



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ **INSTITUȚIONALĂ AL STUDENȚILOR** **PENTRU UNIVERSITATEA POLITEHNICA** **DIN TIMIȘOARA**

Perioada vizitei

15-19 noiembrie 2021

Studenți evaluatori

Lăzărescu Adrian-Vasile, delegat ANOSR

Trandaf Adriana-Valentina, delegat UNSR

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Valentina Trandaf



Cuprins

I. Introducere

II. Metode folosite

III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

IV. Analiza SWOT

V. Recomandări

VI. Concluzii generale

VII. Anexe



I. Introducere

Prezentul raport de evaluare a fost redactat în urma vizitei de evaluare instituțională desfășurate la Universitatea Politehnica Timișoara (denumită în cele ce urmează și UPT), în perioada 15-19 noiembrie 2021. Evaluarea externă instituțională a fost derulată de Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (denumită în continuare și ARACIS) în modul de lucru mixt, în acord cu Ghidul privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru mixt, aprobat la întrunirea Consiliului ARACIS din 24.09.2020).

Acest raport se fundamentează pe baza legislației primare și secundare din domeniul educației și al asigurării calității în învățământul superior. În acest sens, s-au avut în vedere Legea Educației Naționale nr.1/2011 cu modificările și completările ulterioare, Ordinul de Ministru nr. 3666/2012 privind aprobarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului, Hotărârea Guvernului României nr. 915 din 14 decembrie 2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior. În plus, conținutul raportului de evaluare din perspectiva studenților se bazează pe discuțiile avute cu membrii comunității universitare (cadre didactice, studenți, personal auxiliar etc.) și pe documentele prezentate de instituția supusă procesului de evaluare.

Universitatea Politehnica Timișoara este o unitate de învățământ superior în care studiază 13087 de studenți înmatriculați la 48 de programe de licență, 60 de programe masterale și la studiile doctorale. În UPT își desfășoară activitatea 609 cadre didactice, dintre care 575 titulare. Universitatea are în componență 10 facultăți, după cum urmează:

1. Facultatea de Arhitectură și Urbanism
2. Facultatea de Automatică și Calculatoare



3. Facultatea de Chimie Industrială și Ingineria Mediului
4. Facultatea de Construcții
5. Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale
6. Facultatea de Inginerie Electrică și Energetică
7. Facultatea de Inginerie din Hunedoara
8. Facultatea de Management în Producție și Transporturi
9. Facultatea de Mecanică
10. Facultatea de Științele Comunicării.

Universitatea Politehnica Timișoara a fost înființată în anul 1920, prin decret regal semnat de regele Ferdinand I sub numele de *Școala Politehnică din Timișoara*, conform Anexei A_1a a Raportului de autoevaluare instituțională pus la dispoziția comisiei de vizită. Funcționează neîntrerupt de peste 100 de ani, sărbătorind Centenarul în 2020 și a avut, de-a lungul istoriei, mai multe denumiri. Potrivit informațiilor de pe site, între 1920 și 1948, instituția s-a numit „Școala Politehnica”. În perioada comunistă, poartă numele „Institutul Politehnic Timișoara (în perioada 1948-1970) și Institutul Politehnic „Traian Vuia” din Timișoara (anii 1971-1991). Din 1991 și până în 1995, actuala UPT a fost cunoscută ca Universitatea Tehnică din Timișoara, iar până în 2013 numele oficial a fost Universitatea „Politehnica” din Timișoara. Din 2013, la cererea universității, instituția poartă denumirea de Universitatea Politehnica Timișoara.



II. Metode utilizate

Printre metodele și instrumentele de evaluare utilizate în cadrul vizitei instituționale desfășurate la Universitatea Politehnica Timișoara, se numără:

- Analiza Raportului de autoevaluare a universității evaluate și anexele acestuia;
- Analiza Raportului de autoevaluare redactat de studenții instituției evaluate;
- Analiza Cartei Universității Politehnica din Timișoara și a anexelor acesteia;
- Analiza documentelor, datelor și informațiilor disponibile pe site-ul instituției, în format electronic - <http://www.upt.ro>;
- Vizita desfășurată de studentul Adrian-Vasile Lăzărescu în imobile din patrimoniul instituției, care cuprinde:
 - săli de curs și/sau seminar;
 - biblioteca instituției;
 - laboratoare;
 - Centrul de consiliere și orientare în carieră;
 - săli de lectură destinate studenților;
 - căminele studențești;
 - cantina studențească;
 - bază sportivă etc.;
- Întâlnire cu studenții instituției;
- Întâlnire cu absolvenții instituției;
- Întâlnire cu angajatorii instituției;
- Întâlnire cu conducerea instituției;
- Întâlnire cu cadre didactice ale instituției;
- Întâlniri și discuții cu reprezentanți ai diverselor structuri ale universității;

- o Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Consiliile facultăților, Comisia/Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității, Comisia de Etică (inclusiv cu studenții reprezentanți din aceste structuri);
- o Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră;
- o organizațiile studențești;
- o secretariatele;
- Aplicarea unui chestionar studenților universității, la care au răspuns 933 studenți din toate cele 10 facultăți ale universității.

Distribuția acestora pe facultăți și ani de studiu este observabilă în graficele de mai jos:

Structura respondenților după facultățile de proveniență

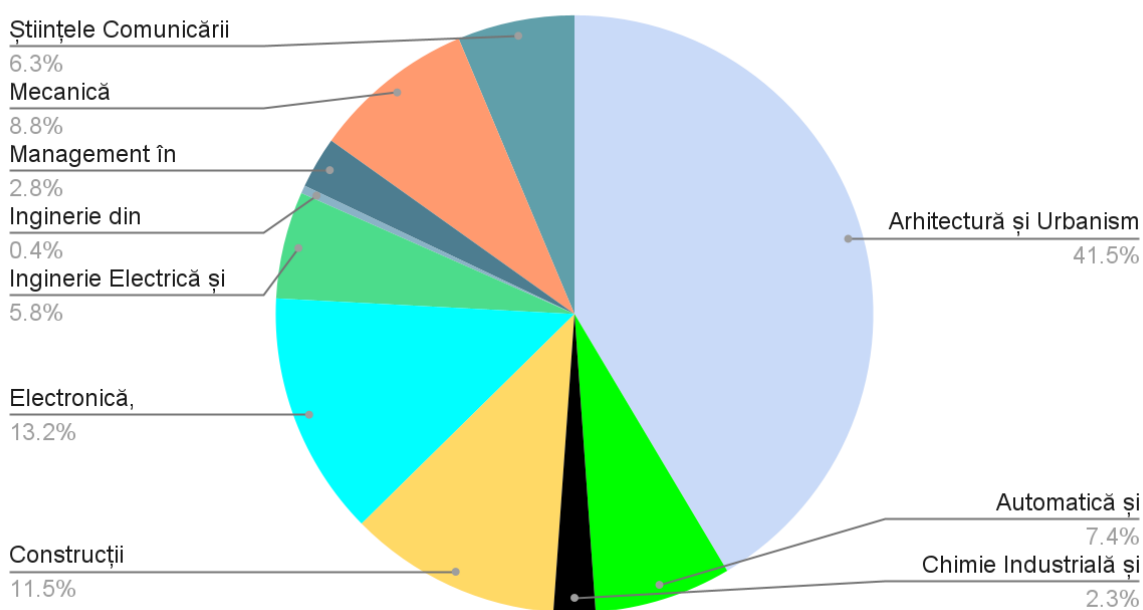
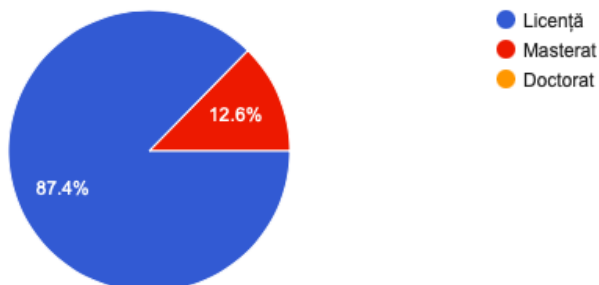


Figura 1 - Distribuția respondenților pe facultăți

Ciclul de studii:

933 responses



Anul de studii:

933 responses

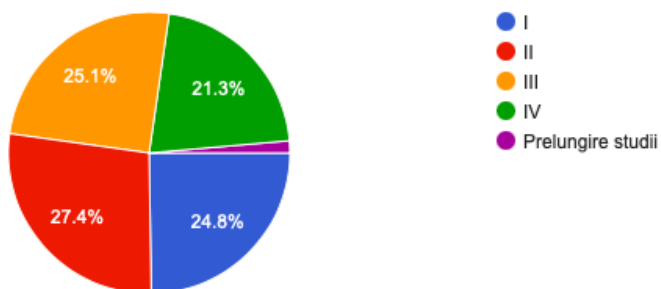


Figura 2 - Structura respondenților pe ani și pe cicluri de studii



III. Analiza indicatorilor de performanță ARACIS

Domeniul A: Capacitate instituțională

Criteriul A.1. – Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IPA.1.1.1. Misiune și obiective

Universitatea Politehnica Timișoara este înființată prin decret regal semnat de către regele Ferdinand I în anul 1920. Actul de înființare este public pe site-ul universității¹, alături de o cronologie a principalelor evenimente din cei peste 100 de ani de activitate. Principiile de funcționare ale instituției de învățământ superior sunt reglementate de Carta Universității Politehnica din Timișoara, disponibilă pe site-ul UPT², adoptată în 2014, prin votul Senatului UPT.

Misiunea Universității este exprimată în articolul 10 din Carta UPT și cuprinde patru piloni - promovarea cunoașterii științifice, generarea formării profesionale, dezvoltarea societății și centrarea pe valori etice. (Misiunea UPT este „să genereze, [...] cunoaștere prin cercetare științifică avansată, cercetare, dezvoltare și inovare, să asigure formare profesională superioară, de nivel universitar [...] în scopul dezvoltării personale și inserției profesionale a individului, să contribuie la stabilirea direcțiilor de dezvoltare a societății [...] și să cultive, să promoveze și să apere valorile fundamentale cristalizate pe parcursul evoluției omenirii: libertatea de gândire, de exprimare și de acțiune, dreptatea, adevărul, echitatea, cinstea, corectitudinea, demnitatea, onoarea.”)

Am constatat că în expunerea misiunii nu este prezent cuvântul „student”. Potrivit studiului realizat de Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România în 2019³ și

¹ https://www.upt.ro/img/files/2013-2014/acte_istoric/Decret_infiintare_1920.pdf, accesat la 16.11.2021

² http://www.upt.ro/img/files/carta/2015/Carta-UPT_2014_si_2015.pdf, accesat la 16.11.2021

³ <https://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2019/05/Raport-25.pdf>, accesat la 16.11.2021



informațiilor de pe site, Universitatea Politehnica Timișoara nu a inclus acest cuvânt în misiunea sa.

În raportul de autoevaluare redactat de studenți, aceștia afirmă că principiile Spațiului European al Învățământului Superior sunt prevăzute și luate în considerare de Carta Universității Politehnica din Timișoara, „dar misiunea autoasumată a instituției de învățământ superior este vag individualizată la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior” (Anexa 02). UPT se individualizează prin specificul majoritar tehnic al specializărilor și prin influența regională pe care o are (potrivit studiului realizat de UEFISCDI - *Anticiparea principalelor tendințe demografice și a impactului lor asupra populației de studenți din România, 2020*⁴, 37% dintre studenții UPT proveneau din județul Timiș, 16% din județul Hunedoara, iar 10% din Arad, ceea ce înseamnă că mai bine de jumătate dintre studenții UPT proveneau din regiunea Vest), însă acest lucru nu este evidențiat la nivelul misiunii instituției.

Carta UPT nu conține obiective operaționale care să ducă la îndeplinire misiunea instituției și care să concretizeze asumările principale.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Absența cuvântului „student” din misiunea Universității Politehnica din Timișoara;
- Slaba individualizare a misiunii UPT la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior;
- Lipsa obiectivelor fundamentale ale universității dezvoltate distinct în Cartă;

Recomandări:

- Întărirea respectării principiului învățământului centrat pe student prin includerea referirii directe la acesta în misiunea instituției;
- Individualizarea misiunii Universității Politehnica Timișoara la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS), ținând cont de profilul regional și majoritar tehnic al universității;

⁴ <https://uefiscdi.gov.ro/index.php>, accesat la 16.11.2021



- Formularea unor obiective specifice fundamentale ale universității care să vizeze îndeplinirea principiilor și misiunii UPT.

IP.A.1.1.2. Integritate academică

UPT are un Cod de etică și deontologie universitară aprobat de Senat în ședința din 29.04.2015 (Anexa_A_1f-01 a raportului de autoevaluare) în care sunt stabilite principiile generale care să conducă la apărarea valorilor libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice. Codul de etică este prima anexă a Cartei UPT⁵ și este tradus în limba engleză⁶. Sunt precizate în mod clar abaterile și sancțiunile care pot fi primite pentru încălcarea normelor de etică universitară.

În Codul de etică sunt prevăzute reglementări cu privire la egalitatea de șanse și sunt prevăzute abaterile legate de discriminarea pe diferite criterii. Acest document este realizat având în vedere art. 130 din Legea Educației Naționale 1/2011 cu modificările și completările ulterioare și definește, printre altele, următoarele abateri: plagiat, autoplăgiat, fraudă intelectuală (incluzând copiatul la examen), hărțuire etc. Totodată, UPT „se angajează să sancționeze sever din punct de vedere instituțional” orice tentativă de mită și/sau mituire.

Potrivit raportului de autoevaluare, aplicarea Codului de etică universitară și analiza încălcării principiilor și valorilor apărute de acesta sunt monitorizate de Comisia de Etică. Aceasta își desfășoară activitatea în conformitate cu Regulamentul de funcționare al Comisiei de etică universitară pus la dispoziția comisiei de evaluare (Anexa_A_1f-02). Din Comisia de Etică fac parte 10 cadre didactice și un student. Componența sa este publică pe site-ul universității.⁷

Potrivit celor scrise în raportul de autoevaluare redactat din perspectiva studenților, în acord cu prevederile art. 219 al Cartei Universității Politehnica Timișoara, structura și componența Comisiei de etică și deontologie sunt stabilite de Rector, avizate de Consiliul de

⁵ http://www.upt.ro/Informatii_carta-universitatii_48_ro.html, accesat la 16.11.2021

⁶ http://www.upt.ro/img/files/2014-2015/etica/Codul_de_etica_CartaUPT-Anexa1-en.pdf, accesat la 16.11.2021

⁷ https://www.upt.ro/Informatii_etica-si-deontologie_164_ro.html, accesat la 16.11.2021



administrație și validate de Senat. Cu toate acestea, în cadrul Regulamentului de Organizare și Funcționare al Comisiei de etică și deontologie din Universitatea Politehnică Timișoara este stipulat faptul că structura și componența Comisiei este propusă de Consiliul de Administrație, avizată de Senatul UPT și aprobată de Rector. În același timp, Legea Educației stipulează la articolul 306⁸ care este procedura de numire a Comisiei de Etică (fiind cea din prevederile ROF). Membrii comisiei sunt persoane de prestigiu profesional și autoritate morală și care au calitatea de titular în UPT, în condițiile legii, iar din comisie nu pot face parte persoane care ocupă funcții de conducere sau executive, indiferent de nivelul acestora, conform aceluiași documente anterior menționate.

Studentul în Comisia de Etică a precizat că este convocat la fiecare ședință care are loc și că este implicat în luarea deciziilor. Acesta este ales prin votul studenților senatori din universitate. Poate candida orice student pentru această poziție.

Comisia de etică și deontologie universitară din cadrul UPT publică anual rapoarte, pe site fiind disponibile rapoartele din perioada 2016-2020. În 2020, nu au existat sesizări către Comisia de Etică⁹. În ultimii cinci ani, Comisia de Etică nu s-a autosesizat niciodată, deși are rolul de a o face, în acord cu prevederile articolului 28 din Codul de etică și deontologie universitară. Universitatea mai precizează în raportul de autoevaluare faptul că „verificările cu ajutorul serviciului iThenticate și Turnitin ale lucrărilor de diplomă, disertație și tezelor de doctorat susținute în UPT nu au relevat abateri de la etica universitară prin încercări de plagiat, autoplagiat, sau prin folosirea unor surse bibliografice fără citarea acestora”, semn că se folosesc aceste softuri pentru detectarea eventualelor cazuri de fraudă academică. Din discuțiile cu studenții a reieșit faptul că accesul la softurile anterior menționate se face doar prin intermediul coordonatorilor de lucrări de licență, diplomă, disertație sau doctorat.

În raportul de autoevaluare al studenților se mai arată că „la nivelul universității nu

⁸ https://www.edu.ro/sites/default/files/legea-educatiei_actualizata%20august%202018.pdf, accesat la data de 16.11.2021

⁹ http://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2020/Raport_Comisie_etica_2020.pdf, accesat la data de 16.11.2021



există ghiduri și nu se desfășoară campanii de informare cu privire la principiile de etică și deontologie universitară”.

În cadrul Universității Politehnica Timișoara se susțin cursuri de Etică și integritate academică la ciclurile masterale și doctorale de studii, iar la specializarea Comunicare și relații publice din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării se studiază în regim obligatoriu disciplina Etică și deontologia comunicării, care atinge parțial subiectele de discuție ale disciplinei Etică și integritate academică. Studenții de la relații publice pot opta în semestrul al patrulea pentru studierea în regim opțional a disciplinei „Etică și integritate academică”, în acord cu prevederile planului de învățământ¹⁰. Fișele disciplinelor ale acestei materii sunt publice pe site¹¹¹²

Puncte tari:

- Codul de etică și deontologie universitară este tradus în limba engleză;
- Includerea în Codul de etică a multiplelor forme de abatere de la conduita universitară (plagiat, autoplaciat, fraudă la examene, hărțuire etc.);

Puncte slabe:

- Inexistența unor practici clare de promovare a principiilor de etică universitară care poate fi corelată cu activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT.
- Comisia de Etică se înființează după prevederi contradictorii între Cartă, ROF și Legea Educației Naționale.
- Activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT, datorită numărului mic de sesizări, iar în ultimii cinci ani, Comisia de Etică nu s-a autosesizat niciodată.

¹⁰ https://www.sc.upt.ro/attachments/article/35/2021_2022_SC_CRP_Anii_I-III_ZI_14sept_1400.pdf, accesat la 16.11.2021

¹¹ <http://staff.cs.upt.ro/~chirila/facultate/planuri/syllabus/master/mit/Syllabus-MIT-Academic%20Ethics%20and%20Integrity.pdf>, accesat la 16.11.2021

¹² <http://www.arh.upt.ro/wp-content/uploads/2016/07/7.-Etica-si-integritate-academica.pdf>, accesat la 16.11.2021



- Softurile antiplagiat utilizate de către universitate nu sunt puse la dispoziția studenților în mod direct, acestea fiind accesibile doar prin intermediul coordonatorilor de lucrări de licență, de diplomă, de disertație sau de doctorat.

Recomandări:

- Includerea hărțuirii sexuale, a bullying-ului și a cyberbullying-ului printre abaterile de la etica și conduita universitară;
- Armonizarea legislativă a Cartei UPT în acord cu prevederile din Legea Educației Naționale 1/2011, art. 306;
- Derularea unor campanii de informare și promovare a principiilor de etică universitară și referitoare la activitatea Comisiei de etică și deontologie, în scopul creșterii gradului de încredere a comunității universitare în această structură și în scopul creșterii activității acestei structuri;
- Activarea rolului de autosesizare al Comisiei de Etică;
- Creșterea accesibilității softurilor antiplagiat în sensul folosirii independente de către studenți

IP.A.1.1.3. Răspundere și responsabilitate publică

În raportul de autoevaluare se menționează că „Universitatea Politehnica Timișoara dispune de practici de auditare internă operaționalizate prin Sistemul de Management al Calității din UPT (SMC-UPT).” De asemenea, În UPT funcționează Direcția de Audit Public Intern, fiind constituită ca structură distinctă aflată în subordonarea rectorului instituției. De asemenea, Activitatea acestei direcții se desfășoară potrivit legii, în universitate existând Carta Auditului Public Intern (Anexa_B_4g), în care se prezintă misiunea, competența și responsabilitățile auditului intern în UPT. Acest document este publicat pe site-ul instituției de învățământ superior¹³ Raportul de audit se realizează în baza unei proceduri interne,

¹³ https://www.upt.ro/img/files/audit/Carta_Auditului_Public_Intern_UPT_2018%20UPT.pdf, accesat la 16.11.2021



disponibilă, de asemenea, pe site-ul UPT¹⁴. Raportul de activitate al direcției de audit public intern pentru anul 2020 este disponibil pe site-ul UPT.¹⁵

Verificarea îndeplinirii sarcinilor asumate prin planurile operaționale în diferitele domenii ale activității universitare se face anual pe bază de rapoarte elaborate la nivel de Consiliu de administrație, Consiliul facultății și Consiliul de departament.

Universitatea are programe anuale de audit intern atât pentru procesul de învățământ și activitățile asociate (după anul 2016 acestea sunt incluse în Raportul CEAC) cât și pentru activitățile manageriale și administrative. Auditurile urmăresc stabilirea conformității diferitelor activități cu regulamentele în vigoare și se desfășoară pe bază de procedură de audit sub coordonarea CEAC.

UPT a organizat audit intern în vederea cercetării satisfacției studenților cu privire la infrastructura instituției de învățământ superior și a anexat raportului de autoevaluare un raport sintetic care cuprinde principalii indicatori auditați, alături de îmbunătățiri și recomandări

Puncte tari

- Raportul de audit se realizează în baza unei proceduri interne care se poate găsi pe site-ul UPT:

Puncte slabe:

Recomandări:

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere al Universității Politehnica Timișoara este supus prevederilor Legii Educației Naționale nr. 1/2011, ale Codului Drepturilor și Obligațiilor Studentului, ale altor acte normative în vigoare. Organigrama instituției de învățământ superior, publică pe

¹⁴ http://www.upt.ro/img/files/proceduri_instructiuni/proceduri/COD_UPT-PO-S-O-54.pdf, accesat la 16.11.2021

¹⁵ https://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2020/rr/08_RR_2020_Directia_audit_public%20intern.pdf, accesat la 16.11.2021



site-ul universității, expune relațiile ierarhice și funcționale dintre structurile UPT¹⁶. Potrivit Cartei, structura de conducere executivă a Universității Politehnica Timișoara este reprezentată de Consiliul de Administrație (CA-UPT) și funcționează în acord cu *Regulamentului de organizare și funcționare al Consiliului de Administrație al Universității Politehnica Timișoara*. Acest for este alcătuit din rector, 5 prorectori, 10 decani, directorul general administrativ și reprezentantul studenților. Ponderea reprezentantului studentului în Consiliul de Administrație este de 5,55%. Acesta este desemnat prin concurs organizat de către Convenția Organizațiilor Studențești din Universitatea Politehnica Timișoara (COSPol). Mandatul acestuia este de doi ani, iar după un an se supune raportul de activitate la vot.

Potrivit rapoartelor de autoevaluare redactate de către universitate și de către reprezentanții studenților, „senatul cuprinde 68 membri, dintre care 51 (adică: 75 %) sunt cadre didactice și cercetători, iar 17 (25 % din membri) sunt studenți. Cele 51 mandate de membri în Senat cadre didactice și cercetători se distribuie pe departamente proporțional cu mărimea acestora, dată de suma cadrelor didactice titulare și a cercetătorilor titulari din componența lor și se stabilesc prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice titulare și cercetătorilor titulari.” Cele 17 mandate de membri studenți din Senat se distribuie câte unul pe fiecare facultate și proporțional cu numărul studenților.

Potrivit legii educației, Consiliul facultății cuprinde cadre didactice și cercetători angajați pe perioadă nedeterminată, în proporție de maximum 75%, iar minimum 25% din locuri sunt ocupate de studenți. În cazul UPT, decanul, prodecanul / prodecanii și directorii de departament sunt membri de drept ai acestui for.

Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Consiliului Facultății - anexa 19 la Carta UPT menționează la articolul 4, „*Consiliul este compus din personal didactic și de cercetare în proporție de 75%, respectiv studenți în proporție de 25%*”, ceea ce impune o limită neprecizată în art. 213 din Legea Educației 1/2011 enunțat anterior, care preciza un

¹⁶ http://www.upt.ro/img/files/carta/anexe/Organigrama_UPT_2020_Anexa2_la_Carta_UPT.pdf, accesat la 16.11.2021



prag minim de reprezentare al studenților de 25% în Consiliul Facultăților, nu un prag fix. Deși acest prag este reglementat la nivel intern, din structura consiliilor facultăților disponibilă pe site-urile acestora, am constatat că facultățile aplică prevederile Legii Educației.

Situația reprezentanților în Consiliile Facultăților:

Nr. crt	Nume facultate	Nr profesori	Nr studenți	% studenți
1	Facultatea de Arhitectură și Urbanism	11	5	31,25%
2	Facultatea de Automatică și Calculatoare	15	6	28,57%
3	Facultatea de Chimie Industrială și Ingineria Mediului	9	3	25%
4	Facultatea de Construcții	15	5	25%
5	Facultatea de Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale	18	6	25%
6	Facultatea de Inginerie Electrică și Energetică	11	4	26,66%
7	Facultatea de Inginerie din Hunedoara	10	4	28,57%
8	Facultatea de Management în Producție și Transporturi	10	4	28,57%
9	Facultatea de Mecanică	18	6	25%
10	Facultatea de Științele Comunicării	10	4	28,57%
Total	Universitatea Politehnica Timișoara	51	17	25%

La nivelul Consiliului Facultății funcționează, în acord cu prevederile art. 168, alin. (2) din Carta UPT comisii ale acestui for. Din informațiile de pe site, am constatat că există anumite comisii din care studenții nu fac parte - cum ar fi cazul comisiei de asigurare a



calității din cadrul Consiliului Facultății de Arhitectură¹⁷. Pe site-urile Facultății de Inginerie Electrică și Energetică și al Facultății de Științele Comunicării nu este actualizată componența consiliului facultății, regăsindu-se doar doi studenți și 11 cadre didactice^{18 19}.

Pe site-ul Facultății de Management și Producție în Transporturi, la secțiunea Conducerea Facultății, încă apare o denumire în neconcordanță cu cadrul legislativ - „Consiliul profesoral”. Structura Consiliului Facultății nu este actualizată pentru mandatul 2020-2024²⁰

Consiliul departamentului este format din directorul departamentului și 8 membri. Directorul departamentului și membrii consiliului departamentului sunt aleși prin votul universal, direct și secret al tuturor cadrelor didactice titulare și cercetătorilor titulari din departament.

Prin *Regulamentul privind organizarea și desfășurarea alegerilor pentru structurile și funcțiile de reprezentare a studenților din Universitatea Politehnică Timișoara* sunt reglementate și procedurile de alegere a Reprezentanților de an, Reprezentantului studenților în Biroul Senatului UPT, a Președinților Comitetelor Studentești de Cămin, a Responsabililor de Palier și a Reprezentanților Studenților în Comisia de Etică, Comisia de Asigurare a Calității, Comisia de Cazare sau ale altor comisii interne ale UPT. Mandatul studenților reprezentanți este de doi ani.

Studenții reprezentanți au afirmat că primesc din timp documentația necesară ședințelor structurilor din care fac parte, aceștia fiind informați constant cu privire la programarea ședințelor sau la ordinea de zi.

Studenții au afirmat în raportul de autoevaluare că ar fi oportună modificarea art. 156 din Carta UPT care permite prodecanilor, decanilor și prorectorilor să fie membri în Senatul

¹⁷<http://www.arh.upt.ro/wp-content/uploads/2012/12/Componența-Comisiilor-de-specialitate-ale-Consiliului-facultății-2020-2024.pdf>, accesat la 20.11.2021

¹⁸ <https://et.upt.ro/ro/administration>, accesat la 20.11.2021

¹⁹ <https://sc.upt.ro/ro/prezentare/conducerea> accesat la 20.11.2021

²⁰ <https://www.mpt.upt.ro/despre-noi/conducerea-facultatii.html>, accesat la 20.11.2021

Universitar, recomandare care ar contribui la delimitarea puterilor executivă și legislativă din Universitate.

La chestionarul lansat de comisia de evaluare externă a ARACIS au răspuns 84 de studenți care dețin sau au deținut calitatea de student reprezentant, după cum se poate observa în diagrama de mai jos:

Calitatea de student reprezentant:
933 responses



Figura 3 - Calitatea de student reprezentant a respondenților

Majoritatea studenților reprezentanți respondenți și-au desfășurat activitatea ca șef de grupă sau ca șef de an, așa cum se poate observa în următoarea captură de ecran:

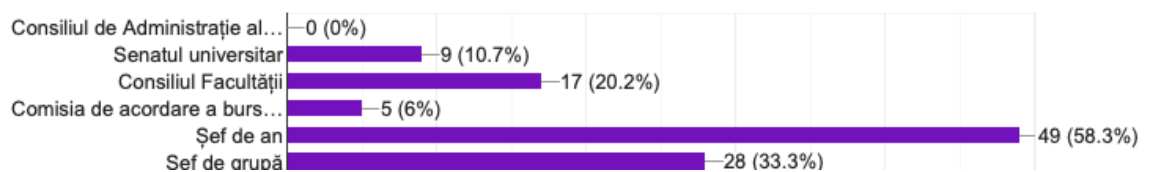


Figura 4 - Structura pe calități reprezentative a respondenților

În ceea ce privește percepția studenților despre implicarea lor în luarea deciziilor, jumătate dintre respondenți s-au considerat implicați într-o măsură mare și foarte mare. Doar 6% consideră că iau parte într-o măsură foarte mică la procesul de conducere, în timp ce o treime dintre aceștia sunt de părere că implicarea lor este medie. Datele pot fi ușor coroborate

cele privind percepția studenților legată luarea în considerare a opiniilor la nivelul universității. 50% dintre reprezentanții respondenți au afirmat că li se iau în calcul opiniile într-o măsură mare și foarte mare, în timp ce 36,9% dintre aceștia susțin că acest proces are loc într-o măsură medie.

Consider că studenții reprezentanți din UPT sunt implicați în luarea deciziilor:

84 responses

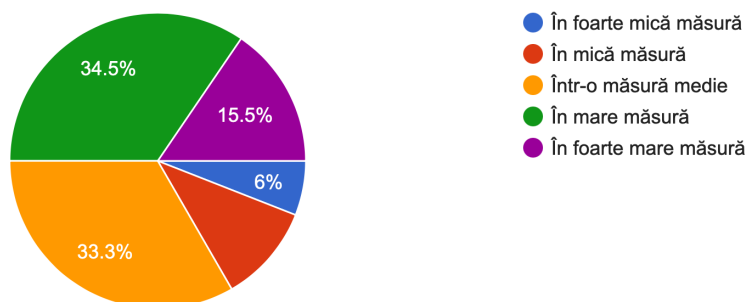


Figura 5 - Percepția studenților despre implicarea în luarea deciziilor

Consider că opiniile studenților reprezentanți ai UPT sunt luate în considerare:

84 responses

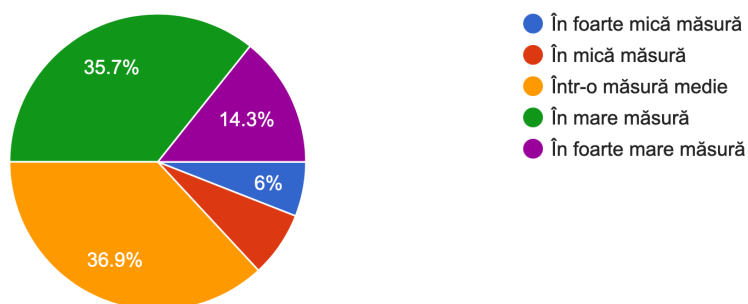


Figura 6 - Percepția studenților despre luarea în considerare a opiniilor reprezentanților studenților

În ceea ce privește transparența, 57,1% dintre studenții reprezentanți respondenți s-au declarat mulțumiți de gradul de transparență al universității, în timp ce doar 10,7% au considerat că UPT nu are un proces decizional îndeajuns de transparent.

Consider că procesul decizional din UPT este transparent:

84 responses

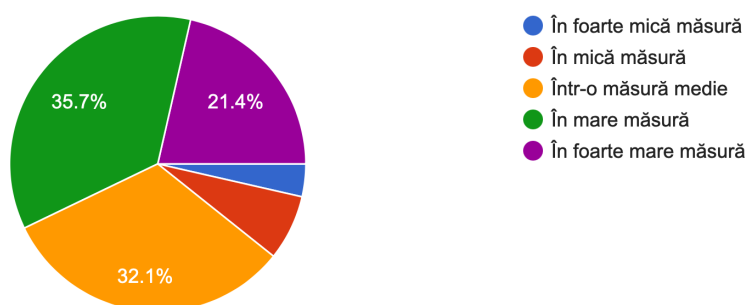


Figura 7 - Percepția studenților despre transparența procesului decizional

În ceea ce privește alegerea studenților reprezentanți, dintre respondenți au precizat că 43,2% dintre aceștia au luat parte la procesul electoral, iar 31,4% nu au fost interesați de alegerea reprezentanților. Peste 60% dintre cei care au completat chestionarul lansat de comisia de evaluare au afirmat că procesul este unul echitabil și transparent într-o măsură mare și foarte mare. Numai 9,8% consideră contrariul.

Ai participat la procesul de alegere a studenților reprezentanți (ți-ai ales studenții care să te reprezinte în Consiliul Facultății și Senatul universitar)?

849 responses

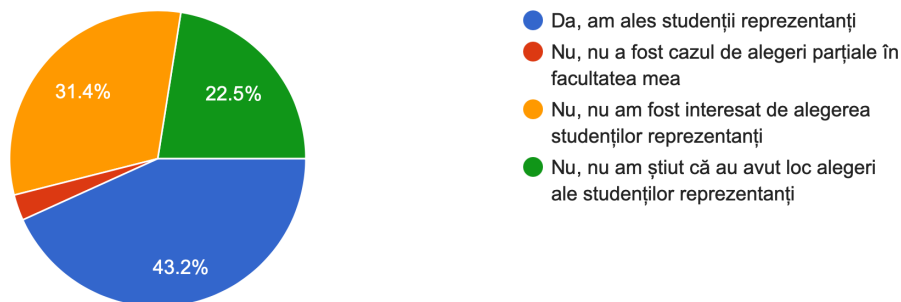


Figura 8 - Graficul participării la alegerile studențești

Consideri că procesul de alegere a studenților reprezentanți este transparent și echitabil:

849 responses

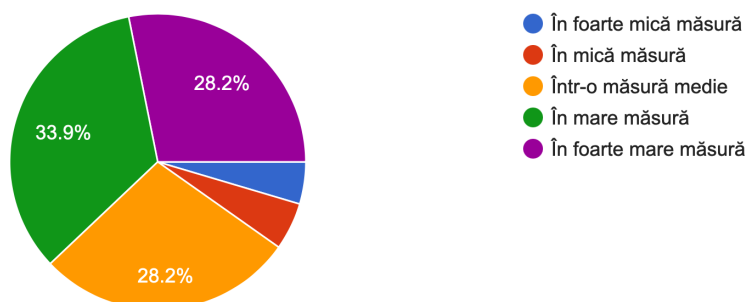


Figura 9 - Transparența și echitatea procesului electoral în viziunea studenților

Totodată, aproape 3 din 5 participanți la chestionar au apreciat că se realizează o comunicare eficientă între studenții reprezentanți și colegii lor, ceea ce subliniază calitatea actului reprezentării din universitatea. La polul opus, mai puțin 15% consideră că această legătură între reprezentanți și reprezentanți nu este eficientă.

Consideri că relaționarea cu studenții reprezentanți este una eficientă:

849 responses

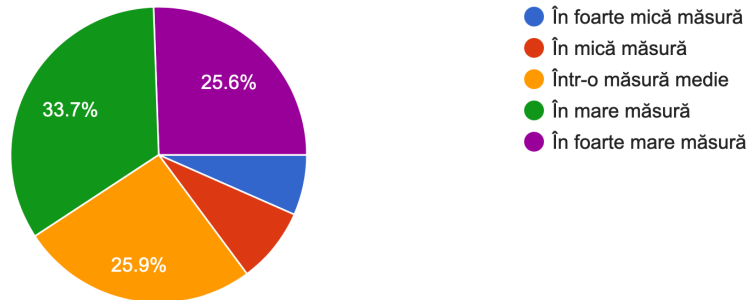


Figura 10 - Relaționarea cu studenții reprezentanți

Puncte tari:

- Convenția Organizațiilor Studențești din Politehnică supune la vot rapoartele anuale ale studenților reprezentanți.
- Studenții consideră transparent procesul decizional din Universitatea Politehnica Timișoara;
- Studenții consideră transparent și echitabil procesul electoral al propriilor reprezentanți în structurile universității

Puncte slabe:

- Articolul 4 din Anexa 19 a Cartei UPT - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Consiliului Facultății este în dezacord cu prevederile art. 213 din Legea Educației;
- Site-urile facultăților nu sunt actualizate în totalitate în ceea ce privește componența membrilor Consiliului Facultății;

Recomandări:

- Includerea studenților în toate comisiile constituite la nivelul Universității Politehnica Timișoara și a tuturor substructurilor acestuia, în acord cu prevederile legale.



- Modificarea art. 4 din anexa 19 a Cartei UPT în sensul reconfirmării cotei de reprezentare alocate studenților de minimum 25% din locurile disponibile în Consiliul Facultății, în acord cu prevederile art. 213 din Legea Educației;
- Actualizarea periodică a site-urilor facultăților, astfel încât să reflecte componența reală a membrilor structurilor sale de conducere (comisii, Consiliul Facultății, Birourile Consiliilor etc.)
- Separarea puterilor executivă și legislativă prin restrângerea dreptului de a fi alese în Senatul Universitar a persoanelor care dețin funcții executive la nivelul UPT.

IP.A.1.2.2. Management strategic

Universitatea Politehnica Timișoara dispune de un plan strategic²¹ pentru perioada 2021-2024, iar acesta este operaționalizat prin intermediul planurilor strategice²² de la nivelul fiecărei facultăți. De asemenea, universitatea a publicat planul operațional pentru anul 2021 pe site²³. Și planurile operaționale ale fiecărei facultăți se regăsesc ușor, fiind reunite la aceeași adresă²⁴. Cu excepția planului operațional redactat de Facultatea de Științele Comunicării, celalalte planuri nu au stabilite clar orizonturi de timp pentru realizare și nici responsabili.

Universitatea afirmă că „Prin intermediul planurilor operaționale s-a realizat actualizarea anuală a strategiei UPT ținând seama de evoluția învățământului superior și contextul economic național.” Planurile strategice și operaționale conțin secțiuni specifice referitoare la domeniul asigurării calității.

Puncte tari:

- Planurile strategice ale facultăților sunt publicate centralizat pe site-ul universității;
- Planurile operaționale ale facultăților sunt publicate centralizat pe site-ul universității

²¹http://www.upt.ro/img/files/hs/2020/17.12.2020/HS_266_17.12.20_APROBARE-PLAN-STRATEGIC-UPT-2021-2024.pdf , accesat la 21.11.2021

²² http://www.upt.ro/Informatii_planuri-strategice_59_ro.html, accesat la 21.11.2021

²³ http://upt.ro/img/files/po/2021/PO-UPT_2021.pdf , accesat la 21.11.2021

²⁴



- Planul operațional al Facultății de Științe ale Comunicării conține indicatori specifici, responsabili și termene clare, fiind foarte bine realizat

Puncte slabe:

- Majoritatea planurilor operaționale pentru anul 2021 nu au responsabili și termene clar precizate.
- Studenții nu sunt implicați în realizarea planurilor strategice și operaționale.

Recomandări:

- Implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale
- Realizarea planurilor operaționale pentru anii următori incluzând termene clare (o proiectare calendaristică a obiectivelor propuse) și desemnând responsabili care să ducă la îndeplinire obiectivele (persoane și structuri din universitate).

IP.A.1.2.3. Administrație eficientă

Potrivit rapoartelor de autoevaluare redactate de către reprezentanții universității și de către studenți, „în cadrul UPT, Consiliul de Administrație coordonează sectorul administrativ prin intermediul Direcției General Administrative (DGA). Administrația este organizată și funcționează în conformitate cu reglementările legale în vigoare pentru asigurarea serviciilor necesare comunității universitare”. Resursa umană din domeniul administrativ este selectată pe bază de concurs iar fișele postului sunt clar stabilite. Structura DGA este prezentată în *Anexa_A_1d*, organigramă UPT fiind publică²⁵.

În raportul de autoevaluare al universității se mai arată faptul că „activitatea administrativă (activitățile financiare, alocarea creditelor bugetare, sistemul de luare a deciziilor, sistemele de conducere și control etc.) este supusă periodic în acord cu HG-1086/2013 unor audituri interne efectuate de Direcția Audit Public Intern, precum și de CEAC prin planurile anuale de audit a calității”.

²⁵ http://www.upt.ro/img/files/organigrama/Organigrama_UPT-DGA_2020.pdf accesat la 21.11.2021



Studentii au constatat că site-urile unor facultăți din cadrul UPT nu dispun de o interfață prietenoasă, informațiile de interes public din cadrul acestora nu sunt în totalitate publice sau nu sunt actualizate, iar unele site-uri ale facultăților nu dispun de o traducere integrală în limba engleză.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Unele informații de pe site-uri nu sunt actualizate sau traduse într-o limbă de circulație internațională;

Recomandări:

- Actualizarea permanentă a site-urilor instituției cu documentele necesare.
- Investiții în actualizarea site-urilor pentru a crește gradul de accesibilitate al acestora și traducerea integrală a tuturor site-urilor universității și facultăților în limba engleză.

Criteriul A.2. – Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate, sprijin pentru studenți

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

UPT dispune de o bază materială adecvată proceselor de cercetare, de învățământ, și de natură administrativă. Potrivit celor afirmate în raportul de autoevaluare, „spațiile de învățământ și de cercetare corespund din punct de vedere calitativ ca suprafață și volum, dotare și stare tehnică, principiilor de siguranță și normelor igienico-sanitare în vigoare”. Administrarea acestora este realizată de Direcția general-administrativă a UPT.

Pentru Evidența Spațiilor Gestionate de către entitățile din cadrul UPT precum și a principalelor dotări se utilizează aplicația ESGD, realizată în universitate. Aplicația, descrisă în *Anexa_A_4a*, din raportul de autoevaluare, furnizează toate datele referitoare la spațiile gestionate de o entitate pe corp de clădire și nivele de amplasare. Totodată, furnizează informații despre spațiile gestionate de fiecare entitate în ansamblu, suprafața aparținătoare fiecărei clădiri în parte, suprafața totală aparținătoare universității, spații aferente bibliotecii,



spații închiriate la alții și de la alții, precum și numărul și suprafața sălilor de curs, seminar, laborator și ateliere. Evidența Spațiilor gestionate de universitate este publică pe site-ul instituției de învățământ superior²⁶. În raportul de autoevaluare sunt anexate și copii ale extraselor de carte funciară care atestă dreptul de proprietate al Universității asupra terenurilor și spațiilor de învățământ.

În prezent universitatea administrează ca spații proprii o suprafață de 66.663 mp (59.741 mp la Timișoara și 6.922 mp la Hunedoara) pentru activități didactice (de predare, de seminarizare, de laborator, precum și activități desfășurate în cadrul atelierelor), de 76.676 mp pentru cămine (74.038 mp - 16 cămine la Timișoara și 2.636 mp – 1 cămin la Hunedoara), de 13.395 mp pentru cantine (12.516 mp – 3 cantine la Timișoara și 879 mp – 1 cantină la Hunedoara) și de 75.980 mp pentru bazele sportive (75.383 mp – Timișoara și 597 mp - Hunedoara). O bună parte dintre spațiile pentru activități didactice beneficiază de o bună dotare cu echipamente moderne de predare. Cu toate acestea, studenții afirmă că unele facultăți nu dețin suficient spațiu pentru desfășurarea activităților educaționale, studenții fiind nevoiți să se deplaseze în incinta altei facultăți pentru a participa la cursuri sau seminare. Mobilierul din unele săli de seminar și curs este învechit și într-o stare de ușoară degradare (de exemplu: amfiteatre cu mese fixate în podea degradate, scaune neîngrijite sau deteriorate)

Studenții au mai precizat în raportul propriu de autoevaluare și faptul că „unele facultăți, cămine și unul din restaurantele universitare nu sunt accesibile pentru studenții cu dizabilități (nu dispun de rampe de acces, lifturi, căi de acces suficient de largi, covoare tactile, etc.)”

În acord cu cele afirmate în raportul de autoevaluare al studenților, universitatea Politehnica Timișoara dispune de suficiente spații de învățământ, fapt care permite desfășurarea în bune condiții a procesului educațional, astfel:

- 131 de săli de curs;

²⁶ http://www.upt.ro/Informatii_evidenta-spatiilor-gestionate-de-entitatile-din-upt_260_ro.html accesat la 21.11. 2021



- 86 de săli de seminar;
- 432 de săli de laborator;
- 25 de centre de cercetare;
- biblioteca recent construită, la standarde europene;
- 2 baze sportive cu terenuri de: fotbal, handbal, volei, baschet, tenis de câmp, o pistă de atletism, o sală de sport, 2 bazine de înot (unul exterior și unul interior) la care studenții au acces în mod gratuit;
- 19 cămine ocupând o suprafață totală de aproximativ 64119,12 mp cu aproximativ 6000 de locuri, și un cămin studentesc la Hunedoara cu o suprafață totală de aproximativ (1994 mp)

În general, capacitatea de cazare acoperă complet cererea de cazare a studenților din Universitatea Politehnică Timișoara, fiind cazați, în locurile neocupate și studenți de la universități vecine sau parteneri precum Universitatea de Vest din Timișoara (UVT) sau Universitatea de Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara (UMFT).

Numărul de locuri în sălile de curs, seminar și laborator este corelat cu orarul activităților, precum și cu mărimea formațiilor de studiu (serii, grupe, subgrupe etc.) în conformitate cu Standardele specifice ARACIS pe domenii.

Universitatea Politehnică Timișoara dispune, în Timișoara, de baze sportive (facilități acordate studenților) acoperind o suprafață de 75.980 mp (Baza sportiva nr.1: terenuri (de fotbal și pistă de atletism), vestiare, magazii; Baza sportivă nr. 2: terenuri de fotbal, tenis, handbal, baschet, volei, două bazine de înot (din care unul acoperit), sală de sport și sală multifuncțională; Baza sportivă nr. 3: teren și vestiare;) iar la Hunedoara, în cadrul Facultății de Inginerie, de o Sala de sport cu o suprafața de 597 mp.

Biblioteca UPT a fost înființată în anul 1921, iar în holurile clădirii sunt prezente cursuri care atestă istoria seculară a învățământului politehnic timișorean. Biblioteca este alcătuită dintr-o entitate centrală și o filială la Facultatea de Inginerie din Hunedoara.



Clădirea nouă a bibliotecii, dată în utilizare în noiembrie 2014, a fost gândită ca fiind un centru educațional și pentru învățământ, centru social, cultural.

Asistența de sănătate este asigurată prin Policlinica Studențească, amplasată în campusul universitar.

Planul strategic al universității și planurile facultăților conțin obiective și referiri la îmbunătățirea bazei materiale - spre exemplu, universitatea își propune în planul strategic „Avansarea și finalizarea proiectelor aflate în diferite stagii de derulare la ora actuală: fațada clădirii Rectoratului, sala Polivalentă, extinderea clădirii Facultății de Chimie Industrială și Ingineria mediului, tribuna cu parcare a terenului Știința, căminul de la ICER, garajul parcului auto al universității” (pagina 21 din planul strategic al UPT pentru mandatul 2020-2024).

Universitatea dispune de o editură proprie, Editura Politehnica, acreditată CNCS. Editura Politehnica publică, în principal, volume științifice, tehnice și didactice prin care susține procesul de învățământ din universitate, promovând în același timp imaginea instituției tutelare. Potrivit raportului de autoevaluare redactat de către universitate, în ultimii ani încheiați, editura Politehnica a publicat titluri noi după cum urmează: 81 în 2014, 73 în 2015, 78 în 2016, 60 în 2017, 32 în 2018, 43 în 2019.

Din chestionarul lansat de comisia de evaluare ARACIS, a rezultat că aproximativ 50% dintre respondenți sunt mulțumiți într-o măsură mare și foarte mare de infrastructura didactică a Universității Politehnica Timișoara. Doar 15,6% dintre studenții chestionați au afirmat faptul că sunt mulțumiți într-o măsură mică și foarte mică de acest aspect

Mă consider mulțumit de infrastructura didactică pusă la dispoziție (săli de curs, seminar, laborator):

933 responses

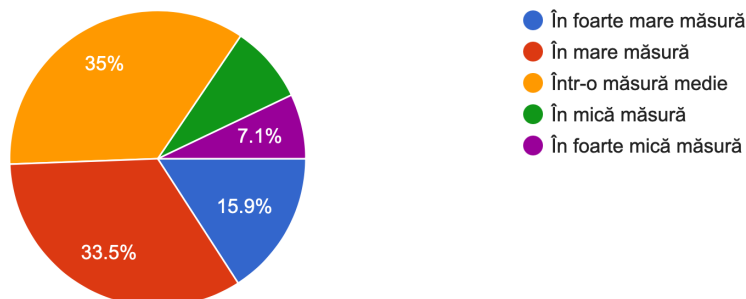


Figura 11 - Gradul de satisfacție a studenților referitor la infrastructura didactică

Puncte tari:

- Biblioteca modernă pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice echipamente în concordanță cu dezvoltările tehnologice actuale și care dispune de numeroase spații de lucru și de o sală disponibilă în permanență
- Capacitatea de cazare depășește cererea studenților UPT.

Puncte slabe:

- Sălile de curs și seminar din unele facultăți se află în neconcordanță cu cifra de școlarizare, astfel studenții trebuie să se deplaseze între incintele facultăților, în scurt timp, pentru a participa la cursuri sau seminar.

Starea ușoară de degradare și mobilierul învechit din cadrul unor facultăți sau cămine.

- Structura clădirilor unor facultăți, cămine sau restaurante universitare care este foarte greu accesibilă pentru persoanele cu diverse dizabilități.

Recomandări:



- Investiții în construirea și echiparea unor noi corpuri de clădiri, în proximitatea celor deja existente, pentru facultățile care prezintă un deficit în numărul spațiilor destinate desfășurării activităților educaționale.
- Investiții în renovarea clădirilor unor facultăți și cămine și în amenajarea acestora cu mobilier nou.
- Investiții în accesibilizarea tuturor facultăților, căminelor și restaurantelor universitare pentru persoanele cu diferite dizabilități.

IP.A.2.1.2. Dotare

Universitatea Politehnica Timișoara satisface mare parte din nevoile studenților dispunând de numeroase laboratoare care se află atât în incintele facultăților, cât și în cele 25 de centre de cercetare. În vizita de evaluare desfășurată de reprezentantul studenților evaluatori ARACIS, s-au vizitat cu laboratoare și spații de învățământ din fiecare facultate a universității.

Universitatea afirmă în raportul de autoevaluare că „laboratoarele didactice și cele de cercetare sunt dotate cu echipamente de laborator și cu echipamente de cercetare la nivelul ultimilor ani oferind studenților, masteranzilor și doctoranzilor posibilitatea efectuării de experimentări și de instruire practică în domeniile de specialitate în care sunt pregătiți”.

Instituția de învățământ superior dispune de dotări specifice (mașini unelte, aparate de măsură, diverse standuri de probă și echipamente de încercare (pentru încercări statice monotone, încercări quasi-stactice monotone / ciclice și încercări pseudo-dinamice) pentru: materiale (metalice, compozite), elemente de construcții și structuri (din lemn, profile metalice, beton, beton armat și compuse din beton armat cu armătură rigidă), - cricuri, cilindri hidraulici, pistoane pneumatice - pentru simularea solicitărilor la oboseală și a solicitărilor seismice, osciloscopice, videoproiectoare, echipamente de analiză, spectrometre, aparatură pentru electroforeză, aparate electrice, cromatograf MPLC, balanțe, echipamente de rețele de comunicații, echipamente de conducere automatizată, generatoare, microscopice optice etc.).



Anexa_B_3h - 01-25 a raportului de autoevaluare conține informații despre dotările laboratoarelor didactice și de cercetare arondate tuturor departamentelor universității, lista de lucrărilor de laborator și a disciplinelor programelor de studii pe care le deservesc.

Totodată, din discuțiile cu studenții a rezultat faptul că majoritatea sălilor de curs și seminar sunt dotate cu videoproiectoare și table moderne, iar unele amfiteatre dispun de sisteme de sonorizare, astfel asigurând echipamentele tehnice adecvate pentru predare și comunicare, facilitând activitatea cadrelor didactice și receptivitatea fiecărui student. Cu toate acestea, în universitate există săli de curs și seminar cu mobilier învechit, degradat sau care dispun de table cu cretă. UPT dispune de soft-uri corespunzătoare disciplinelor de studiu din Planurile de învățământ, cu licențe de utilizare, lista acestora fiind detaliată în fișele laboratoarelor.

Studenții universității au acces gratuit la internet în campusul universității, putându-se conecta la unul dintre cele 200 puncte din rețeaua WiFi care acoperă clădirile facultăților și căminelor UPT, atât în interior cât și în exteriorul acestora, accesul fiind permis atât personalului universității cât și studenților, iar autentificarea se face pe bază de nume utilizator și parola.

Biblioteca oferă utilizatorilor acces la resursele și serviciile documentare necesare procesului de învățământ și cercetare, folosind mijloace specifice moderne, în scopul instruirii profesionale și al desăvârșirii personalității umane (*Anexa_A_5a*).

Puncte tari:

- Studenții universității au acces gratuit la internet în campusul universității

Puncte slabe:

- Unele laboratoare și săli de curs dispun de echipamente care nu se află în conformitate cu stadiul actual de dezvoltare a cunoașterii științifice;
- Unele laboratoare dispun de un spațiu restrâns sau de un număr de echipamente limitat raportat la numărul de studenți care le utilizează;



Recomandări:

- Investiții în înlocuirea echipamentelor învechite și depășite cu echipamente moderne, comparabile cu cele din universitățile dezvoltate din Europa;
- Investiții în amenajarea de noi laboratoare în așa fel încât numărul total al acestora să fie în concordanță cu numărul studenților din cadrul universității;

IP.A.2.1.3. Resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate și ușor accesibile pentru studenți

Universitatea Politehnica Timișoara afirmă în raportul de autoevaluare că funcționează în plan financiar în coordonarea Ministerului Educației (ME) în baza Legii învățământului și a altor acte normative care reglementează activitățile de învățământ și cercetare științifică.

Finanțarea universității este asigurată atât din alocații bugetare primite de la ME, cât și din venituri proprii, conform bugetului de venituri și cheltuieli care se întocmește anual. Pentru intervalul de raportare bugetul de venituri și cheltuieli este prezentat în anexele raportului de autoevaluare. Documentul aferent anului 2020 este public pe site-ul instituției de învățământ superior²⁷. Universitatea a înregistrat și venituri din sponsorizări, donații sau din valorificarea propriilor produse, dar într-un quantum destul de redus. Mare parte din veniturile proprii provin din activitatea de cercetare și din contracte de prestări servicii.

Nu am găsit pe site balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte. Deși este o secțiune pe site dedicată acestui aspect, este prezentată o balanță de venituri și cheltuieli generală din martie 2016²⁸.

Universitatea declară în raportul de autoevaluare că în elaborarea bugetului se au în vedere factori precum: diversitatea populației de studenți, formele de învățământ, obiectivele

²⁷ http://www.upt.ro/img/files/inf_publice/buget/Buget_venituri_si_cheltuieli_2020_final.pdf, accesat la 22.11.2021

²⁸ http://upt.ro/img/files/inf_publice/Balanta_Camine_cantine_31.03.2016.pdf, accesat la 22.11.2021



privind formarea studenților și învățământul centrat pe student, resursele de învățare, bursele pentru studenți și asigurarea serviciilor specifice acestora etc.

Întreaga comunitate academică, este informată în legătură cu existența și alocarea resurselor și cu modul de alcătuire a bugetului, datele fiind informații de interes public, ele regăsindu-se pe site-ul instituției de învățământ superior²⁹. Studenții au afirmat că sunt consultați în ceea ce privește stabilirea unor priorități de investiții (cum ar efectuaarea unor de reparații în cămine, dotarea unor laboratoare etc.)

Conform *Raportului Rectorului din anul 2020*³⁰, se poate observa faptul că în bugetul de venituri și cheltuieli aferent acestui an, veniturile au fost în valoare de 284.325.514 lei, iar cheltuielile în valoare de 232.000.528 lei.

Puncte tari:

- Universitatea înregistrează excedent bugetar;

Puncte slabe:

- Nu se publică bilanțul de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte;

Recomandări:

- Publicarea bilanțului de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte, în acord cu prevederile articolului 205 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
- Creșterea veniturilor din donații și sponsorizări

IP.A.2.1.4. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți

Acordarea burselor în Universitatea Politehnică Timișoara se face în baza unui *Regulament privind acordarea de burse și ajutoare sociale pentru studenții ciclurilor de învățământ universitar de licență și master valabil începând cu anul universitar 2017-2018*³¹

²⁹ http://upt.ro/Informatii_informatii-de-interes-public_202_ro.html accesat la 22.11.2021

³⁰ https://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2020/rr/20_RR_2020_Financiar-Contabilitate.pdf, accesat la 22.11.2021

³¹ http://www.upt.ro/img/files/hs/2017/18.09.2017/HS_235_18.09.2017_Regulament_Burse_Anexa1.pdf accesat la 22.11.2021



care este publicat pe site-ul instituției de învățământ superior. Facultatea oferă burse și în baza unei proceduri interne de acordare a bursei speciale. Aceasta se regăsește pe site-ul instituției³² și detaliază cum pot fi studenții sprijiniți pentru participarea la diferite competiții sportive sau cum pot beneficia de acoperirea unor cheltuieli rezultate în procesul de cercetare.

La articolul 18 al regulamentului privind acordarea bursei se stipulează că „*bursele pot fi suspendate în perioadele în care detinatorii lor sunt plecați din țară pe perioade compacte mai lungi de 4 săptămâni*”, fapt care ar putea genera situații neplăcute în contextul desfășurării cursurilor virtuale și al vacanțelor universitare mai lungi, cum este cazul vacanței de vară. Din discuțiile cu studenții, a rezultat că acest paragraf nu a fost folosit pentru suspendarea dreptului la bursă.

Toate bursele se oferă conform legii și respectă cuantumul minim propus de CNFIS.

Universitatea solicită pentru acordarea bursei sociale cod IBAN doar de la anumite bănci. În anexa 1 la regulamentul de autoevaluare, la punctul 8 se specifică faptul că studenții trebuie să depună „numărul contului bancar (cod IBAN) de la una din următoarele bănci: BCR, Raiffeisen, ING, BRD, Transilvania - pentru cei care nu au beneficiat încă de bursă”;

Fondul de burse al universității este format din alocații de la bugetul de stat și din venituri proprii. În anul 2020, conform Raportului Rectorului, a fost alocată o sumă de 1.425.304 lei, din fonduri proprii, pentru suplimentarea fondului de burse asigurat din alocații de la bugetul de stat, în valoare de 25.033.127 lei. Astfel, procentul din fondul total de burse alocat de UPT, din fonduri proprii, pentru suplimentarea fondului de burse asigurat din alocații de la bugetul de stat este unul scăzut, având o valoare de 5.38%.

Universitatea dispune de programe de stimulare a studenților performanți^{33 34}, precum și de programe de recuperare a celor cu dificultăți în învățare.

³² http://www.upt.ro/img/files/hca/2021/HCA131-1-approbare_procedura%20_burseVP.pdf accesat la 22.11.2021

³³ http://upt.ro/Informatii_studenti-premiati-la-competitiile-nationale-si-international_349_ro.html accesat la 22.11.2021

³⁴ http://upt.ro/img/files/studenti/Comunicat_studenti_de_10.pdf accesat la 22.11.2021



Tipurile de burse acordate în cadrul UPT sunt prezentate mai jos:

Nr crt	Categoria de bursă	Cuquantum (lei/ lună)	Criterii
1	Burse de performanță I	1000	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, cu excepția anului I, semestrul I; -se acordă studenților care au media de bursă egală cu 10.00.
2	Burse de performanță II	800	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, cu excepția anului I, semestrul I; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență, care au media de bursă mai mare sau egală cu 9.50 și mai mică decât 10.00; - se acordă într-un număr limitat, în funcție de disponibilitatea financiară
3	Burse de merit I	700	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, din toți anii de studiu, care nu dispun de burse de performanță; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență care au media de bursă mai mare sau egală cu 9.00 - pragul minim pentru acordarea bursei de merit nu poate coborî sub media de bursă 7.50
4	Burse de merit II	600	- se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență sau masterat, din toți anii de studiu, care nu dispun de burse de performanță; - se acordă studenților de la ciclul de studii universitare de licență care au media de bursă mai mică decât 9.00
5	Burse sociale	580	- se acordă studenților pe durata studiilor, până la împlinirea vârstei de 35 de ani, care în momentul



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

			<p>luării deciziei au promovat anul de studii anterior, în funcție exclusiv de considerente sociale;</p> <ul style="list-style-type: none">- se acordă studenților orfani de unul sau ambii părinți, respectiv pentru care s-a dispus ca măsură de protecție plasamentul și care nu realizează venituri peste plafonul pentru acordarea bursei sociale;- se acordă studenților bolnavi TBC, care se află în evidența unităților medicale, celor care suferă de anumite boli.- se acordă studenților a căror familie nu a realizat în cele 3 luni înainte de începerea semestrului/ anului universitar un venit lunar net mediu per membru de familie mai mare decât salariul de bază minim net pe economie
--	--	--	--

ANEXA I La Procedura privind acordarea burselor speciale din venituri proprii în Universitatea Politehnică Timișoara

BURSE SPECIALE PENTRU ÎNCURAJAREA PERFORMANȚEI ȘI A ACTIVITĂȚILOR EXTRACURICULARE

- An universitar 2021 - 2022 -

Categoria de bursă	Secțiunea din procedură	Ciclul de studii	Cuantum	Perioada de plată
Burse speciale pentru studenții de la programele de licență care au media 10 pentru întregul an universitar	II.1	Licență	500 lei/lună	6 luni (octombrie-martie) cu prelungire încă 6 luni (aprilie - septembrie) dacă media 10.00 se menține și pe semestrul I*.
Burse speciale pentru studenții din anul I licență, admiși pe baza distincțiilor obținute la Olimpiadele internaționale în perioada liceului	II.2	Licență	500 lei/lună	6 luni (octombrie-martie) cu prelungire încă 6 luni (aprilie - septembrie) dacă media pe semestrul I este minim 9.50, cu toate disciplinele promovate.
Burse pentru studenții admiși la ciclul licență pe locurile alocate sportivilor de performanță	II.3	Licență	½ din taxa de studii de la programul urmat, acordată o singură dată pe semestru.	De regulă, pentru întreaga durată a unui ciclu normal de studii
Burse pentru studenții (licență și master) care realizează și susțin lucrări excepționale de finalizare a studiilor	II.4	Licență, Master	minim 500 lei – maxim 1.500 lei / student, acordată o singură dată	O singură dată / ciclul de studii; criteriile de acordare/ciclul de studii căruia i se adresează bursele și cuantumul acestora sunt stabilite de fiecare facultate
Burse pentru participare la concursuri studențești naționale sau internaționale	II.5, Art. 13	Licență, Master	Se decontează total sau parțial cheltuielile efectuate	O singura tranșă
Burse speciale pentru studenții care obțin premii la concursuri studențești naționale sau internaționale	II.5 Art. 14	Licență, Master	premiul I – între 200 și 400 lei, premiul II - între 100 și 200 lei, premiul III – între 50 și 100 lei Mențiune - 250 lei/solicitare. Acordată o singură dată	octombrie-iunie a anului universitar următor obținerii premiului.*
Burse pentru studenții masteranzi care desfășoară activități de cercetare	II.6	Master	500 lei/lună	5 luni (octombrie-februarie) și/sau 4 luni (martie - iunie)*
Burse speciale pentru desfășurarea de activități extracurriculare în cadrul UPT	II.7	Licență, Master	Între 500 și 1000 lei/ lună	Stabilită de CA

*Cu excepția studenților din anul terminal pentru care bursa se acordă până în luna în care este prevăzută prima sesiune de susținere a examenului de finalizare a studiilor

Figura 12 - Tipuri de burse speciale pentru activități extracurriculare acordate în UPT

În regulamentul de acordare a bursei nu este stipulat dreptul studentului de a contesta neacordarea unei burse sau eventuala respingere a unui dosar de bursă socială.

Referitor la quantumul bursei, aproximativ 2 din 5 studenți spun că nu este suficient pentru cheltuielile lunare. O pondere similară a respondenților opinează că valoarea bursei este suficientă într-o măsură medie.

Consider quantumul bursei ca fiind suficient pentru cheltuielile lunare (cazare, masă, resurse de învățare)

933 responses

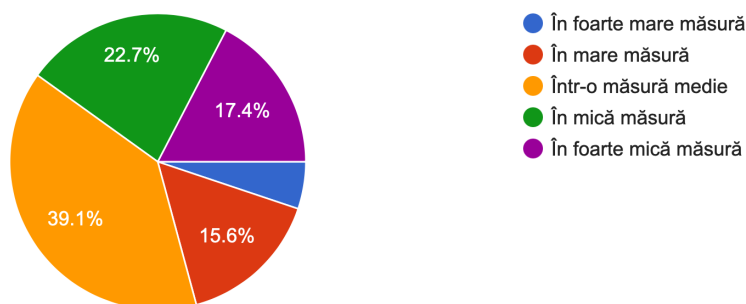


Figura 13 - Percepția studenților despre quantumul bursei studenților

Majoritatea studenților UPT consideră procedura de acordare a bursei drept una transparentă. Astfel, așa cum se poate observa și în figura 14, aproximativ 56% dintre respondenți au afirmat că procedura este transparentă într-o măsură mare și foarte mare. La polul opus, doar 13,6% consideră contrariul, ceea ce dovedește implicarea universității și a studenților reprezentanți în aducerea la cunoștință a informațiilor despre burse și facilități pentru studenți. În ceea ce privește studenții implicați în activități de cercetare sau competiții studențești, respondenții nu s-au mai declarat atât de informați. Figura 15 detaliază în ce măsură aceștia cunosc faptul că universitatea sprijină financiar studenții implicați în activități de cercetare și/ sau competiții studențești:

Consider că modalitatea de acordare a burselor sociale este transparentă:

933 responses

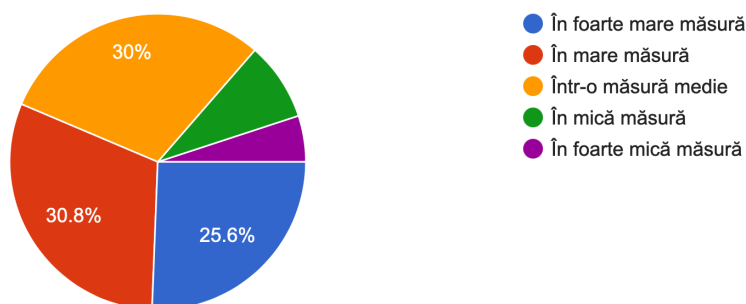


Figura 14 - Percepția studenților despre transparența modalității de acordare a burselor

Cunosc faptul că universitatea sprijină financiar studenții implicați în activități de cercetare și/ sau competiții studentești:

933 responses

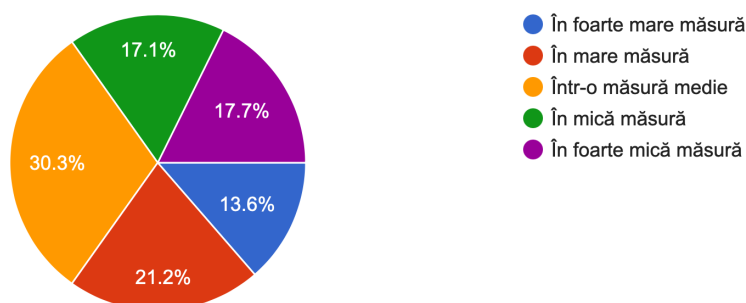


Figura 15 - Percepția studenților despre sprijinul financiar oferit de UPT în activități extracurriculare

În cadrul Facultății de Arhitectură și Urbanism, mai mulți studenți au considerat că procedura de acordare a burselor nu este echitabilă, având în vedere că specializările din



cadrul facultății sunt diferite atât ca întindere temporală a ciclului de studii, dar și ca nivel de dificultate al disciplinelor.

Bursele se acordă la nivelul fiecărei facultăți de către comisie formată din decan, prodecanul responsabil, secretarul șef și studentul din Biroul Consiliului Facultății.

Puncte tari:

- Studenții consideră transparentă modalitatea de acordare a bursei:
- Recompensarea studenților cu performanțe înalte prin utilizarea veniturilor proprii ale UPT

Puncte slabe:

- Procentul contribuției proprii la fondul total de burse este destul de redus - 5.38%.
- Studenții trebuie să depună „numărul contului bancar (cod IBAN) de la una din următoarele bănci: BCR, Raiffeisen, ING, BRD, Transilvania
- Regulamentul de acordare a bursei nu prevede dreptul studentului la contestație

Recomandări:

- Creșterea procentului din fondul total de burse acordat din venituri proprii ale universității pentru suplimentarea bursei asigurate prin alocații de la bugetul de stat la cel puțin 10%.
- Modificarea regulamentului de acordare a bursei în sensul includerii dreptului de a contesta acordarea/neacordarea unei burse.
- Eliminarea posibilității de a suspenda dreptul la bursă al studenților care sunt plecați din țară mai mult de 4 săptămâni.
- Acordarea bursei separat pe specializări în cadrul Facultății de Arhitectură și Urbanism, ponderat cu numărul de studenți bugetați sau numărul studenților, pentru a asigura și întâri echitatea procesului de acordare al bursei.
- Introducerea posibilității de a primi bursa la alte bănci care activează în România.



IPA.2.1.5. Personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți

Personalul încadrat în cadrul bibliotecii UPT este calificat cu studii superioare, inclusiv studii de biblioteconomie sau filologie, potrivit documentelor furnizate în anexele raportului de autoevaluare (*Anexa_A_5b*).

Personalul administrativ al universității este calificat pentru activitățile de sprijin pentru studenți și are la dispoziție oportunități pentru a-și dezvolta competențele. Structura personalului administrativ este detaliată în organigrama Direcției General Administrative, prezentată ca anexă a raportului de autoevaluare (*Anexa_A_1d*).

Departamentul de Resurse Umane (DRU) al universității întocmește anual un plan de pregătire profesională a personalului angajat considerat ca instrument de îmbunătățire continuă a calității activităților personalului (*Anexa_C_1r-01*).

Procesele de recrutare și dezvoltare a personalului sunt corecte și transparente, fiind realizate în conformitate cu legislația națională, informațiile despre concursurile de recrutare pentru personal didactic și de cercetare, personal didactic auxiliar și contractual (nedidactic) fiind postate pe site-ul universității^{35 36}.

Studenții au menționat faptul că secretariatele nu au de fiecare dată un program care să se plieze pe nevoile tuturor categoriilor de studenți (studenți angajați, masteranzi sau doctoranzi), dar că majoritatea cererilor se pot rezolva cu ajutorul mijloacelor electronice de comunicare.

Puncte tari:

- Posibilitatea de a lucra cu studenții și de a emite documentele solicitate de aceștia în mediul virtual.

Puncte slabe:

³⁵ http://upt.ro/Informatii_concursuri_366_ro.html , accesat la 22.11.2021

³⁶ http://www.upt.ro/Informatii_anunturi-privind-organizarea-concursului-pentru_487_ro.html accesat la 22.11.2021



- Programul cu publicul al secretariatelor nu este adaptat nevoilor studenților din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat, studenților angajați sau maturi.

Recomandări:

- Introducerea în programul de lucru cu publicul al secretariatului a cel puțin unei zile în care programul să fie plasat în a doua parte a zilei sau în weekend în scopul accesibilizării secretariatelor pentru studenții din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat sau a studenților angajați.

Domeniul B: Eficacitate educațională

Criteriul B.1. – Conținutul programelor de studii

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție

Potrivit raportului de autoevaluare, UPT aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților bazată pe informare prin site-ul UPT și site-urile facultăților și pe o gamă largă de acțiuni de marketing universitar.

Admiterea este organizată și se desfășoară în conformitate cu Metodologiile și regulamente distincte pentru cele trei cicluri în sistem Bologna (licență, master și doctorat). În sistemul de admitere sunt cuprinse și programele pentru învățământul la distanță sau pentru învățământul cu frecvență redusă.

Metodologia de admitere la ciclul de licență pentru anul universitar 2021-2022 a fost adoptată de către Senatul UPT în data de 12 aprilie 2021 (HS 84/12.04.2021). Ea este publică pe site-ul universității³⁷. Tot în aceeași zi, dar printr-o hotărâre diferită - HS 85/12.04.2021³⁸

³⁷<http://www.upt.ro/img/files/2020-2021/admitere/licenta/Metodologia-admitere-licenta-2021-2022.pdf>
accesat la 23.11.2021

³⁸http://www.upt.ro/img/files/2020-2021/admitere/master/Metodologia_admitere-master-2021-2022.pdf
accesat la 23.11.2021



a fost adoptată Metodologia de admitere la ciclul de master. Admiterea la studiile doctorale se realizează ținând cont de *Procedura internă privind organizarea și desfășurarea admiterii la studii universitare de doctorat în UPT, sesiunea 2021*³⁹, adoptată prin Hotărârea Consiliului de Administrație nr. 67/25.05.2021.

Adoptarea acestor hotărâri fără respectarea termenului legal - metodologiile de admitere trebuie publicate cu minimum 6 luni înaintea desfășurării procesului de admitere - se datorează incertitudinii cauzate de pandemia de coronavirus.

În anexa 4 a metodologiei de admitere la licență, la facultățile unde se solicită o probă scrisă la matematică, sunt incluse prevederi specifice pentru candidații cu dizabilități⁴⁰. Universitatea își asumă să adopte măsuri specifice pentru a accesibiliza procedura de admitere.

Admiterea la ciclul de studii licență în UPT se organizează pe domenii de licență. Un domeniu de licență cuprinde una sau mai multe specializări. Admiterea la master se desfășoară pe bază de concurs, după o procedură stabilită de către facultăți, ce se finalizează cu o notă de apreciere sintetică. Înscrierea la concursul de admitere pentru anul universitar 2021-2022 se realizează online, folosind aplicația dedicată Enroll⁴¹. Admiterea la ciclul de licență se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului, pe baza diplomei de bacalaureat sau a unei diplome de studii echivalente și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Unele facultăți organizează și examene de admitere.

Promovarea procesului de admitere se face pe toate canalele de comunicare de care dispune universitatea, cum ar fi: site-urile universității și ale facultăților, rețelele de socializare, postul de televiziune al universității (TeleUniversitatea Timișoara). Studenții au

³⁹https://www.upt.ro/img/files/2020-2021/admitere/doctorat/HCA_nr67_25_05_2021_Procedura_admitere_doctorat_Anexe.pdf accesat la 23.11.2021

⁴⁰

http://www.upt.ro/img/files/2020-2021/admitere/licenta/Anexa4_la_metod-admitere-licenta-2021-2022.pdf accesat la 23.11.2021

⁴¹<https://admitere.upt.ro> accesat la 23.11.2021



declarat că sunt implicați în procesul de promovare a admiterii (prin caravane, pliante și alte tactici specifice), dar și în procesul efectiv al admiterii.

Rezultatele proceselor de admitere sunt incluse în raportul rectorului și supuse simultan cu raportul rectorului dezbaterii în Senat

Puncte tari:

- Implicarea studenților în cadrul procesului de admitere;
- Posibilitatea de înscriere pentru concursul de admitere în mediul online, cu ajutorul platformei Enroll UPT;

Puncte slabe:

Recomandări:

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, metodele de admitere variază în funcție de facultate și de programul de studii. Pentru șapte din cele zece facultăți ale universității, media de admitere este egală cu media obținută la examenul de bacalaureat. În cadrul Facultăților de Automatică și Calculatoare și Electronică Telecomunicații și Tehnologii Informaționale, mai puțin la programele de studii Informatică și Informatică cu Învățământ la Distanță, respectiv Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații cu Învățământ la Distanță, procesul de admitere constă într-un concurs sub forma unui examen comun, tip grilă, la matematică, bazat pe o metodologie ce corespunde anului respectiv. Universitatea publică atât drept bibliografie, cât și pentru pregătire o culegere de probleme, iar elevii pot avea acces la ea atât în format electronic pe site-ul universității, dar și în format fizic, prin achiziționarea de la Editura Politehnica.

În cadrul Facultății de Arhitectură și Urbanism procesul de admitere constă într-un concurs sub forma unui examen alcătuit din două componente și anume: portofoliul de lucrări care trebuie să conțină două lucrări de creativitate, cu tematică la alegere și cinci planșe care conțin exclusiv elemente grafice cu tematică stabilită, respectiv un interviu, care oferă



posibilitatea candidatului de a-și argumenta conținutul portofoliului, iar participarea la cea de-a doua probă, este condiționată de promovarea etapei de portofoliu.

Universitatea pune la dispoziția candidaților la ambele tipuri de examinare, sesiuni de pregătire care se desfășoară în mod normal fizic în spațiile universității, dar odată cu pandemia de coronavirus, aceste sesiuni au fost transferate exclusiv în mediul online, prin intermediul platformei ZOOM.

Pe de altă parte, metodologia de admitere, cuprinde o secțiune care se adresează candidaților olimpici internaționali și naționali sau celor care au obținut rezultate excepționale în cadrul unor concursuri organizate de către universitate sau de către alte foruri relevante.

Universitatea publică pe site-ul propriu cuantumul taxelor pe care le percepe pentru înscrierea la facultate. Pentru anul universitar 2021-2022, cuantumul taxelor a fost stabilit prin HCA nr. 44/14.04.2021.⁴² La nivel licență, există o taxă de înscriere de 100 de lei pentru toate programele de studii și o taxă de confirmare de aceeași valoare materială. La ciclul masteral, sunt percepute taxa de înscriere de 150 de lei și taxa de confirmare de 150 de lei. Pentru programele doctorale și pentru programele postuniversitare nu sunt percepute taxe de confirmare.

Există o sesiune de finalizare a studiilor în toamnă, care le permite studenților să se înscrie la ciclul masteral la specializările unde mai există locuri.

Puncte tari:

- Organizarea sesiunilor de pregătire la matematică pentru examenele de admitere;
- Universitatea pune la dispoziția elevilor, pe lângă sesiunile de formare, și alte materiale care să-i ajute pe aceștia în procesul de pregătire al examenului de admitere;
- Există proceduri de admitere prevăzute pentru candidații olimpici sau cu rezultate excepționale.

⁴² http://www.upt.ro/img/files/hca/2021/HCA44_14.04.2021_taxe_admitere_pt_anul_2021-2022.pdf accesat la 23.11.2021



Puncte slabe:

- Pentru șapte din cele zece facultăți ale universității, media de admitere este egală cu media obținută la examenul de bacalaureat

Recomandări:

- Introducerea unor proceduri specifice de admitere pentru fiecare facultate a Universității Politehnica Timișoara în acord cu bagajul minim de cunoștințe pe care ar trebui să îl aibă un viitor student la fiecare disciplină în parte.

S.B.1.2. Structura și prezentarea programelor de studii

IP.B.1.2.1. Structura programelor de studii

Pe site-ul Universității Politehnica Timișoara, dar și pe cele ale facultăților sunt disponibile informații cu privire la programele de studii pentru cele trei cicluri de studii universitare (licență, masterat și doctorat), o listă cu programele de studii postuniversitare puse la dispoziție de către universitate, dar și planurile de învățământ și fișele disciplinelor⁴³. În cadrul vizitei de evaluare, au fost sesizate neconcordanțe privind fișele disciplinelor și planurile de învățământ de către experții evaluatori care au evaluat independent programele de studii.

Potrivit raportului rectorului, pe anul 2020, universitatea pune la dispoziție 53 de programe de studii universitare de licență, dintre care 3 la forma de învățământ la distanță, 1 la forma de învățământ cu frecvență redusă și 4 în limbi străine, 77 de programe de studii universitare de master și 4 programe de studii postuniversitare. UPT organizează și studii de doctorat în 13 domenii de doctorat.

Fișele disciplinelor constituie o parte integrantă a planurilor de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic fiind exprimate sub forma competențelor cognitive, tehnice sau profesionale și afectiv-valorice care sunt realizate de o disciplină. La secțiunea 6 din fișă sunt prezentate competențele pe care dorește o disciplină să le dezvolte.

⁴³ http://www.upt.ro/Informatii_programe-de-studii-de-licenta-2020-2021_1579_ro.html accesat la 23.11.2021



Potrivit raportului de autoevaluare, programele de studii sunt actualizate regulat de către Board-urile Domeniilor și Board-urile Specializărilor, care reprezintă comisii permanente specializate în procesul de inițiere, evaluare internă, monitorizare și actualizare a programelor de studii universitare de licență și masterat. Aceste structuri se află în subordinea Consiliilor Facultăților și au în componența lor cadre didactice titulare, reprezentanți ai angajatorilor și reprezentanți ai studenților. Aceștia din urmă au confirmat implicarea în lucrările acestor board-uri.

Conform *Regulamentului de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii Licență din Universitatea Politehnica Timișoara*⁴⁴ studenții au posibilitatea de a frecventa disciplinele din cadrul altor programe de studii din cadrul aceleiași facultăți sau dintr-o altă facultate, dacă se consideră oportun, prin înaintarea unei cereri conducerii facultății în care studiază în prealabil cu ocazia încheierii contractelor de studii. Totodată, conform aceluiași regulament, studenții au posibilitatea de a contracta în avans discipline din anul de studiu imediat superior. Același regulament expune aplicarea sistemului ECTS în Universitatea Politehnica Timișoara.

Există un program masteral interdisciplinar între domeniile Științele comunicării și științe inginerești - Comunicare, relații publice și media digitală (interdisciplinaritate între relații publice și inginerie electrică și telecomunicații). În toate planurile de învățământ este prevăzută disciplina limbi moderne - studenții pot opta între limba engleză, franceză sau germană și se studiază cel puțin un semestru. Această pondere este raportată la întinderea programului de studii.

Din discuțiile cu studenții universității s-a constatat faptul că nu toate cadrele didactice prezintă studenților obiectivele generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei sau metodele de examinare și evaluare la începutul fiecărui semestru.

Din discuțiile cu angajatorii a rezultat că există o colaborare fructuoasă cu aceștia, ei oferind studenților universității locuri de practică și posibilități de angajare pe toată perioada

⁴⁴ https://upt.ro/img/files/carta/anexe/Anexa4_CartaUPT-RODPI_licenta_2016.pdf accesat la 23.11.2021



anului universitar. Aceștia au insistat asupra intensificării studiului limbilor străine, cu accent asupra limbilor engleză și germană.

Puncte tari:

- Planurile de învățământ sunt publicate în mod centralizat pe site-ul instituției de învățământ superior și conțin numele disciplinelor și competențele asociate acestora
- Există structuri specifice cu rol clar conturat care sunt responsabile de programele de studii - Board-urile domeniilor și Board-urile specializărilor

Puncte slabe:

- Unele cadre didactice care nu prezintă studenților, la începutul fiecărui semestru, obiectivele generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei sau metodele de evaluare și examinare.

Recomandări:

- Prezentarea de către toate cadrele didactice, la începutul fiecărui semestru, a obiectivelor generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei și metodele de evaluare și examinare.

IP.B.1.2.2. Diferențiere în realizarea programelor de studii

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, programele de studii derulate au o structură unitară pentru toate formele de învățământ – cu frecvență, cu frecvență redusă respectiv la distanță. Centrul ID/IFR și e-Learning (CeL) se ocupă de implementarea și managementul programelor de studii ID și IFR. Activitățile didactice la formele de învățământ ID și IFR se desfășoară pe platforma de e-learning proprie, sub denumirea de Campus Virtual UPT.

Planurile de învățământ de la ID și IFR corespund cu cele de la învățământ cu frecvență. Pe platforma Campus Virtual UPT are loc o comunicare permanentă a studenților



cu cadrele didactice. Există un regulament specific care asigură și detaliază cadrul de funcționare al acestor programe disponibil pe site-ul universității⁴⁵.

Atât la nivelul departamentelor, dar și la nivelul Board-urilor pe specializări există discuții cu privire la actualizarea fișelor disciplinelor în raport cu ultimele noutăți apărute în domeniile de studiu.

Organizațiile membre ale Convenției Organizațiilor Studențești din Politehnica organizează activități de tip Orientation Week, prin care ajută studenții aflați în primul an să se acomodeze în mediul universitar.

Puncte tari:

- Utilizarea unitară a platformei de e-Learning “Campus Virtual UPT”, destinată formelor de învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță, dar și în situațiile generate de pandemie

Puncte slabe:

Recomandări:

IP.B.1.2.3. Relevanța programelor de studii

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, programele de studii sunt revizuite periodic de Board-urile domeniilor respectiv de cele ale specializărilor, astfel că în acest proces sunt implicați toți actorii interesați, incluzând reprezentanți ai angajatorilor, personalul didactic și studenții.

În urma unor discuții cu studenții universității nu au fost sesizate modificări ale programelor de studii pentru seriile curente de studenți, dar a fost remarcat faptul că există suficiente cazuri în care studenții consideră că unele discipline nu ar fi relevante sau de actualitate. Potrivit chestionarului lansat de comisia de evaluare externă ARACIS, doar 22,9% dintre studenții respondenți consideră că opiniile studenților au fost luate în

⁴⁵http://www.upt.ro/administrare/dgac1/file/2012-2013/regulamente_anexe_hs/Regulament_normare_activ_didactice_IFR_ID_Anexa_HS27.pdf accesat la 23.11.2021

considerare într-o măsură mare și foarte mare atunci când au fost proiectate sau modificate planurile de învățământ. La pol opus, 40,5% dintre studenții respondenți afirmă că influența lor a fost una mică și foarte mică, în timp ce 36,4% au apreciat într-o măsură medie luarea în considerare a propunerilor formulate de către proprii reprezentanți.

Consider că propunerile studenților privind îmbunătățirea planului de învățământ au fost luate în considerare:

933 responses

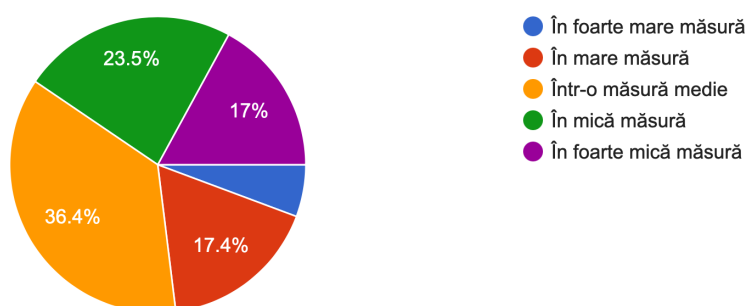


Figura 16 - Percepția studenților despre implementarea opiniilor lor în planurile de învățământ

În ceea ce privește relevanța disciplinelor din cadrul programelor de studii, 38,5% dintre respondenți au afirmat că discipline sunt relevante pentru formarea lor profesională într-o măsură mare și foarte mare, iar un procent similar că disciplinele au o relevanță medie. În ceea ce privește impactul asupra formării personale a studenților, aceștia au oferit răspunsuri aproximativ similare, ușor crescute în sensul diminuării relevanței. Astfel, 35% dintre studenți au menționat că disciplinele studiate sunt relevante într-o măsură mare și foarte mare și un număr relativ egal au spus că sunt relevante într-o măsură medie.

Consider că disciplinele studiate sunt relevante pentru formarea mea profesională:

933 responses

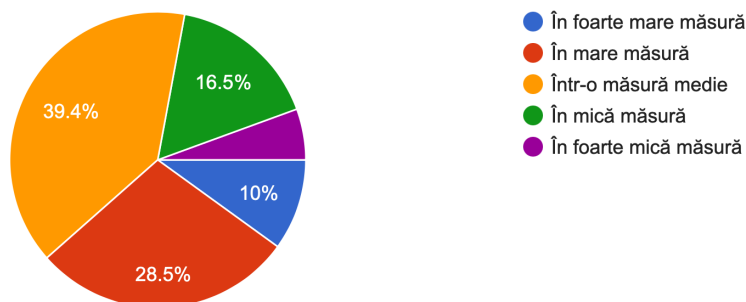


Figura 17 - Percepția studenților despre relevanța disciplinelor în formarea profesională

Consider că studiez discipline relevante și pentru formarea mea personală:

933 responses

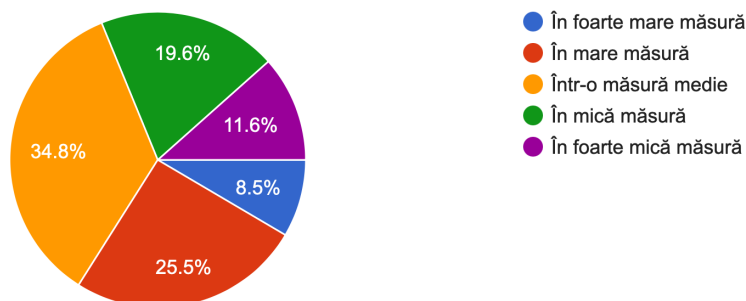


Figura 18 - Percepția studenților despre relevanța disciplinelor în formarea personală

De asemenea, în urma unor discuții cu angajatorii s-a remarcat faptul că există cazuri în care aceștia consideră că studenții nu sunt foarte bine pregătiți pentru integrarea pe piața muncii cu toate că aceștia dețin un bagaj semnificativ de cunoștințe, dar de multe ori, nu înțeleg modul de funcționare al unui set de concepte de bază în sens practic ci doar dintr-un



punct de vedere pur teoretic, astfel angajatorii fiind nevoiți în suficiente cazuri să instruiască din nou studenții pentru ca aceștia să poată oferi randament în cadrul locurilor de muncă.

Potrivit raportului de autoevaluare redactat de către UPT, Universitatea are implementată metodologia de acordare de credite pentru recunoașterea activităților de voluntariat ale studenților, activitate recompensată prin credite ECTS, suplimentare celor obținute în urma studiilor de licență sau master, care sunt trecute în suplimentul de diplomă al absolventului (*Anexa_C_In-05*).

Puncte tari:

- Universitatea are implementată metodologia de acordare de credite pentru recunoașterea activităților de voluntariat ale studenților

Puncte slabe:

Recomandări:

- Reevaluarea programelor de studii și a disciplinelor problematice din punctul de vedere al studenților și reprezentanților angajatorilor, actualizarea conținutului disciplinelor care sunt considerate ca nefiind de actualitate raportat cu progresele tehnologice din industrie și integrarea mai multor aspecte practice, preluate din industria locală, în conținutul acestor discipline.

Criteriul B.2. – Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea Politehnica Timișoara declară în raportul de autoevaluare că este preocupată atât de dezvoltarea competențelor și a abilităților practice, cât și de inserția absolvenților săi pe piața muncii. În acest sens, se remarcă evenimentul “Zilele Carierei”, organizat semestrial de către Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC)⁴⁶. Ultima ediție anterioară

⁴⁶ <https://zilelecarierei.upt.ro/img/files/Newsletter%20CCOC%20-%20octombrie.pdf> accesat la 26.11.2021

scrierii raportului a avut loc în intervalul 25-29 octombrie 2021, iar următoarea va avea loc în martie 2022.

Informațiile despre la procentul de absolvenți angajați ai UPT sunt înregistrate în baze de date realizate în cooperare cu Inspectoratul Teritorial de Muncă, defalcate pe domenii, facultăți și programe de studii. La discuțiile din timpul vizitei la Timișoara, conducerea universității a menționat faptul că respectă Regulamentul European de protecție a datelor (GDPR), având acces la informații personale la nivel holistic, global, statistic.

Angajabilitatea absolvenților ciclului de licență - 2017

Facultate/ domeniu / specializare	Studenti	Angajați ACTIVI	% Angajabilitate
AUTOMATICĂ ȘI CALCULATOARE	413	346	84%
MECANICĂ	270	224	83%
ELECTRONICĂ, TELECOMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE	251	220	88%
CONSTRUCȚII	162	127	78%
MANAGEMENT ÎN PRODUCȚIE ȘI TRANSPORTURI	125	100	80%
ELECTROTEHNICĂ ȘI ELECTROENERGETICĂ	116	95	82%
INGINERIE DIN HUNEDOARA	113	74	65%
ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	104	71	68%
CHIMIE INDUSTRIALĂ ȘI INGINERIA MEDIULUI	86	62	72%
ARHITECTURĂ ȘI URBANISM	76	47	62%
Total	1716	1366	80%

Angajabilitatea absolvenților ciclului de master - 2017

Facultate/ domeniu / specializare	Studenti	Angajați ACTIVI	% Angajabilitate
MECANICĂ	280	244	87%
CONSTRUCȚII	145	111	77%
AUTOMATICĂ ȘI CALCULATOARE	120	108	90%
INGINERIE DIN HUNEDOARA	124	92	74%
ELECTRONICĂ, TELECOMUNICAȚII ȘI TEHNOLOGII INFORMAȚIONALE	80	77	96%
MANAGEMENT ÎN PRODUCȚIE ȘI TRANSPORTURI	65	56	86%
ELECTROTEHNICĂ ȘI ELECTROENERGETICĂ	45	41	91%
CHIMIE INDUSTRIALĂ ȘI INGINERIA MEDIULUI	32	26	81%
ȘTIINȚE ALE COMUNICĂRII	26	19	73%
ARHITECTURĂ ȘI URBANISM	10	6	60%
Total	927	780	84%

Figura 19 - Angajabilitatea studenților din UPT - sursa: Raportul de autoevaluare, public⁴⁷:

⁴⁷ https://www.upt.ro/img/files/acredinst/2021/upt/01_Raport_de_autoevaluare_UPT-2021_ro_ed.pdf accesat la 26.11.2021



Facultatea a prezentat următoarele date în raportul de autoevaluare - în 2017, din 1766 de studenți absolvenți, 1366 erau angajați 79,6%. O situație a angajărilor pe facultăți cu o eroare de +/- 0,5% datorată rotunjirii făcute de UPT se poate consulta mai sus. Se poate observa că universitatea îndeplinește criteriul referențial 1 din standardele ARACIS⁴⁸, potrivit căruia „Mai mult de 70% din absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare.

Universitatea a anexat la raportul de autoevaluare chestionarul pe care-l oferă absolvenților în vederea completării pentru a fi informată asupra traseului lor profesional. Procedura este reluată periodic, în funcție de necesitățile de raportare (gradul de inserție a absolvenților ultimei promoții sau a ultimelor 5 promoții etc).

Potrivit raportului CCOC pe 2019, parte integrantă a raportului rectorului⁴⁹, s-au „aplicat și colectat un număr de 1143 de chestionare pentru ciclul licență, respectiv 436 chestionare pentru ciclul master, reprezentând un total de 1579 chestionare aplicate”, cu privire la inserția pe piața muncii a absolvenților UPT din promoția 2018.

Datele din raport arată că „88,52% dintre absolvenții ciclului de studii universitare de licență sunt angajați, iar 62,73% sunt angajați în domeniu, respective pentru ciclul de studii universitare de masterat, 96,58% dintre absolvenți sunt angajați, iar 68,09% lucrează în domeniu”.

Puncte tari:

- Universitatea îndeplinește criteriul ref 1 - minimum 70% din absolvenți sunt angajați.

Puncte slabe:

Recomandări:

IP.B.2.1.2. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

⁴⁸<https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2020/07/HOTARA1-2.pdf> accesat la 26.11.2021

⁴⁹https://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2019/rr/01.2_RR_2019_CCOC.pdf accesat la 26.11.2021



Potrivit informațiilor din raportul de autoevaluare, la nivel de universitate peste 55% dintre studenții înscriși în UPT la ciclul master în anul universitar 2019-2020 erau absolvenți ai promoției 2019. În anul universitar 2020-2021, procentul a crescut la 57,2%. Universitatea include în acest procent toți studenții care sunt din promoția 2019, fără a distinge în funcție de universitatea absolvită. Studenții au afirmat în raportul de autoevaluare că nu există un raport care să arate câți dintre studenții UPT continuă studiile în universitate.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Lipsa unor date referitoare la parcursul absolvenților UPT după absolvirea unui ciclu de studii.

Recomandări:

- Calcularea ponderii studenților absolvenți UPT care încep un nou ciclu de studii imediat după absolvire.

IP.B.2.1.3. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate

În Universitatea Politehnică Timișoara există un sistem de cercetare a satisfacției studenților în legătură cu prestația cadrelor didactice. Acest proces se desfășoară semestrial prin intermediul platformei Student Feedback UPT. Instituția de învățământ superior mai utilizează pentru a cerceta și ulterior îmbunătăți nivelul de satisfacție al studenților audituri, chestionare și întâlniri ale conducerii facultății/universității cu studenții și cu reprezentanții acestora.

Studenții au sesizat faptul că rapoartele privind feedback-ul semestrial acordat cadrelor didactice nu sunt publicate anual. Ultimele rapoarte disponibile sunt din anul universitar 2017-2018⁵⁰. Cu toate acestea, conducerea universității a publicat un plan de

⁵⁰ http://www.upt.ro/Informatii_rapoarte-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-stude_648_ro.html accesat la 26.11.2021



măsurile de îmbunătățire rezultă în urma procesului de feedback, semn că acesta are loc în condiții optime⁵¹.

În anul 2019 a fost finalizat auditul cu titlul: "Evaluarea satisfacției studenților în raport cu serviciile social-administrative asigurate de UPT". Acesta își propunea să evalueze în ce măsură serviciile social-administrative ale UPT corespund așteptărilor studenților, și normelor ARACIS:

Potrivit raportului de autoevaluare, s-au analizat printre altele disponibilitatea resurselor de învățare, situația spațiilor de învățământ și cercetare, asigurarea serviciilor sociale, dotarea acestora cu echipamente adecvate, nivelul de satisfacție al studenților în raport cu procesul educațional calificarea personalului administrativ și programul de lucru cu studenții, și infrastructura disponibilă precum și sprijinul oferit de UPT pentru orientarea în carieră.

Studenții consideră că ar trebui intensificată sondarea opiniilor acestora cu privire la infrastructura universității.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Nepublicarea rapoartelor rezultate în urma centralizării feedback-ului despre cadrele didactice din anul universitar 2018-2019 și până în prezent.

Recomandări:

- Intensificarea sondării opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora legată de serviciile studențești și de infrastructura oferite de către universitate;

IP.B.2.1.4. Centrarea pe student a metodelor de învățare

În contextul pandemiei, s-a acordat o mai mare atenție și importanță mijloacelor electronice de comunicare. Studenții beneficiază și utilizează adresa instituțională de e-mail

⁵¹http://www.upt.ro/img/files/evaluari_cd_discipline/2020-2021/Măsurile_îmbunătățire_proces_didactic_pentru_anul_universitar_2020-2021.pdf accesat la 26.11.2021

pentru a accesa platforma Campus Virtual UPT - unde se desfășoară activitatea de predare-învățare-evaluare.

Universitatea afirmă faptul că resursele bibliografice se regăsesc atât în format electronic, diseminate studenților prin intermediul Campusului Virtual sau prin intermediul adreselor de e-mail instituționale cât și în format fizic, disponibile în cadrul Bibliotecii UPT. Acest aspect este confirmat în mare măsură de către studenții respondenți la chestionar, peste 65% au declarat că au avut în mare și foarte mare acces la resursele de învățare, în timp ce mai puțin de 10% consideră contrariul.

Consider că mi-au fost puse la dispoziție resursele de învățare necesare (suport de curs, cărți și lucrări științifice din bibliografie etc.)

933 responses

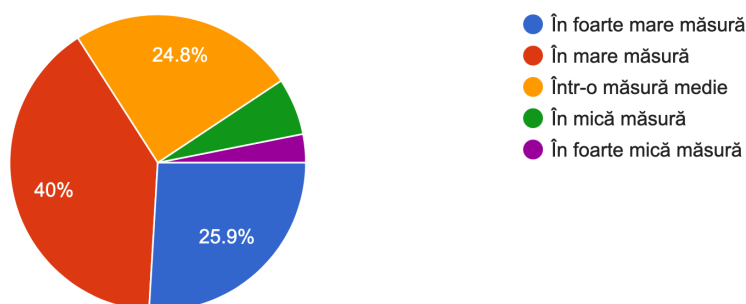


Figura 20 - Disponibilitatea resurselor de învățare

De asemenea, în cadrul universității sunt utilizate table și videoproiectoare în marea majoritate a spațiilor destinate desfășurării procesului educațional. Studenții au semnalat că în anumite săli sunt necesare îmbunătățiri. În cadrul vizitei desfășurate la Timișoara, s-au putut observa dotări ale Universității Politehnica Timișoara care să ateste importanța acordată actului de predare-învățare asistată de noile tehnologii. Este de apreciat rapiditatea cu care au trecut în martie 2020 la organizarea cursurilor în format on-line.

Rezultatele învățării și metodele de predare se discută semestrial în urma fiecărei etape de acordare a feedback-ului. Sunt prezentate situații concrete și măsurile adoptate în



acest raport public pe site-ul instituției de învățământ superior. Acest raport este unul integrat la nivelul Universității.⁵²

Studentii au mai menționat în raportul de autoevaluare că universitatea „nu are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, particularitățile studenților cu nevoi speciale, iar metodele de evaluare și examinare nu sunt adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare”.

La întâlnirile organizate cu studenții și cu reprezentanții acestora, au declarat faptul că unele cadre didactice nu includ metode inovative de predare sau nu subliniază aplicabilitatea unor concepte importante din bibliografie în situații cotidiene. Din discuțiile cu aceștia a rezultat faptul că au o comunicare bună cu cadrele didactice. Se utilizează în mod frecvent adresa de e-mail instituțională.

Studentii au mai arătat în raportul de autoevaluare că nu au loc activități continue de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor metode noi de învățare eficientă și că acestea ar fi importante pentru activitățile de predare-învățare.

Legat de implicarea studenților în proiectele de cercetare, universitatea afirmă în propriul raport de autoevaluare că are în vedere acest aspect, în special în ceea ce-i privește pe studenții de la master și doctorat astfel că 32 de studenți aveau contract de muncă încheiate în anul 2020 în cadrul proiectelor de cercetare.

Activitățile de practică se desfășoară în baza unui regulament care este public pe site-ul instituției de învățământ superior⁵³ Stagiile de practică sunt obligatorii pe perioada ciclurilor de studii de licență și de master și pot fi echivalate cu perioade de angajare individuală. Din discuțiile cu angajatorii, aceștia au o colaborare bună cu universitatea în vederea selectării celor mai buni studenți pentru internship-uri la diverse companii. Studenții pot propune locuri de desfășurare a practicii, iar activitatea se poate desfășura și în mediul virtual în situații excepționale și/sau fundamentate.

⁵²http://www.upt.ro/img/files/evaluari_cd_discipline/2020-2021/Măsurile_îmbunătățire_proces_didactic_pentru_anul_universitar_2020-2021.pdf, accesat la 26.11.2021

⁵³ <http://www.upt.ro/img/files/practica/2020/Regulament-desf-practica-studenti.pdf> accesat la 26.11.2021



Puncte tari:

- Angajatorii au declarat o relație bună cu universitatea, sprijinind-o cu locuri de practică și stagii pentru internship
- Existența unui raport care să centralizeze principalele măsuri de îmbunătățire a metodelor de predare din universitate

Puncte slabe:

- Cadrele didactice nu folosesc des metode inovative de predare sau nu subliniază aplicabilitatea unor concepte importante din bibliografie;
- În universitate nu au loc activități continue și comune de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor metode noi de învățare eficientă
- Lipsa unor metode de evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau studenților cu nevoi speciale.

Recomandări:

- Încurajarea cadrelor didactice să accentueze aplicabilitatea unor discipline și conținuturi, prin utilizarea mijloacelor moderne de predare și a noilor tehnologii
- Derularea activă și în mod formal de activități continue de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente;
- Elaborarea și implementarea unor metode de predare, evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau cu nevoi speciale.

IP.B.2.1.5. Orientarea în carieră a studenților

Cadrele didactice din universitate oferă consultații studenților. Nu este afișat programul consultațiilor pe toate site-urile facultăților. Unii studenți nu cunosc despre această facilitate. Cu titlu exemplificativ, la Facultatea de Construcții, în cadrul Departamentului de Construcții Civile și Instalații, doar câțiva profesori au public programul de consultații⁵⁴. Studenții cunosc tutorii și decanii de an, care sunt aleși din rândul cadrelor didactice și al

⁵⁴ <https://www.ct.upt.ro/cci/personal.htm> accesat la 26.11.2021



studentilor. Aceștia au atribuțiile specificate pe site-urile facultăților⁵⁵. Aceste responsabilități sunt reglementate la nivel de universitate printr-un regulament privind îndrumarea studenților, public pe site-ul UPT⁵⁶.

În cadrul Universității Politehnica Timișoara, funcționează Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC), prin intermediul căruia studenții pot beneficia de diferite servicii specifice. O prezentare exhaustivă a activităților desfășurate de acest centru se găsește pe site-ul structurii⁵⁷.

Studenții au afirmat în raportul de evaluare faptul că CCOC UPT dispune de 7 angajați cu studii superioare, dintre care trei sunt consilieri de orientare în carieră, doi sunt psihologi, iar unul este sociolog. În acest context, se poate remarca faptul că CCOC UPT nu respectă *OM nr. 650/2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România*⁵⁸ în cadrul căruia este prevăzută raportul minim de cel puțin un consilier de carieră/psiholog/2000 de studenți înmatriculați. În cazul CCOC UPT raportul este de aproximativ un consilier de carieră/psiholog/2518 de studenți. De asemenea, în cadrul CCOC activează 10 Șefi ai Oficiilor de Consiliere a Studenților din fiecare facultate și 25 de voluntari studenți.

CCOC desfășoară multe evenimente adresate comunității universitare a UPT, dintre care cel mai cunoscut este Zilele Carierei - eveniment care adună angajatorii regionali și naționali și creează legături între piața muncii și studenții politehniști. A fost creată o aplicație care permite elevilor să viziteze virtual spații ale Universității Politehnica Timișoara și se distribuie regulat un newsletter către comunitatea universitară și ceilalți actori interesați.

Chiar dacă activitatea CCOC este una intensă, aceasta nu este suficient de vizibilă. În acord cu afirmațiile studenților respondenți la chestionarul lansat de comisia de evaluare externă ARACIS, doar 18% dintre aceștia cunosc într-o măsură mare și foarte mare

⁵⁵ <https://ac.upt.ro/wp-content/uploads/2021/08/Atributii-tutori.pdf> accesat la 26.11.2021

⁵⁶ http://upt.ro/img/files/hs/2013/HS-UPT_Nr_26_25-04-2013.pdf accesat la 26.11.2021

⁵⁷ <https://ccoc.upt.ro/> accesat la 26.11.2021

⁵⁸ https://www.edu.ro/sites/default/files/_fișiere/Invatamant-Superior/2016/studenti/OM_650_2014%20Meto_dologie%20cadru_centre_consiliere_si_orientare_in_cariera_CCOC.pdf, accesat la 26.11.2021

evenimentele organizate de CCOC. 25,2% cunosc aceste activități într-o măsură medie, iar mai bine de jumătate au declarat că sunt la curent cu acțiunile desfășurate de CCOC într-o măsură mică și foarte mică.

Cunosc activitatea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră

933 responses

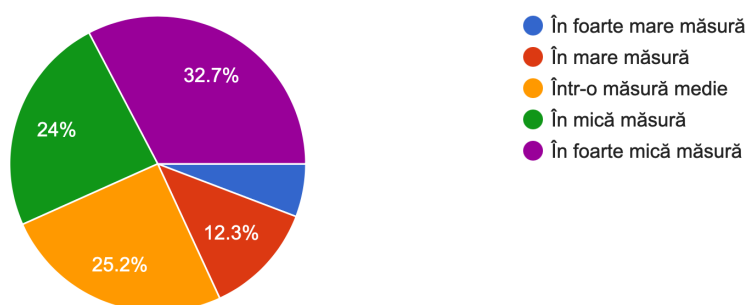


Figura 21 - Măsura în care studenții cunosc activitatea CCOC

Legat de posibilitatea studenților de a beneficia de stagii de practică de la companiile prezente la Zilele Carierei, doar 17,2% dintre respondenți au afirmat că aceste companii au atras atenția într-o măsură mare și foarte mare. 21,7% au afirmat că operatorii economici prezenți au fost de mediu interes pentru găsirea unui loc de practică. La pol opus, peste 60% dintre respondenți spun că nu au găsit astfel un loc de practică. Firește, discuția este mai amplă - având în vedere că posibilitățile de a beneficia de un loc de practică sunt multiple și mulți studenți nu participă cu un astfel de obiectiv la evenimentele de tip Zilele Carierei, în mod automat procentul celor care au spus că oferta companiilor privind locurile de practică nu le-a atras atenția crește.

Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră mi-a adus în atenție companii din domeniu în care am posibilitatea să îmi desfășor activitățile de practică:

933 responses

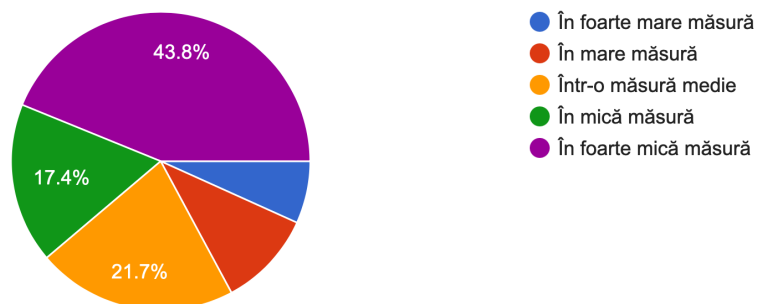


Figura 22 - Măsura în care companiile prezente oferă stagii de practică

Există o percepție pozitivă asupra impactului pe care CCOC l-ar putea avea în prevenirea și combaterea abandonului universitar. Peste 65% dintre studenți consideră că activitățile desfășurate la centru ar putea contribui într-o măsură medie sau mare la reducerea acestui fenomen.

Consider că activitățile Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră ar putea avea impact asupra reducerii abandonului universitar:

933 responses

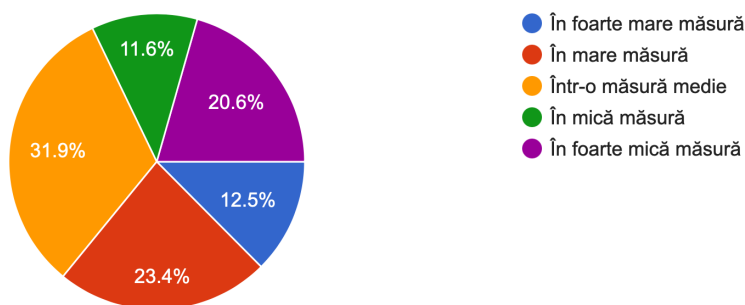


Figura 23 - Măsura în care companiile prezente oferă stagii de practică

Legat de cunoașterea existenței personalului specializat care poate furniza consiliere în carieră și consiliere psihologică în mod individualizat, ponderea studenților respondenți este cea din diagrama de mai jos. Aproximativ 60% dintre respondenți au declarat că sunt mediu informați în legătură cu acest aspect.

Cunosc faptul că există personal specializat care poate să îmi ofere consiliere în carieră și/ sau psihologică în mod individual:

933 responses

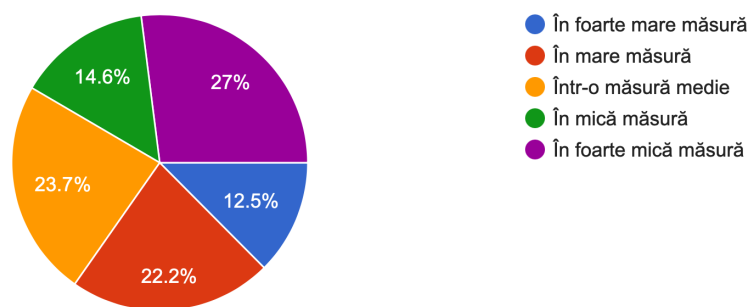


Figura 24 - Măsura în care companiile prezente oferă stagii de practică

Raportul CCOC este parte integrantă din raportul rectorului și este publicat anual pe site-ul universității și pe subsecțiunea centrului de consiliere⁵⁹.

Puncte tari:

- Activitatea intensă desfășurată în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Politehnica Timișoara.

Puncte slabe:

- Nerespectarea *OM nr. 650/2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.*

Recomandări:

⁵⁹ <https://ccoc.upt.ro/activitati-ccoc/rapoarte-ccoc> accesat la 26.11.2021



- Derularea de activități de promovare a consultațiilor organizate de către cadrele didactice. În aceste activități se pot implica reprezentanții studenților și ai organizațiilor studențești
- Promovarea intensă de către organizațiile studențești și de către reprezentanții studenților a activităților organizate de CCOC
- Angajarea de personal calificat în cadrul CCOC în vederea extinderii activității acestuia și respectării *OM nr. 650/2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.*

Criteriul B.3. – Activitatea de cercetare științifică

S.B.3.1. Programe de cercetare

IP.B.3.1.1. Programarea cercetării

În instituția de învățământ superior, strategia de cercetare pe termen mediu este cuprinsă în planul strategic al Universității Politehnica Timișoara, care este adoptat de Senat prin HS 266/17.12.2020 a Senatului UPT. În contextul în care facultățile elaborează individual planuri strategice, acestea conțin un capitol dedicat cercetării științifice⁶⁰.

Universitatea și substructurile sale își propun să acceseze proiecte de cercetare de la UEFISCDI sau de la entități internaționale și să coreleze principalele teme de cercetare cu cele de la nivel național sau european (cele din programul Horizon Europe). Există o listă cu centrele de cercetare din universitate disponibilă pe site⁶¹.

Studenții afirmă că integrarea acestora în diverse proiecte de cercetare este importantă pentru universitate, existând o preocupare intensă astfel încât nivelul de implicare să crească în fiecare an. Aceștia și-ar dori să fie și mai implicați, mai ales la ciclurile de licență și de

⁶⁰ http://www.upt.ro/img/files/ps/2020-2024/PlanStrategic-FChimie_Ind_Ing_Mediului-2021-2024.pdf accesat la 29.11.2021

⁶¹ https://www.upt.ro/Upt-Timisoara_centre-si-institute-de-cercetare-153_ro.html accesat la 29.11.2021



masterat. Se organizează anual sesiuni de comunicări științifice adresate studenților^{62 63}, unde se pot face remarcați. Sunt oferite și posibilități de publicare a articolelor sau de valorificare a cercetărilor întreprinse de studenți.

Puncte tari:

- Programarea cercetării este realizată într-un mod organizat și este evaluată constant.

Puncte slabe:

- Activitățile de cercetare din universitate nu sunt promovate suficient către studenții de la ciclurile de licență și masterat.

Recomandări:

- Realizarea unor acțiuni de promovare a activității de cercetare în rândul tuturor studenților pentru a crește implicarea acestora

IP.B.3.1.2. Realizarea cercetării

Activitatea pe care comunitatea academică o desfășoară pe parcursul ultimului an universitar complet anterior vizitei de evaluare în domeniul cercetării este sintetizată în *Raportul Rectorului aferent anului 2020*⁶⁴, dar și în rapoarte anuale de cercetare, care sunt disponibile pe site-ul instituției de învățământ superior⁶⁵

Școala Doctorală de Studii Inginerești ce funcționează în cadrul Universității Politehnica Timișoara, își desfășoară activitatea în 13 domenii de cercetare diferite - arhitectură, calculatoare și tehnologia informației, chimie, ingineria materialelor, ingineria sistemelor, inginerie chimică, inginerie civilă și instalații, inginerie electrică, Inginerie electronică, telecomunicații și tehnologii informaționale, inginerie energetică, inginerie industrială, inginerie și management, inginerie mecanică.

⁶² <https://et.upt.ro/ro/content/sesiunea-de-comunicări-științifice-studențești-scst>, accesat la 29.11.2021

⁶³ https://www.arh.upt.ro/?page_id=3215 accesat la 29.11.2021

⁶⁴ https://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2020/rr/05_RR_2020_Cercetare.pdf accesat la 29.11.2021

⁶⁵

<https://www.upt.ro/img/files/anuare/2019/publicatii/RR2019%20-%202020%2009%2015%20+%20coperta.pdf> accesat la 29.11.2021

Universitatea afirmă că promovează inițiativele de cercetare cu precădere în rândul studenților înscriși la masterat sau doctorat, dar posibilitatea de a participa la apeluri pentru calitatea de membru în anumite echipe de cercetare este deschisă aproape fiecărui student, ținându-se cont de interesele pentru cercetare și de performanțele academice. Studenții doctoranzi au posibilitatea de a solicita lunar o sală individuală de studiu pentru a-și finaliza lucrarea de doctorat. Utilizarea sălii se face prin aprobare de către conducerea UPT, cu avizul conducătorului de doctorat.

Codul de etică conține prevederi despre etica în cercetare și condamnă plagiatul sau alte forme de furt intelectual. Comisia de Etică a soluționat cazuri care vizau domeniul cercetării. În 2019 și 2020, universitatea a obținut prin Planul Național III un număr de 38, respectiv 37 de proiecte aprobate care au însumat aproximativ 7,4 milioane lei în fiecare an.

Cu privire la gradul de cunoaștere a sprijinului financiar oferit de universitate pentru studenții care desfășoară activități de cercetare, 34,8% studenții respondenți au declarat faptul că sunt informați într-o măsură mare și foarte mare, și tot atâția se află la pol opus. 30,3% s-au declarat mediu informați cu privire la acest aspect.

Cunosc faptul că universitatea sprijină financiar studenții implicați în activități de cercetare și/ sau competiții studentești:

933 responses

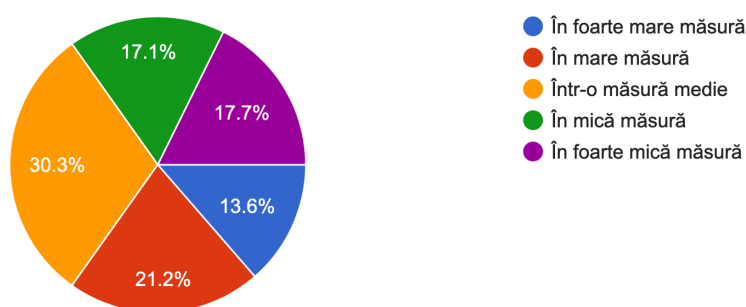


Figura 25 - Măsura în care cunosc studenții sprijinul financiar oferit de universitate în cercetare

Legat de gradul de cunoaștere a sprijinului logistic oferit de universitate studenților în contextul implicării în activități de cercetare sau în competițiile studențești, aici incluzându-se sesiunile de comunicări științifice organizate anual de către facultăți, rezultatele sunt relativ similare cu cele din graficul anterior. De data aceasta 34,4% spun că nu cunosc informații decât într-o măsură mică și foarte mică, iar puțin peste o treime afirmă contrariul 31% au declarat că sunt mediu informați cu privire la sprijinul logistic oferit de universitate.

Cunosc faptul că universitatea sprijină din punct de vedere logistic studenții implicați în activități de cercetare și/ sau competiții studențești:

933 responses

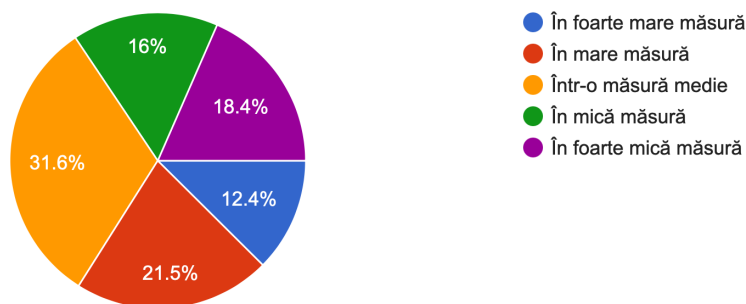


Figura 26 - Măsura în care cunosc studenții sprijinul financiar oferit de universitate în cercetare

Legat de disponibilitatea infrastructurii de cercetare, majoritatea studenților respondenți că a fost accesibilă gratuit, fără a exista impedimente din partea universității. Eliminând din calculul procentual studenții care n-au avut nevoie, peste 72,5% dintre studenții chestionați care au avut nevoie de infrastructura de cercetare au beneficiat de aceasta.

Consider că mi-a fost pusă la dispoziție infrastructura de cercetare a universității atunci când am avut nevoie:

933 responses

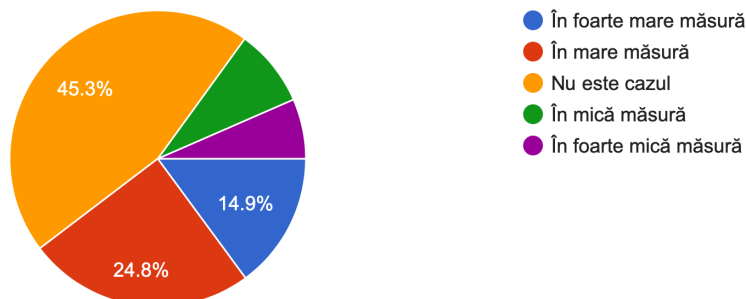


Figura 27 - Măsura în care studenții consideră că au avut acces la infrastructura de cercetare

Puncte tari:

- Studenții beneficiază de infrastructura de cercetare a universității, iar doctoranzii pot folosi săli individuale de studiu pentru finalizarea lucrării de doctorat.

Puncte slabe:

Recomandări:

- Crearea unei campanii de informare de către universitate în parteneriat cu organizațiile studențești pentru a evidenția beneficiile implicării în activități de cercetare

IP.B.3.1.3. Valorificarea cercetării

Cadrele didactice participă anual la conferințe, simpozioane, evenimente cu caracter științific. Acestea actualizează fișa disciplinei în urma propriilor descoperiri științifice, raportând această integrare la arhitectura planurilor de învățământ și la cunoștințele studenților. Au existat cazuri în universitate în care studenții au atras atenția că anumite noțiuni, concepte nu mai sunt în concordanță cu inovația tehnologică (mai ales la Facultatea



de Automatică și Calculatoare, dar și la Facultatea de Mecanică), iar din documentele de pe site și din discuțiile cu studenți, cadrele didactice și-au actualizat fișele disciplinelor⁶⁶.

Comunitatea academică a UPT a obținut 2 brevete recunoscute internațional în 2020 și a publicat, în medie, peste 210 articole indexate în bazele de date ISI.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

Criteriul B.4. – Activitatea financiară a organizației

S.B.4.1. Buget și contabilitate

IP.B.4.1.1. Bugetul de venituri și cheltuieli

Universitatea Politehnică Timișoara dispune de un buget anual de venituri și cheltuieli, care este public pe site-ul instituției de învățământ superior⁶⁷. Tot acolo se regăsește și bilanțul contabil⁶⁸.

Din totalul cheltuielilor din 2020, 54% reprezintă plata salariilor. Pentru ceilalți ani pentru care este publicat bugetul nu este specificată exact suma alocată salariilor.

Taxele percepute studenților sunt afișate centralizate pe site și sunt aduse la cunoștința studenților de către universitate cu ajutorul organizațiilor studentești⁶⁹. Se pot face cereri de reducere a taxelor dacă depășesc taxa anuală înmulțită cu 1,5.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

⁶⁶ http://www.upt.ro/img/files/evaluari_cd_discipline/2017-2018/Facultatea_de_Mecanica.pdf accesat la 29.11.2021

⁶⁷ http://www.upt.ro/img/files/inf_publice/buget/Buget_venituri_si_cheltuieli_2020_final.pdf accesat la 29.11.2021

⁶⁸ http://www.upt.ro/img/files/inf_publice/bilant/Bilant_31.12.2020.pdf accesat la 29.11.2021

⁶⁹ http://www.upt.ro/Informatii_taxe_141_ro.html accesat la 29.11.2021



- Crearea unui regulament și anexarea lui la Carta Universitară care să prevadă și alte situații pe baza cărora să se acorde reducere de taxe

IP.B.4.1.2. Contabilitate

Bilanțul contabil se întocmește trimestrial și anual și este publicat pe site-ul universității. Acesta este anexat și la raportul de autoevaluare. Execuția bugetară este aprobată în aceeași ședință cu aprobarea raportului rectorului.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

IP.B.4.1.3. Auditare și răspundere publică

Universitatea Politehnica Timișoara desfășoară procese de auditare internă a activității financiare. Așa cum am arătat la indicatorul din prima parte, rapoartele de audit intern se supun aprobării Senatului și se concretizează în planuri remediale. Potrivit celor afirmate de universitate în raportul de autoevaluare, Curtea de Conturi nu a găsit decât „neconformități minore” care au fost remediate.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

Domeniul C: Managementul calității

Criteriul C.1. – Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

S.C.1.1. Structuri și politici pentru asigurarea calității

IP.C.1.1.1. Organizarea sistemului de asigurare a calității

În Universitatea Politehnica Timișoara funcționează *Sistemul de Management al Calității (SMC-UPT)*, fiind condus de către Rectorul universității. Potrivit regulamentelor și



celor afirmate în rapoartele de autoevaluare redactate de universitate și de către studenți elaborează strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, dar și alocă și verifică utilizarea corespunzătoare a resurselor aferente SMC. Pentru a realiza aceste acțiuni, se bazează pe o permanentă comunicare cu *Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)*.

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) este alcătuită din 7 membri - 4 reprezentanți ai corpului profesoral (dintre care un loc alocat rectorului), un reprezentant al studenților, un reprezentant al sindicatului și unul al angajatorilor și funcționează în baza Regulamentului de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, aprobat prin HS 83/12.12.2013. Hotărârea și regulamentul sunt publice pe site-ul instituției de învățământ superior⁷⁰ Ponderea studentului în CEAC este de 14,28%. Componența acestei comisii este publică pe site⁷¹ și respectă prevederile OUG 75/2005.

La nivelul facultăților funcționează comisii omoloage a căror componență este publicată pe site-ul universității⁷². Din toate comisiile face parte cel puțin un student. Acesta este desemnat de către organizația studențească de la nivel de facultate.

Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității funcționează atât la nivelul departamentelor didactice, dar și la nivelul altor substructuri ale UPT, doar că în cadrul acestora, în acord cu regulamentul prezența studentului este opțională. Studenții trebuie să-și asume o implicare activă în viața universității, la toate nivelurile acesteia. Este de apreciat că deși este opțională participarea studenților, potrivit centralizării de pe site-ul UPT, 76,92% dintre structurile menționate anterior au inclus un student în Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității.⁷³

⁷⁰ http://www.upt.ro/administrare/dgac1/file/2012-2013/hs/2013/HS_83_12-12-2013.pdf accesat la 30.11.2021

⁷¹ http://www.upt.ro/img/files/hs/2020/09.07.2020/HS_177_09.07.2020_Validare-membri-CEAC.pdf accesat la 30.11.2021

⁷² http://www.upt.ro/img/files/calitate/2021-2022_Comisiile_calitatii_la_nivel_facultate.pdf accesat la 30.11.2021

⁷³ http://www.upt.ro/img/files/calitate/2021-2022_Comisiile_calitatii_la_nivel_departament.pdf accesat la 30.11.2021



La nivelul administrației universității, responsabilitatea asigurării calității aparține Directorului General Administrativ.

CEAC de la nivelul universității se întâlnește cu regularitate, iar rapoartele anuale de activitate se regăsesc publicate pe site-ul instituției. Cel din 2020 conține inclusiv propuneri și recomandări pentru îmbunătățirea calității pentru anul următor⁷⁴.

Sunt realizate inclusiv activități de audit intern prin care universitatea dorește să verifice în ce măsură se realizează calitativ anumite procese. Spre exemplu, potrivit raportului de evaluare al CEAC pentru anul 2020 citat anterior, în anul 2020 s-a derulat un audit privind „**Asigurarea calității procesului de învățământ pentru activitatea de practică la ciclul licență**”, care s-a finalizat în primul semestru din anul universitar 2020-2021.

Potrivit raportului de autoevaluare, universitatea este implicată în activități de comparare cu alte universități din țară și din străinătate. UPT s-a înscris ca instituție și în anul 2020 la programul de evaluare multicriterială a universităților “U-Multirank”, Prin acest program, analiza și compararea performanțelor instituțiilor se realizează în 5 secțiuni: Predare și învățare, Cercetare, Transfer de cunoaștere, Orientare internațională, Angajament regional.

Studentii au afirmat în raportul de autoevaluare că la nivelurile inferioare este o activitate și o transparență mai redusă a procesului de asigurare a calității și că și-ar dori să fie ca activitatea acestor structuri să fie mai intensă. Legat de posibilitatea de a sesiza nereguli, aceștia cunosc unde trebuie să se adreseze. Există proceduri clare pentru contestarea unor note atât la examenele scrise din timpul sesiunilor, dar și la examenele de finalizare a ciclurilor de studii.

Puncte tari:

- Există un grad ridicat de transparență privind documentele care asigură cadrul general de asigurare a calității din universitate.
- Sistemul de Management al Calității este bine organizat.

⁷⁴ http://www.upt.ro/img/files/calitate/Raport_anual_Asigurarea_Calitatii_UPT_2020.pdf accesat la 30.11.2021



Puncte slabe:

- Activitatea redusă a CEAC la nivelurile inferioare și transparența redusă în ceea ce privește activitatea realizată de aceste structuri.
- Inexistența reprezentanților studenților în anumite CEAC de la nivelul departamentelor

Recomandări:

- Modificarea art. 3.4 din Regulamentul de Funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în sensul introducerii obligativității existenței unui student în CEAC de la nivelul tuturor substructurilor UPT (bibliotecă, departamente etc.)
- Intensificarea activității CEAC la nivel de facultate, respectiv departament și realizarea unor rapoarte de activitate individuale a acestor structuri.

IPC.1.1.2. Politici și strategii pentru asigurarea calității

La nivelul UPT, strategia privind asigurarea calității este inclusă în planul strategic în cadrul capitolului Educație. Anumite facultăți (Facultatea de Arhitectură, Facultatea de Automatică și Calculatoare) au evidențiat corespunzător strategia calității în planurile lor strategice. În planul operațional al UPT, asigurarea calității beneficiază de un subcapitol distinct. Manualul calității este documentul agreat la nivel de universitate care își asumă rolul de cadru general al acestui domeniu și este publicat pe site-ul instituției de învățământ superior⁷⁵. În UPT, în cadrul raportului rectorului există o secțiune distinctă intitulată „Calitate” care conține principalele activități desfășurate în anul anterior în domeniul asigurării calității. Această secțiune este distinctă de raportul CEAC și poate fi consultată pe site-ul instituției de învățământ superior⁷⁶.

Prin planurile operaționale (care transpun strategia universității/facultăților) în obiective operaționale, se responsabilizează actori și substructuri pentru implementarea unor acțiuni din acest domeniu. Universitatea nu publică anual o analiză SWOT, dar aceste analize

⁷⁵ https://www.upt.ro/img/files/2017-2018/calitate/180730_upt_Manualul_Calitatii.pdf accesat la 30.11.2021

⁷⁶ https://www.upt.ro/img/files/rapoarte/2020/rr/07_RR_2020_Calitate.pdf accesat la 30.11.2021



SWOT stau la baza creării planurilor operaționale și strategice, potrivit conținuturilor acestora.

Studentii afirmă că și-ar dori un raport mai detaliat al Comisiei pentru Evaluare și Asigurare a Calității care să conțină anexate rapoartele CEAC de la nivelul facultății și al departamentelor.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

- Pentru următorul plan strategic, asigurarea calității ar trebui să beneficieze de o axă distinctă sau de un subcapitol marcat clar.
- Realizarea unui raport anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității mai detaliat și anexarea rapoartelor comisiilor subordonate de la nivel de facultate, respectiv departament;
- Publicarea anuală a analizei SWOT privind universitatea

Criteriul C.2. – Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

S.C.2.1. Aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii și diplomelor ce corespund calificărilor

IP.C.2.1.1. Existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii

Universitatea Politehnica Timișoara folosește „Procedura operațională privind Inițierea, aprobarea, implementarea, monitorizarea și evaluarea internă a programelor de studii în UPT”, pentru aspectele care vizează programele de studii. Aceasta este publicată pe site-ul universității⁷⁷. Reprezentanții studenților cunosc existența acestui regulament și se

⁷⁷http://www.upt.ro/administrare/dgac1/file/2012-2013/regulamente/PO_privind_initierea_aprobarea_implemmentarea_monit_prog_studii.pdf accesat la 30.11.2021



implică activ în acest proces. Aceștia sunt chestionați cu privire la relevanța anumitor materii din planurile de învățământ sau la impactul acestora în formarea unor competențe necesare în anii următori de studiu.

În procesul de proiectare, monitorizare și revizuire a programelor de studii sunt implicați studenții, absolvenții și angajatorii, conform discuțiilor rezultate din întâlnirile cu aceștia desfășurate în cadrul vizitei de evaluare. Din discuțiile cu angajatorii a rezultat faptul că aceștia și-ar dori ca absolvenții să aibă un nivel mai ridicat de cunoaștere a termenilor tehnici din limba engleză. Deseori, reprezentanți ai angajatorilor participă la anumite cursuri pentru a împărtăși experiențele lor despre conectarea unui student cu piața muncii sau pentru a prezenta o perspectivă asupra profesiilor viitorilor absolvenți.

Potrivit raportului de autoevaluare redactat de către universitate, „în UPT sunt constituite Board-urile, comisii permanente cu caracter executiv specializate în procesul de inițiere, evaluare internă, monitorizare și actualizare a programelor de studii universitare de licență și master (Anexa_C_11-02). Regulamentul în baza căruia funcționează aceste comisii este public pe site-ul instituției⁷⁸ și a fost aprobat de către Senatul Universității prin HS 239/15.10.2020. Componenta nominală a Board-urilor este publică pe site-ul universității^{79 80}

Programele de studii sunt evaluate anual informal atunci când se redactează raportul rectorului, raportul anual de activitate al fiecărui și alte rapoarte.

Puncte tari:

- Existența unor structuri funcționale care să fie responsabile de realizarea procedurilor privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii.

Puncte slabe:

Recomandări:

⁷⁸http://www.upt.ro/img/files/hs/2020/15.10.2020/HS_239_15.10.2020_Aprobare_ROF_Board_Domeniu_si_Specializari.pdf accesat la 30.11.2021

⁷⁹ <https://et.upt.ro/ro/pagina/board> accesat la 30.11.2021

⁸⁰ <https://www.upt.ro/img/files/2020-2021/master/Componenta%20Board%20Domenii%20MASTER.pdf> accesat la 30.11.2021



IPC.2.1.2. Corespondența dintre diplome și calificări

Universitatea afirmă în raportul de autoevaluare că toate calificările pentru care UPT acordă diplome corespund cu cele din RNCIS (Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior)

Potrivit celor afirmate de studenți și de către reprezentanții universității, programele de studii din universitate sunt revizuite periodic prin intermediul Board-urilor Domeniilor și respectiv prin intermediul Board-urilor Specializărilor. Cu ajutorul acestor actori implicați, se asigură o corespondență între diplomă, calificare și nevoile din piața muncii

Universitatea mai menționează faptul că „în procesul de revizuire al programelor de studii și diplomelor, acestea sunt comparate cu cele de la nivel european și internațional”.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

Criteriul C.3. – Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

S.C.3.1. Evaluarea studenților

IPC.3.1.1. IIS are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent

În Universitatea Politehnica Timișoara examinarea și notarea studenților se desfășoară în acord cu următoarele documente:

- A. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de studii licență din Universitatea Politehnica Timișoara⁸¹;
- B. Regulamentul de organizare și desfășurare a procesului de învățământ la ciclul de Master din Universitatea Politehnica Timișoara (2020)⁸²;

⁸¹ http://www.upt.ro/img/files/carta/anexe/Anexa4_CartaUPT-RODPI_licenta_2016.pdf accesat la 30.11.2021

⁸² http://www.upt.ro/img/files/hs/2020/16.04.2020/HS_103_16.04.2020_Regulament-Master.pdf accesat la 30.11.2021



- C. Regulamentul privind examinarea și notarea studenților în Universitatea „Politehnica” din Timișoara⁸³;
- D. Reglementări specifice (Hotărâre BExS) privind modul de comunicare către studenți a rezultatelor la probele de evaluare parțiale sau finale⁸⁴;
- E. Reglementări specifice privind dreptul studenților de a contesta notele obținute la examene/colocvii/sușineri de proiecte⁸⁵;

Potrivit celor afirmate de studenți în raportul de autoevaluare, „modalitățile de examinare, de evaluare a cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților dobândite, practicate în Universitatea Politehnica Timișoara cuprind 4 tipuri de probe de evaluare, la care participă titularul disciplinei și, în cele mai multe cazuri, cel puțin încă un evaluator:

- o examen;
- o evaluare distribuită;
- o colocviu;
- o susținere de proiect.

Art. 21 din Regulamentul de evaluare și notare prevede faptul că în cazul în care un student semnalează faptul că nu a fost evaluat corespunzător, cadrul didactic este obligat să-și motiveze nota. Universitatea permite inclusiv contestații la probele orale, în acord cu specificitatea acestora, în baza unei decizii a conducerii facultății.

Studenții au declarat în raportul de autoevaluare și în discuțiile purtate cu membrii comisiei de evaluare externă că nu toate cadrele didactice sunt însoțite de alte cadre didactice în procesul de evaluare a unei lucrări, recomandând corectarea încrucișată a fiecărei lucrări, pentru a se asigura obiectivitatea corecturii.

Procedura de contestație este cunoscută de către studenți și folosită la nevoie.

Legat de satisfacția studenților privind procesul de evaluare, potrivit chestionarului lansat de comisia de evaluare externă, aproape 46% dintre studenți se declară mulțumiți într-o

⁸³ http://www.upt.ro/pdf/licenta&master/Regulament_UPT_examinare_notare_stud.pdf accesat la 30.11.2021

⁸⁴ http://www.upt.ro/pdf/licenta&master/HBES_16_2009.pdf accesat la 30.11.2021

⁸⁵ http://www.upt.ro/pdf/licenta&master/2005_HBES_11.pdf accesat la 30.11.2021

măsură mare și foarte mare de modalitățile de evaluare, în timp ce aproximativ 36% se consideră mediu mulțumiți. Ponderea celor care nu au un grad de satisfacție la fel de ridicat este de 18%.

În propriul raport de autoevaluare, studenții au apreciat pozitiv faptul că la majoritatea sesiunilor de susținere a lucrărilor de licență/diplomă și disertație participă angajatori din regiune.

Mă consider mulțumit de modalitatea de evaluare a cunoștințelor mele în cadrul disciplinelor:

933 responses

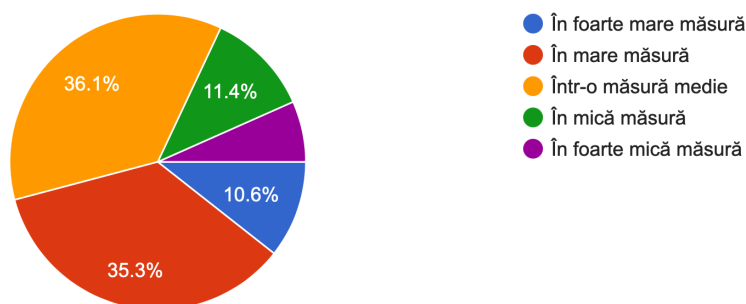


Figura 28 - Gradul de mulțumire cu privire la modalitățile de evaluare

Puncte tari:

- Există o perioadă maximă rezonabilă în care cadrul căreia cadrul didactic trebuie să aducă la cunoștința studenților rezultatelor evaluărilor
- La majoritatea sesiunilor de susținere a lucrărilor de licență/diplomă și disertație participă angajatori din regiune.

Puncte slabe:

- Unele cadre didactice nu obișnuiesc să fie însoțite de către alte cadre didactice la susținerea examenului de către studenți.

Recomandări:



- Implicarea a cel puțin două cadre didactice în întreg procesul de examinare a studenților;
- Realizarea unei armonizări/integrări legislative care să cuprindă toate deciziile referitoare la promovarea și evaluarea studenților.

IPC.3.1.2. Integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii

Fiecare disciplină este proiectată astfel încât conține atât activități de predare și lucrări practice/aplicative, cât și activități de studiu individual și de examinare. Din studiul aleatoriu al fișelor disciplinelor și al planurilor de învățământ, a rezultat faptul că examinarea deține ore dedicate în fișa disciplinei, indiferent de tipul acesteia. Din discuțiile cu studenții a rezultat că, de regulă, procedeele de examinare și evaluare, cerințele disciplinei, precum și conținutul sunt anunțate studenților la începutul primului curs aferent fiecărei discipline. Mai există situații în care acest lucru nu se întâmplă, sau în care fișele disciplinelor nu au fost transmise în timp util studenților sau nu s-au regăsit pe site. Modalitățile de examinare sunt adaptate specificului fiecărui program de studii și particularităților disciplinelor.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Fișele disciplinelor nu se regăsesc pe site-ul fiecărei facultăți;
- Există situații în care studenții nu află toate informațiile necesare promovării unei discipline în primele două săptămâni

Recomandări:

- Publicarea tuturor fișelor disciplinelor, actualizate, pe site-ul fiecărei facultăți.
- Rezolvarea situațiilor în care studenții nu află toate informațiile necesare promovării unei discipline în primele două săptămâni



Criteriul C.4. – Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

S.C.4.1. Calitatea personalului didactic și de cercetare

IP.C.4.1.1. Competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți

La vizita de evaluare precedentă, potrivit raportului de evaluare întocmit în 2016⁸⁶, universității i s-a recomandat să crească procentul cadrelor didactice care dețin titlul științific de doctor, lucru pe care l-a îndeplinit, potrivit datelor puse la dispoziție.

În statele de funcțiuni ale universității există un total de 1015 posturi, dintre care 575 (56,65%) ocupate cu cadre didactice titulare, 34 (3,35%) ocupate cu cadre cu contract de muncă pe durată determinată și 406 (40%) posturi sunt vacante. Astfel, în universitate, studiază aproximativ 13081 studenți îndrumați de aproximativ 609 de cadre didactice titulare sau angajate pe perioadă determinată, potrivit raportului rectorului pentru 2020.

În raportul de autoevaluare redactat de către studenți, se afirmă că „raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți se dezbate anual în Consiliul de Administrație și în Senatul UPT în contextul aprobării statelor de funcții. Raportul dintre studenți și cadre didactice la nivel de facultate variază între 9,68 la Facultatea de Chimie și Ingineria Mediului și 38,89 la Facultatea de Automatică și Calculatoare. La nivelul universității, raportul dintre cadrele didactice titulare sau angajate pe perioadă determinată și numărul de studenți este 21,62, valori apropiate de procente Facultăților de Științele Comunicării (22,72), de Arhitectură și Urbanism (24,01) și de Electronică, Telecomunicații și Tehnologii Informaționale (24,41).

Universitatea respectă standardele ARACIS privind numărul maxim de studenți raportat la numărul de cadre didactice. În ultimii ani, s-a observat o tendință de creștere a acestui raport - de la 19,99 în anul universitar 2017-2018 la 21,62 în 2020-2021.

⁸⁶ https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/12/Raport_director_de_misiune_si_coordonator_211.pdf accesat la 30.11.2021



Puncte tari:

- Universitatea a ținut cont de recomandările formulate la precedentă vizită de evaluare externă derulată de ARACIS

Puncte slabe:

Recomandări:

IP.C.4.1.2. Evaluarea colegială

Universitatea desfășoară procesul de evaluare colegială în baza unei proceduri specifice publice pe site-ul instituției de învățământ superior⁸⁷. Procedura reglementează cadrul general al evaluării colegiale.

Astfel, aceasta este planificată obligatoriu în cadrul fiecărui departament de către Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității de la nivelul Departamentului (CEAC-D), în prima lună a anului universitar, în urma consultării directorului de departament, a listei cadrelor didactice care urmează să fie evaluate pe parcursul anului universitar. Procesul evaluează activitatea didactică, activitatea de cercetare și implicarea în activitatea administrativ - instituțională.

Pe site există chestionare de evaluare colegială și autoevaluare, cuprinse în anexele procedurii. Studenții afirmă că nu sunt publicate rapoarte în urma centralizării datelor rezultate din acest proces.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Nu se publică date despre rezultatele procesului de evaluare colegială

Recomandări:

- Publicarea unui buletin informativ despre rezultatul procesului de evaluare colegială;
- Implicarea studenților de la nivelul CEAC-D în redactarea rapoartelor de evaluare colegială;

⁸⁷ http://www.upt.ro/img/files/2020-2021/calitate/PO-Evaluare_colegiala.pdf accesat la 30.11.2021



IPC.4.1.3. Evaluarea personalului didactic de către studenți

Potrivit raportului de autoevaluare redactat din perspectiva studenților, cadrele didactice sunt evaluate prin completarea unui chestionar de către studenți primit din partea CEAC. Acesta se distribuie în format electronic, iar completarea acestuia se face pe platforma universității⁸⁸. Tot aceștia au declarat faptul că evaluarea se realizează semestrial, pe bază de coduri cunoscute doar de către respondent. Introducerea codului afișează chestionarul dedicat studentului.

Evaluarea personalului didactic de către studenți se face la finalul semestrului, ulterior susținerii examenelor, respectând procedura internă de la nivelul universității și a fost anexată la raportul de autoevaluare. Procedura internă este aprobată de Senatul UPT.

Ulterior încheierii procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți sunt publicate anual rapoarte care menționează problemele semnalate de studenți și măsurile de ameliorare aferente acestora. Potrivit celor afirmate de studenți în raport și analizei site-ului instituției, ultimele rapoarte disponibile pe site-ul universității sunt cele aferente anului universitar 2017-2018⁸⁹. Cu toate acestea, există un plan public de ameliorare a unor situații survenite în anul 2020-2021.

În urma unor discuțiilor cu studenții s-a remarcat reticența unui număr semnificativ al acestora de a se implica în procesul de evaluare a cadrelor didactice, fapt datorat impresiei acestora că rezultatele evaluărilor nu sunt operaționalizate în niciun fel și nu aduc îmbunătățiri a situației actuale. Această reticență a putut fi observată și din punct de vedere statistic, pe parcursul pandemiei provocate de virusul SARS-CoV-2, când implicarea studenților în acest proces a scăzut semnificativ, deoarece cheile individuale de autentificare nu au mai fost distribuite în cadrul orelor de laborator, ci transmise reprezentanților de an

⁸⁸ <http://eeprod.upt.ro/eval/index.php> accesat la 30.11.2021

⁸⁹ http://www.upt.ro/Informatii_rapoarte-privind-evaluarea-cadrelor-didactice-de-catre-stude_648_ro.html accesat la 30.11.2021

care le-au distribuit mai apoi studenților, urmând ca aceștia să completeze chestionarele de evaluare până la un termen limită stabilit la nivel de universitate.

Aproape jumătate dintre studenții respondenți au afirmat faptul că au luat la cunoștință într-o măsură mare și foarte mare modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, iar 31,3% cunosc într-o măsură medie. Cei care afirmă că au informații doar într-o măsură mică și foarte mică reprezintă 19,8% dintre respondenții chestionarului.

Cât de bine cunoști modalitatea de desfășurare a procesului de evaluare a cadrelor didactice de către studenți?

933 responses

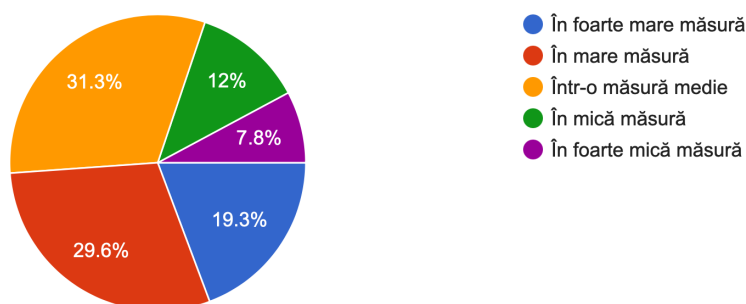


Figura 29 - Gradul de cunoaștere a modalității de desfășurare a procesului de evaluare a profesorilor

57,7% dintre studenții participanți afirmă că au participat într-o măsură mare și foarte mare la procesul de evaluare a prestației cadrelor didactice, în timp ce 23,8% au menționat că participarea lor a fost medie. La pol opus, 18,5% dintre respondenți au declarat că participarea lor s-a realizat într-o măsură mică sau foarte mică

Consideri că te-ai implicat în evaluarea cadrelor didactice de către studenți (prin completarea chestionarelor de feedback):

933 responses

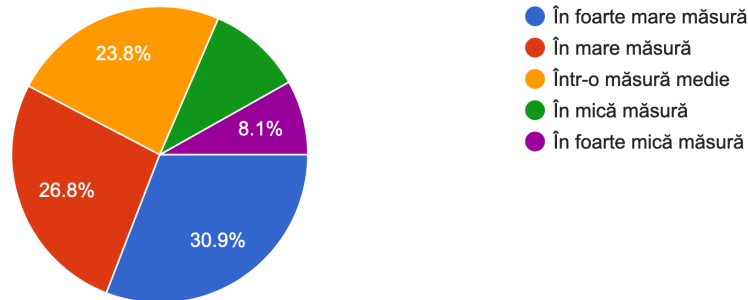


Figura 30 - Gradul de implicare în evaluarea cadrelor didactice

Cunoști rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți:

933 responses

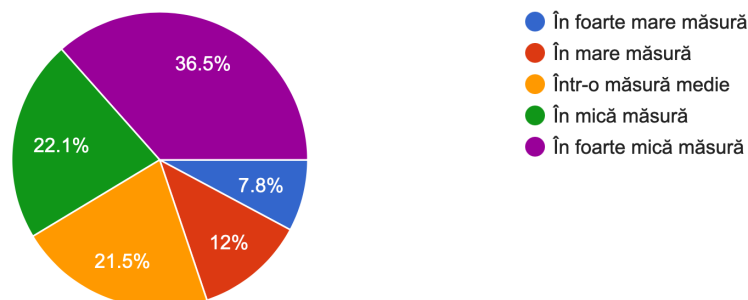


Figura 31 - Gradul de cunoaștere a rezultatelor procesului de evaluare a cadrelor didactice

Majoritatea studenților chestionați a afirmat că nu cunoaște decât într-o mică și foarte mică măsură rezultatele procesului de evaluare a cadrelor didactice (58,6%). 21,5% dintre aceștia se declară mediu informați, iar doar 19,8% au apreciat că au luat la cunoștință într-o măsură mare și foarte mare rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți

Puncte tari:



Puncte slabe:

- Ultimele rapoarte disponibile pe site-ul universității sunt cele aferente anului universitar 2017-2018.
- Studenții se declară în mare parte neinformați cu privire la rezultatele procesului de evaluare a cadrelor didactice

Recomandări:

- Publicarea rezultatelor rapoartelor anuale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, asigurând respectarea art. 303, alin. 2 din Legea Educației Naționale 1/2011 cu modificările și completările ulterioare
- Introducerea unor mecanisme de recompensare a cadrelor didactice care înregistrează un feedback foarte bun din partea studenților
- Informarea studenților cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice și la măsurile întreprinse în urma evaluării

IPC.4.1.4. Evaluarea de către managementul universității

În UPT, cadrele didactice se autoevaluează pe baza unui formular de autoevaluare anexat la raportul redactat de universitate. De asemenea, fiecare cadru didactic este evaluat anual de către directorul de departament pe baza a patru indicatori:

- raportului de autoevaluare;
- listei lucrărilor didactice/științifice elaborate;
- proceselor verbale ale ședințelor în care s-a făcut evaluarea colegială;
- formularelor de raportare a rezultatelor evaluării făcute disciplinei și cadrului didactic de către studenți.

Rezultatele sunt transmise centralizat către conducerea universității. Chestionarele se păstrează în cadrul departamentelor.



Concursurile pentru ocuparea posturilor didactice se fac în baza unei metodologii adoptate de către Senatul UPT prin HS 152/13.12.2018⁹⁰, iar cadrele didactice pot beneficia de gradații de merit în baza unei metodologii publice pe site-ul universității, adoptată prin HS 285/27.11.2021⁹¹. Pentru obținerea acestei gradații de merit, se folosește o grilă de evaluare multicriterială (activitate didactică, cercetare științifică, participare la viața instituțională, relaționarea cu studenții etc.)

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

IPC.4.1.5. Condițiile pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice

UPT sprijină participarea personalului didactic și auxiliar în programe de mobilități naționale și internaționale, iar dezvoltarea infrastructurii academice și achiziționarea resurselor necesare procesului de învățare și cercetare se realizează în acord cu strategia de dezvoltare a instituției.

Personalul academic este angrenat în forme de dezvoltare profesională: instruirii, cursuri, ateliere, seminarii, conferințe specifice, școli de vară. Departamentul de Resurse Umane (DRU) al universității întocmește anual un plan de pregătire profesională a personalului angajat

Studenții afirmă că universitatea nu dispune de centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar, Departamentul de Pregătire a Personalului Didactic din cadrul UPT asigurând doar formarea cadrelor didactice pentru predarea în învățământul preuniversitar.

Puncte tari:

⁹⁰ http://www.upt.ro/img/files/2018-2019/concurs/Metodologie-org-concurs-posturi-didactice_2018.pdf
accesat la 30.11.2021

⁹¹ http://www.upt.ro/img/files/2018-2019/concurs/gr_merit/HS_285_27.11.2017_Gradatii_de_Merit.pdf
accesat la 30.11.2021



- Digitalizarea unor aspecte ale vieții universitare din UPT - platforme pentru depunerea dosarelor pentru cazare, bursă, pentru rezervarea unui spațiu orar de folosire a mașinii de spălat

Puncte slabe:

- Lipsa oportunităților și a promovării dezvoltării profesionale a personalului didactic și auxiliar;
- Lipsa unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar.

Recomandări:

- Promovarea oportunităților pentru dezvoltarea profesională a personalului didactic și auxiliar
- Încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice în inovarea metodelor de predare;
- Înființarea unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar sau dezvoltarea Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic în scopul specializării acestuia în acest domeniu.

Criteriul C.5. – Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentești

IPC.5.1.1. Disponibilitatea resurselor de învățare

În raportul de autoevaluare al studenților este menționat faptul că toate cadrele didactice au posibilitatea de a solicita bibliotecii achiziționarea de suport bibliografic pentru o anumită disciplină. În acest fel sunt acoperite cerințele bibliografice pentru toate disciplinele programelor de studii gestionate de către Universitatea Politehnica Timișoara. Consiliul de Administrație monitorizează și controlează achiziția de fond de material didactic aferent programelor de studii.

Accesul la bibliotecă este gratuit, pe baza carnetului de student al UPT și al legitimației. Orarul bibliotecii este afișat public, adus la cunoștința studenților prin mijloacele

de comunicare cel mai des folosite de aceștia și publicat inclusiv pe site. În timpul sesiunilor de examene, acesta este extins până la ora 24.

Din discuțiile cu studenții, a rezultat faptul că resursele disponibile de la bibliotecă acoperă necesarul bibliografic pentru pregătirea proiectelor și examenelor. În cadrul vizitei fizice la Timișoara, am observat faptul că există câteva rafturi dedicate celor mai solicitate titluri, pentru a fi ușor accesibile studenților. O listă completă a serviciilor oferite de bibliotecă se regăsește pe site-ul acesteia⁹². Serviciile bibliotecii sunt puternic digitalizate - este posibilă rezervarea un loc în sală, programarea eliberării cardului de student folosind site-ul acesteia. Resursele bibliotecii sunt adaptate și pentru studenții cu dizabilități de vedere, prin utilizarea unor scripturi de transformare a materialelor scrise în format audio.

Legat de proveniența resurselor de învățare, studenții au afirmat ca surse principale de informare cadrele didactice (85%), internetul și studiul individual (75,1%), colegii studenți (54,2%) și biblioteca universității (41,6%). Se poate observa că o pondere ridicată își preiau resursele de la profesori și de la bibliotecă.

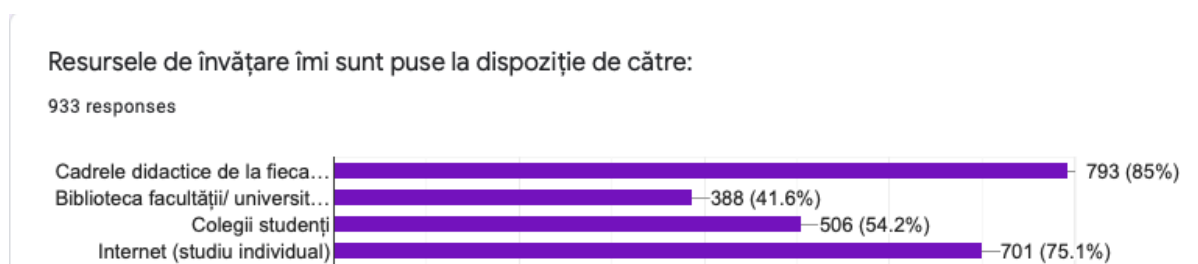


Figura 32 - Proveniența resurselor de învățare (întrebare cu răspuns multiplu)

Universitatea menționează faptul că, pe lângă dotările moderne (calculatoare, imprimante, scannere, săli de studiu pentru grup, acces la internet WI-FI), biblioteca asigură și spații de relaxare necesare în perioadele de studiu intensiv (șezlonguri, canapele, sală pentru tenis de masă).

⁹² <https://library.upt.ro> accesat la 30.11.2021

Studentii UPT se declară mulțumiți într-o proporție covârșitoare de biblioteca UPT. Astfel, peste 95% dintre studenții respondenți se declară cel puțin mediu mulțumiți de serviciile oferite.

Mă consider mulțumit de serviciile oferite de biblioteca facultății/ universității:

933 responses

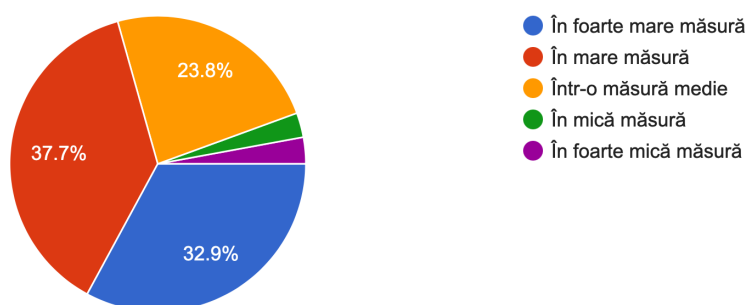


Figura 33 - Gradul de satisfacție cu privire la biblioteca universității

Și disponibilitatea resurselor de învățare a fost apreciată pozitiv de studenții respondenți. Peste 65% consideră că au avut acces într-o mare și foarte măsură la resursele necesare, iar 24,8% consideră că au avut acces într-o măsură mediu. La pol opus se situează doar 9,3%

Consider că mi-au fost puse la dispoziție resursele de învățare necesare (suport de curs, cărți și lucrări științifice din bibliografie etc.)

933 responses

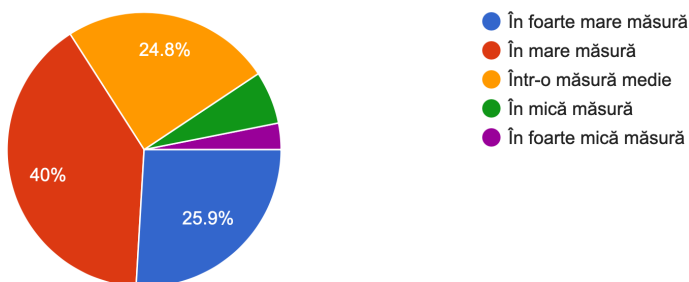


Figura 34 - Gradul de disponibilitate a resurselor de învățare



Puncte tari:

- În cadrul bibliotecii există o sală de lectură cu 100 de locuri care este deschisă non-stop, aceasta reprezentând un avantaj care este fructificat de către mulți studenți ai universității.
- Biblioteca este modernă și digitalizată majoritar.
- Peste 95% dintre studenții universității se declară cel puțin mediu mulțumiți de serviciile oferite de Biblioteca UPT

Puncte slabe:

- Nu toate titlurile pot fi accesate în format digital.

Recomandări:

- Adaptarea titlurilor astfel încât acestea să poată fi accesate în format digital, prin intermediul internetului, din confortul locuinței studenților.
- Reconfigurarea programului bibliotecii într-una din zile, pentru a asigura accesul studenților maturi, angajați sau masteranzi la serviciile bibliotecii

IPC.5.1.2. Predarea ca sursă a învățării

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic oferă servicii de pregătire psihopedagogică cadrelor didactice și studenților de la ciclul de licență și masterat. Unele cadre didactice dispun de strategii și metode de predare inovative. Studenții afirmă faptul că unele cadre didactice nu sunt familiarizate cu noile tehnologii.

Puncte tari:

Puncte slabe:

- Anumite cadre didactice nu sunt familiarizate cu noile tehnologii, acestea utilizând cu dificultate e-mailul, Campusul Virtual sau instrumentele menite creșterii calității activităților didactice.

Recomandări:



- Formarea cadrelor didactice în vederea utilizării noilor tehnologii și/sau instrumente prin care să se urmărească creșterea calității procesului didactic;
- Desfășurarea unor sesiuni de formare prin intermediul cărora cadrelor didactice să le fie prezentate noi metode de predare și de interacționare cu studenții.

IPC.5.1.3. Programe de stimulare și recuperare

În raportul de autoevaluare redactat de către studenți aceștia afirmă că în universitate se desfășoară programe de recuperare a materiei la disciplinele de bază - matematică și fizică. Aceste programe sunt dedicate studenților din anul I, pentru a aduce la un nivel cât mai apropiat de cel necesar pentru parcurgerea unor cursuri din domeniul științelor ingineresti.

Programul de recuperare la matematică se desfășoară în cele 8 facultăți cu profil ingineresc (cu excepția Facultății de Arhitectură și a Facultății de Științele Comunicării), iar programul de recuperare la fizică în 3 facultăți.

De asemenea, cadrele didactice oferă consultații studenților. Pe unele site-uri ale facultăților am constatat că programul consultațiilor nu apare sau nu există. Este de înțeles că în context pandemic acest program a fost flexibilizat însă ar trebui să existe pentru fiecare cadru didactic un orar de consultații și o adresă de e-mail unde acesta poate fi consultat.

Pentru studenții care obțin rezultate deosebite (premiile I, II și III sau mențiuni) la fazele internaționale sau naționale ale concursurilor profesionale studențești avizate de către CA UPT se instituie acordarea unei burse speciale, pe durata unui an universitar, cumulativă cu orice alt tip de bursă. Recompensarea este aprobată de Consiliul de Administrație la propunerile Birourilor Consiliilor Facultăților. De asemenea, facultatea a acordat burse inclusiv pentru sportivii de performanță.

Totodată, în vederea promovării și susținerii activității de cercetare științifică a studenților de la programele de studii universitare de masterat din cadrul Universității

Politehnica Timișoara, aceasta oferă, din fonduri proprii, o bursă specială pentru un număr de 50 de studenți masteranzi, conform HCA 139/13.10.2020⁹³.

La nivelul universității recunoașterea mobilităților internaționale se face în baza ordinului de ministru OMECTS 3223/08.02.2012⁹⁴ și a celorlalte alte subsecvente care sunt publicate centralizat pe pagina departamentului de relații internaționale din instituție⁹⁵.

În ceea ce privește nivelul de informații legate de oportunitățile de mobilitate internațională, studenții respondenți au declarat într-o proporție de aproximativ 40% că sunt informați în mare și foarte mare măsură, iar 31% află într-o pondere medie despre aceste oportunități.

Cunoști oportunitățile de mobilitate internațională (de studiu și de plasament) puse la dispoziție prin programe comunitare de tipul Erasmus+

933 responses

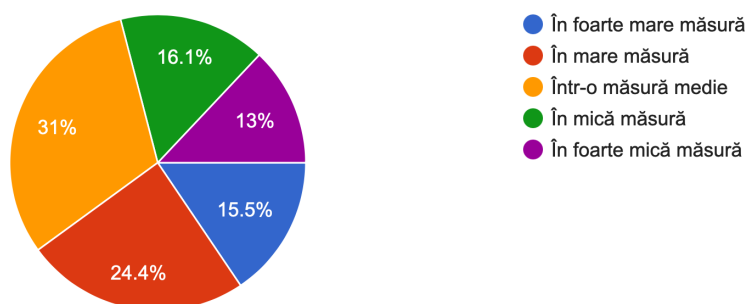


Figura 35 - Gradul de cunoaștere a oportunităților de mobilitate internațională

Legat de sursele de informare de unde studenții află despre oportunitățile de mobilitate internaționale, aceștia au indicat ca surse principale colegii beneficiari (48,7%), cadrele didactice (36,8%) și reprezentanții departamentului de relații internaționale(19,2%).

⁹³ http://www.mec.upt.ro/fisiere/2020-2021/info_an_univ/Burse_master.pdf accesat la 01.12.2021

⁹⁴ <http://www.upt.ro/img/file/Proceduri/OM-3223-2012.pdf> accesat la 01.12.2021

⁹⁵ http://www.upt.ro/international/Mobilitati-Si-Cooperari-Internationale_Regulamente_-Proceduri_75_ro.html accesat la 01.12.2021

De unde ai aflat de oportunitățile de mobilități internaționale?

933 responses

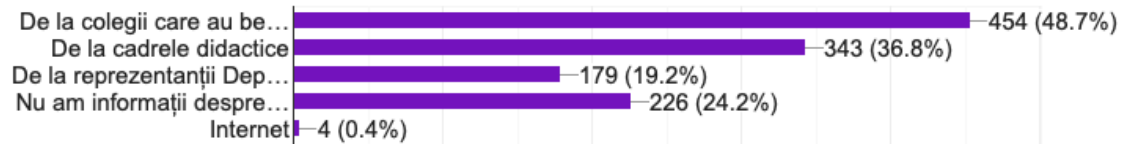


Figura 36 - Sursele informațiilor legate de mobilitățile internaționale

Puncte tari:

- Existența și susținerea unor activități de recuperare pentru studenții care au anumite curențe în ceea ce privește, în principal, disciplinele matematică și fizică;
- Oferirea unor burse speciale din fonduri proprii, dar și a bursei oferite de către companiile private, prin intermediul facultăților;
- Universitatea are reguli și proceduri clare cu privire la recunoașterea mobilităților internaționale

Puncte slabe:

Recomandări:

- Actualizarea constantă a site-urilor facultăților astfel încât pe pagina fiecărui cadru didactic să se afle un program de consultații și o adresă de e-mail la care poate fi contactat.

IPC.5.1.4. Servicii studențești

Potrivit celor afirmate în raportul de autoevaluare scris de studenți și celor constatate la vizita fizică din Timișoara, UPT dispune, de 16 cămine studențești (10 cămine de cinci persoane, 4 cămine de două persoane, 2 cămine de o persoană – garsoniere) dotate cu internet, cablu TV, mobilier, frigider în fiecare cameră, bucătării și spălătorii pe fiecare palier. De asemenea, studenții și personalul Universității Politehnica Timișoara pot opta să se

hrănească în una dintre cele 4 cantine-restaurant din Timișoara. La Facultatea de Inginerie din Hunedoara studenții au acces la un cămin studentesc și la o cantină.

În cadrul vizitei de evaluare, studenții au afirmat faptul că unele cămine studentești necesită investiții pentru renovarea acestora. Dintre studenții chestionați, 31,9% au declarat că locuiesc în prezent la cămin, iar 26,5% că au locuit în trecut. 41,6% dintre aceștia au menționat că nu au beneficiat de cazare din partea universității.

Ai locuit/ locuiești în căminul universitar?

933 responses

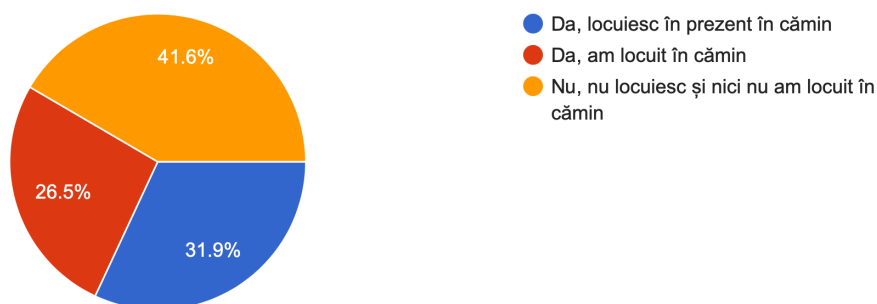


Figura 37 - Gradul de utilizare a dreptului de a locui în cămin

Legat de spațiul din camerele de cămin, studenții respondenți consideră că este destul de mic pentru necesitățile acestora. Așa cum se poate observa în figura 38, aproximativ 70% dintre chestionați apreciază spațiul drept mic și foarte mic. Doar 3 studenți au afirmat că spațiul este mare. 29,5% dintre studenții întrebați au spus că spațiul este suficient, raportat la numărul de persoane.

Consider că spațiul din cameră este:

545 responses

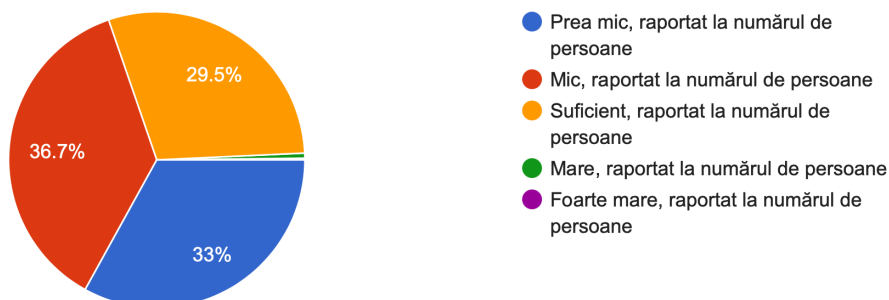


Figura 38 - Percepția asupra spațiului din camera de cămin

Legat de igiena din grupul sanitar, care în majoritatea căminelor se află pe palier, 46% dintre studenții respondenți că igiena este bună și foarte bună, în timp ce 34,5% apreciază serviciul de curățenie drept mediu. La pol opus se află aproximativ 20% dintre studenți care nu se declară satisfăcuți de igiena din grupul sanitar.

Consider că igiena (curățenia) din grupul sanitar este:

545 responses

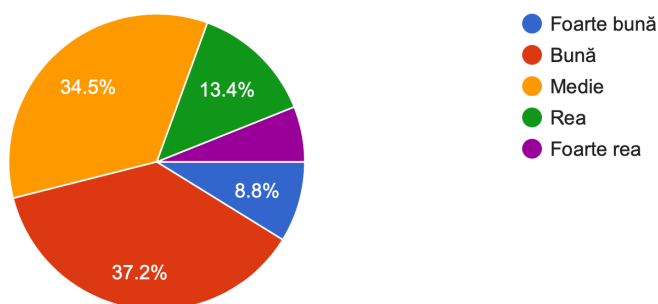


Figura 38 - Percepția asupra spațiului din camera de cămin

În ceea ce privește restaurantele universitare, există o politică prin care studenții și cadrele didactice din cadrul universității pot achiziționa cartele de masă în valoare de 8 lei prin intermediul cărora își pot achiziționa produse fără adaos comercial, fapt care încurajează folosirea serviciilor cantinelor UPT de către aceștia. Mâncarea se poate servi în interior sau în regim take-away, în acord cu reglementările impuse de situația pandemică.

Dintre studenții chestionați, 38,5% au declarat că nu au servit niciodată masa la cantina universității, în timp ce aproximativ un sfert dintre aceștia au afirmat că servesc masa des și foarte des în cantinele-restaurant ale universității.

Cât de des ai servit/ servești masa la cantina universității?

933 responses

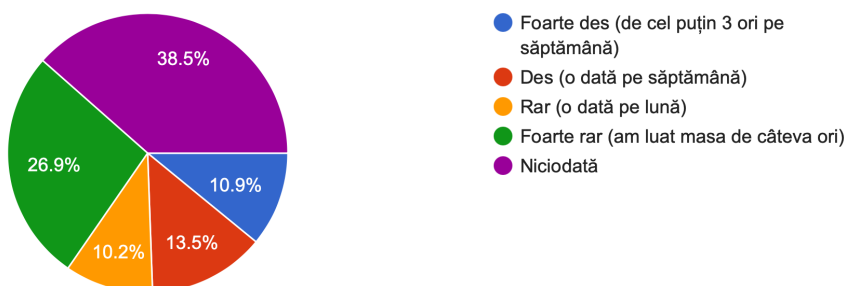


Figura 39 - Frecvența servirii mesei la cantina universității

Cum apreciezi raportul calitate/preț al mesei servite la cantina universității?

933 responses

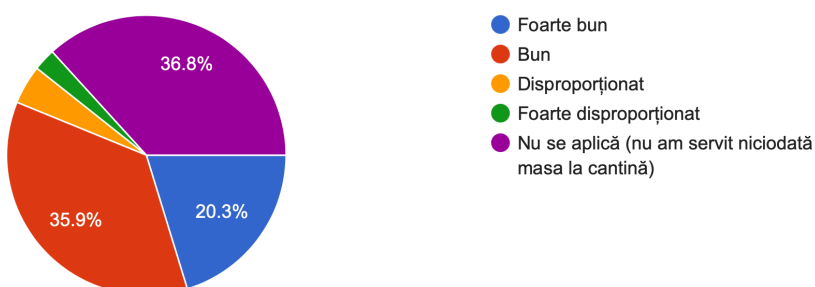


Figura 40 - Raportul calitate-preț în opinia studenților

Majoritatea covârșitoare a studenților afirmă că raportul calitate-preț al produselor comercializate la cantina universității este bun și foarte bun. Opinii pozitive similare au oferit respondenții și despre igiena din cadrul cantinelor universitare, dar și despre calitatea mâncării. Figurile 41 și 42 detaliază aceste aspecte. Programul cantinelor studentești este suficient de amplu, iar la cerere se pot găti anumite preparate.

Cum apreciezi calitatea mâncării servite în cantina universității?

933 responses

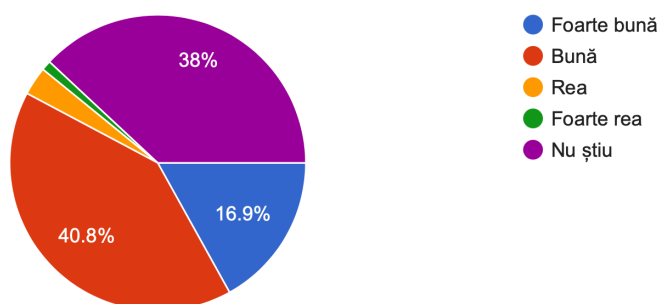


Figura 41 - Calitatea mâncării servite în opinia studenților

Cum apreciezi igiena din cantina universității?

933 responses

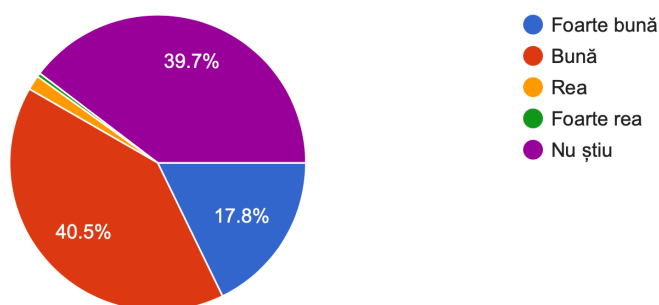


Figura 42 - Igiena din cantina universității în opinia studenților



Asistența medicală este asigurată printr-un dispensar și un Spital studențesc, ambele fiind amplasate în campusul universitar din Timișoara. Universitatea Politehnica Timișoara dispune de trei baze sportive complexe, studenții putând beneficia de acestea în mod gratuit. Ele pot fi rezervate printr-o aplicație mobilă. Multe dintre serviciile studențești pot fi realizate cu ajutorul noilor tehnologii - astfel, studenții pot solicita fotocopierea unor titluri din bibliotecă printr-o aplicație dedicată, pot rezerva un interval orar pentru a folosi baza sportivă sau mașinile de spălat și pot afla despre și participa la evenimente organizate de Societatea Antreprenorială Studențească.

Studenții beneficiază, de asemenea, de servicii de informare și consiliere prin intermediul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră - CCOC. Organizațiile studențești din UPT oferă multiple posibilități de a efectua activități de voluntariat.

Universitatea a inclus în planul strategic finalizarea unor proiecte de investiții, printre care și construcția unui nou cămin, unde vor putea fi cazate cel mult 275 de persoane, potrivit informațiilor preluate în presă dintr-un comunicat al instituției de învățământ superior.⁹⁶

Puncte tari:

- Universitatea Politehnica Timișoara acoperă, în fiecare an, cererea de cazare în căminele proprii în proporție de 100%.
- Multe dintre serviciile studențești sunt puternic digitalizate
- Studenții au opinii foarte bune despre cantina universității (igienă, calitatea mâncării, raport calitate-preț)

Puncte slabe:

- Majoritatea studenților consideră insuficient spațiul din camerele de cămin.

Recomandări:

⁹⁶ <https://www.ziadevest.ro/upt-camin-studentesc-nou-de-pesto-20-de-milioane-de-lei-lansare-licitatie/>
accesat la 01.12.2021



- Reabilitarea căminelor studențești (în principal, căminele cu cinci locuri în cameră și baie pe palier) și reducerea numărului de persoane care sunt cazate într-o cameră de cămin, în cazul căminelor care nu sunt de două persoane sau de tip garsonieră.

Criteriul C.6. – Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

S.C.6.1. Sisteme de informații

IP.C.6.1.1. Baze de date și informații

Potrivit rapoartelor de autoevaluare redactate de către studenți și de universitate, gestiunea școlarității se realizează cu ajutorul unui sistem informatic integrat numit GISC, care permite completarea contractelor de studii, evidența rezultatelor evaluării cunoștințelor și evidența obligațiilor financiare ale tuturor studenților, generarea unor rapoarte, dar și sistematizarea datelor necesare completării suplimentului de diplomă. Studenții universității își pot consulta on-line propria situație școlară prin intermediul acestei aplicații.

Studenții afirmă că acest program nu funcționează întotdeauna în parametri optimi. Uneori există întârzieri semnificative în ceea ce privește actualizarea situației școlare (unele note sunt afișate la intervale mari de timp)

Puncte tari:

Puncte slabe:

- La unele facultăți, aplicația nu funcționează corespunzător, astfel că notele se actualizează uneori cu întârzieri semnificative.

Recomandări:

- Remedierea problemelor semnalate de către studenți privind actualizarea situației școlare.

Criteriul C.7. – Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite



S.C.7.1. Informație publică

IP.C.7.1.1. Oferta de informații publice

Toate hotărârile Senatului, ale Consiliului de Administrație și ale Biroului Senatului Universității Politehnica Timișoara sunt publicate pe site, existând și o arhivă cu hotărârile din ultimii ani⁹⁷. Universitatea publică mare parte din documentele care trebuie să fie publice, asigurând un grad ridicat de transparență. Multe documente sunt publicate centralizat la nivelul universității. Studenții au sesizat faptul că unele hotărâri ale Consiliului Facultății nu sunt publicate pe site. De asemenea, unele cadre didactice nu au CV-urile publice pe site-urile facultăților sau ale departamentelor.

Puncte tari:

- Informațiile publice sunt prezentate organizat, într-o formă ușor lizibilă și se găsesc repede pe site-ul instituției

Puncte slabe:

- Pe site-urile anumitor facultăți nu se regăsesc Hotărârile Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății.

Recomandări:

- Publicarea CV-urilor tuturor cadrelor didactice pe site-ul fiecărui departament sau al fiecărei facultăți;
- Publicarea hotărârilor Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății pe site-ul fiecărei facultăți;

Criteriul C.8. – Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

⁹⁷ http://www.upt.ro/Informatii_hotarari-ale-senatului-si-ale-biroului-senatului_927_ro.html accesat la 01.12.2021



IP.C.8.1.1. Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) elaborează propuneri de îmbunătățire a calității din UPT, aprobate de Senatul Universității ulterior discuției în Comisia de Etică și Calitate din Senat. Raportul anual este publicat pe site-ul universității, ca parte integrantă a raportului rectorului.

CEAC acționează pe baza regulamentelor de organizare și desfășurare a procesului didactic la diferitele cicluri Bologna, care includ și activitățile de evaluare a calității educației.

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

Criteriul C.9. – Asigurarea externă a calității în mod periodic

S.C.9.1. Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității în conformitate cu ESG

IP.C.9.1.1. IIS acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniu de masterat, școală doctorală, domeniu de doctorat sau instituție

Ultima evaluare instituțională externă a avut loc în perioada 7-9 mai 2015 și a fost derulată de către ARACIS.⁹⁸ Universitatea respectă prevederile legale privind periodicitatea solicitării și derulării evaluărilor externe.

Universitatea a implementat mare parte dintre recomandările formulate la precedenta vizită de evaluare.

⁹⁸ https://www.aracis.ro/wp-content/uploads/2019/10/Raport_studenti_9b6e231.pdf accesat la 01.12.2021



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

Puncte tari:

Puncte slabe:

Recomandări:

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Valentina Trandaf

IV. Analiza SWOT

<u>Puncte tari:</u>	<u>Puncte slabe:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Codul de etică și deontologie universitară este tradus în limba engleză; - Includerea în Codul de etică a multiplelor forme de abatere de la conduita universitară (plagiat, autoplagiat, fraudă la examene, hărțuire etc.); - Raportul de audit se realizează în baza unei proceduri interne care se poate găsi pe site-ul UPT: - Convenția Organizațiilor Studentești din Politehnică supune la vot rapoartele anuale ale studenților reprezentanți. - Studenții consideră transparent procesul decizional din Universitatea Politehnica Timișoara; - Studenții consideră transparent și echitabil procesul electoral al propriilor reprezentanți în structurile universității - Planurile strategice ale facultăților sunt publicate centralizat pe site-ul universității; - Planurile operaționale ale facultăților sunt publicate centralizat pe site-ul universității 	<ul style="list-style-type: none"> - Absența cuvântului „student” din misiunea Universității Politehnica din Timișoara; - Slaba individualizare a misiunii UPT la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior; - Lipsa obiectivelor fundamentale ale universității dezvoltate distinct în Cartă; - Inexistența unor practici clare de promovare a principiilor de etică universitară care poate fi corelată cu activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT. - Comisia de Etică se înființează după prevederi contradictorii între Cartă, ROF și Legea Educației Naționale. - Activitatea redusă a Comisiei de etică și deontologie din cadrul UPT, datorită numărului mic de sesizări, iar în ultimii cinci ani, Comisia de Etică nu s-a autosesizat niciodată. - Softurile antiplagiat utilizate de către universitate nu sunt puse la dispoziția studenților în mod direct, acestea fiind



<ul style="list-style-type: none">- Planul operațional al Facultății de Științe ale Comunicării conține indicatori specifici, responsabili și termene clare, fiind foarte bine realizat- Biblioteca modernă pune la dispoziția studenților și cadrelor didactice echipamente în concordanță cu dezvoltările tehnologice actuale și care dispune de numeroase spații de lucru și de o sală disponibilă în permanență- Capacitatea de cazare depășește cererea studenților UPT- Studenții universității au acces gratuit la internet în campusul universității- Universitatea înregistrează excedent bugetar- Studenții consideră transparentă modalitatea de acordare a bursei:- Recompensarea studenților cu performanțe înalte prin utilizarea veniturilor proprii ale UPT- Posibilitatea de a lucra cu studenții și de a emite documentele solicitate de aceștia în mediul virtual- Implicarea studenților în cadrul procesului de admitere;	<p>accesibile doar prin intermediul coordonatorilor de lucrări de licență, de diplomă, de disertație sau de doctorat.</p> <ul style="list-style-type: none">- Articolul 4 din Anexa 19 a Cartei UPT - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Consiliului Facultății este în dezacord cu prevederile art. 213 din Legea Educației;- Site-urile facultăților nu sunt actualizate în totalitate în ceea ce privește componența membrilor Consiliului Facultății;- Majoritatea planurilor operaționale pentru anul 2021 nu au responsabili și termene clar precizate.- Studenții nu sunt implicați în realizarea planurilor strategice și operaționale.- Unele informații de pe site-uri nu sunt actualizate sau traduse într-o limbă de circulație internațională;- Sălile de curs și seminar din unele facultăți se află în neconcordanță cu cifra de școlarizare, astfel studenții trebuie să se deplaseze între incintele facultăților, în scurt timp, pentru a participa la cursuri sau seminar.
--	---



<ul style="list-style-type: none">- Posibilitatea de înscriere pentru concursul de admitere în mediul online, cu ajutorul platformei Enroll UPT;- Organizarea sesiunilor de pregătire la matematică pentru examenele de admitere;- Universitatea pune la dispoziția elevilor, pe lângă sesiunile de formare, și alte materiale care să-i ajute pe aceștia în procesul de pregătire al examenului de admitere;- Există proceduri de admitere prevăzute pentru candidații olimpici sau cu rezultate excepționale.- Planurile de învățământ sunt publicate în mod centralizat pe site-ul instituției de învățământ superior și conțin numele disciplinelor și competențele asociate acestora- Există structuri specifice cu rol clar conturat care sunt responsabile de programele de studii - Board-urile domeniilor și Board-urile specializărilor- Utilizarea unitară a platformei de e-Learning “Campus Virtual UPT”, destinată formelor de învățământ cu frecvență redusă și învățământ la distanță, dar și în situațiile generate de pandemie	<ul style="list-style-type: none">- Starea ușoară de degradare și mobilierul învechit din cadrul unor facultăți sau cămine.- Structura clădirilor unor facultăți, cămine sau restaurante universitare care este foarte greu accesibilă pentru persoanele cu diverse dizabilități.- Unele laboratoare și săli de curs dispun de echipamente care nu se află în conformitate cu stadiul actual de dezvoltare a cunoașterii științifice;- Unele laboratoare dispun de un spațiu restrâns sau de un număr de echipamente limitat raportat la numărul de studenți care le utilizează;- Nu se publică balanța de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte;- Procentul contribuției proprii la fondul total de burse este destul de redus - 5.38%.- Studenții trebuie să depună „numărul contului bancar (cod IBAN) de la una din următoarele bănci: BCR, Raiffeisen, ING, BRD, Transilvania- Regulamentul de acordare a burselor nu prevede dreptul studentului la contestație- Programul cu publicul al secretariatelor nu este adaptat nevoilor studenților din cadrul
--	--



<ul style="list-style-type: none">- Universitatea are implementată metodologia de acordare de credite pentru recunoașterea activităților de voluntariat ale studenților- Universitatea îndeplinește criteriul ref 1 - minimum 70% din absolvenți sunt angajați.- Angajatorii au declarat o relație bună cu universitatea, sprijinind-o cu locuri de practică și stagii pentru internship- Existența unui raport care să centralizeze principalele măsuri de îmbunătățire a metodelor de predare din universitate- Activitatea intensă desfășurată în cadrul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Politehnica Timișoara.- Programarea cercetării este realizată într-un mod organizat și este evaluată constant.- Studenții beneficiază de infrastructura de cercetare a universității, iar doctoranzii pot folosi săli individuale de studiu pentru finalizarea lucrării de doctorat.- Există un grad ridicat de transparență privind documentele care asigură cadrul general de asigurare a calității din universitate.	<ul style="list-style-type: none">ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat, studenților angajați sau maturi.- Pentru șapte din cele zece facultăți ale universității, media de admitere este egală cu media obținută la examenul de bacalaureat- Unele cadre didactice care nu prezintă studenților, la începutul fiecărui semestru, obiectivele generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei sau metodele de evaluare și examinare.- Lipsa unor date referitoare la parcursul absolvenților UPT după absolvirea unui ciclu de studii.- Cadrele didactice nu folosesc des metode inovative de predare sau nu subliniază aplicabilitatea unor concepte importante din bibliografie;- În universitate nu au loc activități continue și comune de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor metode noi de învățare eficientă- Lipsa unor metode de evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau studenților cu nevoi speciale.
--	---



<ul style="list-style-type: none">- Sistemul de Management al Calității este bine organizat.- Existența unor structuri funcționale care să fie responsabile de realizarea procedurilor privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea programelor de studii.- Există o perioadă maximă rezonabilă în care cadrul căreia cadrul didactic trebuie să aducă la cunoștința studenților rezultatelor evaluărilor- La majoritatea sesiunilor de susținere a lucrărilor de licență/diplomă și disertație participă angajatori din regiune.- Universitatea a ținut cont de recomandările formulate la precedenta vizită de evaluare externă derulată de ARACIS- Digitalizarea unor aspecte ale vieții universitare din UPT - platforme pentru depunerea dosarelor pentru cazare, bursă, pentru rezervarea unui spațiu orar de folosire a mașinii de spălat- În cadrul bibliotecii există o sală de lectură cu 100 de locuri care este deschisă non-stop, aceasta reprezentând un avantaj care este fructificat de către mulți studenți ai universității.	<ul style="list-style-type: none">- Nerespectarea <i>OM nr. 650/2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.</i>- Activitățile de cercetare din universitate nu sunt promovate suficient către studenții de la ciclurile de licență și masterat.- Activitatea redusă a CEAC la nivelurile inferioare și transparența redusă în ceea ce privește activitatea realizată de aceste structuri.- Inexistența reprezentanților studenților în anumite CEAC de la nivelul departamentelor- Unele cadre didactice nu obișnuiesc să fie însoțite de către alte cadre didactice la susținerea examenului de către studenți.- Fișele disciplinelor nu se regăsesc pe site-ul fiecărei facultăți;- Există situații în care studenții nu află toate informațiile necesare promovării unei discipline în primele două săptămâni- Nu se publică date despre rezultatele procesului de evaluare colegială- Ultimele rapoarte disponibile pe site-ul universității sunt cele aferente anului universitar 2017-2018.
--	--



<ul style="list-style-type: none">- Peste 95% dintre studenții universității se declară cel puțin mediu mulțumiți de serviciile oferite de Biblioteca UPT- Existența și susținerea unor activități de recuperare pentru studenții care au anumite carențe în ceea ce privește, în principal, disciplinele matematică și fizică;- Oferirea unor burse speciale din fonduri proprii, dar și a burselor oferite de către companiile private, prin intermediul facultăților;- Universitatea are reguli și proceduri clare cu privire la recunoașterea mobilităților internaționale- Universitatea Politehnica Timișoara acoperă, în fiecare an, cererea de cazare în căminele proprii în proporție de 100%.- Multe dintre serviciile studentești sunt puternic digitalizate- Studenții au opinii foarte bune despre cantina universității (igienă, calitatea mâncării, raport calitate-preț)- Informațiile publice sunt prezentate organizat, într-o formă ușor lizibilă și se găsesc repede pe site-ul instituției	<ul style="list-style-type: none">- Studenții se declară în mare parte neinformați cu privire la rezultatele procesului de evaluare a cadrelor didactice- Lipsa oportunităților și a promovării dezvoltării profesionale a personalului didactic și auxiliar;- Lipsa unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar.- Nu toate titlurile pot fi accesate în format digital.- Anumite cadre didactice nu sunt familiarizate cu noile tehnologii, acestea utilizând cu dificultate e-mailul, Campusul Virtual sau instrumentele menite creșterii calității activităților didactice.- Majoritatea studenților consideră insuficient spațiul din camerele de cămin.- La unele facultăți, aplicația nu funcționează corespunzător, astfel că notele se actualizează uneori cu întârzieri semnificative.- Pe site-urile anumitor facultăți nu se regăsesc Hotărârile Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății.
--	---



<u>Oportunități:</u>	<u>Amenințări:</u>
<ul style="list-style-type: none">- mediu economic propice în proximitatea instituției evaluate,- unicitatea programelor de studii și relevanța lor pentru piața locală/națională,<ul style="list-style-type: none">- atractivitatea generală a programelor de studii etc.	<ul style="list-style-type: none">- Scăderea continuă a numărului absolvenților de liceu;- Orientarea absolvenților de liceu către alte industrii care oferă o posibilitate imediată de angajare;- Apariția/dezvoltarea de noi universități de profil în zona de interes a UPT.



V. Recomandări

1. Întărirea respectării principiului învățământului centrat pe student prin includerea referirii directe la acesta în misiunea instituției;
2. Individualizarea misiunii Universității Politehnica Timișoara la nivelul Spațiului European al Învățământului Superior (SEIS), ținând cont de profilul regional și majoritar tehnic al universității;
3. Formularea unor obiective specifice fundamentale ale universității care să vizeze îndeplinirea principiilor și misiunii UPT.
4. Includerea hărțuirii sexuale, a bullying-ului și a cyberbullying-ului printre abaterile de la etica și conduita universitară;
5. Armonizarea legislativă a Cartei UPT în acord cu prevederile din Legea Educației Naționale 1/2011, art. 306;
6. Derularea unor campanii de informare și promovare a principiilor de etică universitară și referitoare la activitatea Comisiei de etică și deontologie, în scopul creșterii gradului de încredere a comunității universitare în această structură și în scopul creșterii activității acestei structuri;
7. Activarea rolului de autosesizare al Comisiei de Etică;
8. Creșterea accesibilității softurilor antiplagiat în sensul folosirii independente de către studenți
9. Includerea studenților în toate comisiile constituite la nivelul Universității Politehnica Timișoara și a tuturor substructurilor acesteia, în acord cu prevederile legale.
10. Modificarea art. 4 din anexa 19 a Cartei UPT în sensul reconfirmării cotei de reprezentare alocate studenților de minimum 25% din locurile disponibile în Consiliul Facultății, în acord cu prevederile art. 213 din Legea Educației;



11. Actualizarea periodică a site-urilor facultăților, astfel încât să reflecte componența reală a membrilor structurilor sale de conducere (comisii, Consiliul Facultății, Birourile Consiliilor etc.)
12. Separarea puterilor executivă și legislativă prin restrângerea dreptului de a fi alese în Senatul Universitar a persoanelor care dețin funcții executive la nivelul UPT.
13. Implicarea studenților în elaborarea planurilor strategice și operaționale
14. Realizarea planurilor operaționale pentru anii următori incluzând termene clare (o proiectare calendaristică a obiectivelor propuse) și desemnând responsabili care să ducă la îndeplinire obiectivele (persoane și structuri din universitate).
15. Actualizarea permanentă a site-urilor instituției cu documentele necesare.
16. Investiții în actualizarea site-urilor pentru a crește gradul de accesibilitate al acestora și traducerea integrală a tuturor site-urilor universității și facultăților în limba engleză.
17. Investiții în construirea și echiparea unor noi corpuri de clădiri, în proximitatea celor deja existente, pentru facultățile care prezintă un deficit în numărul spațiilor destinate desfășurării activităților educaționale.
18. Investiții în renovarea clădirilor unor facultăți și cămine și în amenajarea acestora cu mobilier nou.
19. Investiții în accesibilizarea tuturor facultăților, căminelor și restaurantelor universitare pentru persoanele cu diferite dizabilități.
20. Investiții în înlocuirea echipamentelor învechite și depășite cu echipamente moderne, comparabile cu cele din universitățile dezvoltate din Europa;
21. Investiții în amenajarea de noi laboratoare în așa fel încât numărul total al acestora să fie în concordanță cu numărul studenților din cadrul universității;
22. Publicarea balanței de venituri și cheltuieli pentru fiecare cămin în parte, în acord cu prevederile articolului 205 din Legea Educației Naționale nr. 1/2011;
23. Creșterea veniturilor din donații și sponsorizări;



24. Creșterea procentului din fondul total de burse acordat din venituri proprii ale universității pentru suplimentarea bursei asigurate prin alocații de la bugetul de stat la cel puțin 10%.
25. Modificarea regulamentului de acordare a bursei în sensul includerii dreptului de a contesta acordarea/neacordarea unei burse.
26. Eliminarea posibilității de a suspenda dreptul la bursă al studenților care sunt plecați din țară mai mult de 4 săptămâni.
27. Acordarea bursei separat pe specializări în cadrul Facultății de Arhitectură și Urbanism, ponderat cu numărul de studenți bugetați sau numărul studenților, pentru a asigura și întări echitatea procesului de acordare al bursei.
28. Introducerea posibilității de a primi bursa la alte bănci care activează în România.
29. Introducerea în programul de lucru cu publicul al secretariatului a cel puțin unei zile în care programul să fie plasat în a doua parte a zilei sau în weekend în scopul accesibilizării secretariatelor pentru studenții din cadrul ciclurilor de studii universitare de masterat sau doctorat sau a studenților angajați.
30. Introducerea unor proceduri specifice de admitere pentru fiecare facultate a Universității Politehnica Timișoara în acord cu bagajul minim de cunoștințe pe care ar trebui să îl aibă un viitor student la fiecare disciplină în parte.
31. Prezentarea de către toate cadrele didactice, la începutul fiecărui semestru, a obiectivelor generale și specifice ale materiei, fișa disciplinei și metodele de evaluare și examinare.
32. Reevaluarea programelor de studii și a disciplinelor problematice din punctul de vedere al studenților și reprezentanților angajatorilor, actualizarea conținutului disciplinelor care sunt considerate ca nefiind de actualitate raportat cu progresele tehnologice din industrie și integrarea mai multor aspecte practice, preluate din industria locală, în conținutul acestor discipline.



33. Calcularea ponderii studenților absolvenți UPT care încep un nou ciclu de studii imediat după absolvire.
34. Intensificarea sondării opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora legată de serviciile studentești și de infrastructura oferite de către universitate;
35. Încurajarea cadrelor didactice să accentueze aplicabilitatea unor discipline și conținuturi, prin utilizarea mijloacelor moderne de predare și a noilor tehnologii
36. Derularea activă și în mod formal de activități continue de identificare, dezvoltare, testare, implementare și evaluare a unor tehnici noi de învățare eficiente;
37. Elaborarea și implementarea unor metode de predare, evaluare și examinare adaptate studenților cu dizabilități permanente sau temporare sau cu nevoi speciale.
38. Derularea de activități de promovare a consultațiilor organizate de către cadrele didactice. În aceste activități se pot implica reprezentanții studenților și ai organizațiilor studentești
39. Promovarea intensă de către organizațiile studentești și de către reprezentanții studenților a activităților organizate de CCOC
40. Angajarea de personal calificat în cadrul CCOC în vederea extinderii activității acestuia și respectării *OM nr. 650/2014 privind organizarea și funcționarea Centrelor de Consiliere și orientare în carieră în sistemul de învățământ superior din România.*
41. Realizarea unor acțiuni de promovare a activității de cercetare în rândul tuturor studenților pentru a crește implicarea acestora
42. Crearea unei campanii de informare de către universitate în parteneriat cu organizațiile studentești pentru a evidenția beneficiile implicării în activități de cercetare
43. Modificarea art. 3.4 din Regulamentul de Funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, în sensul introducerii obligativității existenței unui student în CEAC de la nivelul tuturor substructurilor UPT (bibliotecă, departamente etc.)



44. Promovarea oportunităților pentru dezvoltarea profesională a personalului didactic și auxiliar
45. Încurajarea și sprijinirea cadrelor didactice în inovarea metodelor de predare;
46. Înființarea unor centre sau departamente de inovare și formare continuă în predarea și învățarea la nivel universitar sau dezvoltarea Departamentului de Pregătire a Personalului Didactic în scopul specializării acestuia în acest domeniu.
47. Intensificarea activității CEAC la nivel de facultate, respectiv departament și realizarea unor rapoarte de activitate individuale a acestor structuri.
48. Pentru următorul plan strategic, asigurarea calității ar trebui să beneficieze de o axă distinctă sau de un subcapitol marcat clar.
49. Realizarea unui raport anual al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității mai detaliat și anexarea rapoartelor comisiilor subordonate de la nivel de facultate, respectiv departament;
50. Publicarea anuală a analizei SWOT privind universitatea;
51. Implicarea a cel puțin două cadre didactice în întreg procesul de examinare a studenților;
52. Realizarea unei armonizări/integrări legislative care să cuprindă toate deciziile referitoare la promovarea și evaluarea studenților.
53. Publicarea tuturor fișelor disciplinelor, actualizate, pe site-ul fiecărei facultăți.
54. Rezolvarea situațiilor în care studenții nu află toate informațiile necesare promovării unei discipline în primele două săptămâni;
55. Publicarea unui buletin informativ despre rezultatul procesului de evaluare colegială;
56. Implicarea studenților de la nivelul CEAC-D în redactarea rapoartelor de evaluare colegială;
57. Publicarea rezultatelor rapoartelor anuale privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți, asigurând respectarea art. 303, alin. 2 din Legea Educației Naționale 1/2011 cu modificările și completările ulterioare



58. Introducerea unor mecanisme de recompensare a cadrelor didactice care înregistrează un feedback foarte bun din partea studenților
59. Informarea studenților cu privire la rezultatele evaluării cadrelor didactice și la măsurile întreprinse în urma evaluării
60. Adaptarea titlurilor astfel încât acestea să poată fi accesate în format digital, prin intermediul internetului, din confortul locuinței studenților.
61. Reconfigurarea programului bibliotecii într-una din zile, pentru a asigura accesul studenților maturi, angajați sau masteranzi la serviciile bibliotecii
62. Formarea cadrelor didactice în vederea utilizării noilor tehnologii și/sau instrumente prin care să se urmărească creșterea calității procesului didactic;
63. Desfășurarea unor sesiuni de formare prin intermediul cărora cadrelor didactice să le fie prezentate noi metode de predare și de interacționare cu studenții.
64. Actualizarea constantă a site-urilor facultăților astfel încât pe pagina fiecărui cadru didactic să se afle un program de consultații și o adresă de e-mail la care poate fi contactat.
65. Reabilitarea căminelor studențești (în principal, căminele cu cinci locuri în cameră și baie pe palier) și reducerea numărului de persoane care sunt cazate într-o cameră de cămin, în cazul căminelor care nu sunt de două persoane sau de tip garsonieră.
66. Remedierea problemelor semnalate de către studenți privind actualizarea situației școlare.
67. Publicarea CV-urilor tuturor cadrelor didactice pe site-ul fiecărui departament sau al fiecărei facultăți;
68. Publicarea hotărârilor Consiliului Facultății și ale Biroului Consiliului Facultății pe site-ul fiecărei facultăți;



VI. Concluzii generale

Universitatea Politehnica Timișoara este o instituție de învățământ superior care, prin educația furnizată și activitățile de cercetare/ educaționale / instituționale realizate, răspunde specificităților pieței muncii din domeniul în care activează.

Pe parcursul vizitei s-au evidențiat spațiile moderne de studiu și cazare, respectiv planurile de modernizare și renovare existente. În viziunea studenților reprezentanți din comisia de evaluare externă a calității la nivel instituțional, deși există o serie de aspecte de îmbunătățit, Universitatea Politehnica Timișoara este vizibil orientată către un climat educațional de calitate, iar conducerea universității își asumă diligențele necesare pentru a-l asigura.

Întreaga comunitate universitară depune eforturi semnificative pentru a îndeplini misiunea universității și pentru a promova și împărtăși cunoașterea științifică.



VII. Anexe

Anexa 1 - Programul detaliat al vizitei

Programul vizitei de evaluare instituțională
a Universității POLITEHNICA Timișoara,
stabilit prin consultare electronică, în data de 27.10.2021

conform Ghidului privind evaluarea externă la nivel instituțional în modul de lucru
mixt*

Intervalul orar	Activitate	Participanți	Observații/ Responsabil
Luni, 15 NOIEMBRIE 2021			
09:00 – 10:00	Întâlnire preliminară online pentru pregătirea și pentru armonizarea etapelor de evaluare în modul de lucru mixt la nivel instituțional și la nivelul programelor de studii universitare	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
10:15 - 11:15	Întâlnire online cu scopul stabilirii detaliilor evaluărilor atât la nivel instituțional, cât și la nivelul programelor de studii universitare	- comisia de evaluare - reprezentanți ai UPT	Înregistrare audio-video/ UPT
11:30 - 12:30	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu personalul didactic al Universității Politehnica Timișoara	- comisia de evaluare - personalul didactic al UPT	Înregistrare audio-video/ UPT
12:30 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	- comisia de evaluare	
Marti, 16 NOIEMBRIE 2021			
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
10:00 - 16:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	- comisia de evaluare	
16:00 - 17:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu studenții UPT	- comisia de evaluare - studenții UPT	Înregistrare audio-video/ ARACIS
Miercuri, 17 NOIEMBRIE 2021			
09:00 – 10:00	Întâlnire tehnică online	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Valentina Trandaf



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **ENQA**

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - **EQAR**

10:15-11:15	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității / Departamentul de Asigurare a Calității al UPT	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ UPT
11:30-12:30	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu membrii Comisiei de Etică a UPT	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ UPT
10:00 - 15:00	Activități de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	- comisia de evaluare	
15:00 - 16:00	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai absolvenților UPT	- comisia de evaluare - reprezentanți ai absolvenților UPT	Înregistrare audio-video/ UPT
16:15 - 17:15	Întâlnire online a comisiei de evaluare cu reprezentanți ai angajatorilor UPT	- comisia de evaluare - reprezentanți ai angajatorilor UPT	Înregistrare audio-video/ UPT
Joi, 18 NOIEMBRIE 2021			
09:00-16:00	Continuarea activităților de evaluare a programelor de studii și a aspectelor instituționale	- comisia de evaluare	
	Reuniuni de lucru față în față, vizitarea bazei materiale didactice și de cercetare	- directorul de misiune, coordonatorul echipei de experți evaluatori și reprezentantul studenților (din partea ARACIS) - conducerea instituției, personalul didactic, personalul din departamentele financiar-contabil și administrativ și de asigurare a calității	
Vineri, 19 NOIEMBRIE 2021			
9:00 - 11:00	Finalizarea fișelor de vizită și a rapoartelor sintetice	- comisia de evaluare	
11:00 -12:00	Întâlnire online pentru concluzii	- comisia de evaluare	Înregistrare audio-video/ ARACIS
12:15 - 13:15	Întâlnire finală online în vederea prezentării principalelor constatări rezultate în urma evaluării și recomandărilor de îmbunătățire a calității	- comisia de evaluare - reprezentanții UP	Înregistrare audio-video/ UPT

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Valentina Trandaf



AGENȚIA ROMÂNĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL SUPERIOR

Membră în Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - ENQA

Înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior - EQAR

* În perioada vizitei, pot fi solicitate și alte întâlniri, pentru eventuale clarificări.

Director de misiune,

Prof. univ. dr. ing. **Neculai Eugen SEGHEȚIN**

Rector,

Prof. univ. dr. ing. **Florin DRĂGAN**

Adrian-Vasile Lăzărescu

Adriana-Valentina Trandaf