrumare în alegerea celor mai potrivite opțiuni didactice, culturale și sociale specifice vieții studențești, având ca scop ameliorarea rezultatelor școlare. Tutoriatul constă în activități de comunicare personală a tutorelui cu studenții, fie prin întâlniri directe, fie pe cale electronică. Există tutori pentru fiecare program de studiu, respectiv fiecare an de studiu, inclusiv la liniile engleză și franceză

Puncte slabe: Nu se promovează existența acestui centru în universitate, astfel că majoritatea studenților nu știu de existența și importanța totodată a CCOC.

Recomandări: Crearea unei politici de promovare a activităților centrului de orientare în carieră în rândul studenților.

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

Cercetarea științifică reprezintă una dintre misiunile asumate prin Carta Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Există o strategie pe termen lung, dar și programe pe termen mediu și scurt care se referă atât la obiective, proiecte, rezultate, resurse de realizare, cât și mijloace de valorificare a rezultatelor activității de cercetare. Direcțiile de cercetare științifică ale universității pe termen lung prevăzute în planul strategic al universității și în strategia de dezvoltare a cercetării sunt adoptate de către Senatul Universității, iar planurile strategice ale decanilor în consiliile facultăților.

Activitatea de cercetare științifică a universității are o importantă componentă internațională. Drept urmare, strategia de dezvoltare a cercetării pe termen lung este corelată cu dinamica cercetării



științifice la nivel internațional, universitatea propunându-și să câștige o reputație internațională în transferul rezultatelor cercetării și punerea acestora în practică.

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Universitatea depune eforturi susținute pentru a asigura resursele financiare, logistice și umane necesare realizării cercetării științifice. Începând cu anul 2008, în cadrul universității funcționează Departamentul de Cercetare, Dezvoltare și Inovare (Dep-CDI), o structură suport pentru managementul activităților și al proiectelor de cercetare-dezvoltare, care asigură respectarea direcțiilor prioritare de cercetare științifică.

Un proiect important al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca este Centrul de cercetări pentru genomică funcțională, biomedicină și medicină transnațională, cu dotări achiziționate prin intermediul unui proiect POSCCE și din venituri proprii.

Centrul de cercetări pentru medicină avansată (MedFUTURE), cu o investiție totală inițială de peste 8 milioane de euro, are ca principal obiectiv dezvoltarea unei infrastructuri de cercetare integrată pentru medicină avansată și medicină transnațională în vederea creșterii competitivității științifice la nivel internațional. În urma vizitei efectuate la acest centru, am aflat de la directorul centrului că studenții doctoranzi sunt activ implicați în proiectele de cercetare derulate de către cadrele didactice, însă studenții din ciclul de licență nu participă, însă sunt informați de aceasta posibilitate.

În cadrul instituției funcționează următoarele structuri interne cu rol în monitorizarea cercetării științifice și asigurarea îndeplinirii standardelor de calitate în realizarea acestora: Comisia de etică a cercetării științifice și Consiliul Științific, subordonate Prorectoratului Științific și Consiliului pentru asigurarea calității în cercetarea doctorală, subordonat Școlii Doctorale. Aceste structuri se întâlnesc periodic și se autosesizează în cazul în care există abateri. Raportul acestor structuri este public pe site-ul universității.

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Personalul didactic și auxiliar al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de baza materială și de resursele financiare necesare pentru desfășurarea unor programe de cercetare consistente, existând condiții de stabilitate a acestei activități pe termen scurt și mediu, precum și pentru dezvoltarea durabilă a cercetării pe termen mediu și lung. Anual, universitatea organizează competiții interne de acordare a burselor pentru finanțarea cercetării științifice accesibile studenților, doctoranzilor și cadrelor didactice.

În perioada 2015-2019, în universitate au fost derulate 181 de proiecte naționale în valoare totală de peste 184 milioane lei și alte 15 proiecte la nivel internațional care cumulează peste 237 milioane lei.

Universitatea valorizează diseminarea rezultatelor cercetării în mass-media. Astfel, în perioada 2015-2020 prin intermediul Departamentului de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol au fost publicate comunicate de presă și organizate conferințe de presă care au vizat în special promovarea manifestărilor științifice organizate sub egida UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca,



campanii/proiecte/acțiuni ale organizațiilor studențești, proiecte/programe derulate de universitate cu finanțare europeană și diverse realizări ale comunității academice.

Cercetarea științifică din UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se bucură de un renume atât pe plan național, cât și internațional, rezultatele fiind apreciate prin multiple premii de cercetare, diplome de excelență, brevete de invenție, publicații, citări și cotate în baze de date internaționale.

Puncte tari:

- **Numărul publicațiilor în reviste ISI cu factor de impact a fost de 496 în anul 2015 (factor de impact cumulat 1108.119), 535 în 2016 (factor de impact cumulat 1232.964), 585 în 2017 (factor de impact cumulat 1932.023) și 687 în 2018 (factor de impact cumulat 2248.586). Între 2015-2019, sub egida UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca au fost înregistrate la OSIM 18 cereri de brevete de invenție.**

Recomandări:

- **Promovarea mai intensă a cercetării și a proiectelor de cercetare în rândul studenților de la licență, nu doar a celor de la doctorat și implicarea acestora în proiectele UMF Cluj Napoca**

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de un Birou Financiar și un Birou Contabil organizate la nivel de instituție pentru gestionarea financiară a activității de învățământ superior și cercetare, cod fiscal și cont la bancă (trezorerie).

Instituția dispune un buget propriu de venituri și cheltuieli, care este aprobat anual de către Senatul Universității și care este respectat riguros.

Fiecare structură a instituției (facultate, departament, institut, centru, laborator de cercetare, etc.) își construiește și monitorizează propriul buget de venituri și cheltuieli, în temeiul principiului eficienței manageriale și financiare. Consiliul de Administrație analizează situația financiară a acestora și supune aprobării Senatului deciziile care se impun.

Taxele de școlarizare sunt gestionate de Biroul Taxe al instituției, fiind calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la bugetul de stat și sunt aprobate anual în Senatul Universității.

Toate deciziile conducerii instituției privind taxele de școlarizare anuale și alte taxe școlare aplicate în universitate sunt aduse la cunoștința studenților prin reprezentanții acestora în structurile de conducere și prin diseminarea informațiilor pe canalele de comunicare cu studenții (site-ul universității, site-urile organizațiilor studențești, avizierele facultăților). Pe lângă bursele sociale, universitatea Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



dispune de un program de Voluntariat în folosul universității (VIFU) prin care studenții pot face voluntariat în cadrul structurilor universității, iar orele de voluntariat se vor monitoriza la finalul fiecărei luni, iar studentul are posibilitatea de a-și reduce taxa de școlarizare.

Puncte slabe:

- ***Comunicarea dintre studenții reprezentanți și studenții universității și dintre conducerea universității și studenții reprezentanți cu privire la modificările aduse la taxele percepute de către universitate.***

Recomandări:

- ***O mai bună transparență în ceea ce privește orice modificare adusă bugetului Universității, în scopul comunicării și consultării cu studenții diminuând nemulțumirea studenților privind majorarea prețurilor la serviciile puse la dispoziție de Universitate.***

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Organizarea și funcționarea contabilității proprii de la nivelul instituției, prin registrul de inventar, bilanțul contabil, contul de execuție bugetară și raportul de gestiune, demonstrează efectuarea cheltuielilor în concordanță cu legislația în vigoare. Veniturile și destinația acestora corespunde caracterului non-profit al instituției.

Directorul economic întocmește anual bilanțul contabil, contul de execuție a bugetului, balanța de verificare, dări de seamă contabile, asigurând gestiunea și controlul resurselor financiare ale universității. Activitatea financiară a universității este informatizată prin utilizarea software-ului EMSYS. Bugetul de venituri și cheltuieli, bilanțurile contabile, contul de rezultat patrimonial sunt publice pe site-ul universității.

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Auditarea internă se realizează anual, în baza planului de audit prin intermediul Compartimentului de Audit Intern. De asemenea, activitatea financiar-contabilă a universității este supusă periodic unui audit extern financiar.

Activitatea de audit se realizează conform unui plan anual de audit intern, avizat de rectorul universității și serviciul de audit al Ministerului Educației Naționale. Sistemul de raportare practicat în activitatea de audit intern cuprinde: elaborarea raportului de audit intern și raportarea directă - către cel mai înalt nivel decizional - a constatărilor și recomandărilor formulate în cadrul misiunilor; elaborarea raportului anual al activității de audit public intern către conducere și Serviciul Audit MEN. Datele din



raportul de audit intern anual sunt incluse în prezentarea unui raport anual în fața Senatului și este adus la cunoștință comunității academice prin publicarea pe pagina web a universității. Așadar, auditarea internă se realizează efectiv, anual, pe baza unor regulamente interne, respectând legislația în vigoare. Un punct forte al universității îl reprezintă auditul extern pentru certificarea ISO 9001: 2008, realizat în anul 2009 de către o firmă de audit cu recunoaștere națională și internațională. Activitatea întreprinsă a permis implementarea unor proceduri standardizate la nivelul tuturor departamentelor universității. Așadar, în cadrul UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj Napoca au fost puse bazele unui sistem de management al calității (SMC) în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, sistem recertificat în anul 2012 și în anul 2015. Ca parte integrantă a sistemului de management al calității, Departamentul Asigurare Calitate realizează anual un set de evaluări academice care constituie bazele auditării academice. Rezultatele evaluărilor realizate la toate nivelurile activității academice sunt sintetizate într-un raport anual (21-00-49 Rapoarte de evaluare academică), înaintat conducerii universității (Senatul Universității, Consiliul de Administrație, Decanatele Facultăților) și făcut public pe site-ul universității. Acesta oferă datele necesare elaborării planurilor de măsuri menite să îmbunătățească activitatea didactică din cadrul instituției.

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

Cadrul instituțional pentru monitorizarea calității este asigurat prin intermediul mai multor structuri, politici și strategii concrete pentru managementul calității activităților de predare – învățare, cercetare, administrative și auxiliare. Prorectoratul de Asigurare a Calității și Relații Internaționale este principala structură responsabilă cu elaborarea și implementarea sistemului de evaluare și asigurare a calității. În cadrul acestuia funcționează Departamentul de Asigurare a Calității. În subordinea Prorectoratului de Asigurare a Calității și Relații Internaționale funcționează o comisie instituțională responsabilă de asigurarea calității, Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (înființată în baza Ordonanței de Urgență nr. 75/2005).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității este formată din 14 membri. Conducerea acesteia este asigurată de prorectorul responsabil cu evaluarea academică și asigurarea calității. Membrii comisiei sunt propuși de către coordonatorul comisiei, în urma consultării cu conducerea universității și sunt validați prin vot de Senatul Universității.

Membrii Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt numiți de Senatul Universității. Aceștia nu pot îndeplini funcții de conducere în cadrul instituției de învățământ superior – cu excepția prorectorului coordonator – și nici într-o altă instituție de învățământ. Comisia cuprinde într-un număr relativ egal:

- a) reprezentanți ai corpului profesoral;
- b) reprezentanți ai celor mai performanți studenți pentru fiecare facultate a Universității;
- c) reprezentanți ai absolvenților (rezidenți);
- d) un reprezentant al angajatorilor (DSP).



Structurile operaționale menționate, prin specificul activităților desfășurate, contribuie la promovarea unei culturi pro-calitate în universitate. Un alt factor de promovare a culturii calității îl constituie implicarea activă în procesul de asigurare a calității atât a cadrelor didactice cât și a studenților. Participările în proiectul MEDICALIS (<http://www.medicalis.umfcluj.ro>) și Qualimed (<http://www.qualimed.umfcluj.ro>) reprezintă exemple ale implicării instituției în procesul promovării unei politici instituționale pro-calitate în învățământul superior. De asemenea, persoanele din cadrul structurilor responsabile cu asigurarea calității participă frecvent la evenimente naționale și internaționale (conferințe, workshop-uri etc.) care facilitează schimbul de bune practici în ceea ce privește procesele de asigurare a calității în instituțiile de Învățământ Superior.

Puncte tari:

- ***Universitatea întreprinde constant activități menite să stabilească repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară pentru evaluarea și monitorizarea calității.***

IP.C.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de un program de politici centrate pe calitate ce fac referire la obiectivele sistemului de asigurare a calității și la mijloacele de realizare a acestora. Programul de politici centrate pe calitate pornește de la organizarea structurilor de conducere din universitate responsabile cu asigurarea calității, fiecareia revenindu-i atribuții specifice în domeniul calității. De asemenea, universitatea are proceduri de asigurare a calității prin care monitorizează calitatea procesului de predare și învățare, indiferent de modul sau locul în care acestea sunt oferite.

Fiecărei politici a universității (didactic, științific, management) îi corespund criterii de calitate, conform legislației în vigoare și Cartei universității. Mijloacele de realizare sunt stabilite în cadrul atribuțiilor structurilor responsabile de asigurarea calității. La începutul fiecărui an Departamentul de Asigurare a Calității elaborează un plan operațional în cadrul căruia sunt specificate obiectivele de asigurare a calității, termenele de îndeplinire a acestora și responsabilii de realizarea lor (21-00-91.2 Planuri operaționale DAC). Demersurilor întreprinse de structurile instituționale în vederea asigurării calității și rezultatele acestora sunt cuprinse în raportul anual privind starea universității (21-00-10 Rapoarte privind starea universității).

Sistemul de Management al Calității implementat în universitate prevede atribuții specifice evaluării și asigurării calității pentru toate structurile universitare, în concordanță cu politica universității centrată pe calitate, fiind implicați toți membrii comunității academice. Universitatea a obținut în 2009 certificarea ISO 9001: 2008 a sistemului de management al calității, recertificat în anul 2012 și în 2015. Universitatea a fost evaluată de către European University Association în cadrul proiectului "Performanță în cercetare, performanță în educație - Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România", care a avut ca scop îmbunătățirea asigurării calității și a performanțelor manageriale.



Instituția de învățământ superior prezintă un raport anual asupra modului de realizare a prevederilor programului de politici de calitate, în care se relevă aspectele pozitive și cele negative ale asigurării interne a calității (analiză de tip SWOT), pe care îl face public.

Puncte tari:

- ***Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca a obținut în 2009 certificarea ISO 9001: 2008 a sistemului de management al calității, certificat în anul 2012 și în 2015 (21-00-48 ISO 9001:2008). Universitatea a fost evaluată de către European University Association în cadrul proiectului "Performanță în cercetare, performanță în educație - Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România".***

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de un regulament de inițiere, aprobare, monitorizare și evaluare periodică a programelor de studiu (21-00-71 Regulament de inițiere, monitorizare și evaluare a programelor de studiu).

Comisiile curriculare existente la nivelul facultăților realizează periodic împreună cu conducerea facultății monitorizarea și actualizarea programelor de studiu (Birou Curriculum - Facultatea de Medicină, Comisia pentru activitate didactică – Facultatea de Farmacie, Comisie Curriculară - Facultății de Medicină Dentară). În fiecare an este analizat conținutul programului de studiu și sunt efectuate modificările curriculare necesare. Acestea se regăsesc în rapoartele facultăților incluse în Raportul privind starea universității (21-00-10 Rapoarte privind starea universității).

Procedurile dezvoltate de comisii și regulamentele comisiilor curriculare sunt asociate cu evaluări anuale ale calității fiecărui program de studiu. Anual, la finalizarea studiilor, absolvenții universității noastre evaluează calitatea programelor de studiu urmate (21-00-97 Formulare de evaluare academică, 21-00-49 Rapoarte de evaluare academică).

IP.C.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Programele de studiu și diplomele sunt elaborate și emise în funcție de cerințele calificării universitare. Profesiunile medicale și farmaceutice sunt reglementate sectorial și unele cel puțin general, după evaluări comunitare succesive, respectiv după armonizări curriculare la nivelul cerințelor UE.

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Absolvenții Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca beneficiază atât de recunoașterea diplomelor cât și de liberă circulație a profesiilor de medic, medic dentist, farmacist și asistent medical generalist în spațiul european.

Programele de studiu și diplomele corespund cerințelor Directivei 2005/36/CE a Parlamentului European și a Consiliului privind recunoașterea calificărilor profesionale.

Programele de studii sunt proiectate în concordanță cu: Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO.

Puncte tari:

- ***UMF „Iuliu Hațieganu” realizează consultări periodice cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Acestea se desfășoară în cadrul organizat, rezultând în urma lor documente doveditoare ale implicării mediului economic respectiv angajatorilor, în proiectarea programelor de studii.***

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării**S.C.3.1. Evaluarea studenților*****IP.C.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent***

Evaluarea cunoștințelor studenților se realizează pe baza Regulamentului de organizare și desfășurare a activității didactice în ciclul de licență (21-00-05.15), regulament elaborat în conformitate cu legislația în vigoare și cu Carta Universității (21-00-04).

În cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca se aplică procedee/tehnici/metode de examinare adecvate fiecărei materii. În conformitate cu Codul drepturilor și obligațiilor studenților (21-00-05.32), studentul are dreptul de a fi informat, în prima săptămână de la începerea semestrului în cazul învățământului liniar și respectiv a modulului în cazul învățământului modular, cu privire la programa analitică, structura și obiectivele cursurilor, competențele generate de acestea, precum și cu privire la modalitățile de evaluare și examinare.

În ceea ce privește formele de examinare presupuse de fiecare disciplină, acestea pot consta în: lucrări scrise cu subiecte redacționale (examene unice), teste grilă sau examinare orală. Evaluarea semestrială a activității didactice beneficiază și de formulare adresate evaluării formelor de examinare teoretică și practică, astfel putând fi identificate eventualele nereguli în procesul de examinare.

Studentul are dreptul de a își vedea lucrarea și de a primi explicații privind notarea. În acest sens, titularul cursului are obligația de a stabili un interval de timp în care studenții pot să își consulte lucrările, într-o perioadă de timp care să nu depășească două zile lucrătoare de la anunțarea rezultatelor. Studentul care, în urma analizei propriilor lucrări, consideră că a fost nedreptățit, poate contesta rezultatul examinării. Contestația formulată de către un student poate privi doar propriile rezultate. Contestațiile studenților cu privire la modul de desfășurare a examenelor, modul de notare sau rezultatele examenului se depun la secretariatul facultății în termen de 48 de ore de la comunicarea

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



rezultatelor. Răspunsul la contestație se comunică în scris studentului, cadrului didactic implicat și șefului de disciplină, în maxim 7 zile de la depunerea acesteia. Dacă se dovedește prin probe incontestabile că examinarea s-a desfășurat neregulamentar sau că studentul a fost apreciat incorect, decanul facultății poate anula rezultatul examenului și dispune o nouă examinare de către o comisie formată din trei cadre didactice de predare (obligatoriu se include șeful de disciplină), cu respectarea procedurilor de examinare prevăzute la disciplina respectivă.

Puncte tari:

- ***Regulamentul privind examinarea și notarea studenților este aplicat în cadrul universității, astfel că li se prezintă studenților la început de an universitar, respectiv semestru toate procedurile de notare și evaluare la toate disciplinele de învățământ.***

Puncte slabe:

- ***Comunicare deficitară între decanate și cadrele didactice, astfel ca acestea nu sunt informați cu privire la actualizarea regulamentelor în timp util.***

Recomandări:

- ***Transmiterea informațiilor cu privire la modificările apărute ulterior în modalitatea de examinare și notare la materiile de studiu în curs, pentru a fi informați atât cadrele didactice, cât și studenții și pentru a pune în aplicare noile reglementări transmise de cadrele didactice.***

IP.C.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

UMF Cluj-Napoca are o politică clară pentru evaluarea studenților, precum și acumularea și transferul creditelor, aceasta fiind în același timp corectă, echitabilă și înțeleasă de studenți.

Examinarea studenților evidențiază măsura în care au fost atinse obiectivele disciplinei și este un indicator al eficienței metodelor de predare și învățare. În același timp, procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt elemente esențiale în cuantificarea rezultatelor învățării.

Cursurile îmbină predarea, învățarea și evaluarea. Examinarea studenților evidențiază măsura în care au fost atinse obiectivele disciplinei și este un indicator al eficienței metodelor de predare și învățare. În același timp, procedeele de examinare și evaluare a studenților sunt elemente esențiale în cuantificarea rezultatelor învățării.

Evaluarea studenților se face printr-un examen complex care îmbină verificarea cunoștințelor teoretice, a abilităților practice, competențelor și atitudinilor pe care le au studenții într-o anumită disciplină. Cunoștințele și competențele studenților sunt evaluate la fiecare disciplină prin examen teoretic și practic, desfășurat în prezența a cel puțin 2 examinatori, iar în nota finală pot fi luate în



considerare și alte elemente cum ar fi portofoliul de activitate, evaluări pe parcurs etc. Modul de evaluare și ponderea fiecărei activități în nota finală sunt publicate în ghidurile de studii ale facultăților și sunt aduse la cunoștința studenților la începutul anului prin afișare la sediul disciplinelor și prin comunicarea de către titularul de curs la începutul activităților (21-00-70 Fișe discipline, 21-00-65 Ghiduri de studii). Pentru studenții Facultății de Medicină, caietul de abilități practice asigură o evaluare diagnostică, formativă și sumativă. Competențele profesionale sunt construite progresiv, din activități concrete, specifice, desfășurate de studenți pe parcursul întregului ciclu de licență, sub coordonarea cadrelor didactice, fiind consemnate într-un portofoliu de activitate a studentului evaluat la finalizarea studiilor.

În cadrul programelor de studiu ale universității au fost introduse în ultimii ani mai multe discipline care încurajează învățarea creativă. O astfel de disciplină este Învățarea prin rezolvare de probleme (Problem Based Learning) introdusă la programul de studiu Medicină în anul I. Metodele de predare-învățare utilizate în cadrul acesteia sunt: conversație cu antrenarea tuturor membrilor grupului, studiu de caz, stimularea interacțiunii între membrii grupului, încurajarea exprimării libere a opiniilor și colaborării între participanți pentru rezolvarea sarcinilor și stabilirea de sarcini precise pentru membrii grupului. În cadrul acestei discipline se utilizează următoarele metode și tehnici de evaluare: fișa de evaluare a cazului de către student și facilitatori, fișa de evaluare a studenților de către facilitatori și fișa de evaluare a facilitatorilor de către studenți.

Puncte tari:

- ***În cadrul programelor de studiu ale universității au fost introduse în ultimii ani mai multe discipline care încurajează învățarea creativă. O astfel de disciplină este Învățarea prin rezolvare de probleme (Problem Based Learning) introdusă la programul de studiu Medicină în anul I.***

Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

Conform Cartei Universității (21-00-04) și legislației în vigoare, în UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca, numărul studenților pe an/serie/grupa se stabilește la nivel de universitate pentru a se asigura calitatea proceselor educaționale și științifice, în funcție de numărul cadrelor didactice titulare, baza materială a facultăților și universității (spații/încăperi/nr. locuri, dotare) (21-00-18 State de funcții _personal didactic).

De asemenea, prin colaborările numeroase naționale și internaționale ale universității, s-au concretizat un set de criterii de referință pentru nivelele superioare ale calității predării, învățării și cercetării în domeniul Sănătate. Un exemplu în acest sens îl constituie proiectul de cooperare științifică inter-universitară AUF (Agence Universitaire de la Francophonie), la care universitatea a luat parte alături de Universitatea Saint-Quentin-en-Yvelines din Versailles (France), Universitatea din Tirana (Albania) și Universitatea de Medicină din Sofia (Bulgaria). Proiectul a vizat în principal schimbul de

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



bune practici în învățământul medico- farmaceutic, concentrându-se îndeosebi asupra curriculumului, metodelor de predare, raportului cadre didactice/studenti și evaluării studenților.

Puncte slabe:

- **Numărul mare de studenți raportat la numărul cadrelor didactice existente pentru activitățile practice (stagii), astfel în diferite secții ale spitalelor îndrumatorii de grupa nu se ocupa de studenți corespunzător (ex. Nefrologie, Chirurgie, Gastroenterologie).**

Recomandări:

- **Creșterea numărului de cadre didactice pentru activitatea de predare/cercetare în cadrul Universității, raportat la numărul mare de studenți existent.**

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Periodic, cu ocazia concursurilor pe post (avansări), se organizează evaluarea colegială. Evaluarea se realizează pe baza criteriilor legale pentru postul respectiv, dar și pe aprecierile colegiale.

Începând cu anul universitar 2013-2014 evaluarea colegială se realizează anual, la nivelul fiecărui departament, în baza procedurii și grilei de evaluare colegială aprobate în Consiliul de Administrație, respectiv Senatul Universității din 25.02.2014. Rezultatele evaluării colegiale sunt centralizate și analizate la nivel de departament și facultate și publicate sub forma “Sinteză rezultate evaluare colegială” pe intranetul universitatii.

IP.C.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Evaluarea activității didactice de către studenți se realizează nominal, pentru fiecare cadru didactic în parte, ceea ce facilitează identificarea aspectelor care necesită ameliorare precum și a aspectelor pozitive care trebuie valorificate în continuare.

Procesul de evaluare se desfășoară online (<https://eval.umfcluj.ro/>), utilizându-se patru tipuri de formulare (Formular de evaluare curs, Formular de evaluare lucrări practice, Formular evaluare examen teoretic și Formular evaluare examen practic), aprobate de Senatul Universității. Aceste chestionare sunt anonime și reflectă percepția studenților asupra activității didactice de la cursuri și activități practice. De asemenea, Departamentul de Asigurare a Calității revizuieste și îmbunătățește constant instrumentele și procedura de evaluare, ținând cont de sugestiile studenților și ale cadrelor didactice.

În cadrul universității, evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca aplică o politică transparentă în ceea ce privește procesul de evaluare



a cadrelor didactice de către studenți, toate informațiile referitoare la acesta fiind disponibile pe site-ul universității, iar rezultatele acestuia fiind diseminate în cadrul comunității academice.

De asemenea, rezultatele evaluărilor sunt prelucrate statistic și prezentate în cadrul unui raport sintetic per disciplină și department, făcut public pe site-ul universității (Rapoarte de evaluare academică). La nivelul fiecărei facultăți sunt analizate anual rezultatele evaluării activității didactice de către studenți și se întocmește un plan de măsuri de îmbunătățire a calității instruirii

Puncte slabe:

- ***Studenții chiar dacă se implica activ în procesul de evaluare a cadrelor didactice, nu cunosc rezultatele evaluării.***

Recomandări:

- ***Promovarea mai intensă în randul studenților a rezultatului evaluării cadrelor didactice și a demersurilor făcute de către universitate pentru a soluționa problemele semnalate.***

IP.C.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

Conform Regulamentului de ocupare a posturilor didactice, autoevaluarea, evaluarea din partea șefului ierarhic, evaluarea colegială și evaluarea din partea studenților reprezintă criterii de promovare. Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează în baza Anexei nr. 6 a regulamentului de concurs, iar evaluarea din partea șefului ierarhic pentru asistenți universitari și șefi lucrări se realizează în baza unei fișe distincte de apreciere.

Autoevaluarea cadrelor didactice se realizează anual la nivel de departament, prin intermediul unei platforme online, rezultatele acestora fiind validate la nivel de Consiliu de Departament, Birourile de Consiliu ale facultăților, Consiliu al Facultății și Senat.

IP.C.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

Universitatea oferă un cadru adecvat de dezvoltare profesională a personalului academic, de pregătire pedagogică și de derulare a activității de cercetare științifică, pentru întărirea legăturii dintre învățământ și cercetare. În ultimii cinci ani, în cadrul universității se organizează periodic cursuri de pregătire pedagogică în colaborare cu organizația PRIME – International Partnership in Medical Education și Universitățile Southampton și Brighton, în cadrul programului —Faculty development de formare a formatorilor. Aceste cursuri au vizat îmbunătățirea abilităților de predare și evaluare a peste

300 cadre didactice ale Facultății de Medicină, în special asistenți universitari și șefi de lucrări, recent intrați prin concurs în comunitatea academică, respectiv promovați în activitatea de predare.

De asemenea, Biroul curriculum al Facultății de Medicină a organizat cursuri speciale de formare de formatori - facilitatori în vederea menținerii în curriculumul Facultății de Medicină a unui modul de „Învățare prin rezolvare de probleme (Problem based learning), metodă educațională modernă și inovativă, care presupune metode particulare de predare-învățare. O mare parte dintre aceste cursuri au fost sustinute de dl. Prof. Richard Maerz, Director al Departamentului de educație medicală al Universității de Medicină din Viena, specialist de marcă în domeniul educației medicale internaționale, care în ultimii ani a devenit și profesor asociat al Facultății de Medicină de la Cluj. La aceste cursuri au participat peste 70 de cadre didactice tinere ale Facultății de Medicină, acelea care au susținut de altfel această activitate.

Puncte tari:

- *În ultimii cinci ani, în cadrul universității se organizează periodic cursuri de pregătire pedagogică în colaborare cu organizația PRIME – International Partnership in Medical Education și Universitățile Southampton și Brighton, în cadrul programului —Faculty development— de formare a formatorilor.*

Puncte slabe:

- *Cu toate că universitatea organizează periodic cursuri de pregătire pedagogică, încă exista conform studenților foarte multe cadre didactice care citesc “cuvant cu cuvant” de pe slide-uri la foarte multe discipline, printre acestea fiind și Farmacologia, Nefrologia etc.*

Recomandări:

- *Promovarea mai intensă și crearea de proceduri pentru participarea periodică la cursuri de formare pedagogică a cadrelor didactice, pentru a crește calitatea informației pe care aceștia o transmit viitorilor profesioniști din domeniul sanatații.*

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

IP.C.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

Studenții Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca dispun de o bibliotecă modernă, cu cărți, abonamente la reviste de specialitate, calculatoare și săli de studiu. Biblioteca „Valeriu Bologa” deține un fond total de publicații de aproximativ 125.000 volume tipărite (cărți și reviste), din care 23.350 titluri. Biblioteca este în întregime informatizată, respectiv întreg fondul documentar activ este accesibil online.



În același timp, biblioteca pune la dispoziția comunității universitare 48 de abonamente la reviste românești în sistem tipărit.

Studentii Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca pot împrumuta la domiciliu de la Biblioteca „Valeriu Bologal” între 5-20 titluri pe termen lung (modul sau an universitar) și maximum 3 cărți de la raftul liber în același timp, pe o perioadă de maximum 7 zile. De asemenea, în sălile de lectură aceștia au acces la reviste, materiale de referință (dicționare, enciclopedii, indexe și baze de date bibliografice), cărți străine și românești cu regim de consultare exclusiv la sală, documente pe suporturi format electronic (CD-uri, DVD-uri) și teze de doctorat. De asemenea, orarul bibliotecii este foarte flexibil și apreciat de către studenții universității, astfel aceștia beneficiază de serviciile bibliotecii non-stop în perioada sesiunii. Rețeaua de calculatoare pusă la dispoziția utilizatorilor pentru acces la Internet cuprinde 160 de stații de lucru.

Actualizarea permanentă a bibliografiei propuse de disciplinele studiate în cadrul universității reprezintă o prioritate pentru cadrele didactice, în special în contextul îndeplinirii obiectivelor de performanță crescută în plan educațional și al cercetării realizate la nivelul instituției. La facultățile UMFIH, decani verifică anual actualizarea bibliografiei, cadrele didactice ale facultăților fiind susținute financiar de universitate pentru elaborarea de cursuri/îndreptare de lucrări practice. Astfel, de fiecare dată când în urma evaluărilor studenților se va constata că există discipline unde titlurile bibliografice nu sunt actuale, conducerea facultăților vor iniția măsuri care să optimizeze aceasta situație. În perioada desfășurării activității didactice din mediul online, respectiv în sistem hibrid, pentru a facilita accesul la titluri bibliografice actualizate, studenților le-au fost puse la dispoziție în format electronic lucrări de specialitate din domeniul medicinei și farmaciei, o parte a acestora fiind concepute de către personalul didactic al UMF Cluj-Napoca. De asemenea, studenții UMFIH beneficiază de instrumente educaționale unice în învățământul medical din țara noastră, cum sunt: Îndreptarul pentru examenul clinic obiectiv structurat (OSCE) în cardiologie, în chirurgie, gastroenterologie, Caiete de practica de specialitate și de abilități practice, toate acestea fiind rezultatul unor proiecte internaționale de colaborare cu universități medicale de prestigiu.

Puncte tari:

- ***Biblioteca este deschisă non-stop în timpul sesiunii de examene.***

IP.C.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Predarea reprezintă modalitatea principală de transmitere a informațiilor în rândul studenților la activitățile de curs, seminar, laborator și practică de specialitate. În fiecare an, în ultimii 5 ani s-au desfășurat module de pregătire pedagogică centrate pe metode moderne educaționale în învățământul medical, cum ar fi utilizarea corectă a jocului de rol în învățare, învățarea în grupuri mici, predarea în învățământul clinic, oferirea unui feedback eficient studenților, etc.



Puncte slabe:

- *În urma discuțiilor cu studenții, cadrele didactice nu transmit bibliografia la timp mereu în primele două săptămâni de predare și de asemenea nu informează mereu studenții cu privire la modalitatea de examinare, conform OMEN 3666/2012 art. 11 alin. e).*

Recomandări:

- *Crearea unor modalități transparente și anonime prin care studenții pot sesiza decanatelor problemele de acest gen fără repercusiuni ulterioare din partea cadrelor didactice, deoarece aceștia se tem să sesizeze anumite aspecte cu privire la unele discipline.*

IP.C.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare.

Universitatea acordă următoarele tipuri de burse:

a) Burse pentru stimularea performanței- sunt de două tipuri: bursa de merit și bursa de performanță;

b) Burse pentru susținerea financiară a studenților cu venituri reduse- sunt de două tipuri: bursa socială și bursa socială ocazională;

De asemenea, studenților performanți li se acordă și premii. Studenții cu dificultăți în învățare se pot adresa Centrului de Consiliere Psihologică și Orientare pentru Carieră sau tutorilor lor și beneficiază de ore de consultații.

IP.C.5.1.4. Servicii studențești

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” oferă studenților următoarele servicii sociale, culturale și sportive: cazare pentru aproximativ 20% dintre studenții universității, acces la TV și internet în toate spațiile de cazare, restaurant studențesc recent renovat, precum și acces gratuit la sala de fitness din campusul studențesc.

De asemenea, la nivel instituțional funcționează o Comisie pentru Probleme Sociale Studențești subordonată Prorectoratului de Dezvoltare Academică și Administrație Universitară, formată din reprezentanți ai studenților, personal administrativ și persoane din conducerea universității, comisie care gestionează procesul de cazare a studenților în căminele universității și alte probleme de ordin social. Senatului Universității îi este afiliată Comisia pentru probleme sociale studențești și studenți internaționali.

În același timp, studenții universității dispun de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, precum: spectacole gratuite cu ocazia galelor Medicină Artă Cultură, cina interculturală, Congresul Internațional pentru Studenți Mediciniști și Tineri Medici (MEDICALIS), campionat de fotbal și altele activități regăsite în Rapoartele organizațiilor studențești. Prin intermediul organizațiilor studențești se desfășoară numeroase alte programe pentru studenți, monitorizate și

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI



evaluate anual, atât în interiorul organizației, cât și la nivel de Universitate. Universitatea include, în cadrul Prorectoratului de Asigurare a Calității și Relații Departamentul de Relații Internaționale care are rolul de a facilita mobilitatea studenților. Mobilitățile studentesti sunt relativ puține, în număr de 68 în anul precedent, studenții nu sunt încurajați să participe activ în cadrul mobilităților ERASMUS, deoarece conducerea universității nu dorește să le echivaleze notele de la examinările efectuate în alte țări. De asemenea, o altă categorie de mobilități desfășurate prin intermediul OSM sunt bursele/stagiile SCOPE/SCORE, care se desfășoară în perioada verii sub forma practicii de specialitate, mobilități recunoscute de toate celelalte universități de profil din România și din alte țări. Motivul pentru care decanatul facultății de medicina nu recunoaște aceste mobilități, cât și cele erasmus de plasament este acela conform spuselor doamnei decan prof. Soimița Suciu “universitatea permite studenților să efectueze practica de specialitate a studenților doar în România, la spitalele acreditate de către UMFIH, cu care universitatea are întocmit un contract instituțional” limitand astfel posibilitățile de dezvoltare academice, culturale, sociale ale studenților universității. Conform Cartei universității, studenților le sunt recunoscute activitățile de voluntariat conform LEN nr. 1/2011 sub forma de credite menționate în foaia matricolă la finalizarea studiilor.

Evaluarea facilităților oferite de universitate studenților se realizează anual, la finalizarea studiilor, de către absolvenții și studenții universității. Aceștia apreciază calitatea serviciilor bibliotecii universității, serviciile oferite de cantina universității, condițiile de cazare în cămine, bursele oferite de universitate și programele de mobilități studențești.

Referitor la Mobilități:

ERASMUS de Studiu:

Universitatea încalcă Carta Universitară Erasmus (ECHE) a căreia este semnatară și anume: “Ensure full automatic recognition of all credits (based on the European Credit Transfer and Accumulation System - ECTS) gained for learning outcomes satisfactorily achieved during a period of study/training abroad, including during blended mobility.”. În urma discuțiilor purtate cu studenții universității, cât și cu doamna decan prof. dr. Soimița Suciu, aceștia ne-au confirmat că mobilitățile de studiu nu sunt recunoscute integral, studenților le este recunoscută perioada de mobilitate, însă aceștia sunt nevoiți să susțină examenele din nou în UMFIH, deoarece instituția “are rețineri cu privire la modul în care studenții au fost examinați în universitatea unde își desfășoară mobilitatea, fapt care ar fi în contradicție cu principiile și rigurozitatea examinării la UMFIH”. Totodată reiterăm că o parte importantă a misiunii și planurilor strategice pentru 2020-2024 este componenta de internaționalizare a UMFIH, fapt care este în contradicție cu ceea ce se întâmplă la universitate din perspectiva mobilităților. Prin acest aspect, numărul studenților care participă în mobilități Erasmus de studiu scade considerabil, iar aceștia nu sunt încurajați suficient pentru a-și dezvolta cunoștințele academice și personale în altă instituție decât UMFIH.

ERASMUS de Plasament:

De asemenea, studenții universității nu sunt încurajați să-și efectueze practica de specialitate în altă țară printr-un program ERASMUS de tip plasament, atât pentru facultatea de Medicină, cât și pentru facultatea de Medicină Dentară, deoarece acești studenți au de completat un caiet de practică cu task-uri, într-un spital din România acreditat de UMFIH. Răspunsul primit de către instituție a fost unul negativ, fără a se lua măsuri pentru ca studenții UMFIH să poată să-și dezvolte cunoștințele și abilitățile în altă țară. Recomandarea pe care am făcut-o și o vom dezvolta este aceea de a adapta Acordurile de Studiu (Learning Agreement-ul) ale studenților în concordanță cu Caietele de practică ale acestora de

Teofil – Alin ONCESCU

Paul Sorin COTOI

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR**Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EFAR**

la Facultatea de Medicină și Medicină Dentară în limba română, pentru a fi recunoscute/echivalate ca și practică de specialitate propriu-zisă.

Mobilitati SCOPE-SCORE:

Mobilitățile SCOPE SCORE oferite de către Organizația Studenților Mediciști din Cluj Napoca(OSM) și Federația Asociațiilor Studențești în Medicină din România (FASMR) nu sunt recunoscute de către UMFIH, aceste mobilități fiind desfășurate în perioada verii, având caracterul de practică de specialitate sau mobilitate de cercetare timp de o lună în țările partenere cu FASMR. Aceste mobilități de practică au un caracter ridicat de seriozitate, prin Caietul de activitate internațional oferit de către organizație, caiet ce trebuie semnat de către responsabilul studentului din spital/laborator de cercetare în cazul în care studentul a fost prezent în procent de 90%. Ulterior pe baza dovezii participării la activitățile didactice și practice, studentul primește un Certificat internațional care atestă participarea acestuia la stagiul propriu-zis. Prin aceste clarificări, sperăm ca universitatea să ia în considerare recomandarea noastră și să recunoască de asemenea și aceste mobilități de practică relevante pentru formarea studenților UMFIH și dezvoltarea personală și profesională a acestora.

Puncte tari:

- *Studenții se declară mulțumiți de condițiile de cazare și de serviciile oferite de universitate, creând astfel un climat favorabil care se pliază pe nevoile studenților.*

Puncte slabe:

- *În urma discuțiilor purtate cu studenții, universitatea nu recunoaște integral mobilitățile de tipul Erasmus de studiu/plasament, studenții care efectuează o mobilitate de studiu li se recunosc doar perioada de predare-învățare, însă examenele trebuie să le susțină la UMFIH (pentru facultatea de medicină dentară), iar pentru mobilitatea de plasament pe perioada verii, UMFIH nu încurajează și nu recunoaște practica de vară efectuată de studenți într-o altă țară atât prin programele erasmus, cât și prin programele de tip SCOPE SCORE. Studenții universității sunt limitați la a face practica doar în spitalele cu care universitatea are contract instituțional.*

Recomandări:

- *Schimbarea regulamentelor existente și permiterea tuturor studenților să efectueze practica de vară și în alte țări sau spitale naționale.*
- *Recunoașterea ad integrum a mobilităților de studiu sau plasament/training efectuate de către studenții universității prin diferite programe(ERASMUS, SCOPE-SCORE, etc.).*



Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a implementat în perioada 2010-2013, în parteneriat cu UMF „Gr. T. Popal Iași și SC Net Brinel SA un proiect strategic POSDRU a cărui obiectiv principal a fost creșterea calității și performanței învățământului superior medical românesc printr-un sistem informatic modern și inovativ de management instituțional (<http://www.medicalis.umfcluj.ro>). Adiacent, informații despre calitatea actului educațional sunt colectate anual prin intermediul platformei de evaluare a activității didactice <https://eval.umfcluj.ro>.

În cadrul proiectului Qualimed, a fost dezvoltat un instrument de evaluare internă a sistemului de management al calității. Acesta a fost aplicat în toate cele cinci universități implicate în proiect, rezultatele constituindu-se într-o analiză a sistemelor de asigurare a calității din universitățile de medicină și farmacie. Tot în cadrul proiectului a fost creată o bază de date cu informații despre asigurarea internă și externă a calității, reglementări europene și studii de caz referitoare la asigurarea calității în instituțiile de Învățământ Superior. Platforma Qualimed (<http://www.qualimed.umfcluj.ro>), dezvoltată în cadrul proiectului, facilitează schimbul de bune practici în asigurarea calității pentru programele de studiu din domeniul Sănătate.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Toate informațiile despre universitate, de interes pentru comunitatea universitară și pentru publicul larg, sunt disponibile atât pe site-ul universității (<http://www.umfcluj.ro/>), cât și în diferite materiale tipărite. Site-ul universității este tradus în toate cele 3 limbi de predare ale UMFIH, română, engleză și franceză. În cadrul universității funcționează un Departament de Relații Publice, Imagine, Marketing și Protocol, structură menită să asigure accesul liber și neîngrădit al publicului și mass-media la informațiile de interes public. Toate hotărârile Consiliilor Facultăților, Consiliul de Administrație, Senat și alte informații de interes public sunt făcute publice pe site-ul universității.

Informația oferită public de universitate este comparabilă, calitativ și cantitativ, cu cea oferită de universitățile din Spațiul European al Învățământului Superior. Prin intermediul Departamentului de Relații Publice, UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca dorește să mențină o relație de încredere cu reprezentanții mass-media, să devină o prezență activă în spațiul public și să asigure accesul neîngrădit la informații de interes public prin toate mijloacele moderne de comunicare.

Ghidul bobocului a fost creat de către organizațiile studențești în parteneriat cu universitatea și a fost tradus în limbile franceză și engleză și a fost distribuit studenților de la toate programele de studii.



Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, prin sistemul de management al calității, instituie structuri și instrumente de asigurare și evaluare a calității adaptate la cerințele legilor naționale, care au fost aprobate de Senatul Universității și certificate de organisme externe (ISO 9001, ARACIS).

Departamentul de Asigurare a Calității, încadrat cu personal specializat, sociologi și psihologi, are rol în elaborarea instrumentelor specifice de evaluare, analiza rezultatelor obținute și redactarea rapoartelor de evaluare a activității didactice din universitate, făcute publice pe site-ul universității.

Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de structurile instituționale responsabile de asigurarea calității și colaborează cu alte universități din țară sau din străinătate pentru identificarea și adoptarea bunelor practici în domeniul asigurării calității. Comisiile de asigurare calității de la nivelul facultăților analizează anual rezultatele evaluărilor academice și elaborează în baza acestora un plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor educaționale, aprobat în consiliile facultăților (21-00-50 Planuri de măsuri evaluare studenți). În septembrie 2013 universitatea a găzduit o vizită de mobilitate a 2 reprezentanți ai Riga Stradins University, care a avut ca scop schimbul de bune practici în domeniul asigurării calității și a serviciilor studentești (21-00-103.3 Benchmarking asigurarea calității Staff mobility training visit QA).

UMF Cluj-Napoca a dezvoltat o practică de a participa anual la diferite ierarhizări realizate la nivel internațional. Exemple în acest sens sunt participarea la ierarhizarea U-Multirank 2015 și 2018 și la Times Higher Education World University Rankings (THE WUR) 2018 și 2020. Astfel, în anul 2019 universitatea a ocupat locul 2 în rândul universităților din România incluse în clasamentul universităților din țările în curs de dezvoltare realizat de THE WUR

Puncte tari:

- ***Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației, astfel că UMF Cluj-Napoca a dezvoltat o practică de a participa anual la diferite ierarhizări realizate la nivel internațional. Exemple în acest sens sunt participarea la ierarhizarea U-Multirank 2015 și 2018 și la Times Higher Education World University Rankings (THE WUR) 2018 și 2020.***

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate

**AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR***Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA**Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR*

lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic, la nivel de program de studii, de domeniu de masterat, de domeniu de doctorat și la nivel de instituție.

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca a fost evaluată de către European University Association (EUA) în anul 2012. În 2015, instituția a solicitat EUA efectuarea evaluării de tip follow up, care se realizează la trei ani de la evaluarea propriu-zisă.

Ultima evaluare instituțională a Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca s-a realizat în perioada 22-24.10.2014 de către Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). În urma acesteia, Universitatea a primit calificativul GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT. În urma raportului studenților din 2014, studenți evaluatori au constatat 16 recomandări pentru UMFIH, dintre care universitatea a implementat doar 11.

Recomandare:

- ***Implementarea tuturor recomandărilor oferite de către comisia de evaluare ARACIS în urma vizitei de evaluare instituționale, consemnate în rapoartele tuturor evaluatorilor, inclusiv a studenților.***

IV. Analiza SWOT

<u>Puncte tari:</u>	<u>Puncte slabe:</u>
• studenți buni, selectați riguros printr-o competiție exigentă • acreditări internaționale și naționale ale programelor de studii • Personalul angajat în funcție de secretar a participat în anii trecuți la cursuri de perfecționare în limba engleză, pentru a facilita comunicarea cu studenții internaționali ai universității. • Biblioteca este deschisă non-stop în timpul sesiunii de examene. • vizibilitate internațională, confirmată de publicații științifice în reviste prestigioase cotate ISI, acorduri de colaborare cu universități de prestigiu din străinătate, doctorate în cotutelă, organizare și/sau participare la conferințe internaționale relevante etc; • numărul mare de studenți internaționali, caracterul multicultural al UMFIH care de asemenea contribuie la inserția internațională a UMFIH pe piața Europeană a serviciilor educaționale • existența resurselor financiare care permit dezvoltarea instituțională • cercetare performantă, susținută de facilități de cercetare de excepție: institutul Medfuture, Centrul de Genomică și Medicină Translațională cu cercetători dedicați; • competitivitatea absolvenților noștri la concursurile naționale și internaționale de intrare în specialitate și pregătirea de înalt nivel a medicilor rezidenți, sub îndrumarea unor profesioniști excelenți;	• scăderea interesului cadrelor didactice pentru activitatea educațională în contextul în care: o promovare pe linie academică depinde în mare măsură de activitatea de cercetare științifică o numărul mare de pacienți și birocrația care însoțește actul medical sunt cronofage și împieteză asupra timpului care ar trebui să fie dedicat instruirii studenților; • Comunicarea dintre studenții reprezentanți și studenții universității și dintre conducerea universității și studenții reprezentanți cu privire la modificările aduse la taxele percepute de către universitate. • scăderea atractivității pentru specializarea Farmacie pentru absolvenții de liceu; • baza materială insuficientă și învechită la unele discipline; • aglomerația în unele secții clinice, scăderea accesibilității la pacienți; • număr prea mare de studenți raportat la resursele umane din unele discipline; • atragerea insuficientă a absolvenților performanți către cariera didactică; • comunicare internă deficitară; • birocrație la toate nivelurile, cauzată în primul rând de insuficiență dezvoltare a sistemului informatic; • Conform Cap II, art. 2 alin. (2)b. din Regulamentul de funcționare al Comisiei de Etică Universitară “reprezentanții studenților în Comisie vor fi selectați anual de către organizațiile studențești dintre

● acordarea granturilor interne pentru cadrele didactice și a burselor de cercetare pentru studenți; ● revistele publicate de societăți profesionale naționale sub redacția cadrelor didactice ale UMFIH (2 reviste ISI, 2 reviste Pub Med); ● infrastructură solidă în continuă dezvoltare și un suport de informare modern în acord cu nevoile educaționale ale studenților și cadrelor didactice prestigiu, imagine publică și credibilitate deosebite, atât în țară cât și în Europa, certificate de evaluările interne și internaționale avute. ● Existența în cadrul Comisiei de Etică Universitară a unui reprezentant al fiecărei facultăți. ● Universitate de prestigiu la nivel național, astfel că toate programele de studiu oferite de UMF Cluj Napoca sunt bine structurate, solide și întreg procesul de admitere se bucură de un real succes an după an. ● Universitatea dispune de un sistem bine structurat în ceea ce privește procesul de admitere și recrutare a studenților. ● Programele de studii universitare respectă Directiva 36/2005/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 7 Septembrie 2005 privind recunoașterea calificărilor profesionale reglementate la nivelul UE și legislația românească (Legea 1/2011 cu adăugirile și modificările ulterioare), precum și cu standardele Agenției Române pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior ARACIS. Programele de studii sunt prezentate sub forma unor pachete de documente care includ: misiunea,	studenții care nu au avut sancțiuni disciplinare sau ale Comisiei de etică universitară și care au o bună imagine profesională și morală” se restricționează accesul studenților de a fi membrii în aceasta comisie, fiind de asemenea și o discriminare în raport cu cadrele didactice care pot să candideze în cadrul acestei comisii, fără a li se conditiona acest lucru, încalcându-se art. 203, alin. (4) din LEN nr. 1/2011: “Statutul de student reprezentant nu poate fi condiționat de către conducerea universității”. ● Nu există o procedură oficială pentru Alegerea studenților reprezentanți în forurile decizionale și de conducere din UMF “Iuliu Hațieganu” ● Nu există un Regulament de alegere a studenților reprezentanți unitar la nivel de universitate, conceput de către cele 3 organizații reprezentative ale celor trei facultăți. ● Regulamentul Organizației Studenților la Medicina din Cluj Napoca nu permite oricărui student al facultății de Medicină să fie reprezentant în forurile de conducere ale UMF Cluj Napoca, putând candida doar șefii de grupa și șefii de serie în cadrul acestora. ● Conform întâlnirilor online cu studenții, aceștia ne-au transmis că în căminele B11, B13 nu se face deratizare propriu-zisă, aceasta făcându-se “doar pe hârtie” și de asemenea căminele studentesti nu dispun de sapun, hartie igienică, etc. ● Vestiarele de la majoritatea clinicilor(Medicala 2, Nefrologie, Recuperare) sunt insuficiente pentru numărul de studenți și de asemenea acestea sunt
--	---

obiectivele generale și specifice; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS. • Numărul publicațiilor în reviste ISI cu factor de impact a fost de 496 în anul 2015 (factor de impact cumulat 1108.119), 535 în 2016 (factor de impact cumulat 1232.964), 585 în 2017 (factor de impact cumulat 1932.023) și 687 în 2018 (factor de impact cumulat 2248.586). Între 2015-2019, sub egida UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca au fost înregistrate la OSIM 18 cereri de brevete de invenție. • Universitatea întreprinde constant activități menite să stabilească repere calitative și cantitative (benchmarking) prin comparație cu alte universități din țară pentru evaluarea și monitorizarea calității. • Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca a obținut în 2009 certificarea ISO 9001: 2008 a sistemului de management al calității, certificat în anul 2012 și în 2015 (21-00-48 ISO 9001:2008). Universitatea noastră a fost evaluată de către European University Association în cadrul proiectului "Performanță în cercetare, performanță în educație - Calitate, diversitate și inovare în universitățile din România". • UMF „Iuliu Hațieganu” realizează consultări periodice cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Acestea se desfășoară în cadru organizat, rezultând în urma lor documente doveditoare ale implicării mediului	unisex, fiind un inconvenient pentru persoanele pudice. • <i>Conform întâlnirilor cu studenții reprezentanți și a studenților universității, universitatea a marit taxele de cămin în perioada pandemiei cu 30%, deoarece costurile de întreținere erau prea mari pentru universitate, însă în raportul de autoevaluare al universității se menționează că universitatea obține resurse financiare suplimentare și din regia de cămin “ Finanțării de bază provenită de la bugetul de stat (Ministerul Educației și Cercetării) i se adaugă următoarele resurse financiare: venituri proprii (taxe școlarizare, înmatriculări, reînmatriculări, CPU etc.), venituri din activitatea de cercetare, venituri din activitatea economică a Editurii Iuliu Hațieganu, Revistei Clujul Medical și Hotelului UMF, venituri provenite din regia de cămin și serviciile cantinei, venituri din fonduri nerambursabile și fonduri cu destinație specială” .</i> • <i>Conform Regulamentului privind acordarea burselor studențești, art. 2 alin (5) (“a) pentru bursele sociale: studenții fără credite restante din anii anteriori de studiu până la data depunerii dosarelor pentru acest tip de bursă. Excepție de la această prevedere fac studenții care nu și-au putut efectua activitățile didactice, din cauza unor motive medicale grave, care nu suportă amânare. Situațiile excepționale vor fi analizate și soluționate de comisia de burse pe universitate.”</i> • Planurile de învățământ de la programul Medicina Dentară conțin la disciplinele obligatorii în anul 1
---	--

economic respectiv angajatorilor, în proiectarea programelor de studii. ● Regulamentul privind examinarea și notarea studenților este aplicat în cadrul universității, astfel că li se prezintă studenților la început de an universitar, respectiv semestru toate procedurile de notare și evaluare la toate disciplinele de învățământ. ● În cadrul programelor de studiu ale universității au fost introduse în ultimii ani mai multe discipline care încurajează învățarea creativă. O astfel de disciplină este Învățarea prin rezolvare de probleme (Problem Based Learning) introdusă la programul de studiu Medicină în anul I. ● În ultimii cinci ani, în cadrul universității se organizează periodic cursuri de pregătire pedagogică în colaborare cu organizația PRIME – International Partnership in Medical Education și Universitățile Southampton și Brighton, în cadrul programului —Faculty development de formare a formatorilor. ● Studenții se declară mulțumiți de condițiile de cazare și de serviciile oferite de universitate, creând astfel un climat favorabil care se pliază pe nevoile studenților. ● Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației, astfel că, UMF Cluj-Napoca a dezvoltat o practică de a participa anual la diferite ierarhizări realizate la nivel internațional. Exemple în acest sens sunt participarea la ierarhizarea U-Multirank 2015 și 2018 și la Times	Istoria Medicinii, iar cursurile de Bioetica medicala sunt opționale, iar la anul 3, studenții studiază Ginecologie, disciplina care a fost retrasă din standardele ARACIS. De asemenea, studenții de la specializarea Medicina dentară studiază Anatomie și Embriologie, Genetică și Embriologie, nefiind în concordanță cu standardele specifice Aracis de la Comisia C12, anexa V a punctului 5.3.1. din Directiva CE 36/2005 și OMEN 3131/2018, privind includerea în planurile de învățământ, pentru toate programele de studii universitare organizate în instituțiile de învățământ superior din sistemul național de învățământ, a cursurilor de etică și integritate academică. ● Nu se promovează existența acestui centru în universitate, astfel că majoritatea studenților nu știu de existența și importanța totodată a CCOC. ● Comunicare deficitară între decanate și cadrele didactice, astfel ca acestea nu sunt informați cu privire la actualizarea regulamentelor în timp util. ● Numărul mare de studenți raportat la numărul cadrelor didactice existente pentru activitățile practice (stagii), astfel în diferite secții ale spitalelor îndrumatorii de grupa nu se ocupa de studenți corespunzător (ex. Nefrologie, Chirurgie, Gastroenterologie). ● Studenții chiar dacă se implica activ în procesul de evaluare a cadrelor didactice, nu cunosc rezultatele evaluării.
---	---



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Higher Education World University Rankings (THE WUR) 2018 și 2020.	• Cu toate că universitatea organizează periodic cursuri de pregătire pedagogică, încă exista conform studenților foarte multe cadre didactice care citesc “cuvant cu cuvant” de pe slide-uri la foarte multe discipline, printre acestea fiind și Farmacologia, Nefrologia etc. • În urma discuțiilor cu studenții, cadrele didactice nu transmit bibliografia la timp mereu în primele doua saptamani de predare și de asemenea nu informeaza mereu studenții cu privire la modalitatea de examinare, conform OMEN 3666/2012 art. 11 alin. e). • În urma discuțiilor purtate cu studenții, universitatea nu recunoaște integral mobilitățile de tipul Erasmus de studiu/plasament, studenții care efectuează o mobilitate de studiu li se recunosc doar perioada de predare-învatare, însă examenele trebuie sa le susține la UMFIH (pentru facultatea de medicina dentara), iar pentru mobilitatea de plasament pe perioada verii, UMFIH nu încurajează și nu recunosc practica de vara efectuata de studenți într-o alta tara atat prin programele erasmus, cât și prin programele de tip SCOPE SCORE. Studenții universității sunt limitati la a face practica doar in spitalele cu care universitatea are contract institutional.
<u>Oportunități:</u> • concurența bună pentru admiterea la Facultatea de Medicină și la Facultatea de Medicină dentară, la toate specializările acestora, cu	<u>Amenințări:</u> • plecarea cadrelor didactice ale Facultății de Medicină spre sectorul sanitar din cauza dezechilibrului între

posibilitatea selecției unor studenți valoroși; • colaborarea cu universități cu tradiție din Uniunea Europeană și din afara acesteia, cu participarea la proiecte educaționale comune (Viena, Karolinska, St. Georges etc); • deschiderea și posibilitățile de dezvoltare ale facultăților și ale cadrelor didactice oferite de secțiile cu predare în limba engleză și franceză. • deschiderea unor competiții pentru accesarea de fonduri europene: pentru investiții (echipamente laboratoare didactice și de cercetare), pentru participarea în echipe de cercetare, pentru instruire, pentru mobilități ale studenților și cadrelor universitare.	salariile din sănătate și cele din învățământ; • scădere constantă demografică a populației școlare, cu efecte majore asupra numărului de candidați, la toate ciclurile de studii; • creșterea concurenței interuniversitare atât pe plan național, cât și internațional; • dezechilibrul între alocația bugetară/student și costul real al pregătirii studentului; • cifra de școlarizare crescândă, care poate afecta calitatea actului educațional prin depășirea capacității optime oferite de resursa umană și infrastructura facultății; • dificultatea de a motiva și atrage în UMFIH a unor vârfuri profesionale pe anumite domenii, în special în disciplinele fundamentale.
--	--

V. Recomandări

- *Eliminarea din Regulamentul de funcționare a Comisiei de Etică Universitară a frazei “dintre studenții care nu au avut sancțiuni disciplinare sau ale Comisiei de etică universitară și care au o bună imagine profesională și morală” din Cap. 2 art. 2 alin (2) b.*
- *Crearea unei Proceduri de selecție a studenților reprezentanți din toate structurile decizionale și administrative din universitate, procedură semnată de către toate organizațiile studențești legal constituite și recunoscute de către universitate.*
- *Promovarea principiilor de etică academică și competențele Comisiei de Etică Universitară, atât de către organizațiile studențești, cât și de către universitate prin cursurile de Bioetică, Etică academică, utilizarea “ethical boxes” etc.*
- *Crearea și adoptarea unui regulament unitar de către cele trei organizații reprezentative la nivel de universitate pentru alegerea studenților reprezentanți în forurile de conducere ale universității și ulterior aprobarea acestuia de către Senatul universității și publicarea acestuia pe site-ul UMF Cluj Napoca.*
- *Modificarea regulamentelor interne ale organizațiilor studențești pentru a permite oricărui student din cadrul UMF Cluj Napoca să poată candida în cadrul forurilor de conducere, fără nici o altă condiție decât aceea de a fi student al universității.*
- *Respectarea normelor igienico-sanitare și achiziția de consumabile necesare pentru căminele universității pentru a crește calitatea vieții studenților care locuiesc în cadrul acestora.*
- *Achiziția de containere pentru a fi folosite pe post de vestiare sau negocierea cu Spitalele partenere pentru a crea noi vestiare din spațiile pe care conducerea instituției le pune la dispoziția universității.*
- *Reducerea taxei de cămin pentru studenții universității, aceasta fiind calculată la un preț ce reflecta cheltuielile reale ale universității cu privire la întreținere și de asemenea alocarea din fonduri proprii a unor sume pentru administrarea acestora, fără a majorat taxele de cămin pentru studenți.*
- *Eliminarea art. 2 alin (5) din Regulamentul privind acordarea burselor studentesti pentru a fi în concordanță cu Legea educației naționale nr. 1/2011 și art. 5 alin. 2 din OMEN 3392/2017: “Pentru acordarea burselor sociale, în metodologiile proprii ale universităților nu sunt prevăzute criterii academice, în afara celui de promovabilitate.”.*
- *Crearea unor politici cu privire la admiterea persoanelor cu dizabilitati în cadrul specializarilor mici ale universității cum ar fi Balneofiziokinetoterapie.*
- *Actualizarea planurilor de învățământ de la specializarea Medicina Dentară pentru a fi în concordanță cu noile Standarde Specifice Aracis și legislația în vigoare.*

- *Crearea unei politici de promovare a activităților centrului de orientare în carieră în rândul studenților.*
- *Promovarea mai intensă a cercetării și a proiectelor de cercetare în rândul studenților de la licență, nu doar a celor de la doctorat și implicarea acestora în proiectele UMF Cluj Napoca*
- *O mai bună transparență în ceea ce privește orice modificare adusă bugetului Universității, în scopul comunicării și consultării cu studenții diminuând nemulțumirea studenților privind majorarea prețurilor la serviciile puse la dispoziție de Universitate.*
- *Transmiterea informațiilor cu privire la modificările apărute ulterior în modalitatea de examinare și notare la materiile de studiu în curs, pentru a fi informați atât cadrele didactice, cât și studenții și pentru a pune în aplicare noile reglementări transmise de cadrele didactice.*
- *Creșterea numărului de cadre didactice pentru activitatea de predare/cercetare în cadrul Universității, raportat la numărul mare de studenți existent.*
- *Promovarea mai intensă în randul studentilor a rezultatului evaluării cadrelor didactice și a demersurilor făcute de către universitate pentru a soluționa problemele semnalate.*
- *Promovarea mai intensa si crearea de proceduri pentru participarea periodica la cursuri de formare pedagogică a cadrelor didactice, pentru a crește calitatea informației pe care aceștia o transmit viitorilor profesioniști din domeniul sanatații.*
- *Crearea unor modalități transparente și anonime prin care studenții pot sesiza decanatelor problemele de acest gen fără repercursiuni ulterioare din partea cadrelor didactice, deoarece aceștia se tem să sesizeze anumite aspecte cu privire la unele discipline.*
- *Schimbarea regulamentelor existente și permiterea studentilor să efectueze practica de vara și în alte țări sau spitale naționale.*
- *Pentru a facilita comunicarea cu persoanele cu dizabilități din cadrul instituției, universitatea ar trebui să ofere personalului angajat cursuri de formare/perfecționare pentru comunicarea cu acest gen de persoane.*
- *Implementarea tuturor recomandărilor oferite de către comisia de evaluare ARACIS în urma vizitei de evaluare instituționale, consemnate în rapoartele tuturor evaluatorilor, inclusiv a studenților.*
- *Oferirea unui caracter specific obiectivelor universității și individualizarea misiunii asumate de către aceasta prin Carta universității pentru a se diferenția de restul universităților de profil din țară.*



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

VI. Concluzii generale

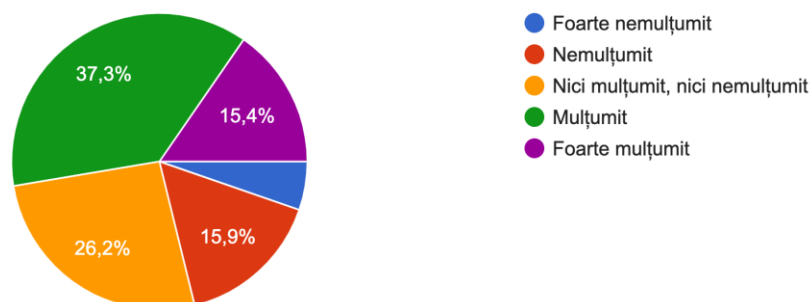
*Luând în considerare cele menționate mai sus, în calitate de studenți evaluatori, am luat de comun acord decizia de a recomanda pentru Universitatea de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” din Cluj Napoca calificativul: **GRAD DE ÎNCREDERE RIDICAT.***

VII. Anexe

Chestionar privind gradul de satisfacție al studenților din cadrul Universității de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" din Cluj Napoca

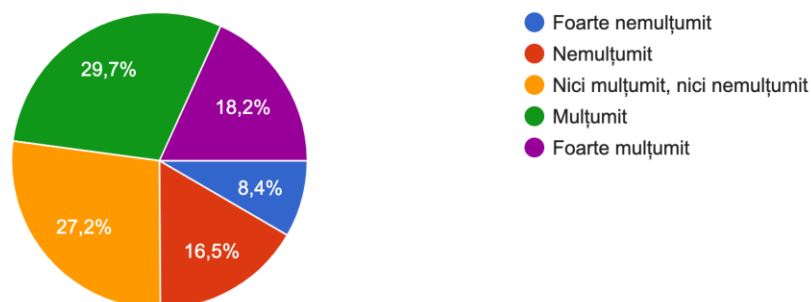
1. Cât de mulțumit ești de metodele de predare ale profesorilor din UMF Cluj Napoca?

775 de răspunsuri



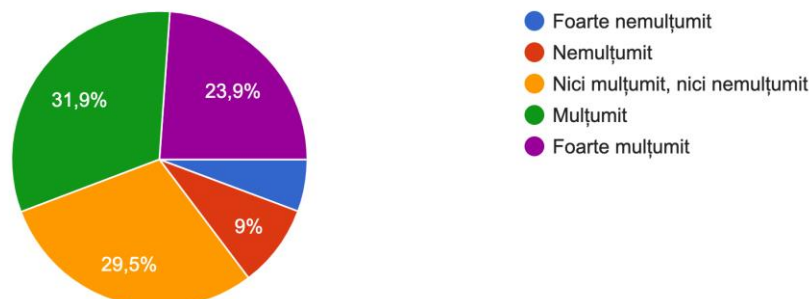
2. Cât de mulțumit ești de baza materială a universității (laboratoare, săli de curs, aparaturi, dotări etc.)?

775 de răspunsuri



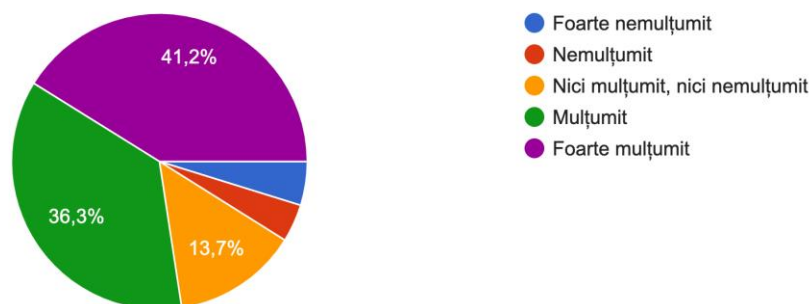
3. Cât de mulțumit ești de taxa de cazare, raportată la condițiile oferite ?

775 de răspunsuri



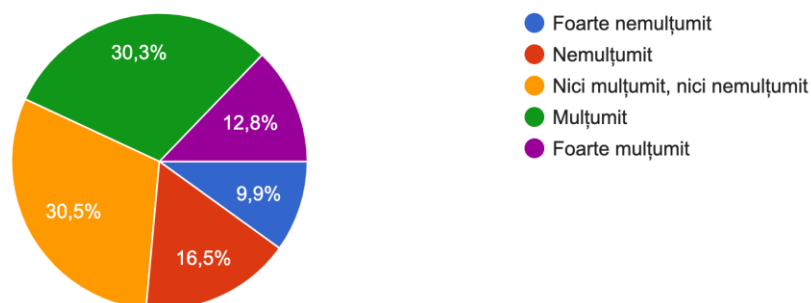
4. Cât de mulțumit ești de taxele percepute de cantinele universității, raportate la serviciile oferite?

775 de răspunsuri



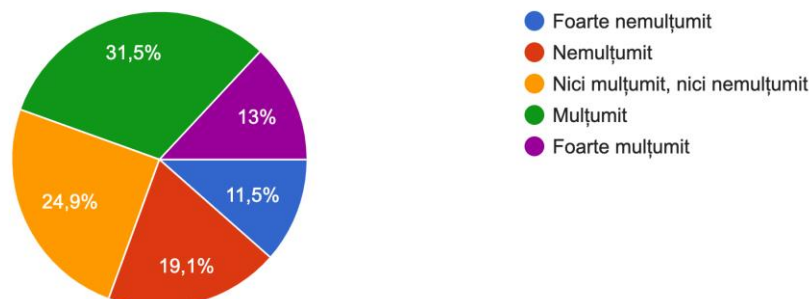
5. În ce măsură ești mulțumit de sistemul de acordare al burselor și de cuantumul acestora?

775 de răspunsuri



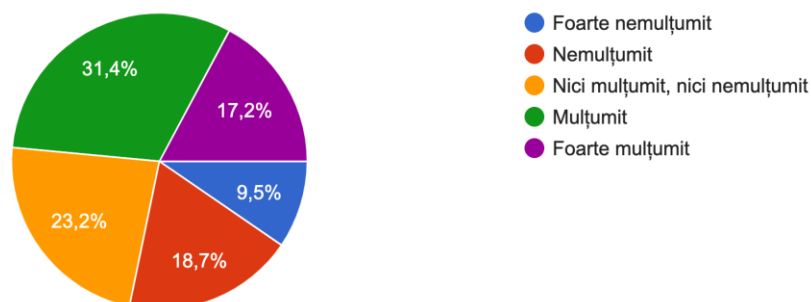
6. În ce măsură ești mulțumit de modul de evaluare în cadrul disciplinelor pe care le studiezi?

775 de răspunsuri



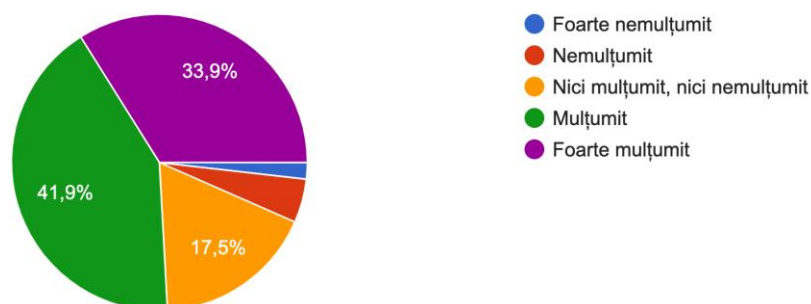
7. În ce măsură ești mulțumit de modul în care cadrele didactice ți-au prezentat fișa disciplinei la începutul primelor ore de curs (tematica predării și...ării, modalitatea de evaluare, suport de curs etc.)?

775 de răspunsuri



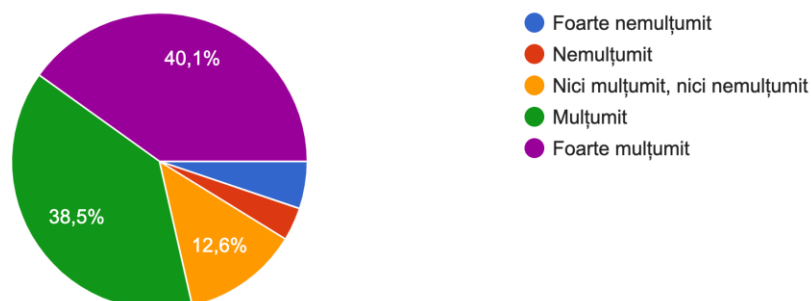
8. Cât de mulțumit ești de serviciile pe care le oferă biblioteca universitară?

775 de răspunsuri



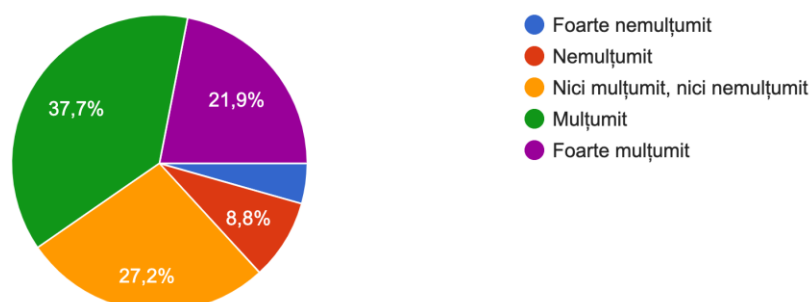
9. Cât de mulțumit ești de activitatea studenților reprezentanți în structurile de conducere ale UMF Cluj Napoca?

775 de răspunsuri



10. Cât de mulțumit ești de oferta de mobilități interne și externe pe care universitatea o oferă studenților săi?

775 de răspunsuri



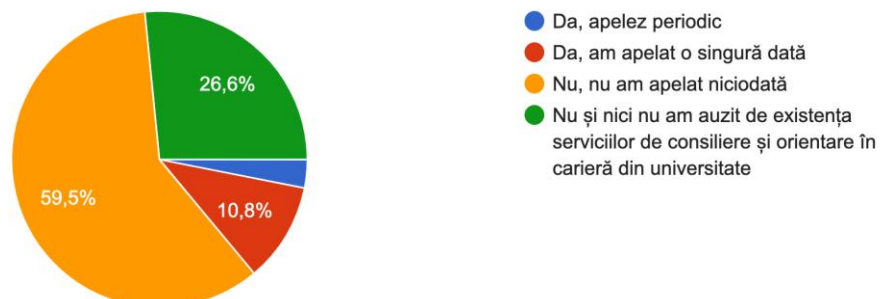
11. Cunoști procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți și rezultatele acestuia?

775 de răspunsuri



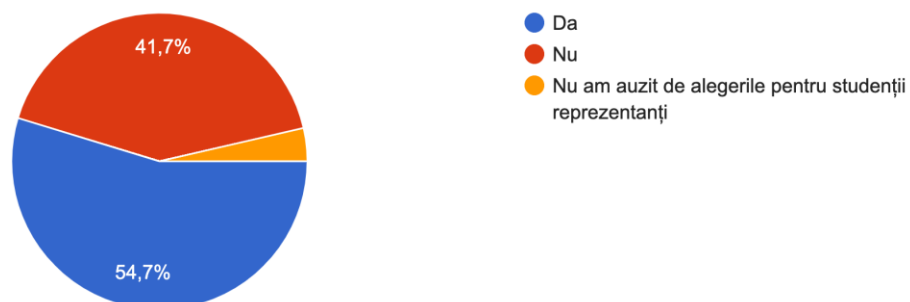
12. Ai apelat vreodată la serviciile de consiliere și orientare în carieră?

775 de răspunsuri



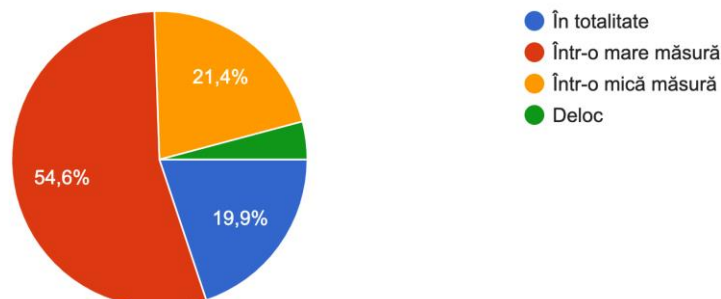
13. Ai participat la alegerile pentru studenții reprezentanți în Senatul universitar sau în Consiliile facultăților?

775 de răspunsuri



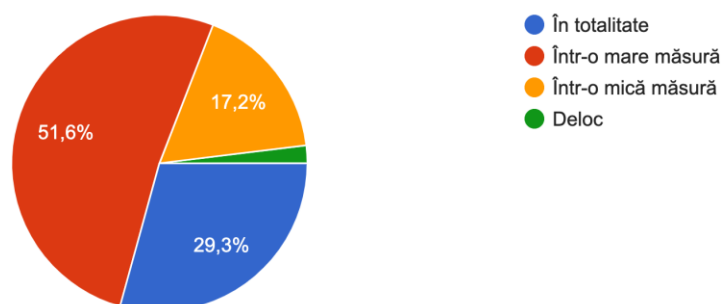
14. În opinia ta, planul de învățământ corespunde cerințelor specializării alese?

775 de răspunsuri



15. În ce măsură ai la dispoziție bibliografia necesară (manuale tipărite sau în format electronic, suporturi de curs, îndrumătoare de laborator etc.)?

775 de răspunsuri



Alte documente:

- **Carta universitatii si regulamentele interne** (http://www.umfcluj.ro/images/fisiere/regulamente/2020/Carta%20martie%202019_2_.pdf)
- **Regulament OSM** (<https://drive.google.com/file/d/1NENYecMZByGJy5rulMzJ7JD88qwCZvRI/view?usp=sharing>)



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

*Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA***

*Înscrișă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR***

Prezentul raport conține 60 de pagini.