



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

RAPORT DE EVALUARE INSTITUTIONALĂ a Universității *POLITEHNICA* Timisoara

Evaluator:

Dulgheru Valeriu

Prof.univ.dr.hab.

Universitatea Tehnică a Moldovei

Republica Moldova

28.11.2021

2021

Raport de evaluare instituțională a Universității POLITEHNICA Timișoara

Perioada de evaluare: 15.11-19.11.2021.

I. Introducere

Prezentul raport de evaluare externă a fost elaborat în cadrul misiunii de evaluare instituțională a Universității POLITEHNICA Timișoara organizată de către ARACIS în perioada 15.11-19.11.2021 de către următoarea comisie de experți evaluatori:

1. Director de misiune. Prof. univ. dr. ing. Eugen Neculai SEGHEDEIN – Universitatea Tehnică „Gheorghe Asachi” din Iași;
2. Coordonatorul echipei de experți evaluatori: Prof. univ. dr. Călin ROȘCA – Universitatea Transilvania din Brașov;
3. Reprezentantul Comisiei consultative: Prof. univ. dr. Dinu AIRINEI – Universitatea „Al I. Cuza” din Iași
4. Expert internațional: Prof. univ. dr. ing. Valeriu DULGHERU, Universitatea Tehnică a Moldovei, Republica Moldova;
5. Expert evaluator Comisie instituțională: Prof. univ. dr. Miron ZAPCIU – Universitatea Politehnică din București;
6. Reprezentant studenți (Delegat ANOSR): drd. ing. Adrian-Vasile LĂZĂRESCU – Universitatea din București;
7. Reprezentant studenți (Delegat UNSR): Adriana-Valentina TRANDAF – Universitatea de Științe Agricole și Medicină Veterinară "Ion Ionescu de la Brad" din Iași;
8. Evaluatori ai 11 programe de studii de licență.

Posed experiență în proceduri de evaluare la nivel internațional a mai multor universități. La elaborarea raportului de evaluare externă au fost respectate toate reglementările, standardele ARACIS în vigoare, dar în calitate de evaluator străin a capacității instituționale a unei universități sunt pentru prima oară. De aceea, observațiile, pe care le-am făcut asupra situației complexe la Universitatea POLITEHNICA din Timișoara, sunt pur personale și trebuie considerate ca atare.

2. Detalii organizaționale ale evaluării

Procesul de evaluare a inclus două aspecte: evaluarea la nivel instituțional și evaluarea a 11 programe de studiu. În total echipa de evaluare a fost formată din 19 persoane, incluzând și secretarul tehnic de la ARACIS.

Pentru pregătirea evaluării externe ARACIS a aprobat rapoarte de evaluare internă (auto-evaluare instituțională) a programelor de licență de la Universitatea POLITEHNICA Timișoara. În conformitate cu regulile interne ale ARACIS a fost elaborat Planul calendaristic al evaluării instituționale a UPT, după cum urmează(v. tabelul):



Luni, 15 noiembrie 2021	Activitatea
09:00 – 10:00	Întâlnire preliminară online pentru pregătirea și pentru armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii universitare (toată comisia de evaluare).
10:15 - 11:15	Întâlnire online cu scopul stabilirii detaliilor evaluărilor atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii universitare (comisia de evaluare (reprezentanți ai UPT).
11:30 - 12:30	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu personalul didactic al Universității Politehnica Timișoara (comisia de evaluare - personalul didactic al UPT).
12:30 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale (comisia de evaluare).
Marti, 16 noiembrie 2021	
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online (comisia de evaluare).
10:00 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale (comisia de evaluare).
16:00 - 17:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu studenții UPT (comisia de evaluare - studenții UPT).
Miercuri, 17 noiembrie 2021	
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online (comisia de evaluare).
10:15-11:15	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității / Departamentul de Asigurare a Calității al UPT (comisia de evaluare).
11:30-12:30	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu membrii Comisiei de Etică a UPT (comisia de evaluare).
10:00 - 15:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale (comisia de evaluare).
15:00 - 16:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților UPT (comisia de evaluare - reprezentanți ai absolvenților UPT).
16:15 - 17:15	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor UPT (comisia de evaluare - reprezentanți ai angajatorilor UPT).
Joi, 18 noiembrie 2021	
09:00-16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale (comisia de evaluare)
Vineri, 19 noiembrie 2021	
11:00 -12:00	Întâlnire online pentru concluzii (comisia de evaluare).
12:15 - 13:15	Întâlnire finală online în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și recomandărilor de îmbunătățire a calității (comisia de evaluare - reprezentanții UPT).

3. Desfășurarea evaluării

Pentru pregătirea și armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel

instituțional și la nivelul programelor de studii universitare, directorul de misiune asistat de secretarul tehnic a organizat o întâlnire preliminară la distanță (ONLINE), la care au participat toți membrii comisiei de evaluare instituțională (coordonatorul comisiei de evaluare, reprezentantul comisiei de evaluare instituțională pentru activități manageriale și financiare, experții evaluatori pe programe de studii universitare, expertul evaluator internațional, experții evaluatori studenți și reprezentantul comisiei consultative). La această întâlnire au fost discutate procedurile tehnice de evaluare instituțională și pe programe de studii de licență.

Ulterior au fost invitați să participe și reprezentanți ai Universității POLITEHNICA Timișoara cu care au fost stabilite detaliile evaluărilor atât la nivel instituțional cât și la nivelul programelor de studii universitare de licență. Conform cerințelor ARACIS activitatea de evaluare a expertului evaluator internațional s-a desfășurat ONLINE. În acest context am fost informat de către secretarul tehnic al comisiei de evaluare instituțională asupra modului de lucru și a programului detaliat al desfășurării misiunii de evaluare. Pentru o mai bună desfășurare a activității de evaluare, în calitate de expert internațional, am primit spre analiză Raportul de evaluare internă la nivel instituțional și copiile PDF ale anexelor în limba română, pe care le-am analizat minuțios pentru a-mi crea o opinie cât mai obiectivă asupra procesului educațional și de cercetare desfășurat la Universitatea POLITEHNICA Timișoara. Pe parcurs am avut mai multe interviuri cu persoane din conducerea universității și a departamentelor administrativ-manageriale ale Universității POLITEHNICA Timișoara pentru a clarifica unele momente neclare din Raportul de autoevaluare. Pe parcurs am fost invitat și am participat la toate sesiunile de lucru al Comisiei organizate de către directorul de misiune și coordonatorul comisiei de evaluare, împreună cu secretarul tehnic și cu sprijinul Compartimentului IT al ARACIS.

4. Desfășurarea întâlnirilor ONLINE

Pe parcursul activităților de evaluare în calitate de expert internațional am avut deschidere completă din partea personalului didactic și de cercetare, de asemenea, din partea studenților. La întâlnirea ONLINE a întregii comisii de evaluare cu personalul didactic al Universității Politehnica Timișoara de luni, 15.11.2021, orele 11.30-12.30 au participat un număr record de persoane – 344 cadre didactice, care au trimis pe Chat 99 de răspunsuri și propuneri. Este un argument că personalul didactic este bine conectat la procesul educațional din Universitate și, în general, la viața universitară. În cadrul sesiunii au fost discutate aspectele mai puțin clare din Raportul de evaluare, de asemenea, au fost discuții pe marginea neajunsurilor depistate de evaluatorii programelor de studii în planurile de învățământ.

La întâlnirea ONLINE a comisiei de evaluare cu studenții Universității Politehnica Timișoara de marți, 16.11.2021, orele 16.00-17.00 au participat 185 de studenți. Discuțiile au fost libere, sincere, în care au fost depistate și unele nereguli în activitatea serviciilor legate de activitatea studenților.

Comentarii:

- *Discuțiile cu cadrele didactice au arătat unele incoerențe ale denumirilor unor discipline din planurile de învățământ. De asemenea, în contextul cerințelor tot mai stringente de stimulare a creativității tehnice la studenți, în planurile de învățământ nu se regăsește vreo disciplină de creativitate tehnică. Poate există module de creativitate în alte discipline.*

- *Din discuțiile cu studenții Universității POLITEHNICA Timișoara s-a stabilit:*

- *nu toate căminele Universității sunt bine amenajate;*
- *nu toți studenții au primit curriculele disciplinelor predate;*
- *din cauza numărului limitat de licențe nu toate lucrările de licență au fost verificate la antiplagiat;*

5. Sistemul de management al calității

Pentru a-mi crea o impresie asupra sistemului de management al calității în Universitatea POLITEHNICA Timișoara am studiat atent Raportul de Autoevaluare. Din Raport am stabilit că sistemul de management al calității este implementat, în linii mari, în Universitatea POLITEHNICA Timișoara. La întâlnirea ONLINE a comisiei de evaluare cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității / Departamentul de Asigurare a Calității al Universității POLITEHNICA Timișoara au participat 27 de persoane – evaluatori și membri ai Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității. Discuțiile s-au focusat asupra aspecte specifice ale sistemului de management al calității: implementarea procesului continuu de îmbunătățire a educației. Unul din elementele acestui proces este și completarea chestionarelor de către studenți la finele semestrelor. Rezultatele sunt colectate anonim, informațiile sunt transmise de la oficiul central la decanate. Decanii transmit informațiile colectate la șefii departamentelor, care în final iau măsurile adecvate pentru îmbunătățirea procesului educativ.

Comentarii:

Discuțiile duse cu diferite grupe ale procesului descris, inclusiv studenții, arată că nă toți cei implicați cunosc tot procesul.

Profesorii trebuie să fie informați despre rezultatele acestor chestionare în orice caz, inclusiv în cazurile de succes ale profesorilor. Ar fi oportun ca rezultatele pozitive să fie publicate într-un format adecvat pentru a încuraja în continuare îmbunătățirea.

6. Activități de predare

Colectivul profesoral al Universității POLITEHNICA Timișoara pare a fi destul de calitativ și adecvat pentru a oferi programe de studii de calitate. De menționat, de asemenea, istoria de peste 100 de ani ai Universității și mediul industrial din zonă, aflat în continuă schimbare. Toate acestea impun, într-un fel, calitatea procesului educativ. Pentru asigurarea procesului de predare la nivel înalt Universitatea are o serie de centre de suport, precum centrul de formare continuă a profesorilor și Centrul e-Learning. Centrul de formare continuă a profesorilor oferă cursuri și cadrelor profesionale din afara Universității. Centrul e-Learning suportă activități de lungă durată precum cele de calitate a predării în Universitatea POLITEHNICA Timișoara.

Comentarii:

Discuțiile cu mai multe grupuri, inclusiv studenți, arată că motivarea pentru activitatea profesorală este o problemă. Salariile relativ mari în mediul privat, oferit de companii, și relativ mici la pozițiile de jos ale carierei profesionale (până la profesor deplin), de asemenea, posibilitățile largi de mobilitate în interiorul Uniunii Europene și nu numai, nu sunt o motivație pentru a veni în activitatea profesorală. O carieră tipică profesorală este o cale de lungă durată și cu multe trepte, în care doar ultima treaptă – cea de profesor deplin este comparabilă ca și salariu cu o poziție din industrie. De aceea, Universitatea trebuie să întreprindă pași pentru a redresa situația pe viitor.

Cu referință la activitățile e-Learning, Universitatea le poate privi ca pe o cale de a mări numărul total de studenți în viitor. Acest proces este favorizat și de regimul preponderent ONLINE implementat în Universitate din cauza situației pandemice COVID-19.

7. Activități de cercetare

Activitățile de cercetare în Universitatea POLITEHNICA Timișoara sunt concentrate în centre și institute de cercetare. Unele facultăți, cum ar fi cea de Facultatea de Chimie Industrială și Ingineria Mediului, are tocmai 3 centre de cercetare: Centrul de cercetare pentru Materiale Anorganice și

Energii Alternative, Centrul de Cercetare în Știința și Ingineria Mediului și Centrul de Cercetări în Chimia și Ingineria Compușilor Organici, Macromoleculari și Naturali. O cheie de succes a cercetării este finanțarea din diferite surse externe, inclusiv din industrie și fonduri europene.

Comentarii:

În multe cazuri activitățile de cercetare sunt în mare parte mișcate de către cercetătorii individuali, care pot aduce finanțare din exterior. Sub acest aspect, ar fi rezonabil ca Universitatea să le creeze condiții optime pentru cercetare, păstrându-i în funcții titulare de profesor cu normă didactică redusă.

8. Concluzii finale

În 2011 Universitatea POLITEHNICA Timișoara a fost clasificată în prima categorie din România, cea a universităților de cercetare avansată și educație, iar în 2018 SCImago Institutions Rankings a clasificat-o a treia din cele 25 de universități clasificate din România. Sub acest aspect Universitatea POLITEHNICA Timișoara joacă un rol important sub aspect educațional, social, cultural și industrial în regiune. Aceasta este reflectată de acțiunile puternice ale părților interesate ale Universității, de asemenea, și faptul că mai mulți angajați ai companiilor de vârf din regiune sunt absolvenți ai Universității POLITEHNICA Timișoara. Principala provocare de lungă durată a Universității este să mențină această poziție și să fie motor al mai multor dezvoltări locale. Factorul cheie pentru dezvoltarea de lungă durată va fi un echilibru suficient între condițiile interne și externe ale Universității. Acest echilibru poate fi atins doar printr-un consens mutual între diferite grupuri relevante, cum ar fi guvernul, industria și managementul Universității POLITEHNICA Timișoara.

9. Mulțumiri

Doresc să aduc sincere mulțumiri tuturor cu care m-am întâlnit ONLINE în perioada Evaluării (membri ai Comisiei de Evaluare ARACIS, cadre didactice și organizatorii procesului educațional din Universitate), cu care am colaborat pe parcursul perioadei de evaluare. Pentru mine, venit din Republica Moldova, este o bună experiență, care urmează să fie implementată în Universitatea Tehnică a Moldovei, în care activez. În plus, aduc sincere mulțumiri ARACIS că mi-a acordat oportunitatea de a fi parte a echipei de evaluare, directorului de misiune prof.dr.ing. Nicolae Seghedin, prorector Universitatea „Gh. Asachi” din Iași, care m-a recomandat, și coordonatorului echipei de experți evaluatori, Prof. univ. dr. Călin ROȘCA – Universitatea Transilvania din Brașov, cu care am mai lucrat în diverse comisii de evaluare.